

Ponuka

Rozhlas a televizia Slovenska



Císlo ponuky :
30251514/2

zákaznícke číslo :
SK5007982

Ponuka zo dňa :
11-09-2015

Váš Obchodník :
Milos Kral
Milos_Kral@dell.com

Zákazník :
Rozhlas a televizia Slovenska
Martin Novotny

Platnosť ponuky :
14 dní

Adresa :
Mytna 1
817 55 Bratislava
Slovakia

Predbežný dátum
dorucenia :
21-09-2015

Platobné podmienky :
30 dní od fakturácie

Vážená/ý Martin Novotny,

Na základe nášho predchádzajúceho jednanja Vám posielame ponuku na produkty a služby firmy DELL. Dakujeme Vám za prejavenu dôveru našim produktom a dúfame, že ponuka zodpovedá Vašej predstave. V prípade akýchkoľvek otázok nás prosím kontaktujte na vyššie uvedenom telefónnom čísle. Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

S pozdravom.

Milos Kral
Milos_Kral@dell.com



Dell s.r.o. Fazulová,7 811 07 Bratislava Slovenská Republika

ICO: 35 848 481, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka 27839/B Bankové spojenie: Citibank (Slovakia) a.s., Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava 26, SK, SWIFT Code: CITISKBA SKK: 2007120004/8130, IBAN Code SK70 8130 0000 0020 07120004 Variabilný symbol je číslo faktúry, konštantný symbol - 0008

1 Cena Zhrnutie

Popis :	Množstvo systému :	Cena/ks :	Celkom :
PowerEdge VRTX 10Gb Switch Module, Int 16 ports to Ext 6 ports (4x 10Gb SFP+, 2x 1Gb RJ45), Customer Install	1	EUR 500,00	EUR 500,00
800GB Solid State Drive SAS Mix Use MLC 12Gbps 2.5in Hot-plug Drive,CusKit	5	EUR 1.700,00	EUR 8.500,00
1.2TB 10K RPM SAS 6Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive - Kit	5	EUR 260,00	EUR 1.300,00
Deployment Consulting 1 Yr 1 Case Remote Consulting Service	1	EUR 200,00	EUR 200,00
Installation of a Dell Server, Storage or Peripheral Device, PE Server HWT	1	EUR 290,00	EUR 290,00
Dual SPERC8 Upgrade for VRTX 2.5 Chassis, Cus Kit, RECOMMEND SVC INSTALL SKUs 737-10091 and 683-14368	1	EUR 649,00	EUR 649,00
Medzisúčet			EUR 11.439,00
20% DPH (EUR 11.439,00)			EUR 2.287,80
Celkový			EUR 13.726,80

objednávky informácie

Poštovní adresa :

Rozhlas a televízia Slovenska
Ing. Martin Novotny
Mlynska dolina
845 45 Bratislava
Slovakia

Dodacia adresa :

Rozhlas a televízia Slovenska
Ing. Martin Novotny
Mlynska dolina
845 45 Bratislava
Slovakia

Konverzný kurz: 1 = 30,1260 SKK Všetky ceny uvádzané v EUR majú do 31.12.2008 len informatívny charakter. Do tohto dátumu ostáva oficiálnou menou slovenská koruna a všetky transakcie a platby musia byť vykonané v SKK. Od 01.01.2009 je EUR oficiálna mena pre platbu transakcií a suma uvádzaná v SKK je iba informatívna.



2 Ponuka Podrobnosti



PowerEdge VRTX 10Gb Switch Module, Int 16 ports to Ext 6 ports (4x 10Gb SFP+, 2x 1Gb RJ45), Customer Install
(329-BCGX)

Množstvo systému : **1** Cena/ks : **EUR 500,00** Celkom : **EUR 500,00**



800GB Solid State Drive SAS Mix Use MLC 12Gbps 2.5in Hot-plug Drive,CusKit
(400-AEWP)

Množstvo systému : **5** Cena/ks : **EUR 1.700,00** Celkom : **EUR 8.500,00**



1.2TB 10K RPM SAS 6Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive - Kit
(400-26664)

Množstvo systému : **5** Cena/ks : **EUR 260,00** Celkom : **EUR 1.300,00**



Deployment Consulting 1 Yr 1 Case Remote Consulting Service

Množstvo systému : **1** Cena/ks : **EUR 200,00** Celkom : **EUR 200,00**

Výrobné číslo:
CHWVS22

Pôvodná objednávka:

Dátum od:
03-09-2014

Dátum do:
03-09-2017



Installation of a Dell Server, Storage or Peripheral Device, PE Server HWT
(683-14368)

Množstvo systému : **1** Cena/ks : **EUR 290,00** Celkom : **EUR 290,00**



Dual SPERC8 Upgrade for VRTX 2.5 Chassis, Cus Kit, RECOMMEND SVC INSTALL SKUs 737-10091 and 683-14368
(386-BBBN)

Množstvo systému : **1** Cena/ks : **EUR 649,00** Celkom : **EUR 649,00**



3 Podmienky spoločnosti Dell s.r.o. pre predaj výrobkov a služieb obchodným zákazníkom v Slovenskej republike

1. Úvod

Tieto podmienky (ďalej len „Podmienky“) sa vzťahujú na všetky Výrobky, Softvér a/alebo Služby zakúpené zákazníkom alebo na jeho účet (podnikateľ pri výkone svojej podnikateľskej činnosti, ktorý sa dohodne na kúpe Výrobkov, Softvéru a/alebo Služieb od spoločnosti Dell s.r.o.) (ďalej len „Zákazník“) priamo od spoločnosti Dell s.r.o., so sídlom Fazulová 7, 811 07 Bratislava, IČO: 35 848 481, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 27839/B (ďalej len „Dell“) výlučne pre vlastnú potrebu a bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky. Tieto Podmienky spolu s Dokumentmi objednávky a Dokumentmi o službe (ktoré sú definované nižšie) predstavujú právne záväznú dohodu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Dell o kúpe Výrobkov, Softvéru a Služieb (ďalej len „Dohoda“). Tieto dokumenty sa uplatnia v nasledovnom poradí: (1) Dokumenty objednávky, (2) Dokumenty o službe a (3) tieto Podmienky.

Ak Zákazník a spoločnosť Dell uzatvorili osobitnú dohodu o kúpe Výrobkov, Softvéru alebo Služieb, uvedená dohoda sa uplatní namiesto týchto Podmienok. Podmienky uvedené na web stránke spoločnosti Dell www.dell.sk sa vzťahujú na Výrobky, Softvér a Služby zakúpené na účely opätovného predaja Zákazníkom.

2. Definície

„Dôverné informácie“ sú kolektívne informácie poskytovateľa informácií, ktoré spravidla nie sú verejne známe, ako napríklad softvér, výrobné plány, tvorba cien, marketing a informácie o predaji, zoznamy zákazníkov, „know-how“, obchodné tajomstvo, ktoré môže byť označené ako dôverné alebo ktoré má byť podľa okolností poskytovania považované za dôverné.

„Písomnosti“ sú hmotné a nehmotné materiály vrátane správ, štúdií, základné vstupy algoritmov (base case), náčrty, zistenia, manuály, postupy a odporúčania spoločnosti Dell alebo jej dodávateľov, poskytovateľov licencií počas poskytovania Služieb.

„Označené značkou Dell“ znamená IT hardvér, softvér a súvisiace výrobky a služby označené logom spoločnosti Dell alebo predávané pod značkou Dell vrátane komponentov, okrem (1) Výrobkov tretích strán a (2) častí alebo komponentov pridaných po dodaní Výrobkov alebo prostredníctvom služby konfigurácie podľa požiadavky zákazníka (custom factory integration) spoločnosti Dell.

„Práva duševného vlastníctva“ sú patent, autorské právo, právo k databáze, morálne právo, dizajnové právo, registrovaný dizajn, ochranná známka, servisná značka, doménové meno, značka metatag, úžitkový vzor, nezaregistrovaný dizajn alebo žiadosť o registráciu takýchto práv, alebo iné priemyselné alebo duševné právo udržiavané kdekoľvek vo svete a práva duševného vlastníctva v know-how, dokumentácii a technikách v súvislosti s Písomnosťami alebo Materiálmi.

„Materiály“ sú všetok obsah a iné časti priložené alebo ako časť Výrobkov, Služieb, Softvéru alebo Písomností, ako napríklad text, grafiky, logá, tlačidlové ikony, obrázky, audio klipy, informácie, údaje, fotografie, grafy, videá, typy písma, hudba, zvuky a softvér.

„Dokumenty objednávky“ sú cenová ponuka a/alebo potvrdenie objednávky a/alebo faktúra zaslaná spoločnosťou Dell Zákazníkovi, ktorá obsahuje popis Výrobkov, Softvéru a Služieb, ktoré Zákazník zakúpil podľa Dohody, ako aj Ceny, platobné podmienky a iné ustanovenia.

„Ceny“ sú brutto cena splatná za Výrobky, Softvér a/alebo Služby, vrátane nákladov podľa článku 3.2.

„Výrobky“ sú počítačový hardvér a súvisiace výrobky, ktoré dodala spoločnosť Dell podľa Dohody.

„Služby“ sú služby poskytované spoločnosťou Dell podľa popisu v Dokumentoch o službe.

„Popis služieb“ je popis služieb uvedený na <http://www.dell.com/servicecontracts/global>.

„Dokumenty o službe“ sú Popis služieb dostupný na <http://www.dell.com/servicecontracts/global>, Prehľady prác a iné dohodnuté dokumenty, ktoré popisujú Služby, Softvér alebo Písomnosti.

„Softvér“ je akýkoľvek softvér, knižnica, program, nástroj alebo iný počítačový alebo programový kód, vo forme objektového (binárneho) alebo zdrojového kódu, ako aj súvisiaca dokumentácia, ktorú poskytla spoločnosť Dell Zákazníkovi. Softvér zahŕňa softvér (1) poskytnutý spoločnosťou Dell a lokálne nainštalovaný na Zákazníkovi hardvér a/alebo príslušenstvo alebo (2) poskytnutý spoločnosťou Dell a sprístupnený Zákazníkovi cez internet alebo iné prostriedky na diaľku (napríklad web stránky, portály a „cloud-based“ riešenia).

„Prehľad práce“ je vzájomne dohodnutý prehľad práce s popisom konkrétnych Služieb a/alebo Písomností v zmysle dohody medzi Zákazníkom a spoločnosťou Dell.

„Výrobky tretích strán“ sú výrobky, softvér alebo služby, ktoré nie sú Označené značkou Dell.

3. Objednávanie, Ceny, Platba

3.1 Cenové ponuky spoločnosti Dell majú platnosť 15 dní, pokiaľ z nich nevyplýva niečo iné.

3.2 Ceny za Výrobky, Softvér a Služby sú uvedené v Dokumentoch objednávky alebo v Dokumentoch o službe spoločnosti Dell. Ak sa dodanie vykonáva na pokračovanie alebo vo fázach, spoločnosť Dell môže upraviť Ceny Výrobkov, Softvéru alebo Služieb z dôvodu zmeny výmenných kurzov, daní, ciel, prepravného, odvodov a nákupných nákladov. Cenové ponuky spoločnosti Dell sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty a iných daní, odvodov a prepravných poplatkov, okrem prípadov, ak je v cenovej ponuke výslovne uvedené inak. Tieto výdavky znáša Zákazník nad rámec ponúkaných cien a na Dokumentoch objednávky môžu byť zobrazené ako osobitné položky.



3.3 Platbu za Výrobky, Softvér alebo Služby musí spoločnosť Dell obdržať pred tým, ako spoločnosť Dell odošle Výrobky alebo poskytne Softvér alebo Služby Zákazníkovi, alebo ak je to písomne dohodnuté, do doby uvedenej na Dokumentoch objednávky, alebo ak taká doba nie je uvedená, do 30 dní od dátumu faktúry. Platba musí byť vykonaná v prospech účtu označeného spoločnosťou Dell (ktorý môže byť z času na čas zmenený). Dodržiavanie platobných termínov je podstatnou zmluvnou podmienkou. Kontrolou svojich kreditných položiek spoločnosť Dell overuje dodržiavanie platobných podmienok zo strany Zákazníka. Spoločnosť Dell je oprávnená účtovať úroky z omeškaných súm vo výške, ktorá je o 8 percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu. Ak dlžná suma Zákazníka voči spoločnosti Dell podľa Dohody nie je zaplatená do dňa splatnosti (bez ohľadu na ostatné práva alebo prostriedky nápravy, ktoré má spoločnosť Dell k dispozícii), spoločnosť Dell je oprávnená ukončiť alebo prerušiť plnenie Dohody alebo prijať opatrenia vrátane prerušenia dodávok Výrobkov a/alebo Softvéru a prerušenia poskytovania Služieb až do vykonania nápravy čo do platby v miere uspokojivej pre spoločnosť Dell. Spoločnosť Dell je oprávnená fakturovať časti objednávky osobitne.

