

Bratislava, 29.12.2015

31-00-00/ 310/ 2405075191/ 80030304-3

Vážený klient

**Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská
NÁMESTIE LUDVIKA SVOBODU 4
974 09 BANSKÁ BYSTRICA 9**

2405075191

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská

37957937
Námestie Ludvíka Svobody 4
974 09 BANSKÁ BYSTRICA 9

Osobné vozidlo

TMBJX41U168858838


ŠKODA, OCTAVIA

BB802CE

SC961316

1.1.2016 - 31.12.2016

29.12.2015


Ing. Hana Virgovičová
vrchný riaditeľ úseku správy poistenia a platieb

01 01 2016 31 12 2016

2405075191

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Námestie Ludvíka
Svobody 4, 974 09 BANSKÁ BYSTRICA 9

BB802CE

A

ŠKODA


Ing. Hana Virgovičová
vrchný riaditeľ úseku správy poistenia a platieb



Generali Poist'ovňa, a. s.

Kontaktné centrum: 0850 111 117
generali.sk@generali.com | generali.sk

POISTENIE VOZIDEL



Poistná zmluva číslo 2405075191

EČV BB802CE



PRI_SLO/ 2405075191

Vážený klient

DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S
POLIKLINIKOU BANSKÁ BYSTRICA
NÁMESTIE LUDVIKA SVOBODU 4
974 09 BANSKÁ BYSTRICA 9

PLATBA POISTNÉHO

Poistné k úhrade 103,04 €
Dátum splatnosti 01. 01. 2016

AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom

Číslo účtu/kód banky 0000000048134112/0200
IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT SUBASKBX
Variabilný symbol 2405075191
Konštantný symbol 3558

Platbou cez QR kód

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square



INVOICE by square



Bližšie informácie o možnostiach platieb mobilnými zariadeniami získate vo Vašej banke.



ePOUKAZ Poštová banka, a.s.
Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava
zapsaná v OR Okresného súdu Bratislava 1
odd. 5a, vl. č. 5011/B, IČO 31 340 890



ePOUKAZ na úhradu

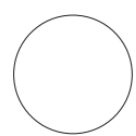
EUR

Kód operácie 74

potvrdenie ePOUKAZ na úhradu

od 01.01.2016 do 31.12.2016

Sadzba..... EUR



Názov účtu
Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A
841 04 BRATISLAVA

IBAN SK736500000000020022944

Špecifický symbol 5914205471

Konštantný symbol 3558

Variabilný symbol 2405075191

Suma EUR cent =103 04

Suma slovom =jednostotri=

Suma EUR cent =103 04

VS 2405075191 SS 5914205471

Prijemca
Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A
841 04 BRATISLAVA

Účel platby Poistné od 01.01.2016 do 31.12.2016

Adresné údaje platiteľa

DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU
Námestie Ludvika Svobodu 4
974 09 BANSKÁ BYSTRICA 9

Svojím podpisom súhlasím s Obchodnými podmienkami pre ePOUKAZ a so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto dokladu a so spracúvaním osobných údajov v zmysle OP.



25740173000000020022944240507519135580000010304591420547108

Platiteľ
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
Námestie Ludvika Svobodu 4
974 09 Banská Bystrica 9

Čítacia zóna – nevypisujte žiadne údaje

PB-30-048 []

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK (ďalej len „poistenie zodpovednosti“)

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“), príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Poisťné riziká	Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., článku II. VPP PZP 13. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťné plnenie; d) ušlého zisku.
Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Ak nastala poisťná udalosť, poisťovateľ pri poisťnom plnení postupuje podľa zákona a podľa článku XI. VPP PZP 13.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poisťnou zmluvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poisťných podmienok pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“). OPP ASPK 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane (kategória M1 a N1) a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk . V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poskytuje poisťovateľ klientovi v zmysle Osobitných poisťných podmienok Benefit 13 bezplatne benefit vo forme krytia jedného z nasledovných poistení, a to sú: poistenie stretu so zverou, poistenie úrazu dopravovaných osôb a poistenie zlého stavu vozovky. Vybrané jedno z uvedených poistení sa dojednáva v poisťnej zmluve. Benefit sa vzťahuje len na osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane.
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Výluky z poistenia zodpovednosti sú uvedené v zákone § 5 a v článku III. VPP PZP 13. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného	Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poisťného a osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 ods. 1 zákona, neuzavrie novú poisťnú zmluvu, Okresný úrad tejto osobe uloží pokutu až do výšky 331,94 € a to v zmysle § 19 zákona.
Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle článku VI. bodu 4. VPP PZP 13 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného jednostranne upraviť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poisťného pre príslušné poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poisťníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poisťného na nasledujúce poisťné obdobie.
Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy	Zánik poistenia zodpovednosti usmerňuje zákon a článok VIII. VPP PZP 13.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v článku XIV. VPP PZP 13.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu.

Upozornenie poisťníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poisťníka o povahe a rozsahu poisťného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy.



Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

predkladá tento návrh na uzavretie poisťnej zmluvy číslo:

2405075191 Typ sadzby **J**

A. Poistník

Rodné číslo/IČO

Právnická osoba

Titul

Št. prísl.

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientčné č.

PSČ

Obec

Mobil/Tel. č.*

 /

Číslo bankového účtu

 /

Kód banky

 Číslo OP alebo pasu

IBAN

E-mail*

 Korešpondenčná adresa (vyplňte, ak sa odlišuje od adresy poisťníka)

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientčné č.

PSČ

Obec

B. Vlastník vozidla

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka)

Rodné číslo/IČO

Právnická osoba

Titul

Št. prísl.

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientčné č.

PSČ

Obec

Mobil/Tel. č.*

 /

Číslo bankového účtu

 /

Kód banky

 Číslo OP alebo pasu

IBAN

C. Držiteľ

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka)

Rodné číslo/IČO

Právnická osoba

Titul

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientčné č.

PSČ

Obec

Mobil/Tel. č.*

 /

D. Poistenie vozidla

Evidenčné číslo

B B 8 0 2 C E

Séria a číslo OE/TP

S C - 9 6 1 3 1 6

VIN č.karosérie

T M B J X 4 1 U 1 6 8 8 5 8 8 3 8

Účel použitia vozidla

0

Továrenská značka

Š K O D A

Typ

O C T A V I A

Druh vozidla

B 1

Rok výroby

2 0 0 6

Výkon motora (kW)

7 5Objem valcov (cm³)**1 5 9 5**

Celková hmotnosť (kg)

1 8 0 5

Počet miest na sedenie

5

Počet najazdených km

1 1 0 0 0 0

Farba

S T R I E B O R N Á M E T A L Í Z ADruh paliva: Benzín Hybridné Nafta Elektrina Iné **E. Limity poisťného plnenia, poisťné Základné krytie ŠTANDARD** **Á N O**Nadštandardné krytie PLUS **Á N O**
(ÁNO/NIE)

Zmluvné strany sa dohodli na

nasledovných limitoch poisťného plnenia: **6 0 0 0 0 0 0** EUR na škody na zdraví **6 0 0 0 0 0 0** EUR na vecné škodyNebonusové poistenie Stupeň bonusu **7**Priznaný bonus v % **6 0**Ročné poisťné celkom v EUR (bez bonusu/bez zľavy) E1. **2 8 5 , 4 2**Ročné poisťné celkom v EUR (s bonusom/so zľavou) E2. **1 0 3 , 0 4****F. Benefit v rámci dojednaného nadštandardného krytia PLUS***

(platí iba pre druh vozidiel B1 - osobné a úžitkové vozidlá do 3,5 t a neplatí pre historické vozidlá)

(označte krížikom jedno z poistení)

- Poistenie pre prípad živelnej udalosti** Poisťná suma: 1500 EUR. Spoluúčasť na škode: 5% min. 100 EUR.
- Poistenie úrazu dopravovaných osôb** Poisťná suma v prípade smrti úrazom: 6000 EUR, v prípade trvalých následkov úrazu: 6000 EUR, v prípade doby nevyhnutného liečenia po úraze: 1000 EUR.
- Poistenie zlého stavu vozovky** Poisťná suma: 1000 EUR. Spoluúčasť na škode: 10%.
- Poistenie Nové diely za staré** Poisťná suma: 2000 EUR. Bez spoluúčasti na škode.

Ak je v časti E. dojednané nadštandardné krytie PLUS a dané motorové vozidlo má nárok na benefit podľa Osobitných poisťných podmienok Benefit 13 (ďalej len "OPP Benefit 13"), a podľa ustanovení tejto poisťnej zmluvy, volí sa jedno z rizík v tomto bode poisťnej zmluvy. V prípade viacnásobnej voľby platí v poradí prvé zvolené.

* Podmienky benefitu upravujú OPP Benefit 13. Poisťné sumy pri poistení úrazu dopravovaných osôb sa vzťahujú na jednu dopravovanú osobu.

G. Platenie poisťného Druh poisťného: bežné. Poštový peňažný poukaz Prevod bankou Inkaso z účtu (SINK) Číslo bankového účtu pre inkasovanie poisťného / Kód banky IBAN Poisťné bude platené **1** krát ročne k **1** dňu **1.** (doplňte čísla mesiacov)Splátka poisťného s bonusom a zľavou v EUR **1 0 3 , 0 4**na účet poisťovateľa číslo 0048134112/0200
IBAN: SK350200000000048134112Prvá splátka s bonusom a zľavou v EUR **1 0 3 , 0 4**

V prípade, ak je poisťná zmluva uzavretá na dobu 12 mesiacov alebo kratšiu, poisťné je jednorazovým poisťným.

H. Doba platnosti poisteniaZačiatok poistenia dňa **0 1 . 0 1 . 2 0 1 6** Od **0 0** hodín **0 0** minútKoniec poistenia dňa . . **2 0** (vyplňte len pri poistení na dobu určitú)

I. Ostatné

Ďalšie údaje

Potvrdenie a zelená karta vydané

Poistné obdobie kalendárny rok

Zvláštne ustanovenie

Zmluva dojednávaná súčasne: so zmluvou 2405075192 havarijného poistenia

Záverečné ustanovenia:

Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“), Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len "OPP ASPK 14") a OPP Benefit 13, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Poistník prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s VPP PZP 13, OPP ASPK 14 vrátane Prehľadu rozsahu podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb a OPP Benefit 13 a súhlasí s nimi. Poistník prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že obdržal vyhotovenie VPP PZP 13, OPP ASPK 14 a OPP Benefit 13. Poistník vyhlasuje a prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v tomto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy sú úplné a pravdivé a že nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poisťnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poisťnej zmluvy. Poistník prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že obsah návrhu poisťnej zmluvy je mu zrozumiteľný, vyjadruje jeho slobodnú a vážnu vôľu.

Vyhlasenie poistníka

Prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poisťnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP PZP 13, s ktorými som sa oboznámil pred prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

v **BANSKÁ BYSTRICA**

Dňa **29.12.2015**

Tento návrh je platný do **28.01.2016** a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poisťného pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poisťného uhradená nebude, poistenie nevznikne a nevzniká teda ani nárok na poisťné plnenie.

