

## Zmluva o poskytovaní služieb údržby a rozvoja

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (ďalej len „zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

### 1. 1. Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR  
Sídlo: Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava  
Oprávnený k podpisu: Ing. Martin Čatloš, vedúci služobného úradu  
*Poverený ministrom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky*  
IČO: 30416094  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
číslo účtu: 7000117681/8180  
IBAN: SK7181800000007000117681

(ďalej len „Objednávateľ“)

### 2. 2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a.s.  
Registrácia: Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2024/B  
Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
Štatutárny orgán: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva a Ing. Marek Grác, podpredseda predstavenstva  
IČO: 35 760 419  
DIČ: 2020254159  
IČ DPH: SK7020000691  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
číslo účtu: 171524706 / 0900  
IBAN: SK490900000000171524706

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spoločne aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“).

## 1. Úvodné ustanovenia

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky: „Poskytovanie servisných a rozvojových služieb pre systém elektronickej registratúry a elektronickeho obehu dokumentov s nadväznosťou na súvisiace informačné systémy“ pre Objednávateľa, ktorý prevádzkuje informačný systém elektronickej registratúry a aplikácií na platforme Fabasoft.

## 2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby spojené s údržbou a rozvojom informačného systému Fabasoft (ďalej len „IS Fabasoft“)

najmenej v tomto rozsahu:

- a) Hot-Line
- b) Pohotovosť
- c) Servisný zásah
- d) Obnova systému (up-date)
- e) Školiace služby
- f) Ročná aktualizácia licencií Fabasoft eGov-Suite
- g) Odborné služby a rozvoj IS Fabasoft podľa požiadaviek.

2.2 Služby a aktualizácie softvérových licencií Fabasoft eGov-Suite podľa bodu 2.1. písm. f) a g) tohto článku sa týkajú produktov dodaných Poskytovateľom podľa osobitných zmlúv alebo objednávok treťou stranou.

## 3. VYSVETLENIE POJMOV

3.1 **Informačný systém Fabasoft** (IS Fabasoft) - je počítačový systém, ktorý slúži pre ukladanie, sledovanie, spracovanie a poskytovanie elektronických dokumentov. IS Fabasoft pozostáva z technických a programových prostriedkov na zabezpečovanie zhromažďovania, prenosu, ukladania, výberu, spracovania, distribúcie a prezentácie informácií a elektronických dokumentov pre potrebu rozhodovania tak, aby všetci pracovníci mohli vykonávať svoje funkcie vo všetkých zložkách organizačnej štruktúry. Funkcionalita IS Fabasoft je vybudovaná na licenciách Fabasoft eGov- Suite.

3.2 Služba **Hot-Line** znamená poskytovanie telefonической podpory Objednávateľovi pri využívaní IS Fabasoft, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s IS Fabasoft.

3.3 Službou **Pohotovosť** sa rozumie pripravenosť Poskytovateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytoch kritických a nekritických problémov IS Fabasoft v stanovenom čase.

3.4 Služba **Servisný zásah** znamená činnosť Poskytovateľa, ktorá vedie k lokalizácii a odstráneniu kritického alebo nekritického stavu nahláseného Objednávateľom. Servisné zásahy budú realizované na základe požiadaviek Objednávateľa.

3.5 Službou **Obnova systému (up-date)** sa rozumie výkon inštalácie a sprístupnenie najnovšej verzie IS Fabasoft a jej nasadenie v prostredí Objednávateľa s popisom technických a vecných zmien.

3.6 Služba **Ročná aktualizácia** softvérových licencií znamená dodávanie najnovších verzií základného softvéru Fabasoft.

3.7 Pod **Osobodňom** sa rozumie 8 pracovných hodín pracovníka počas jedného dňa.

#### 4. ROZSAH SLUŽIEB

4.1 Služba **Hot-Line** je poskytovaná v pracovných dňoch neobmedzene od 08.00 do 16.00hod. na telefónnom čísle: +421 2 321 417 60 alebo na mobilnom telefóne +421 903 410 104. V prípade, že požiadavku Objednávateľa nie je možné, alebo vhodné riešiť telefonickou konzultáciou, dôjde zo strany Poskytovateľa k bezodkladnému návrhu iného spôsobu riešenia tejto požiadavky. Služba bude dodávaná počas celej platnosti tejto zmluvy.