3.4 Všetky platby vykonané alebo ktoré majú byť vykonané Zákazníkom v prospech spoločnosti Dell podľa tejto Dohody musia byť uskutočnené bez obmedzení alebo podmienok a bez odráťania alebo zadržania (okrem rozsahu, v akom to vyžaduje zákon) akejkoľvek sumy, či už cestou započítania alebo iným spôsobom.

4. Zmeny Výrobkov, Softvéru alebo Služieb

Zmeny Výrobku, Softvéru alebo Služby sa môžu vyskytnúť po tom, ako Zákazník vykoná objednávku, ale predtým, ako spoločnosť Dell odošle Výrobok alebo Softvér alebo poskytne Službu a Výrobky a Softvér alebo Služby ktoré Zákazník obdrží sa môžu vyznačovať menšími rozdielmi oproti Výrobkom, Softvéru alebo Službám, ktoré si Zákazník objednal, ale budú spĺňať alebo prevyšovať podstatnú funkčnosť a výkon Výrobkov, Softvéru alebo Služieb, ktoré boli pôvodne objednané.

5. Výrobky

5.1 Spoločnosť Dell dodá Výrobky do miesta, ktoré Zákazník označil v Dokumentoch objednávky. Dátumy dodania sú nezáväzná a dodržanie dodacej doby nie je podstatnou zmluvnou podmienkou. Ak nie sú špecifikované dátumy dodania, dodávka sa uskutoční v primeranom čase. Dodanie Výrobkov je možné vykonať po častiach. Spoločnosť Dell nezodpovedá za straty (vrátane ušlého zisku), náklady, škody, poplatky alebo výdavky spôsobené priamo alebo nepriamo omeškaním s dodaním Výrobkov (aj v prípadoch spôsobených nedbanlivosťou zo strany spoločnosti Dell), a omeškanie spoločnosti Dell nezakladá nárok Zákazníka vypovedať Dohodu alebo odstúpiť od Dohody. Spoločnosť Dell zodpovedá za nedodanie Výrobkov len v prípade, že Zákazník podá spoločnosti Dell písomné oznámenie do 7 dní odo dňa, kedy by boli Výrobky za normálnych okolností doručené.

5.2 Dodaním prechádza zodpovednosť za riziká Výrobkov na Zákazníka alebo jeho oprávnenú osobu. Spoločnosť Dell si vyhradzuje vlastnícke a užívacie právo k Výrobkom až do úplného splatenia ceny týchto Výrobkov alebo až do času, kedy spoločnosť Dell obdrží od Zákazníka úhradu za splatné pohľadávky spoločnosti Dell voči Zákazníkovi vzniknuté z akéhokoľvek iného titulu alebo z Dohody alebo z inej dohody. Z tohto dôvodu až do obdržania celej platby, Zákazník (1) má Výrobky v úschove od spoločnosti Dell, (2) skladuje Výrobky (bez nákladov pre spoločnosť Dell) oddelene od iného tovaru Zákazníka alebo tretej osoby spôsobom umožňujúcim ich okamžitú identifikáciu ako vlastníctvo spoločnosti Dell, (3) nezničí, nepoškodí alebo nezakryje žiadnu identifikačnú značku alebo balenie na alebo týkajúce sa Výrobkov, (4) uchováva Výrobky v uspokojivom stave a poistiť ich v mene spoločnosti Dell na ich plnú cenu proti všetkým rizikám k primeranej spokojnosti spoločnosti Dell. Na požiadanie sa Zákazník preukáže spoločnosti Dell poistnou zmluvou. Zákazník udeľuje spoločnosti Dell, jej zástupcom a zamestnancom neodvolateľné povolenie kedykoľvek vstúpiť bez obmedzenia do priestorov, kde Výrobky sú alebo môžu byť uskladnené, a to bez potreby oznámiť to vopred a na účely ich kontroly, alebo ak sa Zákazníkovo právo držby skončilo, odobrať ich. Spoločnosť Dell je oprávnená podať proti Zákazníkovi žalobu na sumu vo výške ceny Výrobkov aj bez ohľadu na to, ak vlastnícke a užívacie právo k Výrobkom neprešlo na Zákazníka.

5.3 Zákazník prekontroluje Výrobky tak, aby identifikoval chýbajúce, nesprávne alebo poškodené Výrobky alebo balenie a upovedomí spoločnosť Dell o takých okolnostiach, ktoré sú zjavné na základe primeranej kontroly a testovania Výrobkov, a to do 7 dní odo dňa dodania Výrobkov. Ak vada alebo porucha nie je zjavná do 7 dní odo dňa dodania, Zákazník písomne oznámi spoločnosti Dell vady alebo poruchy Výrobkov v primeranej dobe. Ak Zákazník nespĺni svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle tohto článku, Zákazník nemá právo Výrobky odmietnuť. Spoločnosť Dell nezodpovedá za také vady alebo poruchy a Zákazník je povinný zaplatiť za Výrobky tak, ako keby boli dodané v súlade s touto Dohodou. Spoločnosť Dell môže podľa svojho uváženia opraviť alebo nahradiť odmietnuté Výrobky v súlade s týmto článkom.

5.4 Ak z akéhokoľvek dôvodu Zákazník odmietne prevziať dodávku akéhokoľvek Výrobku, ktorý je pripravený na dodanie, alebo ak spoločnosť Dell nie je schopná Výrobky dodať načas z dôvodu, že Zákazník neposkytol vhodné inštrukcie, dokumenty, povolenia alebo splnomocnenia, Výrobky sa považujú za doručené, pričom zodpovednosť za riziká prechádza na Zákazníka (vrátane zodpovednosti za stratu alebo škodu spôsobenú nedbanlivosťou spoločnosti Dell) a spoločnosť Dell môže:

5.4.1 uskladňovať Výrobky až po ich faktické dodanie a Zákazník zodpovedá za všetky súvisiace náklady a výdavky (vrátane neobmedzeného uskladňovania a poistenia) alebo

5.4.2 predat Výrobky za najlepšiu dostupnú cenu a (po odčítaní všetkých primeraných nákladov na skladovanie a predaj) účtovať Zákazníkovi sumy, o ktoré sa znížila Cena Výrobkov.

