

ZMLUVA O VYUŽÍVANÍ SYSTÉMU 24pay.

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

24-pay s.r.o.

Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina

IČO: 44002602

DIČ: 2022539948

IČ DPH: SK2022539948

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č. 20187/L

Zastúpená: Ing. Dávid Dupkala, konateľ spoločnosti a Ing. Milan Šmehyl, konateľ spoločnosti

Evidenčné číslo povolenia na vykonávanie platobných služieb: ODB-8835-5/2012.

(ďalej len „24pay.“)

a

Národné osvetové centrum

Sídlo: Námestie SNP č. 12, 812 34 Bratislava

IČO: 00164615

DIČ: 2020829888

Zapísaná v: Ministerstvo kultúry, číslo zriaďovacej listiny: MK-3852/2008-10/15243

Zastúpená: PhDr. Jana Kresáková, generálna riaditeľka

(ďalej len „užívateľ“)

1. Úvodné ustanovenie

1.1 Zmluva je vypracovaná v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, § 31 Zákona o platobných službách a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti 24-pay s.r.o. a stanovuje základné práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou 24-pay, s.r.o. (ďalej len „**24pay.**“) a užívateľom a je záväzná pre všetkých účastníkov tohto zmluvného vzťahu odo dňa prvého prejavu vôle užívateľa smerujúceho k vzniku záväzkového vzťahu so spoločnosťou **24pay.** Zmluva je súčasťou každého zmluvného vzťahu medzi **24pay.** a užívateľom. Táto Zmluva sa viaže k registračnému formuláru užívateľa systému **24pay.** (ďalej len "registračný formulár"), ktorý bol vyplnený a podpísaný užívateľom, a ktorý obsahuje označenie zmluvných strán tejto Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že pred podpisom tejto Zmluvy podpísali registračný formulár, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a tvorí jej prílohu. Zmluvné strany sú oprávnené zrušiť a upraviť podmienky v podpísanom registračnom formulári tým, že vyplnia a podpíšu nový registračný formulár, ktorý sa tak stane neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy o systéme **24pay.**

24-pay s.r.o. je obchodná spoločnosť, ktorá je na základe udeleného povolenia na poskytovanie platobných služieb oprávnená poskytovať platobné služby. **24pay.** je v registračnom formulári identifikovaná v stĺpci označenom ako "**24pay.**".

1.2 Užívateľ je organizáciou zriadenou Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky na základe zákona č. 189/2015 Z.z. o kultúrno – osvetovej činnosti. Užívateľ bol zriadený zriaďovacou listinou č.: MK-3852/2008-10/15243, Užívateľ je v rámci svojej činnosti oprávnený predávať tovar kúpa diela a poskytovať služby zabezpečenie paušálu na prezeranie diel (ďalej len „**tovar a služby**“). Oprávneným Užívateľ v rámci svojej činnosti prevádzkuje internetovú aplikáciu či aplikácie uvedené v registračnom formulári (pre účely týchto zmluvných podmienok ďalej len "E-shop"), prostredníctvom ktorých predáva tovar alebo poskytuje služby a prijíma platby za tovar alebo služby dohodnuté prostredníctvom tejto internetovej aplikácie (aplikácií). Užívateľ je v registračnom formulári identifikovaný v stĺpci označenom ako "Užívateľ".

1.3 Strany tejto Zmluvy sa dohodli, že užívateľ bude ponúkať svojim zákazníkom ako jednu z možností úhrady platieb za tovar alebo služby systém **24pay.**

1.4 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností užívateľa a **24pay.** v súvislosti s prevádzaním platieb prostredníctvom systému **24pay.** podľa tejto Zmluvy a ďalej aj úprava pravidiel pre používanie systému **24pay.**

2. Základné záväzky spoločnosti 24pay.

24pay. sa zaväzuje:

- 2.1 vykonávať vyúčtovanie v prospech užívateľa za podmienok dohodnutých v Zmluve a registračnom formulári,
- 2.2 poskytnúť potrebnú súčinnosť užívateľovi v záujme riadneho plnenia Zmluvy,
- 2.3 zabezpečovať pokiaľ možno nerušené fungovanie systému 24pay. a dostupnosť všetkých sprostredkovaných platobných metód podľa Zmluvy

3. Základné záväzky užívateľa

Užívateľ sa zaväzuje:

