

ZMLUVA

o predaji motorových paliv a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
(ďalej v texte iba „Zmluva“)
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Číslo Zmluvy: 0572444/00
Segment: Poľnohospodárstvo

I. Zmluvné strany

1. SLOVNAFT, a.s.:	2. Zákazník
SLOVNAFT, a.s. Číslo účtu: 1933504555/0200 Vlčie hrdlo 1 824 12 Bratislava Slovenská republika IČO: 31 322 832 DIČ: 2020372640 IČ DPH: SK2020372640	Centrum výskumu živočíšnej výroby Nitra Hlohovecká 2 951 41 Lužianky Slovenská republika Číslo účtu: štátna pokladnica 7000345924/8180 IČO: 42122007 DIČ: 2022750389 IČ DPH: SK2022750389
Kontaktná osoba: Kontaktný telefón: Kontaktný fax: Kontaktný e-mail: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č.: 426/B	Kontaktná osoba: Kontaktný telefón: Kontaktný fax: Kontaktný e-mail: Zriaďovacia listina MP SR č 5195/2008-250 zo dňa 18.12.2008
Zastúpená: Ing. Tomáš Griglak Vedúci - segmenty Ing. Ľuboš Dinka Vedúci - predaj	Zastúpená: Mgr. Dana Peškovičová, PhD. Riaditeľka CVŽV
ďalej v texte len „SLOVNAFT, a.s.“	

spoločne ďalej v texte iba ako „Zmluvné strany“.

II. Predmet Zmluvy, kúpna cena, čerpacie stanice a platobné podmienky

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok SLOVNAFT, a.s. vydať palivové karty zákazníkovi (Zlatá alebo Strieborná v zmysle tohto článku Zmluvy, ďalej len „Palivové karty“ v príslušnom tvare) a umožniť mu nakupovať motorové palivá (benzíny, motorovú naftu a LPG, dostupné na príslušnej čerpacej stanici), ďalšie tovary a služby na príslušných čerpacích staniciach v sieti spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“) alebo v zahraničí podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Predmetom tejto Zmluvy je súčasne záväzok Zákazníka prijať palivové karty, splniť záväzky podľa tejto Zmluvy a v súlade s touto Zmluvou platiť za tovar a služby zakúpené Palivovými kartami.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach používania Palivových kariet, pričom ich podrobný popis je uvedený vo Všeobecných obchodných podmienkach pre využívanie Zlatej a Striebornej palivovej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako jej Príloha č. 1 (ďalej len „VOP“):

1. Typ palivovej karty:	Zlatá a Strieborná palivová platobná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
2. Množstvo motorových palív nakupovaných na ČS počas obdobia 1 roka odo dňa prvého použitia Palivovej karty:	
3. Kúpna cena motorových palív nakúpených na ČS: (definovaná v článku 8, odsek 8.1 VOP)	podľa Kartovej cenníkovej ceny príslušného motorového paliva spoločnosti SLOVNAFT, a.s. + 0,0024 € /1 liter bez dane z pridanej hodnoty Prirážka sa nevzťahuje na nákup služieb, mazív, doplnkov pre starostlivosť o autá a ani na iný obchodný tovar, nakúpený na príslušnej čerpacej stanici. Základom pre určenie množstva motorových palív je objem v litroch nameraný na výdajných stojanoch ČS.
4. Fakturačné obdobie:	
5. Splatnosť:	
6. Poplatok za vydanie palivových kariet v prvej žiadosti:	
7. Poplatok za vydanie palivových kariet v 2. a ďalších žiadostiach, v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia:	
8. Kreditný limit:	
9. Zabezpečenie:	

III. Podmienky poskytnutia zľavy

1. Zákazník má nárok na odpočítanie zľavy, uvedenej v čl. II., ods. 2., bod 3. tejto Zmluvy, z kúpnej ceny motorových palív bez DPH priamo vo faktúre za každý liter motorových palív.

IV. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník pre účely vystavenia a používania Palivových kariet vyplní Informačný formulár o zákazníkovi, ako aj Závaznú objednávku Kariet, v ktorej uvedie počet, typ a variant požadovaných Palivových kariet (viď Článok 2. VOP) spolu s požadovaným tovarovým kódom pre každú kartu (viď VOP). Zákazník berie na vedomie, že bez riadneho a úplného vyplnenia všetkých požadovaných údajov nebude možné vystaviť a doručiť Palivové karty Zákazníkovi.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmluvné podmienky, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve alebo ktorých význam z ustanovení tejto Kúpnej zmluvy dostatočne nevyplýva alebo ktorých výklad by bol sporný sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami VOP. Podpisom tejto Zmluvy Zákazník prehlasuje, že sa s VOP vopred riadne oboznámil a súhlasí s celým ich znením. SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo v prípade nevyhnutnej potreby VOP jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť spôsobom v nich uvedeným.