6. Služby, Softvér poskytnutý spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb a Písomností

6.1 Spoločnosť Dell poskytuje Služby, Softvér alebo Písomnosti Zákazníkovi v súlade s Dokumentmi o službe. Spoločnosť Dell môže podľa vlastného uváženia navrhnúť obnovenie Služby a Softvérovej licencie zaslaním faktúry Zákazníkovi alebo, na základe vopred vykonaného oznámenia, pokračovať s poskytovaním Služby alebo sprístupňovaním Softvéru Zákazníkovi. Zákazníkov súhlas s obnovením Služby a Softvérovej licencie sa predpokladá, ak zaplatil príslušnú faktúru v lehote splatnosti alebo ak si naďalej objednáva Služby alebo používa Softvér.



6.2 Všetky Práva duševného vlastníctva obsiahnuté v Materiáloch a Písomnostiach patria výlučne spoločnosti Dell, jej dodávateľom alebo poskytovateľom licencií, pokiaľ táto Dohoda výslovne neustanovuje inak.

6.3 Pod podmienkou úplnej platby za príslušné Služby, spoločnosť Dell udeľuje Zákazníkovi nevýhradné, neprevoditeľné, bezodplatné právo používať Materiály a Písomnosti výlučne (1) v štáte alebo štátoch v ktorých spoločnosť Dell poskytuje Služby, (2) pre internú potrebu a (3) v rozsahu nevyhnutnom pre Zákazníka na užívanie výhod Služieb ako je uvedené v príslušných Dokumentoch o službe.

6.4 Spoločnosť Dell môže ukončiť alebo prerušiť poskytovanie Služieb alebo prístup Zákazníka alebo iného užívateľa k Softvéru, ktorý poskytuje spoločnosť Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb vtedy, ak je spoločnosť Dell povinná tak urobiť (1) podľa zákona, (2) podľa rozhodnutia príslušného súdu alebo (3) ak má spoločnosť Dell primeraný dôvod domnievať sa, že Zákazník (alebo Zákazníkovi užívatelia) sú zapojení v podvodných alebo iných protiprávných činnostiach v súvislosti s Dohodou.

6.5 Je možné, že pre spoločnosť Dell bude nevyhnutné vykonať plánované alebo neplánované opravy alebo údržbu, alebo opravy na diaľku alebo vykonanie upgrade Softvéru poskytovaného spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb a ktorý je nainštalovaný na Zákazníkovom počítačovom systéme (systémoch) (ďalej len „Údržba“), čo môže dočasne znížiť kvalitu Služieb alebo spôsobiť čiastočný alebo úplný výpadok Softvéru. Zníženie kvality alebo prerušenie Softvéru alebo Služieb počas Údržby nezakladá právo na refundáciu alebo vrátenie peňazí za platby vykonané Zákazníkom.

6.6 Zákazník súhlasí, že prevádzka a dostupnosť systémov používaných na prístup a ovládanie Softvéru poskytovaného spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb (vrátane telefónu, počítačových sietí a internetu) alebo prenos informácií môžu byť nepredvídateľné a z času na čas môžu rušiť alebo znemožňovať prístup, používanie alebo prevádzku Softvéru. Spoločnosť Dell nezodpovedá za takéto rušenie alebo bránenie Zákazníkovho prístupu, používania alebo nedostatočnej prevádzky Softvéru.

6.7 Počas poskytovania Služieb alebo v súvislosti s tým, že Zákazník používa Softvér poskytnutý spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb, pre spoločnosť Dell môže byť potrebné obdržať, prijať alebo zhromažďovať údaje alebo informácie, vrátane systémových špecifických údajov (spolu ako „Údaje“). Zákazník udeľuje spoločnosti Dell nevýhradný, celosvetový, bezodplatný, trvalý, neodvolateľný súhlas:

6.7.1 používať, zhromažďovať, triediť, zobrazovať, uchovávať, spracúvať, kopírovať alebo vytvárať odvodené diela z Údajov výlučne na účely uvedené v článku 6.7,

6.7.2 zhromažďovať Údaje s inými údajmi pre použitie anonymným spôsobom na účely marketingu spoločnosti Dell a jej predajných činností a

6.7.3 vyhotovovať rozmnoženiny a uchovávať Údaje na serveroch spoločnosti Dell (alebo serveroch jej dodávateľov) počas doby trvania tejto Dohody.

6.8 Zákazník prehlasuje, že disponuje právami, povoleniami a súhlasmi potrebnými na používanie a prenos Údajov v štáte a mimo štátu, v ktorom sa Zákazník nachádza v súvislosti s poskytovaním Služieb spoločnosťou Dell alebo používaním Softvéru zo strany Zákazníka.

7. Služby

7.1 Ak zakúpené Služby spočívajú v oprave Výrobkov Označených značkou Dell, Službami sú tie opravné služby, ktoré sú potrebné na opravenie vady materiálov alebo konštrukcie Výrobkov v zmysle tejto Dohody. Preventívna údržba nie je zahrnutá a spoločnosť Dell nezodpovedá za opravy Výrobkov Označených značkou Dell spôsobené problémami so Softvérom alebo Výrobkami tretích strán, ktoré zabezpečil Zákazník. Ak to nie je výslovne uvedené v Dokumente o službe, Služby nezahŕňajú opravu Výrobkov alebo komponentu Výrobku, ktorý bol poškodený následkom (1) práce osoby inej ako spoločnosť Dell alebo jej zástupcov, (2) nehody, nesprávneho použitia, zlého zaobchádzania s Výrobkom alebo s komponentom Výrobku (napríklad použitie nesprávneho sieťového napätia alebo poistiek, použitie nekompatibilných zariadení alebo príslušenstva, nevhodná alebo nedostatočná ventilácia alebo nedodržanie návodu na použitie) zo strany akejkoľvek osoby okrem spoločnosti Dell alebo jej zástupcov, (3) premiestňovanie Výrobku z jednej geografickej lokality alebo jednotky do inej alebo (4) prírodnej udalosti, vrátane blesku, povodne, tornáda, zemetrasenia alebo hurikánu. Časti použité pri oprave alebo servise Výrobkov môžu byť nové, rovnocenné s novými alebo opravované.