- 3.1 ponúkať a umožňovať zákazníkom svojho e-shopu úhradu platieb prostredníctvom systému 24pay. v rámci ľubovoľne zvolených platobných metód podľa Zmluvy
- 3.2 prezentovať systém 24pay. prostredníctvom umiestnenia loga spoločnosti 24pay. a platobné metódy prostredníctvom príslušných banerov podľa Zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
- 3.3 považovať za evidovanie platby na bankovom účte 24pay. za riadne splnenie záväzku zákazníka k úhrade ceny podľa zmluvy, ktorú má zákazník uzavretú s užívateľom za účelom dodania tovaru či poskytnutia služby, a na základe toho splniť svoj záväzok dodať tovar alebo poskytnúť službu zákazníkovi v lehote a spôsobom upraveným v zmluve medzi zákazníkom a užívateľom,
- 3.4 meniť v intervaloch a spôsobom stanovených 24pay. svoje prístupové heslo k svojmu 24pay. užívateľskému kontu,
- 3.5 spoločnosti 24pay. zaplatiť poplatok stanovený v registračnom formulári,
- 3.6 nezneužiť autorské práva a iné práva k nehmotným statkom spoločnosti 24pay. a zdržať sa akýchkoľvek zásahov do takýchto práv spoločnosti 24pay.,

3.7 na žiadosť či výzvu **24pay.** splniť povinnosti v rozsahu a spôsobom upraveným zákonom 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a predložiť alebo doručiť potrebné doklady **24pay.**, podrobiť sa kontrole podľa citovaného zákona, pokiaľ je **24pay.** povinná vykonať kontrolu, poskytnúť **24pay.** za tým účelom všetku potrebnú súčinnosť a umožniť jej riadne a včasné plnenie ďalších povinností vyplývajúcich z citovaného zákona,

3.8 vybaviť svoj e-shop reklamačným poriadkom a informovať zákazníkov o podmienkach reklamácie tovaru alebo služby,

3.9 dodržiavať predpisy o ochrane osobných údajov, zaviesť politiku ochrany osobných údajov a konať v súlade s touto politikou; užívateľ sa podpisom zmluvy zaväzuje, že súčasťou súhlasu jeho zákazníka so spracovaním osobných údajov bude aj súhlas zákazníka s poskytnutím jeho osobných údajov minimálne v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo **24pay.** na marketingové účely, a to až do odvolania tohto súhlasu.

Užívateľ prehlasuje:

3.10 že pred uzavretím Zmluvy uskutoční svoju identifikáciu v zmysle § 8 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak nie je z vážnych dôvodov možné vykonať identifikáciu spôsobom upraveným v § 8 citovaného zákona, je užívateľ povinný zabezpečiť vykonanie svojej identifikácie spôsobom upraveným v § 10 citovaného zákona a doručiť **24pay.** originál listiny o identifikácii do 7 dní od vykonania identifikácie.

4. Systém 24pay.

4.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **24pay.** pre používanie systému **24pay.** (ďalej „VOP“). Pojmy uvádzané v týchto zmluvných podmienkach sú vymedzené vo VOP, ak tieto zmluvné podmienky výslovne neustanovujú inak alebo ak z nich nevyplýva inak. VOP sú prílohou tejto Zmluvy.

4.2 Zmluvná úprava obsiahnutá v tejto Zmluve má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP. V prípade rozporu medzi úpravou vo VOP a úpravou v tejto Zmluve sa použije úprava obsiahnutá v tejto Zmluve.

4.3 Ak si zákazník užívateľa, zvolí formu úhrady prostredníctvom systému **24pay.**, bude kúpna cena tovaru či cena za poskytnuté služby uhradená užívateľovi zákazníkom ním zvolenou platobnou metódou prostredníctvom systému **24pay.**

4.4 Prihlasovacie údaje do systému **24pay.** (meno a heslo) a konfiguračné údaje potrebné na spustenie platobnej brány (MID, key, eshopID) oznámi užívateľovi **24pay.** zaslaním SMS na telefónne číslo osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti uvedené v registračnom formulári.

5. Platobné metódy

5.1 **24pay.** sa zaväzuje sprostredkovať užívateľovi úhradu za tovar alebo služby objednané zákazníkmi e-shopu užívateľa prostredníctvom rôznych platobných metód sprostredkovaných systémom **24pay.** Na zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom sa uplatňuje ustanovenie tohto článku zmluvných podmienok.

