

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI

Č. H/11/0022/3502

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení
zmien a doplnkov

medzi:

Názov: **Stredoslovenským ústavom srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
Sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpená: MUDr. Peter Mečiar, podpredseda predstavenstva
PhDr. Viera Jaceková, členka predstavenstva
IČO: 36 644 331
DIČ: 2022102753
IČ DPH: SK2022102753
Bankové spojenie:
Č. účtu:
Označenie registra: Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č. 842/S
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens s.r.o.**
Sídlo: Stromová 9, 831 01 Bratislava
Zastúpená: Ing. Vladimír Šolík, riaditeľ sektoru Healthcare
Ing. Martin Petruť, ekonomický riaditeľ sektoru Healthcare
IČO: 31 349 307
DIČ: 2020295244
IČ DPH: SK2020295244
Bankové spojenie:
Č. účtu:
Označenie registra: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 4964/B
(ďalej ako „poskytovateľ“)

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** (ďalej len „prístrojov“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS AG vedúca k zabezpečeniu ich bezporuchovej prevádzky.
2. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1. vrátane ceny za paušálne služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje** je uvedený v prílohe č. 2 samostatne pre každý prístroj.
4. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:
4.1. Paušálny servis
4.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.

Oh

- 4.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.

4.2. Objednávkový servis

- 4.2.1. Objednávkový servis tvoria konkrétne práce, opravy a dodávka nevyhnutných náhradných dielov **pre prístroje, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1** tejto zmluvy, ktorých servis bude objednaný objednávateľom samostatnou objednávkou a následne poskytnutý poskytovateľom za cenových a časových podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

5. Miesto plnenia: Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.
Cesta k nemocnici 1
974 01 Banská Bystrica.

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl. č. 87/1996 Z.Z. v platnom znení a je uvedená v:
 - 1.1 Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
 - 1.2. Prílohe č. 4 pre objednávkový servis.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
3. Ceny uvedené v Prílohe č. 4 predstavujú hodinovú sadzbu za prácu jedného servisného technika. Cena za dodávku nevyhnutných náhradných dielov pri objednávkovom servise bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom potom, ako rozsah nevyhnutných náhradných dielov a ich cenu predloží poskytovateľ objednávateľovi. Dodávka nevyhnutných náhradných dielov bude poskytovateľom realizovaná až potom, ako medzi poskytovateľom a objednávateľom dôjde k dohode o cene týchto náhradných dielov (objednávateľom akceptovaná cena poskytovateľa predložená v cenovej ponuke). Poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi osobitne faktúru za dodávku náhradných dielov a faktúru za vykonané práce (opravy), a to až potom, ako budú náhradné diely dodané a práce (opravy) vykonané. Ceny uvedené v Prílohe č. 4 a cenovej ponuke poskytovateľa sú bez DPH; DPH bude účtovaná zhotoviteľom podľa platných predpisov v deň vyhotovenia daňového dokladu – faktúry.
4. Ceny uvedené v Prílohe č.1 a Prílohe č. 4 sú dohodnuté na obdobie platnosti tejto zmluvy.
5. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jeden krát mesačne, vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, takto:
 - za prístroje, ktorým končí záručná doba do 15-teho dňa príslušného kalendárneho mesiaca - počnúc prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom končí záručná doba prístroja;
 - za prístroje, ktorým končí záručná doba po 15-tom dni príslušného kalendárneho mesiaca - počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom končí záručná doba prístroja.

6. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávateľa, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a materiálová výdajka poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.

7. Všetky výúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 14 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi z nezaplatenej sumy úroky z omeškania, podľa § 369 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka.

8. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky a paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy poskytnúť až po uhradení príslušnej predfaktúry a riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u poskytovateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
5. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na primeranej úprave výšky ceny za paušálny servis počnúc mesiacom, nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie o zmene doručené poskytovateľovi.
6. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah tretej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

7. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance Top (Platinum)** platí:
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 4 (štyroch) pracovných dní od nahlásenia poruchy.
2. Pre paušálny servis **Siemens Performance Plus (Gold)** platí:
Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávatelom.

Do lehoty vykonania opravy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1 alebo 2. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávatelom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávatelom.

V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 a 2 tohto článku a objednávatel súčasne splní ostatné ujednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj. Za nesplnenie podmienky sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávatela vedúci pracoviska). Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedoržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku.

Za nesplnenie podmienky časovej funkčnosti sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávatel nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**.

3. Pre objednávkový servis a **Siemens Performance Pro** platí :
- 3.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávatelom a poskytovateľom po nástupe servisného technika.

4. Objednávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti, až po jej ukončení.
5. Počas platnosti tejto zmluvy zhotoviteľ ručí za bezchybnú prevádzku dodaných a nainštalovaných náhradných dielov v rozsahu minimálne 8 mesiacov od ich nainštalovania.

Čl. V

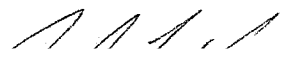
Záverečné ustanovenia

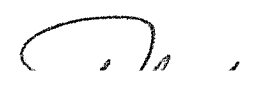
1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov oboch strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
2. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
3. Zmluvu môžu zmluvné strany vypovedať bez udania dôvodu, v 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia oboch zmluvných strán.
5. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens s.r.o. a Obchodného zákonníka v platnom znení.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: www.siemens.sk /o nás/ spoločenská zodpovednosť/ compliance.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
 - Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
 - Príloha č. 3 - Súpis náhradných dielov pre zariadenie Mobilett XP Digital zahrnutých do poistenia Protect
 - Príloha č. 4 - Cena za výkon objednávkového servisu
 - Príloha č. 5 - Všeobecné dodacie podmienky zo dňa 11.05.2010
 - Príloha č. 6 - Doklad poskytovateľa o výhradnom zastúpení spoločnosti SIEMENS AG na údržbu a servis zmluvných výrobkov dodaných do Slovenskej republiky a dovoz príslušných náhradných dielov

8. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 5 rokov.
9. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa 27 -06- 2011


Siemens s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
Riaditeľ sektoru Healthcare


Siemens s.r.o.
Ing. Martin Petruf
Ekonomický riaditeľ sektoru Healthcare

SIEMENS

Siemens s.r.o.
Stromová 9, SK - 831 01 Bratislava
Slovenská republika

17

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici, dňa 29 -06- 2011


Stredoslovenský ústav
srdcových a cievnych chorôb, a.s.
MUDr. Peter Mečiar
podpredseda predstavenstva


Stredoslovenský ústav
srdcových a cievnych chorôb, a.s.
PhDr. Viera Jaceková
členka predstavenstva

Stredoslovenský ústav
srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Cesta k nemocnici 1
974 01 Banská Bystrica

-7-