7.2 Zákazník umožní spoločnosti Dell používať alebo pristupovať k Výrobkom tretích strán, ktoré zabezpečil Zákazník, a to v potrebnom rozsahu alebo podľa požiadaviek Zákazníka počas poskytovania Služieb, vrátane kopírovania, uchovávanía a reinstalovania záložného systému alebo údajov. Zákazník odškodní spoločnosť Dell vo veci nárokov alebo žalôb tretích osôb vzniknutých z titulu, že Zákazník to spoločnosti Dell neumožnil (vrátane obdržania potrebných licencií, Práv duševného vlastníctva alebo iných povolení, úradných osvedčení alebo súhlasov týkajúcich sa technológie, softvéru alebo iných komponentov).

8. Softvér

8.1 Softvér je predmetom osobitných softvérových licenčných zmlúv, ktoré prináležia k nosičom softvéru, produktovým manuálom, návodom na použitie alebo k inej dokumentácii, ktorá je predložená Zákazníkovi počas inštalácie alebo používania Softvéru.

8.2 Ak k Softvéru nie sú priložené licenčné podmienky, spoločnosť Dell udelí Zákazníkovi nevýhradnú licenciu na prístup a používanie Softvéru poskytnutého spoločnosťou Dell. Softvér poskytnutý alebo sprístupnený Zákazníkom spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb je možné používať len počas doby trvania Služieb a výlučne spôsobom podľa potreby Zákazníka užívať výhody Služieb.

8.3 Pre Softvér poskytnutý spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb platia nasledovné ustanovenia: 8.3.1 Zákazník nesmie: (1) kopírovať (okrem vyhotovenia záložnej kópie), prispôbovať, poskytovať licenciu, predávať, prevádzať, poskytovať sublicenciu alebo inak prenášať alebo nakladať so Softvérom, (2) používať Softvér na účely vykonávania správy (managed services) alebo (3) používať Softvér s prekročeným počtom povolených miest pre súbežných užívateľov, stránky alebo iného kritéria uvedeného v príslušných Dokumentoch o službe.



8.3.2 Zákazník má zakázané (1) pokúsiť sa používať alebo získať nepovolený prístup do sietí alebo k vybaveniu spoločnosti Dell alebo tretej osoby, (2) pokúsiť sa skúmať, pozorovať alebo testovať zraniteľnosť Softvéru alebo systému, účtu alebo siete spoločnosti Dell alebo jej zákazníkov alebo dodávateľov, (3) zasahovať alebo pokúsiť sa zasahovať do služieb poskytovanej akémukoľvek užívateľovi, hostiteľovi alebo sieti, (4) prenášať nevyžiadané hromadné alebo reklamné správy, (5) obmedzovať, blokovat' alebo inak zasahovať do možnosti inej osoby, bez ohľadu na úmysel, pohnútku alebo vedomosť, používať Softvér (okrem nástrojov s bezpečnostnými funkciami) alebo (6) obmedzovať, blokovat', zasahovať alebo inak rušiť alebo spôsobovať zníženie výkonu zariadení spoločnosti Dell (alebo jej dodávateľov), prostredníctvom ktorých sú Služby dodávané.

8.4 Zákazník udeľuje spoločnosti Dell alebo zástupcovi spoločnosti Dell právo vykonať audit jeho používania Softvéru počas bežného pracovného času. Zákazník sa zaväzuje spolupracovať so spoločnosťou Dell na takomto audite a poskytovať primeraný prístup ku všetkým záznamom týkajúcim sa používania Softvéru. Audit bude obmedzený na overenie, či Zákazník dodržiava podmienky používania Softvéru podľa tejto Dohody.

9. Záruka

9.1 S ohľadom na článok 9.3, spoločnosť Dell poskytuje záruku, že Výrobky Označené značkou Dell (1) vyhovujú svojej produktovej špecifikácii a (2) nebudú mať podstatné vady počas 12 mesiacov od dátumu faktúry (ďalej len „Záručná doba“) a (3) že náhradné diely Označené značkou Dell nebudú mať vady počas 90 dní odo dňa dodania alebo po zvyšok Záručnej doby, ak sa táto skončí neskôr. Uplatnenie ktorejkoľvek možnosti podľa článku 9.3 nižšie sa považuje za zbavenie sa zodpovednosti spoločnosti Dell v zmysle záruk uvedených v tomto článku 9.1.

9.2 Všetky záruky, výhrady a iné podmienky predpokladané zákonom sú v najširšom možnom rozsahu povolenom zákonom touto Dohodou vylúčené.

9.3 Spoločnosť Dell môže podľa vlastného uváženia opraviť alebo nahradiť Výrobky Označené značkou Dell, ktoré nevyhovujú zárukám podľa článku 9.1, ak je spoločnosť Dell o údajnej vade písomne informovaná do 7 dní od času, kedy Zákazník zistil alebo mal zistiť vadu, najneskôr do uplynutia Záručnej doby. Ak sa spoločnosť Dell rozhodne nahradiť Výrobky alebo časti Označené značkou Dell podľa záruky v zmysle článku 9.1, spoločnosť Dell doručí náhradné Výrobky alebo časti Zákazníkovi na náklady spoločnosti Dell na adresu, na ktorú boli vadné Výrobky Označené značkou Dell doručené. Vecné práva k vadným Výrobkom alebo častiam, ktoré sa vymieňajú (ak ich nadobudol Zákazník) prechádzajú na spoločnosť Dell. Zákazník vykoná kroky potrebné na doručenie vadných Výrobkov, ktoré sa vymieňajú, spoločnosti Dell a spoločnosť Dell je oprávnená požadovať úhradu nákladov od Zákazníka, ak takýto vadný Výrobok alebo časti na požiadanie nevráti.

9.4 Spoločnosť Dell ručí, že (1) Služby a Písomnosti zodpovedajú Dokumentom o službe a (2) Služby budú vykonané s primeranou zručnosťou a starostlivosťou počas príslušnej servisnej doby.

9.5 Spoločnosť Dell ručí, že po dobu 90 dní od dátumu dodania bude Softvér Označený značkou Dell funkčný vo všetkých podstatných ohľadoch v súlade s príslušnou špecifikáciou, ak (1) Zákazník informuje spoločnosť Dell o všetkých alebo vadách Softvéru do 14 dní od času, kedy Zákazník zistil alebo mal zistiť chybu alebo vadu a (2) Zákazník poskytne spoločnosti Dell zdokumentované príklady takejto chyby alebo vady. Spoločnosť Dell sa nezaväzuje a neručí, že Softvér nebude mať malé chyby. Zodpovednosť spoločnosti Dell vo vzťahu k záruke podľa tohto článku 9.5 a výlučný nárok Zákazníka sú oprava nedostatku Softvéru Označeného značkou Dell tak, aby fungoval v podstatných ohľadoch v súlade s príslušnou špecifikáciou.