5.2 Užívateľ bude v prípade uvedenom v čl. 5.1 tejto Zmluvy ponúkať svojim zákazníkom možnosť úhrady platieb za tovar alebo služby prostredníctvom platobných metód podľa čl. 5.3 tejto Zmluvy. Ak si zákazník užívateľa zvolí niektorú z týchto metód úhrady, bude kúpna cena za tovar či služby uhradená prostredníctvom zvolenej platobnej metódy za podmienok dohodnutých touto Zmluvou za predpokladu, že takýto zákazník splní podmienky záväzné pre príslušnú platobnú metódu.

5.3 **24pay.** sa zaväzuje zabezpečovať zákazníkovi užívateľa sprostredkovanie úhrady za objednaný tovar či služby prostredníctvom rôznych platobných metód v závislosti na tom, aké platobné metódy si užívateľ aktivoval prostredníctvom registračného formulára. Užívateľ má tiež vyhradené právo platobnú metódu deaktivovať. Prevedenie úhrad za objednaný tovar či služby sa riadi podmienkami platnými pre príslušnú platobnú metódu. Užívateľ prehlasuje, že sa s týmito podmienkami zoznámil. Odo dňa účinnosti Zmluvy je **24pay** povinná vykonávať úhrady prostredníctvom platobných metód uvedených v registračnom formulári.

5.4 Zmluvné strany môžu rozšíriť ponuku uskutočňovania úhrad o ďalšie platobné metódy tým, že **24pay.** ďalšie platobné metódy aktivuje užívateľovi v **24pay.** konte. Používanie ďalšej platobnej metódy sa riadi podmienkami platnými pre túto platobnú metódu a zmenu dohodnutých poplatkov pri ďalšej platobnej metóde vykonajú zmluvné strany aktiváciou tejto

ďalšej platobnej metódy formou podpísania nového registračného formulára, ktorý nahradí pôvodný registračný formulár. Užívateľ s postupmi pre aktiváciu ďalšej platobnej metódy spôsobom upraveným v tomto článku rámcovej zmluvy súhlasí.

5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade reklamácie úhrady za objednaný tovar či služby prostredníctvom zvolených platobných metód zákazníkom užívateľa budú postupovať tak, že reklamácia bude zákazníkom uplatnená u užívateľa, ktorý od zákazníka získa potrebné údaje k riešeniu reklamácie. Užívateľ následne tieto údaje poskytne 24pay., ktorá na základe predložených údajov vykoná šetrenia na overenie oprávnenosti reklamácie. 24pay. bude o výsledku reklamačného procesu informovať užívateľa bez zbytočného odkladu po ukončení reklamačného konania. Užívateľ potom prerokuje výsledok reklamačného konania so zákazníkom. Ak Zmluva neurčuje inak, uplatní sa na reklamačné konanie Reklamačný poriadok upravený vo VOP. Užívateľ je povinný o tomto postupe pri vykonaní reklamácie informovať svojich zákazníkov vo svojich obchodných podmienkach, ktorými sa riadi prevádzkovanie jeho e-shopu, či iným vhodným spôsobom. Zákazník užívateľa bude pri prevode úhrady za objednaný tovar či služby prostredníctvom rôznych platobných metód rovnako vhodným spôsobom informovaný o reklamačných podmienkach záväzných pre jednotlivé platobné metódy a o zmluvných podmienkach, ktorými sa riadi používanie rôznych platobných metód, ak je to možné bez komplikácií.

5.6 Reklamáciu za nedostatky tovaru či služieb vrátane prípadného nedodania tovaru, či neposkytnutie služby rieši vždy užívateľ výhradne s príslušnými zákazníkom, 24pay. do tohto vzťahu nezasahuje, ak nie v týchto zmluvných podmienkach uvedené inak.

