

Personálna a technická podpora

1. Rozsah požadovanej súčinnosti

1.1 Objednávateľ sa v súvislosti s požadovaným predmetom plnenia zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi požadovanú súčinnosť a technické vybavenie v rozsahu uvedenom nižšie:

ID	Typ súčinnosti (personálna –P/ technická – T)	Popis požiadavky	Zodpovednosť zamestnanec Objednávateľa
-	P	Bezpečnostné požiadavky	-
-	P,T	Servisné zásahy, Stavebné úpravy pri inštalácii PT	-

1.2 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo vyžiadať súčinnosť ďalších osôb z internej organizačnej štruktúry Objednávateľa, ako aj zástupcov dodávateľov informačných systémov.

2. Technická pripravenosť na inštalovanie PT - požiadavky na miesto inštalácie

2.1. Centrálny riadiaci modul

Centrálny riadiaci modul CRM je vybavený nasledovnými zariadeniami :

- a. Dotykový displej s uhlopriečkou min. 14 “
- b. Sieťové pripojenie na Ethernet
- c. UPS náhradný zdroj napájania, ktorý je schopný zabezpečiť prevádzku PT pri výpadku elektrickej energie na dobu minimálne 15 minút
- d. Napájanie 230 AC max. 16A
- e. Čítačka čiarových kódov a QR kódov.
- f. Tlačiareň potvrdenia (bloku) s termotlačou na pásku so šírkou 80 mm a zásobníkom na rolku papiera min. Ø 160 mm.
- g. Maximálne rozmery centrálného riadiaceho modulu sú:
 - i. výška 2150 mm
 - ii. šírka 650 mm
 - iii. hĺbka 800 mm
 všetky rozmery sú akceptovateľné s toleranciou +/-10%
- h. Na viditeľnom mieste musí byť uvedený návod na použitie PT.
- i. Dizajn CRM musí byť vyrobený v korporátnych farbách Zadávateľa a na viditeľnom mieste musí byť umiestnené jeho logo. Korporátne farby: RAL Logo dostane k dispozícii úspešný uchádzač. V prípade rebrendingu musí byť možné tento úkon vykonať na už dodaných zariadeniach.
- j. Možnosť využitia povrchových plôch zariadenia na reklamné účely. Pevné plochy CRM musia byť využiteľné na reklamné účely (do takej miery, aby nenarušili funkcionálnosť modulu).

Parafy:	Príloha č. 5 k Zmluve na dodávku Poštových terminálov	Garant: UP-UPoSP
	Strana 1/3	Ev. číslo: 1153/2015

2.2 Dodacie schránkové moduly DSM

- a. Dodacie schránkové moduly pre PT budú dodávané spolu s centrálnym riadiacim modulom, s ktorým budú pevne spojené tvoriac takto jeden súvislý celok.
- b. Nevyhnutné bližšie špecifikovať miesto inštalácie a podklad, aby uchádzač bol schopný stanoviť návrh ceny.
- c. Nie je možné takto nepresne definovať. Uchádzač má stanoviť cenu na tri PT!
- d. Dodacie schránkové moduly PT musia byť modulovej konštrukcie, ktorá umožňuje vytváranie variabilných zostáv podľa potrieb Zadávateľa v rôznej skladbe
- e. Dodacie schránkové moduly PT sa skladajú z 1 a viac modulov rôznych širok a zostáv schránok.
- f. Požadovaný blok dodacích schránok pre PT musí obsahovať minimálne 40 schránok.
- g. Jednotlivé DSM (stĺpce) musia mať vonkajšie rozmery v rozpätí:
výška 1850 mm - 2250 mm, hĺbka 610 - 800 mm a min. dve rôzne šírky A = 300 mm - 380 mm a B = 440 mm - 550 mm (vonkajšie rozmery) a sú tvorené kombináciou schránok:

Stĺpce šírky A:

2 typy schránok s vnútornou šírkou 280 mm - 330 mm, hĺbkou 600 mm - 650 mm a výškou:

- typ S = 80 mm - 120 mm , cca 25% z celkového počtu schránok v zostave
- typ M = 150 mm - 190 mm , cca 35% z celkového počtu schránok v zostave

Stĺpce šírky B:

2 typy schránok s vnútornou šírkou 440 mm - 550 mm, hĺbkou 600 mm - 650 mm a výškou:

- typ L = 150 mm – 190 mm , cca 30% z celkového počtu schránok v zostave
- typ XL = 300 mm - 370 mm , cca 10% z celkového počtu schránok v zostave

Kombinácia výšok schránok vkladných do modulu musí byť ľubovoľná v rámci uvedených širok.

- h. Nosnosť police schránky musí byť minimálne 30 kg
- i. Každá schránka bude vybavená textom s postupom pri riešení možných problémov vzniknutých pri práci so zásielkami. Tento text bude umiestnený na vnútornej strane dvierok. Text bude dodaný Zadávateľom a bude obsahovať návod pre prácu so zásielkami. Text bude uvedený v slovenskom a anglickom jazyku. Dodávateľ na vlastných dvierkach schránok vytvorí možnosť pre umiestnenie tohto textu. Systém musí umožniť jednoduchú výmenu textu.
- j. Každý stĺpec PT musí byť vybavený mechanickým systémom núdzového otvárania schránok. Systém núdzového otvárania schránok PT musí byť zaistený bezpečnostným zámkom t.j. núdzové odblokovanie schránok môže vykonávať jedine oprávnená osoba.
- k. Dizajn DSM musí byť vyrobený v korporátnych farbách Zadávateľa a na viditeľnom mieste musí byť umiestnené jeho logo.
Umiestnenie loga bude spresnené na základe dohody dodávateľa a zadávateľa.
V prípade rebrendingu musí byť možné tento vykonať na už dodaných zariadeniach.
- l. Možnosť využitia povrchových plôch zariadenia na reklamné účely. Pevné plochy DSM musia byť využiteľné na reklamné účely (do takej miery aby nenarušili funkcionality modulu)

Doplnkové požiadavky na PT:

Počet a typ dodacích schránkových modulov musí byť meniteľný ako pred dodaním PT zostavy, tak aj po jeho dodaní a inštalácii na miesto. Dodávateľ na základe čestného

Parafy:	Príloha č. 5 k Zmluve na dodávku Poštových terminálov	Garant: UP-UPoSP
	Strana 2/3	Ev. číslo: 1153/2015

vyhlásenia preukáže schopnosť meniť konfiguráciu schránok v závislosti na priebežnom vyhodnotení prevádzky (t.j. pridávať / odberať modul resp. meniť skladbu vnútorných schránok v DSM).

2.3. Bezpečnostné požiadavky

Povrch PT musí byť vyhotovený v antigraffiti povrchovej úprave

2.4. Organizačné požiadavky

Dodávateľ zabezpečí pre zadávateľa nasledujúce služby:

Záručný servis - v prípade väd vzniknutých počas záručnej doby, na ktoré sa daná záruka vzťahuje. Záručný servis je poskytovaný bez nutnosti dodatočnej platby zo strany zadávateľa. Záručná doba min. 12 mesiacov

Parafy:	Príloha č. 5 k Zmluve na dodávku Poštových terminálov	Garant: UP-UPoSP
	Strana 3/3	Ev. číslo: 1153/2015