

Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl . Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy Zhotoviteľa:

Zmluvné strany

Objednávateľ: Slovenská pošta, a. s.

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

V zastúpení: JUDr. Ing. Tomáš Drucker, generálny riaditeľ
Ing. Peter Blaškovič, riaditeľ informačných technológií

obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a. s. podľa platného podpisového poriadku OS-03

IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a. s.,
číslo účtu: 3001130011/6500
IBAN: SK9765000000003001130011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: DATALAN, a.s.

Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

V zastúpení: Ing. Marek Paščák, člen predstavenstva

IČO: 35810734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
číslo účtu: 2627106780/1100
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 1/25	

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory (ďalej len "Zmluva") sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby súvisiace so zabezpečením prevádzky technických hardvérových zariadení centrálnej (tzv. enterprise) IKT infraštruktúry v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 - Popisoch služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len "služby"). Objednávateľ sa zaväzuje platiť Zhotoviteľovi servisné poplatky, ako je uvedené v tejto Zmluve.

2 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 2.1 Služby podľa bodu 1.1 a bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 poskytuje Zhotoviteľ formou paušálnych služieb, ktoré zahŕňajú autorizovaný pozáručný servis (reaktívne služby) s garanciou nástupu na odstránenie poruchy resp. odstránenie poruchy zariadenia v stanovenom čase, dodanie náhradných dielov a súčastí a dopravu. Pre určené skupiny zariadení sú ich súčasťou aj proaktívne služby v dohodnutom rozsahu.
- 2.2 Produkty hardvér a softvér, na ktoré budú poskytované paušálne služby podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2 – Zoznam Produktov a služieb (ďalej len "Produkty"), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 2.3 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, v lokalitách umiestnenia jednotlivých Produktov podľa Prílohy č. 2. V prípade služieb, ktoré je možné poskytnúť na diaľku, môžu byť tieto vykonávané aj z priestorov Zhotoviteľa prípadne na základe písomnej dohody aj z iných, pokiaľ je z nich možné bezpečne sa pripojiť k spravovanej infraštruktúre Objednávateľa.
- 2.4 Pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 resp. v Prílohe č. 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy (Základné časové pokrytie) od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (t.j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja). V uvedených prílohách však môže byť pre jednotlivé pokryté Produkty doba pre poskytovanie služieb rozšírená na 24x7, t.j. nonstop 24 hodín, 7 dní v týždni včítane štátom uznaných sviatkov (t. j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja).
- 2.5 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Zhotoviteľa alebo Zhotoviteľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Zhotoviteľa.
- 2.6 Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Objednávateľ plní povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v Prílohe č. 4 (Podmienky poskytovania služieb), v časti Povinnosti Objednávateľa
- 2.7 Podľa úvahy Zhotoviteľa budú služby poskytované prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných na mieste a iných servisných metód. Iné spôsoby poskytnutia služieb na mieste môžu prípadne zahŕňať dodanie Objednávateľom vymeniteľných dielov kuriérom, kde takými dielmi sú myš, klávesnica, či iný diel stanovený ako Objednávateľom opraviteľný, alebo celý náhradný výrobok. Zhotoviteľ stanoví spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Objednávateľovi.
- 2.8 Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak sa jedná o službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory či iného spôsobu plnenia uvedeného vyššie.

3 DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE ZMLUVY, ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 3.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 2/25	

- 3.2 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom 01.01.2016. V prípade, že táto Zmluva nebude do dňa predchádzajúceho deň 01.01.2016 zverejnená v registri, zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. V prípade, že táto Zmluva nadobudne účinnosť po 01.01.2016 sa Zmluvné strany dohodli, že sa ustanoveniami tejto Zmluvy budú primerane spravovať aj ich vzájomné právne vzťahy vzniknuté pri poskytovaní systémových služieb vyššej podpory Objednávateľovi v období od 01.01.2016 do dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.3 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016 alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 204.000,- EUR (dvestoštyritisíc) bez DPH, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr.
- 3.4 Túto Zmluvu je možné kedykoľvek ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, predmetom ktorej bude aj dohoda Zmluvných strán o prípadnom vzájomnom finančnom vysporiadaní sa.
- 3.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára, môže Objednávateľ vypovedať túto Zmluvu písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace, počítajúc odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade, že druhá strana poruší svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a toto nenapraví do 30 dní po oznámení prvou stranou tejto Zmluvy, že k takému porušeniu došlo.
- 3.7 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 3.8 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti neporušila, na náhradu škody.
- 3.9 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že plnenia, ktoré boli vzájomne potvrdené a odsúhlasené pred odstúpením od tejto Zmluvy, sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť a plnenia poskytnuté pred odstúpením od tejto Zmluvy sa nevracajú.
- 3.10 V prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia o ochrane dôverných informácií, ktoré platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade udelených licencií zo strany Zhotoviteľa, skončením platnosti tejto Zmluvy platia licencie udelené na dobu určitú do doby skončenia v licenčnej zmluve dojednanej doby platnosti licencie a to aj v prípade, ak doba skončenia platnosti licencie presiahne dobu platnosti tejto Zmluvy. V prípade licencií udelených na dobu neurčitú, tieto platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.

4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cenu predmetu Zmluvy tvorí paušálny poplatok pre jednotlivé Produkty zaradené do Zoznamu Produktov v Prílohe č. 2. V cene paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady spojené s garanciou nástupu na odstránenie poruchy resp. odstránenia poruchy zariadenia

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 3/25	

v stanovenom čase, náhradné diely, všetky dopravné náklady, servisné práce v dobe pokrytia servisu (reaktívne služby), proaktívne služby v dohodnutom rozsahu.

