

Licenčná zmluva č. HRS – 1 – 2011 - 068**1. ZMLUVNÉ STRANY****Dodávateľ: Asseco Solutions, a.s.****Bárdošova 2****831 01 Bratislava**

zastúpený štatutárnym orgánom:

Ing. Peter Lang – predseda predstavenstva**Ing. Martina Mošková – člen predstavenstva**

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Bankové spojenie:

SLSP č.ú. 0177990855 / 0900

Osoba oprávnená k rokovaní:

Ing. Július Rebeťák, Roman Varsányi

Odberateľ: Slovenská technická univerzita v Bratislave**Vazovova 5****812 43 Bratislava****Pracovisko:** Účelové zariadenie študentské domovy a jedálne**Sídlo:** Bernolákova 1, 811 07 Bratislava

Štatutárny zástupca:

doc. Ing. Robert Redhammer, PhD. rektor STU**Zastúpený:****Ing. Františkom Hulíkom, riaditeľom ÚZ ŠDaJ STU**

IČO: 397 687

IČDPH: SK2020845255

Bankové spojenie: Štátna pokladňa

Číslo účtu: 7000383197/8180

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr:

eva.benkova@stuba.sk

Miesto inštalácie (názov zariadenia a adresa - nevypíňať pokiaľ je zhodné s adresou Odberateľa):

Osoba oprávnená k rokovaní:

Ing.Eva Benková, vedúca PÚ ÚZ ŠDaJ

Primárny telefonický kontakt:

0918 664 016

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedeného v bode 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2. Zmluva sa skladá zo:
- Licenčnej zmluvy,
 - Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre hotelové a reštauračné systémy (VOP),
 - Príloh

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytnutie práva používať aktuálnu verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia hotelových a reštauračných systémov (ďalej APV HRS) uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy - „Zoznam a rozsah APV HRS“ a v súlade s VOP Dodávateľa.
- 2.2. Poskytovanie služieb Hotel-Line podľa podmienok v prílohe č.4 tejto zmluvy - „Podmienky poskytovania služby Hotel-Line“, ak je táto služba nenulová v cenovej rekapitulácii v prílohe č.1.

3. LICENČNÉ OPRAVNENIE

- 3.1. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť licenciu na licencované moduly.
- 3.2. Poskytnutím licencie získava Odberateľ tieto práva:
 - Inštalácia - Odberateľ môže nainštalovať APV HRS na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
 - Používanie - APV HRS môže Odberateľ používať na účely, pre ktoré je APV HRS určené, v súlade so zmluvou, pokynmi Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
 - Záložná kópia - v prípade potreby je Odberateľ oprávnený vytvoriť si kópiu inštalačného média.
- 3.3. Zálohovanie - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je Odberateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV HRS spolu s údajmi. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.4. S poskytnutím licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Odberateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu v zmysle samostatných zmlúv medzi Dodávateľom a Odberateľom (implementačná zmluva a servisná zmluva) alebo formou objednávky.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licenčných modulov) Dodávateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene.
- 3.6. Odberateľ nemá právo:
 - spätnej analýzy, dekompilácie, prekladu, úprav a prevodu do zdrojového kódu
 - prenájom - bez súhlasu Dodávateľa moduly nie sú určené na požičiavanie, prenájom alebo poskytnutie na finančný leasing
 - prevod práv - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže Odberateľ bez súhlasu Dodávateľa postúpiť. Výnimku tvoria prípady, keď ide o zákonný prevod práv, napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie.
- 3.7. Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú bez územného a vecného obmedzenia.

4. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je adresa Odberateľa, alebo adresa prevádzky Odberateľa.
- 4.2. Dodávateľ odovzdá Odberateľovi médium s kópiou najnovšej verzie predmetného APV HRS a s príslušnou dokumentáciou. Odberateľ prevzatie potvrdí preberacím protokolom. Jeho vzor tvorí prílohu č.5 zmluvy - Preberací protokol.
- 4.3. Podpísaním preberacieho protokolu v zmysle bodu 4.2. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto zmluvou, VOP Dodávateľa, programovou dokumentáciou a licenčným oprávnením. Týmto dňom sa stáva poskytnutie používateľských práv účinným.
- 4.4. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi používateľské práva k APV HRS na dobu neurčitú.
- 4.5. Zákaznícky portál a následnú podporu k APV HRS zabezpečí Dodávateľ takto :
 - 4.5.1. Prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii
 - 4.5.2. Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- 4.6. RAP a podporu k APV HRS zabezpečí dodávateľ takto:
 - 4.6.1. Služby Hot - Line zabezpečí dodávateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod..