9.6 Spoločnosť Dell nezodpovedá podľa záruky v zmysle tohto článku 9 vo vzťahu k:

9.6.1 vadám vzniknutým bežným používaním, úmyselnému poškodeniu, nedbanlivosťou, neštandardným pracovným podmienkam, nedodržaniu inštrukcií spoločnosti Dell (ústnych alebo písomných), nesprávne používaniu alebo zmene, úprave, prispôbeniu alebo oprave Výrobkov a/alebo Softvéru bez súhlasu spoločnosti Dell,

9.6.2 ak celková Cena Výrobkov a/alebo Softvéru nebola zaplatená v termíne splatnosti,

9.6.3 za Výrobky, Softvér, Písomnosti, časti, materiály alebo zariadenia, ktoré nevyrobila spoločnosť Dell, pri ktorých má Zákazník právo na záruku výrobcu alebo dodávateľa spoločnosti Dell v rozsahu, v akom sú pripísateľné spoločnosťou Dell Zákazníkovi,

9.6.4 Softvéru, Písomnostiam a Výrobkom vyrobeným alebo poskytnutým spoločnosťou Dell podľa Dohody v súlade s dizajnom, špecifikáciou, inštrukciami alebo odporúčaniami, ktoré dal Zákazník spoločnosti Dell,

9.6.5 akémukoľvek druhu vady, škody alebo opotrebovania, ktoré spoločnosť Dell výslovne vylúčila písomnou informáciou a/alebo

9.6.6 ak Zákazník naďalej používa Výrobky a/alebo Softvér po písomnom informovaní podľa článku 9.3.

9.7 Spoločnosť Dell neručí, že Výrobky, Softvér, Písomnosti alebo Služby budú fungovať (1) s konkrétnym nastavením, ktoré neposkytla spoločnosť Dell alebo (2) za účelom vytvorenia konkrétneho výsledku, hoci nastavenie alebo výsledok boli konzultované so spoločnosťou Dell.

10. Zodpovednosť

10.1 Žiadna strana nevylučuje alebo neobmedzuje zodpovednosť voči druhej strane za (1) smrť alebo zranenie spôsobené nedbanlivosťou, (2) podvod alebo (3) podvodné skresľovanie alebo (4) inú zodpovednosť, ktorej sa zo zákona nemožno zbaviť.

10.2 Žiadna strana nezodpovedá za:

10.2.1 špeciálne, nepriame alebo následné straty alebo škody,

10.2.2 ušlý zisk, príjem alebo výnos,

10.2.3 stratu úžitku Zákazníkovho systému (systémov) alebo sietí,

10.2.4 stratu, znehodnotenie alebo poškodenie údajov alebo softvéru alebo

10.2.5 obnovu údajov alebo programov.

10.3 Celková zodpovednosť spoločnosti Dell voči Zákazníkovi akokoľvek vznikne z Dohody alebo v súvislosti s ňou, či už z nedbanlivosťou alebo porušenia zmluvy alebo inak, nepresiahne 125 % Ceny splatnej Zákazníkom podľa Dohody za Výrobky, Softvér, Písomnosti a/alebo Služby.

11. Vysoko rizikové činnosti



Zákazník berie na vedomie, že Výrobky, Softvér, Písomnosti a Služby nie sú vytvorené alebo určené na použitie v nebezpečnom prostredí vyžadujúcom činnosť zabezpečenú proti zlyhaniu, vrátane prevádzkovania jadrových zariadení, leteckej navigácie alebo komunikačných systémov, kontrolu leteckej prevádzky, zbrojné systémy, oživovacie prístroje alebo iné nástroje, pri ktorých by zlyhanie Výrobkov, Softvéru, Písomností alebo Služieb mohlo spôsobiť priamo smrť, zranenie alebo závažnú fyzickú ujmu alebo poškodenie majetku (ďalej len „Vysoko rizikové činnosti“). Spoločnosť Dell sa výslovne vzdáva záruky za spôsobilosť na Vysoko rizikové činnosti.

12. Dôvernosť

Každá strana musí narábať so všetkými Dôvernými informáciami obdržanými od druhej strany tak, ako by spravidla narábala so svojimi vlastnými dôvernými informáciami, najmenej však s primeranou starostlivosťou.

13. Sľub odškodnenia

13.1 Spoločnosť Dell odškodní Zákazníka pre prípad nárokov a žalôb tretích osôb súvisiacich s tým, že Výrobky Označené značkou Dell, Softvér, Písomnosti alebo Služby pripravené alebo vyrobené spoločnosťou Dell a dodané podľa tejto Dohody porušujú alebo zneužívajú Práva duševného vlastníctva tejto tretej osoby, ktoré sú vynúiteľné v štáte, v ktorom spoločnosť Dell poskytuje a Zákazník je oprávnený prijímať takéto Výrobky, Softvér alebo Služby (ďalej len „Nárok z PDV“). Ak spoločnosť Dell obdrží priamu informáciu o Nároku z PDV, ktorý podľa názoru spoločnosti Dell môže mať za následok nepriaznivé rozhodnutie, spoločnosť Dell môže podľa vlastnej úvahy (1) oprávniť Zákazníka naďalej používať také Výrobky, Písomnosti alebo Softvér alebo Služby tak, aby nedochádzalo k porušovaniu, (2) meniť také Výrobky, Písomnosti, Softvér alebo Služby tak, aby nedochádzalo k porušovaniu, (3) nahradiť také Výrobky, Písomnosti, Softvér alebo Služby ekvivalentom, ktorým nedochádza k porušovaniu alebo (4) vrátiť predplatné za Služby, ktoré spôsobujú porušovanie, ak neboli poskytnuté alebo poskytnúť primerane alebo pomerne zníženú refundáciu za Výrobok, Písomnosť alebo Softvér, ktorým má dochádzať k porušovaniu.

13.2 Bez ohľadu na článok 13.1, spoločnosť Dell nemá v zmysle článku 13.1 žiadnu povinnosť vo vzťahu k Nároku z PDV z titulu (1) zmeny Výrobkov Označených značkou Dell, Písomností, Softvéru alebo Služieb, ktoré neposkytovala spoločnosť Dell alebo neboli poskytované v jej mene, (2) kombinovania, prevádzky alebo použitia takých Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb v spojení s výrobkom, softvérom alebo službou tretej strany (kombinácia ktorých spôsobuje nárokované porušovanie) alebo (3) že spoločnosť Dell vyhovelá Zákazníkovým písomným špecifikáciám alebo usmerneniam, vrátane začlenení softvéru alebo iných materiálov alebo procesov poskytnutých alebo vyžiadaných Zákazníkom.

