

ZMLUVA O DIELO SERVIS KOMPLET 19/2015

uzatvorená podľa paragrafu 536 Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

ALTO Slovakia, spol. s r. o.

Sládkovičova 33

059 21 SVIT

IČO: 31 664 881

DIČ: 2020516608

IČ DPH: SK2020516608

Zápis v OR Okr. súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 858/P

Bankové spojenie: VÚB a.s. Poprad, exp. Svit, č. ú. 1058945-562 / 0200

Objednávateľ:

Kongresové centrum SAV Smolenice

Zámocká 18

919 04 SMOLENICE

IČO: 42 159 580

DIČ: 2022893092

IČ DPH:

2. V zastúpení

Za zhotoviteľa:

Ing. Ivan ZIMA – konateľ spoločnosti

Ing. Eliška ZIMOVÁ – konateľ spoločnosti

Za objednávateľa:

Ing. Karol VOLNER – riaditeľ

Osoby oprávnené k jednaniu vo veciach tejto zmluvy:

Za zmluvné strany sú oprávnené vo veciach tejto zmluvy vykonávať úkony štatutárny zástupcovia zmluvných strán a zamestnanci, ktorých oprávnenie konať v mene zmluvných strán je zo strany zhotoviteľa alebo objednávateľa schválené a zároveň doručené na vedomie druhej strane.

3. Predmet zmluvy

a. Hot-line (poradenská činnosť, oprava cez internet)

Objednávateľ má nárok na hot-line programu FoodMan®, v rámci ktorého mu zhotoviteľ poskytne nepretržitú telefonickú poradenskú činnosť pri práci s programom FoodMan®, v naliehavých prípadoch. Poradenská činnosť sa týka obsluhy, nastavení a funkcií programu FoodMan®.

Pod pojmom „poradenská činnosť“ sa rozumie stručné telefonické vysvetlenie funkcionality niektorej časti programu FoodMan®, telefonické usmernenie spôsobu riešenia problému, prípadne telefonické vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov v programe FoodMan® (spravidla do 5 min v jednotlivom prípade). Poradenská činnosť nenahrádza školenie.

Pod pojmom „naliehavý prípad“ sa rozumie taký stav programu FoodMan®, kedy nie je možné spustiť program FoodMan® - moduly pokladňa, manager, sklad, alebo ak nie je možné vystavovať daňové doklady v programe FoodMan® v dôsledku problému s programom FoodMan®, alebo akýkoľvek iný stav programu FoodMan®, ktorý ohrozuje plynulý chod prevádzky. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak program FoodMan® nie je možné spustiť, resp. nie je možné vystavovať daňové doklady v programe FoodMan® v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu FoodMan® a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom FoodMan®.

Objednávateľ má tiež nárok na opravy dát programu FoodMan® cez internet za predpokladu, že sprístupní zhotoviteľovi ten svoj počítač, na ktorom je problém s programom FoodMan® alebo s dátami v programe FoodMan®, cez internet. Požiadavku na opravy cez internet pošle objednávateľ mailom na adresu zhotoviteľa podpora@alto.sk.

Opravy dát cez internet nezahŕňajú činnosti, ktoré sú bežnou používateľskou operáciou (napr. napĺňanie dát do programu FoodMan®, dopĺňanie, zmeny a opravy dát, ktoré je možné urobiť bežnými používateľskými postupmi).

Predmetom zmluvy nie je servisný zásah priamo u objednávateľa. Ten bude realizovaný na výlučnú žiadosť objednávateľa alebo v prípade, ak nie je možné problém odstrániť cez internetové pripojenie. Servisný zásah ako aj dopravu k objednávateľovi bude hradíť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka zhotoviteľa na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa.

b. Upgrade (nové verzie)

Predmetom zmluvy je tiež nárok objednávateľa na nové verzie programu FoodMan®, ktoré budú reagovať na prípadné nové všeobecne záväzné právne predpisy a dodávateľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa v prevádzke, za predpokladu, že objednávateľ má internetové pripojenie a sprístupní počítače, na ktorých je program FoodMan® nainštalovaný.

4. Miesto a čas plnenia

a. Miestom plnenia zmluvy je Kongresové centrum SAV, Zámocká 18, 919 04 Smolenice.

b. Údržbu v rozsahu špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať okrem pracovných dní aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na základe oznámenia telefonicky na servisnom čísle zhotoviteľa **052 3210 400**, prípadne mailom na podpora@alto.sk.

Pre prístup na linku hotline bolo pridelené ID: **55403767**

c. Zhotoviteľ po vyhodnotení závažnosti problému začne so servisným zásahom, najneskôr do 24 hod od nahlásenia problému kompetentnou osobou objednávateľa. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak nebude možné servisný zásah uskutočniť v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu FoodMan® a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom FoodMan®.

Zoznam kompetentných osôb, ktoré sú oprávnené hlásiť telefonické a emailové požiadavky a problémy s programom FoodMan® vyhotovený objednávateľom je súčasťou tejto zmluvy. Za aktuálnosť zoznamu kompetentných osôb zodpovedá objednávateľ.

5. Cena

a. Cena za služby špecifikované v čl. 3 sa dojednáva za 13 modulov (5KAS, 7MAN, 1SKL) na **83,- €** (slovom osemdesiattri Eur) **bez DPH za jeden kalendárny mesiac** paušálne, bez ohľadu na to v koľkých prípadoch budú tieto služby poskytnuté.

K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

Cena je splatná na základe faktúr, ktoré bude zhotoviteľ vystavovať mesačne objednávateľovi a ten ich riadne a v termíne do 14 dní od doručenia zaplatí na účet VÚB Poprad, expozitúra Svit číslo účtu: 1058945-562 / 0200.

6. Zmluvné pokuty a sankcie

a. Zhotoviteľ má právo za každý začatý deň omeškania s platbami podľa čl. 5. tejto zmluvy, uplatniť voči objednávateľovi sankciu vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa nedohodnú inak.

b. Objednávateľ má právo, v prípade omeškania zhotoviteľa so začatím prác na odstraňovaní problému do 24 hod od nahlásenia kompetentným pracovníkom objednávateľa, neuhradiť za príslušný kalendárny mesiac zmluvnú cenu podľa čl. 5.

7. Záverečné ustanovenia

a. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva spoločnosti Alto Slovakia, spol. s r. o. na všetky nainštalované programy, bude ich využívať výhradne pre svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia.

b. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná doba je 2 mesiace po doručení výpovede písomnou formou.

c. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody oboch zmluvných strán. Zmluva nadobúda platnosť po podpise oboma stranami.

Zmluva o dielo – Servis komplet 19/2015

d. Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa zoznámili a súhlasia s ním, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo svojim podpisom potvrdzujú.