5.7 Užívateľ berie na vedomie, že vykonávanie úhrad za objednaný tovar či služby prostredníctvom rôznych platobných metód sa riadi obchodnými podmienkami obchodných partnerov 24pay platnými pre jednotlivé platobné metódy. 24pay. je povinná tieto zmluvné obchodné podmienky dodržiavať a vzhľadom k tomu si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť sprostredkovanie úhrad za objednaný tovar či služby prostredníctvom platobných metód, vždy však len na nevyhnutnú dobu a z dôvodov spočívajúcich na strane ich zmluvných partnerov zabezpečujúcich fungovanie platobných metód. 24pay. je v takýchto prípadoch tiež oprávnená s okamžitou účinnosťou ukončiť poskytovanie platobných metód v prípade, že zmluvní partneri ukončia poskytovanie takýchto platobných metód vo vzťahu k 24pay., alebo je 24pay. oprávnená nepripísať úhradu čiastky za objednaný tovar či poskytnuté služby na účet užívateľa v prípade, že zmluvní partneri nevykonajú alebo nedokončia prevod takej sumy v prospech 24pay. alebo je 24pay. oprávnená odpísať z účtu užívateľa skôr pripísanú čiastku, pokiaľ poskytovatelia platobných metód neskôr zrušia prevod takej sumy v prospech 24pay. 24pay. je však vždy povinná vyvinúť maximálne úsilie za účelom obnovenia stavu riadneho poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy 24pay. a za účelom minimalizácie škôd, ktoré by mohli vzniknúť na strane užívateľa. Uplatnenie práv 24pay. podľa tohto článku Zmluvy neukladá užívateľovi žiadne právo

na náhradu škody, právo na odstúpenie od Zmluvy, právo na úrok z omeškania ani iné práva charakteru sankcií.

5.8 Užívateľ si je vedomý skutočnosti, že používanie platobných metód sa riadi podmienkami stanovenými v zmluvách uzavretých s poskytovateľmi týchto platobných metód a že 24pay. je týmito podmienkami viazaná a je povinná v niektorých prípadoch svoje záväzky podľa týchto zmlúv prenášať na užívateľa. V prípade, že užívateľ poruší podmienky, ktorými sa riadi používanie týchto platobných metód, a ktoré sú stanovené v zmluvách uzavretých s poskytovateľmi týchto platobných metód, je 24pay. oprávnená užívateľa požiadať o dojednanie nápravy. V žiadosti bude uvedený dôvod, pri ktorom dochádza k porušeniu podmienky podľa predchádzajúcej vety a pokyn 24pay. k vykonaniu nápravy. 24pay. je povinná na požiadanie užívateľovi dokázať, že vykonaný pokyn má svoj základ v zmluve uzatvorenej s poskytovateľom niektorej ďalšej platobnej metódy. Pokiaľ užívateľ nevykoná nápravu podľa pokynov 24pay. do jedného (1) týždňa od doručenia žiadosti o vykonanie nápravy tak, aby bol odstránený protiprávny stav a nedochádzalo k ďalšiemu porušovaniu podmienok, ktorými sa používanie platobných metód riadi, je 24pay. oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Užívateľ je s ohľadom na podmienky poskytovateľov platobných metód povinný nepredávať prostredníctvom e-shopu tovar či neposkytovať prostredníctvom e-shopu služby, ktoré sú nelegálne, zakázané, ohrozujú mravnosť alebo slúžia k legalizácii výnosov z trestnej činnosti či k financovaniu terorizmu.

5.9 Inak sa zmluvný vzťah medzi spoločnosťou 24pay. a užívateľom pri prevode úhrad za objednaný tovar alebo služby prostredníctvom zvolených platobných metód v systéme 24pay. riadi primerane ustanoveniami tejto Zmluvy.

6. Vyúčtovanie

6.1 24pay. je povinná vykonávať vyúčtovanie v prospech užívateľa pravidelne po uplynutí zúčtovacieho obdobia, ktoré štandardne predstavuje kalendárny mesiac. Vyúčtovanie v prospech užívateľa sa realizuje na účet štátnej pokladnice : SK53 8180 0000 0070 0043 2964

6.2 24pay. zašle výpis o vykonanom vyúčtovaní užívateľovi na e-mailovú adresu užívateľa uvedenú v registračnom formulári.