- 4.6.2. Aktualizované verzie APV HRS (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

5. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov nasledovne:

- 5.1.1. Cena za poskytnutie používateľských práv k APV HRS v rozsahu uvedenom v prílohe č.2 Zoznam a rozsah APV HRS, je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške:

1 236,65,- Eur bez DPH

Slovom: **tisícdvestotridsaťšesť Eur a šesťdesiatpäť centov centov** bez DPH

- 5.1.1.1. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 2 Zoznam a rozsah APV HRS

- 5.1.2. V tejto cene je zahrnutý RAP Odberateľa pri používaní APV HRS na obdobie prvých 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti používateľských práv.

- 5.1.3. Cena za poskytovanie RAP po uplynutí 6-tich mesiacov je stanovená vo výške 12% cenníkovej ceny APV HRS podľa platného cenníka Dodávateľa pre rok, v ktorom je poskytované plnenie RAP.

- 5.1.4. Cena za predpokladané implementačné náklady je stanovená vo výške:

1 056,50,- Eur bez DPH

Slovom: **tisícpäťdesiatšesť Eur a päťdesiat centov** bez DPH

- 5.1.4.1 Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 3 Rozsah implementačných prác

- 5.1.5. Všetky náklady nad rámec implementačných nákladov (napr. cestovné a dopravné náklady a pod.) budú ocenené podľa platného cenníka Dodávateľa pre rok, v ktorom je poskytnuté plnenie. Platný cenník je uvedený v prílohe č.6 Všeobecný cenník služieb.

- 5.1.6. Cena za prvý mesiac služby Hotel-Line je:

0,- Eur bez DPH

Slovom: **nula Eur** bez DPH

- 5.1.7. V prílohe č.4 Podmienky poskytovania služby Hotel-Line sú uvedené podmienky jej poskytovania. Ak je uvedená cena tejto služby väčšia ako nula, tak podpisom tejto zmluvy Odberateľ súhlasí s jej poskytovaním.

- 5.1.8. Cena za poskytovanie Zákazníckeho portálu po uplynutí 6-tich mesiacov je stanovená vo výške 1% zmluvnej ceny.

- 5.1.9. Cena za poskytovanie RAP zo zákazníckych úprav po uplynutí 6-tich mesiacov je stanovená vo výške 20% zo základu pre výpočet RAP zo zákazníckych úprav.

- 5.1.10. Rekapitulácia cenovej kalkulácie je uvedená v prílohe č.1 Rekapitulácia cenovej kalkulácie.

- 5.1.11. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb minimálne o výšku medziročnej inflácie na Slovensku oficiálne oznámenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok.

- 5.2. Úhrada ceny za poskytnutie používateľských práv APV HRS:

- 5.2.1. Odberateľ zaplatí Dodávateľovi platbu za licencie na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.

- 5.3. Úhrada ceny za poskytovanie RAP a Zákazníckeho portálu:

- 5.3.1. Úhrada ceny za RAP a Zákaznícky portál na príslušný kalendárny rok bude uskutočňovaná:

- 5.3.1.1. na konci prvého šesťmesačného cyklu sa vypočíta príslušná časť RAP pre najbližšie obdobie do konca roku a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom,

- 5.3.1.2. 1.januára príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.6. daného kalendárneho roku podľa bodu 5.1.3., 5.1.8. a 5.1.9. a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom,

- 5.3.1.3. 1.júla príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. daného kalendárneho roku podľa bodu 5.1.3., 5.1.8 a 5.1.9. a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom.

- 5.4. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou záväzku môže Dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.

- 5.5. Faktúry vystavené Dodávateľom budú mať splatnosť 14 dní od ich vystavenia.

- 5.6. Odberateľ je oprávnený písomne vyjadriť výhrady voči výške faktúry vystavenej

Dodávateľom najneskôr do termínu jej splatnosti. Po termíne splatnosti faktúry, Dodávateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre.

6. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Odberateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.1.
- 6.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky (VOP) Dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory APV HRS. Odberateľ týmto vyhlasuje, že sa s ich obsahom oboznámil pred podpisom zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 6.3. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že v prípade, ak APV tvoriace predmet tejto zmluvy je predmetom zamestnaneckého diela podľa zákona č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov, Dodávateľ disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k naplneniu predmetu tejto zmluvy, najmä na poskytnutie práva používať APV.
- 6.4. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy, spracoval v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vo svojom informačnom systéme.
- 6.5. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Odberateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce zmluvných strán v súvislosti s APV HRS. Logo a obchodný názov Odberateľa môžu byť uvedené na webe a v zozname referencií spoločnosti Asseco Solutions, a.s.. Použitie obchodného mena alebo ochrannej známky Odberateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevažuje obchodné meno alebo ochrannú známku Odberateľa a je v plnom súlade s internými procedúrami a dizajn manuálmi.
- 6.6. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k poskytnutiu sublicencie na produkty Oracle v zmysle tejto zmluvy.
- 6.7. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré zistili pri realizácii plnenia podľa Zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám.
- 6.8. Žiadna zo zmluvných strán nevyužije skutočnosti zistené v súvislosti s týmto zmluvným vzťahom vo svoj prospech, ani v prospech tretích osôb počas trvania zmluvného vzťahu, ani po jeho ukončení, prípadne odstúpení od tejto Zmluvy, alebo iných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami.
- 6.9. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli pri rokovaní o uzavretí spomínaných Zmlúv podľa ust. § 17 a § 271 Obchodného zákonníka ako aj informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s týmito Zmluvami za dôverné a zaväzujú sa zachovávať povinnosť mlčanlivosti o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 6.10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle predchádzajúceho odseku.
- 6.11. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje to, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 6.12. Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 6.13. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky.
- 7.4. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 7.5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky

spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným obchodným súdom.

- 7.6. Zmluvné strany sa dohodli, že nesprístupnia, ani neumožnia sprístupnenie dôverných informácií druhej strany akoukoľvek formou tretej strane a nepoužijú dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako vyplýva z tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie nesprístupnili alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.
- 7.7. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.
- 7.8. Zmluva môže zaniknúť:
- 7.8.1. Dohodou zmluvných strán.
- 7.8.2. Odstúpením od zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Podstatným porušením zmluvy je porušenie bodov 2.1, 2.3 a 3.1 Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory, bodov 3.2 tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane. Odberateľ sa zaväzuje ukončiť používanie APV HRS.
- 7.8.3. Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí výpovednej lehoty sa Odberateľ zaväzuje ukončiť používanie APV HRS, mimo archívne účely.
- 7.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č.1 Rekapitulácia cenovej kalkulácie
 - Príloha č.2 Zoznam a rozsah APV HRS
 - Príloha č.3 Rozsah implementačných prác
 - Príloha č.4 Podmienky poskytovania služby Hotel-Line
 - Príloha č.5 Preberací protokol
 - Príloha č.6 Všeobecný cenník služieb.
 - Príloha č.7 Odporúčané technické vybavenie.
- 7.10. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 7.11. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V BRATISLAVE dňa 17.06.2011

Dodávateľ
Ing. Peter Lang
predseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s. ②
Bárdošova 2, 831 01 Bratislava 37
Tel.: +421 2 206 77 111, Fax: +421 2 206 77 103
IČO: 00602311, IČ DPH: SK2020447990

Odberateľ
doc. Ing. Robert Redhammer PhD.
rektor univerzity
STU BA
v z. Ing. František Hulík

SLOVENSKÁ TECHNICKÁ UNIVERZITA
v Bratislave
Účelové zariadenie
Študentské domovy a jedálne
811 07 Bratislava 1, Bernolákova 1
1

Príloha č. 1**Rekapitulácia cenovej kalkulácie**

Cenová rekapitulácia	Predajná cena	Mena
Licencie systému	1 236,65	EUR
Implementácia systému	1 086,50	EUR

Príloha č. 2**Zoznam a rozsah APV HRS****Hotel Mýtna**

Licencie systému	Počet	Cenníková cena	Predajná cena	Suma zľavy	Mena
Horec- hotelový systém počet izieb:	23	1 095,90	547,95	547,95	EUR
predajná pokladňa systému	1	229,00	114,50	114,50	EUR
modul rezervácie priestorov	5	-	-	-	EUR
Spolu licencie		1 324,90	662,45	662,45	EUR