V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na 24 mesiacov od jej účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch Zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, pričom aktívne realizovanie transakcii Palivovými kartami je možné od aktivácie prvým použitím Palivovej karty. V prípade, že Zmluvné strany nepodpíšu túto Zmluvu v rovnaký deň, Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu tej Zmluvnej strany, ktorá Zmluvu podpísala neskôr.
2. Osobitné zmluvné podmienky:
 - a) v súlade s § 5a odst.1 zákona NR SR 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov je táto zmluva povinne zverejňovanou zmluvou. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy a jej príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády SR s výnimkou článku „II. Predmet Zmluvy, kúpna cena, čerpacie stanice a platobné podmienky“ v odseku 2. časti 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, ktorý obsahuje obchodné tajomstvo predávajúceho ako aj článku **I Zmluvné strany, Kontaktné osoby predávajúceho**, obsahujúce kontaktné údaje fyzických osôb predávajúceho.
3. Dňom podpisu tejto Zmluvy sú Zmluvné strany svojimi prejavmi vôle viazané. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže vypovedať túto zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Vzťahy Zmluvných strán, vyplývajúce z tejto Zmluvy a v tejto Zmluve bližšie neupravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami VOP, Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
6. Jednotlivé ustanovenia každého článku a odseku tejto Zmluvy ako aj VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení. V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú uskutočniť všetky kroky potrebné za tým účelom, aby sa dohodli na ustanovení s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s aplikovateľným právnym poriadkom nahradí.
7. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že SLOVNAFT, a.s. je oprávnený jednostranne zmeniť ustanovenia všetkých príloh tejto zmluvy, pričom sa SLOVNAFT, a.s. zaväzuje každú takúto zmenu písomne oznámiť zákazníkovi. Takáto zmena nadobudne účinnosť 30 dní po dni zverejnenia.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá za nevýhodných podmienok alebo v tiesni, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju osoby oprávnené konať v mene Zmluvných strán podpisujú.

- **Príloha č. 1:** Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s., 15.1.2011

V Bratislave dňa 30.05.2011

V Nitre dňa

SLOVNAFT, a.s.:**Zákazník:**

SLOVNAFT, a.s.
Ing. Tomáš Griglak
Vedúci - segmenty

SLOVNAFT, a.s.
Ing. Ľuboš Dinka
Vedúci - predaj

Centrum výskumu živočíšnej
výroby Nitra
Mgr. Dana Peškovičová, PhD.
Riaditeľka CVŽV

Za úplnosť a správnosť údajov v zmluve zodpovedá: Lenická Zdenka

Totožnosť overil dňa:., podpis



Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu náležitého a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a poctivý hospodársky styk a vzájomná spokojnosť z uzatvorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:

Článok 1.

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vľčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT, a.s.“) a jej zákazníkov (ďalej len „Zákazník“ a spoločne so SLOVNAFT, a.s. ďalej v texte iba „Zmluvné strany“ v príslušnom tvare) pri obchodných vzťahoch, vyplývajúcich z poskytnutia a používania Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s., najmä nákupu motorových palív, služieb a nákupu iných tovarov, poskytovaných na čerpacích staniciach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“). Tieto VOP obsahujú opis palivových kariet, určujú ich typy a varianty, všeobecné pravidlá používania palivových kariet, bezpečnostné pokyny pre ich používanie, ustanovujú spôsob vybavovania reklamácií a vymedzujú podmienky akceptácie Zlatej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o predaji motorových palív a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „Zmluva“ v príslušnom tvare).

Článok 2.

Typy a varianty palivových kariet

- 2.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva nasledovné typy palivových kariet (ďalej len „PK“):
 - a) **GOLD (Zlatá) karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená **pre tuzemské a cezhraničné používanie** a
 - b) **SILVER (Strieborná) karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom určená **len pre tuzemské používanie**.
 - c) **GOLD (Zlatá) zamestnanecká karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom určená pre zamestnancov Zákazníka **pre tuzemské a cezhraničné používanie** v červenej vyhotovení (*Grafické vyhotovenie a dizajn PK môžu podliehať zmene.)
- 2.2. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva svojim Zákazníkom nasledovné druhy palivových kariet:
 - a) **Karty vydané na evidenčné číslo vozidla (ďalej len „EČV“):** Pri tomto druhu je PK vydaná Zákazníkovi na ním uvedené evidenčné číslo vozidla (EČV). Zákazník, ako aj užívateľ PK je oprávnený tieto využívať výlučne pri nákupe motorových palív za predpokladu, že EČV vozidla, do ktorého sa tankuje sa zhoduje s EČV uvedenom na PK. Zákazník, ako aj ním určený užívateľ PK sa zaväzuje tankovať palivá len do palivovej nádrže motorového vozidla s EČV uvedenom na PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená odmietnuť akceptáciu PK v prípade, že sa EČV uvedené na PK a EČV tankovaného motorového vozidla nezhodujú.
 - b) **Karty vydané na osobu:** Pri tomto variante PK Zákazník uvedie meno a priezvisko osoby oprávnenej používať PK (užívateľ PK) do Záväznej objednávky kariet. Prevádzkovateľ ČS ako aj spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená požiadať užívateľa PK, aby predložil vhodný doklad na svoju identifikáciu za účelom overenia jeho oprávnenia na nákup paliva, služieb alebo tovarov. V prípade PK vydané na osobu je Zákazník alebo ním určený užívateľ oprávnený natankovať motorové palivá len do palivovej nádrže vozidla (nie do iných obalov).
 - c) **Karty garážové (GARAGE):** Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. overovať EČV alebo totožnosť osoby.
 - d) **Karty sudové (BARREL):** Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do akéhokoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude Prevádzkovateľ ČS overovať EČV alebo totožnosť osoby.
- 2.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. dodá Zákazníkovi typy a varianty kariet podľa možností uvedených v odsekoch 2.1. a 2.2. tohto článku, na základe výberu Zákazníka uvedeného vo forme Záväznej objednávky kariet. V prípade, že si Zákazník vyberie rôzne typy a varianty kariet, rôzne fakturačné alebo dodacie strediská, tieto taktiež uvedie do Záväznej objednávky kariet. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. odporúča aby si Zákazník v prípade objednávky (GOLD) Zlatej zamestnaneckej karty vybral karty sudové (BARREL) s uvedením identifikačného čísla svojho zamestnanca.
- 2.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poskytne Zákazníkovi možnosť bezhotovostného nákupu vybraných skupín tovarov, ktoré Zákazník uvedie vo svojej Záväznej objednávke na PK (kombinácia podľa vlastného výberu), pričom Zákazníkovi budú tieto tovary predané za ich aktuálnu kúpnu cenu, za ktorú sa predávajú na príslušnej ČS. Uvedené sa nevzťahuje na skupinu tovaru – palivá. Skupiny tovarov, ktoré môže Zákazník nakupovať cez palivové karty na ČS spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú nasledovné:
 - a) **palivá:** Tempo Plus 95, ECO+ Autoplyn (LPG), Tempo Plus Diesel, EVO Diesel, EVO Benzin, v rozsahu prístupnosti uvedených palív na príslušnej ČS,
 - b) **služby:** akákoľvek služba poskytovaná na príslušnej ČS,
 - c) **mazivá:** akékoľvek mazivo a/alebo olej predávané na príslušnej ČS,
 - d) **doplňky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá:** akékoľvek doplnky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá predávané na príslušnej ČS,

