



Počítače a Programovanie s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857
WWW : www.pap.sk, E-mail : lekaren@pap.sk

Zmluva č. LSSXW/SW/1119/2016

Čl. I. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

Sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 36 644 331, DIČ: 2022102753, IČ DPH: SK2022102753
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapísaný: v OR Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vl. č. 842/S
Zastúpený: MUDr. Juraj Frajt, MPH – predseda predstavenstva
Ing. Pavel Piatrov – člen predstavenstva

(ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ :

Počítače a Programovanie, s.r.o.

Sídlo: Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
IČO: 36 005 479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapísaný: v OR Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 3454/L
Zastúpený: Ing. Miroslav Zvara - konateľ spoločnosti
(ďalej len „dodávateľ“)

Čl. II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je :

1. **Základné služby** spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekárne **WinLSS** - obchodno-skladová evidencia lekárne:
 - a) aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW na 7 počítačoch,
 - b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdrav. pomôcok,
 - c) papmail – internetové služby /aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky, komunikácia so ZP/,
 - d) telefonická a e-mailová podpora v pracovnej dobe 8.00-16.00 hod.,
 - e) prístup k informáciám na webovej stránke Internetu [REDACTED]
 - f) zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.
2. **Servisné služby** pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu.
 - a) 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc.
3. **Podpora služieb elektronického zdravotníctva**
 - a) Objednávateľ týmto dodávateľa poveruje a udeľuje dodávateľovi súhlas k spusteniu a správe **Služieb počítačového programu WinLSS/Apotheke - obchodno-skladová evidencia lekárne** /ďalej WinLSS/, ktoré na strane informačného systému lekárne /ďalej IS lekárne/ zabezpečujú výmenu informácií medzi programom WinLSS a informačnými systémami štátnych inštitúcií a zdravotných poisťovní prostredníctvom elektronických služieb cez internet.

- b) IS lekárne sa rozumie počítačový program lekárne WinLSS a ostatné počítačové programy a zariadenia slúžiace na spracovanie a uchovávanie údajov v procese poskytovania lekárenskej starostlivosti.
- c) Služby programu WinLSS prijímajú do IS lekárne a poskytujú z IS lekárne údaje v súlade so Špecifikáciou, ktorá je Prílohou č. 1 tejto zmluvy. Špecifikácia vo svojich bodoch obsahuje popis a podmienky výmeny informácií medzi programom WinLSS a inými informačnými systémami.

Čl. III.

Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

- 1. **Nové verzie SW** podľa čl. II. bod 1.a., 1.b budú poskytované prostredníctvom siete Internet. Objednávateľovi bude pridelené meno a heslo pre prístup k aktualizáciám SW.
- 2. **Poradenstvo** a konzultácie môžu byť poskytnuté v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese a na telefónnych číslach

Poradenstvo a konzultácie mimo pracovného času môžu byť poskytnuté od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle
- 3. **Servisné služby** podľa čl. II. bod 2. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese a na telefónnych číslach
- 4. Servisné služby podľa čl. II. bod 2. budú vykonávané v zákonom stanovenej lehote pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonickej objednávky objednávateľa v Lekárni SÚSCCH alebo ak opravu nie je možné vykonať v lekárni bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.
Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovanú opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

Čl. IV.

Cena a platobné podmienky

- 1. **Cena základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v Čl. II. bod 1., je dohodnutá mesačne na **77,- EUR bez DPH**.
- 2. **Cena Podpory služieb elektronického zdravotníctva**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 3., je dohodnutá mesačne na **8,- EUR bez DPH**.
- 3. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu posledného kalendárneho mesiaca daného štvrťroka za aktuálny štvrťrok.
- 4. Suma za servisné služby podľa Čl. II tejto zmluvy a za práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa, ktorý je prílohou č. 1 a neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy

Čl. V.

Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

- 1. Objednávateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry.
- 2. Objednávateľ v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronicá faktúra). Elektronicá faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronicú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
- 3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronicá faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
- 4. Dodávateľ bude elektronicú faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronicým podpisom.
- 5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronicú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: [REDACTED] (ďalej len e-mailová adresa).

6. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.
7. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
8. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi.

Čl. VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. bod 1.a., 1.b., v Lekárni SÚSCCH, za účelom spracovania údajov pre túto lekareň.
2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. bod 1.a., 1.b. ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky.
3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých SW pracuje alebo s nimi spolupracuje.
4. Dodávateľ zaškolí zamestnancov objednávateľa. Objednávateľ bude používať SW, ktorý je predmetom tejto zmluvy.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dodanej dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov, spracúvaných objednávateľom, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Pre tieto účely má dodávateľ vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu Bezpečnostný projekt v súlade s vyhláškou Úradu na ochranu osobných údajov č. 164/2013 Z.z. o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení.
7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW programe vzhľadom na legislatívne zmeny formou e-mail správ prostredníctvom siete Internet na adresu it@suscch.eu.
8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW, používaním SW v rozpore s platnou legislatívou.
9. Objednávateľ oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení.

Čl. VII.

Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je v takom prípade trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. VIII.

Záverečné ustanovenie

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr však od 01.01.2016..
2. Porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva alebo porušením podľa Čl. V ods. 2. tejto zmluvy nie je zverejnenie zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov /zákon o slobode informácií/ v znení neskorších predpisov.
3. Prílohou č. 1 tejto zmluvy je cenník dodávateľa podľa Čl. IV.

4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
5. Túto Zmluvu možno zmeniť alebo dopĺňať len na základe dohody oboch Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
6. Právne vzťahy výslovne touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Táto Zmluva a zmluvné vzťahy, ktoré na jej základe vznikajú sa budú riadiť vo všetkých bodoch slovenským právom.
8. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia Zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Príloha č. 1 – Cenník objednaných služieb

Príloha č. 2 – Špecifikácia podpory služieb elektronického zdravotníctva

Objednávateľ :

Dodávateľ :

V Banskej Bystrici dňa .

V Žiline dňa .

.....
MUDr. Juraj Frajt, MPH
predseda predstavenstva

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Pavel Piatrov
člen predstavenstva

Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní služieb č. LSSXW/SW/1119/2016
CENNÍK OBJEDNANÝCH SLUŽIEB

Diagnostika 1 PC	20 EUR
Základná inštalácia 1 PC	32 EUR
Inštalácia periférií 1ks	16 EUR
Konfigurácia PC siete	35 EUR/hod.
Inštalácia HW 1 ks	16 EUR
Základné školenie používateľa	25 EUR/hod.
Záloha dát	45 EUR/hod.
Inštalácia servera	88 EUR
Odstraňovanie vírusov v PC	45 EUR/hod.
Prečistenie pracovnej stanice	17 EUR
Konfigurácia mobilného zariadenia	25 EUR
Údržba el. Reg. pokladnice	20 EUR
HW montáž kabeláže	20 EUR /hod.
SW práce inžiniera	42 EUR /hod.
Cestovné náklady mimo mesto	0,32 EUR/km
Cestovné náklady BB mesto	10 EUR

Časť A. Elektronické služby zdravotnej poisťovne DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. /ďalej Dôvera/ IČO: 35 942 436

Výmena informácií medzi počítačovým programom **WinLSS** a informačným systémom Dôvery.

Popis výmeny informácií:

Obsahom projektu elektronických služieb Dôvery je výmena informácií medzi službami programu **WinLSS** a informačným systémom Dôvery prostredníctvom Elektronických služieb.

Elektronické služby sú webové služby Dôvery zabezpečujúce elektronickú komunikáciu medzi informačným systémom Dôvery a Službami počítačového programu **WinLSS** prostredníctvom internetu za účelom prenosu údajov medzi **IS lekárne** a informačným systémom Dôvery. Služby programu **WinLSS** sú prístupné len pre poistencov Dôvery.

1. Údaje z informačného systému Dôvery poskytované do IS lekárne:

- a. Overenie zmluvného vzťahu poistenca.
- b. Overenie dlžníka, zistenie dlžnej sumy.
- c. Overenie lekára, PZS.
- d. Zdravotná karta poistenca /so súhlasom poistenca cez SMS kód/.
- e. Vyhľadanie preskripčného záznamu poistenca.
- f. Stav dávok odoslaných na zúčtovanie.
- g. Stav dávok odoslaných na otestovanie.
- h. Chybový protokol k dávkam.
- i. Overenie interakcií.
- j. Vyhľadanie generík.

2. Údaje z IS lekárne poskytované do informačného systému Dôvery:

- a. Odosielanie dispenzačných záznamov.
- b. Zaevidovanie úhrady dlhu poistenca.
- c. Dávky na zúčtovanie.
- d. Dávky na otestovanie.

Podmienky výmeny informácií

1. Oprávnenie na odosielanie informácií o dispenzačných záznamoch má nasledovný počet oprávnených osôb objednávateľa: /Celkový počet magistier a magistrov v lekárni./
2. Zodpovednosť za rozsah a obsah poskytnutých informácií je na strane objednávateľa.
3. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za legislatívnu oprávnenosť odosielania a spracúvania informácií, ktoré objednávateľ poskytuje Dôvere.
4. Dôvera sa v súlade so zmluvou s dodávateľom zaviazala:
 - a. Dohodnúť sa s objednávateľom na využívaní elektronických služieb v súlade s platnou legislatívou a zmluvou o poskytovaní lekárenskej starostlivosti.
 - b. Informovať objednávateľa o rozsahu a účele poskytovania informácií.
 - c. Zabezpečiť dostupnosť elektronických služieb.
 - d. Zabezpečiť priemernú odozvu elektronických služieb tak, aby služby nespôsobovali objednávateľovi zdržanie v práci.
 - e. Informovať objednávateľa o doporučenom postupe a kontaktnom telefónnom čísle Dôvery, na ktoré bude objednávateľ nahlasovať problémy s využívaním elektronických služieb.
 - f. Písomne informovať objednávateľa najneskôr 3 mesiace pred ukončením fungovania elektronických služieb.