

Zmluva o používaní elektronických služieb a o ochrane osobných údajov pri elektronickej komunikácii

254/15

v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

obchodné meno	Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o.	Fakultná nemocnica Trenčín
sídlo resp. miesto podnikania	Heydukova 10, 812 50 Bratislava	Legionárska 28, Trenčín 911 01
adresa zdravot. zariadenia	Heydukova 10, 812 50 Bratislava	Ambulancia lekárskej genetiky, MUDR. Alica Valachová
IČO	35 681 462	00610470
DIČ	2020812343	2021254631
IČ DPH	SK2020812343	SK 2021254631
údaj o zápise	Obchodný register OS BA I odd.: Sro, vložka č. 10184/B	
štatutárny orgán resp. osoba oprávnená konať	Doc. MUDr. Juraj Kaušitz, CSc. RNDr. Ing. Pavol Švec, CSc. konatelia oprávnení konať samostatne	MUDr. Stanislav Pastva, riaditeľ
telefón/fax	Tel: 02/3224 8414, 32248503	032 6566 796
e-mail	ois@ousa.sk alebo marketing@ousa.sk	Alica.valachova@fntn.sk
web	www.ousa.sk	www.fntn.sk
	(ďalej len „OUSA“)	(ďalej len „používateľ“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

- OUSA a používateľ sú poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“).
- OUSA v rámci svojej činnosti vykonáva na základe objednávok resp. žiadaniek používateľa laboratórne diagnostické analýzy biologického materiálu pacientov používateľa (ďalej len „laboratórne služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v dokumente s názvom Laboratórne služby, ktorý je dostupný na: <http://www.ousa.sk/sk/odborna-verejnost/laboratorna-medicina-v-ousa>. Laboratórne služby poskytuje OUSA podľa aktuálne platných cenníkov. Objednávateľom laboratórnych služieb je používateľ. Za vykonanie laboratórnych služieb si OUSA uplatňuje úhradu na základe verejného zdravotného poistenia voči zdravotným poisťovniam, v ktorých sú poistení pacienti používateľa, pokiaľ s týmito zdravotnými poisťovňami má používateľ uzatvorený zmluvný vzťah. V prípade, ak sú laboratórne služby poskytnuté mimo verejného zdravotného poistenia, úhradu za vykonanie laboratórnych služieb vykonáva pre OUSA priamo používateľ alebo jeho pacient, ktorého biologický materiál bol predmetom poskytnutých laboratórnych služieb.
- OUSA je prevádzkovateľom portálu dostupného na adrese: <https://portal.ousa.sk>. Portál slúži na efektívnejšiu komunikáciu medzi zmluvnými stranami pri poskytovaní laboratórnych služieb, t.j. pri objednávaní laboratórnych vyšetrení (ďalej aj len „objednávka“) a následnom poskytovaní výsledkov (ďalej aj len „výsledok“), všetko pri využití elektronických prostriedkov.
- Na účely tejto zmluvy sú zavedené tieto pojmy:
 - **elektronická pobočka** – aplikácia prístupná cez portál, kde sú prístupné dáta zmluvných strán a prostredníctvom ktorej je používateľ oprávnený si elektronicky objednávať laboratórne služby a OUSA následne poskytovať používateľovi výsledky z požadovaných laboratórnych služieb;
 - **prihlasovacie údaje** – údaje, ktoré slúžia používateľovi na účely prístupu do elektronickej pobočky, a ktoré používateľovi prideliť OUSA.
- Používateľ môže mať súčasne zriadených viac elektronických pobočiek. Väčší počet elektronických pobočiek sa zriaďuje v prípade, ak má používateľ zamestnancov alebo spolupracovníkov, ktorí by v jeho mene a na jeho účet mali využívať laboratórne služby, a ak o to požiada.
- Používanie elektronickej pobočky je bezplatné.
- OUSA zriadil používateľovi elektronickú pobočku za účelom podľa bodu 3. tohto článku a prideliť mu prihlasovacie údaje, avšak elektronická pobočka používateľa zatiaľ nebola aktivovaná. Podmienkou aktivácie je uzatvorenie tejto zmluvy.

Článok II. Účel a predmet zmluvy

- Účelom tejto zmluvy je úprava podmienok používania portálu a s tým spojená úprava ochrany osobných a iných údajov, k prenosu ktorých dochádza pri vzájomnej komunikácii prostredníctvom elektronickej pobočky.
- Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri používaní portálu ako aj úprava práv a povinností zameraných na ochranu osobných a iných údajov pri elektronickej komunikácii prostredníctvom elektronickej pobočky.

Článok III. Prihlasovacie údaje

- Prihlasovacie údaje boli používateľovi pridelené za účelom ochrany prístupu do elektronickej pobočky.
- Za používanie prihlasovacích údajov používateľom, jeho zamestnancami alebo akýmikoľvek tretími osobami, ktorým používateľ prihlasovacie údaje ďalej poskytol, v plnom rozsahu zodpovedá používateľ, ktorému boli prihlasovacie údaje pridelené.
- Používateľ sa zaväzuje chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením, znehodnotením a neoprávneným použitím. V prípade straty, odcudzenia, znehodnotenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov je používateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť OUSA. Používateľ môže v tomto prípade zároveň požiadať OUSA o pridelenie nových prihlasovacích údajov.

4. OUSA deaktivuje prihlasovacie údaje:
 - a) na základe žiadosti používateľa zaslanej na ois@ousa.sk alebo
 - b) v prípade straty a/alebo odcudzenia prihlasovacích údajov, podozrenia na použitie prihlasovacích údajov používateľom a/alebo treťou osobou v rozpore s touto zmluvou, alebo v prípade podozrenia zo zneužitia prihlasovacích údajov používateľom a/alebo treťou osobou; OUSA má v tomto prípade právo jednostranne deaktivovať prihlasovacie údaje.
5. Po deaktivácii prihlasovacích údajov postupom podľa bodu 4., písm. a) tohto článku táto zmluva zaniká. Po deaktivácii prihlasovacích údajov postupom podľa bodu 4., písm. b) tohto článku a súčasne ak používateľ nepožiadala OUSA o pridelenie nových prihlasovacích údajov v lehote do dvoch (2) mesiacov odo dňa deaktivácie posledných prihlasovacích údajov, táto zmluva zaniká uplynutím dvoch mesiacov odo dňa deaktivácie posledných prihlasovacích údajov.
6. Po zániku tejto zmluvy OUSA vykoná znefunkčnenie elektronickej pobočky používateľa.

Článok IV. Forma komunikácie

1. Prostredníctvom elektronickej pobočky bude: (i) používateľ zadávať OUSA objednávky a (ii) OUSA následne poskytovať používateľovi výsledky. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať Odborné usmernenie MZ SR č. 20/2014 o postupe objednávaní, vykonávaní a kontroly laboratórných a zobrazovacích vyšetrení. Používateľ berie na vedomie, že pri zadávaní objednávky je povinný rešpektovať usmernenia zdravotných poisťovní a platné indikačné obmedzenia jednotlivých laboratórných vyšetrení. Laboratórna služba sa zo strany OUSA považuje za riadne poskytnutú okamihom odoslania výsledku v papierovej forme používateľovi.
2. Zmluvné strany zodpovedajú za správnosť a úplnosť údajov uvedených v objednávkach a vo výsledkoch.
3. Zadané objednávky a poskytnuté výsledky, všetko prostredníctvom elektronickej pobočky, nie je možné po ich úspešnom zobrazení sa v elektronickej pobočke dodatočne meniť alebo dopĺňať. Oprava je možná len prostredníctvom opravnej alebo dodatočnej objednávky alebo výsledku, pokiaľ to všeobecne záväzné právne predpisy pripúšťajú.

Článok V. Právny základ spracúvania a bezpečnosť prenášaných údajov

1. Právny základ spracúvania prenášaných osobných údajov predstavuje v prípade oboch zmluvných strán zákon č. 576/2004 o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 18) a zákon č. 578/2004 Z. z. (§ 79).
2. Prostredie elektronickej pobočky je chránené verifikačnou službou, ktorá bráni neoprávnenému prístupu k informáciám uvedeným v elektronickej pobočke. Verifikačná služba využíva bezpečnostný systém a prostredníctvom kódovania chráni dáta počas elektronického prenosu. Každá informácia v elektronickej pobočke je overovaná systémom OUSA a prihlasovacie údaje sú porovnávané s údajmi používateľa nachádzajúcimi sa v systéme OUSA.
3. Keďže elektronická komunikácia prostredníctvom elektronickej pobočky je technicky zabezpečovaná treťou stranou – poskytovateľom internetových služieb či už na strane OUSA alebo používateľa, OUSA nezodpovedá za škodu alebo iné následky, ktoré vzniknú používateľovi v dôsledku technickej alebo inej poruchy na strane poskytovateľa internetových služieb.
4. Obe zmluvné strany sú povinné dodržiavať svoje povinnosti podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok VI. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, na ktorom sa dohodnú;
 - b) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
 - c) písomným odstúpením ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípadoch, ktoré ustanovuje táto zmluva alebo Obchodný zákonník; OUSA je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade straty povolenia používateľa na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a/alebo v prípade porušenia bezpečnosti prenášaných údajov používateľom.
3. Zmluva zaniká aj spôsobom uvedeným v čl. III., bod 5. tejto zmluvy.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva vzniká dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej vzniku, inak podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno vykonať len vo forme písomných a podpísaných dodatkov.
4. Používateľ berie na vedomie, že OUSA je počas účinnosti tejto zmluvy oprávnený vykonávať pravidelnú údržbu elektronickej pobočky, počas ktorej je elektronická pobočka nedostupná. OUSA nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku výpadku sieťových služieb, ktorých správou nezabezpečuje OUSA, a ktoré spôsobujú nedostupnosť služieb elektronickej pobočky.
5. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že pred podpisom tejto zmluvy si ju celú prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom súhlasia, a preto pristúpili k jej podpisu.
6. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že prihlasovacie údaje pridelené používateľovi zo strany OUSA pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ktoré už boli aj aktivované, zostávajú naďalej v platnosti a na ich používanie sa vzťahujú podmienky dohodnuté v tejto zmluve.

ZA OUSA:

V Bratislave, dňa

konateľ

ZA POUŽÍVATEĽA:

V Trenčíne, dňa

riaditeľ