- e) **obchodný tovar:** akýkoľvek obchodný tovar predávaný na príslušnej ČS, ktorý nie je zahrnutý do vyššie uvedených skupín.

Vzhľadom na skutočnosť, že každá PK je vydaná a použiteľná len na tú skupinu tovarov, ktoré Zákazník vopred zadefinoval pred vydaním PK, akúkoľvek požiadavku Zákazníka na zmenu, zúženie alebo rozšírenie skupín tovaru je možné uskutočniť len výmenou PK podľa Článku 6. týchto VOP.

Článok 3.

Popis palivovej karty

- 3.1. Palivové karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obsahujú na prednej strane embosované a predtlačené údaje v nasledovnej štruktúre:
 - a) **názov karty** – typ PK, označený ako GOLD (Zlatá) karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. SILVER (Strieborná) karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s., GOLD (Zlatá) zamestnanecká karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,
 - b) **číslo karty** – 16-miestne unikátne číslo, ktoré PK identifikuje,
 - c) **miesto pre individuálny zápis** – dvojriadkový priestor, do ktorého je možné na základe požiadavky Zákazníka uviesť názov/meno Zákazníka a EČV,
 - d) **položka platnosť karty** – označená ako PLATNOSŤ/EXPIRATION, v tvare ROK/MESIAC,
 - e) **tovarový kód** – údaj o nastavených možnostiach bezhotovostného nákupu motorových palív, služieb a ďalšieho tovaru.
- 3.2. Podrobné vyobrazenie PK, ako aj všetky ostatné informácie o údajoch na nich uvedených, je možné nájsť na internetovej stránke <http://www.slovnaft.sk/sk/>.

Článok 4.

Vydávanie palivových kariet

- 4.1. Zákazník najneskôr pri podpise Zmluvy vyplní Informačný formulár o Zákazníkovi a Záväznú objednávku kariet. Vzory oboch formulárov sa nachádzajú na webovej stránke spoločnosti SLOVNAFT a.s. <http://www.slovnaft.sk/sk/obchodni-partneri/služby/zakaznicky-servis/dokumenty/>. Zákazník zároveň pred podpísaním Zmluvy doručí príslušnej kontaktnej osobe spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aj platný výpis z príslušného registra, v ktorom je zapísaný (prostredníctvom pošty, faxom, alebo e-mailom) nie starší ako 10 dní. V prípade, že došlo k podpísaniu Zmluvy oboma zmluvnými stranami a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. v lehote 14 dní odo dňa, kedy má k dispozícii všetky z uvedených listín vystaviť Zákazníkovi záväzne objednané PK. V prípade osobného doručenia PK bude Zákazník kontaktovaný zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 4.2. Spolu so zaslaním záväznej objednávky dáva Zákazník súhlas na spracovanie zaslaných údajov v informačných systémoch Skupiny MOL, ktorej je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. členom.
- 4.3. V prípade PK doručovaných poštou budú Zákazníkovi tieto odoslané formou doporučených zásielky. Zároveň budú rovnakou formou Zákazníkovi odoslané aj osobitné obálky s príslušnými PIN kódmi k PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zneužitie zásielky po jej odovzdaní na poštovú prepravu.
- 4.4. V prípade osobného prevzatia PK sa Zákazník, alebo Zákazníkom splnomocnená osoba (osoba disponujúca originálom splnomocnenia od štatutárnych zástupcov Zákazníka s úradne overenými podpismi splnomocňujúcich osôb) zaväzuje svojím podpisom potvrdiť prevzatie PK uvedením identifikačných údajov Zákazníka vo forme písomného potvrdenia o prevzatí PK (ďalej len „Potvrdenie o prevzatí palivových kariet“).
- 4.5. V prípade zasielania PK Zákazníkovi poštou je Zákazník povinný po ich obdržaní preveriť správnosť vydaných PK a ich čísiel. Zákazník je povinný doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. faxom alebo poštou Potvrdenie o prevzatí PK podpísané štatutárnymi zástupcami Zákazníka, alebo Zákazníkom splnomocnenej osoby disponujúcej písomným splnomocnením v zmysle bodu 4.4. vyššie. Z bezpečnostných dôvodov spoločnosť SLOVNAFT, a.s. aktívuje len tie PK, o ktorých obdrží písomné Potvrdenia o prevzatí PK.

Článok 5.

