

SERVISNÁ ZMLUVA

14/2015, verzia 1.05

175/PTU/SZ/2015

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka
(zákon č. 513/1991 Zb.)
medzi zmluvnými stranami

Zmluvné strany:

PULImedical, spol. s r.o.

So sídlom: Nádražná 34, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Zastúpená: Imrich Lenk, konateľ spoločnosti

IČO: 31344399

IČ DPH: SK2020315044

DIČ: 2020315044

Bankové spojenie: VÚB, a.s. Bratislava

Číslo účtu: 255 739 70 59/0200

Registrový súd: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4525/B

Telefón: 02/4594 4920

Fax: 02/4594 4919

e-mail: pulimedical@pulimedical.sk

d'alej len „zhotoviteľ“ na strane jednej

a

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

So sídlom: Banisko 1, 977 42 Brezno

Zastúpená: MUDr. Peter Mečiar, riaditeľ

IČO: 31908969

IČ DPH: SK2021607687

DIČ: 2021607687

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: SK17 1100 0000 0026 2171 4646

Zápis v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica, reg. č. OVVS/No-14/2002

Telefón: 048/2820130

Fax: 048/6114038

e-mail: sekretariat@nspbr.sk

d'alej len „objednávateľ“ na strane druhej

uzatvárajú túto zmluvu:

1.
Predmet plnenia

- 1.1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať pre objednávateľa pozáručný servis – opravy, periodickú preventívnu starostlivosť a softwarové updaty pre zariadenia zdravotníckej techniky objednávateľa uvedenej v bode 1.2. tohto článku zmluvy a záväzok objednávateľa uhradiť zhotoviteľovi odplatu za plnenie podľa tejto zmluvy a to spôsobom v tejto zmluve uvedenom.
- 1.2. Zariadením zdravotníckej techniky sa pre účely tejto zmluvy považuje
 - 1.2.1. CR čítačka AGFA CR 35-X Mammo, sériové číslo: 3626
 - 1.2.2. Akvizičná stanica AGFA NX Mammo, sériové číslo: 3K3DR3J
 - 1.2.3. CR čítačka AGFA CR 35-X GenRad, sériové číslo: 3627
 - 1.2.4. Akvizičná stanica AGFA NX GenRad, sériové číslo: 9K3DR3J
 - 1.2.5. CR čítačka AGFA CR 30-X, sériové číslo: 30257
 - 1.2.6. Akvizičná stanica AGFA NX GenRad, sériové číslo: CZC0104WLD
- 1.3. Zhotoviteľ vykoná v intervaloch stanovených v **Prílohe č.1** preventívnu prehliadku, kontrolu systémov, ich vyčistenie, kontrolu mechaniky, fyzikálnych hodnôt a kontrolu elektronických častí. V prípade výskytu poruchy zariadení, ktoré sú v periodickej preventívnej starostlivosti zhotoviteľa, zhotoviteľ vykoná opravu zariadenia v potrebnom rozsahu zdarma, objednávateľ uhradí len cenu náhradných dielov.
- 1.4. Objednávateľ písomne (e-mail, fax, prípadne telefonicky s následným písomným potvrdením) ohlásí zhotoviteľovi vadu a vyžiada opravu. Záväznú požiadavku na opravu sú oprávnení podpísať zodpovední zamestnanci objednávateľa uvedení v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy. V oznámení objednávateľ uvedie meno a telefón kontaktného zamestnanca. Pokiaľ bude ohlásenie vady zaslané zhotoviteľovi mimo pracovných dní, bude považované za doručené v najbližší pracovný deň o 7,30 hod. V prípade potreby bude urýchlené poskytnutie opravy dohodnuté osobitne aj mimo pracovných dní.
- 1.5. Na základe písomnej požiadavky objednávateľa sa zhotoviteľ skontaktuje so zamestnancom objednávateľa pre lokalizovanie vady.
- 1.6. Reakčná doba na požiadavku objednávateľa cez vzdialenú správu je: 2 hodiny po prevzatí požiadavky na opravu podľa bodu 1.5 tejto zmluvy.
- 1.7. Servisný zamestnanec zhotoviteľa sa dostaví k začatiu opravy najneskôr 24 hodín po prevzatí písomnej požiadavky na opravu podľa bodu 1.5 tejto zmluvy.
- 1.8. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať opravu zariadení v termíne do 24 hodín od nástupu na vykonanie opravy pre prípad nevyžadujúci výmenu náhradného dielu.
- 1.9. V prípade opravy, ktorá vyžaduje výmenu náhradného dielu sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať opravu zariadení v termíne do 24 hodín od nástupu na vykonanie opravy po dodaní náhradného dielu od výrobcu.
- 1.10. Objednávateľ umožní zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniu. V záujme rýchleho vykonania opravy zabezpečí prístup k zariadeniu aj mimo riadnej pracovnej doby za prítomnosti povereného zástupcu objednávateľa.
- 1.11. V prípade, že zhotoviteľ nedodrží termín plnenia podľa bod 1.6. – 1.9. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený od zhotoviteľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,03% zo sumy **2.793,60 EUR** za každú začatú hodinu omeškania. Zmluvnú pokutu zhotoviteľ uhradí do 14 dní odo dňa obdržania písomnej výzvy.