ŠD J. Hronec

Licencie systému	Počet	Cenníková cena	Predajná cena	Suma zľavy	Mena
Horec- hotelový systém počet izieb:	18	919,40	459,70	459,70	EUR
predajná pokladňa systému	1	229,00	114,50	114,50	EUR
modul rezervácie priestorov	5	-	-	-	EUR
Spolu licencie		1 148,40	574,20	574,20	EUR

Príloha č. 3**Rozsah implementačných prác**

Implementácia systému	Počet hodín	Cenníková cena	Predajná cena	Suma zľavy	Mena
Vstupná analýza	2	120,00	120,00	-	EUR
konzultačné práce pre nastavenie systému	1	60,00	60,00	-	EUR
konzultácie podkladov pre nastavenie systému	1	60,00	60,00	-	EUR
Inštalácia	3	162,50	162,50	-	EUR
inštalácia databázového servera	1	69,50	69,50	-	EUR
inštalácia pracovných staníc	2	93,00	93,00	-	EUR
Riadenie projektu	1	60,00	60,00	-	EUR
príprava projektu	1	60,00	60,00	-	EUR
Implementácia	16	744,00	744,00	-	EUR
nastavenie systému a plnenie číselníkov	4	186,00	186,00	-	EUR
školenie užívateľov- úvod do problematiky systému	2	93,00	93,00	-	EUR
školenie užívateľov- obsluha programu	6	279,00	279,00	-	EUR
skúšobná prevádzka- dozor pri nábehu	4	186,00	186,00	-	EUR
Spolu implementácia	22	1 086,50	1 086,50	-	EUR

Príloha č. 4**Podmienky poskytovania služby Hotel-Line****Predmet plnenia:**

Predmetom plnenia tejto služby je poskytovanie nepretržitej telefonickej služby „Hotel-Line“.

Touto službou sa rozumie poskytovanie nepretržitej telefonickej služby (podpory) počas celého roka.

Touto službou sa poskytujú konzultácie a poradenstvo v okruhu problémov súvisiacich s prevádzkou systémov dodávanými Dodávateľom – systém Horec, BlueGastro, Monетка, Atu-w.

Konzultácie a poradenstvo sa poskytujú aj v okruhu technických porúch a výpadkov do rozsahu súvisiaceho s uvedenými systémami.

Poradenstvo je poskytované osobitne pre systém reštauračnej prevádzky BlueGastro – Gastro-Line a zvlášť pre systém Horec, Monетка a Atu-w – Horec-Line. Rovnako sú aj dané služby oddeľované pri fakturácii a s tým súvisiacimi možnosťami.

Touto službou je možné dohodnúť aj objednávku na servisný zásah. Servisné zásahy požadované mimo pracovnej doby alebo časovo limitované, budú riešené osobitnou zmluvou, resp. doteraz zaužívanou praxou.

V prípade obsadenej linky bude zabezpečená automatická odkazová služba. Po uvoľnení linky bude na základe odkazu, v ktorom musí byť zanechané meno osoby, názov zariadenia a telefónne číslo, zákazník upozornený, že linka je prístupná.

V prípade technickej poruchy na telefónnom zariadení alebo v prípade nemožnosti dosahu spojenia bude zákazníkovi zanechaná správa na odkazovej službe o dočasnej linke, resp. na túto linku bude hovor automaticky presmerovaný alebo bude manuálne najneskôr do 6 hodín oznámená dočasná linka, ktorá bude plniť uvedené služby. Toto prípadné manuálne oznámenie bude realizované E-mailom alebo faxom alebo telefonicky.

Prístupná je tiež služba prijímania krátkych textových správ (SMS).

Služba je poskytovaná štandardne formou prichádzajúcich hovorov.

Cena plnenia:

Cena za mesiac plnenia je uvedená v prílohe č.1 Rekapitulácia cenovej kalkulácie.

Ak bude daná služba (Horec-Line, alebo Gastro-Line) využívaná nepretržite po dobu 12 mesiacov, v nasledujúcom období využívania sa znižuje mesačný poplatok o 10%.

Fakturácia sa bude uskutočňovať jedenkrát mesačne, osobitne za Horec-Line a osobitne za Gastro-Line a bude obsahovať mesačný poplatok a rekapituláciu všetkých poskytnutých telefonických služieb na linke „Hotel-Line“ za uplynulé obdobie.

Faktúry sú splatné podľa údajov na nich uvedených.

Podkladom pre fakturáciu bude evidencia poskytnutých služieb od dodávateľa.