Používanie palivových kariet

- 5.1. Zákazník, ako aj držiteľ PK sú povinní tieto chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držiteľ PK, ani iná osoba nesmie vykonávať úpravy alebo opravy PK a je povinný umožniť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. alebo pracovníkovi ČS vykonať kontrolu stavu PK. Zákazník alebo držiteľ PK túto nesmie použiť na účely poskytnutia finančného zabezpečenia alebo inej formy zábezpeky v prospech tretej osoby. Zákazník je povinný oboznámiť užívateľa PK s vyššie uvedenými povinnosťami. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností Zákazníka.
- 5.2. O použití PK a potvrdení transakcií terminál vytlačí potvrdenku o použití PK v dvoch vyhotoveniach. Pracovník ČS podpíše obe vyhotovenia a dá ich podpísať držiteľovi PK, čo slúži ako potvrdenie o prevzatí tovaru. Pracovník ČS odovzdá držiteľovi PK originál potvrdenia o jej použití.
- 5.3. V prípade, že akceptácia PK je odmietnutá, držiteľ PK uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povaha nakupovaného tovaru umožňuje.

- 5.4. Pracovník ČS môže odmietnuť akceptovať PK alebo môže zadržať PK a zároveň spísať hlásenie o udalosti v prípade, ak:
- ktorýkoľvek formálny prvok PK bude odlišný od špecifikácie PK uvedenej v Článku 3. VOP,
 - EČV uvedený na PK sa nezhoduje s EČV tankovaného motorového vozidla.
- 5.5. Pracovník čerpacej stanice odmietne akceptovať PK, ak:
- kartový terminál odmietne platbu PK z dôvodu nemožnosti autorizácie,
 - držiteľ PK túto chce použiť na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých PK neobsahuje oprávnenie,
 - meno na identifikačnom doklade požadovanom od držiteľa PK sa odlišuje od mena uvedeného na PK v prípade kariet vydaných na meno osoby,
 - z terminálu bol vydaný príkaz na zadržanie PK.
- 5.6. V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa "Chybný PIN". Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa PK dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. Dočasné zablokovanie PK sa ukončí o 24.00 hodine dňa vykonania transakcie a PK bude možné opätovne použiť od 00.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa.
- 5.7. Na žiadosť držiteľa PK zaznamenaná pracovník ČS do kartového systému počet ubehnutých kilometrov, pričom tieto údaje budú následne uvedené na potvrdení o použití PK a na podrobnej faktúre vystavenej Zákazníkom.
- 5.8. Zároveň s poskytnutím PK, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. tiež Zákazníkovi aktivuje aj prístup do Virtuálneho kartového centra dostupného prostredníctvom internetu na www.slovnaft.sk. Prístup sa realizuje cez internet pomocou užívateľského mena a hesla. Riziko zneužitia prístupových práv nesie Zákazník. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Virtuálneho kartového centra. Ukončením platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je zrušený aj prístup Zákazníka do Virtuálneho kartového centra.
- 5.9. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Zákazníkovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním PK, ktoré neboli zavinené konaním spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Článok 6.

Platnosť a výmena palivových kariet

- 6.1. PK sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená (v súlade s Článkom 3., bod 3.1. písm. d) VOP). V prípade, ak počas platnosti a účinnosti Zmluvy uplynie doba platnosti PK, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydá automaticky nové PK s rovnakými parametrami aj bez požiadania Zákazníka. Zákazník bude písomne informovaný o nových PK, ktoré budú pripravené na doručenie Zákazníkovi do 20. dňa posledného mesiaca platnosti PK. V prípade, ak Zákazník nemá záujem o obnovu PK je povinný písomne informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o tejto skutočnosti s uvedením príslušného čísla PK aspoň 30 kalendárnych dní pred posledným dňom doby platnosti PK.
- 6.2. Na základe vyplnených a podpísaných záväzných objednávok na vydanie PK alebo autorizovaných elektronických záväzných objednávok na vydanie PK doručených spoločnosti SLOVNAFT, a.s. budú Zákazníkovi vydané nové PK ako náhradu za stratené, ukradnuté, zničené alebo poškodené PK, za čo je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. príslušný poplatok za vydanie PK (čl. II, ods. 2. bod 7. Zmluvy). Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie PK, vrátane poškodenia magnetického prúžku, ani za nemožnosť použitia PK v dôsledku takéhoto poškodenia. V prípade poškodenia magnetického prúžku je povinnosťou Zákazníka požiadať o výmenu poškodeného PK u spoločnosti SLOVNAFT, a.s..
- 6.3. Zákazník je povinný okamžite informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o strate, zničení alebo krádeži PK (na telefónnom čísle 02/58597800, alebo na faxovom čísle 02/58599759 dvadsaťštyri hodín denne). Zákazník je povinný podať žiadosť o zablokovanie PK (e-mailom, alebo telefonicky) a následne do 2 pracovných dní doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. svoju žiadosť o zablokovanie PK v písomnej forme. Žiadosti o zablokovanie musia obsahovať číslo PK ako jediný identifikačný údaj. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zabezpečí zablokovanie PK do 1 hodiny po prijatí prvej žiadosti o jej zablokovanie (e-mailovej, telefonickej). Na podanie žiadosti o zablokovanie (GOLD) Zlatej zamestnaneckej karty je výlučne oprávnená len oprávnená osoba Zákazníka, nie držiteľ Zákazníkom prideleného (GOLD) Zlatej zamestnaneckej karty.
- 6.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi (ako aj jeho zamestnancom v prípade (GOLD) Zlatej zamestnaneckej karty) za škody (priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia, straty, zničeného alebo neoprávneného použitia PK, alebo oneskoreného ohlásenia potreby blokácie PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Za správne používanie PK v súlade s podmienkami dohodnutými so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. je zodpovedný Zákazník. Zákazník je tiež zodpovedný za všetky škody (či už priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť až do okamihu zablokovania PK podľa odseku 6.3. vyššie.

