

23 2011

**Príloha č. 1 - Popis služieb a hlásenie porúch
(ZMLUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH)**

Platnosť prílohy : 6 mesiacov od podpísania prílohy

1. Popis služieb

Incident management

Pracovník poskytovateľa po nahlásení incidentu podľa dohodnutej reakčnej doby (odozva do 4 hodín - pracovné dni 8:00-17:00) poskytuje pracovnú silu, ktorá je potrebná na to, aby systém bol opäť uvedený do normálneho funkčného stavu. Poskytovateľ identifikuje a opraví problémy týkajúce sa funkcie:

Administrácia sieťových zariadení :

Mikrotik

Cisco

Operačné systémy serverov a užívateľských staníc:

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows Server Std

Microsoft Windows Server Ent

Microsoft Windows Vista

Microsoft Windows 7

RedHat Enterprise Linux

Vmware vSphere

Vmware Zimbra

Aplikačný softvér:

Microsoft Office

Dochádzkový systém (Patrol, Visitor)

Antivírusový systém ESET NOD 32 a jeho aktualizácie

V prípade zistenia chyby hardvéru systému sa pokúsi o jej identifikáciu a svoje zistenie oznámi kompetentnej osobe objednávateľa spolu s predpokladanou dobou odstránenia. Po vyriešení incidentu sa vyplní akceptačný formulár a podpíše sa oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

Kompetentná osoba za objednávateľa:

Titul, meno, priezvisko	Funkcia	E-mail	Telefón
Brigita Trimajová	Samostatný odborný zamestnanec	trimajova@sportcenter.sk	+421 2 322 236 71
Paedr. Róbert Petriska	Vedúci oddelenia športovej	petriska@sportcenter.sk	+421 2 322 236 20
Mgr. Igor Kováč	Vedúci oddelenia vzdelávania	kovac@sportcenter.sk	+421 2 322 236 62
Mudr. Vladimír Hostýn	Vedúci oddelenia výskumu a vývoja v športe	hostyn@sportcenter.sk	+421 2 322 236 50

Operačný manažment

- Informácie o OS Microsoft Windows, Microsoft Office, RedHat Enterprise Linux, Vmware Zimbra, Vmware vSphere (OS/APP event notification ,OS dependant)
- Technické konzultácie k problematike prevádzky
- Aktualizácie operačných systémov a aplikácií

Základné konfiguračné zmeny

- konfigurácia OS
- konfigurácia zariadení pripojených do organizačnej LAN

Počet predplatených hodín : **25 hodín /mesiac**

2. Hlásenie porúch

Objednávateľ bude hlásiť poruchu prevádzky IT infraštruktúry alebo požiadavky spojené s jej prevádzkou primárne na telefónne číslo uvedené nižšie:

Telefón: +421 2 322 825 99

Ďalšia možnosť hlásenia servisnej požiadavky je:

Telefón:

+421 918 129 548 alebo +421 905 806 004 - eskalácia problému na manažment poskytovateľa - nie je primárny kontakt hlásenia servisných požiadaviek

E-mail – štandard: support@mmsystems.sk - nie je primárny kontakt pre hlásenie servisných požiadaviek

Telefonické požiadavky sú prijímané počas pracovných dní od 8.00 do 17.00 hodiny. Mimo pracovnú dobu je k dispozícii ohlásenie požiadavky e-mailom. (Objednávateľ s časovým krytím nad rámec pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja dostane informácie o spojení ako súčasť zmluvy.)



Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Dátum: 1.7.2011

Dátum: 1.7.2011

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Mgr. Boris Čavajda

Ing. Miroslav Petras

Podpis:

Podpis:



Pečiatka:

NSC
NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM
Trnavské št.
831 04 BRATISLAVA

Pečiatka:

Príloha č. 2 - Cena
(ZMLUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH)

Platnosť prílohy : 6 mesiacov od podpísania prílohy

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za poskytnuté služby a to vo výške 915 EUR bez DPH (1098 EUR s DPH) mesačne.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi rozsah prác popísaných v prílohe č.1 za zmluvnú cenu.
3. Za činnosti poskytovateľa podľa prílohy 1. tejto zmluvy nad rámec stanovených hodín, je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi odmenu určenú podľa počtu hodín potrebných na ich vykonanie, pričom sa použije hodinová sadzba podľa nižšie uvedeného cenníka poskytovateľa:

Časový rozsah	pracovné dni (8:00 – 17:00)	pracovné dni mimo rozsah (17:00 – 8:00)	dni pracovného pokoja
Hodinová sadzba	50 EUR bez DPH (59,50 EUR s DPH)	62,50 EUR bez DPH (74,38 EUR s DPH)	75 EUR bez DPH (89,25 EUR s DPH)

4. Prílohou daňového dokladu je vždy prehľad odpracovaných hodín, pričom nad rámec predplatených hodín sa práce poskytovateľa účtujú po polhodinách.

Objednávateľ:

Dátum: 1.7.2011

Za objednávateľa:

Mgr. Boris Čavajda

Podpis:



Pečiatka:


NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM
Trnavská 39
831 04 BRATISLAVA

Poskytovateľ:

Dátum: 1.7.2011

Za poskytovateľa:

Ing. Miroslav Petras

Podpis:



Pečiatka:


MM Systems, s.r.o., Škultétyho 16, 831 03 Bratislava
IČ: 44 134 886 DIČ: 202 260 45 62
E-mail: info-mm@systems.sk Web: www.mm@systems.sk