6.3 Vyúčtovanie je jednorazové a zahŕňa všetky platby e-shopu (i) od účinnosti tejto Zmluvy v prípade prvého vyúčtovania, alebo (ii) od posledného dňa, ku ktorému bolo vykonané predchádzajúce vyúčtovanie, v prípade ďalších vyúčtovaní (ďalej len „začiatok zúčtovacieho obdobia“ či skrátené "ZZO"), do konca zúčtovacieho obdobia. Deň, na ktorý pripadá koniec zúčtovacieho obdobia, je stanovený v registračnom formulári. **24pay.**

Poplatky, či prípadné náklady stanovené zmluvou o systéme **24pay.** bude spoločnosť **24pay.** užívateľovi osobitne fakturovať, pričom všetky vystavené faktúry budú splatné do 14 dní od ich doručenia užívateľovi. Poplatok za vyúčtovanie je stanovený v registračnom formulári.

6.4 **24pay.** je povinná najneskôr do 5 pracovných dní od konca zúčtovacieho obdobia dať platobný príkaz k bankovému prevodu rozdielu medzi súhrnom čiastok, ktoré boli v zúčtovacom období pripísané na účet **24pay.** v prospech užívateľa, ktorých peňažný ekvivalent súčasne dostala **24pay.** na svoj bankový účet a súčtom poplatkov **24pay.** a prípadných nákladov podľa Zmluvy v prospech bankového účtu užívateľa, uvedeného v registračnom formulári. Súhrn čiastok, ktoré boli v zúčtovacom období pripísané na účet **24pay.** v prospech užívateľa, znížený o poplatky **24pay.** a prípadné náklady podľa Zmluvy, vypláca **24pay.** na základe platobného príkazu k bankovému prevodu postupne v závislosti na pripísaní peňažného ekvivalentu súm na bankový účet **24pay.** **24pay.** je oprávnená pozdržať prevedenie vyúčtovania tých čiastok, u ktorých doposiaľ nedostala zodpovedajúci peňažný ekvivalent na svoj bankový účet.

6.5 **24pay.** vyúčtuje užívateľovi poplatky a prípadné náklady strhnuté podľa Zmluvy pravidelne za každý kalendárny mesiac do 10 pracovných dní po uplynutí kalendárneho mesiaca.

6.6 Užívateľ podpisom rámcovej zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením §75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) súhlasí so zasielaním elektronických faktúr **24pay.** a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami ich zasielania, ktoré sú nasledovné:

1. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o DPH daňovým dokladom.
2. **24pay.** sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na kontaktný e-mail uvedený v registračnom formulári.
3. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú dňom odoslania.
4. Užívateľ sa zaväzuje informovať **24pay.** o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu.
5. Užívateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu, **24pay.** nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu užívateľa.

6. **24pay.** nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobených poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet. **24pay.** nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia užívateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti užívateľa pripojiť sa (získať prístup) do siete internet.
 7. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa užívateľ zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať **24pay.** na e-mailovej adrese: **faktury@24-pay.com**. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa elektronická faktúra považuje za riadne doručenú a **24pay.** nie je povinná jej odoslanie preukazovať.
 8. Užívateľ je oprávnený odvolať tento súhlas písomným oznámením doručeným **24pay.** Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku, v ktorom bolo odvolanie súhlasu doručené.
- 6.7 Pre prípad, že poskytovanie služieb podľa Zmluvy v budúcnosti bude podliehať daniam či iným povinným platbám (najmä dani z pridanej hodnoty), bude k poplatkom a nákladom podľa Zmluvy pripočítaná príslušná daň či iná povinná platba (najmä daň z pridanej hodnoty) v zákonnej výške.

7. Mlčanlivosť

- 7.1 Užívateľ sa zaväzuje neodovzdať a nesprístupniť bez dovoľenia **24pay.** alebo bez zákonného podkladu tretím osobám informácie o obchodných podmienkach dohodnutých Zmluvou, ako aj informácie týkajúce sa obchodných aktivít, obchodných či technologických postupov a know-how **24pay.**, ak ich užívateľ v súvislosti s plnením zmluvných záväzkov získa, a tiež o procese integrácie a mechanizmoch zabezpečenia systému **24pay.**
- 7.2 Užívateľ sa ďalej zaväzuje zabrániť sprístupneniu softvérového vybavenia systému **24pay.** tretím osobám.
- 7.3 Povinnosti užívateľa stanovené v čl. 3.6, 7.1 a 7.2 týchto zmluvných podmienok trvajú aj po ukončení tejto Zmluvy **24pay.**
- 7.4 **24pay.** sa zaväzuje neodovzdať a nesprístupniť bez súhlasu užívateľa alebo bez zákonného podkladu tretím osobám informácie o podmienkach dohodnutých Zmluvou ako aj iné informácie týkajúce sa obchodných aktivít užívateľa, pokiaľ ich **24pay.** v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy získa. **24pay.** je však oprávnená odovzdať tieto informácie a ďalšie

