

ZMLUVA S5

o udržiavaní a zlepšovaní systému manažérstva kvality č. 9/2011

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a násl. Obchodného zákonníka

Čl. 1.

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ : **Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie**
Zastúpený : **MUDr. Mária Kabátová – riaditeľka nemocnice**
Osoba oprávnená jednať vo veciach predmetu zmluvy:
Ing. Karol Jelenák – námestník pre HTÚ
Sídlo : **Rínok 334, 951 35 Veľké Zálužie**
IČO : **00607274**
Bankové spojenie : **Štátna pokladnica**
Číslo účtu : **7000287090/8180**

&

Dodávateľ : **MARK-CON, s.r.o.**
Zastúpený : **Ing. Beáta Očenášová, konateľka**
Sídlo : **Zimná 14184/3, 974 05 Banská Bystrica**
IČO : **36 641 944**
IČ DPH : **SK 2022070237**
Bankové spojenie : **VÚB, a. s.**
Číslo účtu : **2677104353/0200**

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka číslo: 10874/S

Čl. 2.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre objednávateľa činnosti uvedené v tejto zmluve za účelom udržiavania a zlepšovania systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 (SMK) zavedeného (certifikovaného) u objednávateľa, a záväzok objednávateľa platiť dodávateľovi dojednanú odmenu za podmienok uvedených v tejto zmluve a vykonávať ďalšie činnosti uvedené v tejto zmluve.
- 2.2. Udržovaním a zlepšovaním systém manažérstva kvality sa rozumie - koordinácia všetkých potrebných činností v organizácii objednávateľa, návrhy riešení zmien, korekcií, aktualizácií a spracovávaní potrebnej dokumentácie vrátane odborného dohľadu, preškolenie zamestnancov zodpovedných za systém manažérstva kvality.
- 2.3. Súčasťou záväzku dodávateľa je aj výkon interných auditov v organizácii objednávateľa. Výsledky z interných auditov dodávateľ spracuje do správy z interného auditu, zhodnotí funkčnosť systému manažérstva kvality podľa danej normy, spracuje zoznam nezhôd a uvedie doporučenia na zlepšovanie. S touto správou, jej výsledkami a riešeniami

oboznámi objednávateľa a spolupracuje formou konzultácií na implementácii a odstraňovaní zistených nezhôd súvisiacich so systémom manažérstva kvality.

2.4. Dodávateľ kontaktuje objednávateľom vybraný akreditovaný certifikačný orgán a zastupuje ho v príprave na ročný dozorný audit. Počas auditu certifikačným orgánom obhajuje systém manažérstva kvality spolu s objednávateľom. Dodávateľ si naštuduje pripomienky certifikačného orgánu k systému manažérstva kvality u objednávateľa a spolu s objednávateľom navrhuje a formou konzultácií sa zúčastňuje na odstraňovaní nezhody a na odporúčaníach k zlepšeniu prvkov SMK. Dodávateľ navrhuje prepojenie novej dokumentácie súvisiacej s novými skutočnosťami (o ktorých ho včas oboznámi objednávateľ) vzniknutými s aktívnym spolupôsobením v organizácii objednávateľa, spolupracuje a konzultuje s objednávateľom práce spojené s vytváraním nových predpisových a záznamových dokumentov.

2.5. Metodicky vedie vedúcich zamestnancov v oblasti udržiavania a zlepšovania SMK, používania dokumentácie.

2.6. V predmete zmluvy je zahrnuté:

- poradenská a konzultačná činnosť v rozsahu šiestich poradenských dní. Pričom vecnosť stretnutí a príprava stretnutia je detailne rozpracovaná v pracovnom harmonograme, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- čas dodávateľa strávený prípravou na poradenstvo, príprava materiálov,
- pripomienkovanie podkladov a dokumentácie, korekcia dokumentácie súvisiaca s riadením dokumentácie SMK, spracovanie a príprava návrhov, konzultácie cez mail a telefonické spojenie podľa potreby (odpovede dodávateľa na mail najneskôr do 7 dní)
- jeden deň s aktívnou účasťou dodávateľa na dozornom audite.

Spolu počet poradenských a vzdelávacích dní je sedem.

Čl. 3

DOBA TRVANIA ZMLUVY, ZÁNİK ZMLUVY A JEJ NÁSLEDKY

3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od **1. 8. 2011 do 31. 7. 2012**.

3.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.

3.3. Okrem uplynutia doby na ktorú sa zmluva uzatvorila, zmluva môže zaniknúť aj:

- a) splnením zmluvných podmienok
- b) odstúpením od zmluvy z dôvodu hrubého porušenia zmluvných podmienok (záväzkov druhej zmluvnej strany) určených v tejto zmluve, ak po písomnom upozornení zmluvnej strany, ktorá od zmluvy odstupuje, nedôjde objektívne do 30 dní k odstráneniu hrubého porušenia zmluvných podmienok. Strana, ktorá od zmluvy odstúpila má nárok na náhradu za plnenie poskytnuté do zániku zmluvy,
- c) odstúpením od zmluvy v zmysle čl. 7 bod 7.2.

3.4. Pri nesplnení záväzku dodávateľa o úspešnom absolvovaní dozorného auditu a recertifikačného auditu, do vopred stanovenej doby, sa dodávateľ zaväzuje zaplatiť objednávateľovi náhradu vo výške 100% vzniknutých nákladov. Týmito nákladmi sa myslí cena za opakovaný certifikačný audit vykonaný certifikačnou organizáciou. Odstránenie systémových nezhôd (pre ktoré bol certifikát odobratý) odstraňuje dodávateľ na vlastné náklady.

3.5. Dodávateľ zodpovedá len za chyby súvisiace so systémom tvorby dokumentácie SMK a systémovou nezhodou, ktorú vytkne certifikačný orgán a preukázateľne vznikla zavinením dodávateľa. Pokým na systémovú alebo aj inú nezhodu týkajúcu sa normy

ISO 9001:2008 resp. nedostatok alebo chybu v systéme vopred dodávateľ písomne upozornil objednávateľa a ten ju nerešpektoval, resp. nezabezpečil alebo neumožnil ju odstrániť, dodávateľ za tento nesúlad pri audite certifikačným orgánom nezodpovedá a nie je povinný zaplatiť náhradu uvedenú v čl.3 v bode 3.3.a nie je povinný na vlastné náklady tento nesúlad odstraňovať. Ustanovenie v čl. 3 v bode 3.3 je platné len za splnenia podmienky, že objednávateľ písomne oznámi termín auditu dodávateľovi, tento termín musí byť určený a oznámený dodávateľovi vopred a to minimálne 2 kalendárne mesiace pred uskutočnením auditu. Dodávateľ má právo na základe odbornej spôsobilosti posúdiť reálnosť termínu z pohľadu súčasného stavu SMK a prípravy na úspešný audit v organizácii objednávateľa. Posúdenie termínu, súhlas a prípadne návrhy na oddialenie termínu auditu spolu s dôvodmi a ich riešením, zašle dodávateľ obratom, písomne objednávateľovi.

Čl. 4.

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť a aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov pre vykonávanie prác určených v predmete tejto zmluvy, najmä v čl.2), odovzdať dodávateľovi všetku súčasnú dokumentáciu a potrebné informácie, ktoré majú vzťah k riešeným problémom a udržiavaniu a zlepšovaniu SMK podľa predmetnej normy. Predovšetkým je povinný zaistiť odborne vhodného, zodpovedného zamestnanca, ktorý je/bude vyškolený v oblasti SMK a bude aktívne komunikovať, koordinovať a spolupracovať na tvorbe potrebnej dokumentácie, bude dohliadať na dodržiavanie termínov a plnenia úloh zadanych dodávateľom. Pokiaľ nebude splnená dostatočná spolupráca zo strany objednávateľa a práca nebude vytváraná v príslušnom časovom horizonte, má dodávateľ právo posunúť termín svojho plnenia. Nezaistenie súčinnosti je chápané predovšetkým v odkladaní termínov schôdzok a nezasielaní dôveryhodných podkladov a neplnení úloh v termíne.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi vhodné pracovné podmienky, zabezpečiť k dispozícii PC a tlačiareň, potvrdzovať svojím podpisom rozsah vykonaných prác na formulári predloženom dodávateľom a priestor pre výkon dohodnutých prác na základe predmetu tejto zmluvy v čl.2.
- 4.3. V náväznosti na prvky riešené dodávateľom objednávateľ zaistí spracovanie potrebných podkladov dokumentácie podľa predchádzajúcich konzultácií so dodávateľom. Túto dokumentáciu predloží dodávateľovi na pripomienkovanie a doplnenie. Objednávateľ je povinný sa k materiálom v dohodnutom termíne vyjadriť.
- 4.4. Objednávateľ je povinný oznámiť vopred termín auditu a názov akreditovaného certifikačného orgánu tak ako je uvedené v čl.3, bode 3.4.
- 4.5. Objednávateľ je povinný rešpektovať oznámenia dodávateľa, ktoré sa týkajú neplnenia podmienok spolupráce, je povinný dodržiavať termíny konzultácií, aktívne sa zúčastňovať na komunikácii a je tiež povinný oznámiť všetky novo vzniknuté skutočnosti, ktoré ovplyvňujú systém manažérstva kvality a úspešný audit.
- 4.6. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi všetky nové skutočnosti, ktoré akýmkoľvek spôsobom súvisia so záväzkami dodávateľa vyplývajúcimi z tejto zmluvy.

Čl. 5.

POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 5.1. Dodávateľ je povinný odborne vykonávať predmet tejto zmluvy uvedenom v čl.2 a to v presne dohodnutých termínoch.
- 5.2. Dodávateľ je povinný písomne a včas upozorniť objednávateľa na nedostatky súvisiace so systémom manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 a možnostiach riešenia

a zabezpečenia potrebných zdrojov zo strany objednávateľa pre úspešné plnenie predmetu tejto zmluvy.

5.3. Dodávateľ je povinný nepohybovať sa v pracovných priestoroch organizácie objednávateľa bez objednávateľom určeného sprievodcu a bude dodržiavať bezpečnostné a interné predpisy objednávateľa.

5.4. V prípade, že sa stane nepredvídateľná situácia znemožňujúca dodávateľovi zúčastniť sa dojednaného stretnutia - poradenského dňa resp. konzultácie, dodávateľ je povinný oznámiť to včas objednávateľovi a zabezpečiť náhradný termín, tak aby nebol ohrozený pracovný harmonogram z pohľadu úspešnosti certifikačného auditu.

5.5. Dodávateľ je povinný raz ročne preškoliť manažéra kvality (zmocnenca pre kvalitu alebo pracovníkov zodpovedných za kvalitu) a to v rozsahu jedného dňa konzultácie. Dodávateľ nie je povinný školiť nových a súčasných zamestnancov v oblasti systémov manažérstva kvality, pokiaľ nie je tak dohodnuté dodatkom k tejto zmluve.

Čl. 6. CENA

6.1. Zmluvné strany sa dohodli že celková cena za plnenie predmetu tejto zmluvy v čl.2 bude:

4.820,00 EUR bez DPH

suma s DPH 5.784,00 EUR s DPH

Cena je splatná v 4 splátkach vo výške **1.446,00 EUR s DPH**. Dodávateľ vystaví objednávateľovi za vykonané práce faktúry podľa nasledujúceho splátkového kalendára:

P.č.	Cena € bez DPH	Cena v € s DPH	Termín fakturácie	Poznámky
1.	1.205,00 €	1.446,00 €	do 14 dní po podpise zmluvy	-
2.	1.205,00 €	1.446,00 €	1. 10. 2011	Za práce vykonané do 30. 9. 2011.
3.	1.205,00 €	1.446,00 €	1. 2. 2012	Za práce vykonané do 31. 1. 2012.
4.	1.205,00 €	1.446,00 €	1. 6. 2012	Za práce vykonané do 31. 5. 2012.
Σ	4.820,00 €	5.784,00 €	-	-

Splatnosť faktúr je 14 dní.

6.2. Objednávateľ môže po dohode so dodávateľom podľa potreby navýšiť počet poradenských dní a konzultácií, rozšíriť vzdelávacie a iné potrebné aktivity súvisiace s udržiavaním systému manažérstva kvality aj nad rámec čl. II tejto zmluvy. Hodinová sadzba za takto poskytnuté služby je dohodnutá vo výške 45,- € bez DPH. Práce budú potvrdené a prevzaté zodpovednou osobou za objednávateľa – predstaviteľom manažmentu pre kvalitu, a to preberacím protokolom, v ktorom sa uvedenie rozsah prác a súvisiacich činností. Preberací protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu

6.3. V prípade nevyužitia alebo opakovaného zmarenia návštev - poradenských dní dodávateľom určených v tejto zmluve, alebo neefektívnej spolupráce počas poradenských dní, objednávateľ nemá nárok na náhradu poradenských a vzdelávacích dní a ani na vrátenie celej alebo čiastočnej zmluvnej sumy.

Čl. 7.**PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA**

- 7.1. Splatnosť jednotlivých faktúr je 14 dní. Úhrada bude splatná bankovým prevodom na účet dodávateľa.
- 7.2. V prípade omeškania platieb uvedených v článku 6. Cena, bod 6.1 môže dodávateľ požadovať za omeškanie od objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že po písomnej výzve dodávateľa objednávateľovi k vyrovnaní dlžnej čiastky nedôjde a omeškanie bude dlhšie než 30 kalendárnych dní od dátumu splatnosti, dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy.
- 7.3. Úhrada faktúry na účet dodávateľa za ukončenú etapu je podmienkou pre pokračovanie prác podľa dohodnutých termínov. O prípadné omeškanie zaplataenia faktúr sa predlžujú zjednané termíny plnenia a dodávateľ za omeškanie nenesie zodpovednosť.

Čl. 8.**DORUČOVANIE**

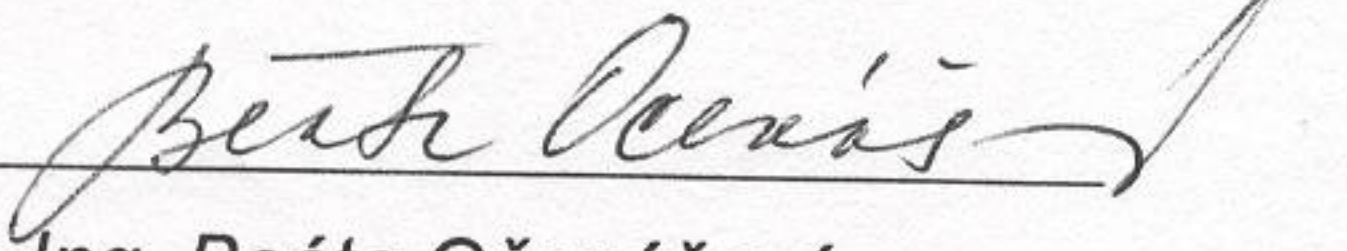
- 8.1. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučene na adresu sídla účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému každú zmenu svojho sídla do troch dní odo dňa zmeny sídla.
- 8.2. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto je zhodná sa jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručенú a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú; v tomto prípade je následne odosielateľ povinný písomnosť zaslať adresátovi tiež prostredníctvom elektronickej pošty.

Čl. 9.**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 9.1. Obidve strany prehlasujú, že zneniu zmluvy rozumejú a na základe svojho súhlasu zmluvu podpisujú.
- 9.2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých obidva sú originály a po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
- 9.3. Pri odstúpení od zmluvy alebo iných zmenách zmluvy sa postupuje podľa obchodného zákonníka platného pre dané obdobie.
- 9.4. Táto zmluva môže byť zrušená či zmenená len písomnou formou odsúhlasenou obidvoma stranami.
- 9.5. Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré získajú v priebehu práce, budú považovať za dôverné a zabezpečia, aby neboli zneužitie treťou stranou.

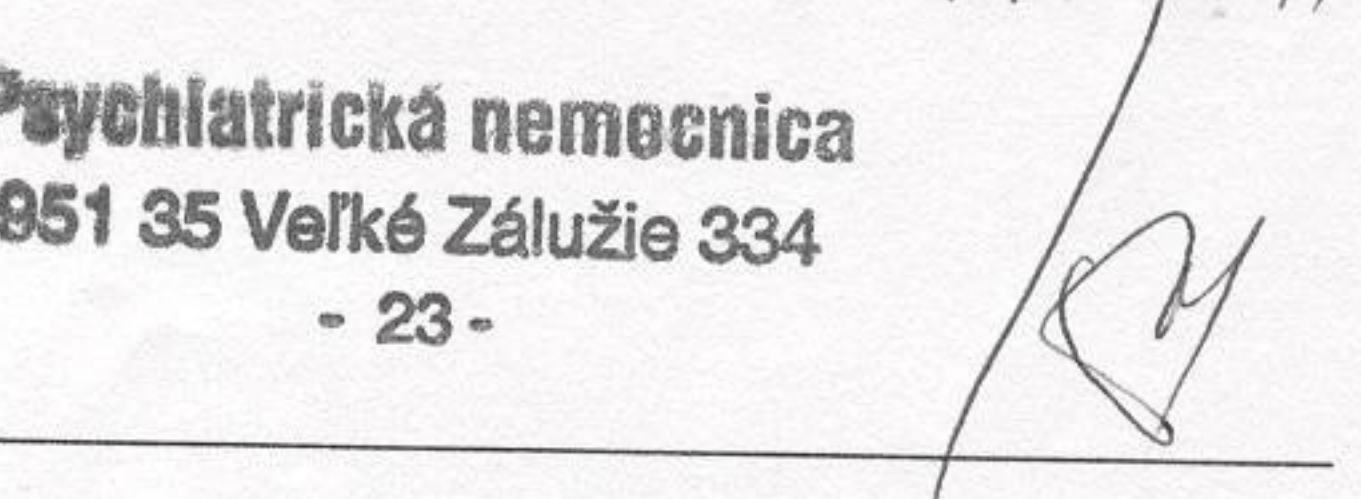
V Banskej Bystrici dňa: 11. 7. 2011

 Zimná 14184/3, 974 05 Banská Bystrica
 IČO: 36641944, IČ DPH: SK2022070237
 zap. v OR OS BB spis 10874/S - 02 -


 Ing. Beáta Očenášová
 konateľka MARK-CON, s.r.o.

Vo veľkom Záluží dňa: 11. 7. 2011

Psychiatrická nemocnica
951 35 Veľké Zálužie 334
 - 23 -


 MUDr. Mária Kabátová
 riaditeľka