

Rámcová zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a § 409 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

1 Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: Agentúra pre rozvoj vidieka
Sídlo: Akademická 4, 949 01 Nitra
IČO: 340 75 381
DIČ: 202 119 62 10
IČ DPH: neplatiteľ DPH
Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Vnuk, riaditeľ
IBAN: SK 33 8180 0000 0070 0036 5909
BIC: SPSRSKBAXXX
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

1.2 Zhotoviteľ: BIBUS SK, s. r. o.
Sídlo: Trnavská 31, 949 01 Nitra
IČO: 36534749
DIČ: 2020148350
IČ DPH: SK 2020148350
Štatutárny orgán: Ing. Pavol Hrivňák, konateľ
IBAN: SK9111000000002629291051
BIC: TATRSKBX
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie služieb – **servisné práce IT technika** bližšie špecifikovaná v bode 2.2 a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2.2 Špecifikácia predmetu zmluvy vychádza z podmienok verejného obstarávania Ukončeného v mesiaci október 2015:

2.2.1 Služby obsiahnuté v základnom balíku

- Profylaktika systému – minimálne každé 2 týždne
- Profylaktika pracovných staníc
- Profylaktika NAS – minimálne 1 raz týždenne
- Profylaktika CRM a Office
- Profylaktika aplikácií, antivírových systémov a sieťových prvkov
- Riadenie štruktúry
- Riadenie užívateľských interfejs
- Zálohovanie
- Inštalácia a rozširovanie aplikácií
- Migrácia dát

Služby obsiahnuté v základnom balíky predstavujú servisné práce technika, ktoré sa budú vykonávať pravidelne v rozsahu spolu 13 hodín servisných prác/ 1 štvrtrok.

2.2.2 Služby neobsiahnuté v základnom balíku, t.j. služby neobsiahnuté v bode 2.2.1, pričom sa bude fakturovať jednotková cena 1 hodiny servisných prác technika násobená počtom hodín poskytnutých služieb vrátane dopravy.

2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytne Objednávateľovi Predmet zmluvy na základe čiastkových písomných objednávok podpísaných oprávnenou osobou Objednávateľa a Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi zaplatiť cenu v zmysle článku 3. tejto zmluvy.

3 Cena Predmetu zmluvy

- 3.1 Cena služby je stanovená dohodou zmluvných strán zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č. 375/1999 Z. z..
- 3.2 Cena služby za Predmet zmluvy je stanovená na základe cenovej ponuky Zhotoviteľa predloženej podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá je Prílohou č. 2 tejto zmluvy a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
 - 3.2.1 Cena 1 hodiny Služieb obsiahnutých v základnom balíku je 46,50 € bez DPH,
 - 3.2.2 Cena 1 hodiny Služieb neobsiahnutých v základnom balíku je 90,00 € bez DPH.
- 3.3 K cenám Predmet zmluvy bude pripočítaná DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 3.4 Dohodnutú cenu je možné meniť iba pri zmene colných a daňových predpisov, ako aj iných vplyvov majúcich priamy vzťah k stanoveniu ceny (zmene cien vstupov materiálu, energií) pričom dôvod zmeny ceny musí byť preukázateľný, avšak vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 3.5 Zmena ceny služby po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami sa bude realizovať písomným dodatkom k tejto zmluve.