- 4.2 Paušálne poplatky podľa bodu 4.1 budú fakturované štvrťročne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe č.3, vždy do 15. dňa v mesiaci po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka, v ktorom boli služby poskytované. Súčasťou faktúry bude kópia výkazu vykonaných prác a poskytnutých služieb potvrdeného Objednávateľom.
- 4.3 Pre paušálne služby, ktoré neboli poskytované počas celého kalendárneho štvrťroka, bude započítaná len alikvótna časť štvrťročného paušálneho poplatku.
- 4.4 Paušálne poplatky za služby, ktoré pripadajú na obdobie kalendárneho roka pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy budú uhradené spolu s paušálnym poplatkom za kalendárny štvrťrok, v ktorom nadobudne táto Zmluva účinnosť.
- 4.5 Splatnosť faktúr je 30 dní od dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 4.6 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných zákonov Slovenskej republiky.
- 4.7 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté Zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 4.8 Zhotoviteľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto Zmluvy, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

5 SANKCIE

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto Zmluvy a toto omeškanie nezavinil Objednávateľ neposkytnutím mu primeranej súčinnosti podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z celkovej štvrťročnej platby platenej Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa s plnením si svojich povinností ak je plnenie stanovené na dni alebo za každú aj začatú hodinu omeškania ak je plnenie stanovené v hodinách. Stanovenú zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ účtovať za každé jednotlivého porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

6 OBMEDZENIA

- 6.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo väd uvedených v Prílohe č. 4, v časti Obmedzenia služieb.
- 6.2 Táto Zmluva nezahŕňa:
- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
 - b) náhradu spotrebného materiálu.

7 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ, OCHRANA AKTÍV

- 7.1 Za dôvernú informáciu bude pre účely tejto Zmluvy považovaná akákoľvek informácia, ktorú jedna zo strán sprístupní alebo inak poskytne strane druhej, vrátane, nie však výlučne týkajúca

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 4/25	Ev. číslo: 1727/2015

sa obchodného tajomstva, know-how, patentov, výskumu, obchodných plánov, marketingových informácií, údajov o zákazníkoch a finančnej situácii, ako aj akákoľvek ďalšia informácia technologického, obchodného a/alebo finančného charakteru, či už obsiahnutá v oznámeniach, listoch, faxoch, zápisoch/protokoloch, dohodách, zmluvách, analýzach, správach, záznamoch, dokumentoch, manuáloch, kompiláciách, softvérových kódach, e-mailoch alebo poskytnutá ústne.

7.2 Za dôverné informácie v zmysle tejto Zmluvy sa nebudú považovať tie informácie a dáta,

- a) ktoré sa stanú informáciami všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy;
- b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia, alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytovajúcej strany;
- c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytovajúcej strane viazaná podobnou dohodou či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií;
- d) ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom;
- e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

Ak sa tieto výnimky budú vzťahovať len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami sa bude riadiť ustanoveniami tejto Zmluvy.

7.3 Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje:

- a) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a uskutočniť všetky náležité opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií tak, aby sa tým podľa možností predišlo ich prezradeniu či zneužitiu,
- b) používať dôverné informácie výlučne na účel, na aký boli poskytnuté,
- c) sprístupniť dôverné informácie iba tým svojim pracovníkom, ktorí sa v rámci svojho pôsobenia na plnení tejto Zmluvy potrebujú s nimi oboznámiť, a v rozsahu v akom ich na taký účel potrebujú nevyhnutne poznať a len za predpokladu, že pred takým sprístupnením dôverných informácií budú také osoby zaviazané povinnosťou mlčanlivosti aspoň v rozsahu vyplývajúcom pre prijímajúcu stranu z tejto Zmluvy,
- d) bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovajúcej strany nesprístupniť dôverné informácie žiadnej tretej strane. Tretiu stranu je potrebné pred takým sprístupnením zaviazat dohodou o utajení týchto informácií, tak aby bola zabezpečená minimálne rovnaká úroveň ochrany dôverných informácií, akú upravuje táto Zmluva.
- e) na žiadosť poskytovajúcej strany jej do siedmich (7) dní od doručenia takej žiadosti vrátiť alebo zničiť všetky písomné, uložené, či inak zadokumentované dôverné informácie, vrátane informácií získaných na ich základe, a kópií všetkých týchto informácií a písomne oznámiť poskytovajúcej strane úplné splnenie tohto záväzku. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na akékoľvek kompilácie, štúdie, analýzy či akékoľvek iné dokumenty vzťahujúce sa na dôverné informácie alebo od nich odvodené, na nich založené a z nich vyplývajúce.
- f) v prípade, že budú ako dôverné informácie poskytnuté programové moduly, zdržať sa akýchkoľvek neautorizovaných zásahov do ich kódu, či aplikácie metód reengineeringu, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

7.4 Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že pri plnení predmetu Zmluvy bude dodržiavať platné riadiace dokumenty bezpečnosti Objedávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, pričom Objedávateľ zabezpečí preukázateľné poučenie všetkých pracovníkov, ako aj

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 5/25	

pracovníkov subdodávateľov Zhotoviteľa. Zoznam pracovníkov Zhotoviteľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu Zmluvy, spolu s číslom OP bude uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