V prípade, že dodávateľ nebude poskytovať službu z akýchkoľvek dôvodov súvislo viac ako 24 hodín, znižuje sa paušálny poplatok v nasledujúcom mesiaci o 10% za každých celých 24 hodín neposkytovania služby.

Ostatné ustanovenia:

Zmluva o službe sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na šesť mesiacov.

Telefónne číslo pre Horec-Line a Gastro-Line služby bude dodané ihneď po podpise zmluvy.

Zmluvu o poskytovaní Hotel-Line je možné po uplynutí minimálnej doby vypovedať vzájomnou dohodou okamžite alebo jednostranne s výpovednou dobou dva mesiace. Dňom ukončenia platnosti zmluvy končí aj poskytovanie služby „Hotel-Line“.

Príloha č. 5
Preberací protokol

	PROTOKOL o odovzdaní inštalačného CD k APV HRS	Číslo projektu: P yy cccc
		Strana 1/1

Dodávateľ:	Asseco Solutions, a.s. Bárdošova 2 831 01 Bratislava v zastúpení:
Odberateľ:	Slovenská technická univerzita v Bratislave Vazovova 5 812 43 Bratislava v zastúpení:

Prehlásenie o odovzdaní inštalačného CD k APV HRS

Dodávateľ dodal Odberateľovi dňa17.6.2011..... inštalačné CD k APV HRS.

Dátum odovzdania/prevzatia inštalačného CD:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Dodávateľa		
za Odberateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:

1 exemplár pre Odberateľa

1 exemplár pre Dodávateľa

V našom záujme je zabezpečiť maximálnu spokojnosť zákazníkov a skvalitňovať naše služby. Prosíme Vás, aby ste v prípade nespokojnosti s našimi produktmi, aktivitami a prácou našich zamestnancov oznámili Vaše stanovisko na e-mailovú adresu kvalita@AssecoSol.sk. Ďakujeme.

Príloha č.6**Všeobecný cenník služieb****Cenník služieb pre/ Price list of services for - Horec & BlueGastro**

Platnosť / Validity : od 1.9.2008

SERVICES				
Kód	Názov služby/ Description of service	Unit	EUR	SKK
S1	Metodika I - Odborná metodická konzultácia poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach daní z príjmu a DPH, mzdy Methodics I - advisory in accounting, income taxes, VAT and payroll	1 hod/ 1 hour	79,67 €	2 400 Sk
S2	Metodika II - Odborná metodická konzultácia legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke, implementačné analýzy Methodics II - advisory in application of legislation, solution of methodic issues during production run of system, implementation analysis	1 hod/ 1 hour	59,75 €	1 800 Sk
S3	Podpora používateľov a konzultačné práce / User support and consulting	1 hod/ 1 hour	46,47 €	1 400 Sk
S4	Individuálne školenia / Individual training	1 hod/ 1 hour	46,47 €	1 400 Sk
S5	Školenie v školiacom stredisku - I (základné školenie) Training in Training center - I (basic user training)	1 osoba / deň 1 person/ 1 training day	53,11 €	1 600 Sk
S6	Školenie v školiacom stredisku - II (metodické a špecializované) Training in Training center - II (legislation, methodics, advanced user training)	1 osoba / deň 1 person/ 1 training day	86,30 €	2 600 Sk
S7	Riadenie projektu / Project management	1 hod/ 1 hour	59,75 €	1 800 Sk
S8	Analytické práce / Analysis for software design and development	1 hod/ 1 hour	59,75 €	1 800 Sk
S9	Testovacie a Dokumentačné práce / Testing and documentation	1 hod/ 1 hour	46,47 €	1 400 Sk
S10	Systémové práce / Administration services for server operating system	1 hod/ 1 hour	59,75 €	1 800 Sk
S11	Systémové práce II/ Administration services for Oracle databases	1 hod/ 1 hour	69,71 €	2 100 Sk
S12	Monitoring databázového servera / Oracle database monitoring	monthly/ server	250,95 €	7 560 Sk
S13	Programátorské práce / Programming services	1 hod/ 1 hour	53,11 €	1 600 Sk
S14	Programátorské práce DW / Programming - DataWarehouse	1 hod/ 1 hour	79,67 €	2 400 Sk
S15	Programátorské práce SOA, ESB/ Programming - on SOA and ESB platforms	1 hod/ 1 hour	73,03 €	2 200 Sk
SUPPLEMENTARY SERVICES / SURCHARGES AND RABATES				
P1	Prirážka k cene pri práci cez pracovné dni / Surcharge for services in working days between 17.00 - 22.00		50%	50%
P2	Prirážka za prácu v noci a cez iné ako pracovné dni / Surcharge for services provided in night and in non-working days		100%	100%
P3	Prirážka k cene pri práci na neaktualizovaných produktoch / Surcharge for services on modules without paid maintenance		50%	50%
P4	Rabat pri službách poskytovaných vzdialeným pripojením na základe SLA / Rabate for services provided remotely via VPN based on SLA		10%	10%
P5	Rabat na všetky služby pri uzavretej SLA s rozsahom viac ako 10 hodín mesačne / Rabate for services provided upon SLA with extent over 10 hours provided on all services		10%	10%
P6	Rabat na všetky služby pri uzavretej SLA s rozsahom viac ako 25 hodín mesačne / Rabate for services provided upon SLA with extent over 25 hours provided on all services		12%	12%
D1	Cestovné náklady (v meste sídla centrály , alebo pobočiek, bez nákladov na parkovanie atp.) / Travel cost within towns where are DL service centers (does not include parking cost etc.)	paušál / lump sum	16,59 €	500 Sk
D2	Cestovné náklady (mimo mesta) / Travel cost (in other location than D1)		0,46 EUR/km	14 Sk/km
D3	Cestovný čas (strata času) / Travel time		13,28 EUR/hod	400 Sk/hod
D4	Ostatné cestovné náhrady / Other travel expenses	podľa skutočných nákladov vypočítaných podľa legislatívy / real cost calculated according to legislation will be charged		