- 1.12. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu porušením povinnosti zhotoviteľa vznikla a to v celom rozsahu.

2.

Servisné podmienky

- 2.1 Servis bude poskytovaný od 7.30 do 16.00 v dňoch pondelok – piatok, s výnimkou zákonne určených dní pracovného pokoja a sviatkov. Toto vymedzené obdobie sa nazýva hlavná pracovná doba údržby.
- 2.2 Na vykonanú opravu poskytuje zhotoviteľ záruku šesť mesiacov, na vymenené náhradné diely šesť mesiacov. Pre komponenty, ktoré majú uvedené v popise dlhšiu záručnú dobu, alebo pre zariadenia ku ktorým bola dodaná predĺžená záruka, platí záruka v uvedenom rozsahu. Záručná lehota začína plynúť od podpisu protokolu o vykonaní servisného zásahu.
- 2.3 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady a ich následky, ktoré vznikli nesprávnou či neodbornou obsluhou, svojvoľnými zásahmi do zariadení, svojvoľnou manipuláciou so zariadeniami, alebo používaním iného spotrebného materiálu, ako predpisuje výrobca zariadení.
- 2.4 Objednávateľ a akýkoľvek užívateľ zariadení sa zaväzuje:
- že bude používať zariadenia bezpečným a odborným spôsobom v súlade so zavedenými pravidlami bezpečnosti práce, v súlade so všetkými skutočnosťami uvedenými v návode na použitie, podľa doporučení aplikačných špecialistov, servisných technikov a v súlade so súvisiacimi právnymi predpismi
 - oznamovať spoločnosti PULImedical, spol. s r.o. ako náhle sa objaví akákoľvek prevádzková odchýlka
- V prípade, že objednávateľ, alebo užívateľ zariadení poruší, alebo zanedbá vyššie uvedené podmienky záruky, tak záväzky zhotoviteľa sa na túto skutočnosť nebudú vzťahovať.
- 2.5 V prípade, že zhotoviteľ bude privolaný na opravu zariadení a zistí, že zariadenia nevykazujú vadu, a prítomnosť servisného technika spoločnosti PULImedical, spol. s r.o. sa preukáže ako neopodstatnená, objednávateľ zaplatí predávajúcemu vynaložené priamo súvisiace náklady, t.j. cestovné náklady v sadzbe 0,30 EUR za kilometer bez DPH a stratu času servisného technika v hodinovej sadzbe 66 EUR bez DPH za hodinu.
- 2.6 Úhradu súvisiacich nákladov podľa bodu 2.5, vykoná objednávateľ na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry.
- 2.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dielo podľa tejto zmluvy bude vykonávať prostredníctvom vlastných zamestnancov a na vlastnú zodpovednosť. V prípade, že by zhotoviteľ mal vykonávať dielo alebo jeho časť prostredníctvom tretích osôb, má zhotoviteľ zodpovednosť, akoby dielo alebo jeho časť vykonával sám.
- 2.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na účely plnenia tejto zmluvy personál s príslušnou odbornou kvalifikáciou, s príslušnými oprávneniami a osvedčeniami. Zhotoviteľ je povinný emailom najneskôr 2 hodiny pred začatím opravy nahlásiť mená osôb, ktoré opravu uskutočnia.
- 2.9 Zmluvné strany sa dohodli, že po celú dobu vykonávania diela podľa tejto zmluvy budú zamestnanci zhotoviteľa a/alebo zamestnanci jeho subdodávateľa pod jeho výhradnou zodpovednosťou, kontrolou a riadením.
- 2.10 Zhotoviteľ zodpovedá za zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany svojich zamestnancov, subdodávateľov, ich zamestnancov, ako aj ďalších osôb, ktoré sa zdržujú oprávnené v priestoroch a/alebo objektoch objednávateľa za účelom realizácie diela alebo jeho časti.