- 7.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nebude prenášať a uchovávať dáta Objednávateľa, s ktorými pri plnení predmetu Zmluvy príde do kontaktu, mimo informačného systému Objednávateľa. V prípade, že počas plnenia predmetu Zmluvy nastane situácia, že bude potrebné manipulovať s dátami objednávateľa mimo jeho informačného systému, bude táto situácia protokolárne ošetrovaná.
- 7.6 Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

8 POSTÚPENIE

- 8.1 Žiadna zo Zmluvných strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Zhotoviteľ má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

9 PRÁVO

- 9.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prerokovania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

10 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Ak sa jedna zo Zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá Zmluvná strana môže ukončiť túto Zmluvu odstúpením od zmluvy.
- 10.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva Zmluvnej strany alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.
- 10.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody Zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Objednávateľa sa neuplatnia.
- 10.4 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich exemplároch. Každá strana obdrží po troch z nich.
- 10.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomne formou dodatku, s výnimkou zmien Prílohy č. 5, ktoré je možné uskutočniť na základe oznámenia zaslaného Zhotoviteľom Objednávateľovi.
- 10.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Príloha č. 1 - Popis služieb
 - Príloha č. 2 - Zoznamy Produktov a služieb
 - Príloha č. 3 - Cenník dohodnutých služieb a platobný kalendár

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 6/25	

- Príloha č. 4 - Podmienky poskytovania služieb

- Príloha č. 5 - Zoznam pracovníkov Zhotoviteľa podieľajúcich sa na plnení predmetu Zmluvy

10.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je v bode 10.6 tejto Zmluvy uvedená pod nižším poradovým číslom.

10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave dňa 20.11.2015

V dňa

Za Zhotoviteľa:

.....

Za Objednávateľa:

Slovenská pošta, a. s.

Ing. Marek Paščák
Člen predstavenstva

JUDr. Ing. Tomáš Drucker
generálny riaditeľ

Ing. Peter Blaškovič
riaditeľ informačných technológií

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 7/25	

Príloha č.1 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

Popis služieb

P1.0 – Spoločné súčasti paušálnych služieb

Pre všetky nižšie uvedené kategórie zariadení a Produktov sú poskytované nasledujúce spoločné súčasti služieb:

- Zabezpečenie nepretržitého prístupu k centrálnemu systému nahlasovania porúch zahrnutých zariadení – centrálnemu helpdesku - s dobou pokrytia 24x7 (24 hodín denne, 7 dní v týždni počas celého roka včítane víkendov, štátom uznávaných sviatkov a dní pracovného pokoja),
- Zabezpečenie prístupu k sťahovaniu softvérových aktualizácií a patchov firmware a ovládačov zahrnutých zariadení,
- Platnosť sw licencií aj na aktualizácie (nové verzie) sw publikované počas platnosti Zmluvy.

P1.1 – HP centrálné servery a súvisiaca infraštruktúra

Predmetom Zmluvy je zabezpečenie autorizovanej pozáručnej hardvérovej podpory serverov HP Proliant a komponentov súvisiacej infraštruktúry uvedených **v Prílohe č.2** v nižšie uvedenom rozsahu (ďalej v prílohách označované aj ako „Dohodnutá činnosť“ alebo „Služby podpory“) na obdobie **od 1.1.2016 do 31.12.2016**:

- Služby sú typu On-site Hardware Support - Hardvérová (hw) podpora u Objednávateľa, čo zahŕňa:
 - Od okamihu nahlásenia hardvérového problému resp. poruchy Objednávateľom začne servisný technik robiť analýzu a hľadať riešenie na diaľku a ak je to potrebné poskytuje autorizovaný zástupca servisný zásah priamo na mieste inštalácie zariadenia u Objednávateľa tak, aby boli dodržané predpísané reakčné časy.
 - Práca do dokončenia - pre služby s dohodnutým reakčným časom (t.j. časom príchodu servisného technika k zariadeniu u Objednávateľa) pokračuje servisný technik v dodávke služby na mieste alebo na diaľku až do uvedenia zariadenia do prevádzky schopného stavu. Práca môže byť prechodne prerušená, ak sú vyžadované ďalšie súčiastky alebo prostriedky, ale práca bude opäť obnovená ako náhle tieto budú dostupné.
 - Materiál a náhradné súčiastky sú poskytované v rámci ceny služby. Vymenené súčiastky sa stávajú majetkom spoločnosti HP, pokiaľ nie je v definícii služby určené inak.
 - Cestovné náklady na dopravu servisných technikov resp. materiálu sú zahrnuté v cene služby.
- Definované sú nasledujúce úrovne služieb podľa doby pokrytia a reakčného času (požadovaný druh služby pre konkrétne zariadenie definovaný **v Prílohe č.2**):
 - **9x5, odozva NBD** (Next business day) - reakčný čas je nasledujúci pracovný deň (Po-Pi okrem štátom uznávaných sviatkov a dní pracovného pokoja), doba pokrytia počas štandardnej pracovnej doby 8:00-17:00,
 - **24x7, odozva 4** (4-Hour Onsite Response) - reakčný čas typu Onsite Response (odozva u zákazníka) je 4 hodiny, doba pokrytia je nonstop 24 hodín denne, 7 dní v týždni počas celého roka (včítane víkendov, štátom uznávaných sviatkov a dní pracovného pokoja). Prakticky to znamená, že po nahlásení problému v akomkoľvek čase je servisný technik povinný začať riešiť problém na mieste u Objednávateľa najneskôr do 4 hodín, pokiaľ sa

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 8/25	

nepodarilo dovtedy problém vyriešiť na diaľku a pokiaľ vzdialenosť od určeného servisného strediska resp. miesta podpory nepresahuje 100 km. Ak je lokalita vo vzdialenosti väčšej ako 100 km od určeného servisného strediska, časový záväzok sa navýši o čas potrebný na prepravu do miesta inštalácie. Po zahájení riešenia na mieste u zákazníka sa postupuje podľa odseku Práca do dokončenia.

- **24x7, fix 24** (24-Hour Call to repair - CTR) - Zhotoviteľ garantuje opravu zariadenia do 24 hodín od nahlásenia problému t.j. zavolania na opravu, časové pokrytie je nonstop 24 hodín denne, 7 dní v týždni počas celého roka (včítane víkendov, štátom uznávaných sviatkov a dní pracovného pokoja). Časový záväzok 24 hodín od zavolania po opravu sa vzťahuje na lokality nachádzajúce sa v okruhu do 100 km od centrálného skladu náhradných dielov HP v Bratislave. Ak je lokalita vo vzdialenosti väčšej ako 100 km od centrálného skladu náhradných dielov, časový záväzok sa navýši o čas potrebný na prepravu do miesta inštalácie.
- **24x7, fix 6** (6-Hour Call to repair - CTR) – oprava garantovaná do 6 hodín od nahlásenia problému t.j. zavolania na opravu, ostatné platí ako v predchádzajúcom bode.
- **Support Plus 24** - služba kombinuje štandardnú hardvérovú podporu 24x7, odozva 4 (viď vyššie) a softwarovú (sw) podporu štandardných SW produktov HP s telefonickou dobou odozvy 2 hodiny.

P1.2 – HP centrálna diskové polia a SAN infraštruktúra

Predmetom Zmluvy je zabezpečenie systémových služieb vyššej podpory pozostávajúcich z proaktívnej a reaktívnej hardvérovej (hw) a softvérovej (sw) podpory a servisu diskových polí a SAN infraštruktúry HP uvedených v **Prílohe č.2** v nižšie uvedenom rozsahu (ďalej v prílohách označované aj ako „Dohodnutá činnosť“ alebo „Služby podpory“) na obdobie **od 1.1.2016 do 31.12.2016**:

- Proaktívna podpora:
 - Pridelený špecialista - manažér podpory počas trvania kontraktu, koordinujúci všetky aktivity a využitie ďalších špecialistov Zhotoviteľa resp. výrobcu, znalostí a ďalších zdrojov na dosiahnutie optimálneho stavu IT zariadení pokrytých kontraktom,
 - Automatické nonstop monitorovanie pokrytých IT zariadení s napojením na dohľadové centrum Zhotoviteľa resp. výrobcu (HP).,
 - 2x ročne posúdenie aktuálnej softvérovej konfigurácie a určenie vhodných opravných balíčkov (patchov),
 - 1x ročne komplexná kontrola zahrnutej infraštruktúry,
 - 2x ročne porada so Zhotoviteľom - dodávateľom služieb – zhodnotenie poskytnutých služieb za uplynulé obdobie, plán a koordinácia proaktívnych služieb na budúce obdobie,
 - Prístup k online znalostnej databáze výrobcu (HP),
 - Priebežné upozorňovanie na zachytené hw a sw problémy rovnakých typov IT zariadení mimo prostredia SP, a.s. – návrh preventívnych opatrení pre zabránenie výskytu popísaných problémov na IT zariadeniach SP, a.s. zahrnutých do Zmluvy,
 - Špecializované odborné služby a konzultácie k IT zariadeniam zahrnutých do Zmluvy v rozsahu 3 človekodni, t.j. 24 človekohodín ročne.
- Reaktívna podpora:
 - HW podpora a odstraňovanie porúch s úrovňami služieb **24x7 odozva 4**, resp. **24x7 fix 24** (požadovaný druh služby pre konkrétne zariadenie definovaný v **Prílohe č.2**, definícia úrovne služieb v časti P 1.1),

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 9/25	

- SW podpora štandardných SW produktov HP s telefonickou dobou odozvy 2 hodiny,
- Ďalšie špecializované služby nad rámec proaktívnej podpory v rozsahu 60 PS Credits:
 - výkonová analýza a optimalizácia business kritických diskových polí,
 - služba „Health Check“ pre kritické diskové polia a ďalšie komponenty.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 10/25	

Príloha č.2 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

Zoznam Produktov a služieb

P2.1 – HP centrálné servery a súvisiaca infraštruktúra

Identifikácia zariadenia				Identifikácia poslednej platnej podpory	Požadovaná HW podpora na nasledujúce obdobie			
Lokalita	Typ servera resp. zariadenia	Product number	Serial Number		Ekvivalent podpory HP p/n	Parametre reaktívnej HW servisnej podpory	Platnosť od:	Platnosť do:
Servery a infraštruktúra OSGS								
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL380 G5	433524-421			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL360 G6	504634-421			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G6	507864-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 11/25	Ev. číslo: 1727/2015

DC Banská Bystrica	HP Proliant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL460c Gen8	641016-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL360 G6	484184-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL360 G6	484184-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL380 G6	494329-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL380 G6	494329-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL620c G7	643786-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP Proliant BL620c G7	643786-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP Proliant BL460c G7	603718-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 12/25	Ev. číslo: 1727/2015

DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL460c G7 CTO	603718-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP BL c7000	507019-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP BL c7000	412152-B22			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP BLc7000	507019-B21			HA151AC	24x7. fix 24	30.12.2015	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP MSA2312sa DC Modular Smart Array	481321-001			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL c7000	507019-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP BL c7000	507019-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Košice. Thurzova 1	HP ProLiant DL380 R04	378740-421			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Slovanet	HP ProLiant DL380 G5	417456-421			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	416565-421			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	416562-421			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	416562-421			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 R05	435944-421			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 R05	435944-421			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 13/25	Ev. číslo: 1727/2015

Bratislava. Nám. SNP 35	HP MSA2312fc DC Modular Smart Array	AJ795A			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G5	399524-B21			HA101AC	9x5. odozva NBD	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 14/25	

DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Slovanet	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP SAN SW 8/8	AM866A			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP SAN SW 8/8	AM866A			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
Bratislava. Nám. SNP 35	HP P2000 G3 MSA FC/Iscli DC SFF Array	AW568A			HA151AC	24x7. fix 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
Banská Bystrica. Komenského 16	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21			HA104AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21			HA110AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	470065-181			HA110AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21			HA110AC	24x7. odozva 4	1.1.2016	31.12.2016

P2.2a – HP centrálné diskové polia a SAN infraštruktúra – prehľad

Identifikácia zariadenia				Identifikácia poslednej platnej podpory	Požadovaná HW podpora na nasledujúce obdobie			
Lokalita	Typ zariadenia resp. komponentu	Product number	Serial Number		Ekvivalent podpory HP p/n	Parametre servisnej podpory	Platnosť od:	Platnosť do:
DC Banská Bystrica	EVA8400	AJ758A			HA111AC	24x7, odozva 4, Proactive 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	P6500 EVA	AJ938A			HA111AC	24x7, odozva 4, Proactive 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	EVA4400 - OBIT	AG805B			HA110AC	24x7, odozva 4,	1.1.2016	31.12.2016 *)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 15/25	

DC Banská Bystrica	8/80 SAN switches	AM872A			HA111AC	24x7, odozva 4, Proactive 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Tajov	8/40 SAN switches	AM869A			HA111AC	24x7, odozva 4, Proactive 24	1.1.2016	31.12.2016
DC Banská Bystrica	PS Credits, 60				HG922AC		1.1.2016	31.12.2016

*) Pre časť zariadenia (controller) končí oficiálna podpora výrobcu HP už 31.10.2016, ostatné časti (enclosure, HDD) budú podporované aj naďalej, t.j. minimálne do konca kontraktu 31.12.2016

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 16/25	Ev. číslo: 1727/2015

P2.2b – HP centrálné diskové polia a SAN infraštruktúra – podrobný zoznam komponentov

Diskové pole HP EVA8400			
HA111AC		HP Proactive 24 Service	
Product No.	Popis	Serial No.	Počet
Služby prostredia			
	HP Mission Critical Service (Environment Services, Storage Services)		1
Hardvér - údržba a podpora (24x7, 4h Onsite Response)			
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL		2
AJ758A	HP EVA8400 14GB Cache Multi Product Rack		1
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure		18
AG556B	HP EVA M6412A 146GB 15K FC Drive		72
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive		144
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL		2
Softvér - technická podpora			
TA649A	HP Command View EVA8400 Unlimited LTU		1
TA658A	HP Business Copy EVA8400 Unlimited LTU		1
TA671A	HP Continuous Access EVA8400 Unlim LTU		1
Softvér - update			
TA649A	HP Command View EVA8400 Unlimited LTU		1
TA658A	HP Business Copy EVA8400 Unlimited LTU		1
TA671A	HP Continuous Access EVA8400 Unlim LTU		1

Diskové pole HP P6500 EVA			
HA111AC		HP Proactive 24 Service	
Product No.	Popis	Serial No.	Počet
Služby prostredia			
	HP Mission Critical Service (Proactive Storage Extensions)		1
Hardvér - údržba a podpora (24x7, 4h Onsite Response)			
AJ938A	P6500 EVA Dual Controller FC Array		1
AJ832A	M6612 3.5-inch SAS Drive Enclosure		8
AP871A	HP M6612 450GB 6G SAS 15K 3.5in HDD		96
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL		2
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		1
AF062A	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit		1
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL		1
Softvér - technická podpora			
TA811A	HP P6500 Command View SW LTU		1
TA824A	HP P6500 Continuous Access SW LTU		1
TA827A	HP P6500 Business Copy SW LTU		1
TC362A	HP P6500/EVA 6x00 Perf Advisor SW LTU		1
Softvér - update			

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 17/25	Ev. číslo: 1727/2015

T5494G	HP P6000 CV V9.4 RSM V5.3 Media Kit		1
T5505H	HP P6000 SmartStart V3.4 Media Kit		1
TA811A	HP P6500 Command View SW LTU		1
TA824A	HP P6500 Continuous Access SW LTU		1
TA827A	HP P6500 Business Copy SW LTU		1
TC362A	HP P6500/EVA 6x00 Perf Advisor SW LTU		1

Diskové pole HP EVA4400 - OBIT			
HA110AC		HP Support Plus 24 Service	
Product No.	Popis	Serial No.	Počet
Hardvér - údržba a podpora (24x7, 4h Onsite Response)			
AG805B	HP EVA4400 Dual Cntrl w/8Gb SFP Switch *)		1
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure		1
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		12
AG691A	HP 1TB FATA EVA M6412 Enc HDD		12
Softvér - technická podpora			
T5497A	HP CV EVA 4400 Unlimited LTU		1
T5505D	HP Smartstart for EVA V3.0 Media Kit		1
Softvér - update			
T5497A	HP CV EVA 4400 Unlimited LTU		1
T5505D	HP Smartstart for EVA V3.0 Media Kit		1