Všetky ceny sú uvedené bez DPH / All prices are without VAT

Cena pri S12 platí pre servery do 10 používateľov / S12 rate is charged for servers up to 10 users

S10 obsahuje inštaláciu a správu operačných systémov, vrátane prvotných inštalácií databázy pri implementácii - pre individuálne servery /
S10 is charged for installation and administration of operating systems, including database installation during implementation process - on single node serversS11 obsahuje správu, monitoring, uprady a iné činnosti potrebné pri správe databázových systémov. Zároveň sa použije pri všetkých prácach
na cluster systémoch a systémoch s pripojeným SAN. / S11 is used for administration, monitoring, upgrades and all services for administration of database
system. It is charged on all services on cluster systems and systems with SAN included.

Minimálna fakturačná jednotka je 0,5 hodiny / Minimum invoice unit is 0,5 hour of service

SLA štandardne obsahuje pravidelné služby, skrátenie garantovaných reakčných časov alebo rozšírenie podpory mimo pracovnej doby / SLA
usually covers regular services, shortening of guaranteed response time and extension of support above working hours

Príloha č. 7**Odporúčané technické vybavenie****Softvérové požiadavky na server:**

Databázový	Oracle Standard Edition 9i a vyššie
Java JVM	JVM 1.4 a vyššie
Operačný systém	Windows: MS Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP Professional Linux: Fedora Core 4, Mandrake 9.2, Mandrake 10.1, Mandriva 2005, Mandriva 2006 a z platených verzii RedHat Enterprise
TCP / IP	TCP/IP komunikačný protokol
Ostatné	Windows (Total) Commander, SW na zálohovanie prípadne pre

Minimálne hardvérové požiadavky na server:

Doporučené riešenie – štandardný značkový server – v konfigurácii podľa vzorovej zostavy.

Náhradné riešenie – skladaná zostava podľa minimálnej odporúčanej konfigurácie.

Komponent	Minimálna odporúčaná konfigurácia
Procesor	2000 MHz
Základná doska	RAID – zrkadlenie
Harddisk	2 x 18 GB SCSI
Operačná pamäť	1024 MB s ECC kontrolou
CD-ROM, alebo	Odporúčame aj s možnosťou napaľovania CD (DVD) + SW
Sieťová karta	100 Mbit
Záložný zdroj	750 VA

Požadujeme doplniť vybavenie servera o pripojenie cez internet pre vzdialenú správu systému

V prípade rozsiahlych prevádzok, je potrebné konfiguráciu servera konzultovať !

Softvérové požiadavky na stanicu:

Operačný systém	Windows 2000 alebo Windows XP Profesional, Internet
TCP / IP	TCP / IP komunikačný protokol

Minimálne hardvérové požiadavky na stanicu:

Doporučené riešenie – štandardná značková stanica – v konfigurácii vzorovej zostavy.

