



### ZMLUVA O BEŽNOM ÚČTE

uzavretá podľa § 708 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle

IČO: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608

#### organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava

IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B

obchodné miesto: pobočka Bratislava ul. Nám. 1. mája 18 PSČ: 811 06

č. tel. 02/5720 2310 fax: 02/5720 2300

(ďalej len „Banka“)

#### I. Identifikačné údaje Majiteľa účtu

**Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Trvalý pobyt / Sídlo / Bydlisko a miesto podnikania**

Letisko M.R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Letisko M.R. Štefánika

823 11 Bratislava

**Rodné číslo:**

IČO: 35884916

**Doklad totožnosti:**

**Štát / Krajina zdaňovania príjmov klienta:** Slovenská republika

**Štátne občianstvo:** SR

**Zapísaný:** Okr. Súd Bratislava 5.5.2004, Odd.: Sa. vložka č. 3327/B

**V mene ktorého koná (-ajú):** Oto Šinkovič, MSc., člen predstavenstva

Richard Pokočný, člen predstavenstva

(ďalej len „Majiteľ účtu“)

#### II. Predmet zmluvy

Banka sa na základe tejto zmluvy zaväzuje pre Majiteľa účtu zriadiť a viesť Bežný účet v dohodnutej mene s dohodnutým základným vkladom a minimálnym zostatkom a Majiteľ účtu za ňu zaväzuje uhrádzať Banke odplatu určenú podľa platného Cenníka.

#### III. Údaje o účte

1. Druh účtu: **Referenčný účet**

2. Číslo účtu: .....

Mena účtu: EUR

3. Úroková sadzba: v zmysle uverejnených úrokových sadzieb Banky

4. Poplatky: v zmysle platného Cenníka
5. Bežný účet:  
 je určený na podnikateľské účely       nie je určený na podnikateľské účely
6. Vyhotovenie výpisov:  
 po obrate       týždenne       mesačne k 31 dňu v mesiaci  
 štvrťročne       polročne       ročne
7. Spôsob doručovania výpisov:  
 osobne       poštou  
 e-mailom/e-mailom s heslom / do elektronického bankovníctva      heslo / ID užívateľa   
 iným spôsobom
8. Korešpondenčná adresa/ e-mail adresa: oto.sinkovič @bts.aero

#### IV. Vyhlásenia Majiteľa účtu

##### 1. Majiteľ účtu vyhlasuje, že:

- 1.1 pred uzavretím Bankového obchodu bol oboznámený s podmienkami Banky na prijímanie vkladov a vykonávanie všetkých ďalších Bankových obchodov a o ich cenách vrátane uvedenia príkladov, o odplatách vyžadovaných Bankou od Majiteľa účtu, ktoré súvisia so záväzkovým vzťahom v súlade s ust. § 37 ods. 2 Zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“), a o odplatách v prospech Majiteľa účtu, ktoré súvisia so záväzkovým vzťahom v súlade s ust. § 37 ods. 2 Zákona o bankách.
- 1.2 nie je vo vzťahu k Banke osobou s osobitným vzťahom podľa § 35 Zákona o bankách, pričom v prípade ak sa ňou stane, podá o tom Banke bezodkladne správu. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní Bankového obchodu. V prípade, ak Banka zistí, že toto vyhlásenie je nepravdivé, táto zmluva stráca platnosť ku dňu, keď sa Banka o tejto skutočnosti dozvedela, ak sú dané okolnosti, ktoré zakladajú povinnosť Banky dohodnúť takúto sankciu neplatnosti;
- 1.3 nie je politicky exponovanou osobou v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Majiteľ účtu sa zaväzuje Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane politicky exponovanou osobou. V prípade, že sa toto tvrdenie preukáže ako nepravdivé, alebo že Majiteľ účtu si nespĺni túto povinnosť, Banka môže okamžite ukončiť zmluvný vzťah;
- 1.4 všetky peňažné prostriedky použité pri Bankových obchodoch nad hodnotou určenou v Zákone o bankách, ktoré bude vykonávať na základe tejto zmluvy, ako aj ďalších zmlúv, ktoré sa vzťahujú k Bežnému účtu zriadenému na základe tejto zmluvy, sú jeho vlastníctvom a tieto Bankové obchody bude vykonávať na svoj vlastný účet;
- 1.5 pokiaľ by pri Bankovom obchode s hodnotou stanovenou v príslušnom ustanovení aktuálne platného Zákona o bankách mali byť použité peňažné prostriedky, ktoré sú vlastníctvom inej osoby, alebo pokiaľ by takýto Bankový obchod mal vykonať na účet inej osoby, predloží Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a IČO právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú tieto peňažné prostriedky alebo na účet ktorej má byť takýto Bankový obchod vykonaný, ako aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej peňažných prostriedkov na vykonávaný Bankový obchod alebo na vykonanie Bankového obchodu na jej účet.
2. Majiteľ účtu sa zaväzuje, že na vyžiadanie Banky, jej bez zbytočného odkladu predloží doklady potrebné na vykonanie základnej starostlivosti Banky vo vzťahu k Majiteľovi účtu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Majiteľ účtu na vyžiadanie Banky predloží najmä doklady potrebné na identifikáciu konečného užívateľa výhod, doklady potrebné na zistenie vlastníckej štruktúry Majiteľa účtu a doklady potrebné na zistenie riadiacej štruktúry Majiteľa účtu. V prípade, ak si Majiteľ účtu túto povinnosť nespĺni, Banka môže okamžite ukončiť zmluvný vzťah.
3. Podpisom tejto zmluvy Majiteľ účtu dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená spracovávať osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v tejto zmluve, a to na účely

správy záväzkového vzťahu medzi Majiteľom účtu a Bankou alebo subjektom, ktorý patrí do Skupiny banky a na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky podľa osobitného predpisu, alebo na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou subjektu patriaceho do Skupiny banky, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly Bankových obchodov s Majiteľom účtu, na účel identifikácie Majiteľa účtu a jeho zástupcov, na účel zdokumentovania činnosti Banky alebo subjektu patriaceho do Skupiny banky, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky alebo subjektu patriaceho do Skupiny banky.

4. Podpisom tejto zmluvy Majiteľ účtu dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená poskytnúť osobné údaje a dôverné informácie:
  - 4.1 ktorémukoľvek členovi Skupiny banky najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky alebo člena Skupiny banky napr. na posúdenie riadenia rizika a obozretného podnikania Banky, výkazníctva v rámci Skupiny banky, zdokumentovania činnosti Banky a to v rozsahu k dosiahnutiu účelu spracúvania,
  - 4.2 tretím subjektom za účelom poskytnutia požadovaného Bankového obchodu Bankou alebo využívania doplnkových služieb ponúkaných Bankou avšak poskytnutých tretím subjektom (najmä osoby zabezpečujúce platobný styk, vydávajúce platobné karty, poskytujúce poistenie a pod.),
  - 4.3 poskytovateľovi služieb, s ktorým má Banka uzatvorený zmluvný vzťah na zabezpečenie činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností a to aj poskytovateľovi mimo územia Slovenskej republiky len v rozsahu platnej písomnej zmluvy. Ak predmetom služby bude spracovanie osobných údajov, bude Bankou poverený subjekt Majiteľovi účtu oznámený oznamom uverejneným v Obchodných priestoroch banky, ak Banka neuskutoční oznámenie iným vhodným spôsobom
  - 4.4 tretím subjektom za účelom ochrany a domáhania sa práv Banky z Bankového obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou, alebo postúpenia splatnej pohľadávky Banky a jej príslušenstva, vrátane sprístupnenia Dôverných informácií v súvislosti s rokovaniami týkajúcich sa takýchto poverení alebo uzatvorenia zmluvy,
  - 4.5 Národnej banke Slovenska, Ministerstvu financií Slovenskej republiky, Slovenskému štatistickému úradu alebo inému subjektu práva v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - 4.6 subjektom, s ktorými Banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich písomné stanovisko (napr.: svojim audítorm, externým právnym poradcom, tímočnikom), pokiaľ to Banka považuje za potrebné,
  - 4.7 ostatným bankám v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Podpisom tejto zmluvy Majiteľ účtu dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená spracovávať osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, fax a telefónne číslo, na účely vykonávania marketingu, vrátane priameho marketingu alebo marketingového prieskumu Banky alebo člena Skupiny banky, najmä, no nielen, na ponúkanie bankových obchodov alebo bankových produktov a s nimi súvisiacich služieb, prieskumy súvisiace s poskytovanými bankovými obchodmi alebo bankovými produktmi a poskytnúť tieto osobné údaje, vrátane informácie, že ide o klienta Banky, subjektom, ktoré vykonávajú marketing, vrátane priameho marketingu alebo marketingového prieskumu pre Banku alebo člena Skupiny banky na uvedené účely a v uvedenom rozsahu. Banka je oprávnená na uvedené účely zasielať na telefónne číslo poskytnuté Majiteľom účtu krátke textové správy (SMS) a/alebo využiť automatický telefónny volací systém a/alebo využiť iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujú úce Banke individuálnu komunikáciu s Majiteľom účtu.
6. Majiteľ účtu potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach na úseku ochrany práv dotknutých osôb vyplývajúcich zo zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
7. Podpisom tejto zmluvy Majiteľ účtu dáva výslovný súhlas, aby Banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) na komunikáciu s Majiteľom účtu v súvislosti s poskytovanými bankovými obchodmi, bankovými produktmi a/alebo s nimi súvisiacimi službami, pričom Bankou zasielané krátke textové správy (SMS) môžu obsahovať

informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať krátke textové správy (SMS) na telefónne číslo poskytnuté Majiteľom účtu.

## V. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmeniť ju možno len dohodou zmluvných strán vo forme písomných dodatkov. Predchádzajúca veta tohto bodu neplatí pre zmeny Všeobecných obchodných podmienok na vykonávanie bankových obchodov, Základných obchodných podmienok prijímania vkladov, Obchodných podmienok pre poskytovanie platobných služieb a Cenníka, zmeny ktorých nevyžadujú uzavretie dodatku a k zmene dochádza spôsobom uvedeným v príslušných obchodných podmienkach. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Banka pri uzavieraní tejto zmluvy ponúkla Majiteľovi účtu neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy v nasledovnom znení:  
„Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto zmluvy ako aj zo zmlúv uzavretých v súvislosti s ňou, najmä upravujúcich podmienky a spôsob nakladania s vkladom na účte, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa ich výkladu, existencie, platnosti alebo ukončenia, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, bude prejednávať a rozhodovať Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa zákona o rozhodcovskom konaní a podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie, platného a účinného v čase začatia konania, zverejneného na internetovej stránke [www.sbaonline.sk](http://www.sbaonline.sk). Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie bol zriadený Slovenskou bankovou asociáciou, IČO: 30813182, so sídlom v Bratislave.“  
V dôsledku uzavretia navrhovanej rozhodcovskej zmluvy sa vzájomné spory medzi zmluvnými stranami z obchodov v dohodnutom rozsahu nebudú riešiť pred súdmi Slovenskej republiky, ale sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní, o čom Banka predložením uvedeného návrhu rozhodcovskej zmluvy Majiteľa účtu v zmysle príslušných ustanovení zákona o bankách poučila a ten to podpisom tejto zmluvy potvrdzuje.  
Majiteľ účtu tento návrh rozhodcovskej zmluvy podpisom tejto zmluvy:  
 prijíma       neprijíma.
3. Časť obsahu tejto zmluvy určujú Všeobecné obchodné podmienky na vykonávanie bankových obchodov, Základné obchodné podmienky prijímania vkladov a Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb, s ktorými sa Majiteľ účtu pred uzavretím tejto zmluvy oboznámil a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že s nimi súhlasí. Majiteľ účtu svojim podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že sa oboznámil s Cenníkom a súhlasí s ním.
4. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nie je Majiteľ účtu oprávnený svoju pohľadávku voči Banke alebo právo vyplývajúce z tejto zmluvy postúpiť alebo previesť na tretiu osobu.
5. Ak Majiteľ účtu požiada Banku o zriadenie Vkladového účtu, Bežný účet zriadený podľa tejto zmluvy môže slúžiť ako Referenčný účet aj na výkon platobného styku priamo súvisiaceho so zriaďovaním vkladov na Vkladovom účte a prijímaním platieb z Vkladového účtu.
6. Ak sú Majiteľom účtu zriadeného podľa tejto zmluvy viaceré osoby, a ak nevyplýva z tejto zmluvy alebo podpisového vzoru zriadeného k tomuto Bežnému účtu niečo iné, je každý z Majiteľov účtu oprávnený nakladať peňažnými prostriedkami na účte bez akéhokoľvek obmedzenia. Banka neskúma vzájomné nároky Majiteľov účtu a nenesie ani žiadnu zodpovednosť za neoprávnené vzájomné zásahy Majiteľov účtu do ich vlastníckych alebo iných práv.
7. Ak nie je vyslovene určené inak, platí, že úkon Banky urobený voči jednému z Majiteľov účtu je úkonom urobeným voči všetkým a obdobne úkon urobený jedným z Majiteľov účtu voči Banke je úkonom všetkých Majiteľov účtu.
8. Zmluva je vyhotovená v počte rovnopisov tak, aby každý jej účastník obdržal po jednom origináli.

9. Táto zmluva vznikla na základe slobodnej, vážnej a určitej vôle zmluvných strán, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú zmluvné strany k dohodnutým zmluvným ustanoveniam podpisy osôb oprávnených podpisovať v ich mene, ktorých totožnosť bola medzi zmluvnými stranami navzájom preukázaná.

V Bratislave dňa 28.12.2015

V Bratislave dňa 28.12.2015

V mene Banky:

V mene Majiteľa účtu:

Ing. Janette Eliášová, riaditeľka pobočky  
Podpis:

Oto Šinkovič, MSc., člen predstavenstva  
Podpis:

Mgr. Michaela Šípošová, rel. manager SB  
Podpis:

Richard Pókorný, člen predstavenstva  
Podpis:

**(Uvedie sa len na jednom výtlačku pre banku)**

Za Banku podpis na strane Majiteľa účtu odsúhlasil:  
podľa preukazu totožnosti (druh číslo):  
doplňujúce údaje:  
Meno a priezvisko odsúhlasujúceho:

Podpis:



## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB

### PRVÁ ČASŤ VŠEOBECNE USTANOVENIA

#### Článok 1 Základné ustanovenia

1. Tento dokument tvorí Obchodné podmienky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej ako „Banka“) v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, § 37 ods. 1 Zákona o bankách a niektorých ustanovení Zákona o platobných službách.
2. Týmito Obchodnými podmienkami, sa upravujú právne vzťahy medzi klientom Banky, najmä Majiteľom účtu a inými osobami, ktoré vstupujú s Bankou do právneho vzťahu týkajúceho sa poskytovania platobných služieb a Bankou.

#### Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy začínajúce veľkými písmenami v týchto Obchodných podmienkach a v tomto článku neuvedené sú vymedzené vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“). Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach, v zmluvách alebo dokumentácii súvisiacej so zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, ak to v takýchto zmluvách nie je výslovne vylúčené:

##### **Autorizácia**

je súhlas Platiteľa s vykonaním Platobnej operácie v dohodnutej forme a dohodnutým spôsobom. Platiteľ svojim súhlasom zároveň potvrdzuje, že sa pred autorizáciou Platobnej operácie oboznámil s príslušnými informáciami súvisiacimi s vykonaním Platobnej operácie.

##### **Banka alebo aj Poskytovateľ platobných služieb**

je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B; Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20.mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.

**BBAN** (Basic Bank Account Number)

je základné číslo bankového účtu; v prípade bánk so sídlom na území Slovenskej republiky je to maximálne 16 znakové číslo Platobného účtu (max. 6 znakov predčíslenie a max. 10 znakov základné číslo Platobného účtu).

**BIC** (Bank Identifier Code) alebo aj **Swiftový kód banky**

je medzinárodný kód banky; 8, resp. 11 alfanumerických znakov, ktoré jednoznačne určujú banku.

**Cezhraničná Platobná operácia** alebo aj **Cezhraničná platba**

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

- a) v EUR alebo v cudzej mene vykonaný
  1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky,
  2. z účtu vedeného v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky na Platobný účet vedený v Banke, alebo
- b) v cudzej mene vykonaný
  1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky,
  2. z účtu vedeného v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky na Platobný účet vedený v Banke.

**CID** (Creditor Identifier)

je jedinečný identifikačný údaj Prijemcu, pridelenie ktorého je podmienkou pre vykonávanie SEPA inkasa prostredníctvom Platobných príkazov na Inkaso; na území Slovenskej republiky prideľuje Prijemcom CID Národná banka Slovenska, a to prostredníctvom banky Prijemcu.

**Cut-off time**

je čas, do ktorého Banka preberá alebo prijíma Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby, a do ktorého vykonáva platby s Dátumom splatnosti (t. j. s valutou) dňa prevzatia Platobného príkazu. Prevzaté alebo prijaté Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby Banka spracováva počas celého Bankového pracovného dňa. Jednotlivé Cut-off time Banka Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke.

**Dátum splatnosti**

je okamih prijatia Platobného príkazu Bankou, pričom Platobný príkaz, bol predložený priamo Platiteľom, nepriamo Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu, t.j. deň v ktorom sa má Platobná operácia vykonať, odpísať z Platobného účtu Platiteľa a boli splnené všetky podmienky požadované Bankou Platiteľa na vykonanie Platobnej operácie, a ak je Dátum splatnosti uvedený v Platobnom príkaze. Ak okamihom prijatia Platobného príkazu nie je Bankový pracovný deň alebo je Platobný príkaz predložený Banke po Cut-off time, Banka považuje Platobný príkaz za prijatý nasledujúci Bankový pracovný deň. Ak sa Platiteľ a Banka dohodnú, že Platobný príkaz bude vykonaný v určený deň alebo na konci určitej lehoty (napr.: Platobný príkaz s budúcou splatnosťou, Platobný príkaz na opakujúce sa platby), alebo keď Platiteľ poskytne Banke peňažné prostriedky na vykonanie Platobného príkazu, za okamih prijatia sa považuje tento dohodnutý deň.

**Dobrovoľná úhrada exekúcie**

je platba, ktorú klient vykonáva z kreditných finančných prostriedkov, ktoré sú na účte blokované na základe príkazu na začatie exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu v Banke. Dobrovoľnú úhradu daňovej exekúcie z blokováných prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom zákon dobrovoľné úhrady z blokováných prostriedkov neumožňuje, preto ich úhradu Banka nemôže realizovať. Dobrovoľnú úhradu exekúcie vykoná Banka len na základe Príkazu na Úhradu v listinnej forme predloženého na pobočke. V prípade neuvedenia označenia „EXEKÚCIA“ v časti Príkazu na Úhradu určenej na doplňujúce údaje môže byť platba spracovaná ako štandardná Úhrada len z Vlastných finančných prostriedkov.

**Európsky hospodársky priestor** alebo aj **EHP**

je integračné zoskupenie členských štátov Európskej únie a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu.

**EHP krajiny**

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

**EUR**

je medzinárodný alfabetycký kód platidla vytvorený z prvých troch písmen názvu podľa normy ISO 4217; skratka označujúca menu euro.

**Europlatba**

je platba v mene EUR vykonaná v prospech účtu Prijemcu vedeného v inej banke so sídlom v EHP, ktorá spĺňa tieto podmienky:

- a) účet Prijemcu je vedený na území EHP,
- b) číslo účtu Prijemcu je uvedené v medzinárodnom tvare IBAN,
- c) kód banky Prijemcu je uvedený v medzinárodnom tvare BIC,
- d) poplatková inštrukcia je typu SHA.

**Finančné prostriedky**

sú:

- a) bankovky a mince používané ako peňažné prostriedky pri platbách v hotovosti,
- b) peňažné prostriedky v bezhotovostnej forme pri bezhotovostných platbách.

**Flash Payment**

je Cezhraničná platba vykonaná v rámci bánk skupiny UniCredit Group v mene EUR alebo v lokálnej mene krajiny banky Prijemcu, pričom nedochádza ku konverzii mien.

**IBAN** (International Bank Account Number)

je maximálne 34 znakové medzinárodné číslo účtu; každá krajina používa IBAN s individuálnym počtom znakov.

**Inkaso**

je Platobná operácia v mene EUR pri ktorej je suma platby odpísaná z Účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz Banke predkladá Prijemca.