*) Oficiálna podpora HP končí 31.10.2016

SAN switche HP StorageWorks 8/80			
HA111AC		HP Proactive 24 Service	
Product No.	Popis	Serial No.	Počet
Služby prostredia			
	HP Mission Critical Service (Proactive SAN Extensions)		1
Hardvér - údržba a podpora (24x7, 4h Onsite Response)			
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch		1
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch		1
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		96
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		64
Softvér - technická podpora			
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch		1
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1
Softvér - update			
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch		1

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 18/25	

AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU		1

SAN switche HP StorageWorks 8/40			
HA111AC		HP Proactive 24 Service	
Product No.	Popis	Serial No.	Počet
Služby prostredia			
	HP Mission Critical Service (Proactive SAN Extensions)		1
Hardvér - údržba a podpora (24x7, 4h Onsite Response)			
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch		1
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch		1
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		48
AN211A	HP 4Gb LW B-series 30km FC SFP 1 Pack		4
Softvér - technická podpora			
313458-B21	HP B-ser 32-64 Extd Fab SW LTU ALL		1
313458-B21	HP B-ser 32-64 Extd Fab SW LTU ALL		1

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 19/25	

Príloha č.3 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

Cenník dohodnutých služieb a platobný kalendár

P3.1 – Cenník dohodnutých služieb

Položka (skupina Produktov a služieb)	Cena v EUR bez DPH Spolu za celé obdobie
<i>HP centrálné servery a súvisiaca infraštruktúra</i>	63 000,00 €
<i>EVA8400</i>	79 000,00 €
<i>P6500 EVA</i>	25 000,00 €
<i>EVA4400 - OBIT</i>	5 000,00 €
<i>8/80 SAN switches</i>	18 000,00 €
<i>8/40 SAN switches</i>	7 000,00 €
<i>PS Credits, 60</i>	7 000,00 €
SPOLU za celý predmet Zmluvy	204 000,00 €

P3.2 – Platobný kalendár

Položka	Cena v EUR bez DPH			
	1. štvrťročný paušálny poplatok	2. štvrťročný paušálny poplatok	3. štvrťročný paušálny poplatok	4. štvrťročný paušálny poplatok
<i>HP centrálné servery a súvisiaca infraštruktúra</i>	15 750,00 €	15 750,00 €	15 750,00 €	15 750,00 €
<i>EVA8400</i>	19 750,00 €	19 750,00 €	19 750,00 €	19 750,00 €
<i>P6500 EVA</i>	6 250,00 €	6 250,00 €	6 250,00 €	6 250,00 €
<i>EVA4400 - OBIT</i>	1 250,00 €	1 250,00 €	1 250,00 €	1 250,00 €
<i>8/80 SAN switches</i>	4 500,00 €	4 500,00 €	4 500,00 €	4 500,00 €
<i>8/40 SAN switches</i>	1 750,00 €	1 750,00 €	1 750,00 €	1 750,00 €
<i>PS Credits, 60</i>	1 750,00 €	1 750,00 €	1 750,00 €	1 750,00 €
SPOLU	51 000,00 €	51 000,00 €	51 000,00 €	51 000,00 €

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 20/25	

Príloha č.4 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

Podmienky poskytovania služieb (ďalej označovaných aj ako „Dohodnutá činnosť“ alebo „Služby podpory“)

OBMEDZENIA SLUŽIEB

- a) Podpora technického vybavenia, programového vybavenia, SAN a sietí. Všetky služby týkajúce sa problémov vo vzťahu k technickému vybaveniu, programovému vybaveniu alebo sietí, ktoré nie sú obsiahnuté v Službách podpory, budú podliehať príslušným štandardným sadzbám služieb pre dané Produkty.
- b) Spotrebné materiály, diely vymeniteľné používateľom, súpravy pre údržbu a ďalšie materiály. Služby podpory nezahŕňujú poskytovanie, vrátenie/výmenu alebo inštaláciu materiálov alebo iných spotrebných položiek vrátane, okrem iného, príslušenstva, prevádzkového materiálu, magnetických médií, tlačových hláv, pások, tonerov a batérií.
- c) Služby mimo času pokrytia. Požiadavky Objednávateľa na Služby podpory, inštalácie alebo konfigurácie Zhotoviteľom, ktoré sú navrhnuté mimo štandardného pracovného času, definovaného Zhotoviteľom v danej oblasti, môžu podliehať štandardným sadzbám servisu Zhotoviteľa (pokiaľ si Objednávateľ pre danú službu podpory nezakúpil špeciálne pokrytie mimo pracovného času).
- d) Služby podpory sa nevzťahujú na škody, problémy alebo nedostatky, ktoré vznikli následkom:
 - 1) nesprávnej alebo neprimeranej údržby alebo kalibrácie zo strany Objednávateľa,
 - 2) nosičov, programového vybavenia, rozhraní alebo materiálov alebo iných Produktov Objednávateľa alebo tretej strany,
 - 3) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa Zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Zhotoviteľa) opravovať, udržiavať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať Produkty, ktoré sú predmetom Služieb podpory,
 - 4) nesprávneho alebo neúmerného použitia alebo neprevádzkovania v súlade s technickými parametrami Produktu,
 - 5) z vírusu, zasiahnutia, wormu alebo podobného poškodzujúceho kódu, ktorý nebol zavedený zo strany Zhotoviteľa,
 - 6) poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka Produktu vyžaduje, alebo poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené Zhotoviteľom,
 - 7) zlých podmienok, zanedbania, nehody, straty alebo poškodenia pri preprave, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, porúch v dodávkach elektriny, prepravy zabezpečovanej Objednávateľom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly Zhotoviteľa,
 - 8) nesprávnej prípravy miesta inštalácie alebo umiestnenia alebo prostredia inštalácie, ktoré nevyhovujú špecifikácii na miesto inštalácie, alebo
 - 9) neschopnosťou Produktov, ktoré nie sú značky HP, správne v prostredí Objednávateľa spracovať, poskytnúť alebo prijať dátumové informácie (t.j. reprezentáciu mesiaca, dňa a roka) a správne si ich vymieňať s Produktmi dodanými HP, alebo
 - 10) z nesplnenia požiadaviek stanovených v špecifikácii pre príslušný Produkt zo strany Objednávateľa
 - 11) vyššej moci.