4.2 Služba **Pohotovosť** je poskytovaná v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. V prípade nahlásenia výskytu kritických alebo nekritických problémov IS Fabasoft je povinný Poskytovateľ poskytnúť riešenie v nasledovných lehotách:

4.2.1 Kritický problém:

4.2.1.1 začiatok servisného zásahu do 4 hodín od nahlásenia Poskytovateľovi, v súlade s ust. bodu 4.3.1. tohto článku;

4.2.1.2 odstránenie problému, resp. obnova služieb do 24 hodín od začiatku servisného zásahu.

4.2.2 Nekritický problém:

4.2.2.1 začiatok servisného zásahu do 24 hodín od nahlásenia Poskytovateľovi, v súlade s ust. bodu 4.3.1. tohto článku;

4.2.2.2 odstránenie problému do 5 pracovných dní.

4.2.3 Posúdenie problému na kritický alebo nekritický je v kompetencii Objednávateľa.

4.2.4 Služba bude dodávaná počas celej platnosti tejto zmluvy.

4.2.5 Čiastočným vyriešením problému sa rozumie aj zníženie úrovne problému, t. j. z kritického na nekritický; toto však nezavazuje Poskytovateľa povinnosti úplne odstrániť problém v lehote určenej pre nekritický problém.

4.2.6 Charakteristika problémov je:

4.2.6.1 kritický problém - problém majúci taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné nevyhovujú po funkčnej stránke a Objednávateľ nemôže pokračovať v práci,

4.2.6.2 nekritický problém - ostatné problémy nepopísané v bode 4.2.6.1.

4.3 V rámci služieb **Servisný zásah** sú zahrnuté služby Poskytovateľa pri odstraňovaní kritických a/alebo nekritických problémov IS Fabasoft.

4.3.1 Objednávateľ je povinný kritické a nekritické problémy a požiadavky nahlasovať písomne prostredníctvom aplikácie Service-desk, v prípade nefunkčnosti tejto aplikácie na e-mailovú adresu [registratura\\_mdsr@asseco-ce.com](mailto:registratura_mdsr@asseco-ce.com). Objednávateľ môže kritické a nekritické problémy nahlasovať nepretržite 365 dní v roku 24 hodín denne. Lehota na začatie riešenia problému (bod 4.2) začína plynúť v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.

4.4 Službu **Obnova systému (up-date)** poskytne Poskytovateľ ako jednorazovú. V tejto službe sú zahrnuté všetky činnosti zamestnancov Poskytovateľa vrátane inštalačných, konfiguračných,

programátorských služieb. Poskytovateľ v rámci tejto služby vypracuje návrh smernice (Registratúrny poriadok), vypracuje a dodá najnovšie používateľské a administrátorské príručky. Táto služba bude dodaná do 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

- 4.5. Služby **Školiace služby** budú využité na školenie zamestnancov Objednávateľa na používanie IS Fabasoft. Pri školeniach bude využívaná miestnosť a školiaca technika Objednávateľa.
- 4.6. **Predmetom** Ročnej aktualizácie softvérových licencií Fabasoft eGov-Suite **sú** výlučne počítačové programy Fabasoft, ktoré sú distribuované Poskytovateľom. Najnovšia verzia znamená aktualizáciu toho istého programového produktu v rozsahu zakúpených licencií, ktorá zahŕňa súhrnnú podporu softvérových produktov tretích strán (operačné systémy, databázy, internetové prehliadače, kancelárske balíky) s aktuálnymi technológiami a platformami a optimalizuje využitie zdrojov. Ročná aktualizácia pozostáva zo zaslania, resp. sprístupnenia programov Objednávateľovi na dohodnutom nosiči dát s návodom na inštaláciu a popisom vecných a technických zmien. Výkon inštalácie najnovšej verzie počítačového programu a jeho nasadenia v prostredí Objednávateľa, a taktiež prípadných nevyhnutných úprav aplikácie z dôvodu nasadenia najnovšej verzie, nie sú zahrnuté v cene Ročnej aktualizácie softvérových licencií. Táto inštalácia sa vykonáva iba po dohode zmluvných strán. Tento predmet zmluvy sa odovzdáva 1 x za každý kalendárny rok, vždy v prvom štvrtroku kalendárneho roka, počas trvania tejto zmluvy.
- 4.7. Odborné služby a rozvoj IS Fabasoft podľa požiadaviek Objednávateľa môžu byť využívané počas trvania zmluvy na základe Objednávok vystavených Objednávateľom (napr. konfigurácia a sprístupnenie modulov IS Fabasoft) a súvisiace s odbornou činnosťou Objednávateľa. Jednotkové ceny služieb sú uvedené v Článku č. 7 tejto zmluvy.
- 4.8. Služby Hot-Line, Servisný zásah, Odborné služby podľa požiadaviek Objednávateľa môžu využívať len oprávnené osoby Objednávateľa.

