

Zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia

č. zmluvy: QSaM 15010

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka,
v platnom znení, v nadväznosti na § 262 ods.1 Obchodného zákonníka,
zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 546/2010 Z.z.,
ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších
predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 211/2000 Z.z.
o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov

1. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ

Univerzita J. Selyeho
sídlo: Bratislavská cesta 3322, 945 01 Komárno
IČ: 37961632
IČ DPH: SK2021771543
Zastúpená: doc. RNDr. János Tóth, PhD. rektor univerzity
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
číslo účtu: 7000122827/8180
IBAN: SK33 8180 0000 0070 0012 2827
SWIFT: SPSRSKBA
(ďalej len "objednávateľ")

a

Poskytovateľ

ANETE SR, spol. s r.o.
sídlo: Krížna 4092/34, 811 07 Bratislava
IČ: 35792027
IČ DPH: SK 2020279140
Zápis v OR: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 22083/B
Zastúpená: Ing. Zoltánom Galgócom, konateľom spoločnosti
Bankové spojenie: ČSOB pobočka Bratislava,
Číslo účtu.: 402122633/7500
IBAN: SK61 7500 0000 0004 0212 2633
SWIFT: CEKOSKBX
(ďalej len "poskytovateľ")
(ďalej spoločne označovaní ako "zmluvné strany")

2. PREDMET ZMLUVY

Tato zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, pre vytvorenie a zaistenie optimálnych podmienok poskytovania služieb špecifikovaných v článku 3. tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov podľa Prílohy č. 5 tejto zmluvy (ďalej len „systém“).

3. PREDMET PLNENIA

- 3.1. Predmetom plnenia sú tieto služby, platené paušálnym poplatkom podľa ods. 4. bodu 4.1:
- Poskytovanie služieb v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1a tejto zmluvy
 - Garancia dostupnosti služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1a tejto zmluvy
 - Účasť na školení raz v roku pre dve osoby
 - Zvýhodnená sadzba platených služieb
 - Poskytnutie HW po dobu opravy
- 3.2. Predmetom plnenia sú služby resp. práce technika pri poskytnutí rozdielového upgrade v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1b tejto zmluvy.

- 3.3. Predmetom plnenia, sú služby, hradené za zvýhodnenú sadzbu, podľa ich skutočného čerpania podľa cenníka v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3.4. Konkrétne podmienky poskytovania jednotlivých služieb sú špecifikované v ich SLA listoch v Prílohe č.4 tejto zmluvy.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena za služby zjednané v článku 3, bod 3.1 tejto zmluvy bola dohodnutá vo forme poplatku vo výške **528,- Euro** (slovom: **päťstodvadsaťosem** Euro) bez DPH a to 1x za šesť mesiacov. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je 1. deň daného účtovného obdobia – polroka(šesť mesiacov).
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený faktúru - daňový doklad vystaviť raz za šesť mesiacov trvania zmluvy a to **najskôr** v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Splatnosť faktúry bola dohodnutá na **30 dní** od jej riadneho a preukázateľného doručenia Objednávateľovi, pričom peňažný záväzok Objednávateľa, vyplývajúci zo zmluvy je splnený dňom pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa služieb.
- 4.3 Faktúra - daňový doklad bude obsahovať všetky uvedené náležitosti podľa príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov alebo ak bude v súlade s dodanou službou a bude obsahovať nesprávne údaje. Pokiaľ nie, Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru na doplnenie alebo na prepracovanie spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovanou službou podľa tejto zmluvy má Odberateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny faktúry neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.
- 4.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry po termíne jej splatnosti, zaplatí Objednávateľ úrok z omeškania podľa § 369 ods.2 Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. a v znení § 1 ods.1 vykonávacieho vládneho nariadenia č. 303/2014 Z.z. k Obchodnému zákonníku.
- 4.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením predmetu zmluvy. V prípade potreby zmeny tohto režimu z dôvodu zosúladenia s požiadavkami legislatívy, bude táto zmena zmluvne upravená, vrátane ceny po obojstrannej dohode dodatkom k zmluve.
- 4.7 Platby nad rámec dohodnutého poplatku budú uhrádzané hodinovou sadzbou podľa platného cenníka služieb poskytovateľa, ktorý ako príloha č.2 tvorí neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účtuje sa cena za každú začatú hodinu.
- 4.8 Objednávateľ vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s platným cenníkom služieb oboznámený pred uzatvorením tejto zmluvy, pričom s cenou služieb takto stanovenou výslovne súhlasí.
- 4.9 Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku ceny služieb bez dohody zmluvných strán v závislosti na výške inflácie za uplynulý kalendárny rok za týchto uvedených podmienok:
- a) Cena služieb sa zvýši o úradne stanovenú mieru inflácie, pričom infláciou sa rozumie medziročná inflácia, meraná vzrastom úhrnného indexu spotrebiteľských cien tovaru a služieb, ktorú udáva každým kalendárny rok Slovenský štatistický úrad za predchádzajúci rok v %;