údaje a materiály získané od užívateľa v súvislosti s touto Zmluvou tretej osobe, pokiaľ k tomu bude **24pay.** zviazaná zmluvou uzatvorenou s prevádzkovateľom niektorej z platobných metód podľa tejto Zmluvy a ak táto tretia osoba bude tiež zviazaná k povinnosti mlčanlivosti podľa zmluvy uzatvorenej so **24pay.**

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia, žiadosti alebo iné zmeny, ktoré majú byť podľa tejto Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme, pošle odosielajúca strana doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby na adresu druhej strany uvedenú v registračnom formulári alebo ich odovzdá osobne oprávnenému zástupcovi zmluvnej strany s potvrdením o prevzatí, alebo ich zašle prostredníctvom faxu alebo elektronickej pošty na faxové číslo alebo e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári. Zmluvné strany uvádzajú pre účely doručovania podľa Zmluvy kontaktné údaje obsiahnuté v registračnom formulári.

8.2 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne meniť svoje kontaktné údaje za predpokladu, že o zmene kontaktných údajov okamžite a preukázateľne informujú druhú zmluvnú stranu. Do doby pokiaľ bude o zmene kontaktných údajov vyrozumená druhá zmluvná strana, platia kontaktné údaje uvedené v tejto rámcovej zmluve alebo v registračnom formulári, prípadne kontaktné údaje preukázateľne oznámené druhej zmluvnej strane. Zmena kontaktných údajov sa nepovažuje za zmenu tejto rámcovej zmluvy v zmysle článku 8.12 týchto zmluvných podmienok.

8.3 24pay. je oprávnená jednostranne meniť VOP, ktoré sú súčasťou Zmluvy v súlade s článkom 4.1 a užívateľ s týmto oprávnením 24pay. súhlasí.

8.4 24pay. je oprávnená, v závislosti od zmien všeobecne platných právnych predpisov alebo na základe vlastného rozhodnutia, meniť alebo úplne nahradiť túto Zmluvu. Tieto zmeny 24pay. zverejní na internetových stránkach systému 24pay., príp. aj iným spôsobom spolu s určením platnosti a účinnosti zmien. Pokiaľ v aktualizovanom znení zmluvných podmienok nie je uvedená platnosť a účinnosť, aktualizované znenie zmluvných podmienok je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho ako druhého po zverejnení. Ak užívateľ nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok, je oprávnený svoj nesúhlas písomne oznámiť spoločnosti 24pay. najneskôr do 30 dní odo dňa zverejnenia upraveného znenia zmluvných podmienok – včasné vyjadrenie nesúhlasu so zverejneným znením zmluvných podmienok, s uvedením ustanovení s ktorými užívateľ nesúhlasí, má vo vzťahu k namietaným ustanoveniam odkladný účinok voči užívateľovi, ktorý takýto nesúhlas prejaví. Ak sa 24pay. a užívateľ nedohodnú inak, platí pre užívateľa, ktorý namietal konkrétnu zmenu zmluvných podmienok pôvodné znenie príslušného ustanovenia zmluvných podmienok platné pred zmenou; ostatné upravené ustanovenia Zmluvy, ktoré neboli namietané, platia v upravenom znení. Ak užívateľ v uvedenej lehote neoznámi 24pay. svoj nesúhlas so zmenou Zmluvy, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy 24pay. a užívateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia upravenými zmluvnými podmienkami.

8.5 24pay. si vyhradzuje právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb podľa Zmluvy v prípade, že bude mať dôvodné podozrenie zo zneužitia systému 24pay. či jednotlivých platobných metód alebo z pokusu o neoprávnený prístup k systému 24pay., či z iného prípadu

narušenia, alebo ohrozenia prevádzky systému **24pay.**, resp. jednotlivých platobných metód. V prípade, že sa podozrenie ukáže ako neopodstatnené, je **24pay** povinná nahradiť užívateľovi preukázanú škodu, ktorá mu vznikla dočasným prerušením poskytovania služieb, najviac však vo výške 300,- EUR.