Článok 7.

Vrátenie palivových kariet

- 7.1. PK sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT, a.s.. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť ich iným podnikateľským subjektom a ani tretím osobám okrem osôb, ktoré určí ako oprávnených držiteľov PK.
- 7.2. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Zákazník povinný vrátiť PK najneskôr v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo do siedmich dní odo dňa doručenia písomnej výzvy spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na ich vrátenie.

Článok 8.

Kúpna cena, platobné podmienky a prevod vlastníctva tovaru

- 8.1. Kúpna cena paliv predávaných Zákazníkom na základe Zmluvy pozostáva z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí Kartová cenníková cena (ďalej v texte a v Zmluve iba „Kartová cenníková cena“) a druhú zložku tvorí Zľava/priplatok určená v súlade s platným systémom zliav/priplatkov vzťahujúcim sa na ten druh palivového tovaru, ku ktorému sa príslušné zľavy alebo priplatky účtujú. Kartová cenníková cena je prístupná všetkým Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na internetovej stránke www.slovnaft.sk – Virtuálne kartové centrum. Zákazník bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavy/priplatku môže byť ovplyvnená zmluvným množstvom, platobnými podmienkami, platobným rizikom. Zákazník je oprávnený sa u spoločnosti SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zliav/priplatkov ku Kartovej cenníkovej cene v súlade s platným systémom zliav/priplatkov a o výške jemu prislúchajúcej zľavy, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy.
- 8.2. Pokiaľ bude výška kúpnej ceny Zákazníkom kupovaných palív určená v zmysle bodu 8.1. vyššie ako je kúpna cena daného paliva platná v čase uskutočnenia nákupu na ČS, na ktorej Zákazník tankuje prostredníctvom použitia PK, bude mu fakturovaná cena daného paliva platná na ČS, kde sa nákup paliva uskutočnil v čase uskutočnenia tohto nákupu.
- 8.3. Interné pravidlá spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúce sa na systém zliav/priplatkov môžu byť zmenené, čo môže mať za následok zmenu výšky a druhu poskytovaných zliav/priplatkov ku Kartovej cenníkovej cene. V prípade takejto zmeny je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená upraviť zľavu/priplatok účtovaný ku Kartovej cenníkovej cene podľa Zmluvy odo dňa, kedy uvedená zmena vstúpi do účinnosti, pričom spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je povinná písomne informovať Zákazníka o tejto zmene najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej účinnosti a doručiť mu písomný návrh dodatku k Zmluve. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ním podpísaný návrh dodatku k Zmluve v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny kúpnej ceny, má sa za to, že so zmenou Zmluvy nesúhlasí. V takomto prípade je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 16. týchto VOP, pričom účinky odstúpenia nastanú v posledný deň kalendárneho mesiaca, kedy bolo písomné odstúpenie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. od Zmluvy doručené Zákazníkovi.
- 8.4. Zákazník berie podpisom Zmluvy na vedomie, že cena rafinérskych produktov je priamo závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze USD/EUR, cene biozložiek a aditív, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Zákazník uznáva právo spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť) Kartovú cenníkovú cenu.
- 8.5. Kúpna cena ostatných skupín tovarov a služieb platených prostredníctvom PK (ak si Zákazník zvolil možnosť platby týchto tovarov prostredníctvom PK), je totožná s ich kúpnu cenou na príslušnej ČS.
- 8.6. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu všetkých nakúpených tovarov a služieb, ktorá mu bude vyúčtovaná k úhrade na základe faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy (fakturačné obdobie, splatnosť faktúry, uvedené v čl. II., ods. 2. Zmluvy). Fakturačným obdobím je doba dohodnutá v čl. II. Zmluvy, za ktorú sa vystavuje súhrnná faktúra. Faktúra je považovaná za uhradenú dňom pripísania na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť faktúru už v posledný predchádzajúci pracovný deň.
- 8.7. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných tovarov a služieb ako súhrn dodaní evidovaných prostredníctvom PK v predmetnom fakturačnom období, na základe ktorých vystaví súhrnnú faktúru za opakované dodanie tovarov a služieb v priebehu fakturačného obdobia. Súhrnnú faktúru spoločnosť SLOVNAFT, a.s. odošle Zákazníkovi poštou. K súhrnnej faktúre SLOVNAFT, a.s. vypracuje podrobné zoznamy transakcií (nákupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období. SLOVNAFT, a.s. poskytne tieto zoznamy Zákazníkovi spôsobom dohodnutým v Zmluve (čl. II, ods. 2. bod 4. Zmluvy).
- 8.8. Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom PK sa považuje za zaplatenú v deň pripísania celej vyfakturovanej sumy na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Ak bude Zákazník v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške jednomesačnej sadzby EUR LIBOR + 8% p.a. platnej v prvý deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. Zákazník je povinný uhradiť úrok z omeškania vyúčtovaný mu spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo vystavené vyúčtovanie úroku z omeškania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s.
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnícke právo k palivám nakupovaným prostredníctvom PK prechádza na Zákazníka okamihom, kedy dôjde k ich vyčerpaniu cez tankovaciu pístol z výdajného stojana na ČS do tankovanej palivovej nádrže. K prechodu nebezpečenstva škody a vlastníctva k ostatným skupinám tovarov nakupovaných prostredníctvom PK (okrem služieb na ČS) dôjde okamihom bezhotovostnej úhrady ich kúpnej ceny na ČS.
- 8.10. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za neplnenie si povinnosti Zákazníka za
- vyúčtovanie kúpnych cien tovarov a služieb nakúpených prostredníctvom (GOLD) Zlatej zamestnaneckej karty na svojho zamestnanca;
 - dodržiavanie zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov Zákazníkom pri spracúvaní a ochrane osobných údajov svojich zamestnancov v súvislosti s vydaním a používaním (GOLD) Zlatej zamestnaneckej karty,
- 8.11. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Zákazníkovi oprávnená započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči prípadným záväzkom, ktoré má a ktoré eviduje voči Zákazníkovi.
- 8.12. Všetky bankové poplatky súvisiace zo zaplatením kúpnej ceny a sankcií znáša Zákazník.
- 8.13. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, bude platba považovaná za úhradu najskôr splatnej penalizačnej faktúry a následne najskôr splatnej dlžnej čiastky.
- 8.14. Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia, banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu, a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
- 8.15. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená vystaviť ťarchopis/dobropis so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jeho vystavenia v súlade s čl. II. Zmluvy do 30

