

Rámcová zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Slovenská národná akreditačná služba
sídlo: Karloveská 63, 840 00 Bratislava
IČO: 30 809 673
DIČ: 2020815115
IČ DPH: SK2020815115
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK02 8180 0000 0070 0036 9571
Zastúpená: Mgr. Martin Senčák, riaditeľ
Verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Adresa elektronickej pošty:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov/Obchodné meno: Slovenský metrologický ústav
Sídlo: Karloveská 63, 842 55 Bratislava
IČO: 30 810 701
DIČ: 2020908230
IČ DPH: SK2020815115
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo IBAN: SK63 8180 0000 0070 0006 8840
Zastúpený: Ing. Arpád Gonda, generálny riaditeľ

Adresa elektronickej pošty:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa spolupracovať s objednávatelom pri
 - a) poskytovaní akreditačných služieb podľa zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o akreditácii“)
 - b) vykonaní inšpekcie správnej laboratórnej praxe a monitoringu dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe podľa zákona č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon) v znení neskorších predpisov.

poskytovaní služieb pri akreditácii a monitoringu dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe za účelom posúdenia spôsobilosti žiadateľa o akreditáciu/akreditovanej osoby/žiadateľa/držiťľa osvedčenia (ďalej len „žadateľ“)

a záväzok objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu za poskytnuté služby.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby na základe objednávok, ktoré obdrží od objednávateľa v rozsahu podľa tejto zmluvy. Objednávka objednávateľa sa bude doručovať poskytovateľovi elektronicky (e-mailom) na adresu elektronickej pošty poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a písomne na korešpondenčnú adresu poskytovateľa.
3. Objednávka zaväzuje poskytovateľa poskytnúť službu až potom ako ju poskytovateľ potvrdil (akceptoval). Spôsob oznámenia akceptácie objednávky bude vykonávaný elektronicky (e-mailom) na adresu elektronickej pošty objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Ak poskytovateľ nepotvrdí objednávateľovi objednávku do 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia, považuje sa to za neakceptovanie objednávky. Poskytovateľom potvrdená (akceptovaná) objednávka sa pre objednávateľa a poskytovateľa stáva záväzná.
4. Poskytovateľ poskytne predmetné služby na základe potvrdenej objednávky, v ktorej objednávateľ špecifikuje:
 - a) názov/obchodné meno žiadateľa,
 - b) oblasť a rozsah, v ktorej žiadateľ žiada o udelenie akreditácie alebo vykonanie inšpekcie alebo oblasť a rozsah, ktoré majú byť predmetom dohľadu alebo monitoringu,
 - c) miesto a termín vykonania posúdenia,
 - d) meno a priezvisko zamestnanca poskytovateľa, ktorý má vykonať posúdenie,
 - e) dokumenty o vykonaní posúdenia,
 - f) lehotu, v ktorej sa majú odovzdať dokumenty podľa písmena e), ak je lehota odlišná od lehoty podľa článku 2 bodu 4 písm. c) tejto zmluvy,
 - g) cenu za službu.

Článok 2

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je oprávnený:
 - a) požadovať vykonanie posúdenia riadne a včas,
 - b) písomne vyzvať poskytovateľa, aby v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia písomnej výzvy zabezpečil odstránenie nedostatkov v dokumentoch, ktoré sú výsledkom posúdenia, ak objednávateľ skonštatuje, že dokumenty nie sú dostatočným podkladom na posúdenie žiadateľa,
 - c) nechať vykonať posúdenie iným poskytovateľom, ak nedostatky v dokumentoch, ktoré sú výsledkom posúdenia nebudú odstránené podľa písm. b) tohto bodu,
 - d) požadovať poskytnutie súčinnosti zo strany poskytovateľa,
 - e) žiadať vrátenie dokumentov, ktoré boli odovzdané poskytovateľovi na vykonanie posúdenia.
2. Poskytovateľ je oprávnený:
 - a) požadovať zaplatenie dohodnutej ceny, ak vykonal predmet zmluvy v súlade s podmienkami v tejto zmluve,
 - b) požadovať poskytnutie súčinnosti zo strany objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný:
 - a) poskytnúť poskytovateľovi najneskôr 30 dní pred termínom vykonania posúdenia všetky potrebné informácie k jeho riadnemu vykonaniu a poskytovať požadovanú súčinnosť zo strany poskytovateľa,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný:

- a) vykonať predmet zmluvy v súlade s príslušnými národnými, európskymi a medzinárodnými normami využívajúc aplikovateľné politiky a pokyny EA, ILAC, IAF a/alebo iné kritériá definované a špecifikované pre každý konkrétny prípad v objednávke,
- b) oznámiť bezodkladne objednávateľovi nemožnosť splnenia predmetu zmluvy,
- c) dodať dokumenty špecifikované v objednávke do 30 dní odo dňa vykonania posúdenia, ak nebola v objednávke uvedená iná lehota, ktorá však nesmie byť kratšia ako 30 dní, ak poskytovateľ písomne nepotvrdí inak; to neplatí pri dokumentoch, ktoré sa majú žiadateľovi odovzdať na mieste,
- d) zabezpečiť, aby dokumenty špecifikované v objednávke spĺňali požiadavky definované EA, ILAC, IAF a obsahovali dostatočné podrobnosti pre posúdenie spôsobilosti žiadateľa,
- e) odstrániť nedostatky namietané objednávateľom v dokumentoch, ktoré sú výsledkom vykonania posúdenia v lehote určenej podľa bodu 1 písm. b) tohto článku,
- f) vrátiť objednávateľovi dokumenty, ktoré mu poskytol na vykonanie posúdenia a nevyhotovovať fotokópie týchto dokumentov,
- g) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení predmetu zmluvy.

Článok 3 **Cena a platobné podmienky**

- 1. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytovanie objednanej a potvrdenej služby zaplatiť poskytovateľovi cenu vo výške rovnajúcej sa súčinu počtu „človekodení“ poskytnutých služieb, pričom sadzba za 1 človekoden poskytnutých služieb je uvedená v Rozhodnutí riaditeľa - RR3 Zásady stanovenia výšky odmien príkazníkom za služby poskytované pre SNAS.
- 2. Pre účely tejto zmluvy pojem „človekoden“ znamená osem hodín strávených poskytovateľom alebo jeho jedným zamestnancom/subdodávateľom poskytovaním príslušného plnenia súvisiaceho s predmetom zmluvy. V cene nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty, ktorá bude účtovaná v zákonom stanovenej výške podľa platných právnych predpisov v deň vystavenia.
- 3. V cene tiež nie sú zahrnuté vedľajšie náklady, ktoré v súvislosti s poskytnutím služby vzniknú a to cestovné, stravné, náklady na ubytovanie. Tieto náklady znáša objednávateľ. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť pre poskytovateľa – jeho zamestnancov primerané ubytovanie, dopravu na miesto výkonu služby.
- 4. Cena bude uhradená na základe doručenej faktúry objednávateľovi na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Cena za poskytnutú službu sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.
- 5. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Ak objednávateľ odôvodnene uplatní právo podľa článku 2 bodu 1 písm. b) tejto zmluvy, plynutie lehoty splatnosti sa prerušuje až do odstránenia namietaných nedostatkov.

Článok 4 **Zánik zmluvy**

- 1. Táto zmluva zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od zmluvy.
- 2. Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak v čase doručenia výpovede druhej zmluvnej strane existujú nedokončené objednávky a nebudú dokončené do

uplynutia výpovednej doby podľa predchádzajúcej vety, predlžuje sa výpovedná doba o dobu potrebnú na splnenie povinností z toho vyplývajúcich podľa tejto zmluvy.

3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a) ak sa objednávateľ dostane do omeškania s platbou svojho peňažného záväzku voči poskytovateľovi (napr. s platbou faktúry), pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní po dni splatnosti;
 - b) ak objednávateľ podstatným spôsobom porušil zmluvu, najmä ak je v omeškaní s poskytnutím súčinnosti po dobu dlhšiu ako 15 kalendárnych dní po dohodnutom termíne.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy ak poskytovateľ je opakovane v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy.
5. Účinky odstúpenia nastávajú dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok 5

Sankcie a náhrada škody

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny, je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
2. Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie sankcie vo výške 0,02 % zo súčiny ceny podľa článku 3 bodu 1 a počtu dní posudzovania, za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa s odovzdaním dokumentov, ktoré sú výsledkom vykonaného posúdenia alebo s odstránením nedostatkov namietaných objednávateľom. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť podľa článku 2 bodu 3 písm. a) tejto zmluvy.
3. Ak poskytovateľ neodstráni nedostatky v dokumentoch, ktoré sú výsledkom vykonaného posúdenia, namietané objednávateľom, v lehote podľa článku 2 bodu 1 písm. b) tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený nechať vykonať posúdenie iným poskytovateľom a požadovať od poskytovateľa podľa tejto zmluvy náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, najviac však vo výške uhradenej faktúry vystavenej poskytovateľom za predmetnú službu.
4. Ak v dôsledku neodovzdania dokumentov, ktoré sú výsledkom vykonaného posúdenia, neodstránenia nedostatkov namietaných objednávateľom alebo ich čiastočného odstránenia zmešká objednávateľ lehotu podľa zákona o akreditácii, má právo požadovať od poskytovateľa náhradu škody, najviac však vo výške dvojnásobku odplaty za 2 človekodni poskytovania služieb podľa článku 3 bodu 1 tejto zmluvy.
5. Zmluvné pokuty a náhrada škody podľa tohto článku sa uplatnia formou faktúry, ktorej splatnosť je 30 dní odo dňa doručenia faktúry.

Článok 6

Vlastnícke právo

1. Objednávateľ je vlastníkom dokumentov, ktoré sú výsledkom vykonaného posúdenia okamihom ich prevzatia od poskytovateľa.
2. Dokumenty, ktoré sú výsledkom vykonaného posúdenia nie sú dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov deň po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016.

3. Táto zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, ktoré vzniknú z tejto zmluvy a ktoré sa nepodari vyriešiť zmierom, budú riešené pred príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pri podpise zmluvy dostane každá zo zmluvných strán jeden rovnopis.
6. Meniť alebo dopĺňať text zmluvy je možné len formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané zmluvnými stranami.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s dokumentom Rozhodnutie riaditeľa RR-3 Zásady stanovovania výšky odmien príkazníkom za služby poskytované pre SNAS, ktoré mu objednávateľ poskytol v elektronickej podobe a súhlasí s ním.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú k uzavretiu zmluvy plne spôsobilé, že zmluva vyjadruje ich skutočnú, slobodnú, vážnu vôľu a vôľu bez omylu, že obsah zmluvy je určitý a zrozumiteľný, že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 29.1.2016

V Bratislave, dňa 21.1.2016

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Mgr. Martin Senčák
riaditeľ
Slovenská národná akreditačná služba

Ing. Arpád Gonda
generálny riaditeľ
Slovenský metrologický ústav