8.6 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015. Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR. Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne po podpise Zmluvy obidvoma zmluvnými stranami vykonať všetky kroky k tomu, aby bola Zmluva uverejnená v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy zo zmluvných alebo zákonných dôvodov. **24pay.** je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak došlo preukázateľne k odstúpeniu od zmluvy uzatvorenej medzi **24pay.** a poskytovateľom niektorej z platobných metód v zmysle článku 5.7 tejto Zmluvy, ďalej ak došlo k opakovanému výskytu oprávnených reklamácií vo vzťahu k transakciám či peňažným prevodom prevedeným v prospech užívateľa a/alebo ak užívateľ nesplní včas pokyn spoločnosti **24pay.** v zmysle článku 5.8 týchto zmluvných podmienok. Užívateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak **24pay** bude v omeškaní so zahájením plnenia podľa tejto Zmluvy, alebo ak dôjde k prerušeniu plnenia tejto Zmluvy z viny na strane **24pay** po dobu dlhšiu ako 7 dní. Túto Zmluvu je možné ukončiť taktiež dohodou zmluvných strán.

8.7 V prípade, že užívateľ zabráni svojim konaním alebo nekonaním splneniu účelu tejto Zmluvy najmä tým, že z viny na jeho strane nesplní alebo prestane plniť svoje povinnosti stanovené v článku 3.1, 3.2, 3.6 a 3.7 tejto Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť **24pay.** paušálnu náhradu nákladov spojených s prípravou, uzavretím a plnením tejto Zmluvy vo výške 3% celkového svojho dosiahnutého obratu v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku, najmenej však vo výške 333,- eur (slovom tristotridsaťtri eur). Ak presiahne výška škody spôsobenej **24pay.** porušením záväzku užívateľa paušálnu náhradu nákladov dohodnutú v predchádzajúcej vete tohto článku, je užívateľ povinný zaplatiť **24pay.** tiež škodu presahujúcu dohodnutú paušálnu náhradu nákladov. **24pay.** je oprávnená odpustiť užívateľovi splnenie záväzkov stanovených v tomto článku Zmluvy.

8.8 Užívateľ je povinný bezodkladne po skončení Zmluvy vykonať odstránenie softvérového vybavenia systému **24pay.** zo svojho systému a prestať používať označenie **24pay.** rovnako ako ostatné logá, obchodné značky a názvy, ktoré používa v súvislosti so Zmluvou **24pay.** (najmä logá, obchodné značky a názvy zmluvných partnerov spoločnosti **24pay.**, ktoré používa na základe súhlasu spoločnosti **24pay.** a zmluvných partnerov).

8.9 Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením právnych predpisov a/alebo Zmluvy **24pay.** (vrátane porušenia pokynov **24pay.** udelených podľa článku 5.8. týchto zmluvných podmienok).

8.10 V prípade, že sa niektoré dohodnuté podmienky Zmluvy 24pay. stanú neplatnými, neznamená podľa dohody strán táto skutočnosť neplatnosť celej zmluvy.

8.11 Prípadný spor medzi stranami zo záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, či prípadné spory vzniknuté v súvislosti s touto rámcovou zmluvou, nebudú vyriešené rokovaním zmluvných strán, bude v rozsahu podľa zákona riešený pred súdom vecne príslušným podľa sídla 24pay. v Žiline.

8.12 V prípade zmeny právnej formy 24pay. prechádzajú všetky práva a povinnosti 24pay. podľa Zmluvy na právneho nástupcu, ak to nevylučujú príslušné právne predpisy. Užívateľ súhlasí s prechodom práv a povinností 24pay. podľa tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu.

8.13 Nasledujúce dodatky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

- (i) registračný formulár užívateľa systému 24pay,
- (ii) základná starostlivosť o užívateľa,
- (iii) VOP

8.14 vzťahy osobitne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami VOP a následne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

8.15 Táto Zmluva je vypracovaná v troch rovnopisoch, z ktorých 24pay dostane jedno vyhotovenie a užívateľ dve vyhotovenia

V....., dňa:.....

V....., dňa:.....

.....
podpis pracovníka 24pay.

.....
PhDr. Jana Kresáková,
Generálna riaditeľka