13.3 Články 13.1 a 13.2 stanovujú jediné a výlučné nároky Zákazníka pri Nároku z PDV.

13.4 Zákazník odškodní spoločnosť Dell pre prípad nárokov a žalôb tretích osôb z titulu (1) že Zákazník nemá potrebnú licenciu, Práva duševného vlastníctva alebo iné povolenia, úradné osvedčenia alebo súhlasy súvisiace s technológiou alebo údajmi dodaných Zákazníkom alebo (2) súvisiace so softvérom alebo inými komponentmi navrhnutými alebo vyžiadanými Zákazníkom, aby boli nainštalované alebo začlenené ako súčasť Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb, (3) že Zákazník porušil vlastnícke práva spoločnosti Dell v zmysle tejto Dohody alebo (4) nepresného vyjadrenia o existencii exportnej licencie alebo (5) tvrdenia proti spoločnosti Dell z dôvodu, že Zákazník porušil alebo mal porušiť príslušné exportné predpisy, nariadenia alebo povolenia.

14. Zánik záväzkov

14.1 Ktorákoľvek strana môže (bez ohľadu na iné práva alebo nároky voči druhej strane) okamžite odstúpiť od tejto Dohody písomným prejavom, ak druhá strana:

14.1.1 poruší Dohodu závažným spôsobom a takéto porušenie neodstráni do 30 dní od písomného prejavu alebo

14.1.2 ukončí alebo hrozí ukončením činnosti alebo sa dostane do platobnej neschopnosti.

14.2 Spoločnosť Dell môže odstúpiť od tejto Dohody okamžitým písomným prejavom, ak Zákazník:

14.2.1 neuhradí nesporné splatné sumy spoločnosti Dell v súlade s Dohodou,

14.2.2 Zákazník poruší alebo spoločnosť Dell má dôvodné podozrenie, že Zákazník porušil predpisy o kontrole exportu,

14.2.3 Zákazník poruší záväzky Práva duševného vlastníctva, záruky a sľub odškodnenia v zmysle tejto Dohody.

14.3 Odstúpením od tejto Dohody všetky práva a povinnosti strán súvisiace s Výrobkami, Službami a/alebo Softvérom v zmysle konkrétnych Dokumentov objednávky podľa Dohody automaticky zaniknú, okrem práva podať žalobu, ktoré vzniklo pred ich zánikom.

14.4 Nasledovné články nebudú ovplyvnené odstúpením od Dohody a budú naďalej záväzné pre strany a jej právnych nástupcov: 1 (Úvod), 2 (Definície), 3.3 (Platba), 5 (Výrobky), 6 (Služby, Softvér a Písomnosti), 7 (Služby), 9 (Záruky), 10 (Zodpovednosť), 11 (Výhrada k vysokému riziku), 12 (Dôvernosť), 13 (Sľub odškodnenia), 14 (Zánik záväzkov), 15 (Vyššia moc), 16 (Plnenie pravidiel exportu), 17 (Ochrana údajov), 18 (Plnenie pravidiel OEEZ) a 19 (Všeobecné ustanovenia).

15. Vyššia moc

Žiadna strana nezodpovedá druhej strane za nesplnenie svojich povinností (okrem platobných povinností) podľa tejto Dohody počas doby v ktorej takéto plnenie je oneskorené okolnosťami mimo náležitú kontrolu strany, vrátane požiaru, povodne, vojny, embarga, štrajku, nepokojov alebo zásahu vládnej moci (ďalej len „Udalosť vyššej moci“), ak strana v omeškaní okamžite písomne upovedomí druhú stranu o Udalosti vyššej moci. Strane, ktorá je v omeškaní, čas na plnenie neplynie počas trvania Udalosti vyššej moci. Ak Udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, druhá strana môže okamžite odstúpiť, v celom rozsahu alebo v časti, od tejto Dohody písomným oznámením strane v omeškaní.

16. Plnenie pravidiel exportu



16.1 Zákazník berie na vedomie, že Výrobky, Písomnosti, Softvér a Služby v zmysle tejto Dohody (medzi ktoré môže patriť technológia a šifrovanie) (1) podliehajú colným predpisom a predpisom o kontrole exportu Spojených štátov amerických a Európy, (2) môžu byť predané alebo poskytnuté v štátoch mimo Spojených štátov amerických alebo Európy, alebo mimo hraníc štátu, v ktorom sú Zákazník alebo Zákazníkov Výrobky umiestnené a (3) môžu byť predmetom colných a exportných predpisov a nariadení štátu, v ktorom Výrobky, Písomnosti, Softvér alebo Služby sú predané alebo obdržané. Podľa týchto predpisov a nariadení, Výrobky, Písomnosti, Softvér a Služby zakúpené podľa tejto Dohody nemožno predať, prenajať alebo inak previesť na vylúčených koncových užívateľov alebo do zakázaných štátov. Navyše, Výrobky, Písomnosti, Softvér a Služby nemožno predať, prenajať alebo inak previesť alebo používať koncovými užívateľmi zainteresovanými v činnostiach týkajúcich sa zbraní hromadného ničenia, vrátane činností súvisiacich s návrhom, vývojom, výrobou alebo používaním jadrových materiálov, jadrových zariadení alebo jadrových zbraní, riadených striel alebo podpory projektov riadených striel alebo chemických alebo biologických zbraní. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať také predpisy a nariadenia.

16.2 Zákazník prehlasuje, že softvér, ktorý sám poskytol a používa ako časť Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb neobsahuje šifrovanie, alebo pokiaľ šifrovanie obsahuje, že takýto softvér je možné exportovať bez licencie či povolenia. Ak Zákazník nemôže urobiť uvedené prehlásenie, Zákazník sa zaväzuje, že poskytne spoločnosti Dell všetky potrebné informácie, ktoré spoločnosť Dell potrebuje na získanie povolenia na export od vlády Spojených štátov amerických alebo inej príslušnej národnej vlády a že poskytne spoločnosti Dell dodatočnú pomoc podľa potreby na získanie takýchto povolení. Bez ohľadu na uvedené, Zákazník je sám zodpovedný za získanie potrebných povolení v súvislosti s exportom softvéru. Spoločnosť Dell môže tiež od Zákazníka požadovať potvrdenia o exporte Softvéru.