- 2.11 Zmluvné strany zodpovedajú za veci svojich zamestnancov prinesených do priestorov realizácie predmetu zmluvy a súčasne zodpovedajú za škody preukázateľne spôsobené svojimi zamestnancami druhej zmluvnej strane.

3.

Doba a miesto plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ bude poskytovať predmet plnenia v sídle objednávateľa počas jedného roka odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi pri plnení zmluvy nevyhnutnú súčinnosť.

4.

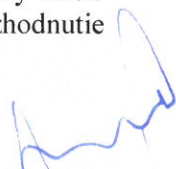
Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za servis zariadení uvedených v Článku 1, predmet zmluvy za obdobie 1 rok je uvedená v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy. K cene bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie. Platby bude objednávateľ hradieť mesačne vopred vo výške 232,80€ s DPH a to v posledný deň v mesiaci na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Prvú faktúru zašle zhotoviteľ po podpise tejto zmluvy. Splatnosť faktúry je 14 dní od vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry má zhotoviteľ právo účtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.2 Počas trvania tejto servisnej zmluvy zhotoviteľ vykoná práce pri opravách zariadenia zdarma. Objednávateľovi bude fakturovať len cenu za vymenené vadné súčiastky.
- 4.3 Vyššie uvedené neplatí v prípade, ak porucha, alebo poškodenie vznikne nesprávnou manipuláciou alebo hrubým zaobchádzaním so zariadením, alebo používaním iného spotrebného materiálu ako predpisuje výrobca zariadenia. V takomto prípade objednávateľ uhradí úplnú cenu opravy, t.j. vrátane odpracovaných hodín. V prípade sporu, či ide o nesprávnú manipuláciu rozhodne nezávislá osoba, určená spoločne zhotoviteľom a objednávateľom.
- 4.4 Pri fakturácii opráv podľa bodu 4.3, fakturuje zhotoviteľ odberateľovi za práce servisného technika hodinovú sadzbu 66 EUR bez DPH, cenu náhradných dielov a cestovné náklady v sadzbe 0,30 EUR za kilometer bez DPH.
- 4.5 Úhradu za opravu podľa bodu 4.3, vykoná objednávateľ na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry.
- 4.6 V prípade, že zariadenia budú akýmkoľvek spôsobom neprimerane používané, alebo budú na nich vykonané zmeny a zákroky treťou osobou, záruka zaniká.

5.

Riešenie sporov

Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému podľa platných právnych predpisov SR.



6.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

Za škodu zmluvné strany nezodpovedajú za situáciách ktoré vzniknú mimo možnosti a vôle účastníkov, „vyššia moc“ a nie je možné im zabrániť napr. prírodné katastrofy, živelné pohromy, vojny vypovedané i nevypovedané, štrajky, omeškanie alebo pozastavenie prepravcov, zrušenie dovozných alebo vývozných licencií, alebo iné okolnosti mimo kontrolu zúčastnených strán. Podmienkou vylúčenia zodpovednosti však je, že zmluvná strana, ktorej sa vyššia moc prihodila, oznámi túto skutočnosť bezodkladne druhej strane. V prípade, že vyššia moc trvá viac ako 6 mesiacov, majú obidve zmluvné strany právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie musí byť preukázateľné.

7.

Podriadenosť zmluvných vzťahov

Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy, pričom vzťahy neupravené výslovne v tejto zmluve sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné, alebo sa takýmto stalo neskôr, nebude tým právna účinnosť ostatných ustanovení zmluvy dotknutá. Neúčinné ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť takým ustanovením, ktoré sa významovo čo najviac približuje tomu, čo chceli zmluvné strany neúčinným ustanovením dosiahnuť.

8.