**Jednorazová platba v hotovosti**

je:

- a) Vklad Finančných prostriedkov v hotovosti na Platobný účet, účet Banky alebo účet vedený v inej banke, pričom tento Vklad je vykonaný v Banke a Platiteľ nemá s Bankou uzatvorenú zmluvu o Účte na ktorý je tento Vklad vykonaný, nie je na vykonanie Vkladu splnomocnený majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore resp. iným písomným splnomocnením, alebo pri realizácii Vkladu vyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jeho vlastníctve,
- b) výber Finančných prostriedkov v hotovosti z účtu Banky, pričom výber je vykonaný v Banke a Prijemca nemá s Bankou uzatvorenú zmluvu o Účte, z ktorého je výber vykonaný.

Jednorazovú platbu v hotovosti môže v Banke realizovať iba Spotrebiteľ.

**Jednorazový prevod na účet príjemcu**

je prevod peňažných prostriedkov na platobný účet príjemcu v jeho banke, vykonávaný podľa zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby uzatvorenej na žiadosť Platiteľa pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie u inej osoby, ktorá to umožňuje podľa zmluvy s Bankou (v tejto súvislosti aj len „obstarávateľ“) do výšky nepresahujúcej sumu, pri ktorej Banka nie je povinná požadovať preukázanie totožnosti Platiteľa (2.000,- EUR). Uskutočňuje sa na základe čiarového kódu obsahujúceho údaje potrebné na uskutočnenie prevodu, umiestneného na poštovom peňažnom poukaze, na faktúre alebo na inom príjemcom vystavenom listinnom podklade na platenie (v tejto súvislosti aj len „faktúra“), ktorý bol elektronicky nasnímaný (načítaný) pomocou na to určeného zariadenia umiestneného u obstarávateľa v jeho obchodnom mieste a po úhrade sumy



prevodu a poplatku Banke za platobnú službu u obstarávateľa v hotovosti alebo použitím platobnej karty prostredníctvom elektronického platobného terminálu, v čase jeho pokladničných hodím, bez použitia Platobného účtu Platiteľa v Banke.

#### **Kód banky**

je kombinácia 4 numerických alebo maximálne 6 alfabetickejch znakov, ktoré jednoznačne označujú banku so sídlom na území Slovenskej republiky. Kód banky sa používa spolu s číslom účtu v tvare BBAN pri vykonávaní Tuzemských Platobných operácií v starom formáte.

#### **Mandát**

je písomná dohoda medzi Platiteľom a Prijemcom na platení záväzkov Platiteľa voči Prijemcovi formou SEPA inkasa; Mandát musí obsahovať údaje: Referencia mandátu, meno/názov a adresu Platiteľa, číslo Platobného účtu Platiteľa, meno/názov a adresu Prijemcu, CID Prijemcu, typ Inkasa (CORE/B2B), frekvenciu Inkasa (jednorazové/ opakované), miesto a dátum podpisu Mandátu.

#### **Maximálne povolený limit SEPA inkasa**

stanovuje maximálnu výšku sumy jednotlivej platby SEPA inkasom a vyjadruje maximálnu sumu výdavkov, ktorú Platiteľ očakáva pri platbách za danú službu.

#### **Maximálna suma všetkých SEPA inkás**

je súčet súm všetkých jednotlivých platieb SEPA inkasom, ktoré je možné vykonať z účtu Platiteľa počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiteľom. Po dosiahnutí tejto sumy účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

#### **Maximálny počet SEPA inkás**

stanovuje celkový počet SEPA inkás, ktoré je možné vykonať z účtu Platiteľa počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiteľom. Po vykonaní posledného Inkasa účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

#### **Platiteľ**

je pre účely týchto Obchodných podmienok majiteľ Platobného účtu, z ktorého sa pri vykonaní Platobnej operácie odpíšu peňažné prostriedky, pričom Platiteľ dáva Banke súhlas na vykonanie Platobného príkazu. Platiteľom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá vkladá peňažné prostriedky na Platobný účet v hotovosti.

#### **Platobná operácia**

je Vklad v hotovosti, výber v hotovosti, jednorazová platba v hotovosti alebo bezhotovostná platba, ktoré sú vykonávané v rámci Platobných služieb na pokyn Platiteľa alebo Prijemcu daný Banke.

#### **Platobný príkaz alebo aj Príkaz**

je bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa alebo Prijemcu na vykonanie Platobnej operácie daný Banke dohodnutým spôsobom v listinnej forme na formulári, alebo v elektronickej forme použitím vybraného Platobného prostriedku.

#### **Platobný príkaz na Tuzemskú platbu v SEPA formáte**

je Platobný príkaz, kde:

- a) čísla Platobných účtov sú uvedené v tvare IBAN a kódy bánk v tvare BIC (BIC je povinný údaj),
- b) na bližšiu identifikáciu platby sa uvádza Referencia platby (End to End referencia).

#### **Platobný príkaz na Tuzemskú platbu v starom formáte**

je Platobný príkaz, kde:

- a) čísla Platobných účtov sú uvedené v tvare BBAN, spolu s číslom účtu musí byť uvedený Kód banky,
- b) na bližšiu identifikáciu platby sa uvádza variabilný, špecifický a konštantný symbol.

#### **Platobná služba**

je:

- a) Vklad v hotovosti, t.j. Vklad Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí na Platobný účet vedený v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom Vklad je vykonaný v Banke, a to majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore k Platobnému účtu

- resp. iným písomným splnomocnením alebo osobou, ktorá pri realizácii Vkladu nevyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jej vlastníctve,
- b) výber v hotovosti, t.j. výber Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí z Platobného účtu vedeného v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom výber je vykonaný v Banke, a to majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou v Podpisovom vzore k Platobnému účtu,
  - c) Jednorazová platba v hotovosti na Platobný účet vedený v Banke resp. na účet vedený v inej banke, na alebo z účtu Banky a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich,
  - d) bezhotovostná platba z alebo na Platobný účet vedený v Banke, a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich. Bezhotovostná platba môže byť vykonaná formou Úhrady, alebo Inkasa,
  - e) Jednorazový prevod na účet príjemcu.

#### **Platobný prostriedok**

je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Používateľom platobných služieb a Bankou, prostredníctvom ktorých Používateľ platobných služieb predkladá Banke Platobné príkazy, pričom sa jedná o platobnú kartu alebo rôzne platobné aplikácie elektronického bankovníctva.

#### **Platobný účet**

je Bežný účet alebo iný účet vedený v Banke na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých Používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií.

#### **Poplatková inštrukcia typu BEN**

znamená, že všetky poplatky bank platí Príjemca.

#### **Poplatková inštrukcia typu OUR**

znamená, že všetky poplatky bank (banky Platiteľa, banky Príjemcu, ostatných korešpondenčných bank) platí Platiteľ.

#### **Poplatková inštrukcia typu SHA**

znamená, že poplatky bank sú rozdelené medzi Platiteľa a Príjemcu. Platiteľ hradí poplatok svojej Banky, ostatné poplatky hradí Príjemca.

#### **Používateľ platobných služieb**

je majiteľ Platobného účtu, ktorý Platobné služby používa ako Platiteľ alebo Príjemca, pričom Platiteľ a Príjemca môže byť tá istá osoba.

#### **Príjemca**

je majiteľ Platobného účtu ktorý je príjemcom peňažných prostriedkov Platobnej operácie. Príjemcom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá prijíma Finančné prostriedky v hotovosti vyplatené v Banke z účtu Banky.

#### **Referencia mandátu** alebo aj **Unique Mandate Reference** alebo aj v skratke **UMR**

je jedinečné označenie Mandátu, ktoré určuje Príjemca a oznámi ho Platiteľovi pri podpise Mandátu.

#### **Referencia platby** alebo aj **End to End reference** alebo aj v skratke **E2E**

je informácia, v prípade SEPA úhrady zadaná Platiteľom a v prípade SEPA inkasa zadaná Príjemcom, ktorá musí byť prostredníctvom banky Platiteľa a banky Príjemcu doručená protistrane na bližšiu identifikáciu platby.

#### **Referenčný kurz**

je kurz, ktorý Banka používa ako základ na výpočet Výmenného kurzu pri prepočte medzi cudzou menou a EUR. Referenčným kurzom je hodnota „stred“, ktorú Banka Uverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke Banky.

#### **Reklamácia**

je žiadosť Používateľa platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie, resp. autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybnou bankou platiteľa, sprostredkujúcou bankou, resp. bankou príjemcu.

#### **SEPA**

skratka pre „Single Euro Payments Area“, t.j. jednotný priestor platieb v EUR

### **SEPA krajiny**

sú Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Reunión, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Švajčiarsko, Monako.

### **SEPA inkaso**

je Platobná operácia v mene EUR, pri ktorej je suma platby odpísaná z Účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz predkladá Prijemca prostredníctvom svojej banky, ktorá pristúpila k SEPA a má sídlo na území SEPA krajiny. Účet Platiteľa aj účet Prijemcu musí byť vedený v mene EUR. Platenie SEPA inkasom je podmienené Mandátom, ktorý udeľuje Platiteľ Prijemcovi. SEPA inkaso môže mať formu Spotrebiteľského alebo Podnikateľského SEPA inkasa.

Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA inkás sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA inkasá).

### **SEPA inkaso - Spotrebiteľské alebo aj CORE**

Prijemcom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; Platiteľom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba

### **SEPA inkaso - Podnikateľské alebo aj Business to business, v skratke B 2B**

Prijemcom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; Platiteľom SEPA inkasa môže byť iba fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba. Banka vykonáva SEPA inkasá klientov pre B2B schému len voči klientom tých bánk, ktoré sú prihlásené k danej schéme.

### **SEPA úhrada**

je Platobná operácia v mene EUR vykonaná medzi účtom vedeným v Banke a účtom partnera vedeným v inej banke, ktorá pristúpila k SEPA a má sídlo na území SEPA krajiny. Platobný príkaz na SEPA úhradu predkladá Platiteľ. Nie je podmienkou, aby účet Platiteľa resp. účet Prijemcu bol vedený v mene EUR.

Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA úhrad sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA úhrady).

### **Spotrebiteľ**

na účely týchto Obchodných podmienok je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania. Banka za Spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb a jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur.

### **Trvalý príkaz**

je príkaz na opakujúce sa platby z účtu Platiteľa pre toho istého Prijemcu, splatné v stanovenom termíne. Trvalý príkazom je:

- a) **Trvalý príkaz na Úhradu** - príkaz na opakujúce sa platby pevne stanovenej sumy, alebo
- b) **Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku (SWEEP)** – príkaz na pravidelné prevody sumy prevyšujúcej stanovený limit zostatku na Platobnom účte, prípadne prevody celého zostatku na Platobnom účte .

### **Tuzemská Platobná operácia alebo aj Tuzemská platba**

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

- a) v EUR alebo cudzej mene vykonaný medzi účtami v rámci Banky,
- b) v EUR

1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky,

- resp. iným písomným splnomocnením alebo osobou, ktorá pri realizácii Vkladu nevyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jej vlastníctve,
- b) výber v hotovosti, t.j. výber Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí z Platobného účtu vedeného v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom výber je vykonaný v Banke, a to majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou v Podpisovom vzore k Platobnému účtu,
  - c) Jednorazová platba v hotovosti na Platobný účet vedený v Banke resp. na účet vedený v inej banke, na alebo z účtu Banky a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich,
  - d) bezhotovostná platba z alebo na Platobný účet vedený v Banke, a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich. Bezhotovostná platba môže byť vykonaná formou Úhrady, alebo Inkasa,
  - e) Jednorazový prevod na účet príjemcu.

#### **Platobný prostriedok**

je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Používateľom platobných služieb a Bankou, prostredníctvom ktorých Používateľ platobných služieb predkladá Banke Platobné príkazy, pričom sa jedná o platobnú kartu alebo rôzne platobné aplikácie elektronického bankovníctva.

#### **Platobný účet**

je Bežný účet alebo iný účet vedený v Banke na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých Používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií.

#### **Poplatková inštrukcia typu BEN**

znamená, že všetky poplatky bank platí Príjemca.

#### **Poplatková inštrukcia typu OUR**

znamená, že všetky poplatky bank (banky Platiteľa, banky Príjemcu, ostatných korešpondenčných bank) platí Platiteľ.

#### **Poplatková inštrukcia typu SHA**

znamená, že poplatky bank sú rozdelené medzi Platiteľa a Príjemcu. Platiteľ hradí poplatok svojej Banky, ostatné poplatky hradí Príjemca.

#### **Používateľ platobných služieb**

je majiteľ Platobného účtu, ktorý Platobné služby používa ako Platiteľ alebo Príjemca, pričom Platiteľ a Príjemca môže byť tá istá osoba.

#### **Príjemca**

je majiteľ Platobného účtu ktorý je príjemcom peňažných prostriedkov Platobnej operácie. Príjemcom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá prijíma Finančné prostriedky v hotovosti vyplatené v Banke z účtu Banky.

#### **Referencia mandátu alebo aj Unique Mandate Reference alebo aj v skratke UMR**

je jedinečné označenie Mandátu, ktoré určuje Príjemca a oznámi ho Platiteľovi pri podpise Mandátu.

#### **Referencia platby alebo aj End to End reference alebo aj v skratke E2E**

je informácia, v prípade SEPA úhrady zadaná Platiteľom a v prípade SEPA inkasa zadaná Príjemcom, ktorá musí byť prostredníctvom banky Platiteľa a banky Príjemcu doručená protistrane na bližšiu identifikáciu platby.

#### **Referenčný kurz**

je kurz, ktorý Banka používa ako základ na výpočet Výmenného kurzu pri prepočte medzi cudzou menou a EUR. Referenčným kurzom je hodnota „stred“, ktorú Banka Uverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke Banky.

#### **Reklamácia**

je žiadosť Používateľa platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie, resp. autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybnou bankou platiteľa, sprostredkujúcou bankou, resp. bankou príjemcu.

#### **SEPA**

skratka pre „Single Euro Payments Area“, t.j. jednotný priestor platieb v EUR

2. z účtu v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky na Platobný účet v Banke.

#### **Úhrada**

je Platobná operácia, pri ktorej sú Finančné prostriedky odpísané z účtu Platiteľa alebo vložené Platiteľom v hotovosti a následne pripísané na účet Prijemcu alebo Prijemcovi vyplatené v hotovosti. V prípade Úhrady Platobný príkaz predkladá Banke Platiteľ.

#### **Urgentná platba alebo aj Rýchla platba alebo aj Zrýchlená platba**

je druh Úhrady s osobitnými lehotami spracovania a cenovými podmienkami, ktoré Banka Uverejňuje.

#### **Výmenný kurz**

je kurz, ktorý Banka používa pri prepočte medzi cudzou menou a EUR. Výmenný kurz je stanovený pre každú menu v ktorej Banka vykonáva Platobné služby. Ak Banka Výmenný kurz pre danú menu a Platobnú službu nestanoví, znamená to, že Platobnú službu v danej mene neposkytuje. Hodnota „nákup“ vyjadruje, koľko cudzej meny Klient zaplatí za jedno EUR. Hodnota „predaj“ vyjadruje koľko cudzej meny Klient dostane za jedno EUR. Výmenný kurz pre hodnotu „nákup“ danej meny sa pre bezhotovostné Platobné operácie vypočíta ako Referenčný kurz pre danú menu (USD, CHF, CZK, GBP) x 1,0125, pre ostatné meny x 1,015. Výmenný kurz pre hodnotu „predaj“ danej meny sa pre bezhotovostné Platobné operácie vypočíta ako Referenčný kurz pre danú menu (USD, CHF, CZK, GBP) x 0,9875, pre ostatné meny x 0,985. Výmenný kurz pre hodnotu „nákup“ danej meny sa pre hotovostné operácie vypočíta ako Referenčný kurz pre danú menu (USD, CHF, CZK, GBP, BGN) x 1,025, pre ostatné meny x 1,05. Výmenný kurz pre hodnotu „predaj“ danej meny sa pre hotovostné operácie vypočíta ako Referenčný kurz pre danú menu (USD, CHF, CZK, GBP, BGN) x 0,975, pre ostatné meny x 0,95. Výmenný kurz môže byť stanovený i odlišne, ak sa tak Klient a Banka osobitne dohodnú.

#### **Zahraničná banka**

je banka Prijemcu resp. banka Platiteľa alebo korešpondenčná banka, ktorá je sprostredkujúcou bankou pri zaslaní Cezhraničnej platby medzi Bankou a bankou Prijemcu resp. Platiteľa.

#### **Zákon o platobných službách**

je zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **Zmluvný partner Banky**

je obchodný partner Banky, ktorý za poskytovanie svojich služieb zúčtováva platby od svojich zákazníkov, Klientov Banky, formou Inkasa. Klient Banky, ktorý je Platiteľom Inkasa, môže prostredníctvom Zmluvného partnera Banky udeliť Banke súhlas na vykonanie Inkasa, a to v zmysle zmluvného dojednanja medzi Bankou a jej Zmluvným partnerom. Informácie o Zmluvných partneroch Banky a o podmienkach vykonávania Inkasa, Banka Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke.

**Zostatok** na Bežnom účte Klienta môže byť vyjadrený ako:

##### **a) Aktuálny zostatok alebo aj AZ**

t.j. zostatok peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a nie je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.

##### **b) Disponibilný zostatok alebo aj DZ**

t.j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok zahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.

##### **c) Vlastné finančné prostriedky alebo aj VP**

t.j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať. Ak má VP zápornú hodnotu, uvádza sa táto záporná hodnota.

## 2. Výkladové pravidlá

V týchto Obchodných podmienkach, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:

- a) názvy článkov sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu týchto Obchodných podmienok;
- b) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
- c) odkazy na články a odseky sú odkazmi na články a odseky týchto Obchodných podmienok.

## DRUHÁ ČASŤ VYKONÁVANIE PLATOBŇNÝCH OPERÁCIÍ

### Článok 3 Všeobecné podmienky

1. Banka poskytuje Platobné služby a vykonáva Platobné operácie v súlade so Zákonom o platobných službách a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnou Zmluvou, ako aj obchodnými zvyklosťami používanými v oblasti bankovníctva.
2. Pokiaľ zo Zmluvy o bežnom účte uzavretej medzi Bankou a Používateľom platobných služieb nevyplýva iné, na vykonávanie Platobných operácií je určený Bežný účet Platiteľa, ktorý je zároveň aj Platobným účtom a Zmluva o bežnom účte je súčasne Rámcovou zmluvou.
3. Banka vykonáva Platobné operácie na základe Platobného príkazu, ktorý Platiteľ resp. Prijemca predloží Banke za účelom prevodu peňažných prostriedkov na ťarchu Platiteľa a v prospech Prijemcu.
4. Platiteľ resp. Prijemca zodpovedá za to, že jeho Platobné príkazy adresované Banke sú úplné, vecne správne a obsahujú len pravdivé údaje a sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou o bežnom účte a týmito Obchodnými podmienkami.
5. Ak má Platobný príkaz formu hromadného Príkazu na Úhradu, môže obsahovať iba príkazy na Tuzemské platby s rovnakým Dátumom splatnosti, pričom detaily všetkých Príkazov musia byť uvedené v jednotnom formáte, a to buď v SEPA formáte alebo v starom formáte.
6. Pri Trvalom príkaze je Platiteľ povinný dohodnúť s Bankou aj splatnosť jednotlivých Úhrad.
7. Platobnú službu SEPA inkasa poskytne Banka Prijemcovi iba v prípade, ak sa na tom Prijemca s Bankou vopred písomne dohodne. Písomná dohoda obsahuje aj podmienky poskytnutia tejto služby. Z titulu nároku Platiteľa na vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa sa Prijemca zaväzuje, že v prípade zrušenia účtu Prijemcu v momente splatnosti tohto nároku Platiteľa, uhradí Prijemca Banke sumu vykonaného SEPA inkasa spôsobom dohodnutým s Bankou.
8. Ak Platiteľ udelil súhlas na vykonanie Platobnej operácie Banke, Banka považuje Platobnú operáciu za autorizovanú.
9. Súhlas na vykonanie Platobnej operácie môže Platiteľ Banke udeliť:
  - a) podpisom listinného formulára Platobného príkazu v zmysle platného Podpisového vzoru k Platobnému účtu, v súlade s VOP,
  - b) iným spôsobom (napr. identifikačným kódom), pričom forma udelenia súhlasu Banke je dohodnutá v príslušnej Zmluve medzi Platiteľom a Bankou, a to v závislosti od spôsobu predkladania Platobných príkazov (napr. elektronické bankovníctvo, platobné karty).
10. Ak sa jedná o SEPA inkaso, Platiteľ musí Prijemcovi udeliť svoj Mandát.
11. Podmienkou pre vykonanie SEPA inkasa je okrem Mandátu Platiteľa udeleného Prijemcovi, aj súhlas (povolenie) Platiteľa udelený Banke. Platiteľ udeľuje Banke svoj súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa zo svojho Účtu:

- a) v prospech účtu akéhokolvek Prijemcu, t.j. Účet Platitefa je voči SEPA inkasu otvorený,
  - b) v prospech akéhokolvek účtu konkrétneho Prijemcu, t.j. Účet Platitefa je voči SEPA inkasu podmiennečne otvorený.
12. Súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa, ktorý Platiteľ udelil Banke pred 1.februárom 2014 zostáva účinný v zmysle dohodnutých podmienok. V tomto súhlase (povolení) môže Platiteľ zmeniť iba výšku Maximálne povoleného limitu Inkasa. V prípade požiadavky na doplnenie podmienok platných pre SEPA inkaso, musí byť tento súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa zrušený a musí byť zadaný nový súhlas (povolenie) na vykonávanie SEPA inkasa.
  13. Platiteľ môže udeliť Banke súhlas na vykonanie SEPA inkasa aj nepriamo, a to prostredníctvom Prijemcu alebo banky Prijemcu, ak sa Banka s daným Prijemcom, alebo bankou Prijemcu, na tomto spôsobe vopred zmluvne dohodli. Prijemca alebo banka Prijemcu je v tom prípade Zmluvným partnerom Banky. Zmenu alebo zrušenie takto udeleného súhlasu je povinný Platiteľ vykonať iba priamo v Banke.
  14. Ak Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, udelil Banke súhlas na vykonanie SEPA inkasa a to bolo vykonané v zmysle jeho súhlasu (povolenia), potom tento Platiteľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov ani v prípade, že v čase udelenia Mandátu Prijemcovi mu nebola určená konkrétna suma Inkasa a suma Inkasa presahuje sumu, ktorú by mohol tento Platiteľ odôvodnene očakávať.
  15. Ak Platiteľ Banke súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa neudelí, Banka má zato, že Platobný účet Platitefa je pre SEPA inkaso uzatvorený a vykonanie SEPA inkasa odmietne.
  16. Na platenie zmluvne dojednaných záväzkov Platitefavoči Banke sa nevťahujú podmienky pre vykonávanie SEPA inkasa; podmienky na platenie sú definované v ich vzájomnej dohode..
  17. Ak Používateľ platobných služieb ktorý nie je Spotrebiteľom popiera, že vykonanú Platobnú operáciu autorizoval, pričom použitie Platobného prostriedku bolo Bankou zaznamenané, potom použitie Platobného prostriedku je dostatočným dôkazom, že Platiteľ danú Platobnú operáciu autorizoval, alebo zapríčinil jej neautorizované vykonanie.
  18. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže odvolať Príkaz na Úhradu predložený Banke, avšak najneskôr v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením; Príkaz na Úhradu sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným.
  19. Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, nemá nárok na odvolanie Príkazu na Úhradu po jeho predložení Banke.
  20. Od Dátumu splatnosti, kedy sa stáva Príkaz na Úhradu neodvolateľným, môže Platiteľ požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia Platby od banky Prijemcu. V prípade, že mena vrátenej platby neje je totožná s meno Účtu Platitefa, Banka na prepočet použije kurz platný v deň vrátenia platby.
  21. Prijemca môže odvolať Príkaz na Inkaso predložený Banke, avšak najneskôr v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Čas, počas ktorého je možné Príkaz na Inkaso odvolať (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením. Príkaz na Inkaso sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným.
  22. Platiteľ môže odmietnuť vykonanie SEPA inkasa maximálne 10 a minimálne 1 Bankový pracovný deň pred jeho Dátumom splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
  23. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže Banku požiadať o vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa v lehote 8 týždňov odo dňa odpísania sumy Inkasa z účtu Platitefa, a to najneskôr v posledný Bankový pracovný deň pred ukončením tejto lehoty. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
  24. Banka je oprávnená a povinná v súvislosti s plnením povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov odmietnuť alebo odložiť splnenie Platobného príkazu Používateľa platobných služieb, ktorého splnenie by mohlo byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutiami medzinárodných organizácií alebo

- iných štátov napr. Platobný príkaz adresovaný do štátu podliehajúceho medzinárodným sankciám. Používateľ platobných služieb týmto berie na vedomie, že platba môže byť vrátená alebo zadržaná aj inou bankou, ktorá Platobný príkaz vyhodnotí ako neakceptovateľný a odmietne ho z podobných dôvodov vykonať.
25. Ak Banka odmietne vykonať Platobný príkaz Používateľa platobných služieb, ktorý je splátkou úveru, informuje o tom Používateľa platobných služieb len Upomienkou – Výzvou na úhradu záväzku. Za zaslanie tejto upomienky je Banka oprávnená účtovať Poplatok podľa platného Cenníka.
  26. Banka poskytuje Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom informácie o zostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte a o vykonaných Platobných operáciách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to formou výpisov z Platobného účtu zasielaných v lehotách a spôsobom dojednaným s Majiteľom účtu v Zmluve o bežnom účte. Výpisy z Platobného účtu poskytuje Banka Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom, pokiaľ nie je dohodnuté v Zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne. Za poskytnutie dodatočných alebo častejších informácií Banka účtuje poplatky v zmysle platného Cenníka.
  27. O zostatku peňažných prostriedkov na účte a o vykonaní Platobných operácií Banka informuje Používateľa platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, v čase a za podmienok medzi nimi vzájomne dojednaných, pričom má za túto službu právo na poplatok podľa platného Cenníka. Banka nie je povinná informovať Používateľa platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, o výške zostatku jeho vlastných peňažných prostriedkov podľa Zákona o platobných službách.
  28. V prípade, že Banka nemôže prijať Platobný príkaz vykonať, oznámi túto skutočnosť Platiteľovi resp. Prijemcovi:
    - a) formou a v intervale, ktorý je s Bankou dohodnutý na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách (okrem nekorektné vyplnených Platobných príkazov predložených v listinnej forme na formulároch) a/alebo
    - b) bez zbytočného odkladu, následne po odmietnutí vykonania platby, a to formou dohodnutou na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách, ak sa tak Banka a Platiteľ osobitne dohodnú. V prípade, že odmietnutie vykonania platby je z dôvodov vzniknutých na strane používateľa Platobných služieb, Banka za poskytnutie tejto služby účtuje poplatok v zmysle platného Cenníka.

#### **Článok 4**

##### **Podmienky vykonávania bezhotovostných Platobných operácií**

1. Banka vykonáva bezhotovostné Platobné operácie z Platobného účtu Platiteľa na účet Prijemcu prostredníctvom:
  - a) Platobných príkazov, a to:
    1. Platobného príkazu na Úhradu (jednoduchý, hromadný), ďalej len Príkaz na Úhradu,
    2. Trvalého príkazu (Trvalý príkaz na Úhradu, Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku (SWEEP),
    3. Platobného príkazu na Inkaso, ďalej len Príkaz na Inkaso,
  - b) šeku na zúčtovanie,
  - c) platobnej karty.
2. Platiteľ resp. Prijemca predkladá Banke Platobný príkaz:
  - a) formou listinného Platobného príkazu na tlačivách Banky alebo s jej súhlasom na iných vhodných tlačivách; toto neplatí pre Príkaz na Inkaso,
  - b) formou súboru dát na technických nosičoch dát, a to na základe vopred uzatvorenej písomnej Zmluvy s Bankou,
  - c) spôsobom dohodnutým v príslušných Zmluvách napr. v zmluve o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva alebo v zmluve o vydaní a používaní platobnej karty.



3. Platobný príkaz je oprávnený Banke predložiť (podpísať) len Platiteľ resp. Prijemca alebo osoba ním splnomocnená, a to buď v Podpisovom vzore k Platobnému účtu alebo v zmysle zmluvného dojednania k poskytnutej službe vybraného Platobného prostriedku. Doručiť listinný Platobný príkaz do Banky je okrem Platiteľa a osoby splnomocnenej k predkladaniu (podpisovaniu) Platobných príkazov oprávnená aj osoba, ktorá je Platiteľom splnomocnená na doručovanie písomností.
4. Banka preberá Platobné príkazy:
  - a) v listinnej forme na tlačivách - len počas úradných hodín príslušnej pobočky Banky,
  - b) v elektronickom formáte - neobmedzene.
5. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením.
6. V prípade Tuzemských platieb Banka v prechodnom období (od 1.februára 2013 do 31.januára 2016) umožňuje Platiteľovi resp. Prijemcovi predložiť aj Platobný príkaz v starom formáte; na predkladaní Príkazov na Inkaso v starom formáte sa musí každý Prijemca s Bankou vopred dohodnúť.
7. Každý Banke predložený Príkaz na Úhradu musí obsahovať nasledovné povinné náležitosti:
  - a) pre Tuzemskú platbu v starom formáte sú to:
    1. číslo účtu Platiteľa v tvare BBAN,
    2. číslo účtu Prijemcu v tvare BBAN a kód banky Prijemcu,
    3. suma a mena platby - ak nie je mena platby exaktne v Príkaze na Úhradu uvedená, Banka predpokladá, že je to EUR,
  - b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
    1. číslo účtu Platiteľa v tvare BBAN/IBAN,
    2. číslo účtu Prijemcu v tvare IBAN/BBAN a Swiftový kód banky Prijemcu (BIC) alebo názov a adresu banky Prijemcu (v prípade platieb do krajín EHP a krajín, ktoré vyhlásili IBAN, treba uvádzať IBAN),
    3. názov účtu Prijemcu,
    4. suma a mena platby,
    5. typ poplatku (SHA,OUR, BEN),
  - c) pre SEPA úhradu sú to:
    1. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
    2. číslo účtu Prijemcu v tvare IBAN a Swiftový kód banky Prijemcu (BIC); v prípade Tuzemskej platby v SEPA formáte uvedenie BIC nie je pre Platiteľa povinné, doplní ho Banka,,
    3. názov účtu Prijemcu; v prípade Tuzemskej platby v SEPA formáte uvedenie názvu účtu Prijemcu nie je pre Platiteľa povinné,,
    4. suma platby v mene EUR,
    5. typ poplatku SHA,
  - d) pre Dobrovoľnú úhradu exekúcie, ktorá má formu Tuzemskej platby v starom formáte sú to:
    1. číslo účtu Platiteľa v tvare BBAN,
    2. číslo účtu Prijemcu v tvare BBAN a kód banky Prijemcu,
    3. variabilný symbol,
    4. suma a mena platby - ak nie je mena platby exaktne v Príkaze na Úhradu uvedená, Banka predpokladá, že je to EUR,
    5. označenie platby „EXEKÚCIA“ v časti Doplnujúce údaje,
    6. v prípade Úhrady daňovej exekúcie súhlas správcu dane.
  - e) pre Dobrovoľnú úhradu exekúcie, ktorá má formu Tuzemskej platby v SEPA formáte sú to:
    1. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
    2. číslo účtu Prijemcu v tvare IBAN,
    3. Referencia platby (End to end reference),,
    4. suma a mena platby - ak nie je mena platby exaktne v Príkaze na Úhradu uvedená, Banka predpokladá, že je to EUR,

5. označenie platby „EXEKÚCIA“ v časti Informácia pre príjemcu,
  6. v prípade Úhrady daňovej exekúcie súhlas správcu dane
8. Každý Banke predložený Trvalý príkaz musí okrem povinných náležitostí Príkazu na úhradu obsahovať aj tieto povinné náležitosti:
- a) interval opakovania platby,
  - b) dátum začatia platnosti Trvalého príkazu,
  - c) v prípade Trvalého príkazu na zrovnávanie zostatku (SWEEP) limit zostatku na účte Platiteľa (nahrádza sumu a menu platby).
9. Príkaz na Úhradu môže obsahovať aj nepovinné náležitosti:
- a) pre Tuzemskú platbu v starom formáte sú to:
    1. symboly – variabilný, konštantný a špecifický,
    2. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v okamihu jeho predloženia Banke, resp. najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
    3. detaily platby (napr. správa pre Príjemcu, poznámka, popis platby),
  - b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
    1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke, resp. najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
    2. detaily platby (správa pre Príjemcu),
    3. dohodnuté informácie pre Banku.
  - c) pre SEPA úhradu sú to:
    1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke, resp. najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
    2. identifikácia Platiteľa,
    3. identifikácia Príjemcu,
    4. Referencia platby (End to end reference),
    5. informácie pre príjemcu (správa pre Príjemcu a ďalšie dohodnuté informácie pre Príjemcu).
10. Trvalý príkaz môže okrem nepovinných náležitostí Príkazu na úhradu obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
- a) dátum ukončenia platnosti Trvalého príkazu,
  - b) obdobie blokovania Trvalého príkazu.
11. Každý Banke predložený Príkaz na Inkaso musí obsahovať nasledovné povinné náležitosti:
- a) pre Inkaso predložené Banke v SEPA formáte sú to:
    1. číslo účtu Príjemcu v tvare IBAN,
    2. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN a Swiftový kód banky Platiteľa (BIC); v prípade Tuzemskej platby uvedenie BIC nie pre Príjemcu povinné, doplní ho Banka,
    3. sumu Inkasa v EUR,
    4. Dátum splatnosti,
    5. formu Inkasa (CORE/ B2B),
    6. frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
    7. Referenciu mandátu,
    8. CID Príjemcu (inkasanta),
    9. Dátum podpisu Mandátu.
  - b) pre Inkaso predložené Banke ako Tuzemská platba v starom formáte sú to:
    1. číslo účtu Príjemcu v tvare BBAN,
    2. číslo účtu Platiteľa v tvare BBAN a kód banky Platiteľa,
    3. sumu platby v EUR,
    4. s Bankou vopred dohodnuté informácie v poli pre detaily platby (správa pre Príjemcu),.
12. Príkaz na Inkaso môže obsahovať aj nasledovné nepovinné náležitosti:
- a) pre Inkaso predložené Banke v SEPA formáte sú to:
    1. identifikácia Platiteľa
    2. identifikácia Príjemcu,
    3. Referencia platby (End to end reference),

4. informácia pre príjemcu (správa pre Príjemcu),
5. iné doplňujúce referencie...
- b) Pre Inkaso predložené Banke ako Tuzemská platba v starom formáte sú to:
  1. symboly – variabilný, konštantný a špecifický,
  2. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Inkaso je splatný v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá, tieto pravidlá Banka začne uplatňovať od okamihu prijatia Príkazu na Inkaso,,
  3. detaily platby (napr. správa pre Platiteľa, poznámka, popis platby).
13. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho Príjemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
  - a) formu Inkasa (CORE/B2B),
  - b) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
  - c) CID Príjemcu (inkasanta),
  - d) Maximálne povolený limit Inkasa,
  - e) frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
  - f) Dátum platnosti udelenia súhlasu na vykonávanie Inkasa (odkedy je povolené inkasovať).
14. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho Príjemcu môže obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
  - a) Referencia mandátu,
  - b) dátum ukončenia platnosti súhlasu so SEPA inkasom,
  - c) Maximálna suma všetkých SEPA inkás,
  - d) Maximálny počet SEPA inkás.
15. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre akéhokoľvek Príjemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
  - a) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
  - b) Maximálne povolený limit Inkasa,
  - c) Dátum platnosti udelenia súhlasu na vykonávanie Inkasa (odkedy je povolené inkasovať).
16. Banka nie je povinná prijať alebo vykonať Platobný príkaz ak:
  - a) tento neobsahuje všetky povinné náležitosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami,
  - b) údaje na Platobnom príkaze sú opravované, prečiarknuté, nie sú úplné, jednoznačné, správne a čitateľne vyplnené resp. nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
  - c) Platobný príkaz nebol predložený spôsobom dohodnutým s Bankou.
17. V prípade, že Platiteľ (v prípade Úhrady) resp. Príjemca (v prípade Inkasa) na Platobnom príkaze, v rámci predloženia Tuzemskej platby v starom formáte, uvedie číslo účtu v tvare BBAN a Kód banky, je Banka z dôvodu splnenia SEPA štandardov oprávnená previesť číslo účtu a Kód banky previesť do medzinárodného tvaru IBAN a BIC. Banka a Platiteľ resp. Príjemca sa dohodli na postupe uvedenom v predchádzajúcej vete tohto bodu a Platiteľ resp. Príjemca súhlasí s uvedeným postupom.
18. Ak Platiteľ na Platobnom príkaze na Tuzemskú platbu uvedie variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (niektorý z údajov alebo všetky naraz), je Banka z dôvodu splnenia SEPA štandardov oprávnená previesť tieto symboly do Referencie platby v štruktúre /VS/SS/KS s doplnenými údajmi z týchto symbolov. Banka a Platiteľ resp. Príjemca sa dohodli na postupe uvedenom v predchádzajúcej vete tohto bodu a Platiteľ resp. Príjemca súhlasí s uvedeným postupom.
19. V prípade, že Platiteľ predložil Banke Príkaz na Úhradu v SEPA formáte a požaduje vykonanie Urgentnej (alebo aj Rýchlej resp. Zrýchlenej) platby, Banka si z dôvodu technických podmienok pre vykonanie tohto typu platby vyhradzuje právo na vykonanie zmien v Platobnom príkaze, čo spôsobí nedodržanie SEPA formátu .
20. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením.

21. Ak Platobný príkaz prijatý Bankou vo forme Príkazu na Úhradu neobsahuje Dátum splatnosti alebo obsahuje Dátum splatnosti už minulý, Banka tento Platobný príkaz zrealizuje Dátumom splatnosti platným v okamihu jeho doručenia za predpokladu, že
  - a) Platobný príkaz bol Banke doručený v Bankou stanovených lehotách na doručovanie Platobných príkazov (Cut-off time),
  - b) Platobný príkaz obsahoval všetky Bankou stanovené povinné náležitosti,
  - c) na účte Platiteľa je dostatok peňažných prostriedkov.
22. Platobné príkazy vo forme Príkazu na úhradu, predložené po Bankou stanovenom Cut-off time Bankového pracovného dňa, Banka zúčtuje v prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po ich doručení. Stanovený čas Banka oznamuje Uverejnením.
23. Platobné príkazy vo forme Príkazu na úhradu, predložené Banke s neskoršou splatnosťou, realizuje Banka v stanovený deň v zmysle Dátumu splatnosti. Ak Dátum splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, je Banka oprávnená Platobný príkaz realizovať nasledujúci Bankový pracovný deň po Dátume splatnosti, s výnimkou Trvalých príkazov, ktoré je Banka oprávnená realizovať v deň predchádzajúci Dátumu splatnosti, pokiaľ sa Banka a Platiteľ nedohodnú inak.
24. Banka nie je povinná zrealizovať Trvalý príkaz v príslušnom období splatnosti stanovenom Platiteľom, pokiaľ Trvalý príkaz (zriadenie/zmena) nie je predložený Banke minimálne dva (2) Bankové pracovné dni pred Dátumom splatnosti.
25. Ak bude Trvalý príkaz predložený Platiteľom po Bankou stanovenej lehote, Banka má právo zrealizovať takýto Trvalý príkaz až v nasledujúcom období splatnosti stanovenom Platiteľom.
26. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Inkaso predkladá Prijemca Banke pred Dátumom splatnosti, v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá. Ak Prijemca predkladá Príkazy na Inkaso vo forme Tuzemskej platby v starom formáte a Dátum splatnosti nie je uvedený v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkaso, Banka si vyhradzuje právo Dátum splatnosti v zmysle týchto pravidiel automaticky upraviť.
27. SEPA inkaso, na vykonanie ktorého udelil Platiteľ súhlas (povolenie) priamo Banke, Banka vykoná iba ak:
  - a) nastal dátum platnosti súhlasu (povolenia) daného Banke,
  - b) Príkaz na Inkaso doručil Prijemca Banke v určenom čase a obsahuje zúčtovacie údaje v zmysle súhlasu (povolenia) daného na vykonanie Inkasa Platiteľom,
  - c) suma Inkasa je nižšia alebo rovná Maximálnemu limitu SEPA inkasa,
  - d) sú splnené všetky aj všetky ostatné podmienky, ktoré zadal Platiteľ Banke na súhlase so SEPA inkasom.
28. Ak Platiteľ udelil súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa nepriamo, t.j. prostredníctvom Prijemcu resp. banky Prijemcu, Banka Inkaso vykoná iba ak:
  - a) sú súčasne dodržané aj podmienky bodu 24 tohto článku, a
  - b) Banka sa s Prijemcom resp. bankou Prijemcu na tomto spôsobe vykonania Inkasa zmluvne dohodli, a
  - c) Prijemca, alebo banka Prijemcu doručili Banke súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa včas, a to v zmluvne dohodnutom termíne, a
  - d) Banka nemá pochybnosť o platnosti súhlasu (povolenia) na vykonanie SEPA inkasa, a
  - e) súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa obsahuje všetky povinné náležitosti v zmysle týchto Obchodných podmienok a všetky údaje sú vyplnené bez pochybností, čitateľne a zrozumiteľne.
29. Ak Príkaz na Inkaso obsahuje údaj označujúci, že sa jedná o posledné Inkaso, pri spracovaní Príkazu na Inkaso je automaticky zrušená účinnosť príslušného súhlasu (povolenia) na vykonanie SEPA inkasa, ktorý udelil Banke Platiteľ Inkasa. Aj v prípade, že v zmysle súhlasu (povolenia) na vykonávanie SEPA inkasa daného Banke, nie je platba Inkasom realizovaná počas obdobia 36 mesiacov, daný súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa stráca účinnosť.

30. Banka odpisuje peňažné prostriedky z Platobného účtu na základe predloženého Platobného príkazu, šeku alebo platobnej karty. Inak je Banka oprávnená odpísať peňažné prostriedky z Platobného účtu iba:
- a) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia príkázaním pohľadávky z Platobného účtu v peňažnom ústave,
  - b) na základe exekučného príkazu podľa osobitných predpisov,
  - c) v prípade zániku Zmluvy o bežnom účte,
  - d) pri realizácii zrážky dane podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - e) na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, ak je na to Banka oprávnená v zmysle zmluvných dojednaní s majiteľom Platobného účtu,
  - f) iných v prípadoch písomne dohodnutých medzi Bankou a majiteľom Platobného účtu,
  - g) pri oprave chybného zúčtovania spôsobeného Bankou alebo inou bankou (bankové storno) v zmysle osobitného predpisu.
31. Ak Banka odpisuje peňažné prostriedky podľa bodu 30 písm. a) a b) tohto článku z Platobného účtu vedeného v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcia podľa osobitného predpisu, platba sa vykoná Výmenným kurzom, ktorý určí a Uverejňuje Banka.
32. Ak bolo doručených Banke viacero Platobných príkazov s rovnakým Dátumom splatnosti a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu všetkých doručených Platobných príkazov, je Banka oprávnená rozhodnúť, ktoré Platobné príkazy budú zrealizované. Banka uprednostňuje zúčtovanie Platobných príkazov medzi Účtami v rámci Banky pred platbami do iných bánk.
33. Banka zúčtuje Platobné príkazy do výšky disponibilných peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa.
34. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie Príkazu na Úhradu a na úhradu Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie Príkazu na Úhradu, Banka zrealizuje Príkaz na Úhradu až vtedy, keď Platiteľ bude mať na Platobnom účte zodpovedajúcu výšku peňažných prostriedkov. V danom prípade môže byť Príkaz na Úhradu realizovaný najneskôr do troch (3) nasledujúcich Bankových pracovných dní po Dátume splatnosti. Ak Platiteľ v tomto období nezabezpečí na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude považovať Príkaz na Úhradu za nevykonateľný.
35. Dobrovoľnú úhradu exekúcie zrealizuje Banka za podmienok:
- a) na účte sa nachádza dostatok kreditných finančných prostriedkov,
  - b) uhrádzaná exekúcia je prvá v poradí všetkých exekúcií, prípadne po požadovanej úhrade zostane na účte dostatok finančných prostriedkov na predchádzajúce exekúcie a minimálny zostatok,
  - c) úhrady exekúcií sa nevykonávajú zo sumy povoleného prečerpania.
36. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania Príkazu na Inkaso dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie SEPA inkasa a na uhradenie Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie SEPA inkasa, Banka vykonanie SEPA inkasa odmietne, t.j. bude považovať SEPA inkaso za nevykonateľné. Lehoty potrebné na zabezpečenie dostatku peňažných prostriedkov na Platobnom Účte Platiteľa na vykonanie Inkasa (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením.
37. V prípade, že Platiteľ na Platobnom príkaze, ktorým sa má realizovať Cezhraničná platba v rámci EHP v niektorej z mien členského štátu EHP, uvedie Poplatkovú inštrukciu typu BEN, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť typ Poplatkovej inštrukcie na SHA. Za túto zmenu poplatkovej inštrukcie je Banka oprávnená inkasovať od Platiteľa poplatok v zmysle Cenníka. Banka danú Cezhraničnú platbu po zmene poplatkovej inštrukcie ďalej spracuje a soplátní v súlade s Poplatkovou inštrukciou typu SHA.
38. V prípade, že je Príkaz na Úhradu Cezhraničnej platby vystavený v mene, v ktorej ho Banka nemôže realizovať, je Banka oprávnená vykonanie Príkazu na Úhradu odmietnuť.

39. V prípade, že chýbajúce alebo Platiteľom nekorektne vyplnené údaje na Príkaze na Úhradu predloženom Banke (napr.: chýbajúci alebo nesprávny BIC, nesprávny IBAN,...), bránia automatickému spracovaniu Cezhraničnej platby, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená zúčtovať na ľarchu účtu Platiteľa dodatočný poplatok v zmysle platného Cenníka.
40. Ak sa suma Tuzemskej alebo Cezhraničnej platby mení z jednej meny na inú menu, uskutočňuje Banka výmenu podľa Výmenného kurzu platného v okamihu realizácie (t.j. odpísania resp. pripísania peňažných prostriedkov z/na Platobný účet) platby. V prípade, že suma platby je vyššia alebo rovná 33.000,- EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene) je Banka oprávnená prepočítať sumu došlej platby Bankou iným kurzom než je kurz uvedený v kurzovom lístku Banky. Pri vyšších platbách zadaných Spotrebiteľom, pri ktorých sa mení jedna mena na inú a suma platby je vyššia alebo rovná 33.000,- EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene) je Banka oprávnená spracovanie platby pozastaviť do doby, kým s Platiteľom dohodne iný kurz. Banka je oprávnená zúčtovať na ľarchu Platobného účtu klienta poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.

## Článok 5

### Podmienky vykonávania hotovostných Platobných operácií

1. Používateľ Platobných služieb môže prostredníctvom Banky vykonávať Platobné operácie použitím Finančných prostriedkov v hotovosti:
  - a) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladne Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
  - b) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladne Banky, a to ich doručením bez osobnej prítomnosti Klienta (osobitné zmluvné dojednanie), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
  - c) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladne Banky, a to prostredníctvom nočného trezora Banky (osobitné zmluvné dojednanie), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky spolu s vyplnenou súpiskou pre jednotlivé vkladané nominálne hodnoty, alebo
  - d) výberom Finančných prostriedkov v hotovosti v pokladni Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
  - e) Jednorazovou platbou v hotovosti, v pokladni Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
  - f) šekom vystaveným na výplatu Finančných prostriedkov v hotovosti, alebo
  - g) bankovou platobnou kartou prostredníctvom Bankomatu na vybraných pobočkách Banky prostredníctvom služby Cash Advance.
2. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti a umožňuje výbery Finančných prostriedkov v hotovosti na svojich pobočkách Banky v priebehu pokladničných hodín a v priestoroch na to určených Bankou.
3. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti tiež prostredníctvom zapečatených obalov doručených Používateľom platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom alebo technického zariadenia t. j. prostredníctvom zapečatených obalov uložených do nočného trezora, ak Banka s Platiteľom dohodla takýto spôsob prijímania Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti v príslušnej písomnej Zmluve.
4. Vklady prostredníctvom nočného trezora alebo iným dohodnutým spôsobom prijíma Banka aj mimo pokladničných hodín pobočky Banky.
5. Banka určí spôsob používania nočného trezora, spôsob prevzatia a odovzdania kľúčov a kódov na jeho použitie, obaly na hodnoty do neho vkladané a postupy pri spracovaní

- hodnôt do neho uložených v podmienkach na používanie nočného trezora v zmysle zmluvného dojednaní.
6. Banka preberie obsah nočného trezora zásadne komisionálne v mieste, kde sa nočný trezor nachádza, podľa obchodných zvyklostí každý Bankový pracovný deň v čase pokladničných hodín pobočky Banky.
  7. Banka umožní Klientovi, na jeho žiadosť, sledovať komisionálne prevzatie ním vykonaného Vkladu v hotovosti v uzavretom obale.
  8. Klient súhlasí, aby v prípade zistenia rozdielu (prebytok, schodok, alebo rozdiel spôsobený odobratím neplatných, podozrivých, falšovaných, pozmenených, necelých alebo výrazne poškodených bankoviek) medzi sumou hotovosti komisionálne zistenou Bankou a sumou uvedenou na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade), Banka na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade) vyznačila skutočne zistenú sumu Vkladu v hotovosti a túto zúčtovala v prospech Platobného účtu Klienta.
  9. Klient zodpovedá za škodu vzniknutú nesprávnym nakladaním pri používaní nočného trezora a je povinný ju v celom rozsahu Banke uhradiť.
  10. V prípade vloženia Finančných prostriedkov na Platobný účet pri realizácii Jednorazovej platby v hotovosti, je Banka oprávnená od Používateľa platobných služieb, okrem riadne vyplneného pokladničného dokladu požadovať aj predloženie vyhlásenia o vlastníctve peňažných prostriedkov použitých na vykonanie obchodu s hodnotou najmenej 15 000 EUR.
  11. Ak Platobný príkaz, predložený Banke vo forme pokladničného dokladu, neobsahuje všetky Bankou požadované náležitosti, je Banka oprávnená odmietnuť vykonanie požadovanej Platobnej služby.
  12. Príjem Finančných prostriedkov pri výbere v hotovosti potvrdí majiteľ Platobného účtu alebo ním splnomocnená osoba svojim podpisom na pokladničnom doklade, pričom podpis musí byť zhodný s vzorovým podpisom uvedeným v Podpisovom vzore k Platobnému účtu uloženom v Banke.
  13. Používateľ platobných služieb je povinný si Finančné prostriedky, preberané v hotovosti v pokladni Banky, ihneď prepočítať. Na reklamáciu, uplatnenú následne po prevzatí Finančných prostriedkov a odstúpení Používateľa platobných služieb od pokladne, Banka neberie zreteľ.
  14. Po prevzatí potvrdeného pokladničného dokladu (t. j. potvrdenky o uskutočnení Platobnej operácie) a po odchode od pokladne, nie je Používateľ platobných služieb oprávnený požadovať storno takto vykonanej Platobnej operácie.
  15. Ak sa suma Platobnej operácie vykonanej v pokladni Banky mení z jednej meny na inú menu, uskutočňuje Banka výmenu v rámci Výmenného kurzu, v zmysle platného kurzového lístka Banky v deň realizácie Platobnej operácie. V prípade, že suma platby je vyššia alebo rovná 33.000,- EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene) je Banka oprávnená prepočítať sumu platby Bankou stanoveným individuálnym kurzom. Banka je oprávnená zúčtovať na ľarchu Platobného účtu Používateľa platobných služieb Poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.
  16. Banka je oprávnená podmieniť výber Finančných prostriedkov väčšej sumy v hotovosti z Platobného účtu Používateľa platobných služieb predchádzajúcim oznámením (osobne alebo iným dohodnutým spôsobom), pričom v čase oznámenia musí byť na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu Platobnej operácie. Výšku výberu peňažných prostriedkov v hotovosti, ktorú Banka podmieni oznámením a lehotu pre oznámenie výberu Banka Uverejňuje.
  17. Ak Používateľ platobných služieb lehotu na oznámenie výberu peňažných prostriedkov väčšej sumy v hotovosti nedodrží, Banka nie je povinná požadovanú Platobnú operáciu realizovať okamžite. V prípade okamžitej realizácie výberu v hotovosti podmieneného oznámením, je Banka oprávnená požadovať uhradenie Poplatku v zmysle platného Cenníka.
  18. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie výberu v hotovosti z Platobného účtu Používateľa platobných služieb na pobočke Banky kde nie je Platobný účet zriadený v prípade, že o vykonanie takejto Platobnej operácie požiadala osoba, ktorá nie je na tejto

- pobočke Banky osobne známa. Banka požiada Používateľa platobných služieb o realizáciu Platobnej služby na pobočke Banky kde bol Platobný účet zriadený.
19. Výber finančných prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii je možný len v prípadoch, ak právne predpisy ich vyplatenie Banke umožňujú a len na základe písomného vyhlásenia - žiadosti podpísanej Majiteľom účtu obsahujúcej potrebné náležitosti. Pokiaľ je k výberu potrebný súhlas exekučného orgánu, ktorý exekúciu nariadi, tento súhlas musí byť Banke predložený v písomnej podobe najneskôr spolu s výberom.
  20. Banka nezrealizuje, resp. odmietne realizovať Jednorazové platby v hotovosti od Spotrebiteľov v prípade, ak sa jedná o Cezhraničnú platbu, ktorá obsahuje poplatkovú inštrukciu „OUR“ alebo „BEN“. Poplatok za realizáciu takejto Cezhraničnej platby uhradí Používateľ platobnej služby v pokladni Banky v prospech účtu Banky.

## **Článok 6**

### **Lehoty na vykonávanie Platobných operácií**

1. Banka a Klient sa dohodli, že lehoty uvedené v tomto článku platia len za predpokladu, že Klient splnil všetky podmienky pre vykonanie Platobného príkazu stanovené týmito Obchodnými podmienkami.
2. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Príkazov na Úhradu Tuzemských platieb platia nasledovné lehoty:
  - a) Príkazy na Úhradu, vykonané ako štandardné platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky Prijemcu nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+1).
  - b) Príkazy na Dobrovoľnú úhradu exekúcie prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time budú odpísané z Platobného účtu Platiteľa v Bankový pracovný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu v listinnej podobe (D+1) a odoslané na účet banky Prijemcu ďalší Bankový pracovný deň (D+2).
  - c) Príkazy na Úhradu, realizované ako Zrýchlené platby alebo aj Rýchle platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň, valuta (D) a v ten istý deň zašle peňažné prostriedky na účet banky Prijemcu, valuta (D).
  - d) Príkazy na Úhradu medzi Platobnými účtami v rámci Banky, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa a zároveň pripíše sumu platby na Platobný účet Prijemcu v ten istý deň, valuta (D).
  - e) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou.
  - f) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti sa vykoná v deň, kedy nastane Dátum splatnosti.
3. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme Tuzemskej platby z inej banky, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Prijemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň (D), kedy boli pripísané na účet Banky.
4. Pre spracovanie správne vyplnených Platobných príkazov vo forme Príkazov na úhradu Cezhraničných platieb, platia nasledovné lehoty:
  - a) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR, predložené Banke v elektronickej forme a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),



- b) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR, predložené Banke v listinnej forme na tlačivách Banky sú prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2),
  - c) Všetky Trvalé príkazy do krajín EHP v mene EUR, predložené Banke v stanovenom termíne, sa spracujú v určený deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
  - d) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako štandardné platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2) ,
  - e) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako Urgentné platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
  - f) Príkazy na Úhradu realizované ako Flash payment prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
  - g) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou,
  - h) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti sa vykoná v deň, kedy nastane Dátum splatnosti.
5. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme Cezhraničnej platby, pripíše Banka v prospech Platobného účtu Prijemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň, kedy boli pripísané na účet Banky za predpokladu, že:
- a) získala podklad pre zúčtovanie do Bankou stanoveného Cut – off time pre došlé Cezhraničné platby,
  - b) Cezhraničná platba obsahuje správne údaje.
6. Pre pripísanie peňažných prostriedkov v prospech Platobného účtu Prijemcu je postačujúcou náležitosťou uvedenie čísla Platobného účtu, správnosť názvu Platobného účtu Prijemcu Banka nekontroluje. Ak číslo Platobného účtu nie je uvedené a je uvedený iba názov Prijemcu, Banka pripíše peňažné prostriedky na ktorýkoľvek účet Prijemcu v Banke. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Platobného účtu Používateľa platobných služieb Poplatky spojené s neuvedením čísla účtu Prijemcu v zmysle platného Cenníka.
7. V prípade, že podklad pre pripísanie Cezhraničnej platby na Platobný účet Prijemcu bude Banke doručený neskôr ako boli peňažné prostriedky pripísané na účet Banky, platba bude pripísaná na účet Prijemcu s dátumom pripísania peňažných prostriedkov na účet Banky, pričom Prijemca môže s nimi disponovať až v deň doručenia podkladu Banke.
8. Ak sú peňažné prostriedky pripísané na účet Banky neskôr ako boli Bankou pripísané Prijemcovi, resp. nie sú na účet Banky pripísané vôbec, má Banka právo vykonať opravné zúčtovanie.
9. Ak je Príkaz na Inkaso prijatý od Prijemcu v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá a pre vykonanie Inkasa sú splnené všetky podmienky:

- a) Banka vo funkcii banky Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z Platobného účtu Platiteľa v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D),
  - b) Banka vo funkcii banky Prijemcu pripíše peňažné prostriedky na Platobný účet Prijemcu v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D),
10. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti a výberov Finančných prostriedkov v hotovosti pri priehradke Obchodného miesta Banky platia nasledovné lehoty:
- a) Vklady v hotovosti, ktoré sú na pobočke Banky vykonané počas pokladničných hodín alebo na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Prijemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň (D),
  - b) výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky vykonané počas pokladničných hodín a na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka odpíše z Platobného účtu Platiteľa v ten istý Bankový pracovný deň (D),
  - c) Vklady a výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami vykonané po Bankou stanovenom Cut-off time, alebo v deň pracovného voľna alebo pokoja, spracuje Banka dátumom najbližšieho nasledujúceho Bankového pracovného dňa,
  - d) Cut-off time Obchodné miesto Banky oznamuje Uverejnením vo svojich Obchodných priestoroch.
11. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom nočného trezora Banky (ZMLUVA o používaní nočného trezora), platia nasledovné lehoty:
- a) Finančnú hotovosť vloženú do nočného trezora považuje Banka za doručení dňom, keď zamestnanci Banky nočný trezor otvorí a zistí jeho obsah,
  - b) Finančnú hotovosť Banka prevezme a pripíše na účet Prijemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po jej doručení do Banky Prevzatím Finančnej hotovosti a jej pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).
12. Finančné prostriedky v hotovosti doručené počas pokladničných hodín do vyhradených priestorov Obchodného miesta Banky v uzatvorených obaloch bez osobnej prítomnosti Klienta (jednorazové vyhlásenie alebo zmluvné dojednanie), Banka spracuje a pripíše na účet Prijemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po ich doručení do Banky. Prevzatím Finančných prostriedkov v hotovosti a ich pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).

## **Článok 7**

### **Opravné zúčtovanie**

1. Používateľ platobných služieb sa zaväzuje oznámiť neautorizovanú alebo chybné vykonanú Platobnú operáciu Banke a uplatniť nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
2. Banka je zodpovedná za správne vykonanie Platobnej operácie za predpokladu, že Používateľ platobných služieb splní všetky podmienky stanovené v týchto Obchodných podmienkach a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Banka na písomné požiadanie Používateľa platobných služieb vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie a oznámi mu výsledok.
3. Ak Banka preukáže Platiteľovi alebo banke Prijemcu, že banke Prijemcu bola doručená suma Platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za chybné vykonanie alebo nevykonanie Platobnej operácie je zodpovedná banka Prijemcu voči Prijemcovi.

4. Banka a Používateľ platobných služieb sa dohodli, že ak Banka zapríčinila chybné vykonanie Úhrady, ktorá je Tuzemskou platbou, je Banka oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie Prijemcu. Opravným zúčtovaním sa pritom rozumie oprava chybné vykonanej Tuzemskej platby opravným zúčtovaním na Platobný účet alebo z Platobného účtu Používateľa platobných služieb a to bez zbytočného odkladu ako sa o tejto skutočnosti dozvie alebo ju zistila.
5. Ak bola v prospech Platobného účtu Používateľa platobných služieb pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka požiada o vrátenie tejto platby, Banka požiada o písomný súhlas majiteľa Platobného účtu s vrátením platby. Ak Banka takýto súhlas od majiteľa Platobného účtu získa, je oprávnená odpísať z jeho Platobného účtu sumu tejto platby, a to pôvodným dátumom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.
6. Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie Platobného príkazu zapríčinil Používateľ platobných služieb svojou chybou. Ak vykonaniu opravného účtovania bránia iné okolnosti, napr. exekúcia, Banka nie je povinná vykonať opravné zúčtovanie ani v prípade súhlasu Prijemcu. Používateľ platobných služieb má však právo požiadať Banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia peňažných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu Prijemcu platby.
7. Ak je to možné, Banka informuje o vykonaní opravného zúčtovania, ktoré vykonáva alebo vykonala v písomnej alebo elektronickej forme Používateľa platobných služieb, ktorému sú v dôsledku opravného zúčtovania odpísané peňažné prostriedky z Platobného účtu alebo Používateľa platobných služieb, ktorému sú z toho istého dôvodu peňažné prostriedky na Platobný účet pripísané.

## **Článok 8**

### **Zodpovednosť za škodu**

1. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Používateľovi platobných služieb a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a nevykonateľných Platobných príkazov.
2. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú:
  - a) Používateľovi platobných služieb pri vystavovaní alebo nesprávnom vyplnení Platobného príkazu,
  - b) v dôsledku nevykonania Platobného príkazu z dôvodu jeho nezabezpečeného finančného krytia,
  - c) nerozpoznaním sfaľšovaného Platobného príkazu, listiny alebo dokumentu,
  - d) chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, resp. faxovom styku, nezavinenými Bankou,
  - e) neposkytnutím, resp. neuspokojivým poskytnutím Bankových produktov v dôsledku vzniku Bankou nezavinených a nepredvídateľných mimoriadnych okolností,
  - f) opatreniami štátu a štátnych orgánov na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (napr. medzinárodné sankcie, embargo,...),
  - g) poruchami prevádzky Používateľa platobných služieb,
  - h) NBS pri prevádzkovaní systému na spracovanie medzibankových Platobných operácií
  - i) realizáciou rozhodnutí oprávnených subjektov, ako sú napr. súdy, exekučné orgány, orgány činné v trestnom konaní .
3. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Platiteľovi môžu vzniknúť na základe uskutočneného Inkasa vykonaného na základe podkladu, ktorý mal právne alebo faktické vady. Dispozičné Pokyny musia umožňovať nepochybné rozpoznanie obsahu. Banka nevykonáva vecnú kontrolu Platobných príkazov na Inkaso ani súhlasov na vykonanie Inkasa .
4. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania Platobného príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb.

5. Banka nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.
6. Banka zodpovedá za včasné a správne zrealizovanie Platobného príkazu Klienta v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Nepreberá však zodpovednosť za chyby pri vyplnení Platobného príkazu, alebo šeku, poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k zrealizovaniu Platobného príkazu na strane Prijemcu.
7. Banka nezodpovedá v platobnom styku mimo EÚ a EHP za kvalitu a rýchlosť korešpondenčných bánk, prostredníctvom ktorých realizuje Cezhraničné platby.
8. Banka prijíma a vybavuje sťažnosti a podnety Klientov.

### **Článok 9 Vybavovanie reklamácií**

1. Používateľ platobných služieb je oprávnený podať reklamáciu v písomnej alebo elektronickej forme (osobne, poštou, e-mailom alebo faxom), a to počas celej prevádzkovej doby na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky, ak je nespokojný s vykonaním Platobnej operácie Bankou. Za reklamáciu sa považuje žiadosť Používateľa platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie, resp. autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybne Bankou Platiteľa, sprostredkujúcou bankou, resp. bankou príjemcu.
2. V prípade Jednorazového prevodu na účet príjemcu môže Platiteľ podať reklamáciu aj u obstarávateľa, u ktorého bola úhrada platiteľom vykonaná. Podmienkou prijatia reklamácie je predloženie potvrdenky o načítaní faktúry a potvrdenia o zaplatení u obstarávateľa.
3. Riešenie reklamácií a sporov vzťahujúcich sa na poskytovanie Platobných služieb upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý Banka Uverejňuje.

## **TRETIA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 10 Záverčné ustanovenie**

1. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu alebo z dôvodu zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability je Banka oprávnená tieto Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť. Zmenu týchto Obchodných podmienok Banka Uverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom, a to v lehote najneskôr dva (2) mesiace pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Klient je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
2. Ak však Klient v lehote uvedenej v bode 1 tohto článku písomne neoznámí Banke, že zmenu týchto Obchodných podmienok neprijíma, platí že Klient zmenu Obchodných podmienok prijal a súhlasí s ňou a zmena Obchodných podmienok sa stane neoddeliteľnou súčasťou príslušnej Zmluvy dňom, ku ktorému zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť.

3. Ak Klient vyjadri svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Klient oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky strán stávajú okamžite splatné.
4. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky záväzkové vzťahy uzavreté medzi Klientom a pôvodnou UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancova 1/A, 813 330 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „UniCredit Bank Slovakia“) alebo bankami, ktorých právnym nástupcom sa od 1.4.2007 stala UniCredit Bank Slovakia do účinnosti týchto Obchodných podmienok sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Za súhlas Klienta s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Klient vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.
5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **1. februára 2014**.

V ..... dňa: .....

Svojim podpisom potvrdzujem, že som prevzal Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko: .....

Rodné číslo: .....

Podpis: .....

## Základné obchodné podmienky prijímania vkladov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

Banka prijíma peňažné prostriedky fyzických osôb ako vklady na Bežné účty, na Bonus účet, na Vkladové účty - Termínované vklady, na Vkladné knižky a iné zákonom dovolené formy vkladov a to v Eur a voľne zameniteľnej mene ako neterminované, úsporné a termínované vklady.

Banka zriaďuje a vedie Bežné účty, Bonus účet, Effective účet, Še3 účet, Vkladové účty - Termínované vklady, Vkladné knižky alebo iné zákonom dovolené formy vkladov v eurách (Eur) a voľne zameniteľnej mene ako neterminované, úsporné a termínované vklady.

Základný vklad banka určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktoré prijíma ako vklad pri založení účtu.

Minimálny zostatok banka určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktorú je klient povinný udržiavať na účte a ktorú možno vybrať len pri zrušení vkladového vzťahu.

### Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky pre fyzické osoby:

1. v eurách (EUR)	základný vklad	minimálny zostatok
a) Balíky služieb		
U konto, Konto PREMIUM	0 EUR	0 EUR
DETSKÉ konto (pre maloleté osoby do 14 rokov veku)	0 EUR	0 EUR
Základný balík	0 EUR	0 EUR
b) Bežný účet	5 EUR	5 EUR
c) Termínované vklady	350 EUR	350 EUR
d) Finančné zmenky <sup>*)</sup>	1 000 EUR	-
e) Úsporný účet Effective	50 EUR	50 EUR

2. vo voľne zameniteľnej mene	základný vklad	minimálny zostatok
a) Bežný účet	50 USD	10 USD
	1 500 CZK	150 CZK
	50 GBP	5 GBP
	50 CHF	5 CHF
	100 CAD	10 CAD
	3 000 HUF	300 HUF
b) Úsporný účet Effective	50 USD	50 USD
c) Termínované vklady	300 USD	300 USD
	9 000 CZK	9 000 CZK
	10 500 HUF	10 500 HUF
d) Finančné zmenky <sup>*)</sup>	1 000 USD	-

<sup>\*)</sup> produkt je určený pre klientov Private Banking

**Produkty, ktoré banka v súčasnosti už nepredáva:**

<b>Produkty UniBanky, a. s.</b>	<b>minimálny zostatok</b>
a) Progres konto	10 EUR
b) Maratón konto	10 EUR
c) Privat konto	10 EUR
d) Dotačné účty	0 EUR
e) Študentské konto	10 EUR
f) Balík USD - pôvodne: UniBalík US	10 USD
g) Young Balík 26 US - pôvodne: UniBalík 26 US	5 USD
h) Bežné účty v predaji do 30.4.2010	10 EUR
i) Silver Balík - pôvodne: UniBalík Silver, Silver Style	10 EUR
j) Smart Balík pôvodne: UniBalík Smart, Style, UniBalík Euro, Smart Balík Euro	10 EUR
k) Gold Balík - pôvodne: UniBalík Gold, Gold Style	10 EUR
l) Balík Champion	5 EUR
m) Young Balík 26 - pôvodne: UniBalík 26, UniStyle 26, UniBalík 26 Euro,	3 EUR
n) B-Smart účet	3 EUR
o) Senior Balík - pôvodne: UniBalík Senior	3 EUR
p) Sporiaci účet Stuzková	0 EUR
q) EXPRESNÉ konto	5 EUR
r) Konto CHAMPION	5 EUR
s) PERFEKTNÉ konto	5 EUR
t) Konto PREMIUM	5 EUR
u) SENIOR konto	3 EUR
v) COOL konto (pre mladých od 15 - 26 rokov veku)	3 EUR
w) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	17 EUR
	10 USD
x) Sporiaci účet Še3	0 EUR
y) Terminované vklady	300 GBP
	300 CHF
	300 CAD
z) Vkladné knižky	3 EUR
	5 USD
	150 CZK
	5 GBP
	5 CHF

**Produkty HVB Bank Slovakia, a. s.****minimálny zostatok**

a) Bežný účet - v USD, EUR, GBP, CZK	35 EUR / ekvivalent v príslušnej mene
b) HVB Balíky služieb (Ekonomik konto, Praktik konto, Komfort konto, Komfort konto Gold)	17 EUR
c) Študentský balík - Basic konto	8 EUR
d) Študentský balík - Bonus konto v USD	8 EUR / ekvivalent v príslušnej mene
e) Profit konto	350 EUR
	1 000 EUR
	30 000 CZK
	1 000 USD
	1 000 GBP
	1 000 CHF

**Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky pre podnikateľov:**

<b>1. v eurách (EUR)</b>	<b>základný vklad</b>	<b>minimálny zostatok</b>
a) Bežný účet	30 EUR	30 EUR
b) BIZNIS KONTO START, BIZNIS KONTO MASTER, BIZNIS KONTO GOLD, KONTO PROFESIA PLUS	30 EUR	30 EUR
c) Termínované vklady	3 300 EUR	3 300 EUR
d) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	165 EUR	165 EUR
e) Finančné zmenky	3 300 EUR	- EUR

<b>2. vo voľne zameniteľnej mene</b>	<b>základný vklad</b>	<b>minimálny zostatok</b>
a) Bežný účet	40 USD	40 USD
	840 CZK	840 CZK
	50 AUD	50 AUD
	50 CAD	50 CAD
	50 CHF	50 CHF
	220 DKK	220 DKK
	30 GBP	30 GBP
	220 HRK	220 HRK
	7 600 HUF	7 600 HUF
	4 500 JPY	4 500 JPY
	250 NOK	250 NOK
	120 PLN	120 PLN
	110 RON	110 RON
	280 SEK	280 SEK
b) Termínované vklady	3 900 USD	3 900 USD
	83 100 CZK	83 100 CZK
	4 600 CAD	4 600 CAD
	4 800 CHF	4 800 CHF
	2 100 GBP	2 100 GBP
c) Finančné zmenky	3 000 USD	-

**Produkty, ktoré banka v súčasnosti už nepredáva:**

a) Biznis Smart, Biznis Champion, Biznis Champion Plus, Biznis Balík Mini (pôvodne UniBalík Biznis Mini), Biznis Balík (pôvodne UniBalík Biznis) a Biznis Balík Plus (pôvodne UniBalík Biznis Plus)

**minimálny zostatok**

30 EUR





## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV

### PRVÁ ČASŤ VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a Klientom pri vykonávaní bankových činností prostredníctvom organizačnej zložky podniku v Slovenskej republike .
2. Tieto VOP určujú časť obsahu Zmluvy uzavretej medzi Bankou a jej Klientom. Zmluva určuje obsah práv a povinností (záväzkov) Banky a Klienta pri poskytovaní Bankových obchodov a spôsob uzatvárania Bankových obchodov, ak z dohody medzi Bankou a Klientom nevyplýva iné. Tieto VOP sú súčasťou akejkolvek Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s príslušným Bankovým obchodom, bez ohľadu na to, či je Bankový produkt upravený v týchto VOP.
3. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s určitým Bankovým obchodom líšia od Osobitných obchodných podmienok, ktorými môžu byť upravené vzťahy medzi Bankou a Klientom pre vybrané Bankové produkty, a na ktoré takáto písomná Zmluva odkazuje a od ustanovení týchto VOP, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy, Osobitných obchodných podmienok a VOP (prednostne ustanovenia osobitných častí pred všeobecnými alebo záverečnými ustanoveniami) a v tu stanovenom poradí.
4. Ak Osobitné obchodné podmienky obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP, s výnimkou prípadov uvedených v týchto VOP. Pokiaľ sú v súvislosti s určitým Bankovým produktom odlišne upravené niektoré právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vo viacerých Osobitných obchodných podmienkach vydaných Bankou, rozhodujúca je vždy úprava týchto právnych vzťahov v tých Osobitných obchodných podmienkach, v ktorých je výslovne vymedzené, že ich ustanovenia majú v prípade odlišnej úpravy právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom rozhodujúcu pôsobnosť pred inými, presne označenými Osobitnými obchodnými podmienkami.
5. Všetky právne vzťahy, ktoré neupravuje Zmluva, tieto VOP alebo Osobitné obchodné podmienky, sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

#### Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, ktorých význam je vymedzený kdekoľvek v texte týchto VOP, majú tam uvedený význam aj na inom mieste v týchto VOP, ako aj v Osobitných

obchodných podmienkach a v Zmluvách alebo dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, pokiaľ kontext nevyžaduje inak. To obdobne platí aj o význame pojmov zavedených na skrátené označenie určitého vyjadrenia. Ak je v súvislosti s vymedzením významu nejakého pojmu v ňom použité veľké začiatkové písmeno, je tak len na uľahčenie orientácie v texte a pojem má rovnaký význam aj s malým začiatkovým písmenom, ibaže z kontextu vyplýva inak. Ak z kontextu nevyplýva iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj význam množného čísla a naopak.

#### **Bankový obchod**

je vznik, zmena alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane Nakladania s vkladmi.

#### **Bankový pracovný deň**

je pracovný deň, v ktorom vykonávajú bankové obchody v rozsahu svojho povolenia, prípadne vykonávajú iné činnosti a poskytujú iné služby v rozsahu predmetu svojej činnosti Banka a ďalšie finančné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú na vykonávaní platobných operácií a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Bankovým pracovným dňom nie sú napr.: dni pracovného voľna, štátom uznané sviatky, dni pracovného pokoja a dni, ktoré Banka vyhlási za neobchodné dni Uverejnením.

#### **Bankový produkt**

je produkt a služba Banky, ktoré Klientovi poskytuje Banka pri Bankových obchodoch na zmluvnom základe.

#### **Bankové tajomstvo**

predmetom bankového tajomstva sú všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta Banky, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na Účtoch a stavoch Vkladov. Informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sú chránené Bankovým tajomstvom, Banka môže poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého Klienta alebo na jeho písomný Pokyn, ak Zákon o bankách neustanovuje inak.

#### **Bežný účet**

je účet, ktorý Banka zriaďuje pre jeho Majiteľa (na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu) od určitej doby a v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy o bežnom účte. Pokiaľ z príslušnej zmluvy o bežnom účte nevyplýva inak, je Bežný účet Platobným účtom a zmluva o bežnom účte je súčasťou Rámcovou zmluvou (t.j. vykonávanie platobných operácií v zmluve jednotlivo neurčených) v zmysle Zákona o platobných službách.

Osobitným typom Bežného účtu je akýkoľvek iný typ účtu, ktorý Banka Klientom ponúkne napr.: Sporiaci účet a Referenčný účet.

#### **Cenník**

je Cenník bankových služieb pre občanov a Cenník bankových služieb pre podnikateľov, Cenník bankových služieb pre firmy a Cenník bankových služieb pre privátnych klientov, platný a účinný v aktuálnom znení Uverejnením.

#### **Deň opakovaného zriadenia vkladu**

je deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.

#### **Deň zriadenia vkladu**

je deň uzavretia dohody o vklade k Vkladovému účtu, pokiaľ v tejto dohode nie je dojednaný iný Deň zriadenia vkladu ako začiatok Doby viazanosti.

#### **Deň splatnosti**

pre Vklady zriadené na Dobu viazanosti určenú v dňoch pripadá na deň, nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti. Deň splatnosti pre Vklady zriadené na Dobu viazanosti určenú v mesiacoch a rokoch pripadá na deň, ktorý sa svojím označením, príp. číslom

zhoduje s Dňom zriadenia vkladu. Ak nie je taký deň v mesiaci, prípadne Deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca. Ak prípadne Deň splatnosti na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, je Dňom splatnosti najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň. Každý nasledujúci Deň splatnosti sa však počíta od posledného Dňa splatnosti (Deň opakovaného zriadenia vkladu). Takto definovaný Deň splatnosti platí, ak v týchto VOP alebo v Zmluve nie je dohodnutý Deň splatnosti inak.

**Diskrétny údaj**

je údaj na overenie totožnosti Klienta pri komunikácii s Bankou prostredníctvom telefónu alebo iných elektronických prostriedkov na účely určené Bankou, dohodnutý medzi Bankou a Klientom. Za Diskrétny údaj sa považuje aj heslo, ak je medzi Bankou a Klientom dohodnuté.

**Disponibilný zostatok**

je aktuálny zostatok na Účte, s ktorým je Majiteľ účtu alebo Oprávnená osoba oprávnená disponovať

**Doba viazanosti**

je obdobie, ktoré sa začína Dňom zriadenia vkladu a končí dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.

**Dôverné informácie**

sú všetky informácie týkajúce sa Klientov Banky, ktoré o nich Banka získala pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností (banková informácia), vrátane informácií, ktoré sú predmetom Bankového tajomstva v zmysle Zákona o bankách, obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka alebo sú Osobnými údajmi, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo ekonomickej a finančnej situácii a činnosti Klienta.

**Finančná zmenka**

je cenný papier s bezpodmienečným sľubom vystaviteľa, ktorým je Banka, zaplatiť oprávnenej osobe uvedenej na zmenke v lehote splatnosti zmenky peňažnú sumu vyznačenú na zmenke. Banka vystavuje Finančnú zmenku na základe uzavretia osobitnej zmluvy oproti prijatiu Vkladu Klienta.

**Klient**

je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je s Bankou v záväzkovom vzťahu a/alebo ktorej Banka poskytuje alebo bude poskytovať Bankové produkty a/alebo s ktorou Banka rokovala o uzavretí Bankového obchodu, aj keď sa tento Bankový obchod neuskutočnil a/alebo ktorá prestala byť Klientom Banky. Pod pojmom Klient sa rozumie aj Klient - Spotrebiteľ, ak nie je uvedené inak.

**Klient – Spotrebiteľ**

je Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov. Banka za Klienta - Spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.

**Majiteľ účtu**

je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Zmluvu, na meno alebo názov ktorej znie účet, a ktorá je oprávnená vykonávať všetky právne úkony s Účtom a/alebo peňažnými prostriedkami na Účte.

**Minimálny zostatok**

je minimálna výška peňažných prostriedkov na Účte alebo Vkladnej knižke, stanovená Bankou, ktorú je Klient povinný dodržiavať v súlade so Základnými podmienkami prijímania vkladov.

**Nakladanie s vkladom**

je akékoľvek zriadenie, uloženie, prevod, výber alebo zrušenie Vkladu, jeho postúpenie alebo založenie, viazanie jeho výplaty, umožnenie užívania Vkladu inej (tretej) osobe a tiež akákoľvek zmena podmienok uloženia vkladu.

**Občiansky zákonník**

je zákon č. 40/ 1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

**Občiansky súdny poriadok**

je zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.

**Obchodné miesto**

je organizačný útvar Banky.

**Obchodné priestory**

sú priestory Obchodných miest, prípadne aj iné administratívne priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom. Obchodné priestory sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi Klientom alebo treťou osobou a Bankou platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodne inak.

**Obchodný zákonník**

je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

**Oprávnená osoba**

je fyzická osoba, ktorú Klient splnomocní v Podpisovom vzore alebo osobitným plnomocenstvom na právne úkony voči Banke, podpísaným Klientom pred zamestnancom Banky alebo s úradne osvedčeným podpisom Klienta alebo aj iná osoba, ktorá na základe iného oprávnenia disponuje s finančnými prostriedkami Klienta.

**Osobitné obchodné podmienky**

podmienky Banky vydané k vybraným Bankovým obchodom, ktorými sú upravené vzťahy medzi Bankou a Klientom.

**Osobné údaje**

sú údaje Klienta – fyzickej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení, ktoré získala Banka o Klientovi pri výkone alebo v súvislosti s výkonom Bankových obchodov.

**Podpisový vzor**

je tlačivo Banky, ktoré obsahuje vzorové podpisy osôb a/alebo inú identifikáciu osôb, ktoré Majiteľ účtu jeho vyplnením splnomocňuje na nakladanie s peňažnými prostriedkami na jeho Účte, určenie spôsobu nakladania s peňažnými prostriedkami na jeho Účte, týmito osobami, doručovanie a preberanie písomností; správnosť údajov uvedených v Podpisovom vzore a pravosť podpisov týchto osôb potvrdzuje Majiteľ účtu svojím podpisom.

**Pohľadávka banky**

je právo Banky na peňažné plnenie voči Klientovi.

**Poistenie vkladov**

je poistenie vkladov/ ochrana vkladov podľa zákona č. 21/1992 Sb. o bankách v znení neskorších predpisov platného v Českej republike.

**Pokyn**

je príkaz, Platobný príkaz, alebo akákoľvek požiadavka Klienta doručená Banke v súvislosti s vykonávanými Bankovými obchodmi.

**Poplatky**

sú poplatky stanovené v Zmluve, v iných zmluvách, v Osobitných obchodných podmienkach vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Klientom nedohodne inak.

**Povolené prečerpanie**

je forma spotrebiteľského úveru, ktorý umožňuje Klientovi - Spotrebiteľovi disponovať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho Bežného účtu, ktorý má vedený u Banky.

**Rámcová zmluva**

je akákoľvek Zmluva, bez ohľadu na jej označenie, predmetom ktorej je poskytovanie Platobných služieb (napr.: zmluva o bežnom účte, zmluva o vydaní a používaní platobnej karty). Neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy v závislosti od poskytnutých Bankových produktov je príslušná zmluva, Osobitné obchodné podmienky k príslušnému Bankovému produktu, VOP, Cenník a ďalšie dokumenty, ktoré svojím obsahom súvisia s príslušným Bankovým obchodom a sú Uverejnené.

**Referenčný účet**

je Bežný účet, ktorý Banka zriadi Klientovi v zmluve o vkladovom účte a ktorý je určený na výkon platobných služieb priamo súvisiacich so zriadením Vkladov na Vkladovom účte a prijímaním platieb z Vkladového účtu

**Reklamačný poriadok**

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením.

**Rozhodcovský súd**

je Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie zriadený podľa osobitných právnych predpisov Slovenskou bankovou asociáciou so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, IČO: 30 813 182, ktorý vznikol dňa 1.7.2003.

**Skupina banky**

sú všetky osoby, ktoré majú v Banke akúkoľvek priamu alebo nepriamu majetkovú účasť a ďalej všetky osoby, v ktorých má akákoľvek osoba, uvedená v predošlej časti vety, akúkoľvek priamu alebo nepriamu majetkovú účasť a pokiaľ príslušná osoba základné imanie nevytvára, podiel na hlasovacích právach. Skupina banky ďalej zahŕňa všetky osoby, v ktorých má Banka akúkoľvek priamu alebo nepriamu majetkovú účasť a pokiaľ príslušná osoba základné imanie nevytvára, podiel na hlasovacích právach.

**Skupina klienta**

sú všetky osoby, ktoré sú v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka ovládané Klientom, ktoré v zmysle Obchodného zákonníka Klienta ovládajú alebo sú spoločne s Klientom ovládané treťou osobou.

**Služba elektronického bankovníctva**

je služba, ktorú poskytuje Banka a ktorá umožňuje diaľkovú komunikáciu Klienta alebo inej splnomocnenej osoby s Bankou prostredníctvom osobitného technického a programového vybavenia v rozsahu aktívnych operácií a/alebo pasívnych operácií.

**Spoločný vklad**

je Vklad dvoch alebo viacerých Klientov, ktorí majú ku Vkladu rovnaké práva a povinnosti.

**Účet**

je Bežný účet alebo iný účet Klienta, ktorý Banka zriadila Klientovi na základe písomnej Zmluvy o bežnom účte a používa sa na vykonávanie platobných operácií.

**Úroková sadzba**

je sadzba, na základe ktorej sa vypočítavajú úroky, ktoré je Klient povinný zaplatiť Banke z úveru alebo ktoré je Banka povinná platiť Klientovi z Vkladu; Banka aktuálnu výšku Úrokovej sadzby Bankových obchodov Uverejňuje; na účely plnenia povinností podľa Zákona o bankách platí za dohodnuté, že zmena výšky Úrokovej sadzby nadobúda účinnosť v deň Uverejnenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

**Uverejnenie**

je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných Obchodných priestoroch a/alebo prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou, po úvahe Banky, vhodnou formou alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom, čím dokument alebo informácia nadobúda účinnosť, pokiaľ osobitný zákon neustanovuje inak.

**Vklad**

sú peňažné prostriedky zverené Banke, ktoré predstavujú záväzok Banky voči Klientovi na ich výplatu.

**Vkladový účet**

je účet, ktorý Banka zriaďuje pre jeho Majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej Zmluvy o vkladovom účte a platí z peňažných prostriedkov na tomto účte úroky. Vkladový účet nie je možné využívať na vykonávanie bezhotovostných platobných operácií, s výnimkou pripisovania Vkladov formou prevodu v rámci Banky z Účtu.

**Vkladná knižka**

je cenný papier, ktorý obsahuje potvrdenie Banky o prijatí Vkladu, jeho výške, zmenách a konečnom stave. Vkladnú knižku nie je možné využívať na vykonávanie bezhotovostného platobného styku, s výnimkou pripisovania Vkladov formou prevodu v rámci Slovenskej republiky z Účtu.

**VOP**

sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Banky.

**Vybrané úkony pre nevidiacich Klientov**

sú úkony s nevidiacimi Klientmi, pri ktorých je nutné predloženie notárskej zápisnice o splnomocnení inej vidiacej osoby, ktorá bude konať a podpisovať v jeho mene. Jedná sa najmä o nasledovné úkony: uzatvorenie akejkoľvek zmluvy o úvere, uzatvorenie akejkoľvek Zmluvy, výbery a prevod peňažných prostriedkov.

**Zabezpečenie**

je akékoľvek záložné právo, zádržné právo, postúpenie alebo iné zabezpečenie alebo akákoľvek iná dohoda majúca účinnosť zabezpečenia.

**Základný vklad**

je minimálna suma peňažných prostriedkov, ktoré Banka prijíma ako prvý Vklad na Účet alebo Vkladnú knižku pri zriaďovaní Účtu alebo Vkladnej knižke.

**Zákon o bankách**

je zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o ochrane osobných údajov**

je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o ochrane vkladov**

je zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o platobných službách**

je zákon č. 492 /2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu**

je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákonník práce**

je zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

### **Zákon zmenkový a šekový**

je zákon č. 191/1950 Sb. v znení neskorších predpisov.

### **Zákonný zástupca**

znamená zákonného zástupcu maloletého alebo inej osoby, a to rodiča dieťaťa, osvojiteľa alebo inú osobu určenú orgánom verejnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Zmluva**

je právny úkon, ktorý určuje obsah práv a povinností (záväzkov) Banky a Klienta pri poskytovaní Bankových obchodov a spôsob uzatvárania Bankových obchodov a ktorý zaväzoval do účinnosti týchto VOP a/alebo bude zaväzovať po účinnosti týchto VOP Banku a Klienta.

### **Zmluva o bežnom účte**

je zmluva o bežnom účte podľa § 708 - § 715 Obchodného zákonníka

### **Zmluva o vklade**

je zmluva, ktorá vzniká zložením peňažných prostriedkov ako Vkladu Klientom v Banke a jeho prijatím Bankou podľa § 778 - § 780 Občianskeho zákonníka

### **Zmluva o vkladovom účte**

je zmluva o vkladovom účte podľa § 716 – 719a Obchodného zákonníka

### **Zrušenie účtu**

je úkon Banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia Účtu v informačnom systéme Banky. Informácie o zrušenom Účte a/alebo Vkladovom účte a dokumentáciu k nim uchováva Banka počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Nadpisy použité v týchto VOP alebo v Zmluve, ktorej časť obsahu určujú, slúžia len na uľahčenie orientácie v texte a nemajú vplyv na výklad týchto VOP alebo Zmluvy, ktorej časť obsahu určujú.
3. Odkaz na všeobecne záväzný právny predpis znamená všeobecne záväzný právny predpis v jeho platnom a účinnom znení.

## **DRUHÁ ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

### **Prvá kapitola BANKOVÉ OBCHODY**

#### **Článok 3**

#### **Vznik, zmena a zánik záväzkových vzťahov**

1. Banka vykonáva Bankové obchody so svojimi Klientmi na zmluvnom základe.
2. Záväzkový vzťah vzniká uzavretím písomnej Zmluvy aj v prípadoch, ak všeobecne záväzné právne predpisy nevyžadujú písomnú formu, medzi Bankou a Klientom k príslušnému Bankovému obchodu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak. Záväzkový vzťah medzi Bankou a Klientom môže vzniknúť aj na základe dohody realizovanej prostredníctvom telefónu alebo iných elektronických prostriedkov, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie (identifikáciu) Klienta.
3. K zmenám záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom, založeného Zmluvou môže dôjsť:
  - a) na základe dohody oboch zmluvných strán písomnou formou, pričom zmena musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami, na základe dohody realizovanej prostredníctvom telefónu alebo iných elektronických prostriedkov, ktoré umožňujú

- zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie (identifikáciu) Klienta, s výnimkou zmeny týchto VOP podľa článku 51 bodu 3 týchto VOP, ak nie je dohodnuté inak, alebo
- b) ak pohľadávka z Účtu, Vkladového účtu alebo z Vkladnej knižky prešla na inú osobu (zmena Majiteľa účtu) spôsobom nevyžadujúcim súhlas Banky. Banka v takomto prípade vyžaduje preukázanie právneho dôvodu, na základe ktorého sa tak stalo.
4. Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom sú vyhotovené v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala po jednom rovnopise, ak Zmluva nestanovuje inak.
5. Pokiaľ nie je medzi Bankou a Klientom písomne dohodnuté inak a všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú inak, sú Klient i Banka oprávnení kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu v plnom rozsahu záväzkový vzťah vypovedať. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v týchto VOP alebo v Zmluve nie je uvedené inak.
6. Banka je oprávnená príslušnú Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou písomnou výpoveďou v prípade ak Klient konal preukázateľne podvodným spôsobom, alebo v prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v príslušnej Zmluve.
7. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, najmä ak:
- a) Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje o svojich majetkových pomeroch alebo ostatných podstatných informáciách, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie záväzkového vzťahu medzi ním a Bankou, alebo
  - b) Klient porušil ustanovenia Zmluvy podstatným spôsobom, alebo
  - c) existuje dôvodné podozrenie Banky, že konanie Klienta nie je v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo tieto obchádza alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku alebo v pomeroch Klienta došlo k výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia Zmluvy, alebo
  - d) ukončenie obchodného vzťahu ukladajú platné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu alebo v prípade porušenia povinnosti či uplatňovania obmedzenia vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií, alebo
  - e) v majetkových pomeroch Klienta nastali podstatné nepriaznivé zmeny, alebo uspokojenie Pohľadávok banky je podľa jej posúdenia inak ohrozené, alebo
  - f) Klient neposkytol ani po vyzvaní Bankou zodpovedajúce Zabezpečenie, resp. nedoplnil už existujúce Zabezpečenie, alebo
  - g) Klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným bankám, poskytol iným bankám výhodnejšie Zabezpečenia ako Banke, resp. v ich prospech ponúkol Zabezpečenia, čím sťažil splnenie svojej povinnosti voči Banke, alebo
  - h) Klient odvolal niektorý zo súhlasov udelených podľa článku 6 týchto VOP a odvolanie takéhoto súhlasu znemožňuje Banke z legislatívnych alebo prevádzkových dôvodov pokračovať v riadnom plnení jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo
  - i) bude voči Banke začaté súdne konanie, ktoré sa bude týkať akéhokoľvek záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom, alebo
  - j) Klient alebo osoby priamo či nepriamo ovládajúce Klienta (ďalej spolu len "zodpovedné osoby") budú počas trvania tejto zmluvy zaradené na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len "sankčné zoznamy") vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „oprávnené osoby“), alebo
  - k) oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie (ďalej len "vyhlásenie sankcie") voči zodpovedným osobám, alebo



- l) plnenie poskytnuté Klientovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Klienta na základe Zmluvy bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej osoby (i) zaradenej oprávnenou osobou na sankčné zoznamy alebo (ii) voči ktorej oprávnená osoba uskutočnila vyhlásenie sankcie.

Banka a Klient sa dohodli, že odstúpením od Zmluvy podľa tohto bodu sa Zmluva zrušuje dňom, ktorým je prejav vôle Banky odstúpiť od Zmluvy doručený Klientovi. Z dôvodov, pre ktoré je Banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy, môže tiež vyhlásiť predčasnú (mimoriadnu) splatnosť úveru, ak ide o úverový zmluvný vzťah.

8. Banka a Klient sú povinní ku dňu skončenia záväzkového vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je povinný na výzvu Banky bez zbytočného odkladu uhradiť Banke akékoľvek záväzky, ktoré vznikli v čase trvania záväzkového vzťahu a vyjdú najavo po jeho ukončení, pokiaľ osobitný zákon neustanovuje inak.
9. Tieto VOP platia aj po skončení záväzkového vzťahu Klienta a Banky až do úplného usporiadania ich vzájomných vzťahov.
10. Ustanovenia bodov 5 až 9 tohto článku vždy dopĺňajú ustanovenia o zániku záväzkových vzťahov uvedených v Zmluve a/alebo v tretej časti týchto VOP.

#### **Článok 4**

#### **Konanie Klienta a preukazovanie totožnosti**

1. Spôsobilosť na uzatváranie Bankových obchodov vo svojom mene má len fyzická osoba staršia ako 18 rokov, pokiaľ spôsobilosti na právne úkony nebola zbavená, alebo jej spôsobilosť nebola obmedzená právoplatným súdnym rozhodnutím. Za osoby, ktoré nemajú plnú spôsobilosť na právne úkony, koná vo vzťahu s Bankou ich zákonný zástupca (v prípade maloletej osoby je Banka oprávnená požadovať aby za maloletú osobu konali obaja zákonní zástupcovia spoločne alebo aby Banke bolo predložené príslušné rozhodnutie súdu) alebo ustanovený zástupca, ktorý je povinný Banke doložiť originály listín preukazujúcich jeho oprávnenie konať v mene nespôsobilej osoby. Klient - fyzická osoba podnikateľ koná vo vzťahu s Bankou osobne alebo za neho koná zástupca.
2. Klient – fyzická osoba neschopná čítať alebo písať je povinná uskutočniť písomný právny úkon vo vzťahu s Bankou formou notárskej zápisnice o splnomocnení inej osoby, ktorá bude konať a podpisovať v jeho mene. Osoba, ktorá bude takto od Klienta – fyzickej osoby neschopnej čítať alebo písať takto splnomocnená môže konať samostatne pri právnych úkonoch vymenovaných v splnomocnení. Notárska zápisnica sa nevyžaduje, pokiaľ má takýto Klient schopnosť oboznámiť sa s obsahom právneho úkonu pomocou prístrojov alebo špeciálnych pomôcok alebo prostredníctvom sprevádzajúcej osoby, ktorú si zvolí a pokiaľ je schopný listinu vlastnoručne podpísať. Banka overuje totožnosť aj sprevádzajúcej osoby platným dokladom totožnosti.
3. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra, koná štatutárny orgán a/alebo iná osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby (napr.: prokurista, likvidátor, a pod.), a to spôsobom, ktorý určuje právoplatný a aktuálny výpis z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra (aktuálnosť je oprávnená určiť Banka).
4. Za právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra koná štatutárny orgán, t. j. tie osoby, ktoré sú na to oprávnené listinou o založení právnickej osoby alebo inými zodpovedajúcimi listinami v súlade s príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Ak dôjde ku zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči Banke okamihom, keď jej bol predložený originál alebo úradne osvedčená kópia právoplatného rozhodnutia tohto orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu. Toto

ustanovenie nemá vplyv na povinnosť Klienta uviesť zápis v obchodnom registri alebo inom zákonom určenom registri, do súladu s faktickým právnym stavom, ako i na povinnosť Klienta predložiť Banke bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny v obchodnom registri alebo inom zákonom určenom registri, nový výpis z registra. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

6. Fyzická osoba, ako aj právnická osoba sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe písomného plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť dostatočne určité, musí byť z neho zrejmé, kto je zastúpený a kto zástupca, na aké právne úkony je udelené. Určitosť plnomocenstva je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený, Klient sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu oznámi Banke ukončenie platnosti, resp. akúkoľvek zmenu plnomocenstva. Banka nie je povinná prijať a umožniť Klientovi konať vo vzťahu k nej na základe generálneho plnomocenstva alebo takého, ktoré pripúšťa pochybnosti o rozsahu zástupcovho oprávnenia.
7. Pokiaľ je plnomocenstvo vystavené mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnomocenstve osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bolo plnomocenstvo vystavené. Banka je oprávnená požadovať, aby takéto plnomocenstvo bolo úradne osvedčené a opatrené vyšším overením v súlade s medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná a úradne preložené do slovenského jazyka. To obdobne platí pre akékoľvek iné zahraničné verejné listiny.
8. Banka je povinná pri každom Bankovom obchode požadovať preukázanie totožnosti Klienta, ak osobitný predpis neurčí inak. Klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti Banky. Vykonávanie Bankového obchodu so zachovaním anonymity Klienta je Banka povinná odmietnuť.
9. Pri každom Bankovom obchode preukazuje Klient - fyzická osoba svoju totožnosť platným dokladom totožnosti alebo svojím podpisom, ak je tento Klient osobne známy a ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta na Podpisovom vzore uloženom v Banke, pri ktorého podpisovaní Klient preukázal svoju totožnosť platným dokladom totožnosti. Za účelom ochrany majetku Klienta je Banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti Klienta aj viacero úradných dokladov osvedčujúcich totožnosť Klienta, alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa Účtov alebo Bankových produktov, ktoré pre Klienta Banka vedie.
10. Pri vykonávaní Bankového obchodu prostredníctvom technických zariadení preukazuje Klient totožnosť osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý Banka prideliť Klientovi, a autentifikačným údajom, ktorý Banka dohodne s Klientom, alebo elektronickým podpisom.
11. Ak za Klienta koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnomocenstva, Banka overuje totožnosť zástupcu ako aj doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie. Fyzická osoba konajúca za právnickú osobu preukazuje totožnosť rovnakým spôsobom ako Klient - fyzická osoba. Pri maloletom Klientovi, ktorý nemá doklad totožnosti, overuje Banka totožnosť jeho zákonného zástupcu, ktorý predkladá doklad, z ktorého je zrejmé jeho oprávnenie na zastupovanie, ako aj rodný list maloletého Klienta (doklad zodpovedajúci rodnému listu, ak sa maloletý Klient narodil mimo územia Slovenskej republiky) alebo výpis z knihy narodených alebo ak je zástupca určený rozhodnutím súdu písomné vyhlásenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu).
12. Za doklad totožnosti sa na účely preukazovania totožnosti pri Bankovom obchode, považuje najmä: občiansky preukaz, cestovný pas, doklad o povolení na pobyt pre cudzinca alebo doklad totožnosti občanov členských štátov Európskych spoločenstiev (Európskej únie) podľa uváženia Banky. Banka je oprávnená, v ňou stanovených prípadoch, žiadať od Klienta

doplňujúci doklad totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si Banka vyhotovila fotokópiu dokladu totožnosti, ktorý jej Klient predložil a túto fotokópiu uchováva v rámci informácií o Klientovi. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Klientom s cieľom preukázať jeho totožnosť a ním uvádzané skutočnosti je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Pokiaľ Banka nebude schopná na základe predložených dokladov Klienta riadne identifikovať, je oprávnená uzatvorenie Bankového obchodu odmietnuť. Banka v takomto prípade nenesie zodpovednosť za škodu, či ujmu, ktorá Klientovi v tejto súvislosti vznikla.

13. Z dôvodu preukázania daňovej rezidencie je Klient povinný predložiť Banke potvrdenie o svojom daňovom domicile, vystavenom daňovým orgánom štátu, v ktorom má Klient svoje sídlo alebo bydlisko.

## **Článok 5**

### **Informačné povinnosti Klienta**

1. Klient je povinný preukázať svoju totožnosť alebo poskytnúť Banke doklad o svojom založení a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu, ktorého aktuálnosť je Banka oprávnená určiť), pri uzavretí akéhokoľvek Bankového obchodu a kedykoľvek, keď ho Banka o to počas trvania záväzkového vzťahu požiada. Doklady, ktorými Klient podľa bodu 13 článku 4 týchto VOP preukazuje Banke svoju totožnosť resp. svoje založenie a právnu existenciu a oprávnenie konať je povinný predložiť formou originálu alebo v úradne overenej kópii. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách úradne osvedčené v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Klient, ktorý je zapísaný do obchodného registra, je povinný bez zbytočného odkladu po akýchkoľvek zmenách skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do obchodného registra uskutočniť úkony smerujúce k zosúladieniu zápisu v obchodnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť Banke aktuálny výpis z obchodného registra, ihneď po zápise požadovaných zmien do obchodného registra. Toto ustanovenie sa primerane použije na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom zákonom určenom registri.
3. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal v súvislosti s Bankovými obchodmi vykonávanými medzi Bankou a Klientom a predložiť Banke doklady preukazujúce, podľa uváženia Banky, dostatočnou mierou tieto zmeny a ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti primerane požadovať. Klientom preukázané zmeny sa stávajú voči Banke účinné a záväzné pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia príslušného oznámenia Banke; vo výnimočných prípadoch je Banka oprávnená súhlasiť s tým, aby účinnosť príslušného oznámenia nastala už okamihom jeho doručenia. Banka nie je povinná akceptovať akékoľvek oznámenie Klienta, ktoré, podľa vlastného uváženia Banky, nie je doložené dostatočne preukázateľnými dokladmi a doplnené o Bankou požadované údaje.
4. Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok zneužitie nakladania s peňažnými prostriedkami na účte, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie Klienta, Banky alebo tretej osoby (napr. strata dokladu totožnosti).
5. Klient je povinný pri uzavretí Bankového obchodu, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu, ktorá má k Banke osobitný vzťah podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Klient je povinný poskytnúť Banke všetky potrebné informácie a dokumenty, ktoré môže Banka požadovať v rámci plnenia povinnosti podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu a všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií. V opačnom prípade je Banka oprávnená odmietnuť uzatvorenie Bankového

obchodu, ukončiť Bankový obchod alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Bankového obchodu v zmysle § 15 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

7. V súvislosti s plnením informačnej povinnosti je Klient povinný poskytnúť Banke súčinnosť a vykonať opatrenia, ktoré Banka odôvodnene považuje za potrebné vykonať vzhľadom na overenie skutočností, o ktorých sa dozvedela od Klienta alebo tretích osôb.
8. Banka nezodpovedá za žiadne straty alebo škody, ktoré by mohli Klientovi vzniknúť nespĺnením alebo oneskoreným splnením jeho povinností podľa tohto článku VOP.

## **Článok 6**

### **Bankové tajomstvo, Dôverné informácie a ochrana Osobných údajov**

1. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Klientov a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania Bankových obchodov s Klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách Banka získava a spracúva Osobné údaje Klienta a jeho zástupcov v rozsahu a spôsobom stanovenom v Zákone o bankách, pričom Klient a jeho zástupcovia sú povinní Banke na jej žiadosť poskytnúť údaje v rozsahu stanovenom v § 93a Zákona o bankách v platnom znení. Banka je povinná aj bez súhlasu Klienta sprístupniť a poskytovať na spracúvanie Osobné údaje Klienta iným osobám určeným Zákonom o bankách alebo osobitným zákonom, a to za podmienok v nich určených. Neposkytnutie Osobných údajov, na ktorých poskytnutie je Klient povinný, alebo nespĺnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie Bankového obchodu, ktoré sú ustanovené všeobecne záväznými predpismi, alebo dohodnuté Bankou, môžu mať negatívny účinok na uzatvorenie Bankového obchodu Bankou.
2. Podpisom Zmluvy Klient dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie:
  - a) ktorémukoľvek členovi Skupiny banky najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky alebo člena Skupiny banky napr. na posúdenie riadenia rizika a obozretného podnikania Banky, výkazníctva v rámci Skupiny banky, zdokumentovania činnosti Banky, a to v rozsahu k dosiahnutiu účelu spracúvania,
  - b) tretím subjektom za účelom poskytnutia požadovaného Bankového obchodu Bankou alebo využívania doplnkových služieb ponúkaných Bankou avšak poskytujúcich tretím subjektom (najmä osoby zabezpečujúce Platobné operácie, vydávajúce Platobné karty, poskytujúce poistenie a pod.),
  - c) poskytovateľovi služieb, s ktorým má Banka uzatvorený zmluvný vzťah na zabezpečenie činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností alebo, s ktorým Banka spolupracuje pri výkone bankových činností, vrátane poskytovateľa služieb mimo územia Slovenskej republiky, (ako napr.: kartové spoločnosti a združenia, poisťovne, osoby spolupracujúce s Bankou na základe dohody o dočasnom pridelení podľa Zákonníka práce, obchodníci prijímajúci platobné karty, subjekty, ktoré pre Banku zabezpečujú platobné služby a zúčtovania, subjekty, ktoré pre Banku zabezpečujú vydávanie elektronických platobných prostriedkov, správcovia informačných systémov Banky, správcovia registratúrnych záznamov Banky, sprostredkovatelia a obchodní zástupcovia Banky a pod.), a to na účely výkonu alebo zabezpečenia výkonu činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností. Ak predmetom služby bude spracovanie osobných údajov, bude Bankou poverený subjekt Klientovi oznámený oznamom Uverejneným v Obchodných priestoroch a/alebo na internetovej stránke Banky, ak Banka neuskutoční oznámenie iným vhodným spôsobom. Osobné údaje budú spracúvané v rozsahu a za podmienok dojednaných s poskytovateľom služieb v písomnej zmluve v súlade s § 8 Zákona o ochrane osobných údajov alebo v písomnom poverení,

- d) tretím subjektom za účelom ochrany a domáhania sa práv Banky z Bankového obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou, alebo postúpenia splatnej pohľadávky Banky a jej príslušenstva, vrátane sprístupnenia Dôverných informácií v súvislosti s rokovaniami týkajúcich sa takýchto poverení alebo uzatvorenia zmluvy,
  - e) subjektu, ktorý vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
  - f) Národnej banke Slovenska a Ministerstvu financií Slovenskej republiky o záležitostiach týkajúcich sa hypotekárneho úveru v zmysle Zákona o bankách a všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - g) Národnej banke Slovenska, Ministerstvu financií Slovenskej republiky, Slovenskému štatistickému úradu alebo inému subjektu práva v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - h) subjektom, s ktorými Banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich písomné stanovisko (napr.: svojim auditorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to Banka považuje za potrebné,
  - i) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby na účely vykonania dražby, a
  - j) Českej národnej banke, ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk, ktoré na území Slovenskej republiky vykonávajú bankové činnosti na základe platného bankového povolenia a/alebo zahraničným bankám, a to na účely výmeny informácií podľa Zákona o bankách a/alebo na účel ochrany pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých alebo podvodných konaní Klientov a/alebo neobvyklých obchodných operácií a/alebo konaní a transakcií podozrivých z financovania terorizmu v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.
3. Podpisom Zmluvy Klient dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená spracovávať Osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a tel. číslo na účely vykonávania marketingu, vrátane priameho marketingu alebo marketingového prieskumu Banky alebo člena Skupiny banky, najmä, no nielen na ponúkanie Bankových obchodov alebo Bankových produktov, prieskumy súvisiace s poskytovanými Bankovými obchodmi alebo Bankovými produktmi a poskytnúť tieto Osobné údaje, a to vrátane informácie, že ide o Klienta Banky, subjektom, ktoré vykonávajú marketing, vrátane priameho marketingu alebo marketingového prieskumu pre Banku alebo člena Skupiny banky na uvedené účely a v uvedenom rozsahu. Klient dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená, na účely vykonávania marketingu, vrátane priameho marketingu Banky alebo člena Skupiny banky, najmä, no nielen, na ponúkanie Bankových obchodov alebo Bankových produktov a s nimi súvisiacich služieb, Klientovi zasielať telefonické, faxové, e-mailové správy, krátke textové správy (SMS) a/alebo využiť automatický telefónny volací systém a/alebo využiť iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce Banke individuálnu komunikáciu s Klientom. Banka je oprávnená na uvedené účely použiť telefónne číslo poskytnuté Klientom.
4. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť Osobných údajov, ktoré poskytol Banke v rozsahu určenom v Zákone o bankách a vyžadovanom pri jednotlivých Bankových obchodoch za účelom jednoznačnej identifikácie Klienta.
5. Klient súhlasí so spracovaním poskytnutých Osobných údajov v informačných systémoch Banky a s ich poskytovaním na spracovanie do informačného systému v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie konkrétneho účelu spracovania podľa bodu 2 tohto článku subjektom uvedeným v bode 2 tohto článku a to aj v prípade cezhraničného toku informácií do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient zároveň súhlasí s tým, aby Banka ním poskytnuté Osobné údaje sprístupnila príjemcovi platby pri vykonávaní platobných služieb a zúčtovania podľa

osobitného predpisu ako aj tretej osobe, ak sú tieto Osobné údaje súčasťou v Banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

6. Klient súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údajov o pohľadávkach a ich zabezpečení, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania svojich záväzkov, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí Bankového obchodu, ktoré podliehajú ochrane Bankového tajomstva, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa Zákona o bankách, subjektom povereným spracúvaním Osobných údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle Zákona o bankách a zákona o Národnej banke Slovenska.
7. Klient súhlasí s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava (ďalej len „Sociálna poisťovňa“) poskytla jeho Osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či je zamestnaný, u akého zamestnávateľa a na základe akého pracovnoprávného vzťahu, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či je poberateľom invalidného dôchodku, Banke a Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO 35 869 810, zapísanú v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.30071/B (ďalej len „SBCB“) a aby Banka poskytla Sociálnej poisťovni a SBCB osobné údaje v uvedenom rozsahu za účelom ich overovania v súvislosti so vznikom a trvaním záväzkového vzťahu Klienta s Bankou. Súhlas sa udeľuje na dobu do uplynutia 10 rokov od udelenia súhlasu; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;
8. Súhlas Klienta podľa bodu 5. tohto článku je počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia účelu spracovania Osobných údajov, neodvolateľný. Klient má však právo tento súhlas odvolať v prípade preukázania skutočnosti, že Osobné údaje sú spracovávané v rozpore s týmito VOP.
9. Klient je oprávnený poskytnúť do informačného systému Banky Osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má písomný neodvolateľný súhlas tejto tretej osoby na poskytovanie a spracovanie jej Osobných údajov Banke a subjektom uvedeným v bode 2 tohto článku. Ak Klient poskytne Banke Osobné údaje tretej osoby bez písomného súhlasu dotknutej tretej osoby je povinný Banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.
10. Banka zachováva mlčanlivosť o Dôverných informáciách a zabezpečuje ich bezpečnosť tým, že ich chráni pred zničením, stratou, poškodením, odcudzením alebo zneužitím. Za účelom ich ochrany prijíma a kontroluje opatrenia zabezpečujúce najprísnejší štandard ochrany. Bezpečnosť a záväzok mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od osôb, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené v súlade s týmto článkom VOP.
11. Klient potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach na úseku ochrany práv dotknutých osôb vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov. Klient, ako dotknutá osoba v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov bol poučený, v súlade s § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, že má právo na základe písomnej žiadosti od Banky ako prevádzkovateľa vyžadovať:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú Osobné údaje o ňom spracúvané;
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme: informácie o stave spracúvania svojich Osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý a šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 Zákona

- o ochrane osobných údajov je oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho Osobné údaje na spracúvanie;
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - f) likvidáciu Osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce Osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;
  - g) likvidáciu Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
  - h) blokovanie jeho Osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby;
  - i) na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči: (i) spracúvaniu jeho Osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, (ii) voči využívaniu Osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo voči (iii) poskytovaní Osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu;
  - j) na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Banky ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietať:
    - 1. namietať voči spracúvaniu Osobných údajov v prípadoch § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním Osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný Osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia
    - 2. namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho Osobných údajov. Klient ako dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby;
  - k) pri podozrení, že jeho Osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

## **Druhá kapitola** **KOMUNIKÁCIA KLIENTA S BANKOU**

### **Článok 7** **Komunikácia**

1. Klient súhlasí s tým, aby Banka zaznamenávala, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Klientom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a archivovala všetky tieto záznamy, ako i kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka obdrží od Klienta alebo tretích osôb. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená v prípade sporu použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok.
2. Banka je oprávnená požadovať od Klienta aby boli Pokyny, ktoré neboli uskutočnené písomne, potvrdené do troch Bankových pracovných dní doručením ich písomného originálu Banke. Pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote nevykoná, nie je Banka povinná takýto Pokyn akceptovať. Ak však tak Banka vykonala, nie je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne jej postupom na základe takto nepotvrdeného Pokynu. Klient uhradí Banke akúkoľvek škodu alebo náklady, ktoré vzniknú Banke v dôsledku uskutočnenia Pokynu.
3. Klient dáva Banke výslovný súhlas, aby v súvislosti s poskytovanými službami a produktmi zasielala Klientovi krátke textové správy (SMS), obsahom ktorých môžu byť informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté Klientom, prípadne na iné telefónne čísla Klienta.

### **Článok 8** **Pokyny Klienta Banke**

1. Banka prijíma Pokyny Klienta, Oprávnenej osoby alebo inej osoby, ktorá je podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu oprávnená na podanie takéhoto Pokynu, ak nemá pochybnosť o ich totožnosti.
2. Klient je povinný zabezpečiť, aby Pokyn odovzdávaný Banke bol:
  - a) určitý, zrozumiteľný, správny, presný a úplný,
  - b) doručený Banke,
  - c) podpísaný v súlade s Podpisovým vzorom uloženým v Banke, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak,
  - d) v súlade s vnútornými predpismi Banky, ktoré Uverejňuje, a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi
  - e) nebol v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo dobrými mravmi.
3. Banka neoveruje správnosť, presnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v Pokyne.
4. Banka neskúma oprávnenosť Pokynov zadaných a potvrdených identifikačnými kódmi Klienta; takto zadaný Pokyn je neodvolateľný.
5. Banka vykonáva Pokyny v primeraných lehotách podľa ich charakteru a zložitosti, v súlade s príslušnou obchodnou praxou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka je oprávnená stanoviť odchylné podmienky pri doručení a realizácii Pokynov pred koncom kalendárneho roku. Informáciu o týchto odchylných podmienkach Banka Uverejňuje.
6. Banka nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu a za prípadné škody, ktoré vznikli v dôsledku vykonania Pokynu. Banka ďalej nezodpovedá za škody spôsobené napodobením podpisu Klienta, resp. zástupcu Klienta a za škody vzniknuté z nesprávne alebo neúplne vyplnených, sfaľovaných alebo pozmenených dokladov. Klient uhradí Banke akúkoľvek škodu alebo náklady, vrátane nákladov za právnu pomoc, ktoré môžu vzniknúť Banke v dôsledku vykonania Pokynu.



7. Banka je oprávnená, výlučne podľa vlastného uváženia, odmietnuť vykonanie akéhokoľvek Pokynu, ktorý nespĺňa podmienky týchto VOP.
8. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Pokynu, ak nastanú prípady nevyjasnenosti právnych vzťahov, ak má pochybnosti, či je osoba, ktorá Pokyn podáva skutočne na to oprávnená, a to až do doby, kým Banke bolo takéto oprávnenie uspokojivo preukázané; to obdobne platí v prípade zjavných rozporov v záujmoch Oprávnených osôb.
9. Banke je možné doručiť Pokyn len v Bankový pracovný deň, počas pokladničných hodín príslušného Obchodného miesta s výnimkou Pokynov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát (napr. prostredníctvom elektronického bankovníctva). V prípade, že Banka prijme akýkoľvek Pokyn po určenom Cut-off time, má sa za to, že Pokyn bol doručený v nasledujúci Bankový pracovný deň.
10. Banka je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa obmedziť alebo prerušiť na potrebnú dobu svoju prevádzku. Informácie o obmedzení alebo prerušení prevádzky Banka Uverejňuje.

### **Článok 9 Odstraňovanie chýb v komunikácii**

1. Pokiaľ Banka zistí, že došlo k chybe v akomkoľvek potvrdení, výpise z Účtu alebo v inej listine, ktorú Banka doručila Klientovi, bez zbytočného odkladu o tom Klienta upovedomí.
2. Klient sa zaväzuje, po prijatí kontrolovať potvrdenia, výpisy z Účtu, oznámenia a iné listiny, ktoré mu Banka doručila. Klient je ďalej povinný overiť, či všetky Pokyny, ktoré boli udelené Klientom alebo v jeho mene, Banka riadne uskutočnila. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bez zbytočného odkladu o tom Banku upovedomí. Banka je povinná odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného odkladu, ak tomu nebráni iná skutočnosť.
3. Informácie obsiahnuté v akomkoľvek potvrdení, výpise z Účtu, oznámení alebo inej listine zaslanej Bankou Klientovi, sa budú považovať za prijaté, potvrdené a schválené Klientom v prípade, ak Klient písomne neoznámi Banke, že nesúhlasí s ich obsahom v lehote štrnásť (14) kalendárnych dní od ich doručenia Klientovi, pokiaľ osobitný zákon neustanovuje dlhšiu lehotu.

### **Článok 10 Oznamovanie a doručovanie**

1. Písomnosti medzi Bankou a Klientom sa doručujú osobne, kuriérom, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium). Osobne predkladá Klient Banke písomnosti v určených priestoroch Obchodných miest v pokladničných hodinách Obchodného miesta.
2. Písomnosti doručované osobne (preberané Klientom) alebo doručené kuriérom sa považujú za doručené ich odovzdaním. V prípade, ak adresát odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej odmietnutia, potvrdeného zamestnancom Banky alebo doručovateľom.
3. Písomnosť doručovaná Klientovi, ktorý nie je Spotrebiteľom
  - a) elektronickými komunikačnými médiami sa považuje za doručenú okamihom vytlačenia správy o jej odoslaní (fax) alebo okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail); ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva, považuje sa písomnosť za doručenú okamihom odoslania správy.
  - b) poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručenú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní

- c) poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručení tretí deň po jej odoslani ak nebola vrátená; ak bola písomnosť vrátená, pokladá sa za doručení dňom, keď ju pošta vráti Banke.
4. Písomnosti doručované Klientovi – Spotrebiteľovi
- a) elektronickými komunikačnými médiami sa považujú za doručení okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail),
- b) poštou môžu mať formu obyčajnej alebo doporučenej zásielky. Ak nebol adresát doporučenej zásielky zastihnutý, písomnosti sa považujú za doručení, ak ich prevezme iná dospelá osoba bývajúca v tom istom byte alebo v tom istom dome. Ak nemožno ani takto doručiť a adresát si písomnosť uloženú na pošte nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručení dňom, keď bola Banke vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
5. Klient sa zaväzuje oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, číslo faxu a elektronickú adresu (napr. e-mail), prostredníctvom ktorých bude Banka s Klientom komunikovať a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkoľvek zmene týchto údajov. V prípade, že Klient tieto informácie Banke neoznámí, považuje sa doručení a oznámenie vykonané na poslednú Banke známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, číslo faxu alebo elektronickú adresu (napr. e-mail), za riadne vykonané.
6. Nedoručení očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu Platobných príkazov a prijatie peňažných súm, oznámí Klient bez zbytočného odkladu Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručení. Banka nezodpovedá za prípadné škody, vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila.