16.3 Spoločnosť Dell podmieňuje svoj súhlas s objednávkou Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb vydaním potrebných povolení na export, ktoré vyžaduje vláda Spojených štátov amerických alebo iná príslušná národná vláda. Spoločnosť Dell nezodpovedá za omeškanie alebo nedodanie Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb z dôvodu, že Zákazník nedostal také povolenie alebo neposkytol také potvrdenie.

16.4 Zákazník sa zaväzuje odškodniť spoločnosť Dell v prípade nárokov, žiadostí alebo žalôb tretích strán z dôvodu porušenia alebo domnelého porušenia platných predpisov o exporte zo strany Zákazníka.

17. Ochrana údajov

V tomto článku 17, pojmy „kontrolór údajov“, „spracovateľ údajov“, „osobné údaje“ a „spracovanie“ znamenajú tak, ako sú definované v Európskej smernici 95/46/ES o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „Smernica“) v znení neskorších predpisov.

17.1 Pokiaľ je Zákazník a spoločnosť Dell kontrolórom údajov na účely osobných údajov spracúvaných podľa alebo v súvislosti s touto Dohodou, každá strana musí dodržiavať ustanovenia a plniť povinnosti stanovené Smernicou v rozsahu požadovanom legislatívou každej strany. Ako kontrolór údajov, Zákazník potvrdzuje prijatie všetkých potrebných povolení potrebných na zákonné spracúvanie, pred poskytnutím osobných údajov spoločnosti Dell.

17.2 Pokiaľ spoločnosť Dell spracúva osobné údaje ako spracovateľ údajov pre Zákazníka podľa alebo v súvislosti s touto Dohodou, spoločnosť Dell zabezpečí vhodnú ochranu pre zaistenie bezpečnosti takých osobných údajov. Spoločnosť Dell vynaloží primerané úsilie na pomoc Zákazníkovi s plnením jeho povinností ako kontrolóra údajov, na zodpovedanie žiadostí o prístup k Zákazníkovým záznamom zo strany jednotlivcov, ktorých sa osobné údaje týkajú, ak Zákazník uhradí odôvodnené náklady odbornej činnosti spoločnosti Dell za čas, ktorý personál spoločnosti Dell nad tým strávil.

17.3 Zákazník splnomocňuje spoločnosť Dell, aby získavala, využívala, uchovávala a prenášala osobné údaje, ktoré Zákazník poskytuje spoločnosti Dell na účely plnenia povinností spoločnosti Dell podľa tejto Dohody a na akýkoľvek iný opísaný účel podľa tejto Dohody.

17.4 Spoločnosť Dell môže, pri bežnom výkone činnosti, vykonávať celosvetový prenos osobných údajov na svojich spoločných systémoch iným subjektom, zástupcom alebo subdodávateľom v rovnakej skupine spoločností, alebo iným dôležitým obchodným partnerom, ktorý môžu mať prístup k osobným údajom. Ak sa vykonáva takýto prenos, spoločnosť Dell zabezpečí primeranú ochranu na zaistenie bezpečnosti osobných údajov, ktoré sú prenášané v zmysle tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou.

17.5 Spoločnosť Dell nezodpovedá za nároky Zákazníka alebo subjektu, o ktorom sa spracúvajú údaje z titulu činnosti alebo opomenutia zo strany spoločnosti Dell, pokiaľ takáto činnosť alebo opomenutie vznikli v dôsledku toho, že spoločnosť Dell sa riadila inštrukciami Zákazníka.

18. Plnenie pravidiel OEEZ

Spoločnosť Dell preberá zodpovednosť za súlad so smernicou 2002/96/ES o odpade z elektrických a elektronických zariadení (ďalej len „OEEZ“), vrátane: nahlasovania zariadení umiestňovaných na trh, platenie ECO platieb príslušným úradom, ak sa to vyžaduje, spätný zber výrobkov v zberných zariadeniach spoločnosti Dell v súlade s OEEZ transponovanou do národnej legislatívy. Výrobky uložené v zberných zariadeniach budú recyklované spoločnosťou Dell v súlade s OEEZ. Zákazník zodpovedá za vrátenie výrobkov na vlastné náklady do určených zberných zariadení spoločnosti Dell na účely recyklačného programu OEEZ spoločnosti Dell - www.euro.dell.com/recycling.

19. Všeobecné ustanovenia

19.1 Oznámenia podľa tejto Dohody musia byť písomné a nadobúdajú účinnosť dorúčením oprávnenej osobe druhej strany na adresu uvedenú na faktúre spoločnosti Dell.

19.2 Žiadna strana nesmie previesť alebo preniesť túto Dohodu bez vopred udeleného písomného súhlasu druhej strany, okrem toho, že (1) nevyžaduje sa súhlas na to, aby spoločnosť Dell urobila prevod na svoje pridružené spoločnosti a (2) spoločnosť Dell môže subkontraktovať svoje povinnosti podľa Dohody, ale zostáva zodpovedná voči Zákazníkovi za také povinnosti.

19.3 Táto Dohoda predstavuje úplnú dohodu medzi stranami a každá strana prehlasuje, že pri uzatvorení tejto Dohody sa nespoliehala na žiadne oznámenie, prehlásenie, ubezpečenie alebo záruku (urobenú z nebanlivosti alebo nevedomky) a z tohto titulu nemá žiadne práva alebo nároky, ak táto Dohoda výslovne neustanovuje inak. Žiadne ustanovenie Dohody neobmedzuje alebo nevylučuje zodpovednosť za podvod alebo podvodné skresľovanie.



19.4 Zmeny tejto Dohody alebo objednávky urobenej podľa nej sú neplatné a nezáväzné, ak neboli urobené písomne a odsúhlasené stranami. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Dohody stane neplatným alebo nevykonateľným, takéto ustanovenie bude vyčiarknuté alebo zmenené v rozsahu potrebnom na to, aby bolo v súlade so zákonom a zvyšok tejto Dohody ostane platný a účinný v plnom rozsahu.

19.5 Ak sa niektorá strana vzdá nárokov z porušenia Dohody, alebo ak zmešká alebo neuplatní výkon práva podľa Dohody, neznamená to vzdanie sa ďalších nárokov z porušenia Dohody.

19.6 Dohoda a akékoľvek nezmluvné záväzky sa vykladajú podľa slovenského práva a príslušnými súdmi sú slovenské súdy.

19.7 Strany sa dohodli, že na Dohodu sa nevzťahuje Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 (Viedenský dohovor).