kalendárnych dní od uplynutia každých 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a rovnako do 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni ukončenia Zmluvy.

Článok 9.

Blokovanie palivových kariet

- 9.1. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. má spoločnosť SLOVNAFT, a.s. právo zablokovat' všetky PK vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkom aj bez toho, aby túto skutočnosť bol povinný vopred oznámiť Zákazníkovi. V takomto prípade bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zároveň oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy, čím nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody voči Zákazníkovi, ktorá spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vznikla v dôsledku porušenia záväzkov Zákazníka.
- 9.2. Zablockovanie PK v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa bodu 9.1. vyššie bude účinné až do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, alebo do doby prijatia takého zabezpečenia predloženého Zákazníkom, ktoré bude pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. prijateľné a dostatočné.
- 9.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovat' PK s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi aj v nasledovných prípadoch:
 - a) v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
 - b) Zákazník nepoužil PK na bezhotovostný nákup palív po dobu dlhšiu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
 - c) má dôvodné pochybnosti o legálnosti transakcie, ktorá má byť vykonaná PK, alebo má pochybnosti o správnosti a hodnotovosti údajov odovzdaných mu Zákazníkom alebo držiteľom PK (napr. použitie falošných dokumentov, podozrivý nákup, atď.) v súvislosti so Zmluvou alebo počas doby používania PK,
 - d) Zákazník podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť,
- 9.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. má práva uvedenú v bode 9.3. d) aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo o začatí exekúcií, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť týka osoby vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení.
- 9.5. Ak spoločnosť SLOVNAFT, a.s. získa informáciu, že Zákazník je v omeškaní so splnením si finančných záväzkov voči ktorémukoľvek členovi Skupiny MOL (majetokovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyrt. priamu alebo nepriamu majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke www.slovnaft.sk, alebo ktorákokoľvek z uvedených spoločností Skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená zablokovat' PK vystavené Zákazníkovi až do dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu všetky pohľadávky dotknutého člena Skupiny MOL.
- 9.6. Zablockovanie PK v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku nie je porušením Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akejkoľvek škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokáciu PK súčasne oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom.

Článok 10.

Zabezpečenie

- 10.1. Zákazník berie na vedomie, že bez akejkoľvek samotej straty obchodnej dôvery je pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. mimoriadne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho Zákazníkov a táto nebola ohrozená počas celej doby platnosti Zmluvy medzi zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pravidelne vyhodnocuje kredibilitu a výšku záväzkov Zákazníka, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizoval riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Zákazníkovi po lehote splatnosti.
- 10.2. Z dôvodov uvedených v bode 10.1. Zákazník súhlasí s právom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. stanoviť mu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania zákazníkov prislúchajúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit“). Kreditný limit, jeho výška a forma zabezpečenia sú uvedené v článku II. Zmluvy uzavretej so Zákazníkom. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. bude na vyžiadanie Zákazníka informovať o aktuálnej výške Kreditného limitu, ktorý bol Zákazníkovi pridelený.
- 10.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená požadovať od Zákazníka kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, a to aj pred tým, ako dôjde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Zákazníka (zaplatenie kúpnej ceny a jej prislúšenstva) vyplývajúcich z dodávok tovaru podľa Zmluvy. O forme, prijateľnosti a výške hodnoty zabezpečenia, ktoré navrhne Zákazník za účelom zabezpečenia svojich záväzkov z obchodných vzťahov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. rozhoduje spoločnosť SLOVNAFT, a.s., pričom preferovanou formou zabezpečenia je najmä banková záruka, akreditív, alebo depozit finančných prostriedkov v prospech spoločnosti SLOVNAFT, a.s., záložné právo na nehnuteľnosť, prípadne iná bezpečná a bonitná forma zabezpečenia určená na základe dohody zmluvných strán.
- 10.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby doba platnosti ním poskytnutej bankovej záruky, akreditívu, depozitu, alebo inej zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. prijatej formy zabezpečenia bola najmenej o 15 kalendárnych dní dlhšia, ako je doba splatnosti poslednej možnej faktúry podľa Zmluvy. V prípade, ak Zákazník nepredloží v termíne určenom spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. doklad o predĺžení platnosti uvedených foriem zabezpečenia, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovat' PK Zákazníka.
- 10.5. Zákazník je povinný v termíne dohodnutom so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. odovzdať mu doklady preukazujúce, že zaplatenie kúpnej ceny a jej prislúšenstva bolo zabezpečené spôsobom a vo výške dohodnutej medzi zmluvnými stranami v zmysle Zmluvy. Ak si Zákazník nesplní túto povinnosť, môže spoločnosť SLOVNAFT, a.s. do doručenia ním požadovaných dokladov preukazujúcich splnenie si tejto povinnosti Zákazníka zdržať vydanie PK, alebo už vydané PK zablokovat' bez toho, aby takého konanie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie

Zmluvy alebo zánik jeho oprávnenia okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takého konanie zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku). Zákazník je povinný požadované doklady poskytnúť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v dostatočnom časovom predstihu pred dohodnutým termínom vystavenia prvej PK, inak je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy a/alebo vystavenie PK.

- 10.6. Ak Zákazník nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny spôsobom a vo výške požadovanej zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola určená, je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená od Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 16. týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nie je povinná Zákazníkovi poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu na poskytnutie dohodnutého zabezpečenia, alebo už poskytnutú dodatočnú lehotu mu predĺžiť.

Článok 11.

Reklamácie

- 11.1. V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej ČS SLOVNAFT, a.s. („Reklamačný poriadok pre maloobchodný predaj“).
- 11.2. V prípade sťažností (napr. fakturácia, funkčnosť, vyhotovovanie kariet a pod.) je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúci sa na predaj motorových palív, vykurovacích olejov, bitúmenov, chemikálií a LPG zverejneného na internetovej stránke SLOVNAFT, a.s. www.slovnaft.sk/sk/obchodni_partneri/sluzby/zakaznickvy_servis/dokumenty/. („Reklamačný poriadok pre veľkoobchodný predaj“).
- 11.3. Vznesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa Zmluvy.

Článok 12.

Vyššia moc

- 12.1. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorákoľvek zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch strán (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, celostátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov kariet, prerušenie prevádzky ČS atď.), ktoré sú mimo kontroly zmluvných strán, resp. sú neželaným stavom a ktoré priamo bránia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej zmluvnej strany je dotknutá zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.
- 12.2. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvné termíny sa predĺžia pomerne o trvanie udalosti vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorákokoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať zmluvu bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto zmluvy.
- 12.3. Pred vypovedaním zmluvy sú zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovania nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na vypovedanie zmluvy.
- 12.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

Článok 13.

mlčanlivosť

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti – a najmä, no nie výlučne existenciu tejto zmluvy a jej obsah – súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením tejto zmluvy, budú považovať za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takúto informáciu a skutočnosť neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy.
- 13.2. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zverejnenie informácií tretej strane zabezpečujúcej poradenské, fakturačné a účtovnícke služby pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. na základe zmluvy.
- 13.3. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
 - sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
 - boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti zmluvy, alebo
 - zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takáto informácia týká, alebo
 - sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.4. Ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Článok 14.

Komunikácia

- 14.1. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy.
- 14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných Zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia Zmluvy.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj

keď sa o tom druhá zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj dorúčením informácie o zmene prostredníctvom telegramu alebo telefaxu alebo elektronickej pošty.

- 14.4. Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena konateľa, bankového spojenia vrátane zmeny organizácie zodpovednej za zhotovenie a realizáciu zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. V závislosti od okolností tieto zmeny budú oznámené dotknutou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 10 dní po registrácii zmeny.
- 14.5. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že v prípade ak mu boli pre jeho zamestnancov vydané GOLD (Zlaté) zamestnanecké karty, bude o podmienkach ich používania, ich prípadných blokáciách podľa článkov 6. a 9. týchto VOP, ako aj všetkých súvisiacich právach a povinnostiach a ich prípadných zmenách bezodkladne informovať svojich zamestnancov.

Článok 15.

Podmienky akceptácie Zlatých PK v zahraničí

- 15.1. Zákazník je oprávnený primerane, za podmienok uvedených v týchto VOP, použiť Zlaté PK aj na nákupy v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí. Na nákup motorových palív v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí sa nevzťahuje ustanovenie čl. II. ods. 2. bod 3. Zmluvy a čl. III. ods. 1. Zmluvy. SLOVNAFT, a.s. oznámi Zákazníkovi deň začiatku prijímania Zlatých PK v zahraničí v iných krajinách ako uvedených v tomto článku nižšie a zároveň mu poskytne presné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie a o umiestnení prevádzok akceptujúcich Zlaté PK.
- 15.2. Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí – oddelené od transakcií uskutočnených na Slovensku – sa zaznamenávajú v národnej mene príslušnej krajiny a fakturujú sa Zákazníkovi v platnej mene Slovenskej republiky.
- 15.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. uplatní pri nákupe realizovaných v zahraničí prostredníctvom Zlatých PK rovnaké platobné podmienky (frekvencia fakturácie, splatnosť faktúr) ako tie, ktoré sa vzťahujú na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na Slovensku. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví pre Zákazníka zoznam faktúr, kde budú uvedené všetky faktúry za tankovanie na Slovensku a v zahraničí v danom fakturačnom období a celková čiastka na zaplatenie. Zákazník môže zaplatiť túto čiastku, alebo uhradiť jednotlivé faktúry.
- 15.4. Pri nákupe tovarov a služieb realizovaných Zákazníkom v zahraničí prostredníctvom Zlatých PK je zodpovedný za kvalitu tovaru a služieb výlučne prevádzkovateľ ČS, na ktorej sa nákup uskutočnil. SLOVNAFT, a.s. nie je zodpovedný za žiadne nároky Zákazníka, ani s tým súvisiace prípadné spory medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom ČS v zahraničí.

Akceptácia Zlatých PK v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike, Rakúskej republike a Českej republike

- 15.5. Akceptácia Zlatých PK v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike a Rakúskej republike
- 15.5.1. Zlaté PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v sieťach čerpacích staníc Skupiny MOL - v Maďarskej republike (sieť MOL), Rumunsku (sieť MOL), Chorvátskej republike (sieť Tifon), Srbskej republike (sieť MOL), Slovinskej republike (sieť MOL) a Rakúskej republike (sieť MOL a Roth). Používanie Zlatých PK na čerpacích staniach Skupiny MOL nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.5.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach Skupiny MOL je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacjej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom Zlatých PK musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.5.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach čerpacích staníc Skupiny MOL budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.
- 15.5.4. Spoločnosť Skupiny MOL vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach Skupiny MOL. Faktúra, ktorú spoločnosť Skupiny MOL vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.5.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom Zlatých PK bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v EUR. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom devíza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou Národnou/Centrálnou Bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.
- 15.6. **Akceptácia Zlatých PK v Českej republike**
- 15.6.1. Zlaté PK sú akceptované na všetkých čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike, a to rovnakým spôsobom ako Karty sudové, bez overenia PIN kódu. Používanie Zlatých PK na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.6.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacjej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom Zlatých PK musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.6.3. Celková hodnota jedného nákupu nesmie prekročiť denný limit 40.000,-Kč. Pri prekročení tohto limitu je nutné vyrovnať rozdiel platbou v hotovosti prostredníctvom platobnej karty alebo inej palivovej karty a pod. O celkovú hodnotu nákupov realizovaných Zákazníkom bude po spracovaní transakcií znížený povolený limit na Zlatých PK Zákazníka.
- 15.6.4. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach čerpacích staníc spoločnosti BENZINA, s.r.o. budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS zjednodušený daňový doklad, ktorý bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru. Kúpna cena nakúpených tovarov bude uvedená v českých korunách (Kč). Ak Zákazník potrebuje

pre účely vrátenia DPH úplný daňový doklad, požiadava obsluhu ČS o jeho vystavenie, pričom je povinný predložiť identifikačné údaje svojej spoločnosti, potrebné na vystavenie úplného daňového dokladu.

- 15.6.5. Spoločnosť BENZINA, s.r.o. vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ten následne vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu nakúpených tovarov a služieb faktúrou (nedaňovým dokladom) v EUR, pričom jednotlivé kúpne ceny sa budú prepočítavať výmenným kurzom devíza CZK/EUR Českej Národnej Banky platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom Zlatých PK.
- 15.6.6. Faktúra vystavená Zákazníkovi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. (nedaňový doklad) bude obsahovať podrobný prehľad nákupov vykonaných na ČS spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike prostredníctvom Zlatých PK.
- 15.6.7. Ak bola žiadosť Zákazníka o blokáciu Zlatých PK v Českej republike doručená spoločnosti SLOVNAFT, a.s. do 16.00 hod. daného kalendárneho dňa, preberá spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zodpovednosť za škody spôsobené neoprávnenou manipuláciou so Zlatými PK v zahraničí od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po doručení žiadosti o blokáciu. Pri doručení žiadosti o blokáciu Zlatých PK, ktorá sa uskutoční po 16.00 hod. daného kalendárneho dňa začína 24 hodinová lehota na realizáciu blokácie Zlatých PK plynúť od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po dni doručenia žiadosti o blokáciu. Do uplynutia tejto doby za všetky škody vzniknuté zneužitím karty, ako aj škody vzniknuté nesprávnym použitím Zlatých PK, zodpovedá Zákazník.

Článok 16.

Ukončenie Zmluvy

- 16.1. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených.
- 16.2. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a Zákazník sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpiaceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:
- a) Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a/alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny SLOVNAFT (k dispozícii na www.slovnaft.sk), alebo
 - b) Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v Zmluve, alebo
 - c) z dôvodu vyššej moci podľa článku 12. týchto VOP.
- 16.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpiaceho prejavu Zákazníkovi, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody voči Zákazníkovi v nasledovných prípadoch:
- a) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 8., bod 8.3. týchto VOP, alebo
 - b) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 9., body 9.1. a 9.6. týchto VOP, alebo
 - c) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 10., body 10.4. a 10.6. týchto VOP, alebo
 - d) Zákazník poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, v jej prílohách alebo v platných VOP, alebo
 - e) Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, alebo
 - f) Zákazník je platobne neschopný, podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť,
 - g) Zákazník poškodí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť spoločnosti SLOVNAFT, a.s..
- 16.4. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie) táto skutočnosť nezbavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy

Článok 17.

Záverečné ustanovenia

- 17.1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 17.2. Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.
- 17.3. Spoločnosť SLOVNAFT a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Zákazníka so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s., pričom účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy spoločnosti SLOVNAFT, a.s.. Zákazník je povinný doručiť svoje oznámenie o odstúpení od zmluvy spoločnosti SLOVNAFT a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stanú účinnými. Zmena VOP alebo systému zliav/priplátok zo strany spoločnosti SLOVNAFT a.s. sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT a.s. a neoprávňuje Zákazníka po dni účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prestal riadne a včas plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP a systému zliav/priplátok.
- 17.4. Spoločnosť SLOVNAFT a.s. zverejní nové znenie VOP aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.
- 17.5. Tieto VOP sú platné od dňa 15. januára 2011 a účinné od 15. februára 2011, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č.1 Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom.