

ZMLUVA S5

o udržiavaní a zlepšovaní systému manažérstva kvality č. 9/2011

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a násl. Obchodného zákonníka

Čl. 1.

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ : **Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie**
Zastúpený : MUDr. Mária Kabátová – riaditeľka nemocnice
Osoba oprávnená jednať vo veciach predmetu zmluvy:
Ing. Karol Jelenák – námestník pre HTÚ
Sídlo : Rínok 334, 951 35 Veľké Zálužie
IČO : 00607274
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000287090/8180

&

Dodávateľ : **MARK-CON, s.r.o.**
Zastúpený : Ing. Beáta Očenášová, konateľka
Sídlo : Zimná 14184/3, 974 05 Banská Bystrica
IČO : 36 641 944
IČ DPH : SK 2022070237
Bankové spojenie : VÚB, a. s.
Číslo účtu : 2677104353/0200

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka číslo: 10874/S

Čl. 2.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre objednávateľa činnosti uvedené v tejto zmluve za účelom udržiavania a zlepšovania systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 (SMK) zavedeného (certifikovaného) u objednávateľa, a záväzok objednávateľa platiť dodávateľovi dojednanú odmenu za podmienok uvedených v tejto zmluve a vykonávať ďalšie činnosti uvedené v tejto zmluve.
- 2.2. Udržovaním a zlepšovaním systém manažérstva kvality sa rozumie - koordinácia všetkých potrebných činností v organizácii objednávateľa, návrhy riešení zmien, korekcií, aktualizácií a spracovávaní potrebnej dokumentácie vrátane odborného dohľadu, preškolenie zamestnancov zodpovedných za systém manažérstva kvality.
- 2.3. Súčasťou záväzku dodávateľa je aj výkon interných auditov v organizácii objednávateľa. Výsledky z interných auditov dodávateľ spracuje do správy z interného auditu, zhodnotí funkčnosť systému manažérstva kvality podľa danej normy, spracuje zoznam nezhôd a uvedie doporučenia na zlepšovanie. S touto správou, jej výsledkami a riešeniami

oboznámi objednávateľa a spolupracuje formou konzultácií na implementácii a odstraňovaní zistených nezhôd súvisiacich so systémom manažérstva kvality.

- 2.4. Dodávateľ kontaktuje objednávateľom vybraný akreditovaný certifikačný orgán a zastupuje ho v príprave na ročný dozorný audit. Počas auditu certifikačným orgánom obhajuje systém manažérstva kvality spolu s objednávateľom. Dodávateľ si naštuduje pripomienky certifikačného orgánu k systému manažérstva kvality u objednávateľa a spolu s objednávateľom navrhuje a formou konzultácií sa zúčastňuje na odstraňovaní nezhody a na odporúčaníach k zlepšeniu prvkov SMK. Dodávateľ navrhuje prepojenie novej dokumentácie súvisiacej s novými skutočnosťami (o ktorých ho včas oboznámi objednávateľ) vzniknutými s aktívnym spolupôsobením v organizácii objednávateľa, spolupracuje a konzultuje s objednávateľom práce spojené s vytváraním nových predpisových a záznamových dokumentov.
- 2.5. Metodicky vedie vedúcich zamestnancov v oblasti udržiavania a zlepšovania SMK, používania dokumentácie.
- 2.6. V predmete zmluvy je zahrnuté:
 - poradenská a konzultačná činnosť v rozsahu šiestich poradenských dní. Pričom vecnosť stretnutí a príprava stretnutia je detailne rozpracovaná v pracovnom harmonograme, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
 - čas dodávateľa strávený prípravou na poradenstvo, príprava materiálov,
 - pripomienkovanie podkladov a dokumentácie, korekcia dokumentácie súvisiaca s riadením dokumentácie SMK, spracovanie a príprava návrhov, konzultácie cez mail a telefonické spojenie podľa potreby (odpovede dodávateľa na mail najneskôr do 7 dní)
 - jeden deň s aktívnou účasťou dodávateľa na dozornom audite.

Spolu počet poradenský a vzdelávacích dní je sedem.

Čl. 3

DOBA TRVANIA ZMLUVY, ZÁNİK ZMLUVY A JEJ NÁSLEDKY

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od **1. 8. 2011 do 31. 7. 2012**.
- 3.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.
- 3.3. Okrem uplynutia doby na ktorú sa zmluva uzatvorila, zmluva môže zaniknúť aj:
 - a) splnením zmluvných podmienok
 - b) odstúpením od zmluvy z dôvodu hrubého porušenia zmluvných podmienok (záväzkov druhej zmluvnej strany) určených v tejto zmluve, ak po písomnom upozornení zmluvnej strany, ktorá od zmluvy odstupuje, nedôjde objektívne do 30 dní k odstráneniu hrubého porušenia zmluvných podmienok. Strana, ktorá od zmluvy odstúpila má nárok na náhradu za plnenie poskytnuté do zániku zmluvy,
 - c) odstúpením od zmluvy v zmysle čl. 7 bod 7.2.
- 3.4. Pri nesplnení záväzku dodávateľa o úspešnom absolvovaní dozorného auditu a recertifikačného auditu, do vopred stanovenej doby, sa dodávateľ zaväzuje zaplatiť objednávateľovi náhradu vo výške 100% vzniknutých nákladov. Týmito nákladmi sa myslí cena za opakovaný certifikačný audit vykonaný certifikačnou organizáciou. Odstránenie systémových nezhôd (pre ktoré bol certifikát odobratý) odstraňuje dodávateľ na vlastné náklady.
- 3.5. Dodávateľ zodpovedá len za chyby súvisiace so systémom tvorby dokumentácie SMK a systémovou nezhodou, ktorú vytkne certifikačný orgán a preukázateľne vznikla zavinením dodávateľa. Pokým na systémovú alebo aj inú nezhodu týkajúcu sa normy

ISO 9001:2008 resp. nedostatok alebo chybu v systéme vopred dodávateľ písomne upozornil objednávateľa a ten ju nerešpektoval, resp. nezabezpečil alebo neumožnil ju odstrániť, dodávateľ za tento nesúlad pri audite certifikačným orgánom nezodpovedá a nie je povinný zaplatiť náhradu uvedenú v čl.3 v bode 3.3.a nie je povinný na vlastné náklady tento nesúlad odstraňovať. Ustanovenie v čl. 3 v bode 3.3 je platné len za splnenia podmienky, že objednávateľ písomne oznámi termín auditu dodávateľovi, tento termín musí byť určený a oznámený dodávateľovi vopred a to minimálne 2 kalendárne mesiace pred uskutočnením auditu. Dodávateľ má právo na základe odbornej spôsobilosti posúdiť reálnosť termínu z pohľadu súčasného stavu SMK a prípravy na úspešný audit v organizácii objednávateľa. Posúdenie termínu, súhlas a prípadne návrhy na oddialenie termínu auditu spolu s dôvodmi a ich riešením, zašle dodávateľ obratom, písomne objednávateľovi.

Čl. 4.

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1. *Objednávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť a aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov pre vykonávanie prác určených v predmete tejto zmluvy, najmä v čl.2), odovzdať dodávateľovi všetku súčasnú dokumentáciu a potrebné informácie, ktoré majú vzťah k riešeným problémom a udržiavaniu a zlepšovaniu SMK podľa predmetnej normy. Predovšetkým je povinný zaistiť odborne vhodného, zodpovedného zamestnanca, ktorý je/bude vyškolený v oblasti SMK a bude aktívne komunikovať, koordinovať a spolupracovať na tvorbe potrebnej dokumentácie, bude dohliadať na dodržiavanie termínov a plnenia úloh zadanych dodávateľom. Pokiaľ nebude splnená dostatočná spolupráca zo strany objednávateľa a práca nebude vytváraná v príslušnom časovom horizonte, má dodávateľ právo posunúť termín svojho plnenia. Nezaistenie súčinnosti je chápané predovšetkým v odkladaní termínov schôdzok a nezasielaní dôveryhodných podkladov a neplnení úloh v termíne.*
- 4.2. *Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi vhodné pracovné podmienky, zabezpečiť k dispozícii PC a tlačiareň, potvrdzovať svojím podpisom rozsah vykonaných prác na formulári predloženom dodávateľom a priestor pre výkon dohodnutých prác na základe predmetu tejto zmluvy v čl.2.*
- 4.3. *V náväznosti na prvky riešené dodávateľom objednávateľ zaistí spracovanie potrebných podkladov dokumentácie podľa predchádzajúcich konzultácií so dodávateľom. Túto dokumentáciu predloží dodávateľovi na pripomienkovanie a doplnenie. Objednávateľ je povinný sa k materiálom v dohodnutom termíne vyjadriť.*
- 4.4. *Objednávateľ je povinný oznámiť vopred termín auditu a názov akreditovaného certifikačného orgánu tak ako je uvedené v čl.3, bode 3.4.*
- 4.5. *Objednávateľ je povinný rešpektovať oznámenia dodávateľa, ktoré sa týkajú neplnenia podmienok spolupráce, je povinný dodržiavať termíny konzultácií, aktívne sa zúčastňovať na komunikácii a je tiež povinný oznámiť všetky novo vzniknuté skutočnosti, ktoré ovplyvňujú systém manažérstva kvality a úspešný audit.*
- 4.6. *Objednávateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi všetky nové skutočnosti, ktoré akýmkoľvek spôsobom súvisia so záväzkami dodávateľa vyplývajúcimi z tejto zmluvy.*

Čl. 5.

POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 5.1. *Dodávateľ je povinný odborne vykonávať predmet tejto zmluvy uvedenom v čl.2 a to v presne dohodnutých termínoch.*
- 5.2. *Dodávateľ je povinný písomne a včas upozorniť objednávateľa na nedostatky súvisiace so systémom manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 a možnostiach riešenia*

a zabezpečenia potrebných zdrojov zo strany objednávateľa pre úspešné plnenie predmetu tejto zmluvy.

