
Servisná zmluva č. SZ-32/2011

Článok I. Zmluvné strany

ZHOTOVITEĽ:**CONNECT pro, s.r.o.**Gorazdova 26
052 01 Spišská Nová VesZa spoločnosť
sú oprávnení konať:

Ing. Pavol Jánošík, konateľ

IČO:
IČ DPH:

44 236 255

Bankové spojenie:
Registrácia:ČSOB Spišská Nová Ves,
Okresný súd Košice I, Oddiel Sro, vložka číslo: 22036/V**d'alej len Zhotoviteľ****a****OBJEDNÁVATEĽ:****Katolícka univerzita v Ružomberku**Nám. A. Hlinku 60,
034 01 Ružomberok**Detašované pracovisko Levoča**miesto plnenia: Pedagogická fakulta, Inštitút Juraja Páleša v Levoči
Bottova 15
054 01 LevočaZa spoločnosť
sú oprávnení konať: prof. Tadeusz Zasepa, PhD., rektor KUIČO: 37801279
DIČ:Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Registrácia:**d'alej len Objednávateľ**

V súlade s § 269 odsek 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov sa strany tejto zmluvy na základe úplného a vzájomného konsenzu o všetkých nižšie uvedených ustanoveniach dohodli na tejto servisnej zmluve.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto servisnej zmluvy (ďalej len zmluva) je záväzok Zhotoviteľa zabezpečovať a realizovať servisné služby (ďalej len služby) pre Objednávateľa na zariadeniach inštalovaných v objekte Detašovaného pracoviska Katolíckej univerzity v Levoči. Zoznam zariadení, na ktorých majú byť realizované služby Zhotoviteľom ako aj špecifikácia služieb, tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Článok III. Termín a miesto plnenia

1. Miestom plnenia sú objekty Objednávateľa tak, ako sú uvedené v čl. II. bod. 1 tejto zmluvy.
2. Doba nástupu na výkon predmetu zmluvy sa predlžuje v týchto prípadoch:
 - a) ak nebude možné nastúpiť na výkon služby v dôsledku pôsobenia vyššej moci (požiar, živelná katastrofa, poveternostné vplyvy, atď.), a to po dobu trvania týchto vplyvov,
 - b) ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa podľa tejto zmluvy, a to po dobu trvania tohto omeškania,
 - c) ak jednotliví dodávatelia Objednávateľa, ktorých činnosti úzko súvisia s realizáciou predmetu zmluvy Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, nebudú plniť svoje povinnosti v dohodnutých termínoch, a to po dobu trvania ich omeškania.

Článok IV. Doručovanie požiadaviek na výkon služby

1. Objednávateľ je povinný požiadavku na výkon služby, spolu s uvedením dátumu a času nahlásenia požiadavky, typu zariadenia, popisu poruchy a mena osoby, ktorá požiadavku nahlasuje, nahlasovať Zhotoviteľovi kombináciou dvoch nižšie uvedených spôsobov, pričom telefonické nahlásenie požiadavky sa považuje za povinné a druhý spôsob (voliteľne fax, e-mail) sa považuje za písomné potvrdenie telefonického nahlásenia:

- | | |
|---|--|
| a) telefonicky na telefónnych číslach: | 0850 111 664
053 4412 600
0904 549 027 |
| b) faxom na číslo: | 053 4412 601 |
| c) e-mailom na adresu servisného pracoviska | connectpro@connectpro.sk |

2. Nahlasovať požiadavky na výkon služby je v kompetencii len oprávnených osôb, ktorých zoznam písomne doručí Objednávateľ do 7 dní od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy na kontaktné miesto Zhotoviteľa. Pokiaľ dôjde k zmene oprávnených osôb počas trvania tohto zmluvného vzťahu, je Objednávateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Zhotoviteľovi písomne (resp. e-mailom) na adresu jeho servisného pracoviska.

Článok V. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii predmetu zmluvy, a to najmä:
 - a) zabezpečiť možnosť prístupu servisného vozidla Zhotoviteľa k vchodu tej budovy, v ktorej sa má podľa požiadavky Objednávateľa vykonať služba,
 - b) umožniť zástupcovi Zhotoviteľa prístup k zariadeniu, na ktorom má byť poskytnutá služba a zariadeniam súvisiacim s výkonom služby tak, aby mu boli počas výkonu služby plne k dispozícii,
 - c) upozorniť Zhotoviteľa na prípadné obmedzujúce podmienky na zariadení počas poskytovania služby (napr. stanovenie časov, v ktorých nie je možné zariadenie vypnúť, reštartovať, odpojiť od iných súvisiacich zariadení a pod.),
 - d) riadnym plnením si finančných záväzkov v súlade s čl. VII.

V opačnom prípade Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadne vzniknutú škodu a nedostáva sa do omeškania s poskytovaním služby.

2. Objednávateľ je oprávnený pripájať k zariadeniam uvedeným v Prílohe č. 1 ďalšie zariadenia, ktoré spĺňajú technické podmienky na pripojenie. O pripojení ďalších zariadení Objednávateľ informuje písomne alebo e-mailom Zhotoviteľa na servisné pracovisko.
3. Objednávateľ je povinný určiť vo svojej organizácii osoby zodpovedné za nahlasovanie požiadaviek na výkon služby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonávanie dohodnutých služieb odmenu v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy.

Článok VI. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, realizovať výkon služby v dojednanom čase a zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.) pri dodržiavaní všeobecne platných predpisov, technických noriem a podmienok tejto zmluvy.
2. Pri vykonávaní služby postupuje Zhotoviteľ samostatne a je viazaný pokynmi Objednávateľa, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s platnými technickými normami a súvisiacimi predpismi, resp. doporučeniami výrobcu zariadení.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Zhotoviteľ je však oprávnený poveriť plnením predmetu zmluvy tretiu osobu, zodpovednosť Zhotoviteľa za riadne splnenie svojich povinností tým nie je dotknutá.
4. Zhotoviteľ vystaví po každom výkone služby Objednávateľovi výkonový list, ktorý musí obsahovať typ poskytovanej služby, čas nástupu a dĺžku trvania výkonu služby, použité náhradné diely a stručný popis vykonaných úkonov. Poverený zástupca Objednávateľa je na základe požiadania pracovníka Zhotoviteľa povinný predložený výkonový list potvrdiť svojim podpisom, pričom je oprávnený doplniť naň prípadné výhrady ku kvalite poskytnutej služby.
5. Zhotoviteľ je povinný po vykonaní služby informovať Objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho častí, a to formou odporúčania vo výkonovom liste.
6. Zhotoviteľ poskytne na vymenené diely a moduly záruku 12 mesiacov odo dňa ich inštalácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Zhotoviteľ má právo na úhradu odmeny za poskytované služby v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy – článok VII.
8. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené: pôsobením vyššej moci (úder blesku, prepätie napájacej sústavy, pôsobenie vlhkosti, odcudzenie, mech.poškodenie, a pod.), neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretích strán do zariadení, na ktorých majú byť realizované služby Zhotoviteľom. V takýchto prípadoch sa na zariadenia a rozvody nevzťahuje záruka a odstraňovanie porúch je považované za mimozáručnú službu.

9. Ak počas platnosti tejto zmluvy výrobcovia zariadení, ktoré sú predmetom servisnej služby, ukončia servisnú podporu na príslušné zariadenie, Zhotoviteľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a navrhnúť mu riešenie. V prípade, že Objednávateľ navrhované riešenie akceptuje, táto zmluva je platná v plnom rozsahu. V prípade, že Objednávateľ navrhované riešenie neakceptuje a Zhotoviteľ nebude môcť vykonať plnohodnotnú servisnú službu v dôsledku straty technologickej podpory výrobcom, časové omeškania a neplnohodnotné vecné plnenia nie sú považované za porušenie podmienok tejto zmluvy.

Článok VII.

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za predmet tejto zmluvy v dohodnutom fakturačnom období v prospech Zhotoviteľa na jeho účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa.
2. Cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s právnymi predpismi vydanými na jeho vykonanie a je uvedená v prílohe tejto zmluvy za jednotlivé služby na jednotlivých technológiách, ktoré spolu tvoria cenu za predmet tejto zmluvy.
3. K zmene ceny môže dôjsť na základe oprávnených požiadaviek Objednávateľa na zmenu rozsahu plnenia tejto zmluvy dohodnutých v jej prílohách, ale aj na základe oprávnených požiadaviek Zhotoviteľa pri zmene konfigurácie zariadenia. V takomto prípade zmena ceny bude stanovená písomným dodatkom k zmluve.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za jednotlivé služby na jednotlivých technológiách v mesačných platbách na konci kalendárneho mesiaca za uplynulé obdobie na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom. Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia.
5. Pri fakturácii Zhotoviteľ pripočíta k dohodnutej cene príslušnú DPH, ktorej výška je určená právnymi predpismi platnými v čase vystavenia faktúry.
6. Cena dohodnutá v bode 2. tohto článku nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú na zariadeniach v dôsledku bežného opotrebovania zariadení, nesprávnou manipuláciou, úmyselným poškodením, rozširovaním konfigurácie, alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci (predovšetkým poškodenia v dôsledku úderu blesku, poškodenia v dôsledku porúch napájacej sústavy, odcudzenie zariadenia, alebo jeho častí a pod..). V týchto prípadoch pri požiadavke na službu Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi skutočnosti, že požadovaná služba nie je predmetom plnenia v zmysle tejto zmluvy a Objednávateľ vystaví na takéto plnenie samostatnú objednávku. V takomto prípade bude objednávka po jej splnení fakturovaná samostatnou faktúrou.

