

## Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

### Charakteristika poistnej zmluvy

**Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):**

Poistenie lietadiel v medzinárodnom styku

**Identifikátor poistenia**

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, 8 časť, Hlava 15 v platnom znení, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, doložiek, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, príloh poistnej zmluvy a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

#### Poistné riziká

Sú uvedené v článku II. Všeobecných poistných podmienok pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14 (ďalej len "VPP-PL14"):

- nehoda, neodvratiteľná udalosť, odcudzenie,
- zodpovednosť za škodu.

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia

V prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie v rozsahu podľa článku X. VPP-PL14.

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané

Sú uvedené v článku II. ods. 2 a 3 VPP-PL14, v článku III. ods. 3 a 4 VPP-PL14 a v článku IV. ods. 2 VPP-PL14:

poisťovateľ nahradí náklady na nutné a účelné opatrenia k tomu, aby bola škoda odvrátená alebo aby bola čo najmenšia, vrátane nákladov a výdavkov spojených so súdnou alebo mimosúdnou obranou proti nárokom uplatneným voči poistenému treťou osobou, náklady obhajoby v trestnom konaní, nutné a účelné náklady na vyšetrenie vzniknutej škody, nutné a primerané náklady na zabezpečenie lietadla po pristátí, náklady na odpratanie trosiek lietadla a jeho príslušenstva, náklady na odstránenie sute a trosiek spôsobených pádom alebo zásahom lietadla, náklady na odstránenie poškodenia pozemkov alebo ich znečistenia za podmienok uvedených v týchto článkoch VPP-PL14.

#### Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť sú uvedené v článku III. ods. 5 VPP-PL14 a v článku IV. ods. 3 a 5 VPP-PL14.

#### Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade zániku poistnej zmluvy, zaniká nárok na plnenie z poistenia. Ak poistenie zanikne nezaplatením poistného, poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, t.j. vzniká pohľadávka, ktorú je poistník povinný zaplatiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

#### Spoplatnené doplnkové administratívne služby

Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť

experta s rozhodným hlasom hradia strany rovnakým dielom.

**Podmienky odstúpenia a vypovedania poistnej zmluvy**

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zaniká.

**Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi.

V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrovanie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

**Spriestupňovanie informácií**

Ďalšie informácie sú dostupné na [www.generali.sk](http://www.generali.sk), resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58576666 (volania zo zahraničia), e-mailom na [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com) alebo osobne na našich predajných miestach.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

**Upozornenie poistníka**

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.