- 5.3. Dodávateľ je povinný nepohybovať sa v pracovných priestoroch organizácie objednávateľa bez objednávateľom určeného sprievodcu a bude dodržiavať bezpečnostné a interné predpisy objednávateľa.
- 5.4. V prípade, že sa stane nepredvídateľná situácia znemožňujúca dodávateľovi zúčastniť sa dojednaného stretnutia - poradenského dňa resp. konzultácie, dodávateľ je povinný oznámiť to včas objednávateľovi a zabezpečiť náhradný termín, tak aby nebol ohrozený pracovný harmonogram z pohľadu úspešnosti certifikačného auditu.
- 5.5. Dodávateľ je povinný raz ročne preškoliť manažéra kvality (zmocnenca pre kvalitu alebo pracovníkov zodpovedných za kvalitu) a to v rozsahu jedného dňa konzultácie. Dodávateľ nie je povinný školiť nových a súčasných zamestnancov v oblasti systémov manažérstva kvality, pokiaľ nie je tak dohodnuté dodatkom k tejto zmluve.

Čl. 6. CENA

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli že celková cena za plnenie predmetu tejto zmluvy v čl.2 bude:

4.820,00 EUR bez DPH

suma s DPH 5.784,00 EUR s DPH

Cena je splatná v 4 splátkach vo výške **1.446,00 EUR s DPH**. Dodávateľ vystaví objednávateľovi za vykonané práce faktúry podľa nasledujúceho splátkového kalendára:

P.č.	Cena € bez DPH	Cena v € s DPH	Termín fakturácie	Poznámky
1.	1.205,00 €	1.446,00 €	do 14 dní po podpise zmluvy	-
2.	1.205,00 €	1.446,00 €	1. 11. 2011	Za práce vykonané do 31. 10. 2011.
3.	1.205,00 €	1.446,00 €	1. 3. 2012	Za práce vykonané do 28. 2. 2012.
4.	1.205,00 €	1.446,00 €	1. 7. 2012	Za práce vykonané do 30. 6. 2012.
Σ	4.820,00 €	5.784,00 €	-	-

Splatnosť faktúr je 14 dní.

- 6.2. Objednávateľ môže po dohode so dodávateľom podľa potreby navýšiť počet poradenských dní a konzultácií, rozšíriť vzdelávacie a iné potrebné aktivity súvisiace s udržiavaním systému manažérstva kvality aj nad rámec čl. II tejto zmluvy. Hodinová sadzba za takto poskytnuté služby je dohodnutá vo výške 45,- € bez DPH. Práce budú potvrdené a prevzaté zodpovednou osobou za objednávateľa – predstaviteľom manažmentu pre kvalitu, a to preberacím protokolom, v ktorom sa uvedenie rozsah prác a súvisiacich činností. Preberací protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu
- 6.3. V prípade nevyužitia alebo opakovaného zmarenia návštev - poradenských dní dodávateľom určených v tejto zmluve, alebo neefektívnej spolupráce počas poradenských dní, objednávateľ nemá nárok na náhradu poradenských a vzdelávacích dní a ani na vrátenie celej alebo čiastočnej zmluvnej sumy.

Čl. 7.

PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 7.1. *Splatnosť jednotlivých faktúr je 14 dní. Úhrada bude splatná bankovým prevodom na účet dodávateľa.*
- 7.2. *V prípade omeškania platieb uvedených v článku 6. Cena, bod 6.1 môže dodávateľ požadovať za omeškanie od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že po písomnej výzve dodávateľa objednávateľovi k vyrovnaní dlžnej čiastky nedôjde a omeškanie bude dlhšie než 30 kalendárnych dní od dátumu splatnosti, dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy.*
- 7.3. *Úhrada faktúry na účet dodávateľa za ukončenú etapu je podmienkou pre pokračovanie prác podľa dohodnutých termínov. O prípadné omeškanie zaplatenia faktúr sa predlžujú zjednané termíny plnenia a dodávateľ za omeškanie nenesie zodpovednosť.*

Čl. 8.

DORUČOVANIE

- 8.1. *Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučene na adresu sídla účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému každú zmenu svojho sídla do troch dní odo dňa zmeny sídla.*
- 8.2. *Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto je zhodná sa jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručенú a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú; v tomto prípade je následne odosielateľ povinný písomnosť zaslať adresátovi tiež prostredníctvom elektronickej pošty.*

Čl. 9.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. *Obidve strany prehlasujú, že zneniu zmluvy rozumejú a na základe svojho súhlasu zmluvu podpisujú.*
- 9.2. *Táto zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých obidva sú originály a po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.*
- 9.3. *Pri odstúpení od zmluvy alebo iných zmenách zmluvy sa postupuje podľa obchodného zákonníka platného pre dané obdobie.*
- 9.4. *Táto zmluva môže byť zrušená či zmenená len písomnou formou odsúhlasenou obidvom stranami.*
- 9.5. *Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré získajú v priebehu práce, budú považovať za dôverné a zabezpečia, aby neboli zneužitie treťou stranou.*

V Banskej Bystrici dňa:

Vo veľkom Záluží dňa:

Ing. Beáta Očenášová
konateľka MARK-CON, s.r.o.

MUDr. Mária Kabátová
riadiťelka