4 Čas, miesto dodania a spôsob plnenia

- 4.1 Miestom dodania Predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa - Agentúra pre rozvoj vidieka, Akademická 4, 949 01 Nitra.
- 4.2 Plnenie tejto rámcovej zmluvy je možné dodávkou všetkých druhov služieb obsiahnutých v základnom balíku v rámci jednotlivých štvrťrokov a ostatných služieb z Predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.2. tejto zmluvy, na základe čiastkových objednávok.
- 4.3 Objednávateľ realizuje svoju objednávku písomne. Pripúšťa sa i zaslanie scanu podpísanej objednávky oprávnenou osobou Objednávateľa na e-mailovú adresu Zhotoviteľa pc@bibus.sk . Pričom objednávka musí obsahovať najmä:
 - 4.3.1 číslo objednávky,
 - 4.3.2 dátum vystavenia,
 - 4.3.3 názov a množstvo objednanej služby,
 - 4.3.4 špecifikáciu objednávky v prípade služieb neobsiahnutých v základnom balíku.
- 4.4 Vybrané služby z Predmetu zmluvy budú dodávané v zmysle dodacej doby v trvaní 1 týždeň, pričom dodacia doba začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom od doručenia objednávky.
- 4.5 Zhotoviteľ musí bez meškania oznámiť Objednávateľovi vznik akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje dodávku Predmetu zmluvy uvedeného na objednávke a má za následok predĺženie dohodnutej lehoty dodania.
- 4.6 Súčasťou dodávky je dodací list – preberací protokol so základnými údajmi o dodávke Predmetu zmluvy uvedeného v objednávke. Ak účtovný systém neumožňuje vytlačiť dodací list, je potrebné na faktúre uviesť nasledovnú vetu: „Faktúra slúži zároveň ako dodací list“.
- 4.7 Dodávka Predmetu zmluvy na základe čiastkovej objednávky je splnená dňom písomne potvrdeného prevzatia dodávky Objednávateľom na dodacom liste. Predmet zmluvy sa považuje za dodaný aj v prípade, ak Objednávateľ bezdôvodne odmietne prevziať dodávku a to dňom neprevzatia dodávky alebo ak bezdôvodne odmietne potvrdiť prevzatie objednávky a to dňom faktického prevzatia dodávky.
- 4.8 Dodávka Predmetu zmluvy bude preberaná poverenou osobou Objednávateľa, ktorá potvrdí preberací protokol, a to buď dodací list, ktorý bude prílohou k faktúre, alebo podpisom faktúry, ktorá bude slúžiť zároveň ako dodací list.

5 Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli na platbe za dodaný Predmet zmluvy, objednaný formou objednávky, bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v záhlaví tejto zmluvy, ak nie je na faktúre uvedený iný účet, a to na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej Zhotoviteľom. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúry v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.2 Objednávateľ je oprávnený faktúru do dňa jej splatnosti vrátiť Zhotoviteľovi na zmenu, doplnenie alebo opravu ak neobsahuje náležitosti daňového dokladu alebo je inak nesprávne vystavená. Zhotoviteľ faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru a vyznačí novú lehotu splatnosti. Do doby doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi, lehota splatnosti faktúry neplynie. Nová lehota splatnosti začína plynúť od doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
- 5.3 Pri dodaní Predmetu zmluvy uvedeného na objednávke Zhotoviteľ vystaví v súlade s platnými predpismi faktúru ako daňový doklad.
- 5.4 Faktúra musí obsahovať najmä tieto náležitosti:
- 5.4.1 číslo objednávky Objednávateľa,
 - 5.4.2 obchodné meno a sídlo Zhotoviteľa a Objednávateľa,
 - 5.4.3 identifikačné údaje Zhotoviteľa a Objednávateľa (IČO, DIČ, číslo účtu),
 - 5.4.4 dátum dodania,
 - 5.4.5 dátum splatnosti faktúry,
 - 5.4.6 dátum vyhotovenia faktúry,
 - 5.4.7 predmet dodania – názvy jednotlivých položiek, jednotková cena, suma za jednotlivé druhy predmetu zmluvy a celkom, sadzba DPH a celková suma DPH, celková fakturovaná suma vrátane DPH.
- 5.5 Zálohové platby ani platby vopred sa neumožňujú.
- 5.6 Podkladom pre úhradu ceny je táto zmluva (vrátane prípadných dodatkov), odsúhlasená a potvrdená objednávka a faktúra s požadovanými prílohami.