Článok VIII.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára od na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok IX.

Zmluvné pokuty

1. Zhotoviteľ má právo uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania sa s uhradením faktúry alebo jej časti.
2. Ak zhotoviteľ nedodrží reakčnú dobu na odstránenie poruchy uvedenú v prílohe č.1 tejto zmluvy, objednávatel' má právo uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každú hodinu omeškania v rámci časového pokrytia pre danú službu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak uplatnia zmluvnú pokutu, urobia to písomnou formou, s dátumom splatnosti do 14 dní od jej doručenia. Má sa za to, že pokiaľ nie je dodržaná písomná forma, zmluvné strany pokutu neuplatňujú.

Článok X. Povinnosť mlčanlivosti

1. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa zaväzujú, že všetky obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, považujú za dôverné a nesprístupnia ich tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a tieto informácie nepoužijú pre iné účely ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti o obsahu tejto zmluvy, ako aj o vyššie uvedených skutočnostiach zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené zo zákona.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovaní o tejto zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom účinnosti tejto zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
4. Zmluvné strany neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Zmluva a jej Prílohy môžu byť menené len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aj príloha označená ako Príloha č. 1 – zoznam servisovaných zariadení a poskytovaných servisných služieb.
7. Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

V Spišskej Novej Vsi, dňa

V Ružomberku, dňa

.....
Ing. Pavol Jánošík

.....
prof. Tadeusz Zasepa, PhD., rektor KU

konateľ

.....
doc. PaedDr. Tomáš Jablonský, PhD., dekan PFKU

Príloha číslo 1.

**ZOZNAM SERVISOVANÝCH ZARIADENÍ
A POSKYTOVANÝCH SERVISNÝCH SLUŽIEB**

ZARIADENIE ČÍSLO 1

1. **Typ zariadenia:** Elektrická požiarňa signalizácia (EPS)
2. **Umiestnenie:** Detašované pracovisko Levoča, Bottova 15
3. **Konfigurácia:**

P.č.	Popis položky	Ks
	Elektrická požiarňa signalizácia (EPS)	
1	Ústredňa EPS	1 ks
2	Automatický hlásič	85 ks
3	Tlačidlový hlásič	14 ks
4	Vstupno/výstupná jednotka	1 ks
5	Siréna s nízkou päťcou	8 ks
6	Externé tablo EPS	1 ks

4. Cena servisných služieb:

SLUŽBY PODPORY	CENA SLUŽBY / MESIAC
1. Hotline – nahlasovanie požiadaviek na servisný zásah na dispečing zhotoviteľa. Časové pokrytie: 08:00 – 17:00 / pracovné dni 2. Helpdesk – Telefonická asistencia garantuje zákazníkovi asistenciu v rozsahu 3 hodín ročne pri riešení problémov prevádzkovania zariadení krytých servisnou zmluvou. Časové pokrytie Od 8:00 do 17:00 / pracovné dni 3. Držanie servisnej hotovosti – s reakčnou dobou nástupu na odstránenie poruchy (od nahlásenia) na mieste: Kritický problém - nasledujúci pracovný deň Minoritný problém - do 3 pracovných dní Časové pokrytie: 8:00 - 17:00 / pracovné dni	50,- EUR

SLUŽBY PROFYLAKTIKY	CENA SLUŽBY
Preventívna údržba (vrátane dopravných nákladov): Mesačná kontrola systému EPS (8x ročne) – vykoná poverený pracovník objednávateľa Štvrťročná kontrola systému EPS (3x ročne) Ročná kontrola systému EPS (1x ročne)	Nie je predmetom 195,- EUR 370,- EUR

SLUŽBY PRI OPRAVÁCH ZARIADENIA	CENA SLUŽBY
HODINOVÉ SADZBY A OSTATNÉ POPLATKY PRI SERVISNOM ZÁSAHU	
Hodinová sadzba montážneho pracovníka	15,- EUR/hod/prac.
Hodinová sadzba odborného technického pracovníka EPS	24,- EUR/hod/prac.
Hodinová sadzba EPS špecialistu	32,- EUR/hod/prac.
Dopravné náklady	0,35 EUR/km
Práca, náhradné diely, oprava chybných dielov a doprava pri poskytnutí servisu, odstránenie poruchy na mieste	Nie je v cene

Pozn.:

V prípade, že sa jedná o záručnú opravu zariadenia, zhotoviteľ nebude účtovať objednávateľovi žiadne poplatky za vymenený alebo opravený diel, ako ani prácu a transportnú réžiu.

ZARIADENIE ČÍSLO 2

1. **Typ zariadenia:** Domáci rozhlas (DR)
2. **Umiestnenie:** Detašované pracovisko Levoča, Bottova 15
3. **Konfigurácia:**

P.Č.	Popis položky	Ks
	Domáci rozhlas (DR)	
1	PLENA - riadiaca jednotka	1 ks
2	PLENA – zosilňovač	1 ks
3	Stanica hlásateľ'a	2 ks
4	Reproduktor	117 ks
5	Regulátor hlasitosti	12 ks

4. Cena servisných služieb:

SLUŽBY PODPORY	CENA SLUŽBY / MESIAC
1. Hotline – nahlasovanie požiadaviek na servisný zásah na dispečing zhotoviteľa. Časové pokrytie: 08:00 – 17:00 / pracovné dni 2. Helpdesk – Telefonická asistencia garantuje zákazníkovi asistenciu v rozsahu 3 hodín ročne pri riešení problémov prevádzkovania zariadení krytých servisnou zmluvou. Časové pokrytie Od 8:00 do 17:00 / pracovné dni 3. Držanie servisnej hotovosti – s reakčnou dobou nástupu na odstránenie poruchy (od nahlásenia) na mieste: Kritický problém - nasledujúci pracovný deň Minoritný problém - do 3 pracovných dní Časové pokrytie: 8:00 - 17:00 / pracovné dni	40,- EUR

SLUŽBY PROFYLAKTIKY	CENA SLUŽBY
Preventívna údržba (vrátane dopravných nákladov): Polročná kontrola systému ER (2x ročne)	340,- EUR

SLUŽBY PRI OPRAVÁCH ZARIADENIA	CENA SLUŽBY
HODINOVÉ SADZBY A OSTATNÉ POPLATKY PRI SERVISNOM ZÁSAHU	
Hodinová sadzba montážneho pracovníka	15,- EUR/hod/prac.
Hodinová sadzba odborného technického pracovníka ER	24,- EUR/hod/prac.
Dopravné náklady	0,35 EUR/km
Práca, náhradné diely, oprava chybných dielov a doprava pri poskytnutí servisu, odstránenie poruchy na mieste	Nie je v cene

Pozn.:

V prípade, že sa jedná o záručnú opravu zariadenia, zhotoviteľ nebude účtovať objednávateľovi žiadne poplatky za vymenený alebo opravený diel, ako ani prácu a transportnú réžiu.

OSTATNÉ DOJEDNANIA**1. Výklad pojmov:**

DÔLEŽITOSŤ	POPIS
Kritický problém	Nefunkčnosť systému ako celku – napr. chyba napájania, zdroja, výpadok systému ako celku
Minoritný problém	Iné problémy, ako sú napr. nefunkčný snímač, vadný reproduktor, nefunkčná siréna, problém pri komunikácii medzi zariadeniami, vadná kamera a pod.

2. Osoby oprávnené nahlasovať poruchy:

Objednávateľ určil za svoju stranu osoby oprávnené pre nahlasovanie požiadaviek na službu.

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón/Fax	E-mail
Ing. Peter Hamrák	informatik		peter.hamrak@ku.sk
Jozef Fabián	údržbár		
PaedDr. Róbert Likavčan	informatik		robert.likavcan@ku.sk

Pozn.:

1. Pokiaľ dôjde k zmene oprávnených osôb počas trvania tohto zmluvného vzťahu, je Objednávateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Zhotoviteľovi písomne (resp. e-mailom) na adresu jeho servisného pracoviska minimálne 1 deň pred touto zmenou.

2. Prípadné náklady spojené s využívaním montážnej plošiny pri potrebe servisného zásahu vo výške nie sú predmetom tejto zmluvy a v prípade takejto potreby ich znáša objednávatel'.

Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s povinnosťou objednávatel'a zverejniť obsah tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv a že s týmto zverejnením výslovne súhlasí.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy, účinnosť zmluva nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.