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 21/25	

- a) Zoznam Produktov. Objednávateľ bude zodpovedný za celkový súpis Produktov, technického a programového vybavenia spadajúceho pod Služby podpory, za presnosť takéhoto zoznamu, ktorý bude zahrňovať: umiestnenie Produktov, výrobné čísla, názvy systémov a úrovne podpory, ktoré sa na ne vzťahujú, vrátane akýchkoľvek dodatočných zmien v zozname, ak sú požadované počas príslušného obdobia poskytovania Služieb podpory. Objednávateľ je povinný udržiavať tento zoznam v aktualizovanom stave počas obdobia poskytovania Služieb podpory.
- b) Prístup. Objednávateľ musí Zhotoviteľovi poskytnúť nasledovné:
- 1) Prístup k Produktom pokrytým predplatenými službami a systémovou podporou.
 - 2) Zodpovedajúci pracovný priestor a vybavenie v primeranej vzdialenosti od Produktov.
 - 3) Prístup a možnosť využitia všetkých informácií, interných zdrojov a zariadení, systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií, ktoré Zhotoviteľ určí za potrebné pre servis Produktov.
- c) Prevádzkové postupy. Objednávateľ je povinný dodržiavať bežné prevádzkové postupy uvedené v prevádzkových príručkách výrobcu (výrobcov) daných Produktov alebo podľa inštrukcií Zhotoviteľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na Produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej výrobcom.
- d) Programové vybavenie pre diagnostiku/údržbu (vybrané Produkty). Zhotoviteľ bude požadovať použitie niektorých diagnostických a údržbových programov pre systémy a siete (ďalej len „značkové servisné nástroje“) pre dodávku Služieb podpory pri istých úrovniach pokrytia. Tieto značkové servisné nástroje ostanú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, poskytujú sa bez ďalších záruk. Tieto nástroje môžu byť umiestnené na systéme, v sieti alebo v priestoroch Objednávateľa a Objednávateľ ich smie používať len na účely stanovené povolením Zhotoviteľa a len počas trvania príslušného obdobia servisného pokrytia. Objednávateľ nesmie značkové servisné nástroje predávať, prevádzať, dávať do zálohy ani nijakým iným spôsobom zaťažovať či poskytovať inej osobe. Objednávateľ je ďalej povinný:
- i) umožniť Zhotoviteľovi udržiavať takéto značkové nástroje na svojom systéme alebo vo svojich priestoroch a poskytovať súčinnosť pri ich spúšťaní,
 - ii) inštalovať, udržiavať a podporovať značkové servisné nástroje vrátane všetkých prípadných aktualizácií a dočasných opráv,
 - iii) používať elektronické dáta schopné prenosu na informovanie Zhotoviteľa o udalostiach, identifikovaných týmto programovým vybavením, a
 - iv) v prípade potreby zakúpiť určený modem a dátové súbory pre systémy, obsahujúce službu diagnostiky na diaľku
 - v) poskytnúť diaľkové pripojenie prostredníctvom komunikačných ciest schválených zo strany Zhotoviteľa.
- Pri ukončení poskytovania služieb je Objednávateľ povinný vrátiť značkové servisné nástroje Zhotoviteľovi, resp. umožniť mu odstránenie týchto značkových servisných nástrojov.
- e) Úroveň verzií. Objednávateľ musí udržiavať všetko príslušné systémové a firmwarové a programové vybavenie v najnovšej konfigurácii a úrovni verzií špecifikovanej zo strany Zhotoviteľa.
- f) Telekomunikačné poplatky. Objednávateľ hradí všetky telekomunikačné poplatky spojené s využívaním Informačného centra Zhotoviteľa, s inštaláciou a udržiavaním liniek ISDN a napojenia na internet alebo inou alternatívou schválenou zo strany Zhotoviteľa pre komunikáciu s reakčným centrom, vrátane komunikácie so značkovými servisnými nástrojmi.
- g) Dočasné postupy. Objednávateľ je povinný implementovať dočasné procesy alebo riešenia poskytnuté zo strany Zhotoviteľa v čase, kým bude Zhotoviteľ pracovať na trvalom riešení.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 22/25	

- h) Záložné kópie. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá mimo Produktov, na ktoré sú poskytované Služby podpory zabezpečí, že je možné znovu vytvorenie stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programového vybavenia Objednávateľa.
- i) Oprávnený zástupca. Objednávateľ zabezpečí, že pri poskytovaní Služieb podpory v priestoroch Objednávateľa bude prítomný zástupca Objednávateľa. Pre účely tejto Zmluvy Objednávateľ menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu so Zhotoviteľom.
- j) Nebezpečné prostredie. Objednávateľ upovedomí Zhotoviteľa, ak sa Produkty budú používať v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravie či bezpečnosť zamestnancov Zhotoviteľa a jej dodávateľov. V takomto prípade môže Zhotoviteľ požadovať od Objednávateľa, aby ponechal tieto Produkty pod dozorom Zhotoviteľa, a odložiť poskytovanie Služieb podpory, až kým nie je príslušné riziko odstránené.
- k) Objednávateľ je zodpovedný za odstránenie všetkých Produktov, na ktoré sa nevzťahujú Služby podpory, ako je to potrebné na to, aby Zhotoviteľ mohol poskytovať Služby podpory. Ak takéto Produkty skomplikujú poskytovanie Služieb podpory, Zhotoviteľ bude Objednávateľovi účtovať poplatky za dodatočnú prácu z toho plynúcu podľa štandardných sadzieb Zhotoviteľa.
- l) Premiestnenie Produktov. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Zhotoviteľovi presťahovanie Produktu, ohľadom ktorého sa poskytujú Služby podpory, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie Produktov, ohľadom ktorých sa poskytujú Služby podpory, je plne v zodpovednosti Objednávateľa, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby podpory a zmenené reakčné časy. Poskytovanie Služieb podpory Produktov premiestnených do iného štátu je podmienené ich dostupnosťou.

PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- a) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať Dohodnutú činnosť podľa tejto Zmluvy riadne a včas s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov.
- b) Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonávaním svojich povinností podľa tejto Zmluvy tretiu stranu. Pri vykonávaní Dohodnutej činnosti treťou stranou má Zhotoviteľ zodpovednosť, akoby Dohodnutú činnosť vykonával sám.
- c) Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi, že nastali skutočnosti vyššej moci, ktoré znemožňujú a/alebo predlžujú realizáciu žiadosti Objednávateľa na výkon Dohodnutej činnosti podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený predĺžiť čas výkonu Dohodnutej činnosti na základe žiadosti Objednávateľa alebo nevykonať Dohodnutú činnosť len v prípade okolností vyššej moci, ktoré mu zabránili Dohodnutú činnosť vykonať riadne a včas a/alebo v prípade, ak mu Objednávateľ neposkytne nevyhnutnú súčinnosť.
- d) Zhotoviteľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci a/alebo neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, ktoré mu znemožnili uskutočniť výkon Dohodnutej činnosti podľa tejto Zmluvy (napr. mu bol objektívne znemožnený prístup k prostriedkom) alebo v dôsledku skutočností, že Objednávateľ počas vykonávania Dohodnutej činnosti nedodržiaval svoje povinnosti podľa Čl. IV. tejto Zmluvy. V takomto prípade je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľom už odpracované osobo-hodiny.
- e) Zhotoviteľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočňovaných pri realizácii Dohodnutej činnosti.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 23/25	

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- a) Zhotoviteľ bude právne riešiť alebo vyrovnávať všetky nároky vznesené voči Objednávateľovi z dôvodu, že Služby podpory, dodané podľa tejto Zmluvy porušujú patent, chránený vzor, návrh výrobku, autorské právo, výrobné tajomstvo, topografiu alebo ochrannú známku v štáte, v ktorom prijímajú Podporu, za predpokladu, že Objednávateľ:
- i. bezodkladne také nároky oznámi Zhotoviteľovi písomnou formou, a
 - ii. spolupracuje s Zhotoviteľom pri obrane a vyrovnaní a poskytne potrebnú súčinnosť, a
 - iii. poskytne Zhotoviteľovi splnomocnenie k výhradnému vybaveniu takých nárokov.
- b) Zhotoviteľ poniesie náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.
- c) Pokiaľ je nárok podľa písm. a) tejto časti pravdepodobný, Zhotoviteľ je oprávnený buď Služby podpory upraviť, alebo zabezpečiť pre ne nevyhnutné oprávnenia, alebo dotknuté položky vymeniť za iné, nie menej funkčne zhodné. Pokiaľ Zhotoviteľ stanoví, že žiadna z uvedených možností nie je primerane použiteľná, potom sa Zhotoviteľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť náhradu vo výške 4 štvrtročných paušálnych poplatkov poskytnutie Služieb podpory, alebo čiastku zaplatenú Objednávateľom za také Služby podpory, podľa toho, ktorá z uvedených čiastok je nižšia.
- d) Zhotoviteľ nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:
- i. dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov,
 - ii. použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom,
 - iii. modifikácií Produktu Objednávateľom alebo treťou stranou,
 - iv. použitia Produktu, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch, alebo
 - v. použitia Produktu s produktmi, ktoré nie sú značkovými HP produktmi.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 24/25	

Príloha č.5 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

Zoznam pracovníkov Zhotoviteľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu Zmluvy

Meno a priezvisko	Číslo OP	Názov externej spoločnosti	Telefón	E-mail
Andrej Kyselica	EB074967	DATALAN		
Vladimír Galbavý	EB954756	DATALAN		
Jozef Kolek	EB395700	DATALAN		
Peter Čajkovský	EN624852	DATALAN		

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 1727/2015
	Strana 25/25	