

Dodatok č. 2 k zmluve č. 35711167

uzavretej dňa: 27.06.2011 (ďalej aj „zmluva“) medzi
zmluvnými stranami:

Podnikom:

Názov : **Slovanet, a.s.**
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO : 35954612
IČ DPH : SK2022059094
Registrácia : obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*
Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*
Zastúpený : Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
(ďalej aj ako „Slovanet“)

a

Účastníkom:

Názov : **Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade**
Sídlo : Zdravotnícka 3525/3, 058 01 Poprad
IČO: 00611051
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*
Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*
Zastúpený: MUDr. Jozef Krak, MPH, regionálny hygienik a vedúci služobného úradu
(ďalej len „účastník“)

Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením bodu 19.5 zmluvy dohodli na tomto dodatku:

- 1) Pôvodné znenie bodu 14.1 zmluvy sa ruší a nahrádza sa nasledujúcim znením:
Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Dodatku č.2 (ďalej ako „doba viazanosti“).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že pravidelný mesačný poplatok sa mení na 85,- EUR bez DPH.
- 3) Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán tvorí prílohu č. 1 tohto dodatku.
- 4) Pôvodné znenie prílohy č. 1 Technická špecifikácia sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 2 tohto dodatku.
- 5) Pôvodné znenie prílohy č. 2 Cenová špecifikácia sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 3 tohto dodatku.
- 6) Pôvodné znenie prílohy č. 3 - SLA sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 4 tohto dodatku.
- 7) Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom, ostávajú v platnosti a účinnosti.
- 8) Tento dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.
- 9) Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po zverejnení tohto dodatku vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 10) Nadobudnutím účinnosti tohto Dodatku č.2 sa ruší Dodatok č.1.
- 11) Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si tento dodatok pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení, ako aj dodatku ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené tento dodatok v mene zmluvných strán uzavrieť.

Prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku:

Príloha č. 1 – Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán

Príloha č. 2 – Technická špecifikácia

Príloha č. 3 – Cenová špecifikácia

Príloha č. 4 – SLA

V Bratislave dňa:

Za Slovanet:

V Poprade dňa:

Za účastníka:

Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

MUDr. Jozef Krak, MPH, regionálny hygienik a
vedúci služobného úradu

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

Príloha č. 1
Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán

1. Slovanet, a.s.**Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba**

Meno: Ing. Tibor Gazdík
Funkcia: key account manager
Tel.: 02/208 28 592
Fax: 02/208 28 222
GSM: 0905/912 432
E-mail: tibor.gazdik@slovanet.net

Komerčný kontakt: - eskalačná osoba

Meno: Ing. Roman Andel
Funkcia: vedúci tímu starostlivosti o
kľúčových zákazníkov
Tel.: 02/208 28 111
Fax: 02/208 28 222
GSM: 0905/401345
E-mail: roman.andel@slovanet.net

Oznamovanie porúch

Meno: Monitorovacie centrum
Funkcia: Pohotovostný operátor
Tel.: 02/208 28 120, 02/208 28 208
Fax: 02/208 28 627
Mobil: 0905/322 450
E-mail: operator@slovanet.net

2. Účastník

Emailová adresa na zasielanie faktúr v zmysle bodu 7.6 zmluvy: pp.sekr@uvzs.sk

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno: MUDr. Jozef Krak
e-mail: pp.riaditel@uvzs.sk

Technický kontakt - zodpovedná osoba:

Meno: Ernest Valluš
e-mail: pp.vallus@uvzs.sk

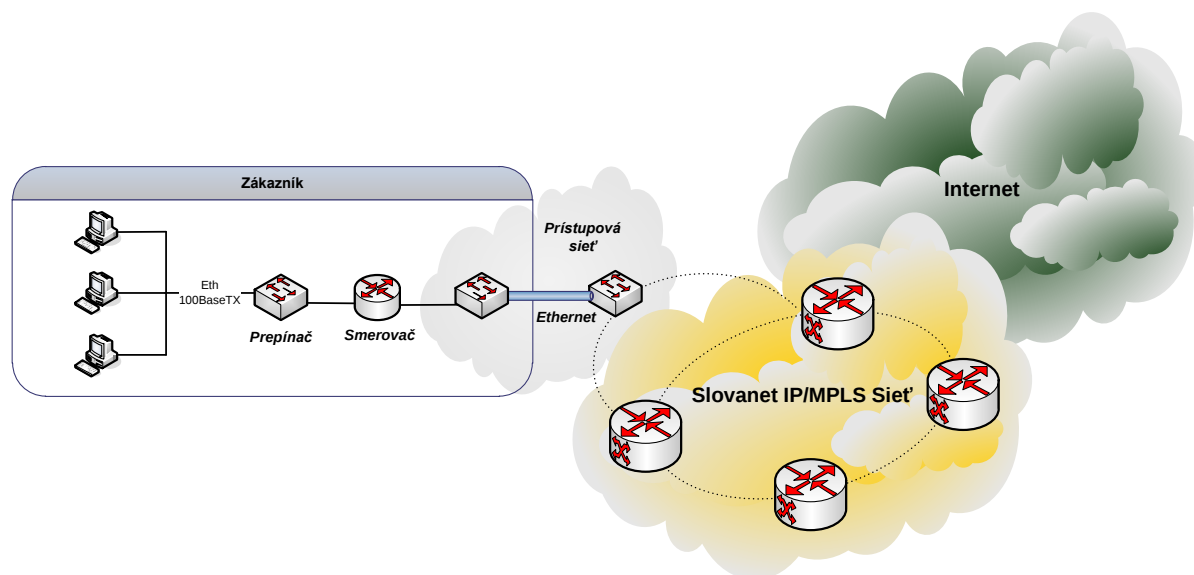
Príloha č. 2 - Technická špecifikácia

Slovanet bude účastníkovi poskytovať verejnú telekomunikačnú službu prepojenia lokalít, t.j. službu systému Virtuálnej Privátnej Siete (systém VPN) na báze protokolu IP MPLS. MPLS¹ je technológia slúžiaca na prepájanie LAN² sietí jednotlivých lokalít a vytváranie široko rozľahlých podnikových sietí.

Rýchlosť pripojenia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) bude 8 Mbit/s / 8 Mbit/s. Ako hlavné komunikačné zariadenie – router (tiež smerovač alebo Cisco) je na pripojenie RÚVZ použitý MPLS router. Toto zariadenie pripojí RÚVZ do MPLS siete Slovanetu a zároveň do MPLS VPN siete ÚVZ SR. Z dôvodu bezpečnosti bude RÚVZ pristupovať do siete Internet cez centrálny bod celej siete umiestnený v ÚVZ SR v Bratislave, kde táto komunikácia prechádza bezpečnostnými prvkami siete - firewall, proxyserver a antivírusový systém.

Pripojenie zákazníka do siete Slovanet sa zrealizuje prostredníctvom optickej prístupovej siete. Prístupová sieť Slovanet bude u zákazníka ukončená na koncovom zariadení s rozhraním Ethernet 10/100 BT. Rozhranie prístupovej siete voči IP/MPLS sieti Slovanet je Ethernet 10/100 BT. V uzle zákazníka bude LAN sieť zákazníka prepojená cez rozhranie ethernet 10/100BT na LAN ethernet port smerovača. Smerovač je cez WAN ethernet port pripojený na port koncového zariadenia prístupovej siete Slovanet.

Schéma pripojenia:



Cisco bude v konfigurácii, ktorá umožní realizáciu všetkých bezpečnostných prvkov ako sú:

- využitie pridelených pevných IP adries a zabránenie tak IP maskovaniu;
- šifrovanie komunikácie v rámci VPN;
- riadenie prístupu do VPN zostáva na strane ÚVZ a bezpečnosť VPN nemôže byť narušená zo strany poskytovateľa služieb a iného užívateľa Internetu;

E-mailové adresy pre jednotlivých pracovníkov RÚVZ budú vytvorené na centrálnom mailovom servery v požadovanom počte, s neobmedzenou kapacitou, umiestnenom v ÚVZ SR a budú mať tvar v súlade s Výnosom MF SR 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

¹ MPLS - Multiprotocol Label Switching

² LAN - Local Area Network

Slovanet zabezpečuje účastníkovi okrem iného aj nasledovné doplnkové služby:

Monitorovanie a správu poskytovaných služieb pripojenia k sieti Slovanetu a to v rozsahu:

nepretržité 24/7 monitorovanie stavu siete;

bezplatný servis telekomunikačných zariadení v zmysle prílohy č. 3 – SLA

služby spojené so správou a manažmentom poskytnutých telekomunikačných zariadení – smerovačov;

WEB priestor pre dynamické webové stránky s vlastnou doménou (s podporou PHP / asp, MySQL / MS SQL) – veľkosť priestoru je 10GB;

Výmenu vadného Cisco do 24 hodín od nahlásenia/zistenia poruchy počas pracovných dní (Po – Pia 08:00-17:00);

Možnosť odkúpenia koncového zariadenia - smerovača v zostatkovej hodnote;

Príloha č. 3 - Cenová špecifikácia

Pravidelný mesačný poplatok	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Pripojenie do VPN	85,00 €	17,00 €	102,00 €

Príloha č. 4 – SLA**Garantované parametre SLA Štandard**

Dostupnosť služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenia poruchy	8 hodín v nasledujúci pracovný deň
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	250 ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas pracovných dní

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi na základe jeho žiadosti s pripojeným reportom o poruche kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby