

Servisná zmluva

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ	Prešovská univerzita v Prešove
Sídlo	Ul. 17. novembra č.15 080 01 Prešov
Osoba konajúca v mene spoločnosti:	prof. PhDr. Peter Kónya, PhD.
IČO	17 070 775
IČ DPH	SK2020980082
DIČ	2020980082
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK148180 0000 0070 00024 1412

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa sa nachádza v prílohe číslo 1.

a

Dodávateľ	DATALAN, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/A 821 04 Bratislava Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 2704/B Osoba v mene spoločnosti konajúca Ing. Michal Klačan, člen predstavenstva
IČO	35 810 734
IČ DPH	SK 202025 9175
DIČ	202025 9175
Bankové spojenie	Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu:	262 710 6780/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK87 1100 0000 0026 2710 6780

Zoznam oprávnených osôb Dodávateľa sa nachádza v prílohe číslo 1.

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledkov rokovaní zmluvných strán a jej účelom je definovať podmienky vzájomnej spolupráce pre dlhodobý rozvoj, dodávku odborných služieb a poskytovanie servisnej podpory a správy softvérových aplikácií uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

1. **Softvérová aplikácia** - sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor základného programového a aplikačného programového vybavenia - počítačový program, zhotovený na základe plnenia tejto zmluvy. Funkčnosť softvérovej aplikácie a jej konfigurácia je popísaná vo funkčnej špecifikácii, pod ktorou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie súbor dokumentov, popisujúcich funkčnosť a konfiguráciu softvérovej aplikácie v dobe jej predania Objednávateľovi. Funkčná špecifikácia je predávaná Objednávateľovi vo fáze ukončenia realizácie dodávky softvérovej aplikácie. Funkčná špecifikácia je podkladom pre posudzovanie správnej funkčnosti softvérovej aplikácie.
2. **Servisná podpora** - v zmysle tejto zmluvy znamená vykonanie Servisného zásahu na Podporovanom programovom vybavení zo strany Dodávateľa.
3. **Servisný zásah** - jedná sa vykonanie aktivít odborného pracovníka Dodávateľa poskytujúceho servisnú podporu s cieľom vyriešiť Objednávateľom nahlásený problém.
4. **Problém** - je stav, kedy je funkčnosť Softvérovej aplikácie rozdielny oproti funkčnosti definovanej funkčnou špecifikáciou.
5. **Reakcia** - znamená kvalifikovanú reakciu zamestnanca Dodávateľa, alebo jeho náhradníka na definovaný problém. Výsledkom reakcie Dodávateľa môže byť návod pre pracovníkov Objednávateľa na odstránenie problému, zásah prostredníctvom vzdialeného prístupu (Remote Access), alebo osobný zásah Dodávateľa priamo na pracovisku Objednávateľa.
6. **Reakčnou dobou** - sa rozumie časové obdobie medzi nahlásením problému zo strany Objednávateľa a začatím jeho riešenia zo strany Dodávateľa.
7. **Odborné služby** - sa pre účely tejto zmluvy rozumejú konzultačné, projekčné, manažérske, analytické, návrhárske, vývojové, testovacie a inštalčné práce a iné činnosti technického charakteru, ktoré vedú k úprave alebo rozvoju dodaných softvérových aplikácií z pohľadu ich funkčnosti. Do odborných služieb patria aj činnosti spojené s výkonom školení, tréningov a prezentácií.
8. **Človekoden** - je základnou mernou jednotkou pre fakturáciu služieb servisnej podpory alebo dodávku odborných služieb. Jeden deň predstavuje 8 človekohodín, pričom sa počíta každá aj začatá hodina.
9. **Treťou stranou** - sa pre účely tejto zmluvy rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je Dodávateľom ani Objednávateľom v zmysle tejto zmluvy.
10. **Vyššia moc** - je dôvodom neovplyvniteľným zmluvnou stranou, medzi ktoré patrí predovšetkým hromadné prepustenie zamestnancov, štrajky, podobné pracovno-právne protesty, vzbury alebo občianske nepokoje, vojny (oficiálne vyhlásené aj nevyhlásené), vyvlastnenie alebo konfiškácia z titulu verejného záujmu, embargo, prerušenie verejnej alebo súkromnej dopravy alebo dodávky energií, požiar alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako ťažkými dopadmi, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia dotknutou zmluvnou stranou. Po oznámení takejto udalosti jednou stranou druhej, bude príslušnej zmluvnej strane primerane predĺžená lehota na plnenie svojich záväzkov.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby pravidelnej servisnej podpory formou servisných zásahov ku všetkým softvérovým aplikáciám a realizovanie dodávok odborných služieb a realizácie požiadaviek na zmeny ku všetkým softvérovým aplikáciám, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „služby“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje vyvinúť nevyhnutnú a dohodnutú súčinnosť a ďalej sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi dohodnutú cenu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plniť si svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy riadne a načas, v najlepšej dostupnej kvalite a v súlade s metodikou vývoja, ktorú používa.

Článok II.

Čas, miesto plnenia a doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou môže byť zrušený dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s výpovednou lehotou 6 (slovom šesť) mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedanie zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia zmluvy pred jej vypovedaním.
4. Miestom poskytovania služieb je sídlo Objednávateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefónnymi konzultáciami alebo zásahom na mieste.
5. Dodávateľ je povinný poskytovať služby vždy podľa potreby a na základe požiadavky alebo objednávky Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
6. V prípade zásahu „vyššej moci“, ktorá bráni splneniu uvedených termínov, bude Dodávateľ informovať Objednávateľa písomne.

Článok III.

Dohoda o cene a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služieb je detailne špecifikovaná v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Cena za poskytovanie služieb bude hradená štvrťročne vopred, v čiastke predstavujúcej štvrtinu z celkovej ceny za poskytovanie služieb (detailne je cena, ktorá bude faktúrovaná štvrťročne špecifikovaná v prílohe číslo 2), na základe faktúr vystavených Dodávateľom k prvému dňu príslušného kalendárneho štvrťroka. Zmluvné strany sa dohodli, že prvú platbu uhradí Objednávateľ na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po podpise tejto zmluvy do 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
3. Cena vykonaných servisných prác, v prípade realizácie požiadaviek na zmenu alebo v prípade poskytovania služieb nad rámec tejto servisnej zmluvy, bude stanovená podľa objemu požadovaných prác a podľa „Cenníka služieb“ definovaného v Prílohe č. 4.
4. Cena za poskytovanie služieb bola stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodou. Faktúry budú obsahovať všetky povinné náležitosti podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov SR. Doba splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
5. Ak faktúra obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený ju do dátumu splatnosti vrátiť Dodávateľovi. Dodávateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto opravenej, alebo novovystavenej faktúry plynie nová lehota splatnosti.
6. V prípade, ak zmluvný vzťah založený touto zmluvou zanikne v priebehu kalendárneho štvrťroka, za ktorý už bola cena Objednávateľom zaplatená, Dodávateľ je povinný najneskôr do 15 dní odo dňa zániku tejto zmluvy vrátiť na účet Objednávateľa alikvotnú časť uhradenej ceny za tento kalendárny štvrťrok.
7. V prípade omeškania so zaplatením peňažnej čiastky je zmluvná strana, ktorá je so zaplatením v omeškaní, povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane úrok z omeškania za každý i začatý deň omeškania vo výške 0,02% z fakturovanej čiastky.
8. V prípade prekročenia reakčnej doby stanovenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z celkovej ročnej ceny za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to za každú prekročenú (aj začatú) hodinu príslušnej reakčnej doby. V prípade zvýšenia celkovej ročnej ceny za poskytovanie služieb sa pre výpočet zmluvnej pokuty použije táto zvýšená celková ročná cena za poskytovanie služieb. Týmto nie je dotknutý ani obmedzený nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
9. K cenám bude uplatnená DPH v zmysle platného zákona o DPH. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností v zmysle platných právnych predpisov SR bez možnosti prevzatia daňovej povinnosti za druhú zmluvnú stranu.
10. V horeuvedených sadzbách nie sú zahrnuté náklady na dopravu mimo Bratislavu. V prípade vykonávania servisných zásahov na mieste inom ako je Bratislava, budú k fakturovanému servisnému zásahu započítané náklady v zmysle prílohy číslo 5.

Článok IV.

Služby

1. V prípade zistenia akejkoľvek vady/chyby alebo problému v zmysle čl. II tejto zmluvy na softvérovej aplikácii, ktorá je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby v reakčnej dobe podľa typu problému, ktoré sú definované v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný nahlasovať problémy formou záznamu:
 - primárne zadáním do systému JIRA, s uvedeným presným popisom zisteného problému, prípadne požadovaného zásahu,
 - paralelne kontaktovaním hot-line, na telefónnom čísle špecifikovanom v prílohe číslo 1 v režime uvedenom prílohe číslo 1, s informatívnym popisom zisteného problému, prípadne požadovaného zásahu,
3. Detailný proces nahlasovania a riešenia identifikovaných problémov je uvedený v Prílohe č. 6.
4. Forma a spôsob nahlásenia problému sa môže v budúcnosti po vzájomnej dohode zmluvných strán Dodávateľ zmeniť, Dodávateľ musí o tejto zmene upovedomiť Objednávateľa minimálne 10 pracovných dní vopred písomne.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto zmluvy použije len také technické a iné prostriedky, ktorých použitie nie je v rozpore s právnymi predpismi SR.
6. V prípade požadovaného zmenového konania alebo implementácie nových modulov pre softvérové aplikácie uvedené v Prílohe č. 2 alebo dodania odborných služieb, bude Dodávateľ postupovať v zmysle procesu uvádzaného v Prílohe č. 7.

Článok V.

Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa.
2. Pri vadnom plnení Dodávateľ zodpovedá za vady spôsobené zavinením svojich zamestnancov alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa článku I. a článku II tejto zmluvy. Pri výskyte vady Objednávateľ na ňu upozorní a Dodávateľ ju na vlastné náklady a vo vopred oboma zmluvnými stranami dohodnutom termíne odstráni. Ak zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd, Dodávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín plnenia s ohľadom na závažnosť vady.
3. V prípade, že vada je spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 2 tohto Článku, Dodávateľ vadu odstráni na svoje náklady. V ostatných prípadoch, keď vada vznikla preukázateľne zavineným konaním zamestnancov Objednávateľa, najmä nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do softvérovej aplikácie, vo vzťahu ku ktorým sú služby poskytované, Dodávateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.
4. Odstrániteľnú vadu sa Dodávateľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v dohodnutej lehote. V prípade, že nebude odstrániteľná vada odstránená zo strany Dodávateľa v dohodnutej lehote, bude dohodnutý náhradný termín na odstránenie tejto vady. Ak nebude vada odstránená ani v náhradnom termíne, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť si servis u inej spôsobilej osoby a má nárok na náhradu vzniknutej škody.
5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby prostredníctvom odborníkov, ktorí majú na vykonávanie dohodnutých služieb potrebnú kvalifikáciu.
6. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov pokiaľ Dodávateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použití trval.
7. Dodávateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.

Článok VI.

Zodpovednosť za škodu

1. Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním splnením záväzkov druhej zmluvnej strany. Žiadna zo strán nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany druhej zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.
4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených Dodávateľom v príslušnej odovzdanej a Objednávateľom akceptovanej dokumentácii.
6. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie zmluvných povinností je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
7. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa v plnom rozsahu voči akýmkoľvek nárokom tretích osôb vyplývajúcich z porušenia práv týchto osôb týkajúcich akýchkoľvek práv duševného vlastníctva v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ obdrží zo strany tretej osoby nárok, že dodané služby poskytnuté Dodávateľom porušujú práva vyplývajúce z duševného vlastníctva tejto tretej osoby, Objednávateľ je povinný neodkladne o tom informovať Zhotoviteľa, dať mu podporu a potrebné informácie na to, aby sa Dodávateľ mohol efektívne tomuto nároku brániť. Pokiaľ bude preukázaná oprávnenosť nároku tretej osoby a Objednávateľ nárok neuzná, Dodávateľ podľa svojej vlastnej úvahy a za účelom zastaviť tento neoprávnený zásah alebo zabezpečiť pre Objednávateľa užívacie právo budú:
 - zaobstará pre Objednávateľa licenčné práva od autora/vlastníka týchto práv, alebo
 - zmení poskytnuté plnenia tak, aby neporušovali práva dotknutých tretích osôb. Predchádzajúce ustanovenie sa nedotýka povinnosti Dodávateľa odškodniť Objednávateľa v súvislosti s akýmkoľvek nákladmi, škodami alebo stratami vyplývajúcimi z týchto nárokov.

Článok VII.

Súčinnosť a vzájomná komunikácia

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, poskytovali Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto zmluvy. Dodávateľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
4. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.
5. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Objednávateľ zabezpečí prístup zamestnancom Dodávateľa do priestorov, v ktorých budú poskytované služby podľa tejto zmluvy.
7. Objednávateľ umožní Dodávateľovi kontrolovaný prístup k softvérovým aplikáciám a/alebo iným informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom, pričom Dodávateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa. V

prípade, že bude Dodávateľ využívať diaľkový prenos dát za účelom plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy, Dodávateľ sa zaväzuje že:

- bude používať metódu diaľkového prístupu schválenú obidvoma zmluvnými stranami (spôsob vzdialeného prihlasovania pomocou verejných kľúčov);
 - zabezpečí, aby žiadne počítače používané svojimi zamestnancami a/alebo spolupracovníkmi (ďalej len „personál“) na diaľkový prístup k softvérovým aplikáciám, prípadný iným informačným systémom Objednávateľa nemali súčasne nechránený prístup na Internet a/alebo počítačové siete tretích osôb, a to počas celej doby pripojenia k softvérovým aplikáciám a/alebo informačným systémom Objednávateľa.
8. Dodávateľ sa zaručuje a súhlasí, že jeho personál nebude diaľkovo pristupovať k softvérovým aplikáciám a/alebo iným informačným systémom Objednávateľa z akéhokoľvek počítača v počítačovej sieti, pokiaľ takáto počítačová sieť nebude chránená pred inými počítačovými sieťami firewallom, ktorý je spravovaný personálom v nepretržitej prevádzke (7x24).
 9. Objednávateľ poskytne Dodávateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa odôvodnených požiadaviek Dodávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto zmluvy.
 10. Dodávateľ má právo uvádzať referenciu na služby poskytované podľa tejto zmluvy v spojení s obchodným menom Objednávateľa vo svojom referenčnom liste, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií, najmä ustanovenie čl. IX. tejto zmluvy. Objednávateľ môže v odôvodnených prípadoch právo Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety obmedziť alebo odmietnuť.

Článok VIII.

1. Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú pri operáciách s osobnými údajmi riadiť zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ na základe tejto zmluvy poveruje spracúvaním osobných údajov Dodávateľa za účelom servisných a podporných úkonov v zmysle tejto zmluvy.
3. Objednávateľ si pri výbere dodávateľa overil, jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť spracovávať osobné údaje.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že je schopný dostatočne technicky a organizačne zabezpečiť ochranu zverených osobných údajov, najmä ich ochranu pred neoprávneným či náhodným zásahom zo strany tretích strán, sprístupnením tretím stranám, a to tak pri ich manuálnom ako aj pri automatizovanom spracovaní.
5. Dodávateľ sa zaväzuje poučiť vlastné oprávnené osoby o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, povinnosť dodržiavať mlčanlivosť, ako aj zodpovednosti v prípade ich porušenia. Ďalej sa zaväzuje, že vykoná všetky potrebné a jemu dostupné opatrenia k zamedzeniu zneužitia ním spracovávaných osobných údajov.
6. Dodávateľ je oprávnený spracovávať všetky osobné údaje spracovávané a uchovávané Objednávateľom uvedené v systémoch podľa prílohy č. 2, nakoľko si to vyžadujú úkony v zmysle tejto zmluvy.

Článok IX.

Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sa taktiež zaväzujú/ že dôverné informácie sprístupnia len tým zamestnancom alebo zástupcom, ktorí k nim musia mať prístup, pretože to vyžaduje plnenie tejto zmluvy, a ktorí sú povinní chrániť ich pred neoprávneným zverejnením. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií u svojich zamestnancov, zástupcov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach strán ako i informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) informácie pre nakladanie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým telekomunikačné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).

4. Ďalej sa považujú za dôverné informácie takéto informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne niektorou zo strán označené.
5. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú :
 - informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany, ďalej
 - informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto zmluve alebo druhej strane, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť,
 - informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany, alebo
 - informácie nezávisle vyvinuté druhou stranou.
6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci striktnie dodržiavali pravidlá obvyklé pri ochrane dát a informácii pri práci s dátami Objednávateľa.
7. V prípade, ak ktorákolvek zo zmluvných strán poruší ustanovenia tohto článku, je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane vzniknutú škodu.
8. Toto ustanovenie nebráni žiadnej zo zmluvných strán v zverejnení podmienok alebo cien stanovených podľa tejto zmluvy alebo objednávok vystavených na základe tejto zmluvy v súdnych sporoch, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Článok X.

Vlastnícke právo a práva k duševnému vlastníctvu

1. V prípade, že sa na základe plnení Dodávateľa majú niektoré veci stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Dodávateľa vlastnícke právo dňom úplného uhradenia ceny takýchto vecí. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania vecí.
2. Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy spoločnou tvorivou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, patria tieto práva spoločne a nerozdielne obidvom zmluvným stranám, pričom Objednávateľ bude mať k takto vytvorenému dielu časovo a teritoriálne neobmedzenú, bezplatnú a nevýhradnú licenciu . Toto neplatí v prípade diela, ktoré pri plnení tejto zmluvy vytvorili samostatne buď Dodávateľ alebo Objednávateľ, kedy práva k duševnému vlastníctvu patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v tejto zmluve stanovené inak.
3. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto zmluvy k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, zmluvné strany stanovia osobitnou zmluvou podmienky na odplatné právo na používanie takto vytvoreného diela Dodávateľom alebo Objednávateľom podľa bodu 2 tohto článku.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Nadpisy v zmluve slúžia iba k jej prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície, zmeny alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
2. Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel za ktorým zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili; to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť zmluvy.
4. Táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto zmluvy. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy.
5. Zmluva alebo jej časť alebo ktorékolvek jej ustanovenie môžu byť zmenené, doplnené alebo inak modifikované zmluvnými stranami výlučne v písomnej forme dodatkom k tejto zmluve s riadnymi podpismi oboch zmluvných strán, ktorý bude tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
6. Zmluvná strana je oprávnená vzdať sa svojho existujúceho práva smerujúceho proti druhej zmluvnej strane. Pre účinné vzdanie sa takého práva je nutné dodržanie písomnej formy, avšak nevyžaduje sa súhlas druhej zmluvnej strany.

7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva sú určené pre Objednávateľa a dva pre Dodávateľa.
8. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsah bez pripomienok odsúhlasili a na znak súhlasu so vstupom do práv a povinností, ktoré pre každú zo zmluvných strán zo zmluvy vyplývajú, podpísali.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
 - Príloha č. 1 – Oprávnené osoby, Kontaktné údaje, Režim servisnej podpory
 - Príloha č. 2 – Zoznam softvérových aplikácií a ceny za podporu
 - Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb
 - Príloha č. 4 – Cenník služieb
 - Príloha č. 5 – Náklady pri servisných zásahoch vykonaných mimo mesta Bratislava
 - Príloha č. 6 – Detailný proces nahlasovania a riešenia identifikovaných problémov
 - Príloha č. 7 – Detailný proces pre riešenie zmenového konania, implementáciu nových modulov alebo dodanie odborných služieb

V Prešove, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa :

.....

prof. PhDr. Peter Kónya, PhD.
rektor

.....

Ing. Michal Klačan
Predseda predstavenstva

Príloha číslo 1

Oprávnené osoby, Kontaktné údaje, Režim servisnej podpory

Oprávnené osoby Objednávateľa, spoločnosti TBD

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	Ing. Mária Nováková	
Osoba oprávnená konať vo veciach technických	Ing. Vladimír Pisarský	
Zamestnanci Objednávateľa určení pre eskaláciu		
Úroveň eskalácie	Osoba	Kontaktné údaje
1. úroveň	Ing. Matúš Kipikaša	
2. úroveň	Ing. Juraj Ondovčík	

Oprávnené osoby Dodávateľa, spoločnosti DATALAN, a.s.

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	Mgr. Rastislav Soldán	
Osoba oprávnená konať vo veciach technických		
V oblasti servisných zásahov	Ing. Michal Ďungel	
V oblasti zmenových konaní	Ing. Michal Ďungel	
Zamestnanci Dodávateľa určení pre eskaláciu		
Úroveň eskalácie	Osoba	Kontaktné údaje
1. úroveň	Ing. Michal Ďungel	
2. úroveň	Ing. Richard Šufliarsky	

Kontaktné údaje servisnej podpory

Kontaktné telefónne číslo na hot-line	
Lokalizácia systém JIRA	https://jira.datalan.sk/

Režim servisnej podpory

Režim počas pracovných dní	5 x 8 hod, (servisná doba 9:00 – 17:00)
Režim počas soboty	Nie je poskytovaná servisná podpora
Režim počas nedele	Nie je poskytovaná servisná podpora
Režim počas štátnych sviatkov	Nie je poskytovaná servisná podpora

Príloha číslo 2

Zoznam softvérových aplikácií a ceny za podporu

Podporovaná softvérová aplikácia	Ročná cena
ISSM (BRISK – Správa dennej pošty a registratúry a EPA – Evidenčné a procesné aplikácie)	3.000,- EUR*
* rozsah podpory je 36 hod. ročne (pomocou vzdialeného prístupu)	
IBM Lincence Metric Tool (http://www-03.ibm.com/software/products/en/licensemetrictool) práce na nasadenie updatu v rozsahu 2 človekodni/ročne	1.200,- EUR
Podpora za služby uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy	4.000,- EUR
Spolu ročná podpora	8.200,- EUR

Ceny sú uvedené bez DPH

Príloha číslo 3

Špecifikácia služieb

Definícia typov problémov je nasledovná:

Bežný problém (nízka priorita) – je neštandardné fungovanie softvérovej aplikácie, na ktorú sa vzťahuje poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Na určenie príčiny mimoriadnej situácie je potrebná analýza vykonávaná Dodávateľom.

Zásadný problém (stredná priorita) - je problém, ktorý čiastočne obmedzuje prevádzku produkčného systému softvérovej aplikácie, na ktorú sa vzťahuje poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

Závažný problém (vysoká priorita) - je problém, ktorý znemožňuje prevádzku produkčného systému softvérovej aplikácie, na ktorú sa vzťahuje poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

Pre jednotlivé kategórie problémov v zmysle tejto Zmluvy platia nasledovné štandardné reakčné doby a doby vyriešenia problému, pokiaľ nie je v samostatnej Prílohe č. 2 tejto zmluvy uvedené inak:

Typ problému	Priorita	Reakčná doba
Bežný problém	Kategória 1 - Nízka priorita	10 pracovných dní
Zásadný problém	Kategória 2 - Stredná priorita	5 pracovných dní
Závažný problém	Kategória 3 - Vysoká priorita	1 pracovný deň

Stanovená reakčná doba začne plynúť od okamihu nahlásenia problému Objednávateľom Dodávateľovi postupom podľa Prílohy č. 7 tejto zmluvy.

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v rámci poskytovania služieb vykonať nasledujúce činnosti:

- telefonickú podporu v režime uvedenom v Prílohe č. 2,
- odstránenie akýchkoľvek problémov softvérových aplikácií uvedených v Prílohe č. 2,
- vedenie dokumentácie o stave a konfiguráciách softvérových aplikácií uvedených v Prílohe č. 2,
- vedenie záznamov o prípadných neštandardných nastaveniach podporovaných softvérových aplikácií uvedených v Prílohe č. 2,

Ostatné činnosti, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve sú chápané ako činnosti nad rámec tejto zmluvy a budú v prípade objednania Objednávateľom účtované podľa jednotkového „Cenníka služieb“ uvedeného v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.

Maximálny rozsah riešenia problémov v rozsahu 4 človekodni v rámci jedného roka.

Príloha číslo 4**Cenník služieb**

Činnosť/Disciplína	Cena človekohodina	Cena človekodeň
Riadiace práce	90,- €	720,- €
Konzultačné práce	85,- €	680,- €
Analytické práce	75,- €	600,- €
Grafické práce	65,- €	520,- €
Technologické práce	85,- €	680,- €
Programátorské práce	65,- €	520,- €
Testovacie práce	45,- €	360,- €
Administrátorské práce	65,- €	520,- €
Školiace práce	80,- €	640,- €
Dokumentačné práce	45,- €	360,- €

Ceny sú uvedené bez DPH

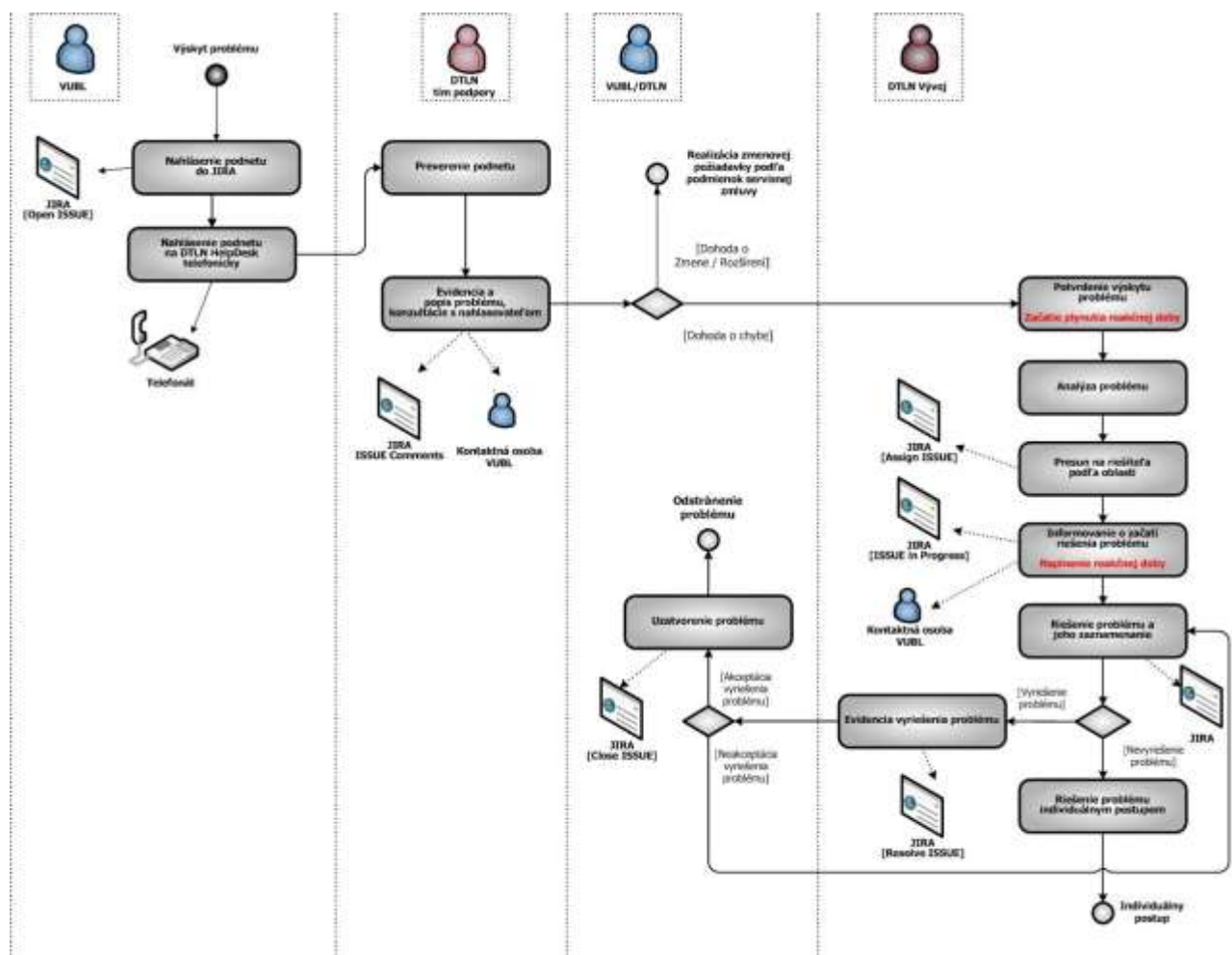
Príloha číslo 5**Náklady pri servisných zásahoch vykonaných mimo mesta Bratislava**

V prípade vykonávania servisných zásahov na mieste inom ako je Bratislava, budú k fakturovanému servisnému zásahu započítané nasledovné náklady:

Cestovné náklady	0,50 EUR/ km
Ubytovacie náklady	50 EUR/ noc

Príloha číslo 6

Detailný proces nahlasovania a riešenia identifikovaných problémov



Príloha číslo 7

Detailný proces pre riešenie zmenového konania, implementáciu nových modulov alebo dodanie odborných služieb