## 5. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa v rámci tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
  - 5.1.1 zabezpečí odborný personál pre definovanie požiadaviek na zmeny, úpravy alebo rozvoj IS Fabasoft,
  - 5.1.2 zabezpečí zálohovanie a obnovu IS Fabasoft,
  - 5.1.3 zabezpečí prístup Poskytovateľa pre nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat IS Fabasoft na testovaciu a prevádzkovú zostavu v správe Objednávateľa.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav alebo rozvoja IS Fabasoft, resp. riešenia incidentov.
- 5.3 Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav alebo rozvoja IS Fabasoft. Lehoty pre plnenia/činnosti Poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

- 5.4 Poskytovateľ je vždy povinný vyzvať Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti podľa tejto zmluvy.

## 6. PREBERANIE PREDMETU ZMLUVY

- 6.1 Predmet zmluvy uvedený v bode 2.1. a), b), c) bude Poskytovateľ preukazovať formou písomných mesačných výkazov prác vykonaných na základe nahlasovaných požiadaviek Objednávateľa. Písomné mesačné výkazy prác budú vždy podpísané a schválené zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Poskytovateľa. Mesačný výkaz prác bude tvoriť prílohu k faktúre Poskytovateľa.
- 6.2 Predmet zmluvy uvedený v bode 2.1. d), e), g) bude preukázaný formou výkazu prác vždy po ukončení služieb, podpísaných a schválených zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Poskytovateľa. Výkaz prác bude tvoriť prílohu k faktúre Poskytovateľa.
- 6.3 Predmet zmluvy uvedený v bode 2.1. f) bude protokolárne odovzdávaný na základe odovzdávacieho protokolu o odovzdaní vhodného nosiča (CD, USB a pod.). Odovzdávací protokol bude tvoriť prílohu k faktúre Poskytovateľa.

## 7. CENA

- 7.1 Cena za plnenie tejto zmluvy podľa bodu 2.1 písm. a) za kalendárny mesiac predstavuje sumu 10,00,- € bez DPH.
- 7.2 Cena za plnenie tejto zmluvy podľa bodu 2.1 písm. b) za kalendárny mesiac predstavuje sumu 50,00,- € bez DPH.
- 7.3 Cena za plnenie tejto zmluvy podľa bodu 2.1 písm. c) za kalendárny mesiac predstavuje sumu 535,00,- € bez DPH.
- 7.4 Cena za plnenie tejto zmluvy podľa bodu 2.1 písm. d) za osobodeň predstavuje sumu 410,00,- € bez DPH.
- 7.5 Cena za plnenie tejto zmluvy podľa bodu 2.1 písm. e) za osobodeň predstavuje sumu 410,00,- € bez DPH.
- 7.6 Cena za plnenie tejto zmluvy podľa bodu 2.1 písm. f) predstavuje ročne sumu 20 085,00,- € bez DPH.
- 7.7 Jednotková cena služieb za 1 osobodeň podľa bodu 2.1 písm. g) predstavuje sumu 410,00,- € bez DPH.
- 7.8 Zmluvne dohodnutý finančný objem na plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2 počas platnosti a účinnosti zmluvy je 130 000,00,- € bez DPH (slovom stotridsaťtisíc eur). **Uvedený finančný objem nie je pre Objednávateľa záväzný vyčerpať.**
- 7.9 Ceny podľa bodov 7.1. až 7.7. tohto článku a uvedené v prílohe číslo 1 tejto zmluvy sú stanovené ako ceny konečné a nemenné.

## 8. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cena za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1. písm. a) až c) tejto zmluvy bude fakturovaná ako

mesačný poplatok. Dňom dodania služby je posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca.

- 8.2 Cena za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1. písm. d) a e) tejto zmluvy bude fakturovaná ako jednorazový poplatok. Dňom dodania je deň dodania služby
- 8.3 Cena za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1. písm. f) tejto zmluvy bude hradená ako jednorazový ročný poplatok. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru (daňový doklad) po uplynutí prvého kalendárneho mesiaca daného roku. Dňom dodania služby je posledný deň prvého kalendárneho mesiaca daného kalendárneho roku.
- 8.4 Cena za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1. písm. g) tejto zmluvy bude hradená ako poplatok. Dňom dodania služby je deň dodania vopred objednanej služby formou objednávky.
- 8.5 Autorské odmeny podľa zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“) a všetky ostatné náklady spojené s výkonom služieb (dopravné náklady, cestovné náhrady a pod.) sú zahrnuté v cenách služieb podľa bodov 7.1. až 7.7. článku 7 tejto zmluvy.
- 8.6 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučené v obálke označenej slovom „FAKTÚRA“.
- 8.7 Daň z pridanej hodnoty sa účtuje podľa aktuálnych predpisov v deň vystavenia faktúry.
- 8.8 Faktúra Poskytovateľa musí spĺňať náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 8.9 Faktúra bude preplatená výhradne prevodným príkazom na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 8.10 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra Poskytovateľa bude obsahovať nasledujúce náležitosti:
  - názov a sídlo Objednávateľa a názov a sídlo Poskytovateľa,
  - označenie faktúry a jej číslo,
  - registračné číslo a deň podpisu tejto zmluvy,
  - číslo objednávky Objednávateľa pokiaľ Poskytovateľ bude plniť podľa nej,
  - predmet plnenia a dni splnenia,
  - dátum odoslania a lehota splatnosti faktúry,
  - uznaná zmluvná cena, označenie banky a číslo účtu Poskytovateľa,
  - prílohy požadované Objednávateľom, podpis oprávnenej osoby a odtlačok a pečiatky Poskytovateľa,
  - celková fakturovaná suma a náležitosti pre účely uplatňovania DPH podľa platných právnych predpisov.
- 8.11 Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti daňového dokladu alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné vady v obsahu podľa tejto zmluvy v lehote do piatich pracovných dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Vo vrátenej faktúre musí vyznačiť dôvod vrátenia. Poskytovateľ je v tomto prípade povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo vyhotoviť novú faktúru. Oprávneným vrátením faktúry končí plynutie pôvodnej lehoty splatnosti. Celá nová lehota splatnosti plynie znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry.

## 9. ZÁRUKA

- 9.1 Poskytovateľ poskytuje záruku na ním poskytnuté služby 24 mesiacov od poskytnutia. Záruka za kvalitu predmetu zmluvy platí za predpokladu, že IS Fabasoft je prevádzkovaný na dohodnutom prostredí bez dokázateľných rušivých vplyvov iného programového vybavenia, ktorých inštalácia nebola s Poskytovateľom vopred konzultovaná. Dohodnutým prostredím sa rozumie prevádzkové prostredie Objednávateľa v čase podpisu tejto Zmluvy.
- 9.2 Prípadné ďalšie čiastkové produkty (technické aj programové), ktoré nie sú produktom Poskytovateľa, zmluvne špecifikované ako subdodávky, sa riadia všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami subdodávateľov Poskytovateľov, pričom je Poskytovateľ povinný nie len Objednávateľa v plnom rozsahu a preukázateľným spôsobom oboznámiť s týmito všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami subdodávateľov, ale je aj povinný zabezpečiť to, aby záručné podmienky poskytované subdodávateľmi boli minimálne poskytnuté v rozsahu, v akom ich poskytuje Objednávateľovi Poskytovateľ na daný produkt podľa tejto zmluvy alebo podľa osobitnej zmluvy, resp. objednávky uzatvorenej s Objednávateľom. Poskytovateľ zodpovedá za to, že takéto produkty budú dodávané bez akýchkoľvek právnych nedostatkov a záťaží, nebudú v rozpore s touto zmluvou a Objednávateľ nebude z tohto dôvodu žiadnym spôsobom obmedzený. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 9.3 Obmedzenie záruky:
- 9.3.1 Záruka na funkcionality dodaného IS Fabasoft sa vzťahuje výlučne na predmet zmluvy špecifikovaný v bode 2.1.
- 9.3.2 Poskytovateľ nezodpovedá za problémy vzniknuté v dôsledku dodatočne inštalovaného programového vybavenia, resp. zmien v existujúcom IS Fabasoft spôsobené neodborným zásahom tretích strán.
- 9.3.3 Poskytovateľ nezodpovedá za dokázané problémy a nedostatky spôsobené neodborným zaobchádzaním s predmetom dodávky podľa tejto zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ v rámci záruky nezodpovedá za prípadnú stratu, resp. poškodenie dát, pokiaľ k tomu došlo z dôvodu neodborného zásahu Objednávateľa a tretích strán do dodaného produktu.

## 10. LICENČNÉ DOJEDNANIA

- 10.1 Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa k vytvoreniu diela, s ktorým budú spojené práva chránené podľa autorského zákona, resp. práva iného duševného vlastníctva, náležia tieto práva výlučne Poskytovateľovi. Objednávateľ bude mať k takto vytvorenému dielu časovo neobmedzené, bezplatné a nevýlučné užívacie právo používať dané autorské dielo v nezmenenej podobe v súlade s účelom jeho dodania v rámci obvyklej prevádzky Objednávateľa.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky autorské práva a práva iného duševného vlastníctva spojené s plnením podľa tejto zmluvy s autormi, resp. držiteľmi týchto práv, na základe podpísaných zmlúv o vytvorení, použití a šírení softvéru resp. iného predmetu ochrany.
- 10.3 Poskytovateľ prehlasuje, že prípadný dodávaný predmet diela bude bez akýchkoľvek právnych väd vyplývajúcich z porušenia autorských práv a práv súvisiacich s autorským právom podľa ustanovení autorského zákona. Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom na zmluve ručí, že k

jednotlivým plneniam zo zmluvy dodaným, poskytnutým, vykonaným a/alebo vytvoreným Poskytovateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa

- (a) má alebo vykonáva autorské práva alebo práva iného duševného vlastníctva; a /alebo
- (b) má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími stranami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva iného duševného vlastníctva.

10.4 V prípade, že si akákoľvek tretia strana, vrátane zamestnancov Poskytovateľa alebo tretej strany, ktorá plnila za Poskytovateľa, uplatní akýkoľvek oprávnený nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv alebo práv iného duševného vlastníctva tejto tretej strany alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, Poskytovateľ sa zaväzuje:

10.4.1 Bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej strany súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom alebo tretími stranami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, alebo tretími stranami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva iného duševného vlastníctva tretej strany, alebo nahradiť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom alebo tretími stranami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti.

10.4.2 Poskytnúť Objednávateľovi účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej strany.

10.5 Práva uvedené v tomto článku sa udeľujú osobitne Objednávateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.

10.6 Objednávateľ je oprávnený vytvoriť kópie predmetu plnenia na archívne účely v súlade s ustanoveniami zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

10.7 Objednávateľ nebude používať predmet plnenia na zdieľanie technológie, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.

10.8 Poskytovateľ si ponecháva všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na IS Fabasoft a dokumentáciu. Objednávateľ je oprávnený prevádzkovať dielo, ktoré je predmetom dodania len v rámci útvarov organizačnej štruktúry Objednávateľa a to na počítačových systémoch na to určených.

10.9 Ustanovenia čl. 10.1 až 10.8 sa nepoužijú pre štandardné produkty Fabasoft, ani iný softvér tretích strán bežne dostupný na trhu a nevyvinutý osobitne na účely plnenia tejto zmluvy vrátane jeho aktualizácií a upgrade (ďalej len „Krabicový softvér“), bez ohľadu na to, či bol alebo bude takýto softvér dodaný Objednávateľovi Poskytovateľom alebo treťou stranou. Licenčné podmienky ku krabicovému softvéru sú dané výrobcom alebo distribútorom takéhoto Krabicového softvéru a používanie takéhoto softvéru je podmienené tým, že Objednávateľ uzavrie príslušnú štandardnú licenčnú zmluvu s výrobcom alebo distribútorom tohto Krabicového softvéru.



## 11. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

### 11.1 Povinnosti Poskytovateľa:

- 11.1.1 Uskutočňovať predmet tejto zmluvy riadne a včas, v súlade s podmienkami určenými v tejto zmluve.
- 11.1.2 Dodáť používateľskú a administrátorskú dokumentáciu, prípadne jej doplnky, zodpovedajúce aktuálnemu stavu dodaných softvérových produktov.
- 11.1.3 Zapracovávať všetky dohodnuté zmeny do dodaného IS Fabasoft v dohodnutých časových termínoch. V prípadoch, kde to nie je stanovené, Poskytovateľ bude okamžite informovať Objednávateľa o lehote vykonania týchto zmien.
- 11.1.4 Vyšpecifikovať a dodať požiadavky na potrebný HW a kompatibilitu SW. V prípade akejkoľvek zmeny, ktorá si bude vyžadovať zmenu existujúceho HW alebo SW licencií tretích strán predloží v dostatočnom časovom predstihu návrh Objednávateľovi na schválenie.
- 11.1.5 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a citlivé informácie, poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Poskytovateľom (ním vedených údajov) od Objednávateľa na základe alebo akejkoľvek súvislosti so zmluvou vyslovene označené za citlivé. Tieto informácie a obchodné tajomstvá môžu byť zo strany Poskytovateľa použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje ich udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením a aby sa o nich nedozvedeli tretie strany. Na účely tejto zmluvy sa citlivými informáciami rozumejú aj osobné údaje.
- 11.1.6 Je povinný zabezpečiť riadne a včas ochranu citlivých informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o týchto informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných rád, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade so zmluvou.
- 11.1.7 Telefonicky, resp. písomne reagovať na každú požiadavku Objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy. Formou písomne sa rozumie aj e-mail.
- 11.1.8 Poskytovateľ bude plniť jednotlivé časti predmetu zmluvy v termínoch dohodnutých v tejto zmluve a v prípade, ak termíny nie sú uvedené v tejto zmluve, tak v termínoch dohodnutých medzi zmluvnými stranami.
- 11.1.9 Poskytovateľ môže poveriť tretiu stranu plnením predmetu zmluvy, avšak zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy v plnom rozsahu, tak akoby ju plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti Poskytovateľa zostávajú zachované v plnom rozsahu. Poskytovateľ je povinný zmluvne zabezpečiť dodržanie a zachovanie týchto povinností, záväzkov záruk a zodpovedností treťou stranou.
- 11.1.10 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na predmet plnenia tejto zmluvy.
- 11.1.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je

nevyhnutná pre riadne a včasné poskytovanie služieb v dohodnutom mieste plnenia.

11.1.12 Poskytovateľ je povinný sledovať zmeny právneho rámca SR a EÚ, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy a IS Fabasoft a následne ich zapracovať do IS Fabasoft.

## 11.2 Povinnosti Objednávateľa:

11.2.1 Zabezpečiť vstup zamestnancov Poskytovateľa do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa, a to v rámci obvyklej pracovnej doby v prítomnosti zodpovedného zamestnanca Objednávateľa s tým, že nenarušia prevádzku tohto a ani ostatných systémov Objednávateľa a v nevyhnutnom rozsahu tiež prístup k informačnému systému Objednávateľa.

11.2.2 Zabezpečiť, aby Poskytovateľ bol okamžite upovedomený o aktuálnych zmenách predpisov interného charakteru, zmenách organizačnej štruktúry Objednávateľa, prípadných zmenách u Objednávateľa, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy a IS Fabasoft.