6 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť plnenie včas, v dohodnutej kvalite, cene a v rozsahu uvedenom v konkrétnej objednávke vyplývajúcej z Predmetu zmluvy a Cenovej ponuky Zhotoviteľa uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 6.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne akceptovať každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou. Neakceptovanie objednávky zo strany Zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
- 6.3 Podmienky reklamačného konania:
- 6.3.1 Pri zistení zjavných väd, nedostatkov alebo pochybení pri poskytovaní služieb je Objednávateľ povinný uplatniť písomnou formou reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, čo nedostatky, pochybenia alebo vady zistil od realizácie služby, inak právo zo zodpovednosti zaniká.
 - 6.3.2 V písomnej reklamacii je Objednávateľ povinný uviesť číslo faktúry, alebo dodacieho listu vzťahujúce sa na vadnú resp. neúplnú službu.
 - 6.3.3 Predávajúci je v rámci záručnej doby povinný odstrániť všetky vady resp. nedostatky služby na vlastné náklady alebo dodať náhradnú službu v termíne do 3 pracovných dní ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti písomne informovať druhú zmluvnú stranu. Za písomné informovanie sa považuje aj informovanie prostredníctvom e-mailu, pričom e-mail Objednávateľa na účely tejto zmluvy je arvi@arvi.sk a e-mail Zhotoviteľa na účely tejto zmluvy je pc@bibus.sk .

7 Úroky z omeškania a zmluvná pokuta

- 7.1 V prípade omeškania Zhotoviteľa s dodaním Predmetu zmluvy v rozsahu, kvalite a termíne uvedenom v ustanoveniach tejto zmluvy a/alebo v príslušnej čiastkovej kúpnej zmluve/objednávke, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z celkovej ceny plnenia vrátane DPH, resp. celkovej ceny príslušnej objednávky, s plnením ktorej je Zhotoviteľ v omeškaní, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
- 7.3 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

8 Doba platnosti zmluvy a zánik zmluvy

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na obdobie do 24 mesiacov od uzatvorenia zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnosť tejto zmluvy:
- 8.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 8.2.2 naplnením finančného limitu 5 000,00 € bez DPH,
 - 8.2.3 zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - 8.2.4 písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu pričom výpoveďná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strane a končí posledným dňom tohto mesiaca,
 - 8.2.5 v prípade, ak Objednávateľ alebo Zhotoviteľ opakovane poruší ktorúkoľvek povinnosť, ku ktorej sa zaviazal podľa tejto zmluvy, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak písomne upozornila na porušenie povinnosti zmluvnou stranou.
 - 8.2.6 odstúpenie od tejto zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.

9 Riešenie sporov

- 9.1 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s ňou, ktoré medzi účastníkmi zmluvy vzniknú, sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade ak sa zmluvné strany nedohodnú poškodená zmluvná strana si uplatní svoje právo na miestne a vecne príslušnom súde v SR.
- 9.2 Znenie tejto zmluvy sa bude riadiť a interpretovať podľa zákonov Slovenskej republiky.
- 9.3 V prípade akýchkoľvek zmien (obchodného mena, sídla, štatutárov, IČO a pod.) v subjektoch účastníkov tejto zmluvy, sú zmluvné strany povinné si ich navzájom oznámiť. Ak dôjde z dôvodu neoznámenia zmien v subjektoch účastníkov zmluvy k spôsobeniu škody, má poškodená zmluvná strana nárok na jej náhradu.

10 Osobitné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva sa stáva platnou dňom podpísania oboma zmluvnými stranami (dôležitý je dátum posledného podpisu) a účinnou dňom zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.
- 10.2 Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.
- 10.3 Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade nezverejnenia tejto zmluvy do troch mesiacov od jej uzavretia platí v zmysle ustanovenia § 47a ods. 4 Občianskeho zákonníka, že k uzavretiu tejto zmluvy nedošlo.