Náhradné riešenie – skladaná zostava podľa minimálnej odporúčanej konfigurácie.

Komponent	Minimálna odporúčaná konfigurácia
Procesor	1800 MHz
Harddisk	20 GB
Operačná pamäť	512 MB
CD ROM	ľubovoľná
Monitor	17", 1024 x 768 LCD, recepcia 19" LCD
Grafická karta	32 MB, 32 bit
Sieťová karta	100 Mbit
Klávesnica	So slovenskou znakovou sadou
Ovládacia myš	Optická s kolieskom
USB slot	Minimálne jeden voľný USB slot
Záložný zdroj	400 VA

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY k produktom SPIN, SPIN², Orange, Wéčko, Áčko, Horec a BlueGastro.

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Dodávateľ (alebo Zhotoviteľ)** – spoločnosť Asseco Solutions, a.s.
- 1.2. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.3. **APV** – aplikačné programové vybavenie od Dodávateľa.
- 1.4. **APV SPIN – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **APV SPIN² – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN² alebo celý programový súbor modulov.
- 1.6. **APV Orange – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Orange alebo celý programový súbor modulov.
- 1.7. **APV Wéčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Wéčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.8. **APV Áčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.9. **APV hotelový systém Horec** – je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU-w a Monетка.
- 1.10. **APV reštauračný systém BlueGastro** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BlueGastro –mini a BlueRetail – mini.
- 1.11. **Programová dokumentácia** – je používateľská dokumentácia k predmetnému APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.12. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektné.
- 1.13. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.14. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je nezahrnutý do APV.
- 1.15. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté práva používať predmetné APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.16. **Používanie predmetného APV** – APV sa považuje za používané, ak je inštalované na pevný disk, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicky).
- 1.17. **Neoprávnené používanie predmetného APV** – APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 1.18. **Odberateľ (alebo Nájomca)** – používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 1.19. **Skupina spoločností Dodávateľa** – pod skupinou spoločnosti Dodávateľa sa chápu všetky spoločnosti v ktorých má Dodávateľ majetkovú účasť.
- 1.20. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.21. **Incident** – Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní programu, ktorá nevyplýva z Chyby APV realizovaná prostredníctvom služby Hot-line.
- 1.22. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.23. **Vzdialený prístup** – je služba kde, pracovník Dodávateľa sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa alebo Nájomcu na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
 - 1.23.1. začiatok vzdialeného prístupu - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
 - 1.23.2. koniec vzdialeného prístupu - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
 - 1.23.3. CHAT – je písomná komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
 - 1.23.4. VOIP – je hlasová komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.24. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.25. **Zákaznícky portál** – platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :
 - 1.25.1. HelpDesk systém Odberateľa alebo Nájomcu formou Internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi a Nájomcami, alebo k nahlasovaniu incidentov a chýb bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
 - 1.25.2. elektronický prístup k verzii APV a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 1.26. Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP) – platená služba v rozsahu:
 - 1.26.1. Hot-line
 - poskytnutie odpovede cez Call centrum (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV
 - prijatie nahlásených chýb APV
 - počet incidentov je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5 pre APV Horec a BlueGastro. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV)
 - počet incidentov je pre ostatné produkty limitovaný v priebehu kalendárneho roka na 3 násobok celkového počtu oprávnených užívateľov. Pre licencie APV s mandátnym prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých, 10 mandantov. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV).
 - 1.26.2. údržba APV
 - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
 - poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami
 - poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionality všeobecného charakteru
 - poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
 - poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému
- 1.26.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom
- 1.26.4. distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzií.
- 1.27. Ročný aktualizčný poplatok zo zákazníckych úprav – platená služba v rozsahu:
 - 1.27.1. údržba zákazníckych programátorských úprav APV a poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami
- 1.28. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi alebo Nájomcovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).
- 1.29. **Neoprávnená reklamácia** – stav vyhodnotenia reklamačného konania, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.
- 1.30. **Komunikačný jazyk** - Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha všetka písomná alebo elektronická komunikácia, je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.31. **Lokalizačný jazyk** – Lokalizačným jazykom, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.32. **Elektronické plnenie** – Poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej e-

mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).