Generali Poistovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
047

Podpis (odtlačok pečiatky) zástupcu
Generali Poistovňa, a. s.

Kód akcie

SMS kód

Názov autopredajcu: **NEURČENÝ**

Mesto: **NEURČENÉ**

Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

Článok I.

Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzavierajú Generali Poistovníňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

Článok II.

Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa

- právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
 - Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
 - Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 EUR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III.

Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe

- rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - b) spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV.

Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté,

že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
5. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poistného je poistné splatné prvým dňom doby poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
7. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu kratšiu ako jeden rok, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
8. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného

- ústavu sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
9. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
 10. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa OZ.
 11. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.
 12. Ak zanikne poisťenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poisťenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť podľa zákona.
 13. Ak zanikne poisťenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.

Článok VII. Bonus/Malus

1. Bonus je zníženie poisťného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poisťnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poisťnom období. Výška bonusu, resp. malusu, je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poisťnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poisťnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poisťenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poisťná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poisťné plnenie,
 - b) poisťná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poisťníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - c) poisťná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poisťného obdobia nasledujúceho po

poisťnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poisťného obdobia.

8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisí od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňuje sa na dané poisťné obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí nasledovne:

Stupeň bonusu/malusu		Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu	
Bonus	B7	84 mesiacov a viac	60 %	
	B6	od 72 do 83 mesiacov vrátane	55 %	
	B5	od 60 do 71 mesiacov vrátane	45 %	
	B4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	35 %	
	B3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	25 %	
	B2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	15 %	
	B1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	5 %	
Základný stupeň bonusu/malusu		A0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
Malus	M1	-1 až -12 mesiacov vrátane	-5 %	
	M2	-13 až -24 mesiacov vrátane	-15 %	
	M3	-25 až -36 mesiacov vrátane	-35 %	
	M4	-37 až -48 mesiacov vrátane	-45 %	
	M5	-49 až -60 mesiacov vrátane	-60 %	

9. Poisťníkovi je pri uzavieraní novej poisťnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poisťnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poisťník pri uzavieraní poisťnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poisťnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poisťnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poisťníkovi rozdiel poisťného a upraviť výšku poisťného.
10. Za každú rozhodnú poisťnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poisťného obdobia, sa na nasledujúce poisťné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poisťné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poisťenie zodpovednosti sa dojednáva nové poisťenie a v poisťnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poisťnej udalosti, ktorá nastala v danom poisťnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poisťného na nasledujúce poisťné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poisťnom.

Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poisťenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná a jej uplynutím poisťenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
3. odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,

4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poisťnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi.
V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
 - a) riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poisťného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poisťnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poisťného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
 - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poisťného,
 - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného podľa § 11 ods. 10 zákona,
 - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú

- tiež všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poisťnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poisťnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne

oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.

3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
6. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené

dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

4. Ak poisťovateľ nespĺní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok XII.

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII. Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu nepridružuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo, alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií

- poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
 18. Na účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
 19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
 20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
 21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.
 23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca

sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetří a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu, ak nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo poisťník a/alebo poistený písomnosť prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď bolo doručenie písomnosti zamerané konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, keď poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania

činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisťník berie uzatvorením poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisťník uzatvorením poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchyliť v poisťnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2014 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“)

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poisťenie asistenčných služieb PZP KLASIK (ďalej len „poisťenie“) poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. Poisťovateľ poskytuje poisťenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poisťnej zmluve (ďalej len „poisťná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

Článok 2 PREDMET POISŤNÉHO PLNENIA

1. Predmetom poisťného plnenia podľa týchto OPP ASPK 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 14 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poisťníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poisťnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poisťníkom.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poisťné plnenie“) budú poskytované poisťnému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poisťený a/alebo oprávnená osoba v čase poisťnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poisťným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poisťných udalostiach: nehode, poruche, defekte, vandalizme či krádeži.
3. V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnu pomoc pri vybraných právnych prípadoch a sporoch uvedených v Prehlade (ďalej tiež ako „právna pomoc“).

Článok 3 ROZSAH, LIMITY POISŤNÉHO PLNENIA

1. Limity poisťného plnenia sú uvedené v Prehlade na webovej stránke poisťovateľa a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poisťnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poisťenia, a pri právnej pomoci zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poisťného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poisťenia dôsledky udalosti vzniknutej pred

začiatkom poisťenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poisťnému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

3. Nárok na poskytovanie poisťného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poisťnému a/alebo oprávnenej osobe spätne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehlade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poisťenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisťného v poisťnej zmluve u Poisťovateľa.

Článok 4 POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 14 a právnymi predpismi sú poisťený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poisťnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinností poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia, má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosťou poisťníka, poisťného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poisťného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

Článok 5 ÚZEMNÝ ROZSAH

Poisťenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poisťenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Článok 6
**HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI
A POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, EČV a VIN vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

Článok 7
**ROZSAH A LIMITY POSKYTOVANÝCH
SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA**

Asistenčné služby sú poskytované na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedenom v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii Assistance.

Článok 8
VÝLUKY A OBMEDZENIA

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a. úmyselného konania poisteného, oprávnené osoby alebo inej osoby z ich podnetu;
 - b. hrubej nedbanlivosti poisteného;
 - c. konania poisteného alebo oprávnené osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;
 - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou;
 - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného;
 - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnené osoby;
 - g. udalosti, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak;
 - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
 - i. úniku jadrovej energie, či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
 - j. teroristického činu;
 - k. akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali;

- l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci;
 - m. živelnej udalosti.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
 - a. vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
 - b. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia pre ich pripojenie;
 - c. škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb;
 - d. akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
 - e. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
 - f. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu;
 - g. akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom, alebo po konci poistenia.
 3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
 - a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance;
 - b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé na vôli Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.;
 - c. v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
 4. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Článok 9
VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto OPP ASPK 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti;

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 14 a Prehlade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu;

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa, pričom môže ísť len o organizáciu, alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb. Náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenou osobou;

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti;

vozidlo/predmet poistenia: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá;

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

vandalizmus: poškodenie vozidla trefou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

krádež: odcudzenie vozidla trefou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom;

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu.

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že je autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý;

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a/alebo oprávnená osoba.

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému a/alebo oprávnenej osobe v rámci vybavovania asistenčného prípadu. právna asistencia: predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného a/alebo oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto OPP ASPK 14 a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

Článok 10

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto OPP ASPK 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3.10.2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 14.

Osobitné poisťné podmienky Benefit 13 (ďalej len „OPP Benefit 13“)

Oddiel I. Všeobecné ustanovenia

Článok I. Úvodné ustanovenia

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) sa riadi príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy, zákonom 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a týmito Osobitnými poisťnými podmienkami Benefit 13 (ďalej len „OPP Benefit 13“), ktoré dopĺňajú ustanovenia poisťnej zmluvy. Poisťovateľom na účely týchto OPP Benefit 13 sa rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS.

Článok II. Poistenia motorového vozidla

- V prípade, že je v poisťnej zmluve o povinnom zmluvnom poistení v časti F. dojednané nadštandardné krytie PLUS, vzniká poisťníkovi v rozsahu uvedenom v týchto OPP Benefit 13 nárok na dojednanie jedného z nasledovných poistení:
 - poistenie pre prípad živelnej udalosti,
 - poistenie proti zlému stavu vozovky,
 - poistenie úrazu dopravovaných osôb,
 - poistenie novú diely za staré.
- Poisťník je oprávnený vybrať si jedno z týchto poistení priamo v poisťnej zmluve.

Článok III. Poistná suma

- Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastali počas:
 - daného poisťného obdobia, v prípade poistenia s bežným poisťným,
 - doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poisťným.
- Poistné sumy pre jednotlivé poistenia sú stanovené poisťovateľom a uvedené v poisťnej zmluve.

Článok IV. Povinnosti poisťníka/poisteného

- Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poisťník a/alebo poistený v prípade dojednania poistenia v zmysle OPP Benefit 13 aj tieto povinnosti:
 - poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť v prípade potreby obhliadku motorového vozidla, a predložiť

relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poisťnej zmluvy;

- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzavieraní poistenia a/alebo sú uvedené v poisťnej zmluve, najmä zmeny na motorovom vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka motorového vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti;
- oznámiť poisťovateľovi, že na motorové vozidlo uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poskytovateľa poistenia a rozsah poistenia;
- dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistennej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o motorové vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
- ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody neväčšoval;
- bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;
- bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
 - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na motorovom vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
- predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom.

Článok V. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- oznámiť poistenému výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada,

c) poskytnúť k nahliadnutiu oceňovacie tabuľky A a B pre oceňovanie škôd z poistenia úrazu dopravovaných osôb.

Článok VI.

Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto OPP Benefit 13 a poistnej zmluvy.

Článok VII.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto OPP Benefit 13 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v týchto OPP Benefit 13, poistnej zmluve alebo Občianskom zákonníku (ďalej len „OZ“) podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
5. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného motorového vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.

Článok VIII.

Spoluúčasť

1. Poistenia v zmysle týchto OPP Benefit 13 môžu byť dojednané so spoluúčasťou. V takom prípade je výška spoluúčasti uvedená v ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojedanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je stanovená percentom alebo kombináciou s pevnou sumou.
3. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.

4. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia motorového vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poistnej udalosti.

Oddiel II.

Poistenie pre prípad živelnej udalosti

Článok I.

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové vozidlo podľa článku XIII. VPP PZP 13 bod. 1 a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla uvedené v poistnej zmluve.
2. Motorové vozidlo, a/alebo jeho vybrané časti, je v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
3. Predmetom poistenia je motorové vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti dojednané v poistnej zmluve.
4. Predmetom poistenia podľa týchto OPP Benefit 13 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.
5. Predmetom poistenia podľa týchto OPP Benefit 13 nie je čelné sklo a škody spôsobené črepinami na motorovom vozidle. Ďalej nie sú predmetom poistenia spätné zrkadlá, navigácie pripojené k čelnému sklu a diaľničné známky.
6. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej živelnej udalosti, ktorá nie je v týchto OPP Benefit 13 alebo v poistnej zmluve vylúčená.

Článok II.

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III.

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
 - a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných

usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,

- g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
 - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
 - j) skratom vo vozidle,
 - k) výbuchom prepravovaných výbušnín,
 - l) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - m) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
 - n) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou (súťažné a sprievodné motorové vozidlá).
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
 - b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
 - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, parkovné, náhrada za úschovu, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - c) motorové vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poisťníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
 - d) poisťník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Platia ustanovenia článok VII. oddielu I.
2. Ďalej platí:
 - a) V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v prípade ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle predchádzajúcej vety bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
 - b) Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 75% zo

všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.

- c) V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
- d) Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
- e) Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- f) V prípade likvidácie poistnej udalosti rozpočtom bude poistné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú stanovené poisťovateľom.

Článok V.

Začiatok poistenia

Odchylné od VPP PZP 13 článok V. ods. 1 je začiatok tohto poistenia 30 dní od začiatku poistenia zodpovednosti dojednaného v poistnej zmluve.

Článok VI.

Povinnosti poisťníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku IV., oddiel I. týchto OPP Benefit 13 má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:

1. ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
2. predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
3. na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa;
4. na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave.

Článok VII.

Výklad pojmov

Živelná udalosť je udalosť, ktorú spôsobí:

- **požiar** - oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
 - a) skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
 - b) pôsobenie dymu pri požiari;
- **výbuch** - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),

- **úder blesku** - prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec.
- **náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu - nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
- **záplava** - vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí,
- **povodeň** - zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,
- **výchrica** - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistených nehnuteľností alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku výchrice.
- **krupobitie** - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,
- **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** - vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
 - a) klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
 - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;
 - c) sadanie pôdy;
 - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
- **zosuv alebo zrútenie lavín** - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,
- **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** - nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
- **zemetrasenie** - otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).

Oddiel III.

Poistenie proti zlému stavu vozovky

Článok I.

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú disky a pneumatiky kolies motorového vozidla podľa článku XIII. VPP PZP 13 bod. 1, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti dojednané v poistnej zmluve.

Na ostatné časti tohto motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje.

2. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom náhodného a nepredvídateľného nárazu zapríčineného zlým stavom vozovky.
3. Pre účely týchto OPP Benefit 13 sa za zlý stav vozovky považuje zmena v stave zjazdnosti pozemnej komunikácie, ktorá je spôsobená stavebne alebo technicky náhlym a neočakávaným poškodením vozovky alebo stavebných či technických súčastí komunikácie, ktoré nie sú riadne označené dopravným značením (napr. nerovnosť vozovky).
4. Za zlý stav komunikácie sa v zmysle týchto OPP Benefit 13 nepovažujú vznik námrazy, súvislé vrstvy snehu, vody alebo naplavenín, umiestnenie prekážky, ktorá stavebno-technicky nesúvisí s vozovkou.

Článok II.

Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok III.

Výluky z poistenia

Platia ustanovenia článku III. oddielu II.

Článok IV.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Okrem ustanovení článku IV. oddiel II. bod 1. a bod 2. písmeno a) platí aj nasledovné:
 - a) Poistné plnenie je poskytované po odpočítaní spoluúčasti dojednanej v poistnej zmluve. Poisťovateľ uhradí náklady na vykonanie geometrie kolies, ak je jej vykonanie nevyhnutné v dôsledku poškodenia pneumatiky a disku.
 - b) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak nebudú splnené podmienky uvedené v článku V. tohto oddielu.
 - c) Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky kolies poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.

Článok V.

Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku IV. oddielu I. má poistník a/alebo v prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť a umožniť jej vykonať nevyhnutné úkony pre účely zaevidovania škodovej udalosti a zabezpečenia správneho zdokumentovania miesta vzniku škodovej udalosti a poškodenia motorového vozidla.

Oddiel IV.

Poistenie úrazu dopravovaných osôb

Článok I.

Predmet poistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované motorovým vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).

Článok II. Rozsah poistenia

- Úrazové poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - smrti spôsobenej úrazom,
 - trvalých následkov úrazu,
 - doby nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia motorového vozidla pri prevádzke motorového vozidla uvedenej v bode 4. tohto článku.
- Úraz v zmysle týchto OPP Benefit 13 je udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle poisteného a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle bodu 4. tohto článku.
- Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného motorového vozidla. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie:
 - uvádzanie motora motorového vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - nastupovanie do motorového vozidla alebo vystupovanie z motorového vozidla,
 - jazda motorového vozidla,
 - krátkodobá zastávka motorového vozidla,
 - odstraňovanie bežných porúch motorového vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy motorového vozidla
- V prípade krátkodobej zastávky motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
- Poistovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvýkrát diagnostikovaná počas trvania poistenia,
 - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - pokiaľ sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

Článok III. Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IV. Výluky z poistenia

- Poistovateľ neplní za škody uvedené v článku III. oddielu II.
- Ďalej poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - pri vedení motorového vozidla na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie,
 - v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,

- v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
 - vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
 - v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
 - v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikrospánku alebo nevolnosti,
 - zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poisteného,
 - v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
- Poistenie sa taktiež nevzťahuje na prípady:
 - ak sa poistený dopravoval v častiach motorového vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
 - ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
 - prepravy osôb poisteným motorovým vozidlom za odmenu.

Článok V. Poistné plnenie poisťovateľa

- Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehlídkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúvanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
- Poistné plnenie za smrť následkom úrazu**
 - Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
 - Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
- Poistné plnenie za trvalé následky úrazu**
 - Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
 - Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu,
 - Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
 - Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých

následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %,

- e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti,
- f) Ak pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

4. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia

- a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia;
 - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A;
 - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
 - v prípade uvedenom v článku II. v bode 6. písm. a), b), d) tohto oddielu o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne;
 - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovnej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahy a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom;
 - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu;
 - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom;
 - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
- 5. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
 - 6. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
 - 7. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo

v Osvedčení o evidencii tohto motorového vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto motorového vozidla, k počtu osôb dopravovaných týmto motorovým vozidlom v čase poistnej udalosti.

- 8. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

Článok VI.

Povinnosti poisťníka a poisteného

- 1. Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ.
- 2. Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
 - a) príslušný doklad o poistení,
 - b) správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
 - c) riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
 - d) „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - e) úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - f) príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada
- 3. Poisťník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poisťníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Oddiel V.

Poistenie nové diely za staré

Článok I.

Výklad pojmov

- 1. **Amortizácia** - postupné znižovanie hodnoty vozidla, resp. jeho častí v súvislosti s jeho opotrebovaním a starnutím.
- 2. **Poškodený** – poistený týmto doplnkovým poistením.
- 3. **Skutočná škoda** – sa rozumie ujma spočívajúca v zmenšení majetkového stavu poškodeného a reprezentujúca majetkové hodnoty, ktoré bolo nutné vynaložiť, aby došlo k uvedeniu veci do predošlého stavu po zohľadnení amortizácie.
- 4. **Nehoda** - náhodný a nepredvídateľný priamy stret poisteného motorového vozidla s iným motorovým vozidlom, ktorého vodič zodpovedá za vznik tohto stretu a poistený s týmto doplnkovým poistením do žiadnej miery nezodpovedá za vznik tohto stretu a žiadnou mierou sa nepodieľa na vzniku tohto stretu.
- 5. **Predpokladané náklady** pre účely tohto poistenia predstavujú náklady na opravu stanovené rozpočtom.
- 6. **Zodpovednostný poisťovateľ** – poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu alebo zahraničná poisťovňa, s ktorou má

prevádzkovateľ motorového vozidla, ktorým bola nehoda spôsobená, uzatvorenú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú týmto motorovým vozidlom podľa zákona č. 381/2001 Z.z., alebo Slovenská kancelária poisťovateľov v prípadoch stanovených v zákone č. 381/2001 Z.z..

Článok II. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia tohto doplnkového poistenia je amortizácia motorového vozidla.
2. Poistenie je možné dojednať pre motorové a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poistnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vozidla vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategórie M1 alebo N1), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad čiastočného poškodenia motorového vozidla následkom nehody, ku ktorej došlo počas doby trvania tohto doplnkového poistenia.

Článok IV. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok V. Výluky z poistenia

1. Platia ustanovenia oddielu II. článku III.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na prípady čiastočného poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku nehody. O čiastočné poškodenie poisteného motorového vozidla nejde v prípadoch, kedy zodpovednostný poisťovateľ posúdi škodu na poistenom motorovom vozidle ako totálnu škodu. Na účely tohto doplnkového poistenia sa nevzťahuje definícia totálnej škody v zmysle týchto OPP Benefit 13.

Článok VI. Poistné plnenie poisťovateľa

1. Nárok na poistné plnenie vzniká, iba ak je zistená osoba, ktorá nehodu spôsobila, a došlo k vyplateniu skutočnej škody na poistenom motorovom vozidle zodpovednostným poisťovateľom v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Poistné plnenie poisťovateľa predstavuje rozdiel medzi skutočnou škodou vyplatenou zodpovednostným poisťovateľom a primerane a účelne vynaloženými nákladmi na opravu (oddiel II., článok IV., ods. 2., písm. a týchto OPP Benefit 13), resp. predpokladanými nákladmi na opravu vozidla, ktoré nepresiahnu všeobecnú hodnotu vozidla v čase vzniku škody. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

3. Na poistné plnenie poisťovateľa pri tomto doplnkovom poistení sa ďalej primerane použijú ustanovenia oddielu I., článok VII. OPP Benefit 13.

Článok VII. Povinnosti poistníka/poisteného

Platia povinnosti uvedené v oddiele I. článok IV. a v oddiele II., článok VI., týchto OPP Benefit 13.

Oddiel VI. Záverečné ustanovenia

Článok I. Výklad pojmov

1. **Asistenčná spoločnosť** je spoločnosť, poverená poisťovateľom na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovaní miesta vzniku a popisu poškodení vozidla. Spísanie záznamu je podmienkou, pre poskytnutie poistného plnenia.
2. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
4. **Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka** sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
7. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
8. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
9. **Poskytovateľom asistenčných služieb** je spoločnosť Europ Assistance s. r. o., ktorá poskytuje asistenčné služby prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonickej žiadosti v koordinačnom centre spoločnosti. V prípade potreby je pre poistených k dispozícii NONSTOP telefónne číslo +421 2 585 722 66 alebo číslo 0800 121 122.
10. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
11. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
12. **Pozemnou komunikáciou** sa rozumejú diaľnice, cesty alebo miestne komunikácie prvej až tretej triedy, ktoré sú vo vlastníctve štátu, krajov alebo obcí, v zmysle zákona 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách.
13. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcou vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
14. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
15. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti

vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.

16. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 75% zo všeobecnej hodnoty vozidla.
17. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
18. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
19. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie vecí.
20. **Zničením** veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

Článok II.

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto OPP Benefit 13 sa možno odchyliť v poisťnej zmluve v súlade s OZ.
2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto OPP Benefit 13 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
3. Tieto OPP Benefit 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
4. Tieto OPP Benefit 13 nadobúdajú účinnosť dňa 19. 10. 2015 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP Benefit 13.



Doklad o bezškodovom priebehu

k poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu
spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)

číslo:

Poistník:

Meno a priezvisko: Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica

Rodné číslo / IČO: 37957937


Adresa: Námestie Ludvika Svobodu 4 , 97409 Banská Bystrica

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

V ,

dňa

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve PZP je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že požadované informácie uviedol pravdivo v zmysle ustanovení v poistnej zmluve.


Generali Poistovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
047

Podpis zástupcu poisťovne



Potvrdenie o poistení zodpovednosti č. 2405075191	Druh motorového vozidla	VIN (č.karosérie/podvozku)
Držiteľ motorového vozidla/vlastník motorového vozidla Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica Námestie Ludvíka Svobodu 4 974 09 BANSKÁ BYSTRICA	Osobné vozidlo	TMBJX41U168858838
Rodné číslo/IČO 37957937	Továrenská značka, typ ŠKODA, OCTAVIA	Evidenčné číslo BB802CE
Miesto trvalého pobytu alebo dlhodobého pobytu/sídlo	Séria a číslo technického preukazu vozidla, technického osvedčenia vozidla alebo obdobného preukazu SC961316	Odtlačok pečiatky poist'ovateľa
Obchodné meno poist'ovateľa Generali Poist'ovňa, a. s.	Dátum vystavenia potvrdenia a podpis oprávnenej osoby 29.12.2015	
Sídlo Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava		
Doba platnosti poistenia zodpovednosti 01.01.2016 - 31.12.2016		

	Pečiatka banky/Prevzal Bank's stamp/Received by	Predložil: Submitted by:
	Miesto a dátum vystavenia / Place and Date of issue	
SEPA Platobný Príkaz / SEPA Payment Order		
IBAN - číslo účtu platiteľa/Payer's Account Number		
S K		
IBAN - číslo účtu príjemcu/Beneficiary's Account Number		
S K 3 5 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 4 8 1 3 4 1 1 2		
BIC - kód banky príjemcu/Beneficiary's Bank Code		
SUBASKBX	Mena/Currency	Dátum splatnosti/Maturity Date (DDMMRR)
	EUR	1 0 3 , 0 4 . . .
VS-Variabilný symbol/Variable Symbol		
2 4 0 5 0 7 5 1 9 1	SS-Špecifický symbol/Specific Symbol	KS-Konštantný symbol/Constant Symbol
		3 5 5 8
Informácia pre príjemcu/Remittance Information		
[Empty grid]		
Názov príjemcu/Beneficiary's Name		
G E N E R A L I P O I S Ť O V Ň A , A . S .		
Referencia platiteľa/Payer's Reference		
[Empty grid]		
Platobný titul/Payment Title		
[Empty grid]	Pečiatka, Podpis platiteľa/Stamp, Signature of Payer	
pre platby mimo SR nad € 50 000,- for payments out of SR over € 50 000,-		



Záznam o finančnom sprostredkovaní a informácie finančného agenta k dojednávanej neživotnému poisteniu

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Číslo poisťnej zmluvy
(vyplniť dodatočne po uzavretí poisťnej zmluvy)

2405075191 2405075192

Klient / potenciálny klient (ďalej len „klient“)	Meno a priezvisko/obchodné meno: Detská fakultná nemocnica s Rodné číslo/IČO 37957937 Adresa trvalého pobytu/sídlo: Námestie Ľudvika Svobodu 5, Baňská Bystrica 97409 Klient je: <input checked="" type="checkbox"/> neprofesionálny klient (fyzická osoba, ktorej je poskytované fin. sprostredkovanie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jej domácnosti) <input type="checkbox"/> profesionálny klient (všetky iné fyzické osoby a všetky právnické osoby) POZOR! V prípade, že nie je uvedené o akého klienta ide, považujeme klienta za neprofesionálneho.	
Finančný agent	Meno a priezvisko/obchodné meno: 47161710 BALINGTON s. r. o. Adresa trvalého pobytu/sídlo: Brnianska 3728/49, Bratislava 81104 Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu): Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným číslom (zápis v zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk):	
Informácie o sprostredkovaní	Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.	
Znalosti, skúsenosti a fin. situácia	Vypíňa sa iba u neprofes. klienta	<input checked="" type="checkbox"/> Klient nemá žiadne znalosti a skúsenosti s poistením <input checked="" type="checkbox"/> Klient má resp. mal dojednané poistenie (aké) ...Predchádzajúce poisť. <input checked="" type="checkbox"/> Klient vyhlasuje , že finančnému agentovi poskytol informácie o svojej finančnej situácii.
Potreby a požiadavky klienta	<input type="checkbox"/> krytie škôd na nehnuteľnom majetku (byt/dom) <input type="checkbox"/> krytie škôd na hnutelnom majetku (domácnosť) <input type="checkbox"/> odškodnenie v prípade škôd na majetku alebo zdraví tretích osôb <input checked="" type="checkbox"/> krytie škôd spôsobených inej osobe prevádzkou motorového vozidla	<input checked="" type="checkbox"/> krytie škôd vzniknutých poškodením, zničením, stratou alebo krádežou motorového vozidla <input type="checkbox"/> iné..... <input type="checkbox"/> iné.....
Vyhľadanie klienta	Vypíňa sa iba v prípade, ak klient odmietne poskytnúť informácie	<input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a akceptovaním návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojich znalostiach a skúsenostiach s poistením pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy. <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a akceptovaním návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii, pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy.
Odporúčané poistenia	Odporúčaný produkt (názov produktu) Odporúčaný druh poistenia: <input type="checkbox"/> Poistenie majetku <input checked="" type="checkbox"/> Povinné zmluvné poistenie <input checked="" type="checkbox"/> Havarijné poistenie <input type="checkbox"/> Iné poistenie poistná suma: € poistná suma: € poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie bytu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domácnosti poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie zodpovednosti poistná suma: € Celková výška ročného poistného: €	

Iné odporúčania finančného agenta klientovi resp. iné informácie poskytnuté klientom:

Poučenie: Následkom uzavretia poisťnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a poisťník je povinný platiť poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č.8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení. Pri výkone poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný dodržiavať zákon č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné/ nepeňažné plnenie. Klient môže požiadať finančného agenta o oznámenie výšky peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Na postup finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú poisťovateľovi na adresu uvedenú v tomto zázname. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akjej veci sa týka. Poisťovateľ bude kvalifikovanú sťažnosť vybavovať najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na internetovej stránke poisťovateľa, na www.generali.sk a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení. Klient akceptovaním návrhu poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy jasne, zrozumiteľne, v dostatočnom rozsahu oboznámený so všetkými povinnými resp. vyžadovanými informáciami v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. a klient zároveň potvrdzuje, že potreby a požiadavky, ktoré uviedol v tomto zázname, sú pravdivé a úplné. Klient zároveň akceptovaním návrhu poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s podstatnými náležitosťami návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a so všeobecnými poisťnými podmienkami týkajúcimi sa vybraného poistného produktu a dokumentmi, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy poisťnej zmluvy. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, ziskávať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Odporúčané poistenia a pripoistenia zo strany finančného agenta vychádzajú z údajov poskytnutých klientom; nie sú záväzným odporúčaním alebo pokynom pre klienta. Akceptovaním tohto záznamu o finančnom sprostredkovaní klient berie na vedomie, že pokiaľ neodpovedal pravdivo na otázky finančného agenta, uviedol nepravdivé údaje alebo zamlčal niektoré podstatné skutočnosti, vystavuje sa nebezpečenstvu, že finančný agent nesprávne vyhodnotí jeho skutočné potreby a zvolí pre klienta produkty, ktorá nemusia zodpovedať jeho požiadavkám. Klient sa môže podľa svojho uváženia od odporúčaných produktov odchyliť. Finančný agent bude postupovať podľa rozhodnutia klienta.

29.12.2015		
dňa	podpis klienta	podpis finančného agenta, resp. zástupcu poisťovateľa



Generali Poist'ovňa, a. s.

Kontaktné centrum: 0850 111 117
generali.sk@generali.com | generali.sk

POISTENIE VOZIDEL



Poistná zmluva číslo 2405075192

EČV BB802CE



PRI_SLO/ 2405075192

Vážený klient

DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S
POLIKLINIKOU BANSKÁ BYSTRICA
NÁMESTIE LUDVIKA SVOBODU 4
974 09 BANSKÁ BYSTRICA 9

PLATBA POISTNÉHO

Poistné k úhrade 204,03 €
Dátum splatnosti 31. 01. 2016

AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom

Číslo účtu/kód banky 0000000048134112/0200
IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT SUBASKBX
Variabilný symbol 2405075192
Konštantný symbol 3558

Platbou cez QR kód

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square



INVOICE by square



Bližšie informácie o možnostiach platieb mobilnými zariadeniami získate vo Vašej banke.



ePOUKAZ Poštová banka, a.s.
Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1
odd. 5a, vl. č. 5011/B, IČO 31 340 890



ePOUKAZ na úhradu

EUR

Kód operácie 74

potvrdenie ePOUKAZ na úhradu

od 31.01.2016 do 30.01.2017

Sadzba..... EUR

Suma EUR cent =204 03

Suma slovom =dvestoštyri=

Konštantný symbol 3558

Variabilný symbol 2405075192

Suma EUR cent =204 03

VS 2405075192 SS 5914205471

Prijemca Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A
841 04 BRATISLAVA

Účel platby Poistné od 31.01.2016 do 30.01.2017

Adresné údaje platiteľa

DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU
Námestie Ludvika Svobodu 4
974 09 BANSKÁ BYSTRICA 9

Svojím podpisom súhlasím s Obchodnými podmienkami pre ePOUKAZ a so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto dokladu a so spracúvaním osobných údajov v zmysle OP.

IBAN SK7365000000000020022944

Platiteľ Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
Námestie Ludvika Svobodu 4
974 09 Banská Bystrica 9



257401730000000020022944240507519235580000020403591420547102

Čítacia zóna – nevypisujte žiadne údaje

PB-30-048 []



Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedený IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistného produktu	Havarijné poistenie motorových vozidiel AUTOMAX (ďalej len „havarijné poistenie“)
Havarijné poistenie sa riadi: <ul style="list-style-type: none">- ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení,- Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 14 (ďalej len „VPP HAV 14“),- príslušnými osobitnými poistnými podmienkami,- ostatnými ustanoveniami poistnej zmluvy.	
Rozsah poistenia	Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 14 alebo v poistnej zmluve vylúčená. Rozsah krytia je možné rozšíriť na nasledovné riziká: živel a vandalizmus, zmocnenie. Ak do poistenia vstupuje nové vozidlo do 3500 kg vrátane a zároveň nie je dojednané obmedzené poistné krytie, je možné dojednať poistenie finančnej straty. Poistnou zmluvou je možné dojednať obmedzenia poistného krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel, musí byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známy. Poistnou zmluvou je taktiež možné dojednať poistné plnenie viazané na opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise alebo opravu rozpočtom.
Doplnkové poistenia	K poistnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenie: nadštandardnej výbavy - Spoluúčast a poistná suma sú dojednané v poistnej zmluve. Poistná suma je nová hodnota výbavy. Poistné plnenie bude poskytnuté v technickej hodnote. skiel - Predmetom je zasklenie vozidla. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Nárok na náhradu plnenia - výmena skla - vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie a zároveň maximálny limit poistného plnenia je 2 000 EUR. úrazu dopravovaných osôb - Základné poistné sumy na dopravovanú osobu sú: smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR, trvalé následky úrazu 7 000,00 EUR, doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR. Poistenie je bez spoluúčasti. batožiny a vecí osobnej potreby - Poistná suma a spoluúčast sú dojednané v poistnej zmluve. Poistením sú kryté - poškodenie, zničenie alebo zmocnenie v súvislosti s nehodou, živelnou udalosťou alebo zmocnením sa batožiny. Poistné plnenie je v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR. náhradného vozidla - Predmetom poistenia je náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo. Vylúčené sú: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla. Nárok na náhradu plnenia vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie a maximálny limit poistného plnenia je 2 000 EUR. asistenčných služieb - Služby v rozsahu KASKO KLASIK sú poisťovateľom poskytované iba pre vozidlá do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1), bezodplatne na celú dobu poistenia. Je možné dojednať rozšírené krytie asistenčných služieb. Podmienky a limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk . činnosti vozidla ako pracovného stroja - Predmetom poistenia sú škody na vozidle, ktoré vzniknú v súvislosti s pracovnou činnosťou vozidla. Kryté sú škody na území Slovenskej republiky. Spoluúčast je dojednaná v poistnej zmluve. SOS Partner - predmetom poistenia je poskytnutie nadštandardných asistenčných služieb pre prípad havárie vozidla a prednostné spojenie s asistenčnou spoločnosťou v prípade núdze. Dané poistenie sa viaže na inštaláciu telematického zariadenia do vozidla, ktoré umožňuje telefonické spojenie s poisťovateľom, asistencie a lokalizuje vozidlo prostredníctvom GPS. Pri odinštalácii telematického zariadenia z poistovaného vozidla, ktoré je zapožičané klientovi, bude za tento úkon účtovaný klientovi poplatok vo výške 36 EUR. SOS Partner Mobile - predmetom poistenia je poskytnutie nadštandardných asistenčných služieb pre prípad havárie vozidla a prednostné spojenie s asistenčnou spoločnosťou v prípade núdze. Nárok na poistné plnenie vzniká, ak je mobilný telefón prevádzkyschopný a počas jazdy spárovaný s telematickým zariadením, má zapnuté GPS a nainštalovanú aplikáciu My Onboard Device.
Poistné plnenie	Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 14, Článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 14, Článok XIV. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisťovníkom nižšia, ako je poistná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčastou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 14, Článok XII. Ak je v poistnej zmluve dojednané obmedzenie poistného plnenia - oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise - v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom. Ak je v poistnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie - nezavinene škody - v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom.
Výluky z poistenia	Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 14, Článok V. Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhlídky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
Zánik poistenia	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 14, Článok IX. Poistenie zanikne aj nezaplatením poistného. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
Osobitné informácie	V zmysle VPP HAV 14, Článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťovníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťovník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťovníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezanká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Spôsob vybavovania sťažností je uvedený vo VPP HAV 14, Článok XXVIII.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťovníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poisťovník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťovníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

Upozornenie poisťovníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poisťovníka o povahe a rozsahu poistného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťovníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy.

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

predkladá tento návrh na uzavretie poisťnej zmluvy číslo:

2405075192

A. Poistník

Rodné číslo/IČO

 Právnická osoba

 Platca DPH

Titul

Št. prísl.

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientáčn. č.

PSČ

Obec

Mobil/Tel. č.*

Číslo bankového účtu

Kód banky

 Číslo OP alebo pasu

IBAN

E-mail*

 Korešpondenčná adresa

(vyplňte, ak sa odlišuje od adresy poisťníka)

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientáčn. č.

PSČ

Obec

B. Poistený (vlastník)

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka)

Rodné číslo/IČO

 Právnická osoba

 Platca DPH

Titul

Št. prísl.

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientáčn. č.

PSČ

Obec

Mobil/Tel. č.*

Číslo bankového účtu

Kód banky

 Číslo OP alebo pasu

IBAN

C. Držiteľ vozidla

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka)

Rodné číslo/IČO

 Právnická osoba

Titul

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientáčn. č.

PSČ

Obec

Mobil/Tel. č.*

 Označenie výberu

D. Vozidlo

Nové¹

Evidenčné číslo

B B 8 0 2 C E

Séria a číslo OE/TP

S C - 9 6 1 3 1 6

VIN č. karosérie

T M B J X 4 1 U 1 6 8 8 5 8 8 3 8

Druh vozidla²

A

Továrenská značka

Š K O D A

Typ

O C T A V I A

Výkon motora (kW)

7 5

Objem valcov (cm³)

1 5 9 5

Celková hmotnosť (kg)

1 8 0 5

Počet miest na sedenie

5

Počet najazdených km

1 1 0 0 0 0

Rok výroby

2 0 0 6

Farba

S T R I E B O R N Á M E T A L Í Z A

Druh paliva:³ **1**

E. Rozsah krytia a podmienky poistenia

Poistná suma v EUR s DPH

1. Havária **1 8 8 3 0, 0 0**

Stupeň bonusu⁴ **6**

Bonus⁵ **4 5**

Účel použitia vozidla⁶ **2**

Spoluúčasť **5**%

min EUR **1 6 5**

2. Živel, Vandalizmus *

3. Živel, Vandalizmus, Krádež^{7*}

Typ zabezpečovacieho zariadenia: imobilizér autoalarm mechanické vyhľadávaci systém iné

4. Zvláštne dojednania nezavinené škody^{8*}

Ročné poistné bez bonusu v EUR **3 9 0, 4 9**

oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise^{9*}

Ročné poistné po bonuse v EUR (A) **2 1 4, 7 7**
pre prvý rok poistenia

* ak nie je vyznačené krížikom, poistenie sa nedejňuje

5. GAP - poistenie finančnej straty¹⁰ Ak nie je vyznačené krížikom, poistenie sa dojednáva bez náhrady spoluúčasti, ktorej výška je dojednaná v časti E. bod 1.

Obstarávacia cena

v EUR s DPH¹¹

Doba poistenia v rokoch:

1 2 3 4 5

Ročné poistné v EUR (B)

6. Doplnkové poistenia

Nadštandardná výbava:

rádio

Poistná suma v EUR s DPH

disky kolies

Poistná suma v EUR s DPH

iné

Poistná suma v EUR s DPH

Spoluúčasť na škode 1% min. 33 EUR.

Ročné poistné v EUR (C)

Sklá: Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti na škode.

Ročné poistné v EUR (D)

Úraz dopravovaných osôb: Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti na škode, pre počet sedadiel uvedený v časti D. a pre násobok základných poistných súm¹²

Ročné poistné v EUR (E)

Batožina a veci osobnej potreby: Spoluúčasť 5% min. 30 EUR. Poistná suma v EUR

Ročné poistné v EUR (F)

Náhradné vozidlo: Denný limit plnenia v EUR 30 50 100 Doba prenájmu vozidla v dňoch 3 5 7 10 Spoluúčasť 10% na škode.

Ročné poistné v EUR (G) **0, 0 0**

Asistenčné služby:¹³ sa riadia Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14. Asistenčné služby KASKO KLASIK sú poskytované bezodplatne. Riadia sa Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO KLASIK 14.

Ročné poistné v EUR (H)

Činnosť vozidla ako pracovného stroja: Spoluúčasť na škode 10% min. 330 EUR.

Ročné poistné v EUR (I)

SOS Partner:

Ročné poistné v EUR (J)

F. Platenie poistnéhoPoštový peňažný poukaz Prevod bankou Inkaso z účtu (SINK) Číslo bankového účtu pre inkasovanie poistného / Kód banky IBAN Poisťné bude¹⁴ **1** krát ročne k **31** dňu 1. (doplňte čísla mesiacov) mesiaca na účet poisťovateľa číslo 0048134112/0200
IBAN: SK350200000000048134112Celkové ročné poisťné po bonuse a zľave dojednané touto zmluvou v EUR **204,03**
(Poisťné A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) zľava 5% za ročnú frekvenciu plateniaSplátka s bonusom a zľavou v EUR pre prvý rok poistenia **204,03****G. Doba platnosti poistenia**Začiatok poistenia dňa **31.01.2016** Od **00** hodín **00** minút Koniec poistenia dňa . . **20****H. Ostatné ustanovenia**Obhliadka vozidla vykonaná: ziskateľom technikom GeneraliVinkulácia v prospech Číslo bankového účtu Kód banky IBAN Zvláštne ustanovenie **Záverčné ustanovenia a vyhlásenia**

Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 14 (ďalej len „VPP HAV 14“) a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Poisťník prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s VPP HAV 14 a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb a súhlasí s nimi. Poisťník prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že obdržal vyhotovenie VPP HAV 14 a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb, a že mu boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.

Poisťník vyhlasuje a prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v tomto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy sú úplné a pravdivé. Poisťník prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že obsah návrhu poisťnej zmluvy je mu zrozumiteľný, vyjadruje jeho slobodnú a vážnu vôľu.

Prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poisťnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve.

Prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP HAV 14, čl. XXIX, s ktorými som sa oboznámil pred prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

v **BANSKÁ BYSTRICA** Dňa **29.12.2015**

Tento návrh je platný do **28.01.2016** a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poisťného pripísaná na účet poisťovne a zároveň bude vozidlo v lehote platnosti tohto návrhu riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poisťného uhradená nebude a zároveň vozidlo nebude riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, poistenie nevznikne a nevzniká teda ani nárok na poisťné plnenie.

Kód akcie

Podpis (odtlačok pečiatky) zástupcu
Generali Poistovňa, a. s.

SMS kód Názov autopredajcu: **NEURČENÝ**Mesto: **NEURČENÉ**

Pomôcky a vysvetlivky

Časť D. Vozidlo

¹ Novým vozidlom sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v PZ. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.

² Druh vozidla - A - Vozidlo do 3 500 kg vrátane B - Nákladný a špeciálny automobil nad 3 500 kg C - Traktor a traktorový príves D - Autobus E - Príves a náves.

³ Druh paliva 1 - benzín, 2 - nafta, 3 - elektrina, 4 - plyn, 5 - hybridné, 6 - kombinácia benzín a plyn, 7- iné.

Časť E. Rozsah krytia a podmienky poistenia

⁴ Stupeň bonusu N - nebonusové poistenie, stupeň 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 alebo 7, podľa VPP HAV 14.

⁵ Bonus - uvedený v %, zodpovedajúci príslušnému bonusovému stupňu, ak je dojednané nebonusové pole sa nevyplňuje.

⁶ Účel použitia vozidla 1 - súkromné účely, 2 - podnikanie, 3 - taxislužba, 4 - autopožičovňa.

⁷ Krádežou sa rozumie zmocnenie podľa VPP HAV 14, t.j. krádež, lúpež alebo neoprávnené užívanie vecí.

⁸ Nezavinené škody - obmedzenia poistného krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel, musí byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známy. Podľa VPP HAV 14, článok IV, ods. 3. a čl. XI. ods. 20.

⁹ Oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise - poistné plnenie viazané na opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, podľa VPP HAV 14 článok XI. ods. 21.

¹⁰ GAP - poistenie finančnej straty - rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla. Poistné plnenie sa riadi VPP HAV 14, článok XI. ods. 22.

¹¹ Obstarávacia cena v EUR s DPH - je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisťovaného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poistné krytie podľa ods. 1. a 2. článku IV. VPP HAV 14. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.

¹² Základné poistné sumy - smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR, trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR, doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.

¹³ Asistenčné služby sú poskytované iba pre vozidlá do 3 500 kg vrátane, t. j. kategória M1 a N1 a s účelom použitia vozidla 1 a 2. Rozsah asistenčných služieb je zverejnený na stránke www.generali.sk.

¹⁴ Druh poistného: bežné.

V prípade, ak je poistná zmluva uzavretá na dobu 12 mesiacov alebo kratšiu, poistné je jednorazovým poistným.

**Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poisťenie motorových vozidiel
VPP HAV 14
(ďalej len „VPP HAV 14“)**

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

**Článok I.
Úvodné ustanovenia**

Poisťenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP HAV 14, ustanoveniami poisťnej zmluvy a osobitnými poisťnými podmienkami, ak sa na poisťenie vzťahujú.

**Článok II.
Poisťná udalosť, škodová udalosť**

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poisťenia.
2. Za poisťnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poisťenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 14 a poisťnej zmluvy.

**Článok III.
Predmet poisťenia**

1. Predmetom poisťenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poisťnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisťeným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poisťenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poisťnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 4.
2. Predmetom poisťenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poisťnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom poisťenia, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak sa jedná o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poisťenia uvedený v poisťnej zmluve.
3. Predmetom poisťenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poisťnej udalosti v poisťenom vozidle.
4. Predmetom poisťenia podľa týchto VPP HAV 14 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

**Článok IV.
Rozsah poisťenia**

1. Poisťenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 14 alebo v poisťnej zmluve vylúčená.
2. Ak bolo dojednané poisťenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné v poisťnej zmluve dojednať rozšírený rozsah poisťného krytia pre nasledovné prípady poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 14 alebo v poisťnej zmluve vylúčená:
 - a) pre prípad živeľnej udalosti a vandalizmu,
 - b) pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním veci,
 - c) pre prípad finančnej straty, ku ktorej príde v dôsledku totálnej škody na vozidle alebo jeho zmocnením. Poisťnou zmluvou je možné dojednať poisťné plnenie s náhradou alebo bez náhrady spoluúčasti z poisťenia. Poisťenie je možné dojednať pre nové vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1) a zároveň nie je dojednané obmedzenie poisťného krytia podľa nasledujúceho odseku.
3. V poisťnej zmluve pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1) je možné dojednať, odchyľne od ods. 1. tohto článku, obmedzený rozsah krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, **za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla**, resp. iných vozidiel.

Poisťenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené stretom:

 - so zverou na území SR,
 - s inými účastníkmi cestnej premávky (napr. chodec, cyklista), ak za škodu zodpovedajú v plnej miere a nastala na území SR.

Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel alebo iný účastník cestnej premávky musí byť v čase nahlásenia poisťnej udalosti jednoznačne známy (to znamená musí byť identifikovaný najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla). V prípade neuvedenia týchto údajov sa poisťenie na uvedený prípad nevzťahuje.

Poisťenie sa tiež nevzťahuje na prípady:

 - keď je poisťený, poisťník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo, čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havárie,
 - škôd spôsobených blízkymi osobami.
4. Ak bolo dojednané poisťenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné poisťnou zmluvou dojednať nasledujúce doplnkové poisťenia:
 - a) poisťenie nadštandardnej výbavy,
 - b) poisťenie skiel,
 - c) poisťenie úrazu dopravovaných osôb,
 - d) poisťenie batožiny a veci osobnej potreby,
 - e) poisťenie náhradného vozidla,

- f) poistenie asistenčných služieb,
 - g) poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja (ďalej len „doplnkové poistenia“),
 - h) poistenie SOS Partner,
 - i) poistenie SOS Partner Mobile.
5. Doplnkové poistenia podľa ods. 4. písm. a), b), c), d), e), a g) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 14 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia SOS Partner a SOS Partner Mobile sa riadia príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 14.
6. Rozsah krytia doplnkových poistení je totožný s rozsahom poistenia vozidla podľa ods. 1. a 2. tohto článku. Ak je v poistnej zmluve dojednané obmedzenie poistného krytia podľa ods. 3. tohto článku a dojednanie o oprave v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, tieto dojednania sa nevzťahujú na doplnkové poistenie.

Článok V. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
- a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - d) jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
 - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
 - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
 - j) pri opravách, nesprávnom obsluhou a údržbou (nesprávne zaradovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačením alebo vlečením vozidla bez naštartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, nesprávnym alebo nedostatočným uzavretím priestorov vozidla, nerešpektovaním výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),
 - k) skratom vo vozidle,
 - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
 - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,

- n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
 - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
 - b) škody vzniknuté podvodom, spreneverou, alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
 - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, vypracovanie znaleckých posudkov, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak,
 - d) na odťah vozidla; Nárok na úhradu nákladov súvisiacich s odťahom vozidla vzniká iba v rozsahu, limitoch a za podmienok vymedzených v príslušných osobitných poistných podmienkach pre poskytovanie asistenčných služieb.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený trest zákazu viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - c) vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
 - d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Výluky z poistenia podľa ods. 1. písm. j), k), m), n) a o) a ods. 3. písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.
5. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**

Článok VI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy **a na celom území Turecka**, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového.
2. Poistné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poistnej zmluve a stanovuje ich poistník na vlastnú zodpovednosť.
3. Poistnú hodnotu poisteného vozidla vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve, pričom poistnú sumu stanovuje poistník na vlastnú zodpovednosť.

4. V prípade, ak je poistná suma v poistnej zmluve uvedená nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
5. Poistná suma je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
6. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poistného obdobia, v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
5. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve, pričom ostatné riziká dojednané v poistnej zmluve ostávajú naďalej v platnosti, v zmysle podmienok poistnej zmluvy.
6. **V prípade ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.**

Článok VIII.

Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IX.

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia, alebo neoprávneným používaním predmetu poistenia, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla (súvisí s úpravou článku V., ods. 2., písm. b)),
 - d) zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý z manželov, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2. tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
4. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
5. Poistné je podľa týchto VPP HAV 14 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
6. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
7. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
8. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
9. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
10. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
11. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
12. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
13. Ustanovenie ods. 9. tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k navýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 14.

Článok X.

Poistné, poistné obdobie

Článok XI.
Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 14 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poisťníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR. V prípade, ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle vyššie uvedeného, bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku.
7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie.
8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti formou krádeže alebo lúpeže bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
9. V prípade škody na vozidle vzniknutej v dôsledku zmocnenia sa vozidla formou jeho neoprávneného užívania bude poistné plnenie stanovené podľa ods. 4. alebo 5. tohto článku.
10. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.
11. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
12. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poistná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
13. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 14, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
14. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
15. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla, alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote v zmysle platných predpisov.
16. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poistné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autosedačky poskytne poisťovateľ, iba ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.
17. **Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**
18. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
19. Ak bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
20. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie podľa ods. 3. článku IV., bude poistné plnenie, v prípade čiastočnej škody, hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
21. Ak bolo na poistnej zmluve dojednané obmedzenie opráv v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, v prípade čiastočnej škody, bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
22. **Nárok na náhradu poistného plnenia z poistného krytia finančnej straty dojednanej v poistnej zmluve:**
 - vzniká v dôsledku finančného rozdielu (straty) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla podľa ods. 22. článku XXV. týchto VPP HAV 14 v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla, s limitom plnenia 20.000 EUR.
 - podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie v zmysle tohto odseku, je vznik nároku na poistné plnenie podľa článku IV. ods. 1. a 2. týchto VPP HAV 14.

- v prípade krátenia poistného plnenia poisťovateľa podľa VPP HAV 14, sa pomerne kráti aj poistné plnenie poisťovateľa v zmysle tohto odseku.
 - z poistného plnenia bude odrátaná zmluvne dojednaná výška spoluúčasti, pokiaľ nebolo dojednané inak.
 - v prípade, ak bolo dojednané v poistnej zmluve poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo zmocnenia sa poisteného vozidla bez odpočítania spoluúčasti.
23. V prípade, že je poškodené sklo a nie je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie skla, pri poistnom plnení bude odrátaná dojednaná výška spoluúčasti.
24. Tabuľky evidenčného čísla sú hradené poisťovateľom iba v prípade, ak jej poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 1. článku IV. a zároveň je poškodená v takej miere, že je nevyhnutná jej výmena v zmysle platných právnych predpisov.

Článok XII. Spoluúčasť

1. Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojedanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Doplnkové poistenia podľa článku IV ods. 4. týchto VPP HAV 14 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
4. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivaj poistnej udalosti.

Článok XIII. Vinkulácia poistného plnenia

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP HAV 14 znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
2. Vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie.

Článok XIV. Povinnosti poisťníka/poisteného

Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:

- a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla, podať pravdivé informácie s podrobnosťami

- potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP HAV 14 uvedené inak;
- c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
- d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
- e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody neväčšoval;
- f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
 - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeňte stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. riadne vypísanú Správu o nehode);
- j) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem o vrátenie poistného plnenia; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení

Článok XVI.

Bonus

- vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií;
- l) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy uviesť koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla;
- m) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície;
- n) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení, vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
 - originál Osvedčenia o evidencii časť 1,
 - originál Osvedčenia o evidencii časť 2 s vyznačením "blokácie vozidla z dôvodu krádeže" príslušným dopravným inšpektorátom,
 - originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení alebo ukončení trestného stíhania,
 - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- o) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa;
- p) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH;
- q) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave;
- r) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
- s) platiť poistné riadne a včas.

Článok XV.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

- Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. ods. 1. a 2. týchto VPP HAV 14 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
- Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia vozidla, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
- Stupeň bonusu a výška poistného závisí od dĺžky doby bezškodového priebehu a určí sa podľa nasledujúcej tabuľky:

Bonusový stupeň v aktuálnom poistnom období	Výška bonusu	Bonusový stupeň v nasledujúcom poistnom období			
		bez PU*	1 PU*	2 PU*	3 PU* a viac
0	0%	1	0	0	0
1	10%	2	0	0	0
2	20%	3	0	0	0
3	30%	4	1	0	0
4	35%	5	1	0	0
5	40%	6	2	1	0
6	45%	7	3	1	0
7	50%	8	3	1	0
8	50%	9	5	3	0
9	55%	10	6	4	3
10	60%	11	10	5	4
11	65%	12	11	9	4
12	70%	12	12	10	4

*PU poistná udalosť

- Poisťníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri vstupe do poistenia príslušný stupeň bonusu od 0 do 7 stupňa, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
- Bonus počas trvania poistenia sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, ak nie je dohodnuté inak.
- Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v ods. 3. tohto článku.
- Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledovných príčin:
 - živelná udalosť;
 - tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba;
 - udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokované poisteným);
 - zmocnenie sa vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na políciu;
 - vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na políciu;
 - stret so zverou, pokiaľ bol hlásený na políciu.
- Ustanovenia ods. 7. tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
- Ustanovenie ods. 7. písm. b) tohto článku neplatí, ak škoda bola spôsobená na poistenom zaparkovanom vozidle a zároveň tretia osoba je neznáma (to znamená nie je identifikovaná najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia,

bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) alebo udalosť nebola hlásená na políciu.

10. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na doplnkové poistenia.
11. **Pokiaľ sa poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu alebo poisťovateľ zistí iné dôvody na správne určenie stupňa bonusu (nepravdivé údaje poskytnuté poistníkom pri vstupe do poistenia), má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od začiatku poistenia.**

Článok XVII.

Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, vrátane, proti krádeži kombináciou minimálneho počtu zabezpečení podľa nasledujúcej tabuľky, pričom sa zariadenia jedného typu nemôžu opakovať a vek vozidla sa určuje ako rozdiel aktuálneho roku a roku výroby vozidla:

Poistná suma v EUR	Minimálny počet zabezpečovacích zariadení v kusoch v závislosti od veku vozidla		
	do 4 rokov	od 5 do 7 rokov	od 8 rokov
do 20.000	1	1	0
od 20.001 do 70.000	2	2	1
od 70.001	3	3	2

2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3501 kg proti krádeži nasledovným spôsobom:
- imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
 - autoalarmom.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámokou z tvrdennej ocele.
4. Pre prípojné vozidlá (návesy, prívesy) nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie.
5. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované vo vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
6. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení vo vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

Článok XVIII.

Popis zabezpečovacích zariadení

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron,

Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).

3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabraňujúce rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA

Článok XIX.

Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie nadštandardnej výbavy sa dojednáva na novú hodnotu, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie novej nadštandardnej výbavy vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku uzatvorenia poistnej zmluvy.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.

Článok XX.

Doplnkové poistenie skiel na motorovom vozidle

1. Predmetom doplnkového poistenia je zasklenie vozidla, ktoré je poistené v poistnej zmluve.

Poistné plnenie

2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu skla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa.
3. Ak výmena skla bola vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov,
4. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

Článok XXI.

Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravovaná vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne na ich:
- a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola ohlásená polícii,

- b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živej udalosti,
- c) zmocnenie sa batožiny z poisteného vozidla,
- d) zmocnenie sa batožiny spolu s poisteným vozidlom.

Výluky z poistenia

3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny nevzťahuje na batožinu iných štátnych príslušníkov, t.j. nie občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
 - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätňé bankovky, pamätňé mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
 - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
 - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu, ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
 - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
 - e) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
 - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
 - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov,
 - h) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
 - i) zvieratá,
 - j) zbrane vrátane ich príslušenstva a streľivo.
5. Poistenie batožiny podľa ods. 2. písm. c) a d) tohto článku sa nevzťahuje na:
 - a) batožinu uloženú vo vozidle v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla firmy poistníka,
 - b) športové náradia (lyže, bicykle, surfové dosky a pod.).

Poistné plnenie

6. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve a predstavuje maximálny limit poistného plnenia.
7. Poistné plnenie je vyplácané v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov.
8. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 2. písm. c) a d) tohto článku, ak:
 - bude vierohodne preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži, a zároveň bola batožina riadne uložená v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili,
 - bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
 - bola batožina uložená v uzamknutej na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj spolucestujúcej osobe, na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za zmocnenú batožinu, iba v prípade, že toto zmocnenie bolo hlásené a šetrené políciou.
11. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.

Povinnosti poistníka

12. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom

poistného plnenia doklady o kúpe vecí, ktoré boli pri škodovej udalosti poškodené, zničené, zmocnené alebo stratené.

13. Poistený je povinný stratenú alebo odcudzenú batožinu, ak sa nájde, prevziať a vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené pred jej nájdením. Vrátiť poistné plnenie je povinný do 30 dní, od obdržania výzvy na vrátenie poistného.

Článok XXII.

Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).
2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
 - a) za smrť spôsobenú úrazom,
 - b) za trvalé následky úrazu,
 - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods. 7. tohto článku.
4. Úraz v zmysle týchto VPP HAV 14 je udalosť, ktorá nastane nezávisle a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle ods. 5. tohto článku.
5. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
 - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
 - c) jazda vozidla,
 - d) krátkodobá zastávka vozidla,
 - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
6. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
7. Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvý krát diagnostikovaná počas trvania poistenia,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) pokiaľ sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

Výluky z poistenia

8. Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku V.
9. Ďalej poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
 - c) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,

- d) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- e) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- f) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikropáňku alebo nevolnosti,
- g) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
10. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na prípady:
- a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
- b) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
- c) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
11. Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poistovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
- Poistné plnenie**
12. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu
- a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poistovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
- b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poistovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
13. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu
- a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poistovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poistovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
- b) Ak nemôže poistovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok,
- c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poistovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
- d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poistovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %,
- e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poistovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti,
- f) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poistovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
- a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vyplatí poistovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia;
- b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poistovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poistovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A;
- c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poistovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
- v prípade uvedenom v tomto článku v ods. 7. písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne;
- d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poistovateľ výšku plnenia podľa prepočtovnej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom;
- e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu;
- e) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poistovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom;
- f) Poistovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
- a) smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
- b) trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
- c) doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
16. Za dobu nevyhnutného liečenia poistovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
17. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poistovateľ nehradí.
18. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie

pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

19. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

Povinnosti poistníka/poisteného

20. Okrem povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 14 platia aj nasledovné povinnosti:

- a) Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2. a 3. OZ.
- b) Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
 - príslušný doklad o poistení,
 - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
 - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
 - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- c) Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Článok XXIII.

Doplnkové poistenie náhradného vozidla

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je:
 - a) náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné vozidlo prenajaté na dobu zohľadňujúcu primeranú dĺžku opravy, maximálne však na dobu dojednanú poistnou zmluvou, v dôsledku poškodenia vozidla podľa ods. 1. a 2. článku IV. alebo
 - b) náhrada nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo prenajaté na dobu dojednanú poistnou zmluvou v prípade, že prišlo k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k zmocneniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť plniť v zmysle dojednaného rozsahu poistenia podľa ods. 1. a 2. článku IV., pričom k prenájomu vozidla musí dôjsť do 15 dní od vzniku škodovej udalosti.
2. Maximálna poistná suma na deň prenájomu a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla pre toto doplnkové poistenie sú dojednané v poistnej zmluve.

3. Výška spoluúčasti je dojednaná v poistnej zmluve.

Poistné plnenie

4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla, pričom prenájom musí byť realizovaný výhradne osobou, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
5. Ak je poistná udalosť likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto doplnkového poistenia.
6. Z poistného plnenia sú vylúčené: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
7. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

Článok XXIV.

Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba ak došlo k poistnej udalosti na území SR.
3. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve.
4. Spoluúčasť pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XXV.

Výklad pojmov

1. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií týchto VPP HAV 14.
2. **Činnosť vozidla ako pracovného stroja** sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
 - a) Nákladné vozidlá so sklápacou korbou: moment od zahájenia kypovania t.j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy.
 - b) Autožeriavy: moment od aretácie t.j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy.
 - c) Pojazdné autodomiešavače betónových zmesí: moment od aretácie t.j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
 - d) Pojazdné betónpumpy: moment od aretácie t.j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a zahájenia transportu betónu, do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.

- e) Ostatné vozidlá: zhodným spôsobom ako v bode a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zametacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na prives a pod.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
 4. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
 5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
 6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
 7. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
 8. **Nové vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakúpané u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvážacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
 9. **Obstarávacia cena** (poistenie pre prípad finančnej straty) je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisteného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poistné krytie podľa ods. 1. a 2. článku IV. týchto VPP HAV 14. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.
 10. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky pre ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú k dispozícii k nahliadnutiu u poisťovateľa. Poisťovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
 11. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
 12. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
 13. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 14. **Poškodením** veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
 15. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
 16. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
 17. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
 18. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
 19. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
 20. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti tretou osobou.
 21. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii, alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:
 - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 22. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
 23. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
 24. **Zmluvný servis** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikáť v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má zmluvne upravený obchodný vzťah s poisťovateľom.
 25. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie veci.
 26. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
 27. **Živelnou udalosťou** sa rozumie udalosť spôsobená:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - záplavou,
 - povodňou,
 - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h),
 - krupobitím,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,
 - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
 - zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),
 - hľadavcami napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod..
 28. **Zasklenie vozidla** predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné), sklá svetlometov a bočných spätných zrkadiel.

Článok XXVI.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa

pisomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa pisomnosť za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola pisomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť pisomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie pisomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie pisomnosti odmietne.
3. Pisomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poisťného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poisťné podmienky alebo poisťná zmluva. Pisomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Pisomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
4. Pisomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa.

Článok XXVII.

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z.. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XXVIII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného

odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XXIX.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle ods. 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisťník berie uzatretím poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník

- je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle ods. 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
 10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
 11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
 12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
 13. Poistník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 14 sa možno odchyliť v osobitných poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve v súlade s OZ.
 5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 14 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
 6. Tieto VPP HAV 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 7. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
 8. Tieto VPP HAV 14 nadobúdajú účinnosť dňa 20. 04. 2015 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 14.

Článok XXX.

Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa na účely týchto VPP HAV 14 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP HAV 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP HAV 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať aj prijatím návrhu dodatku o zmene poisťnej zmluvy poistníkom predloženého poisťovateľom.



Doklad o bezškodovom priebehu

k poistnej zmluve havarijného poistenia motorového vozidla (ďalej len „HAV“)

číslo:

Poistník:

Meno a priezvisko: Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica

Rodné číslo / IČO: 37957937


Adresa: Námestie Ludvika Svobodu 4 , 97409 Banská Bystrica

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve HAV podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

V

dňa

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve HAV je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník berie na vedomie, že v zmysle §798 Občianskeho zákonníka je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka bolo určené nižšie poistné.


Generali Poistovňa, a. s.,
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
047

Podpis zástupcu poisťovne

PROTOKOL K OCENENIU AUTOMOBILU

Tento protokol je výsledkom ocenenia automobilu na základe vložených údajov. Priemerná cena nového automobilu bola vypočítaná z posledných známych porovnateľných automobilov. Priemerná hodnota jazdeného automobilu bola vypočítaná z množiny porovnateľných jazdených automobilov na voľnom trhu s priemerným jazdným výkonom a stupňom výbavy. Ak bola vykonaná aj korekcia za odlišnú výbavu, potom sa hodnota oceňovaného jazdeného automobilu priblížila k predpokladanej hodnote na voľnom trhu. Ak nie je oceňovaný automobil pojazdný, alebo je havarovaný, prípadne nespĺňa predpoklady bezpečného prevádzkovania na verejných komunikáciách, potom nie je vhodný na porovnanie s databázou jazdených automobilov a jeho skutočnú hodnotu by mal stanoviť odborník (znalec). Upozorňujeme Vás na to, že tento protokol nemusí byť akceptovaný pre právne úkony, nakoľko nemá formu znaleckého posudku. Všetky hodnoty sú vrátane DPH.

Značka	SKODA
Model	Octavia
Typové označenie	1U
Obdobie predaja (od roku – do roku)	1996-2010
Druh motora	Benzín
Motor	1.6 (1595 ccm, 74-75 kW)
Prevedenie	5-dv., 5-m., sedan, osob.
Región	Slovenská republika
Rok prvej registrácie	2 006

Výbava

- airbag – 2x
- ABS (protiblokovací systém kolies)
- elektronické okná - 2x
- klimatizácia - mechanická
- centrálné uzamykanie s diaľkovým ovládaním



Priemerná cena nového automobilu	18 830 €
Korektúra za odlišnú výbavu	0 €
Priemerná cena nového automobilu	18 830 €
Priemerná hodnota jazdeného automobilu	3 490 €
Korektúra za odlišnú výbavu	0 €
Upravená hodnota jazdeného automobilu	3 490 €

Spracované: 29.12.2015 15:53

Tento dokument je vyhotovený vznikovou aplikáciou Generali za účelom vytvorenia ponuky alebo poistnej zmluvy havarijného poistenia v poisťovni Generali.

**Záznam o finančnom sprostredkovaní a informácie finančného agenta k dojednávanej neživotnému poisteniu**

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Číslo poisťnej zmluvy

(vyplniť dodatočne po uzavretí poisťnej zmluvy)

2405075191 2405075192

Klient / potenciálny klient (ďalej len „klient“)	Meno a priezvisko/obchodné meno: Detská fakultná nemocnica s Rodné číslo/IČO 37957937 Adresa trvalého pobytu/sídlo: Námestie Ľudvika Svobodu 1, Baňská Bystrica 97409 Klient je: <input checked="" type="checkbox"/> neprofesionálny klient (fyzická osoba, ktorej je poskytované fin. sprostredkovanie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jej domácnosti) <input type="checkbox"/> profesionálny klient (všetky iné fyzické osoby a všetky právnické osoby) POZOR! V prípade, že nie je uvedené o akého klienta ide, považujeme klienta za neprofesionálneho.	
Finančný agent	Meno a priezvisko/obchodné meno: 47161710 BALINGTON s. r. o. Adresa trvalého pobytu/sídlo: Brnianska 3728/49, Bratislava 81104 Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu): Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným číslom (zápis v zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk):	
Informácie o sprostredkovaní	Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovní, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.	
Znalosti, skúsenosti a fin. situácia	Vypíňa sa iba u neprofes. klienta	<input type="checkbox"/> Klient nemá žiadne znalosti a skúsenosti s poistením <input checked="" type="checkbox"/> Klient má resp. mal dojednané poistenie (aké) Predchádzajúce poisť. <input checked="" type="checkbox"/> Klient vyhlasuje , že finančnému agentovi poskytol informácie o svojej finančnej situácii.
Potreby a požiadavky klienta	<input type="checkbox"/> krytie škôd na nehnuteľnom majetku (byt/dom) <input type="checkbox"/> krytie škôd na hnutelnom majetku (domácnosť) <input type="checkbox"/> odškodnenie v prípade škôd na majetku alebo zdraví tretích osôb <input checked="" type="checkbox"/> krytie škôd spôsobených inej osobe prevádzkou motorového vozidla	<input checked="" type="checkbox"/> krytie škôd vzniknutých poškodením, zničením, stratou alebo krádežou motorového vozidla <input type="checkbox"/> iné..... <input type="checkbox"/> iné.....
Vyhľadanie klienta	Vypíňa sa iba v prípade, ak klient odmietne poskytnúť informácie	<input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a akceptovaním návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojich znalostiach a skúsenostiach s poistením pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy. <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a akceptovaním návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii, pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy.
Odporúčané poistenie	Odporúčaný produkt (názov produktu) Odporúčaný druh poistenia: <input type="checkbox"/> Poistenie majetku <input checked="" type="checkbox"/> Povinné zmluvné poistenie <input checked="" type="checkbox"/> Havarijné poistenie <input type="checkbox"/> Iné poistenie poistná suma: € poistná suma: € poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie bytu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domácnosti poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie zodpovednosti poistná suma: € Celková výška ročného poistného: €	

Iné odporúčania finančného agenta klientovi resp. iné informácie poskytnuté klientom:

Poučenie: Následkom uzavretia poisťnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poisťná udalosť a poisťník je povinný platiť poisťné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č.8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení. Pri výkone poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný dodržiavať zákon č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné/ nepeňažné plnenie. Klient môže požiadať finančného agenta o oznámenie výšky peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Na postúp finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú poisťovateľovi na adresu uvedenú v tomto zázname. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akjej veci sa týka. Poisťovateľ bude kvalifikovanú sťažnosť vybavovať najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na internetovej stránke poisťovateľa, na www.generali.sk a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení. Klient akceptovaním návrhu poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy jasne, zrozumiteľne, v dostatočnom rozsahu oboznámený so všetkými povinnými resp. vyžiadateľnými informáciami v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. a klient zároveň potvrdzuje, že potreby a požiadavky, ktoré uviedol v tomto zázname, sú pravdivé a úplné. Klient zároveň akceptovaním návrhu poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s podstatnými náležitosťami návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a so všeobecnými poisťnými podmienkami týkajúcimi sa vybraného poisťného produktu a dokumentmi, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy poisťnej zmluvy. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, ziskávať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Odporúčané poistenia a pripoistenia zo strany finančného agenta vychádzajú z údajov poskytnutých klientom; nie sú záväzným odporúčaním alebo pokynom pre klienta. Akceptovaním tohto záznamu o finančnom sprostredkovaní klient berie na vedomie, že pokiaľ neodpovedal pravdivo na otázky finančného agenta, uviedol nepravdivé údaje alebo zamlčal niektoré podstatné skutočnosti, vystavuje sa nebezpečenstvu, že finančný agent nesprávne vyhodnotí jeho skutočné potreby a zvolí pre klienta produkty, ktorá nemusia zodpovedať jeho požiadavkám. Klient sa môže podľa svojho uváženia od odporúčaných produktov odchyliť. Finančný agent bude postupovať podľa rozhodnutia klienta.

29.12.2015		
dňa	podpis klienta	podpis finančného agenta, resp. zástupcu poisťovateľa

**Záznam o finančnom sprostredkovaní a informácie finančného agenta k dojednávanej neživotnému poisteniu**

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Číslo poisťnej zmluvy
(vyplniť dodatočne po uzavretí poisťnej zmluvy)**2405075191 2405075192**

Klient / potenciálny klient (ďalej len „klient“)	Meno a priezvisko/obchodné meno: Detská fakultná nemocnica s Rodné číslo/IČO 37957937 Adresa trvalého pobytu/sídlo: Námestie Ľudvika Svobodu 1, Baňská Bystrica 97409 Klient je: <input checked="" type="checkbox"/> neprofesionálny klient (fyzická osoba, ktorej je poskytované fin. sprostredkovanie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jej domácnosti) <input type="checkbox"/> profesionálny klient (všetky iné fyzické osoby a všetky právnické osoby) POZOR! V prípade, že nie je uvedené o akého klienta ide, považujeme klienta za neprofesionálneho.		
Finančný agent	Meno a priezvisko/obchodné meno: 47161710 BALINGTON s. r. o. Adresa trvalého pobytu/sídlo: Brnianska 3728/49, Bratislava 81104 Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu): Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným číslom (zápis v zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk):		
Informácie o sprostredkovaní	Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovní, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.		
Znalosti, skúsenosti a fin. situácia	Vypíňa sa iba u neprofes. klienta	<input type="checkbox"/> Klient nemá žiadne znalosti a skúsenosti s poistením <input checked="" type="checkbox"/> Klient má resp. mal dojednané poistenie (aké) Predchádzajúce poisť. <input checked="" type="checkbox"/> Klient vyhlasuje , že finančnému agentovi poskytol informácie o svojej finančnej situácii.	
Potreby a požiadavky klienta	Klient má záujem o uzatvorenie poistenia kvôli: <input type="checkbox"/> krytie škôd na nehnuteľnom majetku (byt/dom) <input type="checkbox"/> krytie škôd na hnutelnom majetku (domácnosť) <input type="checkbox"/> odškodnenie v prípade škôd na majetku alebo zdraví tretích osôb <input checked="" type="checkbox"/> krytie škôd spôsobených inej osobe prevádzkou motorového vozidla		<input checked="" type="checkbox"/> krytie škôd vzniknutých poškodením, zničením, stratou alebo krádežou motorového vozidla <input type="checkbox"/> iné..... <input type="checkbox"/> iné.....
Vyhlasenie klienta	Vypíňa sa iba v prípade, ak klient odmietne poskytnúť informácie	<input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a akceptovaním návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojich znalostiach a skúsenostiach s poistením pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy. <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a akceptovaním návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii, pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy.	
Odporúčané poistenia	Odporúčaný produkt (názov produktu) Odporúčaný druh poistenia: <input type="checkbox"/> Poistenie majetku <input checked="" type="checkbox"/> Povinné zmluvné poistenie <input checked="" type="checkbox"/> Havarijné poistenie <input type="checkbox"/> Iné poistenie poistná suma: € poistná suma: € poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie bytu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domácnosti poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie zodpovednosti poistná suma: € Celková výška ročného poistného: €		

Iné odporúčania finančného agenta klientovi resp. iné informácie poskytnuté klientom:

Poučenie: Následkom uzavretia poisťnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a poisťník je povinný platiť poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č.8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení. Pri výkone poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný dodržiavať zákon č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné/ nepeňažné plnenie. Klient môže požiadať finančného agenta o oznámenie výšky peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Na postúp finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú poisťovateľovi na adresu uvedenú v tomto zázname. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akjej veci sa týka. Poisťovateľ bude kvalifikovanú sťažnosť vybavovať najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na internetovej stránke poisťovateľa, na www.generali.sk a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení. Klient akceptovaním návrhu poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy jasne, zrozumiteľne, v dostatočnom rozsahu oboznámený so všetkými povinnými resp. vyžiadanými informáciami v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. a klient zároveň potvrdzuje, že potreby a požiadavky, ktoré uviedol v tomto zázname, sú pravdivé a úplné. Klient zároveň akceptovaním návrhu poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s podstatnými náležitosťami návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a so všeobecnými poisťnými podmienkami týkajúcimi sa vybraného poistného produktu a dokumentmi, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, zisťovať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Odporúčané poistenia a pripoistenia zo strany finančného agenta vychádzajú z údajov poskytnutých klientom; nie sú záväzným odporúčaním alebo pokynom pre klienta. Akceptovaním tohto záznamu o finančnom sprostredkovaní klient berie na vedomie, že pokiaľ neodpovedal pravdivo na otázky finančného agenta, uviedol nepravdivé údaje alebo zamlčal niektoré podstatné skutočnosti, vystavuje sa nebezpečenstvu, že finančný agent nesprávne vyhodnotí jeho skutočné potreby a zvolí pre klienta produkty, ktorá nemusia zodpovedať jeho požiadavkám. Klient sa môže podľa svojho uváženia od odporúčaných produktov odchýliť. Finančný agent bude postupovať podľa rozhodnutia klienta.

2	9	.	1	2	.	2	0	1	5				
dňa										podpis klienta		podpis finančného agenta, resp. zástupcu poisťovateľa	