- 10.5 Pre vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a pre ktoré neplatia osobitné ustanovenia tejto zmluvy, platia predpisy a ustanovenia vyplývajúce z Obchodného zákonníka a súvisiacich predpisov.
- 10.6 Túto zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a to vo forme písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
- 10.7 Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých obidve zmluvné strany dostanú 1 rovnopis.
- 10.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy: Príloha č. 1 Špecifikácie služieb vo Výzve na predloženie cenovej ponuky a Príloha č. 2 Cenová ponuka.
- 10.9 Táto zmluva je uzavretá slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 10.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli ju podpísali.

V Nitre dňa 27.10.2015

V Nitra dňa

Ing. Pavol Hrivňák, konateľ
konateľ, BIBUS SK, s. r. o.

Zhotoviteľ

Ing. Vladimír Vnuk
riaditeľ ARVI

Objednávateľ

Príloha č. 1: Špecifikácie služieb vo Výzve na predloženie cenovej ponuky



Agentúra pre rozvoj vidieka

Agency for Rural Development

Výzva na predloženie cenovej ponuky

| | | | |
|------------------------|------------|------------------------|------------------|
| Váš list číslo/ zo dňa | Naše číslo | Vybavuje/ linka | Miesto, dátum |
| | 132/2015 | Balážiová/ 037 7336402 | Nitra, 5.10.2015 |

Výzva na predloženie cenovej ponuky na zákazku: **Servisné práce IT technika**

V súlade s § 9 ods 9. zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov realizujeme prieskum trhu na vyššie uvedenú zákazku.

1. Špecifikácia predmetu zákazky:

a) Služby obsiahnuté v základnom balíku

- Profylaktika systému – minimálne každé 2 týždne
- Profylaktika pracovných staníc
- Profylaktika NAS – minimálne 1 raz týždenne
- Profylaktika CRM a Office
- Profylaktika aplikácií, antivírusových systémov a sieťových prvkov
- Riadenie štruktúry
- Riadenie užívateľských interfejs
- Zálohovanie
- Inštalácia a rozširovanie aplikácií
- Migrácia dát

Služby obsiahnuté v základnom balíku predstavujú servisné práce technika, ktoré sa budú vykonávať pravidelne v minimálnom rozsahu spolu 13 hodín servisných prác/ 1 štvrťrok.

V rámci tejto položky sa obstaráva paušálna suma na 1 štvrťrok týchto prác/ služieb.

b) Služby neobsiahnuté v základnom balíku

Ide o služby neobsiahnuté v bode 1., pričom sa obstaráva jednotková cena 1 hodiny servisných prác technika vrátane dopravy. V jednotkovej cene hodiny servisných prác technika budú zahrnuté úlohy v celej organizácii, tzn. ak technik v rámci 1 hodiny zrealizuje napr. 8 úkonom, fakturovať sa bude suma za 1 hodinu servisných prác technika.

Akademická 4, 949 01 Nitra, Slovakia
Tel.: 037/7336402 fax: 037/7336402 e-mail: arvi@arvi.sk

Bankové spojenie: IBAN: SK 33 8180 0000 0070 0036 5909 IČO: 34075381 DIČ: 2021196210



Agentúra pre rozvoj vidieka

Agency for Rural Development

Fakturovať sa bude každá začatá hodina, pričom prvá hodina servisných prác začína plynúť od odchodu servisného technika zo svojho pracoviska (adresa sídla organizácie).

Predloženie cenovej ponuky: Uchádzač predloží cenovú ponuku zloženú z 2 položiek:

- Cena Služby obsiahnuté v základnom balíku v € bez DPH
- Cena Služby neobsiahnuté v základnom balíku v € bez DPH

2. Kontaktná adresa: Vašu cenovú ponuku v elektronickej podobe posielajte na adresu: balaziova@arvi.sk.

3. Časový údaj: Servisné práce IT technika budú realizované po dobu 2 rokov od uzavretia zmluvy. Dodacia lehota 2 týždne.

4. Miesto poskytnutia dodávky tovaru: Agentúra pre rozvoj vidieka

5. Lehota na predloženie cenových ponúk: 19.10.2015, 10:00 hod.

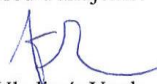
6. Súpis dokladov: Predkladateľ ponuky okrem svojej cenovej ponuky doloží aj scan výpisu z Obchodného registra resp. Živnostenského listu, v ktorom je uvedené, že predkladateľ ponuky je oprávnený dodávať resp. realizovať predmet obstarávania.

7. Hodnotiace a spôsob jeho vyhodnotenia: Kritériom na vyhodnotenie ponuky je najnižšia cenová ponuka v položke *Cena Služby obsiahnuté v základnom balíku v € bez DPH* s váhou 90%. *Cena Služby neobsiahnuté v základnom balíku v € bez DPH* predstavujú váhu 10% z dôvodu, že všetky primárne služby sú obsiahnuté v základom balíku a je nízka pravdepodobnosť vysokého počtu hodín servisných prác technika v rámci tejto položky.

Poznámka: Ak dodávateľ, ktorý predložil ponuku nie je platcom DPH je povinný túto informáciu uviesť vo svojej cenovej ponuke.

V nadväznosti na uvedené Vás touto cestou vyzývame na predloženie cenovej ponuky. Vašu cenovú ponuku vypracujte v súlade s touto výzvou. V prílohe doložte i fotokópie nami požadovaných dokladov. Za predloženie Vašej cenovej ponuky Vám vopred ďakujeme.

S pozdravom


Ing. Vladimír Vnuk
riaditeľ

Akademická 4, 949 01 Nitra, Slovakia
Tel.: 037/7336402 fax: 037/7336402 e-mail: arvi@arvi.sk

Bankové spojenie: IBAN: SK 33 8180 0000 0070 0036 5909 IČO: 34075381 DIČ: 2021196210

Príloha č. 2: Cenová ponuka



IČO 36534749
 IČD SK2020148350
 OR Okresný súd Nitra,
 Odd.: Sro, Vložka č.: 11725/N
 Tatra banka, a.s.
 000000-2629291051/1100

www.bibus.sk
 Tel. +421 37 7777 911
 Tel. +421 37 7777 912
 Fax +421 37 7777 999
 SWIFT TATRSKBX
 IBAN SK911100000002629291051

BIBUS SK, s.r.o.
 Trnavská 31
 SK-949 01 Nitra
 Slovakia



Odberateľ:

Agentúra pre rozvoj vidieka,
 príspevková organizácia
 Akademická 4
 949 01 Nitra
 Slovensko

IČO: 34075381
 IČD: SK2021196210

Predajná ponuka číslo:

PP52/150018

Vreferencia: 132/2015
 obchodník: Patrik Čecho
 email: pc@bibus.sk
 mobil: +421903777017

dátum vystavenia: 16.10.15
 forma úhrady: 14 D
 prepravca: odvoz autom Bibus
 dokl.vystavil: Patrik Čecho

| množstvo | pozícia / popis | mj | cena / mj | zľava% | cena spolu |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|--------|------------|
| 1 | Z001 Servisná práca technika BiCare - Balík Cena služby obsiahnuté v základnom balíku Minimálny rozsah prác 13 hodín / 1 štvrtrok Z rozsahom platným pre 2 ročný zmluvný vzťah * | h | 46,50 | | 46,50 |
| 1 | Z001 Servisná práca technika Mimo Balíka Cena služby neobsiahnuté v základnom balíku * Cena obsahuje poplatky, dopravu od výrobcu na sklad BIBUS SK a bude zvýšená o príslušnú DPH. * Dodacia lehota : 1 týždeň po obdržaní podpísanej kúpnej zmluvy. * Platnosť ponuky: 30 dní od vystavenia. * Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu. S pozdravom | h | 90,00 | | 90,00 |

Ing. Patrik Čecho

| | | | | | |
|----------|-----------|---------------------|--------------|------------|-------------------------|
| Strana 1 | mena: EUR | základ dane: 136,50 | sadzba: 20 % | daň: 27,30 | celková hodnota: 163,80 |
|----------|-----------|---------------------|--------------|------------|-------------------------|