- 1.33. **Počet oprávnených užívateľov** – Dodávateľom evidovaný oprávnený počet osôb prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

- 2.1. Odberateľ alebo Nájomca má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
- 2.4. Odberateľ alebo Nájomca poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa alebo Nájomcu vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Odberateľ alebo Nájomca bezodkladne po poskytnutí užívateľských práv k APV poverí oprávnenú osobu, ktorá zaregistruje Odberateľa alebo Nájomcu na internetovej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> prostredníctvom registračného formulára. Dodávateľ na základe registrácie aktivuje prístupy k jednotlivým službám Zákazníckeho portálu.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ alebo Nájomca umožní pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom.
- 2.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie licencie, implementačných prác alebo servisu v rámci skupiny spoločností Dodávateľa, má dodávateľ právo uplatniť sankcie vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat funkcionálnosť APV až do úhrady záväzku Odberateľa alebo Nájomcu.
- 2.8. Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutý a fakturovaný servisný zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.
- 2.9. Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výlučne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne je považovaná za neoprávnenú.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi alebo Nájomcovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívou zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ opis jeho zmien.
- 3.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie dodávateľ zodpovednosť.
- 3.3. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6. Reklamačné konanie.
- 3.5. Dodávateľ má právo Odberateľovi, alebo Nájomcovi, vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu

incidentov a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 1.26.1 je vyhodnotený a do 15 dní fakturovaný vždy po ukončení kalendárneho štvrťroka.

- 3.6. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nezaplatí cenu za poskytnutie užívateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom alebo Nájomcom.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nespĺní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa alebo Nájomcu nefunkčné.
- 3.8. Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.
- 3.9. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa alebo Nájomcu, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šiestich) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa alebo Nájomcu a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.10. Dodávateľ garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi alebo Nájomcovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV, rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.
- 3.11. Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru prácnosti oproti zodpovedajúcemu finančnému plneniu zo strany Odberateľa.
- 3.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi alebo Nájomcovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 4.2. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi alebo Nájomcovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi alebo Nájomcovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ alebo Nájomca pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

5. ZÁRUKA

- 5.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť predmetného APV. Na chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté užívateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (šiest) mesiacov a na poskytnuté média v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa alebo Nájomcu.
- 5.3. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 5.2 predlžuje vždy o 6 (šiest) mesiacov od poskytnutia verzie

APV, ktorú Odberateľ alebo Nájomca získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.

- 5.4. Funkcia programu mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.

- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:

- 6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa alebo Nájomcu nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ alebo Nájomca nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

- 6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.

- 6.2.3. **Drobná chyba** - všetky chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.

- 6.3. Reklamácia bude Odberateľom alebo Nájomcom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou zásielkou, pričom:

- 6.3.1. Odberateľ nahlasuje zistené chyby v najkratšom možnom termíne.

- 6.3.2. V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu chyby a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činností vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve dodávateľa, má tento právo kategorizovať chybu ako „drobnú“.

- 6.4. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

- 6.4.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1. najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

- 6.4.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

- 6.4.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3. do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.

- 6.5. Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:

- 6.5.1. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nezabezpečí dodávateľovi funkčné vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

- 6.5.2. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

- 6.5.3. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom alebo Nájomcom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej chyby.

- 6.5.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.

- 6.5.5. Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 môžu byť upravené zmluvne medzi dodávateľom a nadobúdateľom.

- 6.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionality chybou postihnutej funkčnosti. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 6.4. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategorizovaní.

- 6.7. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu komunikacia@assecosol.sk. V takomto prípade je chyba vždy kategorizovaná ako „drobná“ chyba.

- 6.8. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi alebo Nájomcovi v plnej výške podľa platného

cenníka služieb.

- 6.9. Za chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto chyba nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom novej škody. Za chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

7. DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM

- 7.1. Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.

- 7.2. Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi alebo Nájomcovi formou uvedenou v bode 1.32.

- 7.3. Odberateľ alebo Nájomca má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.

- 7.4. Odberateľ alebo Nájomca zároveň akceptujú dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefónna ústredňa).

8. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

- 8.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme.

- 8.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ alebo Nájomca poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa.

- 8.1.3. toho, že Odberateľ alebo Nájomca nerespektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb

- 8.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.

- 8.3. Akákoľvek zodpovednosť dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom alebo Nájomcom a Dodávateľom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.

- 9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Dodávateľ oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa alebo Nájomcu. O ich zmenách bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa alebo Nájomcu vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke www.AssecoSolutions.sk). Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. sú účinné od 18.1.2011.