

**Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov
a s tým súvisiacich Produktov a Služieb**
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

1. Objednávateľ	Slovenská pošta, a. s.
Sídlo	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Zápis v obchodnom registri	Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
IČO	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH	SK2021879959
Bankové spojenie:	Poštová banka, a. s., Bratislava
Číslo účtu	3001130011/6500
IBAN:	SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC	POBNSKBA
Zastúpená	JUDr. Ing. Tomáš Drucker – predseda predstavenstva Ing. Peter Blaškovič – člen predstavenstva

ďalej len „Objednávateľ“

Poskytovateľ:	Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o.
Sídlo:	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava
Zápis v obchodnom registri:	Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 21438/B
IČO:	35 785 306
DIČ	2020213393
IČ DPH:	SK2020213393
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a. s.
Číslo účtu:	1464046853/0200
IBAN:	SK 050200 0000 001464046853
SWIFT/BIC:	SUBASKBX
Zastúpená:	Ing. Martin Peluha, konateľ

ďalej len „Poskytovateľ“

(ďalej spolu tiež „zmluvné strany“ alebo osobitne „zmluvná strana“)

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 1/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom obchodnej verejnej súťaže (ďalej len „OVS“).
- 1.2 Základným účelom tejto Zmluvy je v súlade s výsledkom OVS vytvorenie rámcových podmienok pre dodávku Produktov a Služieb (tak ako sú tieto pojmy zadefinované nižšie v článku 2. a jednotlivých Prílohách tejto Zmluvy), ktoré budú v súlade s touto Zmluvou.

Definície

- 1.3 Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v Zmluve alebo dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvou, majú význam, ktorý je definovaný v Zmluve alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvou.

V zmysle tejto Zmluvy:

Autorský zákon znamená zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v platnom znení.

LMS znamená systém na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania (tzv. Learning management system) poskytovaný Objednávateľovi Poskytovateľom, ktorého špecifikácia je uvedená v Prílohe č.2 – Systém LMS v rozsahu požiadaviek OVS tejto Zmluvy.

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Požiadavka na poskytnutie Služby znamená požiadavku Objednávateľa, ktorá môže byť označená aj ako Objednávka, a na základe ktorej je Poskytovateľ povinný poskytnúť Službu v zmysle tejto Zmluvy (napr. požiadavka na vytvorenie nového e-learningového kurzu, objednávka a pod.).

Právne predpisy znamenajú všetku národnú (alebo štátnu) legislatívu Slovenskej republiky, vrátane aplikovateľnej legislatívy Európskej únie, nariadenia, vyhlášky a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy legálne ustanovených orgánov verejnej moci.

Produkt znamená ucelený systém (napr. LMS, špecifický kurz), ktorý je predmetom dodávky a je bližšie špecifikovaný v príslušných prílohách

Služba znamená súhrn činností Poskytovateľa, vykonávaných na základe tejto Zmluvy, vrátane Súvisiacich činností.

Súvisiace činnosti znamenajú akékoľvek činnosti Poskytovateľa, ktoré sú vykonávané v zmysle tejto Zmluvy, resp. v rozsahu na zabezpečenie splnenia účelu tejto Zmluvy.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 2/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

Článok 2. Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa dodať Objednávateľovi nasledovné Produkty a Služby:

a) systém na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS (Príloha č.2 – Systém LMS *v rozsahu požiadaviek OVS*) postavený na technických komponentoch Objednávateľa (Príloha č. 1 - IT infraštruktúra Objednávateľa *v rozsahu požiadaviek OVS*) vrátane všetkých potrebných licencií (Príloha č. 5 – Licencie *v rozsahu požiadaviek OVS*)

b) e-learningové kurzy „špecifikované“ (Príloha č. 3 - E-školenia „špecifikované“)

c) e-learningové kurzy „typové“ (Príloha č.4 - E-školenia „typové“),

d) implementáciu systému LMS a zaškolenie (Príloha č. 6 - Implementácia a zaškolenie *v rozsahu podľa požiadaviek OVS*)

e) servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov,

podľa tejto Zmluvy a podľa požiadaviek Objednávateľa, a záväzok Objednávateľa dodané systémy a kurzy prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že E-learningové kurzy poskytované na základe tejto Zmluvy alebo vyhotovené ako Dielo podľa tejto Zmluvy musia okrem vlastností výslovne dohodnutých v Zmluve spĺňať požiadavky v zmysle platných Právnych predpisov, ako aj technických noriem a požiadaviek Zmluvy, ktoré sa vzťahujú na samotné predmety zmluvy.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že na príprave vybraných „typových“ školení môže aktívne participovať Objednávateľ. Podľa rozsahu jeho participácie bude v takomto prípade cena typových školení ponížená v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 7 - Participácia Objednávateľa na príprave typových školení.

2.4 Plnenie predmetu tejto Zmluvy bude prebiehať na základe čiastkových zmlúv, ktoré budú mať formu Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby vystavenej Objednávateľom a potvrdenej – akceptovanej Poskytovateľom v zmysle podmienok špecifikovaných v článku 3. tejto Zmluvy.

Článok 3. Podmienky dodávky Produktov a Služieb

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať a implementovať LMS systém vrátane zaškolenia a dodávky „špecifikovaných“ e-learningových kurzov do 30 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 3/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu tejto Zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať na základe Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávky).
- 3.3 Požiadavku na poskytnutie Produktu a/alebo Služby, v zmysle tejto Zmluvy, predkladá Oprávnená osoba alebo poverený zamestnanec Objednávateľa Poskytovateľovi písomne poštou na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu: _____, pričom voľba spôsobu predloženia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby je na uvážení Objednávateľa. Pre účely plynutia lehôt a termínov plnení je rozhodujúci čas doručenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby v písomnej alebo elektronickej podobe.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje akceptovať každú Objednávku vyhotovenú a doručенú v súlade s touto Zmluvou bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich pracovných dní odo dňa jej doručenia.
- 3.5 Požiadavka na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávka) obsahuje:
- 3.5.1 stručný popis požadovaného Produktu a/alebo Služby, pričom pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že tento popis nemusí zodpovedať popisu osoby odborne zdatnej v oblasti poskytovaných Produktov a/alebo Služieb a postačuje popis bežného užívateľa;
 - 3.5.2 cenu požadovaného Produktu a/alebo Služby v zmysle ustanovení tejto Zmluvy, špecifikovanú v Prílohy č. 8 – Ceny produktov a služieb, spôsob poskytnutia Produktu a/alebo Služby, termín dodania požadovaného Produktu a/alebo Služby, rozsah plánovanej participácie;
 - 3.5.3 označenie a údaje o zmluvných stranách tejto Zmluvy a kontaktnej osobe (pracovníkovi Objednávateľa), ktorá Požiadavku na poskytnutie Produktu a/alebo Služby predkladá (meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo tejto osoby);
 - 3.5.4 číslo, dátum a čas vystavenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby.
- 3.6 Doručenie Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby je Poskytovateľ povinný potvrdiť bez zbytočného odkladu elektronicky na adrese _____. V prípade, ak Objednávateľ zašle Poskytovateľovi Požiadavku na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávku) e-mailom, Poskytovateľ je povinný ju potvrdiť do piatich pracovných dní.
- 3.7 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že čiastková zmluva v zmysle bodu 3.2 tejto Zmluvy sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej Požiadavky na poskytnutie Služby Objednávateľovi v elektronickej forme (e-mailom) alebo poštou, pričom nepotvrdenie doručenia Požiadavky na poskytnutie Služby zo strany

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 4/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

Poskytovateľa nezakladá domnienku nepredloženia Požiadavky na poskytnutie Služby a Poskytovateľa nezavahuje zodpovednosti za porušenie povinností v zmysle tejto Zmluvy.

- 3.8 Miestom plnenia: Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
- 3.9 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení Zmluvy.
- 3.10 Oprávnená osoba Objednávateľa potvrdí dodávku Produktu a/alebo Služby alebo jej časti spôsobilej samostatného prevzatia Akceptačným protokolom, ktorý bude obsahovať stručný popis dodávaného Produktu a/alebo Služby, čitateľné mená a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, dátum dodania Produktu a/alebo Služby, rozsah participácie Poskytovateľa ak celková cena závisí od miery participácie Poskytovateľa a iné náležitosti, ktoré popisujú poskytnutý Produkt a/alebo Službu a odôvodňujú výšku Ceny Produktu a/alebo Služby. V prípade, že Produkt a/alebo Služba bola vykonaná vadne, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie Produktu a/alebo Služby, resp. potvrdiť / akceptovať dodaný Produkt a/alebo Službu. O odmietnutí prevzatia Produktu a/alebo Služby, resp. potvrdenia / akceptovania Produktu a/alebo Služby s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia Produktu a/alebo Služby sa spíše písomný záznam v rámci príslušnej časti Akceptačného protokolu.
- 3.11 V prípade, že Objednávateľ prevezme Produkty a/alebo Služby s vadami, budú vady popísané v príslušnej časti Akceptačného protokolu s určením termínu na odstránenie väd, a ich odstránenie potvrdí Objednávateľ svojim podpisom.

Článok 4.

Cena Služby a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Produktov a Služieb dohodnutá v súlade s Právnymi predpismi je bez DPH a podľa tejto Zmluvy bude účtovaná nasledovne:
- 4.1.1 Cena za systém na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS (Príloha č.2 – Systém LMS *v rozsahu požiadaviek VOS*) postavený na technických komponentoch Objednávateľa (Príloha č. 1 - IT infraštruktúra Objednávateľa *v rozsahu požiadaviek VOS*) vrátane všetkých potrebných licencií (Príloha č. 5 – Licencie *v rozsahu požiadaviek VOS*) (ďalej len „Cena za dodávku LMS“) stanovená sumou 14.700,- € (slovom štrnásťtisíc sedemsto eur) bude účtovaná Objednávateľovi po jeho protokolárnom odovzdaní, na základe osobitnej faktúry;
- 4.1.2 Cena za implementáciu systému LMS **vrátane zaškolenia** (Príloha č. 6 - Implementácia a zaškolenie *v rozsahu podľa požiadaviek VOS*) (ďalej len „Cena implementácie LMS a zaškolenie“), stanovená sumou 92.000,- € (slovom

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 5/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

deväťdesiatdvatisíc eur) bude účtovaná po ich protokolárnom odovzdaní na základe osobitnej faktúry;

- 4.1.3 Cena za e-learningové kurzy „špecifikované“ (Príloha č. 3 - E-školenia špecifikované) stanovená sumou 165,- € (slovom jednostošesťdesiatpäť eur) bude účtovaná po ich protokolárnom odovzdaní na základe osobitnej faktúry;
- 4.1.4 Cena za e-learningové kurzy „typové“ (Príloha č.4 - E-školenia typové) bude stanovená na základe ich rozsahu a participácie Objednávateľa na ich príprave v zmysle podmienok uvedených v prílohe č.7 „Participácia Objednávateľa na príprave typových školení“.
- 4.1.5 Cena za servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov (Článok č. 6.9) je stanovená sumou 79.800,- € (slovom sedemdesiatdeväťtisícosemsto eur) bude účtovaná Objednávateľovi mesačne v paušálnej výške 3 325,-€
- 4.1.6 Ceny za jednotlivé Produkty a Služby, ktorých špecifikácia je uvedená v jednotlivých prílohách sú presne špecifikované v Prílohe č. 8 – Ceny produktov a služieb
- 4.2 K Cene Produktov a Služieb Poskytovateľ uplatní daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle Právnych predpisov.
- 4.3 Lehota splatnosti faktúr vystavených Poskytovateľom je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi alebo 35 dní odo dňa ich vystavenia Poskytovateľom, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje každú vystavenú faktúru podľa tejto Zmluvy doručiť Objednávateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej vystavenia.
- 4.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Právnych predpisov alebo Zmluvy, alebo je vyhotovená obsahovo nesprávne, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi, so špecifikáciou dôvodov jej vrátenia, pričom v takomto prípade Cena Služby je splatná až v lehote splatnosti vystavenej a doručenej opravenej (novej) faktúry, ktorá bude obsahovať náležitosti podľa Právnych predpisov a Zmluvy, resp. bude obsahovo správna.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 dní od protokolárneho odovzdania Produktov a/alebo Služieb za ktoré je faktúra vystavovaná a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uplynutia tejto lehoty.

Článok 5.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 6/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje plnenia v rozsahu a v lehotách stanovených touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenia s odbornou starostlivosťou. Pri vykonávaní predmetu plnenia je Poskytovateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, aplikovateľné technické normy, ako aj všeobecne aplikované vnútorné normy, predpisy a usmernenia Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.
- 5.2 Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Poskytovateľa vo svojich priestoroch.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto Zmluvou. V prípade, že je podľa názoru Poskytovateľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa včas upozorniť.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere osôb podieľajúcich sa na vykonávaní predmetu plnenia tak, aby boli splnené všetky (predovšetkým, no nie len kvalifikačné a personálne) predpoklady na riadne a včasné vykonanie predmetu plnenia. Poskytovateľ je povinný poskytnúť, na základe žiadosti Objednávateľa všetky relevantné informácie o osobách, ktoré sa majú podieľať na vykonávaní predmetu plnenia, tak ako boli požadované v požiadavkách OVS o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb zodpovedných za dodávku plnenia. Zmena osoby podieľajúcej sa na vykonávaní predmetu plnenia je možná len v nevyhnutných prípadoch a po predchádzajúcom súhlase Objednávateľa, Objednávateľ však poskytnutie takéhoto súhlasu nemôže odmietnuť v prípadoch, kedy je taká zmena vyvolaná okolnosťou, ktorá je mimo primeranej kontroly Poskytovateľa (najmä práceneschopnosť osoby, skončenie pracovného pomeru zo strany takej osoby a pod.) a inak bez oprávneného dôvodu. V prípade, že sa Objednávateľ k výmene takejto osoby v lehote piatich pracovných dní nevyjadrí, má sa za to, že Objednávateľ s výmenou súhlasí.
- 5.5 Ak Objednávateľ počas vykonávania predmetu plnenia zistí, že osoba podieľajúca sa na vykonávaní predmetu plnenia nie je spôsobilá zabezpečiť vykonávanie predmetu plnenia v stanovenom čase a kvalite, je oprávnený na túto skutočnosť upozorniť Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po doručení takéhoto upozornenia vykonať podľa svojho uváženia všetky potrebné opatrenia na nápravu. Ak k náprave nedôjde, bude sa postupovať v zmysle čl. 12 tejto zmluvy.
- 5.6 Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na vykonávanie predmetu plnenia.
- 5.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné.
- 5.8 Objednávateľ je najmä povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v primeranom technickom vybavení potrebnom pre implementáciu LMS

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 7/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

a poskytnutie Produktov a/alebo Služieb v zmysle Prílohy č. 1 - IT infraštruktúra Objednávateľa v rozsahu požiadaviek VOS tejto Zmluvy.

- 5.9 V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ bude mať právo predĺžiť termín plnenia o dobu zodpovedajúcu oneskoreniu spôsobenému Objednávateľom.

Článok 6.

Zodpovednosť za vady, záruka a SLA

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré mal Produkt a/alebo Služba v okamihu prevzatia Služby Objednávateľom v zmysle tejto Zmluvy, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu (skryté vady).
- 6.2 Za vady sa považuje nesúlad plnenia poskytnutého Poskytovateľom s jeho písomne dohodnutým popisom, najmä, nie však výlučne:
- 6.2.1 nemožnosť spustiť, absolvovať a ukončiť všetky časti E-learningového kurzu na PC, aj keď boli otestované prostredníctvom testovacej verzie E-learningového kurzu,
 - 6.2.2 ukončenie kapitoly E-learningového kurzu pred jej kompletným naštudovaním na PC, aj keď boli otestované prostredníctvom testovacej verzie E-learningového kurzu,
 - 6.2.3 nekompatibilita Služby, E-learningového kurzu, Diela alebo ich časti so štandardom SCORM 1.2,
 - 6.2.4 zanesenie vecných alebo pravopisných chýb do Služby, E-learningového kurzu, Diela alebo ich časti, pokiaľ neboli už v Podkladoch Objednávateľa,
 - 6.2.5 nefunkčné animácie a vizuálne poškodené obrázky na PC, ktoré boli otestované prostredníctvom testovacej verzie kurzu,
 - 6.2.6 zásadné vizuálne nedostatky rozmiestnenia textových a grafických objektov pri zobrazení na PC, aj keď boli otestované prostredníctvom testovacej verzie.
- 6.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby a vady, ktoré vznikli v dôsledku neodbornej prevádzky alebo obsluhy LMS zo strany používateľov Objednávateľa po poskytnutí Služby, resp. ich používaním v rozpore s návodom na použitie, resp. s obvyklým spôsobom užívania, alebo za chyby a vady, ktoré vznikli v hardvéri alebo softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach mimo kontroly Poskytovateľa.
- 6.4 Záručná doba (ďalej len „záruka“ alebo „záruka za akosť“) na poskytnutú Službu je poskytovaná v trvaní:
- 6.4.1 12 mesiacov, ak Produkt a/alebo Služba spočívala vo vyhotovení Diela;

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 8/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

6.4.2 6 mesiacov, ak Produkt a/alebo Služba spočívala v oprave alebo inovácii už existujúceho Diela alebo v akomkoľvek inom plnení Poskytovateľa;

pričom záručná doba začína plynúť odo dňa poskytnutia Produkt a/alebo Služby a jej prevzatia Objednávateľom.

6.5 Ak má Produkt a/alebo Služba, resp. časť Produktu a/alebo Služby vady, Objednávateľ tieto písomne oznámi Poskytovateľovi (ďalej len „Oznámenie vád“) spolu so stručným popisom vád.

6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním vád Produktu a/alebo Služby bezodkladne po Oznámení vád Objednávateľom do 3 pracovných dní odo dňa Oznámenia vád Objednávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pri vadách, ktoré môžu obmedziť alebo znemožniť fungovanie a dostupnosť LMS pre používateľov Objednávateľa, pričom Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť.

6.7 Ak sa po uskutočnení činností vedúcich k odstráneniu vád Poskytovateľom ukáže, že:

6.7.1 vady Produktu a/alebo Služby, resp. jej časti sú neodstrániteľné (a to aj v prípade, že ide o nesplnenie cieľových parametrov Produktu a/alebo Služby podľa tejto Zmluvy a jej príloh),

6.7.2 s odstránením vád by boli spojené neprimerané náklady,

6.7.3 na odstránenie vád by sa vyžadovala neprimerane veľká súčinnosť Objednávateľa alebo

6.7.4 by odstránenie vád bolo možné len po uplynutí neprimeraného času,

Poskytovateľ je povinný na tieto skutočnosti Objednávateľa písomne upozorniť a Objednávateľ je oprávnený požadovať bezplatné poskytnutie náhradného plnenia, resp. jeho časti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v primeranej lehote určenej dohodou zmluvných strán, pričom táto primeraná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia výzvy Objednávateľa na náhradné plnenie.

6.8 Ak Poskytovateľ neodstráni vady Produktu a/alebo Služby ani v dodatočnej lehote písomne určenej Objednávateľom, alebo ak Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže Objednávateľ odstúpiť od Zmluvy, ak na úmysel od Zmluvy odstúpiť Objednávateľa v Oznámení vád alebo v oznámení voľby nároku upozornil.

SLA

6.9 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi počas doby platnosti tejto Zmluvy poskytovať aktualizované verzie LMS, opravy chýb LMS a periodické aktualizácie

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 9/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

LMS (update) ako aj podporu, údržbu a metodickú podporu pre LMS (ďalej len „SLA“).

- 6.10 SLA sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať vo forme technickej a metodickej podpory pre LMS portál s pokrytím v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 (SLA 9x5), na základe písomnej elektronickej alebo telefonической požiadavky Objednávateľa na e-mailovej adrese: alebo na telefónnom čísle: .

- 6.11 Každá žiadosť o technickú podporu (ďalej len „Žiadosť“) sa zatriedi do jednej zo štyroch prioritných úrovní:

Priorita	Popis	Reakčná doba
1.	Kritický problém. LMS je nefunkčný.	4 hodiny
2.	Závažný problém. LMS funguje, ale jeho činnosť je vážne postihnutá. Problém priority stupňa 2 možno vyriešiť opravou alebo záplatou. Ak je poskytnutá záplata, stupeň priority sa zníži na stupeň 3.	8 hodín
3.	Menej závažný problém. LMS funguje a záplata je k dispozícii. Problémy priority stupňa 3 by sa mali vyriešiť opravou alebo záplatou.	Nasledujúci pracovný deň
4.	"Ako urobiť" alebo administratívna požiadavka. Objednávateľ žiada o radu, ako použiť existujúcu funkciu podporovaného softvéru alebo žiada o administratívnu operáciu.	2 pracovné dni

„Reakčná doba“ je časový limit, do ktorého Poskytovateľ bude po doručení Žiadosti kontaktovať a komunikovať s Objednávateľom ohľadom hláseného problému.

- 6.12 Časové limity uvedené v predchádzajúcom bode sa počítajú od obdržania písomnej alebo elektronickej Žiadosti Poskytovateľom.
- 6.13 Objednávateľ zdefiniuje kontaktné osoby – koordinátorov podpory na strane Objednávateľa, ktoré budú ako jediné oprávnené kontaktovať služby podpory, servisu a údržby Poskytovateľa. Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi kontakty a mená kontaktných osôb písomne ku dňu podpísania Zmluvy.