11.2.3 Zabezpečiť primeranú ochranu autorských práv a licenčných práv na dodané plnenie.

11.2.4 Všetky pripomienky, sťažnosti, výhrady, doplnky a pod., odovzdávať písomnou formou Poskytovateľovi.

11.2.5 Na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie služieb v dohodnutom mieste plnenia.

11.2.6 Zabezpečiť pre všetky servery, na ktorých sú predmetné IS prevádzkované:

- Patche spoločnosti Microsoft sa nesmú automaticky inštalovať na servery, ale musia byť v stave pripravených na inštaláciu. Samotnú inštaláciu vykonať až po dohode so Poskytovateľom.

- Service pack-y operačných systémov a Service pack-y softvérových produktov Microsoft aplikovať až po dohode so Poskytovateľom.

11.2.7 V prípade, ak Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť v primeranej lehote, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje.

## 12. BEZPEČNOSTNÁ POLITIKA A OCHRANA INFORMÁCIÍ

12.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že IS Fabasoft, ktorý je predmetom tejto zmluvy, je v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a aktuálneho výnosu MF SR o štandardoch pre ISVS.

12.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že IS Fabasoft, ktorý je predmetom tejto zmluvy, je v súlade s aktuálnym výnosom MF SR o štandardoch definovaných pre oblasť informatizácie spoločnosti.

12.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že IS Fabasoft, ktorý je predmetom tejto zmluvy neobsahuje skryté nedokumentované funkcie, ktoré nie sú popísané.

## 13. ZMLUVNÉ POKUTY

13.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025 % denne z nezaplatených čiastok za každý

začatý deň omeškania.

- 13.2 Zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od vyčíslenia a doručenia druhej zmluvnej strane na základe faktúry vystavenej dotknutou zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.
- 13.3 Zaplatením zmluvnej pokuty však nie je dotknuté právo na ochranu proti porušeniu a ohrozeniu práva na obchodné tajomstvo podľa platných právnych predpisov a tiež aj právo na náhradu vzniknutej škody.
- 13.4 Dojednaním o zmluvnej pokute ani zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 13.5 V prípade, ak Poskytovateľ nezačne riešiť incidenty alebo ich nevyrieši v lehotách uvedených v článku 4. bode 4.2. tejto zmluvy, je povinný zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty:
- 13.5.1 pri kritickom probléme vo výške 1500,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti,
- 13.5.2 pri nekritickom probléme vo výške 1000,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti.

#### **14. OSTATNÉ DOJEDNANIA**

- 14.1 Za Poskytovateľa je splnomocnená osoba na rokovanie vo veci plnenia tejto zmluvy Ing. Martin Smutný, tel: +421 2 20838 644, email: [martin.smutny@asseco-ce.com](mailto:martin.smutny@asseco-ce.com), resp. ním poverená osoba.
- 14.2 Za Objednávateľa je splnomocnený na rokovanie vo veci plnenia tejto zmluvy aktuálny riaditeľ odboru informatiky alebo jeho poverený zástupca, tel.: +421 2 59494222, email: [peter.back@mindop.sk](mailto:peter.back@mindop.sk)
- 14.3 Zmenu osôb uvedených v bodoch 14.1 a 14.2 zmluvy je možné vykonať aj písomným oznámením príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane.
- 14.4 Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa.

#### **15. TRVANIE ZMLUVY**

- 15.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 2 (dva) roky od nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania zmluvne dohodnutého finančného objemu podľa bodu 7.8, čl. 7, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 15.2 Zmluva môže byť pred uplynutím doby alebo vyčerpaním zmluvne dohodnutého finančného objemu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
- 15.3 Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať len písomne, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 (tri) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby zmluva zaniká.
- 15.4 Od tejto zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť v prípade podstatného

porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou.

