

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Consultia, s.r.o.

so sídlom: Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava

zastúpená: Romanom Fordinálom – konateľ

IČO: 35 944 340

IČ DPH: 2022035169

Bankové spojenie: 2626839405/1100

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
v oddieli Sro vo vložke č. 36728/B

a

Slovenská národná galéria

so sídlom: Riečna 1, 815 13 Bratislava

zastúpená: Alexandra Kusá – konateľ

IČO: 164712

DIC: :2020829943

IC DPH: SK

Bankové spojenie: /

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
v oddieli Sa vo vložke č.

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy

Článok I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi podpornú servisnú službu k internetovej aplikácii – web stránka www.sng.sk (ďalej len „Web stránka“) na základe dohodnutej úrovne služby Service Level Agreement (ďalej len „SLA“). Popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v tabuľke č. 3 prílohy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy

Článok II. Definície

Objednávateľ

Objednávateľ služieb na základe tejto Zmluvy o poskytnutí služieb spoločnosť Slovenská národná galéria

Poskytovateľ

Poskytovateľ služieb na základe tejto Zmluvy o poskytnutí služieb spoločnosť Consultia, s.r.o.

Užívateľ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do aplikácie poskytovateľa poskytovanej prostredníctvom služby objednávateľovi.

Služba/služby

Službou sa rozumie plnenie poskytnuté poskytovateľom prostredníctvom aplikácie a akékoľvek činnosti pri technologickej podpore, projektovom manažmente a správe obsahu, ktoré sú realizované v súlade s touto zmluvou.

Aplikácia

Webová /internetová/ stránka umiestnená na serveroch objednávateľa. Za súčasť údržby aplikácie sa považujú tiež nasledovné softvérové produkty:

- ☒ Cyclone3 Framework
- ☒ Cyclone3 XULadmin

Protokol

Písomná dohoda zmluvných strán bližšie určujúca podmienky, charakter a rozsah služby poskytovanej poskytovateľom v prospech objednávateľa, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Dáta

Informácie vložené užívateľom do aplikácie.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi dohodnutú službu, tak ako budú jej podmienky a účel definovaný v tejto zmluve a v protokole.
2. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdávať Poskytovateľovi len také podklady na prispôsobenie služby, ktoré svojím obsahom a formou neporušujú právne predpisy Slovenskej republiky, nie sú v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti a ktorých obsah nepodnecuje rasovú, náboženskú alebo inú nenávisť, nenavádza na páchanie trestnej činnosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje uchovávať a chrániť dáta a podklady objednávateľa ako vlastné a využívať ich len v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok IV.

Spôsob plnenia poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu prostredníctvom aplikácie poskytovateľa a to tak, že na základe požiadaviek a podkladov objednávateľa, prispôsobí príslušnú aplikáciu v súlade s touto zmluvou a konkrétnym protokolom pre potreby objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu v súlade s touto zmluvou a za podmienok určených v prílohe.

Článok V.

Kvalita služby

1. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že údržba a podpora budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovala potrebám objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ oboznámený.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prostredníctvom dostupného technického vybavenia zabezpečiť dohodnutú funkčnosť, kvalitu a časovú dostupnosť služby za podmienok uvedených v protokole.

Článok VI. Vady služby a ich odstraňovanie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o plánovaných výpadkoch aplikácie spôsobom uvedeným v tabuľke č. 1 prílohy zmluvy, časť „Kontaktná osoba objednávateľa“, a to najmenej 3 pracovné dni pred plánovým výpadkom technického systému.
2. V prípade vzniku akejkoľvek vady služby, ktoré bránia poskytovaniu služby objednávateľovi spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť tieto vady bez zbytočného odkladu po ich vzniku resp. po oznámení zo strany objednávateľa, a to najneskôr v lehote upravenej v protokole.
3. Všetky vady služby sa spôsobom dohodnutým v tejto zmluve odstraňujú bezodplatne, ako súčasť rozšírenej záruky na dielo.

Článok VII. Cenové dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi paušálnu odplatu za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy, za služby správy vo výške uvedenej v tabuľke č. 2 v protokole a spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na 14 dňovej splatnosti faktúr. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutú službu k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.
2. Služby správy definované v tabuľke č. 2 a cenník služieb definovaný v tabuľke č.4 v prílohe tejto zmluvy sú viazané na obdobie 12 mesiacov od dátumu podpísania zmluvy. Poskytovateľ môže medziročne upraviť ceny smerom nahor v maximálnej výške 5%, pričom sa zaväzuje o tejto zmene informovať Objedávateľa písomnou formou aspoň 3 mesiace vopred.
3. Každá faktúra musí obsahovať všetky daňové náležitosti podľa platných právnych predpisov, inak je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi a lehota splatnosti sa primerane predlži. K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov sadzba DPH. V čase podpisu zmluvy bola sadzba DPH podľa platných zákonov 20%. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma. Odplata sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k jej odpísaniu z účtu objednávateľa v prospech Poskytovateľa. Súčasťou faktúry je report prác, realizovaných v rámci daného mesiaca.
4. V prípade, že objednávateľ sa dostane do omeškania s úhradou svojich splatných záväzkov podľa tohto článku, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Poskytovateľ má práva pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto zmluvy, pokiaľ od objednávateľa neodbrží celú platbu podľa vystavenej faktúry.

Článok VIII. Autorské práva

1. Aplikácia/aplikácie poskytovateľa podliehajú ochrane všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä autorským zákonom, ako aj medzinárodnými dohodami o ochrane autorských práv a ochrane duševného vlastníctva.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že v súlade s ustanoveniami zákona č. 618/2003 Z.z. Autorského zákona je nositeľom práva, ktoré ho v plnom rozsahu oprávňuje poskytovať objednávateľovi službu v súlade a v rozsahu tejto zmluvy.

Článok IX. Zodpovednosť za škodu

1. V prípade ak jedna zo zmluvných strán poruší jednotlivé zmluvné povinnosti má druhá zmluvná strana nárok na náhradu škody v zmysle § 373 Obchodného zákonníka pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené alebo dohodnuté inak alebo ak porušujúca zmluvná strana preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov technických zariadení slúžiacich na poskytovanie služby, ktoré nie sú vo vlastníctve poskytovateľa.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že dátami doručenými poskytovateľovi na prispôsobenie aplikácie nebudú dotknuté autorské práva ani iné práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretích osôb a ani iné práva tretích osôb.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady na aplikácii, ktoré vznikli v dôsledku neodborného postupu zo strany objednávateľa. V prípade poskytnutia podpory pri riešení chýb, ktoré vznikli v danom dôsledku, je poskytovateľ oprávnený zúčtovať náklady spojené s diagnózou problému, prípadne jeho odstránením.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za podklady objednávateľa, ani za správnosť informácií a údajov v nich obsiahnutých, ktoré boli doručené poskytovateľovi na prispôsobenie aplikácie.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky definované v článku X.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené aplikáciami tretích strán a tiež nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:
 - ☒ Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení.
 - ☒ Podpora hardvéru alebo softvéru, ktoré nie sú súčasťou aplikácie Poskytovateľa

Článok X. Vyššia moc

Zmluvné strany budú oslobodené od plnenia zmluvných povinností pokiaľ je toto plnenie podstatne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany,

vrátane, ale nie len, vojny, štrajku, povstania, občianskych nepokojov, požiaru, teroristického útoku, povodne alebo inej životnej katastrofy alebo akejkoľvek podobnej okolnosti mimo ako technických výpadkov tretích strán. Príslušná zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a vynaložiť maximálne úsilie, aby minimalizovala nemožnosť plnení svojich povinností podľa tejto zmluvy.

Článok XI. Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie obsiahnuté v tejto zmluve ako aj informácie, ktoré získali pri predchádzajúcich rokovaniach, ktoré viedli k uzavretiu tejto zmluvy budú považovať za predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Uvedené informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky poskytnuté podklady poskytovateľovi zo strany objednávateľa, určené na prispôsobenie aplikácie sa Poskytovateľ zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením zmluvy a po použití dať na prispôsobenie služby budú vrátené objednávateľovi.

Článok XII. Doručovanie

Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti a iné oznámenie si budú doručovať na adresy a spôsobom uvedeným v protokole.

Článok XIII. Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov do dňa jej platnosti. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť:
 - a) na základe spoločnej písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú; písomná dohoda musí obsahovať aj vysporiadanie všetkých práv a povinností, ktoré vznikli zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede Objednávateľom, Poskytovateľovi prináleží finančná náhrada od Objednávateľa vo výške 50% za zostávajúce obdobie na ktoré bola zmluva uzatvorená.
3. Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť ďalej odstúpením od nej v prípade podstatného porušenia Zmluvy niektorou zo zmluvných strán alebo v prípade dohodnutom touto Zmluvou. Na účely Zmluvy sa jej podstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy, ktoré je za podstatné porušenie zmluvy v Zmluve označené alebo také porušenie povinností vyplývajúce z ustanovení Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, pokiaľ táto druhá

zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej určenej primeranej lehote a pokračuje v porušovaní zmluvných povinností.

4. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa podľa tejto zmluvy považuje najmä:
 - a) ak objednávateľ je v omeškaní s plnením svojich záväzkov peňažnej alebo nepeňažnej povahy o viac ako 45 dní,
 - b) ak objednávateľ je insolventný, najmä ak na majetok objednávateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo ak objednávateľ vstúpil do likvidácie.
5. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa podľa tejto zmluvy považuje najmä ak poskytovateľ napriek písomnej výzve na odstránenie väd s primeraným určením lehoty neodstráni ním zavinené vady služby.
6. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom bol písomný prejav vôle odstúpiť od zmluvy doručený druhej zmluvnej strane.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že právny režim tejto zmluvy sa bude riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení zmluvy nedotknutá. V prípade, že dôjde k tomuto prípadu, zmluvné strany sa po predchádzajúcej vzájomnej dohode nahradia takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude v súlade právnym poriadkom Slovenskej republiky a obchodným účelom nahradzovaného ustanovenia ako aj tejto zmluvy.
3. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné robiť iba po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán formou očíslovaného písomného dodatku.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana si ponechá jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak svojho súhlasu túto zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa

Comsultia, s.r.o.
Roman Fordinál
konateľ

Slovenská národná galéria
Alexandra Kusá
konateľ

Príloha č. 1) **Protokol k službe**

Špecifikácia služieb

Tabuľka č. 1

Dodávateľ		Objednávateľ	
Spoločnosť	Comsultia, s.r.o.	Spoločnosť	Slovenská národná galéria
Kontaktná osoba dodávateľa		Kontaktná osoba objednávateľa	
Meno	Roman Fordinál	Meno	
Telefón	+421 905 400 027	Telefón	
Email	support@comsultia.com	Email	
Kontakt pre technickú podporu		Komunikačné nástroje pre klienta	
Meno	Support.comsultia.com	Email	support@comsultia.com
Telefón	+421 905 400 027	Web	http://support.comsultia.com/
Email	support@comsultia.com		

Servisné služby a podmienky počas prevádzky portálu:

Tabuľka č. 2

Služba	Cena / mesiac
Mesačný paušál údržby ☒ Kontrola a monitoring funkčnosti ☒ Údržba Cyclone3 a portálu ☒ Update Cyclone3 a Cyclone3 XULadmin ☒ Administratívne činnosti a minimálne konzultácie (1h) ☒ Problem solving podľa úrovne SLA	59,-- €

Dostupnosť služieb a úprav (SLA)

Tabuľka č. 3

Služba	Garantované termíny
Reakčný čas pri riešení problémov	do 3h (9:00 – 17:00/7)
Hotline	24/7 (telefón, email, web)
Riešenie chybového stavu	najneskôr do 6h
Úprava riešenia (náročnosť do 1h)	do 24h
Úprava riešenia (náročnosť do 4h)	do 1 týždňa
Úprava riešenia (náročnosť do 10h)	do 2 týždňov
Úprava riešenia (náročnosť do 40h)	do 1 mesiaca

Cenník služieb (cenník za ďalší vývoj a údržbu)

Tabuľka č. 4

Služba	Cena
Webdesign	30,-- €/h
Grafické práce - kreatívna tvorba	36,-- €/h
Projektové služby/administratívne úkony	30,-- €/h
Vývoj aplikácií na mieru a technická podpora	43,-- €/h
Spracovanie podkladov	12,-- €/A4 normostrana
Školenie	40,-- €/h
Odborné konzultácie a poradenstvo	69,-- €/h

V Bratislave dňa.

V Bratislave dňa

Comsultia, s.r.o.
Roman Fordinál
konateľ

Slovenská národná galéria
Alexandra Kusá
konateľ