Článok 7. Zmluvné sankcie

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 10/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

- 7.1 Nároky Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sú obmedzené do výšky 100 % z jednotlivých cien uvedených v čl. 4 tejto Zmluvy.
- 7.2 Nároky Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Objednávateľa podľa tejto Zmluvy sú obmedzené do výšky 100 % z jednotlivých cien uvedených v čl. 4 tejto Zmluvy.
- 7.3 Ak výslovne inak nestanovia kogentné právne predpisy, nebudú zmluvné strany povinné si hradiť za žiadnych okolností škody uvedené nižšie, aj keby boli na možnosť vzniku takých škôd druhou stranou upozornené:
- strata dát alebo škody na dátach,
 - náhodné, nepriame škody,
 - ušlé zisky, strata obchodných príležitostí, nedosiahnuteľné predpokladané úspory alebo možnosti použitia zariadení. Tým však nie je nijako dotknutá povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- 7.4 Poskytovateľ bude za vady svojho plnenia zodpovedať výhradne v rozsahu, ktorý je výslovne dohodnutý zmluvnými stranami v tejto zmluve. Na práva a povinnosti strán ohľadom väd poskytnutého plnenia, záruky a zodpovednosti za vady sa použije len táto zmluva a na žiadne ustanovenia právnych predpisov ani na žiadne iné dokumenty sa v tejto súvislosti nebude prihliadať.

Článok 8.

Ochrana Dôverných informácií a osobných údajov

- 8.1 Predmetom ochrany v zmysle tejto Zmluvy sú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, výkresy, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné obchodné a technické informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- 8.1.1 ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä Zmluva, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako aj informácie o Cene Produktov a Služieb);
- 8.1.2 ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane;
- 8.1.3 ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán;

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 11/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

- 8.1.4 pre ktoré je stanovený Právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
- 8.1.5 ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane/získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka);
- 8.1.6 ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako "dôverné", "confidential", "proprietary" alebo iným obdobným označením, z ktorého je zjavné, že sa jedná o dôvernú informáciu
- 8.1.7 (ďalej pre všetky typy informácií, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tejto Zmluvy len "Dôverné informácie").
- 8.2 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie informácií v zmysle predchádzajúceho bodu spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie Dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 8.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením.
- 8.4 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
- 8.4.1 odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou;
- 8.4.2 (i) ovládanej osobe zmluvnej strany; (ii) ovládajúcej osobe zmluvnej strany; (iii) osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a (iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 12/50	

podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií rovnaké povinnosti ako zmluvné strany;

- 8.5 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 8.5.1 boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - 8.5.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné;
 - 8.5.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti,
 - 8.5.4 boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 8.6 Poskytovateľ taktiež nie je oprávnený použiť informáciu, že pre Objednávateľa poskytoval Službu podľa tejto Zmluvy, ako ani informáciu o uzavretí tejto Zmluvy na propagáciu svojej činnosti.
- 8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracovania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a v prípade, že dochádza k činnostiam, na vykonávanie ktorých je v zmysle predmetného zákona potrebné uzavretie písomnej zmluvy a/alebo akékoľvek iné konanie zmluvných strán, uzavrú za týmto účelom osobitnú zmluvu a/alebo uskutočnia všetky úkony v súlade s ustanoveniami predmetného zákona tak, aby bolo možné realizovať plnenie v zmysle tejto Zmluvy.
- 8.8 Všetky povinnosti zmluvných strán týkajúce sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov platia bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

Článok 9.

Autorské práva a licenčná zmluva

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude mať ktorákoľvek časť plnenia v zmysle tejto Zmluvy charakter autorského diela podľa § 7 Autorského zákona, budú sa práva a povinnosti k autorskému dielu spravovať ustanoveniami tohto článku.
- 9.2 Vo vzťahu k autorským dielam tvoriacim systém LMS Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi a Objednávateľ získava od Poskytovateľa práva k takému autorskému dielu v súlade s nasledujúcim:

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 13/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

- 9.2.1 Udelenie licencie. Za cenu podľa čl. 4. bode 4.1.1. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú časovo neobmedzenú licenciu používať autorské diela (predovšetkým softvér), tvoriace súčasť LMS systému. Objednávateľ je oprávnený užívať taký softvér len na interné (a nie na ďalšie komerčné) účely, a v súlade so špecifickými softvérovými licenčnými podmienkami, ktoré sú vedené v tejto Zmluve.
- 9.2.2 Licenčné obmedzenia. Poskytovateľ môže na diaľku monitorovať používanie/licenčné obmedzenia a pre prípad, že Poskytovateľ sprístupní program riadenia licencií, Objednávateľ súhlasí, že si ho v primeranom čase nainštaluje a bude používať. Objednávateľ si môže urobiť kópiu alebo upraviť Softvér iba pre potreby archivácie, alebo ak ide o nevyhnutný krok pri povolenom používaní softvéru. Objednávateľ môže takú kópiu pre archívne účely užívať bez zakúpenia ďalšej licencie iba v prípade, keď pôvodné zariadenie nefunguje.
- 9.2.3 Objednávateľ nesmie kopírovať softvér tvoriaci súčasť LMS systému na akúkoľvek verejnú alebo externú distribučnú sieť, ani prostredníctvom nich softvér iným spôsobom užívať alebo sprístupňovať. Licencie umožňujúce používanie softvéru cez intranet Objednávateľa vyžadujú obmedzený prístup iba pre oprávnených používateľov. Objednávateľ tiež nebude upravovať, spätne dešifrovať, rozkladať (disassemble), dekodovať, spätne prekladať alebo vykonávať odvodené práce na akomkoľvek softvéri, ktorého licencia bola poskytnutá podľa tejto zmluvy, pokiaľ to nie je povolené zákonom, pričom v takomto prípade Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi náležité podrobné informácie o takýchto činnostiach.
- 9.2.4 Trvanie a ukončenie licencie. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť takú licenciu písomným odstúpením, ak Objednávateľ poruší túto zmluvu. Ku dňu takého ukončenia softvérovej licencie alebo v prípade uplynutia konkrétne časovo obmedzenej licencie je Objednávateľ povinný zničiť alebo vrátiť Poskytovateľovi všetky kópie softvéru, okrem jednej kópie ktorú si môže ponechať výhradne pre účely archivácie.
- 9.2.5 Prevod licencie. Objednávateľ nie je oprávnený príslušný softvér alebo softvérovú licenciu poskytnúť ako sublicenciu, postúpiť, previesť, prenajať alebo poskytnúť ju ako predmet leasingu, a to žiadnej inej osobe, s výnimkou ak je to výslovne dovoľené od Poskytovateľa. Po takom prevode práva Objednávateľa získané podľa tejto softvérovej licencie končia a Objednávateľ bude povinný takýto softvér a jeho kópie odovzdať nadobúdateľovi. Nadobúdateľ musí písomne súhlasiť s podmienkami príslušnej softvérovej licencie. Objednávateľ je oprávnený previesť firmware výlučne súčasne s prevodom súvisiaceho hardvéru.
- 9.2.6 Dodržiavanie licencie. Poskytovateľ môže skontrolovať, či Objednávateľ

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 14/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

dodrížiava podmienky softvérovej licencie. Poskytovateľ môže vykonať na svoje náklady počas bežnej pracovnej doby audit dodrížiavania podmienok softvérovej licencie, a to na základe primeraného oznámenia. Ak audit odhalí nedoplatky, Objednávateľ takéto nedoplatky uhradí Poskytovateľovi. V prípade, že zistené nedoplatky presiahnu päť (5) percent zmluvnej ceny, Objednávateľ vráti Poskytovateľovi náklady na audit.

- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak pri poskytovaní Služby podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou, resp. vzájomnou súčinnosťou Poskytovateľa, resp. osoby určenej Poskytovateľom a Objednávateľa a/alebo tretej osoby určenej Objednávateľom dielo spoluautorov v zmysle Autorského zákona, Poskytovateľ udeľuje k časti diela spoluautorov vytvorenej z jeho strany licenciú (sublicenciú) a súhlas na udelenie sublicencie za podmienok a v rozsahu ako je uvedené vyššie.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na ostatné práva duševného vlastníctva a/alebo priemyselného vlastníctva, ak sa tieto budú vzťahovať na ktorúkoľvek časť plnenia v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 10. Doručovanie

- 10.1 Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, návrhy dodatkov k Zmluve, faktúry, oznámenie zmeny údajov podľa Zmluvy, zmena Oprávnenej osoby, žiadosť o udelenie súhlasu na uzavretie zmluvy so subdodávateľom, zmena kontaktných údajov podľa Zmluvy a Oznámenie väd, oznámenia týkajúce sa súčinnosti a oznámenia a súhlasy týkajúce sa zmeny rozsahu prác budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 10.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (napr. ak sa zásielka vráti odosielateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou/kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane, dňom vrátenia takejto zásielky.
- 10.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), na ktoré sa nevzťahuje bod 10.1 tejto Zmluvy, môžu byť doručované elektronickou formou v zmysle postupov dohodnutých v tejto Zmluve
- 10.4 V prípade doručovania podľa predchádzajúceho bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí doručenie preukázateľnou formou. Pre vylúčenie pochybností sa

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 15/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

uvádza, že nesplnenie tejto povinnosti nezakladá fikciu nedoručenia takejto písomnosti alebo prejavu vôle zmluvnej strany.

Článok 11. Ostatné ustanovenia

- 11.1 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými osobami, resp. kontaktnými osobami (ďalej len „Oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

za Poskytovateľa:

Vo veciach technických:

Peter Balco, solution lead, tel.

Vo veciach zmluvných:

Martin Peluha, konateľ, tel.

za Objednávateľa:

Vo veciach technických:

[meno, priezvisko, funkcia]

Telefón: Ing. Ján Púchy, vedúci odboru prevádzka IT

E-mail:

Vo veciach zmluvných:

[meno, priezvisko, funkcia]

Telefón: Ing. Peter Blaškovič, riaditeľ informačných technológií

E-mail:

- 11.2 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že Oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, avšak Oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani zrušiť, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 11.3 Zmenu údajov uvedených v tejto Zmluve a ostatných údajov, ktoré si zmluvné strany oznamujú v zmysle tejto Zmluvy, ako aj Oprávnených osôb, a kontaktných údajov je zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Zmena údajov v zmysle predchádzajúcej vety sa môže uskutočniť na základe písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany doručeného druhej zmluvnej strane, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve, pričom táto zmena je účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o zmene.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 16/50	

- 11.4 Zmluvné strany sa pri určovaní cien Produktov podľa tejto Zmluvy zaväzujú dodržiavať ustanovenie § 10b zákona 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov.

Článok 12.

Niektoré ustanovenia týkajúce sa ukončenia Zmluvy

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť okamžitým odstúpením od Zmluvy v prípadoch predpokladaných Zmluvou a v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností, za ktoré sa popri dôvodoch v zmysle Obchodného zákonníka a osobitných ustanovení Zmluvy považuje, ak:

12.1.1 Poskytovateľ:

- a) nevykoná Službu riadne a včas napriek dodatočnej lehote na nápravu;
- b) neposkytne Objednávateľovi riadne a včasné záručné plnenie napriek dodatočnej lehote na nápravu, pričom Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok v zmysle príslušných ustanovení tejto Zmluvy;
- c) opakovane odovzdá vadný Produkt a/alebo Službu;
- d) predložil Objednávateľovi neplatné doklady alebo dokumenty, alebo uviedol Objednávateľa do omylu ohľadom špecifikácie Produktu a/alebo Služby, alebo uviedol iné nepravdivé informácie v súvislosti s touto Zmluvou;
- e) poruší povinnosti týkajúce sa ochrany Dôverných informácií alebo osobných údajov;
- f) poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy Objednávateľa;

12.1.2 Objednávateľ:

- a) nezaplatí Cenu Produktu a/alebo Služby v lehote 30 dní po splatnosti poslednej faktúry vystavenej v zmysle tejto Zmluvy napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Poskytovateľa;
- b) poruší povinnosti týkajúce sa ochrany Dôverných informácií alebo osobných údajov.

- 12.2 Odstúpenie od Zmluvy musí byť uskutočnené v písomnej forme a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie povinností sa považuje len také porušenie, ktoré nebolo napravené napriek predchádzajúcej písomnej výzve k náprave a dodatočnej lehote na nápravu, ktoré, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak, bude vždy v trvaní aspoň 30 dní od doručenia výzvy alebo upozornenia na porušenia povinností.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 17/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

- 12.3 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, okrem povinností týkajúcich sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov, nárokov na náhradu škody, nárokov zo zodpovednosti za vady, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie, resp. iných práv a povinností, ak to vyplýva z ich charakteru v zmysle Právnych predpisov.
- 12.4 Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán.
- 12.5 Zmluvu je možné ukončiť zo strany Objednávateľa výpoveďou bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.6 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že v prípade zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný plniť povinnosti vyplývajúce z Požiadavky (Požiadaviek) na poskytnutie Služby doručenej Poskytovateľovi pred zánikom tejto Zmluvy, ak nie je v úkone Objednávateľa, ktorým vyvolal zánik Zmluvy uvedené inak. Na práva a povinnosti zmluvných strán a Služby poskytované na základe Požiadavky na poskytnutie Služby v zmysle predchádzajúcej vety sa plne vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy. Plnenia navzájom poskytnuté zmluvnými stranami pred ukončením Zmluvy si zmluvné strany nevracajú. V prípade, že sa dôvod na odstúpenie od zmluvy týka len jednej z Požiadaviek na poskytnutie Služby, odstúpenie nebude mať vplyv na ostatné Požiadavky.

Článok 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 13.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu **24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu **355 000,00 €** bez DPH, ktorý má Objednávateľ na tento účel k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 13.3 Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných Právnych predpisov. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek kolíznych noriem upravených v

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 18/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd, príslušný podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.

- 13.4 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 13.5 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, a že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto podpisujú.
- 13.6 Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojim podpisom.
- 13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu možno zrušiť alebo meniť písomne, pričom zmenu je potrebné uskutočniť formou dodatku v prípadoch požadovaných Zmluvou.
- 13.8 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu, pre Objednávateľa 2 a pre Poskytovateľa 2 vyhotovenia.
- 13.9 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy prehlasujú, že prevzali (okrem tých dokumentov, ktoré sa súčasťou príloh stanú až po podpise Zmluvy) aj nasledujúce prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy:

Príloha č. 1: - IT infraštruktúra Objednávateľa (v rozsahu požiadaviek OVS)

Príloha č. 2: - Systém LMS (v rozsahu požiadaviek OVS)

Príloha č. 3: - E-školenia „špecifikované“

Príloha č. 4: - E-školenia „typové“

Príloha č. 5: – Licencie (v rozsahu požiadaviek OVS)

Príloha č. 6: - Implementácia a zaškolenie (v rozsahu podľa požiadaviek OVS)

Príloha č. 7: - Participácia Objednávateľa na príprave typových školení (v rozsahu podľa požiadaviek OVS)

Príloha č. 8: - Ceny produktov a služieb

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 19/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

JUDr. Ing. Tomáš Drucker,
predseda predstavenstva

Martin Peluha,
konateľ

Ing. Peter Blaškoviš,
člen predstavenstva

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 20/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

Príloha č. 1: - IT infraštruktúra Objednávateľa

Infraštruktúra vzdelávacieho (LMS) portálu bude reflektovať požiadavky Objednávateľa a bude naimplementovaná do existujúcej architektúry, ktorá je v súčasnosti v IT oddelení Objednávateľa. Bude vychádzať z doporučení TOGAF v9 a využije HW zariadenia ktorými disponuje momentálne Objednávateľ. Infraštruktúra vzdelávacieho portálu bude postavená na redundantnej (cluster architektúre) využívajúca servery rady HP BladeServer, ktoré sú napojené na zdieľané diskové polia v storage zariadeniach rady HP 3PAR.

Architektúra bude navrhnutá tak, aby bolo možné poskytovať prevádzku 24/7 pričom návrh bude oddeľovať testovaciu a prevádzkovú časť. Riešenie bude využívať virtualizáciu, ktorá bude efektívne využívať zdroje jednotlivých navrhnutých komponentov.

Z pohľadu SW platforiem, riešenie bude postavené na:

- OS Linux
- MySQL SQL 5.5.40 a vyššie
- KVM pre príslušnú verziu OS resp. VMware v prípade že Objednávateľ vlastní dané licencie.

Architektúra poskytuje logovanie udalostí, aby ich bolo možné cez portál administrátora analyzovať s pohľadom prevádzky ako i bezpečnosti.

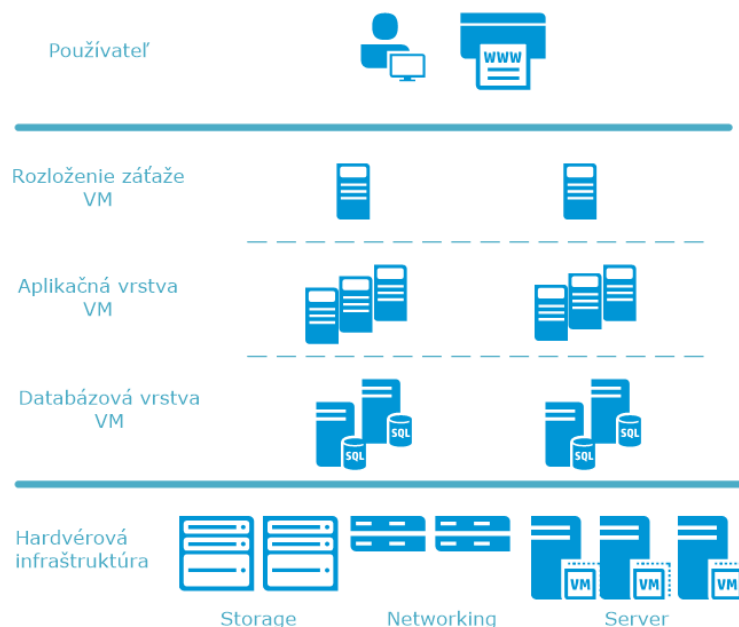
Komunikácia užívateľa s LMS prostredím bude šifrovaná, pričom zabezpečenie bude SSL a digitálnym certifikátom platenej medzinárodnej certifikačnej autority THAWTE.

Súčasťou návrhu bude dodaná:

- inštalačná dokumentácia
- prevádzková dokumentácia
- ITSM procesy v zmysle ITIL v3 zahrňujú: riadenie incidentov, riadenie zmien a riadenie konfigurácií
- navrhované virtualizačné a databázové licencie pre LMS prostredie.

Hrubý náčrt produkčnej časti architektúry je na nasledujúcom obrázku:

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 21/50	



Produkčný systém bude pozostávať z x-dvojíc virtuálnych serverov ktoré sú navzájom prepojené pričom samotná konfigurácia bude reflektovať požadované SLA a plánovanú kapacitu.

Virtuálne servre budú slúžiť na prevádzku LMS prostredia ako i na ďalšie podporné funkcie riešenia, napr. monitoring.

Testovací systém bude pozostávať z jedného servera, pričom návrh uvažuje, že bude umiestnený mimo produkčného sieťového prostredia.

HW požiadavky: 2x Sever

- 24 GB RAM
- 2 x Quad Core Intel X5560 CPU 2.8 GHz
- 2 x 72 GB Local storage (RAID 1+0)
- 6 x 146 GB Storage (RAID 6 ADG)

SW požiadavky:

- OS – LINUX
- MS MySQL
- Virtualizačný nástroj KVM, resp. WMware v prípade že Objednávateľ vlastní dané licencie.

Zálohovanie

Architektúra bude umožňovať pravidelné zálohovanie v zmysle nižšie uvedených požiadaviek.

Zálohovanie:

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 22/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

- operačného prostredia
- aplikačného prostredia
- databázovej prostredia
- samotných užívateľských a prevádzkových dát

Z dôvodu návrhu optimálneho riešenia bude požadovaná súčinnosť Objednávateľa, nakoľko náš návrh budeme integrovať do už existujúceho IT prostredia.

Procesy zálohovania budú navrhnuté na základe najlepších skúseností – best practices.

Samotná konfigurácia zálohovania a následné nastavenie procesov zálohovania bude dohodnuté na základe konzultácii s Objednávateľom, pričom tieto budú reflektovať :

- potreby / doporučenia Poskytovateľa na základe praktických odporúčaní/
- možností /myslíme tým kapacitné možnosti infraštruktúry Objednávateľa/

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 23/50	

Príloha č. 2: - Systém LMS

Spoločnosť Hewlett-Packard Slovakia s.r.o. ponúka riešenie, ktoré bude implementované v prostredí Objednávateľa na infraštruktúre Objednávateľa, pričom Objednávateľ poskytne všetky SW produkty okrem LMS prostredia. Navyše Objednávateľ zabezpečí dostatočnú kapacitu priepustnosti siete ako i verejné IP adresy a vzdialený prístup na realizáciu konfiguračných prác.

Navrhované riešenie bude reflektovať dole uvedené požiadavky:

- LMS bude konfigurovateľné pre cluster architektúru ako i cloud prostredie
- LMS prostredie bude umožňovať štyri úrovne riadenie:
 - Užívateľ – študent
 - Prístup do e-kurzu pridelený administrátorom
 - Komunikácia v rámci prideleného kurzu
 - Sledovanie osobného učebného plánu
 - Prístup k získaným certifikátom
 - Prístup k prideleným kompetenciám
 - Prístup k chatu
 - Prístup do prostredia správ a archivovanej komunikácie
 - Lektor
 - Riadenie a organizácia vzdelávania prostredníctvom aplikácie – prístupnenie kurzov na základe schválených požiadaviek
 - Komunikácia so študentmi a lektormi
 - Kontrola účasti
 - Tvorba a spúšťanie užívateľských reportov
 - Administrátor
 - Pridelovanie kurzov
 - Tvorba skupín užívateľov
 - Vytváranie a spúšťanie požadovaných reportov
 - Super Administrátor
 - Nastavovanie bezpečnostných pravidiel, rolí a práv užívateľov
 - Konfigurovanie nových LMS funkcionalít
 - Riadenie zmien
 - Riadenie incidentov
 - Help Desk
 - Riadenie verzií
- LMS prostredie umožňuje vytvárať nové funkcionality podľa požiadaviek Objednávateľa prostredníctvom Poskytovateľa, ktoré nie sú súčasťou existujúceho LMS prostredia
- LMS upravené/vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa
- Systém podporuje SCORM 1.2 a SCORM 2004
- LMS podporuje funkcionalitu – STOP&GO, pre prípady dočasnej straty

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 24/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

konektivity nebude potrebné opätovne začať školenie alebo test od začiatku

- LMS umožňuje lektorom rozposielať správy všetkým aktuálne prihláseným užívateľom
- Prostredie systému umožňuje používateľom komunikovať v slovenskom a českom jazyku.
- LMS umožňuje vytvárať online testy a prieskumy (ankety).
- LMS umožňuje chat komunikáciu
- LMS umožňuje komunikáciu cez správy a to jednotlivo alebo v skupinách, pričom komunikácia je archivovaná
- V rámci komunikácie cez správy prostredie umožňuje preposielať aj pripojiteľné súbory formátu: text, tabuľka, obrázok
- LMS umožňuje nastavenie kompetencií na základe vytvorených organizačných štruktúr užívateľa
- LMS podporuje verzionovanie kurzov a umožňovať aktualizáciu kurzu na vyššiu verziu s možnosťou výberu
- LMS umožňuje nastaviť/zamietnuť jednotlivým študentom prístup k jednotlivým katalógom a podkatalógom kurzov
- Podporovaný je aj Import vzdelávacích objektov (SCORM) cez používateľské rozhranie LMS
- LMS umožňuje priame prepojenie s elektronickou učebňou
- LMS má v zabudovaný Service Desk
- LMS umožňuje generovať certifikáty o úspešnom absolvovaní kurzov vo formáte ako i obsahu ktorý je možné modifikovať podľa požiadaviek Objednávateľa
- LMS je otvorené pre integráciu s IT nástrojmi oddelenia ľudských zdrojov
- LMS umožňuje testovanie účastníkov školení, vybrať do testu rozličné otázky podľa nasledujúcich pravidiel:
 - náhodný výber otázok
 - náhodný výber definovaného počtu otázok pričom niektoré sa musia v teste vyskytnúť vždy aj napriek náhodnému výberu
- LMS podporuje tieto typy otázok:
 - správne/nesprávne
 - jedna správna odpoveď
 - viacnásobná správna odpoveď
- LMS umožňuje definovať časový limit pre absolvovanie testu
- LMS umožňuje uzamknutie resp. nastavenie času pre realizáciu testovania
- LMS umožňuje definovať komentár pred otázkou
- LMS umožňuje vysvetlenie správnej odpovede po otázke
- Vytváranie reportov je možné vytvárať aj z údajov systému a to formou zadania filtračných podmienok
- LMS umožňuje export reportov do .csv alebo .xls formátu
- LMS umožňuje hromadný import používateľov (cez súbor, napr. .csv) , vytváranie skupín a nastavenie ich parametrov
- LMS systém umožňuje sledovanie progresu výučby v on-line vzdelávacích

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 25/50	

objektoch (SCORM) – celkový čas štúdia, progres v štúdiu, dokončenie štúdia, dátum začiatku štúdia, dátum ukončenia štúdia, počet spustení, dosiahnuté výsledky

- LMS umožňuje vytvárať jednoduché e-kurzy bez potreby ďalších SW prod.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 26/50	

Príloha č. 3: - E-školenia - špecifikované

Názov školenia	Popis školenia a požiadavky	Dĺžka školenia /Počet licencií
1: MS Word 2007	Školenie MS Word 2007 - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ náhrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Súčasťou školenie budú inštrukcie (návod ako) podľa nižšie požadovaného obsahu: - Otvárať, zatvárať aplikáciu na spracovanie textu. Otvárať, zatvárať dokumenty. - Vytvárať nový dokument na základe preddefinovanej šablóny alebo inej dostupnej šablóny, ako sú: memo, fax, agenda. - Ukladať dokument na určené miesto na disku. Ukladať dokument pod iným menom na diskovú jednotku. - Ukladať dokument v inom formáte ako napr.: v textovom formáte, v RTF formáte (Rich Text Format - rozšírený textový formát), ako šablónu, vo formáte špecifickom pre konkrétny softvér a jeho verziu. - Prepínať sa medzi otvorenými dokumentami. - Nastavovať základné voľby v aplikácii: používateľské meno, preddefinovaný priečinok na otváranie, ukladanie dokumentov - Používať dostupné funkcie pomocníka. - Zväčšovať, zmenšovať mierku zobrazenia. - Prepínať sa medzi zobrazovacími režimami. - Vkladať text do dokumentu. - Vkladať symboly alebo špeciálne znaky, ako sú: ©, ®, ™. - Zobrazovať, skrývať netlačiteľné formátovacie znaky, ako sú: medzery, značky odsekov, značky mäkkého zalomenia riadku, znaky tabulátorov. - Označovať (vyberať) znak, slovo, riadok, vetu, odsek, celý	8hod/5500
Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 27/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	text. - Editovať obsah vkladáním, vymazávaním znakov, slov v existujúcom texte, náhrada prepisovaním existujúceho textu. - Vyhľadávať konkrétne slovo alebo frázu jednoduchým vyhľadávacím príkazom. - Nahradzovať konkrétne slovo alebo frázu jednoduchým nahradzovacím príkazom. - Kopírovať, presúvať text v rámci dokumentu a medzi otvorenými dokumentami. - Vymazávať text. - Používať príkazy „späť (undo), „znovu (redo). - Meniť formátovanie textu: veľkosť znakov, typy písma (fontov). - Aplikovať formátovacie atribúty: tučné, šikmé (kurzíva), podčiarknuté - Používať dolné a horné indexy. - Vyfarbovať text rôznymi farbami. - Meniť malé písmená za veľké a naopak. - Používať automatické rozdeľovanie slov. - Vytvárať, spájať odseky. - Vkladať, odstraňovať značky mäkkého zalomenia riadku. - Poznať techniky správneho zarovnávania textu: využívať zarovnanie, odsadenie, tabulátory, nie vkladanie medzier - Zarovnávať text doľava, na stred, doprava, podľa okraja. - Odsadzovať odsek: zľava, sprava, odsadzovať prvý riadok. - Nastavovať, odstraňovať a používať zarážky tabulátorov s formátom zarovnania: doľava, na stred, doprava na desatinnú čiarku. - Poznať techniky správneho riadkovania: využívať riadkovanie medzi odsekmi, nie klávesom Enter (Return). - Aplikovať riadkovanie nad, pod odsekom. Aplikovať jednoduché, 1,5 alebo dvojité riadkovanie v rámci odseku. - Pridávať, odstraňovať odrážky, číslovanie v jednoduchých zoznamoch. Prepínať medzi rôznymi štandardnými odrážkami, štýlmi číslovania v jednoduchom zozname. - Orámovať a podfarbiť odsek. - Vytvárať tabuľku pripravenú pre vkladanie dát. - Vkladať, upravovať údaje v tabuľke. - Vyberať riadky, stĺpce, bunky, celú tabuľku. - Vkladať, vymazávať riadky a stĺpce - Modifikovať šírku stĺpca a výšku riadku. - Modifikovať hrúbku, štýl a farbu ohraničenia bunky. - Tieňovať, prefarbiť pozadie bunky. - Meniť orientáciu dokumentu: na výšku, na šírku. Meniť veľkosť papiera. - Meniť okraje celého dokumentu: horný, dolný, ľavý, pravý. - Poznať techniky správneho vkladania nových strán: vkladať zlom strany, nie klávesom Enter (Return). - Vkladať, vymazávať zlom strany v dokumente. - Vkladať, editovať text v hlavičkách, päťách. - Pridávať polia do hlavičiek, pätičiek: dátum, číslo strany, meno súboru. - Aplikovať automatické číslovanie strán v dokumente. - Kontrolovať pravopis v dokumente a opravovať preklepy, pravopisné chyby, vymazávať opakujúce sa slová. - Pridávať slová do vlastného slovníka pre kontrolu pravopisu. - Zobrazovať ukážku dokumentu pred tlačou.	
--	--	--

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 28/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Tlačiť dokument na inštalovanej tlačiarni podľa špecifikovaných parametrov, ako sú: celý dokument, len vybrané strany, špecifikovať počet kópií.	
2: MS Excel 2007	Školenie MS Excel 2007 - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ nahrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Súčasťou školenie budú inštrukcie (návod ako) podľa nižšie požadovaného obsahu: - Otvárať a zatvárať tabuľkový procesor. Otvárať, zatvárať zošity. - Vytvárať nový zošit na základe preddefinovanej šablóny. - Ukladať zošit na špecifikované miesto na diskovej jednotke. Ukladať zošit pod iným menom na špecifikované miesto na diskovej jednotke. - Ukladať zošit v inom formáte: textový formát, šablóna, vo formáte špecifickom pre konkrétny softvér a jeho verziu. - Prepínať sa medzi medzi otvorenými zošitami. - Nastavovať základné voľby v aplikácii: používateľské meno, preddefinovaný priečinok na otváranie, ukladanie zošitov. - Používať dostupné funkcie pomocníka. - Zväčšovať a zmenšovať mierku zobrazenia. - Zobrazovať, skrývať vytvorené panely s nástrojmi. - Obnovovať, minimalizovať pás s nástrojmi. - Vedieť, že bunka v zošite môže obsahovať práve jeden údaj (napr. meno v jednej bunke, priezvisko v nasledovnej bunke). - Poznať správne techniky pri tvorbe pracovných hárkov: vyhýbať sa prázdny riadkom alebo stĺpcom v tele zoznamu, vkladať prázdny riadok pred súčtový riadok, zabezpečiť, aby bunky ohraničujúce zoznam boli prázdne. - Vkladať číslo, dátum, text do bunky.	8hod/5500

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 29/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Vyberať bunku, súvislú oblasť buniek, nesúvislú oblasť buniek, celý pracovný hárok. - Editovať obsah bunky, nahradzovať existujúci obsah bunky. - Používať príkazy „Späť (undo)“, „Znovu (redo)“. - Vyhľadávať konkrétny obsah v pracovnom hárku. - Nahradzovať konkrétny obsah v pracovnom hárku iným obsahom. - Zotriediť oblasť buniek podľa jedného kritéria vo vzostupnom, zostupnom numerickom poradí, vo vzostupnom, zostupnom abecednom poradí. - Kopírovať obsah bunky, oblasti buniek v rámci pracovného hárku, medzi pracovnými hárkami, medzi otvorenými zošitami. - Používať nástroj pre automatické vkladanie / kopírovanie dát na kopírovanie, inkrementovanie dát. - Presúvať obsah bunky, oblasti buniek v rámci pracovného hárku, medzi pracovnými hárkami, medzi otvorenými zošitmi. - Vymazávať obsah buniek. - Vyberať riadok, súvislú oblasť riadkov, nesúvislú oblasť riadkov. - Vyberať stĺpec, súvislú oblasť stĺpcov, nesúvislú oblasť stĺpcov. - Vkladať, odstraňovať riadky, stĺpce. - Modifikovať šírku stĺpca, výšku riadku na zadanú hodnotu alebo na optimálne hodnoty. - Ukotvovať, rušiť ukotvenie titulných riadkov a / alebo stĺpcov. - Prepínať sa medzi pracovnými hárkami. - Vkladať nový pracovný hárok, vymazať pracovný - Poznať správne techniky pomenovania pracovných hárkov: používať zmysluplné názvy pracovných hárkov, nie preddefinované. - Kopírovať, presúvať, premenovať pracovný hárok v rámci zošita. - Poznať správne techniky pri vytváraní vzorcov: dávať prednosť odkazom na bunku pred zadaním konštanty do vzorca. - Vytvárať vzorce využívajúce odkazy na bunky a aritmetické operátory (sčítanie, odčítanie, násobenie, delenie). - Používať súčet, priemer, minimum, maximum, počet číselných buniek (count), počet neprázdnych buniek (count), zaokrúhľovanie - Formátovať bunky tak, aby zobrazovali čísla na určený počet desiatinných miest, s alebo bez oddeľovača tisícov. - Formátovať bunky tak, aby zobrazovali dátum v rôznom formáte, a peňažnú hodnotu symbolom meny. - Formátovať bunky tak, aby zobrazovali čísla ako percentá. - Meniť vzhľad obsahu bunky: veľkosť písma, typ písma. - Aplikovať formátovacie atribúty: tučné, šikmé (kurzíva), podčiarknuté, dvojito podčiarknuté. - Vyfarbovať obsah bunky, resp. pozadie bunky rôznymi farbami. - Kopírovať formát z jednej bunky, oblasti buniek na inú bunku, oblasť buniek. - Zalamovať text v jednej bunke, v oblasti buniek. - Zarovnávať obsah v bunke: horizontálne, vertikálne. - Prispôbovať orientáciu obsahu bunky. - Vytvárať rozličné typy grafov z údajov v zošite: stĺpcový graf, pruhový graf, čiarový graf, koláčový graf. - Vybrať (označiť) graf	
--	---	--

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 30/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Pridávať, odstraňovať, editovať nadpis grafu. - Pridávať menovky v grafe: hodnoty / čísla, percentá - Meniť farbu pozadia v grafe, výplne legendy. - Pridávať, odstraňovať, editovať nadpis grafu. - Pridávať menovky v grafe: hodnoty / čísla, percentá - Meniť farbu pozadia v grafe, výplne legendy. - Kontrolovať a opravovať výpočty v pracovnom hárku. - Zapínať a vypínať zobrazovanie mriežky, zobrazovanie záhlavia riadkov a stĺpcov pre potreby tlačových výstupov.	
3: Internet a komunikácia	Školenie Internet a komunikácia - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ náhrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Súčasťou školenie budú inštrukcie (návod ako) podľa nižšie požadovaného obsahu: - Rozumieť, čo je internet. - Rozumieť, čo je web (WorldWideWeb). - Definovať a rozumieť pojmom: poskytovateľ internetových služieb (Internet Service Provider, ISP), jednoznačný lokalizátor zdrojov – (Uniform Resource Locator, URL), hypertextový odkaz. - Rozumieť tvaru a štruktúre webovej adresy. - Vedieť, čo je webový prehliadač (browser) a vymenovať najbežnejšie webové prehliadače. - Vedieť, čo je vyhľadávač (search engine). - Poznať bezpečnostné hrozby spojené s webovými sídlami: vírusy, červy, trójske kone, špiónážny softvér (spyware). Rozumieť pojmu škodlivý softvér (malware). - Rozumieť, že len pravidelne aktualizovaná databáza antivírusového	8hod/5500

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 31/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	softvéru chráni počítač pred bezpečnostnými hrozbami. - Otvárať, zatvárať webový prehliadač. - Vkladať URL adresu do adresovej lišty a ísť na danú adresu - Zobrazovať webovú stránku v novom okne, prípadne v novej záložke okna. - Zastavovať načítavanie webovej stránky. - Obnovovať zobrazenie webovej stránky. - Používať dostupné funkcie pomocníka. - Aktivovať hypertextový odkaz. - Pohybovať sa dozadu a dopredu medzi už navštívenými stránkami. - Ísť na domovskú stránku. - Zobrazovať predtým navštívené URL adresy stránok pomocou adresovej lišty prehľadávača, histórie. - Vytvárať záložky (bookmarks) k (obľúbeným) webovým stránkam (favorites). Vymazávať záložku. - Zobrazovať webovú stránku pomocou záložky. - Vybrať konkrétny vyhľadávač - Vyhľadávať konkrétnu informáciu na základe kľúčového slova, frázy. - Aplikovať pokročilé vyhľadávacie techniky: podľa presnej frázy, vylúčením určitých slov, podľa dátumu, typu súboru - Ukladať webovú stránku na špecifikované miesto na diskovej jednotke. - Sťahovať súbory z webovej stránky na špecifikované miesto na diskovej jednotke. - Kopírovať text, obrázok, URL z webovej stránky do dokumentu. - Pripravovať webovú stránku na tlač: meniť orientáciu, veľkosť papiera, špecifikovať okraje. - Zobrazovať ukážku pred tlačou webovej stránky. - Vyberať charakteristiky pre tlač webovej stránky: celú stránku, konkrétne strany, vybraný text, špecifikovať počet kópií. - Vedieť, čo je elektronická pošta a na čo sa používa. - Poznať princíp tvorby a štruktúru adresy elektronickej pošty. - Uvedomovať si možnosť dostať nevyžiadanú, podvodnú elektronicкую správu. - Poznať pojem phishing (technika podvodného získavania citlivých údajov). Rozpoznávať pokus o phishing. - Uvedomovať si nebezpečenstvo nakazenia počítača vírusom pri otvorení neznámej elektronickej správy alebo prílohy správy. - Poznať výhody elektronickej pošty: rýchlosť doručenia, nízke náklady, pružnosť pri využívaní bezplatných verejných poštových serverov (webových poštových serverov) z rôznych miest. - Chápať význam sieťovej etikety (netiquette): presnosť a textu v predmete správy, stručnosť samotnej správy, gramatická kontrola textu pred odoslaním správy. - Poznať problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť pri odosielaní elektronickej správy: prekročenie povolenej veľkosti súboru, nepovolená príloha (napr. súbor s príponou .exe). - Chápať rozdiel medzi adresátmi zapísanými v poli Komu, Kópia (Cc), Slepá kópia (Bcc). - Otvárať, zatvárať aplikáciu elektronickej pošty. Otvárať, zatvárať elektronicкую správu.	
--	---	--

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 32/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Vytvárať novú elektronickú správu. - Vkladať adresu do polí Komu, Kópia (Cc), Slepá kópia (Bcc). - Vkladať názov správy do poľa Predmet. - Kopírovať do elektronickej správy text z iného zdroja. - Pripájať, odstraňovať prílohu správy. - Ukladať koncept elektronickej správy. - Používať nástroj na kontrolu pravopisu a opravovať chyby. - Odosielať elektronickú správu, odosielať ju s nízkou, vysokou prioritou. - Používať funkcie Odpovedať, Odpovedať všetkým. - Poslať ďalej elektronickú správu. - Ukladať prílohu na špecifikované miesto na diskovej jednotke a otvárať priložený súbor. - Pridávať, odstraňovať charakteristiky zobrazenia elektronickej správy: odosielateľ, predmet správy, dátum prijatia - Odpovedať na elektronickú správu s / bez pôvodného textu. - Pridávať, odstraňovať príznak elektronickej správy. - Vyhľadávať elektronickú správu podľa odosielateľa, predmetu správy, obsahu správy. - Usporiadávať elektronické správy podľa mena, dátumu, veľkosti. - Vytvárať, vymazávať priečinky s elektronickými správami. - Presúvať elektronické správy medzi priečkami. - Vymazávať elektronické správy. - Obnovovať vymazanú elektronickú správu. - Vyprázdňovať priečinok s vymazanými elektronickými správami. - Pridávať údaje o kontaktoch do adresára. Vymazávať údaje z adresára. - Aktualizovať adresár na základe prichádzajúcich elektronických správ. - Vytvárať, aktualizovať distribučný zoznam adries.	
4: Práca s počítačom a správa súborov	Školenie Práca s počítačom a správa súborov - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ nahrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť	8hod/5500

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 33/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Súčasťou školenie budú inštrukcie (návod ako) podľa nižšie požadovaného obsahu: - Vedieť, čo je hardvér. - Vedieť, čo je osobný počítač. Podľa spôsobu typického použitia rozlišovať stolný počítač, laptop (notebook), počítač s dotykovou obrazovkou (tablet). server. - Identifikovať bežné prenosné digitálne zariadenia, ako sú: personálny digitálny asistent (PDA), mobilný telefón, inteligentný telefón (smartphone), multimedialný prehrávač a poznať ich hlavné charakteristiky. - Poznať hlavné časti počítača, ako sú: centrálna procesorová jednotka (CPU), typy pamätí, pevný disk, bežné vstupno výstupné zariadenia. - Identifikovať bežné vstupno / výstupné porty, ako sú: USB, sériový, paralelný, sieťový port, FireWire., Wifi, Infra port, bluetooth, - Poznať bežné vstupné zariadenia, ako sú: myš, klávesnica, trackball, skener, touchpad, pero pre dotykovú obrazovku (stylus), joystick, webová kamera (webcam), digitálna kamera, digitálny fotoaparát, mikrofón. - Poznať zvyčajné výstupné zariadenia, ako sú: obrazovky / monitory, tlačiarne, reproduktory, slúchadlá. - Poznať niektoré zariadenia, ktoré sú súčasne vstupné aj výstupné, ako napr. dotyková obrazovka (touchscreen). Vedieť, čo je pamäť počítača: RAM (random-access memory, pamäť s náhodným prístupom), ROM (read-only memory, pamäť len na čítanie) a rozlišovať medzi nimi. - Poznať základné jednotky kapacity pamäte: bit (b) a byte (bajt, B), KB, MB, GB, TB. - Poznať hlavné typy médií na ukladanie dát: interný pevný disk, externý pevný disk, sieťový disk, CD, DVD, USB flash disk, pamäťová karta, webové (online) úložisko. - Poznať hlavné faktory, ktoré majú vplyv na výkonnosť počítača ako sú: rýchlosť CPU, veľkosť RAM, rýchlosť procesora a pamäť grafickej karty, počet súčasne vykonávaných aplikácií. - Rozumieť, čo znamená pojem softvér (programové vybavenie). - Rozumieť, čo je operačný systém a vymenovať niektoré, čo je aplikácia, DB /uviesť príklady, word, Excel,bežné operačné systémy. - Poznať niektoré nástroje na zlepšenie dostupnosti, ako sú: softvér na rozpoznávanie hlasu, softvér na čítanie obrazovky, čítačky. obrazovková lupa, klávesnica na obrazovke. - Rozlišovať medzi operačným systémom a aplikačným softvérom (aplikačným softvérovým vybavením). - Rozumieť pojmom lokálna počítačová sieť (LAN), bezdrôtová, klient server lokálna počítačová sieť (WLAN), rozľahlá počítačová sieť (WAN). - Rozumieť, čo je Internet, intranet, extranet, virtuálna súkromná sieť, (VPN). - príklady	
Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 34/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Rozumieť pojmom sťahovania zo siete (download), a naloženia na sieť (upload). - Vedieť, čo znamená rýchlosť prenosu a ako sa meria: v bitoch za sekundu (bps), kilobitoch za sekundu (kbps), megabitoch za sekundu (mbps). - Štartovať počítač a bezpečne sa prihlásiť pod svojim používateľským menom a heslom. - Reštartovať počítač pomocou vhodnej procedúry. - Ukončiť aplikáciu, ktorá nereaguje. - Vypnúť počítač pomocou vhodnej procedúry. - Zobrazovať základné informácie o výpočtovom systéme: názov operačného systému a číslo nainštalovanej verzie, veľkosť RAM - Rozpoznávať bežné ikony, ktoré reprezentujú napr. súbory, priečinky, aplikácie, tlačiarne, diskové jednotky, kôš. - Označovať a presúvať ikony. - Vytvárať, odstraňovať zástupcu na pracovnej ploche, vytvoriť alias - Otvárať súbor, priečinok, aplikáciu pomocou ikony (access memory). - Rozpoznávať rôzne prvky okna: titulný riadok, panel s ponukami, panel alebo pás s nástrojmi, stavový riadok, posuvník. - Zbaliť, rozbaliť, zväčšovať, meniť veľkosť, presúvať a zatvárať okno. - Prepínať sa medzi otvorenými oknami - Vedieť ako operačný systém organizuje diskové jednotky, priečinky, súbory v stromovej štruktúre. - Otvárať okno, v ktorom sa zobrazí názov priečinku, jeho veľkosť, umiestnenie na diskovej jednotke. - Zväčšovať, zatvárať okno so zobrazenými diskovými jednotkami, priečinkami. - Dostať sa k súboru, priečinku na diskovej jednotke. - Vytvárať priečinky a následné podpriečinky. Rozpoznávať štruktúry priečinkov - Rozpoznávať bežné typy súborov: textové súbory, PDF súbory (portable document format), súbory pre tabuľkový kalkulačtor, databázové súbory, súbory s prezentáciami, obrázky, zvukové súbory, video súbory, skomprimované súbory, dočasné súbory, vykonateľné súbory - Otvárať aplikáciu na spracovanie textu. Vkladať do súboru text, súbor pomenovať a ukladať na diskovú jednotku. - Meniť atribúty súboru: len na čítanie, s povoleným zápisom. - Zotriediť súbory vzostupne / zostupne podľa názvu, veľkosti, typu, dátumu modifikácie. - Poznať správne metódy v pomenovávaní priečinkov, súborov: používanie zmysluplných názvov priečinkov a súborov pomôže pri zrozumiteľnejšej organizácii dát. - Premenovávať súbory, priečinky - Označovať súbor, priečinok, jednotlivo alebo ako súvislú prípadne nesúvislú skupinu súborov, priečinkov. - Kopírovať súbory, priečinky medzi priečinkami a medzi diskovými jednotkami. - Presúvať súbory, priečinky medzi priečinkami a diskovými jednotkami. - Vymazávať súbory, priečinky (presúvať ich do koša).	
--	---	--

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 35/50	

	- Obnovovať súbory, priečinky z koša. - Vyprázdňovať kôš - Používať vyhľadávací nástroj na vyhľadávanie súboru, priečinku. - Vyhľadávať súbory podľa mena alebo časti mena súboru, podľa obsahu. - Vyhľadávať súbory podľa dátumu poslednej modifikácie, dátumu vytvorenia, veľkosti. - Vyhľadávať súbory pomocou zástupných znakov: typu súboru, prvého písmena názvu súboru - Vedieť, čo je kompresia súborov. - Komprimovať súbory v priečinku na diskovej jednotke. - Extrahovať komprimované súbory z miesta na diskovej jednotke. - Vedieť, čo je počítačový vírus a ako môže byť prenesený na počítač. - Používať antivírusový softvér na prezeranie špecifikovaných diskových jednotiek, priečinkov, súborov. - Meniť preddefinovanú tlačiareň v rámci zoznamu nainštalovaných tlačiarň. - Tlačiť súbor z aplikácie na spracovanie textu. - Zobrazovať zoznam a stav tlačových úloh pomocou správcu tlače - Prerušovať, reštartovať, vymazávať tlačovú úlohu pomocou správcu tlače. - Využívať možnosti klávesa „print screen“ na zachytenie obrazu obrazovky alebo aktívneho okna.	
5: Nová Bankovka 10 EUR	Školenie Nová Bankovka 10 EUR - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štruktúrované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ náhrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point	30min/11000

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 36/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	Obsah školenia: - úvod do problematiky bankovka 10 EUR - ECB a NCB spolupráca - bankovka 10 EUR a história Eura (bankovky a mince) - ochranné prvky novej bankovky 10 Eur - nové poznatky v oblasti ochrany a technológie výroby - ako kontrolovať pravosť novej bankovky - skúška hmatom - skúška pohľadom - skúška naklonením - porovnanie bankoviek 10 Eur – stará vs. Nová - zásady kontroly a overovania bankoviek 10 Eur	
6: Nová Bankovka 5 EUR	Školenie Nová Bankovka 5 EUR - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ nahrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Obsah školenia: - úvod do problematiky bankovka 5 EUR - ECB a NCB spolupráca - bankovka 5 EUR a história Eura (bankovky a mince) - ochranné prvky novej bankovky 5 Eur - nové poznatky v oblasti ochrany a technológie výroby - ako kontrolovať pravosť novej bankovky - skúška hmatom - skúška pohľadom - skúška naklonením - porovnanie bankoviek 5 Eur – stará vs. Nová	30min/11000

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 37/50	

	- zásady kontroly a overovania bankoviek 5 Eur	
7: Elektronický podací hárok	Školenie Elektronický podací hárok - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ nahrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Obsah školenia: - EPH – Elektrornický podací hárok na Slovenskej pošte - všeobecné informácie o EPH - výhody pre Objednávateľov - výhody pre obsluhu - výhody pre SP, a.s. - popis obrazoviek - vyhľadanie EPH v systéme - vyhľadanie Objednávateľa EPH - doplnenie údajov do EPH - opravy v EPH a zrušenie zásielok - spôsoby úhrady poštovného - špecifiká spracovania zásielok na dobierku - autorizácia zmien - kontrola spracovaných EPH - tlačové zostavy - spôsoby úhrady poštovného IS APONET - hotovostné úhrady - bezhotovostné úhrady/Vec poštovej služby - kontrola spracovaných EPH - nepravidelnosti	2hod/2500
8: Elektronické kartovanie	Školenie Elektronické kartovanie	2hod/3000
Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 38/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ nahrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Obsah školenia: - Definícia kartovania - Popis preukázateľné odovzdanie prepravovaných zásielok a uzáverov - Cieľom e-kartovania - Podstata zmeny e- kartovania - Automatizácia kartovania zásielok – výstup - Automatizácia kartovania zásielok – vstup - Podmienky kartovania zásielok v IS APONET: - prijatie zásielok v IS APONET - označenie zásielky ako spätnej - priebežná uzávierka prijímacej knihy alebo uzávierka zmeny v IS APONET - Prenos podaných zásielok do kartovania - Prenos podaných zásielok do kartovania (prijímacia kniha, priebežná uzávierka) - E - kartovanie výstup – vytvorenie prepravných dokladov - Vytvorenie zoznamov - Vytvorenie kariet - Vytvorenie obsahu karty - Uzamknutie karty - TZ – karta - Tvorba zoznamu - Stornovanie zoznamu - Uzamknutie zoznamu - Nepravidelnosti a ich riešenie	
9: Vnútoraná služba	Školenie Vnútoraná služba	2hod/500

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 39/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ nahrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Obsah školenia: - Poštové podmienky pre expres zásielky - Prijem expres zásielok v IS Logis ES - Výprava expres zásielok v IS Logis ES - Spracovanie expres zásielok na doručovanie v IS Logis ES	
10: Služby IOM	Služby IOM - úvod - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štrukturované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ nahrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť	4hod/3500

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 40/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Simulačná časť - Výslovnosť - Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Obsah školenia: - Filozofia poskytovania služieb IOM - Integrované obslužné miesta – IOM - Funkcia IOM-ov - Legislatíva IOM-ov - IOM služby a ponuka - Služby poskytované na IOM-och - Pravidlá poskytovania služieb na IOM-och - Úhrada poplatkov za služby IOM - IOM – výhody pre občana - Povinnosti pri prevádzke IOM služieb - Povinnosti zamestnanca IOM - Obchodné podmienky (na priehradke IOM) - Bezpečnostná doktrína (na priehradke IOM) - Sadzobník úhrad - Technologické postupy (na priehradke IOM) - Pravidlá pre prácu s bezpečnými produktmi pre zaručený elektronický podpis - Podpisovanie dokumentov elektronickými podpismi - Základné funkcie zaručeného elektronického podpisu - Podmienky vytvorenia ZEP - zaručeného elektronického podpisu	
11: IOM – služby overovania originality	Služby IOM - Služby overovania originality elektronického čipu - školenie vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa - obsah upravený podľa požiadaviek Objednávateľa na základe ECDL štandardu - školenie štruktúrované do kapitol - školenie využíva pasívne SW simulácie - školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku - hlasová stopa – „študiová“ náhrávka v slovenkom jazyku - certifikačný test generovaný náhodne zo 100 otázok – 3 úrovne odpovedí - návrh a generovanie certifikátu v grafike Objednávateľa - súčasťou dodávky bude storyboard - školenie bude v štandarde SCORM 1.2 - školenie ako i storyboard bude dodaný z nižšie uvedeného obsahu pričom v storyboarde bude jasne popísaná: - Audio časť - Simulačná časť - Výslovnosť	1hod/3500

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 41/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

	- Popis grafickej interpretácie, aktívna grafika - formát storyboardu bude MS Word alebo MS Power Point Obsah školenia: - Čo je OoEV - Čo je zapísané v OoEV - Osvedčenie o evidencii vozidla časť I - Osvedčenie o evidencii vozidla časť II (technický preukaz) - Prečo overenie originality elektronického čipu a odpis údajov z OoEV? - Overenie originality elektronického čipu Osvedčenia o evidencii vozidla (OoEV) – postup služby - Overenie originality el. čipu a odpis el. údajov z OoEV - Overenie originality elektronického čipu Osvedčenia o evidencii vozidla (OoEV) – postup služby - Praktická ukážka postupu - Osvedčenia o evidencii vozidla a odpisu elektronických údajov z Osvedčenia o evidencii vozidla - Overenia originality elektronického čipu osvedčenia o evidencii vozidla	
--	--	--

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 42/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

Príloha č. 4: - E-školenia „typové“

E-školenia typové, požiadavky na tieto školenie bude potrebné analyzovať a na základe vstupných informácií budú stanovené termíny dodávky. V prípade súčinnosti Objednávateľa nepredpokladáme čas dodávky väčší ako 4 mesiace. Jednotlivé kurzy môžu byť dodané do 2-4 týždňov od schválenia príslušných storyboardov.

Každé z nižšie uvedených školení bude spĺňať požadovaný rozsah a štruktúru:

- školenie bude vytvorené v grafike Objednávateľa bez loga Poskytovateľa
- školenie bude štrukturované do kapitol
- školenie bude využívať pasívnu SW simuláciu aplikácie
- školenie bude mať hlasovú stopu a dynamickú grafiku
- hlasová stopa bude mať kvalitu „štúdiovej“ nahrávky a bude v slovenskom jazyku
- certifikačný test bude generovaný náhodne z definovaného počtu otázok – 3 úrovne odpovedí
- návrh a generovanie certifikátu bude v grafike Objednávateľa
- v rámci dodávky bude Storyboard
- školenie bude vytvorené v štandarde SCORM 1.2
- školenie ako i Storyboard bude dodaný pre oblasti dole uvedené, pričom obsahu bude jasne popísaný v dodanom Storyboarde
- formát storyboardu bude vo formáte MS Word alebo MS Power Point a bude obsahovať:
 - Audio časť
 - Simulačná časť
 - Výslovnosť
 - Popis grafickej interpretácie

Názov typového školenia	Predpokladaná dĺžka školenia	Počet licencií
MS Word 2013	8 hod	6500
MS Excel 2013 – základy	8 hod	6500
MS Excel 2013 – pokročilý	8 hod	6500
Internet a komunikácia v2013	8 hod	6500
Nová bankovka 20 EUR	30 min	11000
Elektronický podací hárok II.	2 hod	2500
Úvod do IT bezpečnosti	2 hod	11000
IT bezpečnosť v praxi	2 hod	6500
IOM - služby overovania originality	2 hod	5500
E kolok - modul MSP II.	2 hod	15000
Služby IOM - Slovenský plynárenský priemysel	2 hod	5500

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 43/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

Služby IOM - Slovenské elektrárne	2 hod	5500
Služby IOM - Generálna prokuratúra	2 hod	5500

Školenia vytvorené na základe podkladov dodaných Objednávateľom:

- V prípade 1H školenia je potrebné uvažovať s nasledujúcimi parametrami: Scenár bude obsahovať minimálne 40 snímok, dĺžka nahovoreného slova v štúdiovej kvalite bude viac ako 30min. Navyše bude obsahovať dynamickú interaktívnu grafiku, pasívne SW simulácie, 70 certifikačných otázok formou multivýberu. , samostatný certifikát
- V prípade 2H školenia je potrebné uvažovať s nasledujúcimi parametrami: Scenár bude obsahovať minimálne 80 snímok, dĺžka nahovoreného slova v štúdiovej kvalite bude viac ako 60min. Navyše bude obsahovať dynamickú interaktívnu grafiku, pasívne SW simulácie, 120 certifikačných otázok formou multivýberu. samostatný certifikát
- V prípade 4H (4-hodinové) školenia je potrebné uvažovať s nasledujúcimi parametrami: Scenár bude obsahovať minimálne 120 snímok, dĺžka nahovoreného slova v štúdiovej kvalite bude viac ako 160min. Navyše bude obsahovať dynamickú interaktívnu grafiku, pasívne SW simulácie, 200 certifikačných otázok formou multivýberu, samostatný certifikát
- V prípade 8H školenia je potrebné uvažovať s nasledujúcimi parametrami: Scenár bude obsahovať minimálne 160 snímok, dĺžka nahovoreného slova v štúdiovej kvalite bude viac ako 240min. Navyše bude obsahovať dynamickú interaktívnu grafiku, pasívne SW simulácie, 200 certifikačných otázok formou multivýberu. samostatný certifikát

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 44/50	

Príloha č. 5: – Licencie

Dodávateľ poskytne dodávku jedného kusu takzvanej super licencie ktorá umožní prístup 15000 pomenovaných užívateľov k LMS aplikačnému prostrediu pričom systém bude schopný v jednom čase obslúžiť minimálne 1000 okamžite pripojených užívateľov s tým, že budú môcť plnohodnotne realizovať svoje vzdelávanie. Táto podmienka závisí od internej sieťovej kapacity Objednávateľa. V rámci dodanej super licencie bude zabezpečený užívateľský prístup k:

- Produkčnému
- Testovaciemu prostrediu
- ako i školiacim modulom

To znamená, v cene budú dodané všetky potrebné licencie pre prevádzku aplikačného prostredia LMS.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 45/50	

Príloha č. 6: - Implementácia a zaškolenie

Implementácia

Proces dodávky projektu bude realizovaný prostredníctvom projektového plánu, pričom tento bude vytvorený na základe analýzy IT prostredia Objednávateľa a upresnenia požiadaviek na školenia. Nadväzne bude potrebné projekt potrebné rozdeliť minimálne na tri časti:

- Dodávka LMS infraštruktúry
- Dodávka E-školenia špecifikované
- Dodávka E-školenia typové

Projektový plán, časť infraštruktúra bude pozostávať minimálne z nasledujúcich míľnikov:

- Zber požiadaviek
- Návrh riešenia
- Schválenie riešenia
- Implementácia a konfigurácie
- Testovanie:
- Tvorba dokumentácie
- Akceptácia:
- Ukončenie projektu

Súčasťou implementácie budú i nasledovné činnosti:

- Inštalácia OS prostredí (fyzické a virtuálne prostredie)
- Konfigurácia dedikovanej serverovej a storage časti LMS
- Inštalácia DB prostredí
- Inštalácia virtualizačných platforiem
- Implementácia bezpečnostných pravidiel a bezpečnostných certifikátov
- Asistencia pre konfigurácii sieťovej infraštruktúry
- Inštalácia LMS
- Konfigurácia a úprava (customizácia) LMS prostredia v rozsahu požiadaviek Objednávateľa
- Konfigurácia backup pravidiel
- Konfigurácia prístupových práv
- Konfigurácia vzdialeného prístupu v zmysle bezpečnostných pravidiel vyhlasovateľa
- Implementácia organizačnej štruktúry
- Implementácia monitoring a reporting nástrojov pre LMS

V prípade dodávky kurzov je potrebné rozdeliť tieto na:

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 46/50	

- E-školenia špecifikované budú zahrnuté priamo do projektového plánu, pričom čas ich dodávky je uvedený v nasledujúcej tabuľka.
- E-školenia typové, požiadavky na tieto školenie bude potrebné analyzovať a na základe vstupných informácií bude stanovené termíny dodávky. V prípade súčinnosti Objednávateľa nepredpokladáme čas dodávky väčší ako 4 mesiace.

Z pohľadu časového rámca predpokladáme nasledujúce míľniky:

Zadanie	Časový rámec, T0 -začiatok projektu
Dodávka LMS infraštruktúry	TO + 2mesiace
Dodávka E-školenia špecifikované	TO + 1 mesiac
Dodávka E-školenia typové	Bude špecifikované v projektovom pláne

Zaškolenie

Zaškolenia u Objednávateľa budú reflektovať jeho požiadavky a bude pozostávať z nasledovných aktivít:

- Zaškolenie skupiny 15 pracovníkov pre LMS úroveň Lektor v rozsahu minimálne 5 človekodní
- Zaškolenie skupiny 10 pracovníkov pre LMS úroveň Administrátor v rozsahu minimálne 3 človekodni

Školenia budú ukončené certifikačným testom, no nebudú delené, teda Objednávateľ zabezpečí na jedno školenie požadovaný počet účastníkov.

Dokumentácia ku školeniam a formát školiacich materiálov bude mať nasledovnú formu:

- Papierová v slovenskom jazyku (Príručka Lektor, Príručka Administrátor)
- Elektronická v slovenskom jazyku pre dodané LMS prostredie v štandarde SCORM 1.2 alebo SCORM 2004

Odborné konzultácie budú zabezpečené v zmysle definovaných požiadaviek na SLA

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 47/50	Číslo v CEEZ: 1631/2015

Príloha č. 7: - Participácia Objednávateľa na príprave typových školení

V prípade, že Objednávateľ bude aktívne participovať na tvorbe typových školení z dôvodu ich lepšej adaptácie do prostredia Objednávateľa bude HP akceptovať dole uvedené zvýhodnenia:

Rozsah práce vykonanej Objednávateľom	Zľava z celkovej ceny typového školenia
Objednávateľ dodá: kompletný scenár typového školenia, vrátane textov v definovanom formáte	20%
Objednávateľ dodá: kompletný scenár typového školenia, vrátane textov v definovanom formáte audio stopy v definovanom formáte	35%
Objednávateľ dodá: kompletný scenár typového školenia, vrátane textov v definovanom formáte audio stopy v definovanom formáte grafické návrhy v definovanom formáte	50%

Zľava z celkovej ceny typového školenia bude aplikovaná na faktúre vystavenej na základe akceptačného protokolu.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 48/50	

Príloha č. 8: - Ceny produktov a služieb

Predmet	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR vrátane DPH
Cena systému LMS v zmysle popisu uvedeného v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2, vrátane všetkých potrebných licencií v zmysle Prílohy č. 5 zmluvy	14700	17640
Predmet	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR vrátane DPH
Cena implementácie LMS a zaškolenia v zmysle Prílohy č. 6 návrhu zmluvy	92 000	110 400
Názov špecifikovaného školenia	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR vrátane DPH
MS Word 2007	15	18
MS Excel 2007	15	18
Internet a komunikácia	15	18
Práca s počítačom a správa súborov	15	18
Nová bankovka 10 EUR	15	18
Nová bankovka 5 EUR	15	18
Elektronický podací hárok	15	18
Elektronické kartovanie	15	18
Vnúťorná služba	15	18
Služby IOM	15	18
IOM - služby overovania originality	15	18
Cena spolu za špecifikované školenia	165	198
Názov typového školenia	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR vrátane DPH
MS Word 2013	18700	22440
MS Excel 2013 – základy	18700	22440
MS Excel 2013 – pokročilý	18700	22440
Internet a komunikácia v2013	18700	22440
Nová bankovka 20 EUR	5750	6900
Elektronický podací hárok II.	9720	11664
Úvod do IT bezpečnosti	13500	16200

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 49/50	

IOM - služby overovania originality		13500		16200	
E kolok - modul MSP II.		9720		11664	
Služby IOM - Slovenský plynárenský priemysel		13500		16200	
Služby IOM - Slovenské elektrárne		13500		16200	
Služby IOM - Generálna prokuratúra		13500		16200	
Cena spolu za typové školenia		167490		200988	
Názov položky	Počet rokov	Jednotková cena v EUR bez DPH	Jednotková cena v EUR vrátane DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena vrátane DPH
Cena SLA	2	39900	47880	79800	95760

Všeobecný cenník pre školenia v rozsahu ako sú uvedené v Prílohy č.4

Dĺžka e-školenia v hod.	Cena výroby e-školenia v EUR bez DPH	Cena výroby e-školenia v EUR s DPH
0.5	5750	6 900
1	9720	11 664
2	13500	16 200
4	16740	20 088
8	18700	22 440

*Ceny produktov a služieb su v príslušných stĺpcoch vyčíslené s 20% DPH.

Parafy:	Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a s tým súvisiacich Produktov a Služieb	Odborný garant: ÚIT
		Číslo v CEEZ: 1631/2015
	Strana 50/50	