

Zmluva č. 201601-01
o poskytovaní služieb

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi zmluvnými stranami :

Odberateľ	: Úrad pre verejné obstarávanie
IČO	: 31797903
DIČ	: 2021511008
Sídlo	: Dunajská 68, P. O. Box 58, 820 04 Bratislava 24, SR
Zastúpený	: Ing. Zita Táboreská, predsedníčka úradu
Bankové spojenie	: Štátna pokladnica č. účtu IBAN:

(ďalej len „Odberateľ“)
a

Dodávateľ	: Aoi s.r.o.
IČO	: 43898629
DIČ	: 2022523503
Sídlo	: Jelačičova 3, 821 08 Bratislava, SR
Zastúpený	: Jaroslav Reindl, konateľ
Bankové spojenie	: ČSOB č. účtu:

(ďalej len „Dodávateľ“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Odberateľovi služby a záväzok Odberateľa platiť Dodávateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu, a to všetko v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Zmluve.
- 1.2. Predmetom tejto Zmluvy je správa programovej výbavy, t. j. software-u a jeho funkčnosti **a nie** fyzickej výbavy, t. j. hardware-u príslušných serverov v rozsahu a špecifikácií uvedenej v Prílohe č. 1 „Dodávané služby“ (ďalej len „predmet Zmluvy“ alebo „Služby“), ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za plnenie predmetu Zmluvy v rozsahu článku 1 tejto Zmluvy a jej Prílohy č.1 „Dodávané služby“ je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 1.090,- EUR / mesačne.
- 2.2. Cena služieb nad rámec služieb uvedených v prílohe č.1 „Dodávané služby“, je 70,- EUR za hodinu práce.
- 2.3. Maximálna cena za plnenie predmetu Zmluvy a dodania služieb nad rámec v zmysle ods. 2.2 tohto článku bola stanovená v celkovej sume do 20.000,- EUR.

3. Platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ vystaví na konci každého mesiaca, v ktorom poskytoval pre Odberateľa služby faktúru na základe odberateľom podpísaného výkazu prác o vykonaní a prevzatí služieb podľa Prílohy č. 3 „Výkaz prác“ tejto Zmluvy.
- 3.2. V prípade, že nebude poskytnutá celá hodina služieb podľa bodu 2.2, bude sa fakturovať jej spotrebovaná časť podľa výkazu prác.
- 3.3. Služby vykonané nad rámec dodávaných služieb podľa bodu 2.2 je nutné objednať Odberateľom na základe písomnej objednávky a fakturované budú Dodávateľom na základe výkazu prác o odvedení a prevzatí služieb nad rámec dodávaných služieb podľa prílohy č. 4 „Výkaz prác nad rámec dodávaných služieb“.
- 3.4. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Odberateľ je oprávnený túto faktúru v lehote jej splatnosti vrátiť Dodávateľovi. Dodávateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí túto faktúru Odberateľovi.
- 3.5. Dohodnutá cena je splatná do 14 dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Dodávateľom Odberateľovi.
- 3.6. Dodávateľ nie je platcom DPH.
- 3.7. V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením dohodnutej ceny, Dodávateľ nie je povinný začať, resp. pokračovať v poskytovaní dohodnutých služieb.
- 3.8. Dodržanie povinnosti Odberateľa platiť Dodávateľovi dohodnuté platby je závislé od riadneho a včasného plnenia záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy; v prípade omeškania Dodávateľa s plnením povinností podľa tejto Zmluvy nie je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi žiadne ďalšie platby a nie je s úhradou takýchto platieb v omeškaní.
- 3.9. V cene dohodnutej v bode 2.1 a v bode 2.2 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa, ktoré mu vzniknú v súvislosti s poskytovaním služieb Odberateľovi. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu žiadnych, ani dodatočných nákladov.

4. Realizácia služieb

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ začne s realizáciou Služieb v deň účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.2. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je na základe charakteru služby/zásahu pracovisko Odberateľa (lokálny zásah), v prípade vzdialenej služby/zásahu pracovisko Dodávateľa.

5. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas realizácie Služieb budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol predmet Zmluvy zrealizovaný v súlade so Zmluvou.
- 5.2. Obidve Zmluvné strany budú dodržiavať zásady mlčanlivosti o akýchkoľvek informáciách, ktoré im budú poskytnuté v priebehu realizácie Služieb a budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z nedodržania týchto zásad. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po uplynutí platnosti tejto Zmluvy.
- 5.3. Za dôverné informácie sa považujú najmä informácie obchodnej, finančnej alebo organizačnej povahy, ktoré sa priamo alebo nepriamo týkajú realizácie Služieb.
- 5.4. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom ustanovenej povinnosti.
- 5.5. Nahlasovanie porúch robí odberateľ telefonicky z vopred oznámených telefónnych čísel, vopred dohodnutými osobami na kontakty Dodávateľa uvedené v Prílohe č. 2 „Kontakty“ tejto Zmluvy.
- 5.6. Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú uvedení v prílohe č. 2 „Kontakty“ tejto Zmluvy.
- 5.7. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu jednej zmluvnej strany je potrebné túto zmenu oznámiť druhej zmluvnej strane písomne, najneskôr do 30 dní od uskutočnenia tejto zmeny.
- 5.8. Zmenu kontaktov uvedených v bode 5.5 je potrebné oznámiť písomne, prípadne elektronicky (e-mailom) zodpovednému zástupcovi Zmluvnej strany.

6. Postúpenie práv

- 6.1. Dodávateľ ani Odberateľ nepostúpi v celku alebo z časti svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

7. Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Odberateľovi služby dohodnuté v č. 1 tejto Zmluvy počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude realizovať predmet Zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
- 7.3. Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou a realizovať predmet Zmluvy na základe informácií poskytnutých Odberateľom podľa svojich najlepších schopností v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
- 7.4. Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť a realizovať služby na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dohodnutých termínoch a v požadovanej kvalite.
- 7.5. Dodávateľ sa pri nahlásení porúch zaväzuje začať s odstránením porúch, v prípade vzdialeného zásahu 7/24/365 do 1 hodiny od nahlásenia porúch a v prípade lokálneho zásahu 7/24/365 do 2 hodín.

Príloha č.1

(počet strán: 1)

Dodávané služby

Vykonávanie správy, údržby a podpory serverov s OS Linux a infraštruktúry Úradu pre verejné obstarávanie

1. Správa serverov na Dunajskej ulici, Grösslingovej ulici a Cintorínskej ulici (Datacentrum)
 - správa a údržba chodu serverov s OS Linux
 - pravidelná aktualizácia softwarového vybavenia systému
 - aktualizácia balíkov na základe známych chýb v nich obsiahnutých
 - pravidelná kontrola funkčnosti behu systémov (procesy, logovanie, voľná kapacita diskového priestoru, ...)
 - vzdialený monitoring serverov s posielaním SMS správ v prípade incidentov
 - správa mailového riešenia (antispam, antivir, mailrouting)
 - kontrola logov systému, odhalenie chýb a porúch na základe logov systému
 - vykonávanie preventívnej kontroly logov systému a služieb za účelom predchádzania incidentov
 - zálohovanie nastavení a dôležitých dát
 - inštalácia nových serverov na základe požiadaviek pracovníkov ÚVO
 - správa služieb: WEB, DNS, SQL
2. Správa sieťovej infraštruktúry
 - správa sieťových prvkov
 - sieťové prepínače (switche), smerovače (route)
 - manažment sieťových IP rozsahov a firewallov
 - správa VPN (Cisco, Open VPN)
 - koordinácia sieťových požiadaviek v spolupráci s dodávateľmi jednotlivých aplikácií ÚVO
 - dokumentácia sieťovej infraštruktúry
 - doplňovanie a udržiavanie dokumentácie sieťovej infraštruktúry
3. Vzdialený zásah v prípade incidentov alebo na vyžiadanie zo strany ÚVO
 - zásah formou vzdialeného prístupu v prípade výskytu poruchy
 - podpora formou vzdialeného zásahu v prípade vyžiadania povereným pracovníkom ÚVO
 - zmeny v nastaveniach firewallov a iných sieťových nastavení
4. Lokálny zásah v prípade incidentov
 - zásah na mieste v prípade výskytu poruchy, ktorú nie je možné odstrániť vzdialeným prístupom
 - lokálna podpora v prípade riešení problémov 7/24/365
5. Koordinácia prác medzi jednotlivými dodávateľmi
 - účasť na poradách a stretnutiach medzi jednotlivými dodávateľmi IT riešení pre ÚVO
 - príprava a realizácia serverových a sieťových nastavení pri nasadzovaní a chode aplikácií
 - komunikácia s Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby (NASES)
6. Správa bezpečnosti sieťových systémov
 - správa firewallov serverov a sieťových zariadení
 - kontrola bezpečnostnej politiky sieťovej komunikácie
 - koordinácia a komunikácia bezpečnosti s NASES a CSIRT
 - navrhovanie a úprava bezpečnostných pravidiel komunikácie medzi jednotlivými aplikáciami a servermi
7. Požadované reakčné doby a SLA
 - vzdialený zásah 7/24/365 do 1 hodiny
 - lokálny zásah 7/24/365 do 2 hodín

Príloha č.2

(počet strán: 1)

Kontakty

Zodpovední zástupcovia

Jaroslav Reindl , dodávateľ (AOI s..r..o.)
tel.č.: +
email:

Tibor Kročan, odberateľ (Úrad pre verejné obstarávanie)
tel.č.:
email:

AOI s.r.o. (dodávateľ)
nahlasovanie porúch

Jaroslav Reindl
tel.č.: +
email:

Juraj Čóka
tel.č.: +
email:

Úrad pre verejné obstarávanie (odberateľ)
kontakty oprávnené nahlasovať poruchy

Ing. Peter Suško
tel.č.: +
email:

Tibor Kročan
tel.č.: +
email:

Príloha č.3

(počet strán: 1)

Výkaz práce

Výkaz práce

podľa zmluvy č. 201601-01

za mesiac¹

Objednávateľ: Úrad pre verejné obstarávanie

Objednané práce: Vykonávanie správy, údržby a podpory serverov s OS Linux a infraštruktúry ÚVO

popis práce	vykonat

v Bratislave dňa _____

osoba zodpovedná za odberateľa (bod 4.2. zmluvy)

meno: _____

podpis: _____

Príloha č.4

(počet strán: 1)

Výkaz práce nad rámec dodávaných služieb

Výkaz práce nad rámec dodávaných služieb

podľa zmluvy č. 201601-01

za mesiac¹

Objednávateľ: Úrad pre verejné obstarávanie

Objednané práce: Vykonávanie správy, údržby a podpory serverov s OS Linux a infraštruktúry ÚVO

popis práce	počet hodín	vykonal

spolu (hodín)

v Bratislave dňa _____

osoba zodpovedná za odberateľa (bod 4.2. zmluvy)

meno: _____

podpis: _____