- 15.5 Podstatným porušením zmluvných podmienok sa rozumie najmä nesplnenie povinností podľa tejto zmluvy ani v dodatočnej lehote určenej druhou zmluvnou stranou.
- 15.6 Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie zmluvy.
- 15.7 Výpoveď zmluvy a odstúpenie od zmluvy sa doručuje druhej zmluvnej strane doporučenou zásielkou na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve. V prípade neúspešného doručenia uvedených písomností doporučenou listovou zásielkou sa tretí deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Písomnosť sa bude považovaná za riadne doručení aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
- 15.8 V prípade zrušenia zmluvy podľa bodu 15.2 bude Poskytovateľ služby na základe tejto zmluvy fakturovať objednávateľovi vo výške vzájomne dohodnutého rozsahu vykonaných služieb ku dňu zrušenia tejto zmluvy a to podielom z ceny služieb podľa tejto zmluvy. Nevyčerpaná časť ročného poplatku za plnenie podľa čl. 2.1 písm. f) sa dôsledkom predčasného ukončenia zmluvy Objednávateľovi nevracia.

## **16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 16.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Za povinné zverejnenie Zmluvy je zodpovedný Objednávateľ.
- 16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 16.3 Neplatnosť niektorého z ustanovení tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá hospodárskym účelom a právnomu významu pôvodného ustanovenia.
- 16.4 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy prestanú byť platné alebo aktuálne, neznamená to, že by celá zmluva strácala platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie, čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 16.5 Táto zmluva ruší všetky predchádzajúce zmluvy a dodatky týkajúce sa poskytovania podpory IS Fabasoft.
- 16.6 V prípade nezhôd sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spor spoločným rokovaním. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami zmluvných strán najneskôr do 90 dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 16.7 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami.

- 16.8 Zmluva sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží tri rovnopisy a Poskytovateľ obdrží tri rovnopisy.
- 16.9 Zmluvné stany vyhlasujú, že obsahu zmluvy porozumeli, zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, zmluvu neuzatvorili v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave,  
Za Poskytovateľa:

V Bratislave,  
Za Objednávateľa:

.....  
RNDr. Jozef Klein  
Predseda predstavenstva  
Asseco Central Europe, a.s.

.....

.....  
Ing. Marek Grác  
Podpredseda predstavenstva  
Asseco Central Europe, a.s.

## Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb údržby a rozvoja – cenová špecifikácia

Predmetom zmluvného plnenia je záväzok poskytovateľa vykonávať a zabezpečovať pre objednávateľa služby spojené s údržbou a rozvojom informačného systému Fabasoft (ďalej len „IS Fabasoft“) najmenej v tomto rozsahu:

Služby	Cena za jeden osobodeň bez DPH	Cena za jeden osobodeň s DPH	Celkový počet osobodní za rok	Celková cena za rok bez DPH	Celková cena za rok s DPH
Hot-Line	X	X	X	120,00	144,00
Pohotovosť	X	X	X	600,00	720,00
Servisný zásah	X	X	X	6 420,00	7 704,00
Obnova systému (up-date)	410,00	492,00	25	10 250,00	12 300,00
Školiace služby	410,00	492,00	17	6 970,00	8 364,00
Ročná aktualizácia licencií Fabasoft eGov Suite	X	X	X	20 085,00	24 102,00
Odborné služby a rozvoj IS Fabasoft podľa požiadaviek objednávateľa	410,00	492,00	50	20 500,00	24,600,00
Spolu				<b>64 945,00</b>	<b>77 934,00</b>

Služba **Hot-Line** znamená poskytovanie telefonической podpory Objednávateľovi pri využívaní IS Fabasoft, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s IS Fabasoft.

Službou **Pohotovosť** sa rozumie pripravenosť Poskytovateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytoch kritických a nekritických problémov IS Fabasoft v stanovenom čase.

Služba **Servisný zásah** znamená činnosť Poskytovateľa, ktorá vedie k lokalizácii a odstráneniu kritického alebo nekritického stavu nahláseného Objednávateľom. Servisné zásahy budú realizované na základe požiadaviek Objednávateľa.

Službou **Obnova systému (up-date)** sa rozumie výkon inštalácie a sprístupnenie najnovšej verzie IS Fabasoft a jej nasadenie v prostredí Objednávateľa s popisom technických a vecných zmien.

Služba **Ročná aktualizácia** softvérových licencií znamená nasadzovanie najnovších verzií základného softvéru Fabasoft.