- b) Poskytovateľ je oprávnený zvýšiť cenu služieb pre dôvod inflácie za predchádzajúci rok vždy s účinnosťou od 1.4. každého kalendárneho roka, počnúc 1.4.2016.
- c) Cena služieb zvýšená z dôvodu inflácie je vo zvýšenej časti dohodnutou cenou, pričom objednávateľ so zvýšením ceny týmto spôsobom výslovne súhlasí;
- d) Poskytovateľ je povinný zvýšenie ceny služieb z dôvodu inflácie, doplnené o odkaz na uverejnenú štatistiku, objednávateľovi písomne oznámiť. Jednotlivé oznámenie o zvýšení ceny služieb budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

5. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 5.1 Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu formou, ktorá je popísaná v SLA jednotlivých služieb v Prílohe č 1. Technický popis preberania požiadaviek je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
- 5.2 Zodpovedné osoby alebo kontaktné telefónne čísla sú uvedené v Prílohe č 3 tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné pri zmene akéhokoľvek údaj, uvedeného v tejto prílohe túto zmenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 5.3 V prípade potreby zmeny tohto režimu z dôvodu zosúladenia s požiadavkami legislatívy, bude táto zmena zmluvne upravená, vrátane ceny po obojstrannej dohode dodatkom k zmluve.
- 5.4 Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č 513/1991 Zb. V znení neskorších právnych predpisov), popr. ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a "Všeobecnými obchodnými podmienkami" Poskytovateľa, ktoré tvoria ako Príloha č. 7 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. V prípade rozporu majú dojednania v tejto zmluve prednosť pred ustanoveniami obsiahnutými vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa.
- 5.5 Objednávateľ vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s týmito obchodnými podmienkami Poskytovateľa oboznámený pred podpisom tejto zmluvy a súhlasí s nimi.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto zmluva vrátane všetkých iných príloh nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zák. č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zák. č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nariadenia vlády č. 498/2011 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v CRZ a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
- 6.2 Táto zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, resp. v Obchodnom vestníku
- 6.3 Poskytovateľ týmto dáva výslovný súhlas podľa zák. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, aby **osobné údaje**

uvedené v tejto zmluve boli spracúvané v informačnom systéme objednávateľa a môžu byť poskytnuté, sprístupnené alebo zverejnené tretím osobám len v prípade potreby podľa príslušných platných právnych predpisov SR. Tento súhlas dáva poskytovateľ po dobu platnosti tejto zmluvy a len na účely plnenia tejto zmluvy a za účelom archivácie údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že budú dodržiavať príslušné ustanovenia citovaného zákona.

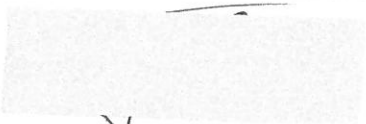
- 6.4 Táto zmluva sa uzatvára na dobu troch rokov počnúc dňom jej účinnosti. Zmluva zaniká spôsobmi uvedenými vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa.
- 6.5 Túto zmluva možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 6.6 Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) zhodných rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane 2 (dve) vyhotovenia.
- 6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, po vzájomnom predchádzajúcom súhlasnom prerokovaní, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.
- 6.8 Na dôkaz pravosti, platnosti a účinnosti tejto zmluvy opatrujú zmluvné strany túto zmluvu pod jej textom svojimi vlastnoručnými podpismi, resp. oprávneným zástupcom, ktorý garantuje, že je bez ďalšieho oprávnenia za túto zmluvnú stranu konať a túto zmluvu platne uzatvoriť.

7. ZOZNAM PRÍLOH

Tato zmluva zahŕňa celkom 7 príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

Príloha č.1:	Prehľad poskytovaných služieb
Príloha č.2:	Zvýhodnený cenník poskytovaných služieb
Príloha č.3:	Oprávnené osoby a kontaktné údaje
Príloha č.4:	SLA listy jednotlivých služieb
Príloha č.5:	Formulár hlásenia závad
Príloha č.6:	Rozsah systému podľa komponentov
Príloha č.7:	Všeobecné obchodné podmienky

8. PODPISY

ZA OBJEDNÁVATEĽA:	Meno:	doc. RNDr. János Tóth, PhD. rektor
CELVEHO	Podpis:	
IČO: 37 961 632, DIČ: 2021/13.3	Dátum:	V Komárne dňa 21 . 10.2015

ZA POSKYTOVATEĽA:	Meno:	Ing. Zoltán Galgóc, konateľ
	Podpis:	
	Dátum:	V Bratislave dňa 21 . 10.2015