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva je platná odo dňa podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení podľa osobitného predpisu § 47a ods.1. Občianskeho zákonníka.
- 8.2. Účinnosť tejto zmluvy možno predčasne ukončiť:
- dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných záväzkov jednou zmluvnou stranou, ktoré je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenia zmluvy sa považuje najmä nedodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany zamestnancov zhotoviteľa, resp. jeho subdodávateľov, nedodržanie lehôt a termínov uvedených v tejto zmluve, ako aj vykonanie diela s vadami, ktoré bránia užívaniu zariadenia uvedeného v bode 1.2. tejto zmluvy Podstatným porušením je aj omeškanie z úhradou faktúr riadne vystavených zhotoviteľom a doručených objednávateľovi.
- Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia zmluvnej pokuty a ustanovenia týkajúce sa tých práv a povinností, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj po odstúpení od zmluvy.
- 8.3. V tejto zmluve podpísaní záväzne prehlasujú, že sú oprávnení konať v mene Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o. a v mene spoločnosti PULImedical, spol. s r.o., ďalej potvrdzujú svojím podpisom autentickosť tejto zmluvy a prehlasujú, že nebola uzatvorená v tiesni, alebo za jednostranne výhodných podmienok.
- 8.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch rovnakej účinnosti, z ktorých po dva exempláre dostane každá zmluvná strana. Túto zmluvu, jej prílohy alebo dodatky je možné zmeniť písomnými, číslovanými dodatkami, odsúhlasenými a podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.5. Software a sprievodný písomný materiál podlieha ochranným predpisom copyrightu.
- 8.6. Objednávateľ súhlasí a zaväzuje sa k tomu, že ani on sám, ani tretia osoba nemá povolenie k zásahom (modifikáciám) do softwaru, a to v akomkoľvek smere a za akýchkoľvek okolností, s výnimkou takých, ktoré písomne doručí zhotoviteľ. Inak zodpovedá za spôsobené škody.

- 8.7. Objednávateľ sa zaväzuje uznávať a chrániť výlučné vlastníctvo zhotoviteľa a výrobcu ku všetkým výrobným značkám, vynálezom a patentom zariadenia bez ohľadu na to, či sú zákonom chránené alebo nie.
- 8.8. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať v dohodnutej dobe zariadenie, zaplatiť dohodnutú odplatu a splniť podmienky vyplývajúce z ostatných ustanovení tejto zmluvy.
- 8.9. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto zmluve.
- 8.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.1** Predmet zmluvy a **Príloha č.2** Zodpovední zamestnanci.

**Príloha č.1 „Predmet zmluvy“ k Servisnej zmluve č.14/2015, verzia 1.01, 175/PTU/SZ/2015
zo dňa 26.10.2015**

Predmet zmluvy:

Zariadením zdravotníckej techniky sa pre účely tejto zmluvy považuje:

1. CR čítačka AGFA CR 35-X Mammo, sériové číslo: 3626
2. Akvizičná stanica AGFA NX Mammo, sériové číslo: 3K3DR3J
3. CR čítačka AGFA CR 35-X GenRad, sériové číslo: 3627
4. Akvizičná stanica AGFA NX GenRad, sériové číslo: 9K3DR3J
5. CR čítačka AGFA CR 30-X, sériové číslo: 30257
6. Akvizičná stanica AGFA NX GenRad, sériové číslo: CZC0104WLD

Polročná preventívna prehliadka: kontrola systémov, ich vyčistenie, kontrola mechaniky, fyzikálnych hodnôt a kontrola elektronických častí – 1x za polrok

Zmluvné strany sa dohodli, že preventívne prehliadky budú vykonávané v mesiacoch: január a júl

Presný termín preventívnej prehliadky nahlási zhotoviteľ objednávateľovi jeden týždeň vopred.

Vzdialená podpora a servis: v neobmedzenom rozsahu.

Dohodnutá cena

Zmluvná cena bez DPH · 2.328,00 EUR

DPH 20 % 465,60EUR

Celková zmluvná cena spolu s DPH 2.793,60EUR

Slovom: Dvetisícšesťdesiatšesťdesiattri 60/100 EUR s DPH.

Platobné podmienky:

Dohodnutá cena bude hradená mesačne vopred, a to v posledný deň v mesiaci na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Prvú faktúru zašle zhotoviteľ po podpise tejto zmluvy. Splatnosť faktúry je 14 dní od vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry má zhotoviteľ právo účtovať objednávateľovi penále vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.