## Článok 11 Poplatky, odmeny, náklady

1. Za služby poskytované Bankou je Klient povinný platiť Banke Poplatky..
2. Ak nie je medzi Klientom a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné ku dňu uvedenému v Cenníku a pokiaľ Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, kedy je spoplatňovaný úkon vykonaný. Pohľadávky Banky zodpovedajúce Poplatkom sú splatné k uvedenému dátumu a Banka je oprávnená odpísať sumu z ktoréhokoľvek Účtu a/alebo Vkladnej knižky Klienta a započítať ju proti pohľadávkam Klienta voči Banke. V prípade, že zostatok na Účte a/alebo Vkladnej knižky Klienta nepostačuje na úhradu splatných Poplatkov, zúčtuje Banka uvedené sumy na ľarchu Účtu. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je Klient povinný zostatok Pohľadávky banky bez zbytočného odkladu vyrovnať.
3. Banka je oprávnená Cenník meniť a/alebo dopĺňať, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. Zmenu Cenníka Banka spolu s uvedením jej účinnosti Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom. Uverejnenie Banka zabezpečí v lehote:
  - a) najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny pre **Klienta, ktorý nie je Spotrebiteľom** podľa Zákona o platobných službách a
  - b) najneskôr dva (2) mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny pre **Klienta - Spotrebiteľa**. Klient - Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, písomné odstúpenie od Zmluvy musí byť Banke doručení osobne alebo vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka. Ak Klient - Spotrebiteľ od Zmluvy neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, má sa za to, že s príslušnou zmenou Cenníka súhlasí a je ňou viazaný. Zmluvné strany si po

odstúpení od Zmluvy nebudú vracat' plnenia poskytnuté do odstúpenia od Zmluvy. Banka i Klient - Spotrebiteľ sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia od Zmluvy. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezanikajú. Banka a Klient – Spotrebiteľ sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu platia ustanovenia týchto VOP bez ohľadu na platnosť a účinnosť Zmluvy.

4. Banka je oprávnená podľa vlastnej úvahy rozdeliť Cenník na viacero samostatných častí, najmä (bez obmedzenia) časť pre fyzické osoby nepodnikateľov (občania a privátni klienti) a časť pre fyzické osoby podnikateľov (podnikatelia) a právnické osoby (firmy), pričom na každú takúto časť, ako aj na všetky časti spoločne sa hľadí ako na jednotný Cenník.
5. Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na požiadanie Banky uhradiť Banke všetky škody a účelne vynaložené náklady, vrátane nákladov na právne zastupovanie Banky, ktoré vzniknú Banke v súvislosti:
  - a) s porušením zmluvnej povinnosti Klienta voči Banke alebo s riešením sporov medzi Bankou a Klientom, najmä v súvislosti s vymáhaním splatných Pohľadávok banky voči Klientovi (vrátane súdnych a správnych poplatkov a ďalších nákladov spojených so súdnym či mimosúdnym vymáhaním Pohľadávok banky), alebo
  - b) so súdnym alebo mimosúdnym konaním, ktorého sa Banka zúčastní v súvislosti so súdnym konaním alebo sporom medzi Klientom a tretími osobami.
6. Ak Banka zistí, že porušením zmluvnej povinnosti Klienta voči Banke hrozí alebo vzniká Banke škoda, Banka je povinná vynaložiť primerané úsilie, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať, aby škoda bola odvrátená alebo minimalizovaná.
7. Klient – Spotrebiteľ je povinný uhradiť Banke náklady na notárske, súdne a správne poplatky, náklady na služby znalcov, prekladateľov a tlmočníkov, ktoré súvisia s Bankovým obchodom.
8. Okrem Poplatkov je Klient, ktorý nie je Spotrebiteľom podľa osobitného právneho predpisu, povinný bez zbytočného odkladu uhradiť Banke všetky náklady a výdavky, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením záväzkového vzťahu s Klientom, ako aj s navrhovaným vzťahom najmä súdne, správne, notárske a iné Poplatky a náklady na listiny a dokumenty, náklady na služby znalcov, daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov, tlmočníkov, náklady na právne služby.
9. Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, na požiadanie Banky, uhradiť Banke sumu zvýšených odôvodnených nákladov v súvislosti s uzavretím, či plnením zmluvy alebo v súvislosti s financovaním záväzkov Banky vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktoré vznikli v dôsledku zmeny alebo prijatia nového právneho predpisu záväzného pre Banku, ktorý sa vzťahuje na Bankový obchod alebo na Banku všeobecne a/alebo zmeny vo výklade právneho predpisu a/alebo zmeny situácie na trhu, pokiaľ taká zmena alebo prijatie nového právneho predpisu záväzného pre Banku, zmena jeho výkladu alebo zmena trhu nastala po uzavretí príslušnej zmluvy medzi Klientom a Bankou.
10. Klient je povinný uhradiť Banke ďalšie Poplatky a náklady, ktoré Banke vznikli v súvislosti s vykonávaním prevodov podľa osobitného predpisu najmä tým, že:
  - a) Klient ako príkazca neuviedol číslo účtu v štruktúre požadovanej Bankou, sprostredkujúcou inštitúciou podľa osobitného predpisu alebo vykonávajúcou inštitúciou podľa osobitného predpisu alebo v štruktúre určenej osobitným predpisom,
  - b) Klient alebo iná osoba zúčastnená ako príkazca alebo príjemca podľa osobitného predpisu na prevode, pri ktorom je Klient príkazcom alebo príjemcom podľa osobitného predpisu uviedli v Platobnom príkaze alebo Prevodnom príkaze údaje, ktoré spôsobili

- zvýšenie nákladov Banky, sprostredkujúcej inštitúcie podľa osobitného predpisu alebo vykonávajúcej inštitúcie podľa osobitného predpisu na vykonanie prevodu.
11. Náklady uvedené bodoch 7 až 9 tohto článku musia byť primerané, odôvodnené a účelne vynaložené.

### **Tretia kapitola ZABEZPEČENIE ZÁVAZKOV**

#### **Článok 12 Právo Banky na zabezpečenie pohľadávok Banky voči Klientovi**

1. Banka má kedykoľvek právo požiadať Klienta, aby Banke poskytol primerané Zabezpečenie, či už spoločne so Zabezpečením existujúcim alebo za účelom Zabezpečenia skôr nezabezpečeného záväzku, v rozsahu podľa vlastného uváženia Banky nevyhnutnom na Zabezpečenie splatenia všetkých nesplatených záväzkov Klienta voči Banke, i keď sú tieto záväzky obmedzené čo do podmienok alebo časovo, alebo ešte nenadobudli splatnosť.
2. Banka má voči Klientovi právo na poskytnutie alebo primerané doplnenie Zabezpečenia všetkých alebo akéhokoľvek záväzku Klienta voči Banke, i pokiaľ je tento záväzok podmienený, termínovaný alebo nie je ešte splatný. Klient je na požiadanie Bankou povinný Banke poskytnúť alebo doplniť Zabezpečenie, prípadne obstarat' poskytnutie alebo doplnenie Zabezpečenia svojich záväzkov voči Banke vo výške, forme a spôsobom určeným Bankou tak, aby takéto Zabezpečenie vzniklo platne v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Akékoľvek zábezpeky poskytnuté Klientom v prospech Banky za účelom Zabezpečenia akejkoľvek Pohľadávky banky voči Klientovi sa považujú za Zabezpečenie (bez ohľadu na ďalšie dojednania) všetkých a akejkoľvek Pohľadávky banky voči Klientovi, ktorý takúto zábezpeku poskytol, bez ohľadu nato, či sú tieto pohľadávky splatné, premlčané, budúce, resp. pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť v súdnom alebo inom konaní (vrátane a bez obmedzenia na Pohľadávky banky, ktoré vzniknú ako následok neplatnosti alebo neexistencie akéhokoľvek zmluvného alebo iného vzťahu medzi Bankou a Klientom, ako aj Pohľadávok banky podľa bodu 2 tohto článku.
4. Banka má právo rozhodnúť, či a ktoré zo Zabezpečení bude akceptovať.

#### **Článok 13 Povinnosti Klienta pri zriaďovaní zabezpečení**

1. Klient sa zaväzuje poskytnúť Zabezpečenie vo forme, kvalite a hodnote stanovenej Bankou. Pokiaľ nie je s Bankou písomne dohodnuté inak, Klient sa zaväzuje, že Banke poskytne Zabezpečenie minimálne rovnakého druhu a kvality, ako poskytol iným svojim veriteľom.
2. Klient je povinný na žiadosť Banky bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady obstarat' odborný alebo znalecký posudok zálohu. Posudok musí byť vypracovaný osobou určenou Bankou alebo Bankou dodatočne schválenou.
3. Osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie, je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie Zabezpečení a pokiaľ to povaha zálohu pripúšťa, je povinná záloh poistiť na všetky poistiteľné riziká a zabezpečiť trvanie poistenia po celú dobu trvania záväzkového vzťahu, ku ktorému Banka Zabezpečenie požaduje, riadne a včas platiť poistné. Poistiteľom môže byť len poisťovňa akceptovaná Bankou. Klient je povinný, na požiadanie Banky, predložiť potvrdenie o vinkulácii poistného plnenia v prospech Banky. Všetky sumy vyplateného poistného plnenia použije Banka na zníženie tých Pohľadávok banky voči Klientovi, ktoré boli zálohom zabezpečené (aj pokiaľ by neboli splatné), a to v prípade, ak Klient nedoplní

- Zabezpečenie, nahrádzajúce stratený, odcudzený alebo zničený záloh. Všetky sumy prevyšujúce uspokojenie Pohľadávky banky z poistného plnenia, vyplatí Banka Klientovi.
4. Klient je povinný na vlastné náklady a s odbornou starostlivosťou starať sa o záloh a akékoľvek príjmy z neho plynúce a zdržať sa všetkého, čím by sa jeho hodnota znižovala. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky previesť záloh alebo výnosy z neho plynúce, vykonávať úkony smerujúce k prevodu vlastníckych alebo vecných práv na tretie osoby, predovšetkým záloh prenajať alebo uzavrieť vo vzťahu s ním akýkoľvek obchod. Klient je taktiež povinný zabezpečiť, aby osoba, ktorá Zabezpečenie poskytla alebo iná osoba, v ktorej moci sa predmet Zabezpečenia nachádza, vynaložila najvyššie úsilie k ochrane a zachovaniu predmetu Zabezpečenia a udržaniu jeho hodnoty.
  5. Klient je povinný, bez zbytočného odkladu, Banku písomne informovať o zmene hodnoty alebo iných zmenách zálohu, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť uspokojenie Banky pri výkone jej práv a doplniť Zabezpečenie na požiadanie Banky.
  6. Klient je povinný viesť vo svojich záznamoch a dokladoch konkrétnu evidenciu o zálohu a vhodne označiť každý záloh tak, aby bolo každému zrejmé, že je predmetom Zabezpečenia Banky.
  7. Klient je povinný bez zbytočného odkladu po požiadaní Bankou nahradiť Banke všetky a akékoľvek náklady a výdavky vynaložené Bankou v súvislosti so vznikom, odovzdaním, správou a realizáciou Zabezpečení, najmä, avšak bez obmedzenia, náklady na skladovanie, dozor a poistenie, provízie za sprostredkovanie, nákladov, ktoré vznikajú pri vymáhaní Pohľadávok banky, a to aj od iných osôb ako Klient, vrátane nákladov súvisiacich so súdnym a exekučným konaním.
  8. Banka je oprávnená aj v priestoroch sídla, prevádzky alebo bydliska Klienta preveriť, či je Zabezpečenie Pohľadávky banky dostatočné a či sa so zálohom zaobchádza zodpovedajúcim spôsobom, či je dostatočným spôsobom využívaný, zabezpečený a vhodne označený v evidencii Klienta.
  9. Banka je oprávnená, ak sa s Klientom nedohodne inak, požadovať od Klienta vyhlásenie o právnom záväzku Klienta ako osoby povinnej voči Banke ako osobe oprávnenej vo forme notárskej zápisnice ako exekučného titulu, za účelom priameho výkonu práv Banky zo zmluvy o úvere.
  10. Ak slúžia ako Zabezpečenie pohľadávky, je osoba, ktorá takéto Zabezpečenie poskytla, povinná ich riadne a včas uplatňovať. Osoba, ktorá poskytla Banke Zabezpečenie, je povinná Banku bez zbytočného odkladu informovať o zmene hodnoty Zabezpečenia.
  11. Zabezpečenie Pohľadávky banky trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej Pohľadávky banky. Banka môže na žiadosť Klienta alebo osoby, ktorá Zabezpečenie poskytla, uvoľniť Zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením Pohľadávky banky, ak podľa vlastného uváženia Banka považuje toto Zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.
  12. Zmluvu, ktorou bolo poskytnuté Zabezpečenie, nie je Klient oprávnený vypovedať.
  13. Ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky súvisiace so zabezpečením záväzkov Banky voči Klientovi, ktoré poskytujú Banke väčší rozsah oprávnení, nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

#### **Článok 14**

##### **Výkon zabezpečenia Bankou a jeho spôsoby**

1. Ak Pohľadávka banky, ktorá je zabezpečená jedným alebo viacerými Zabezpečeniami, nie je riadne a včas splnená, má Banka právo vykonať ktorékoľvek z poskytnutých Zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná Pohľadávka banky v celom rozsahu splatená.

2. Banka má právo vykonať Zabezpečenie akýmkoľvek vhodným spôsobom, ktorý je v súlade s príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom si môže pre akékoľvek Zabezpečenie vybrať akýkoľvek zákonom dovolený spôsob, ak to neodporuje povaha zálohu.:

### **Článok 15**

#### **Započítanie Pohľadávok a plnenie záväzkov**

1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Banke proti Pohľadávkam banky voči Klientovi len za predpokladu, že takéto pohľadávky Klienta voči Banke sú priznané vykonateľným rozhodnutím ako exekučným titulom.
2. Banka je oprávnená kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia Klienta, započítať Pohľadávky banky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce alebo súčasné, podmienené alebo nepodmienené, bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, ako aj bez ohľadu na to, či Banka vzniesla alebo nevzniesla, v súvislosti s takouto Pohľadávkou banky akúkoľvek požiadavku a bez ohľadu na to, či sú splatné, alebo premičané, ako aj Pohľadávky banky, ktoré nemožno uplatniť na súde, pokiaľ osobitný zákon neustanovuje inak.
3. Banka je oprávnená započítať aj Pohľadávky banky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné, a to kurzom Uverejneným Bankou ku dňu započítania.
4. Na započítanie podľa vyššie uvedených bodov je Banka oprávnená použiť akékoľvek Vklady, ktoré budú u nej kedykoľvek uložené a iné dlžné sumy v ktoromkoľvek čase Bankou dlžné v prospech Klienta alebo jeho účtu. Právo Banky na započítanie Pohľadávky banky má prednosť pred vykonaním akéhokoľvek Pokynu vzťahujúceho sa k účtu Klienta. Banka si vyhradzuje právo účtovať na ľarchu ktoréhokoľvek Klientovho účtu vedeného v Banke, predovšetkým sumy zmeniek, šekov a podobných platobných nástrojov, ktoré skôr pripísala v prospech príslušného účtu Klienta alebo diskontovala, pokiaľ tieto sumy nebudú riadne a včas uhradené.
5. Klient, ktorý nie je Spotrebiteľom, súhlasí s tým, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny záväzkový vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.
6. Pokiaľ je to za primeraných podmienok možné, informuje Banka Klienta o započítaní Pohľadávky banky voči Klientovi, a to za predpokladu, že tým, podľa vlastného uváženia Banky, nebudú poškodené jej práva alebo ohrozená schopnosť Banky vykonať jej právo započítania.
7. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť svoju pohľadávku voči Banke alebo previesť svoj záväzok zo Zmluvy alebo z Vkladnej knižky na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať vrátane zriadenia Zabezpečenia, pričom takýto predchádzajúci súhlas nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje Zabezpečenie na pohľadávky Klienta, ako záložcu zo Zmluvy v prospech Banky ako záložného veriteľa.
8. Banka je oprávnená v prípade neplnenia povinností Klienta vyplývajúcich zo Zmluvy, uzatvorenej medzi Bankou a Klientom, obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP, vyhlásiť mimoriadnu splatnosť svojich Pohľadávok voči Klientovi.

### **Článok 16**

#### **Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

1. Banka a Klient – Spotrebiteľ zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v Zmluve, v týchto VOP a v Osobitných obchodných podmienkach, okrem prípadu, keď preukážu, že škodu

nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v Zmluve, v týchto VOP a v Osobitných obchodných podmienkach nie je dohodnuté inak. Banka a Klient - Spotrebiteľ sa dohodli, že v prípade vzniku povinnosti Banky alebo Klienta - Spotrebiteľa nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, nie sú Banka ani Klient - Spotrebiteľ povinní nahradiť ušlý zisk.

2. Banka zodpovedá Klientovi za škody spôsobené pri výkone svojej činnosti porušením alebo nesplnením povinností vyplývajúcich jej z právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť Banky sa však nebude považovať za nesplnenú alebo porušenú, iba ak by k tomu došlo úmyselným konaním alebo hrubou neobstaranosťou Banky alebo jej zamestnancov.
3. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú v súvislosti s nesplnením zo strany Klienta akýchkoľvek jeho povinností získať akýkoľvek predchádzajúci súhlas, povolenie, oznamovacích povinností v zmysle príslušných právnych predpisov. Banka taktiež nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené na základe predloženia sfaľovaných alebo pozmeňovaných dokladov a/alebo akýchkoľvek listín.
4. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú konaním alebo opomenutím akýchkoľvek štátnych orgánov, inštitúcií, právnických a fyzických osôb, ktorých súčinnosť k plneniu povinností Banky je v súvislosti s vykonaním Bankového obchodu požadovaná, za predpokladu, že nedošlo k nesplneniu alebo porušeniu povinnosti Banky podľa bodu 1 tohto článku.
5. Banka nezodpovedá za škody a iné dôsledky spôsobené falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Pokynov, Platobných príkazov a iných dokladov alebo predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín, ktoré nemohla rozpoznať ani pri vynaložení rozumnej starostlivosti.
6. Banka nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.
7. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú nesplnením alebo oneskoreným plnením svojich povinností alebo ich časti v dôsledku okolností mimo jej priamej kontroly vrátane vyššej moci, prerušenia, spomalenia alebo výpadku (úplného alebo čiastočného) dodávky elektrickej energie, činnosti počítača (hardwaru alebo softwaru) alebo komunikačných služieb, rozhodnutí civilných alebo vojenských orgánov, sabotáže, teroristických akcií, vojny a iných zásahov štátnej alebo verejnej moci, občianskych nepokojov a vzbúr, štrajkov a iných sporov v oblasti priemyslu, stavov ohrozenia, epidémií, povodní, zemetrasení, požiarov a iných katastrof, zmien v právnych predpisoch, rozhodnutí súdov alebo orgánov štátnej správy alebo samosprávy a nemožnosti obdržať alebo načas získať potrebné povolenia, zariadenia alebo služby.
8. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú zneužitím Podpisových vzorov Oprávnenými osobami Klienta alebo iných kontrolných mechanizmov používaných Bankou a Klientom na overenie identity osôb konajúcich v mene Klienta, s výnimkou ak k takému zneužitiu dôjde v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosťou na strane Banky.
9. Banka nezodpovedá za pravosť, preklad a platnosť akýchkoľvek listín, dokumentov, dokladov predkladaných Banke, ani za obsahovú zhodu predkladaných listín, dokumentov a dokladov so skutkovým a právnym stavom.
10. Banka nezodpovedá za škodu vyplývajúcu zo zmeny kurzovej hodnoty cudzej meny.
11. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú prípadným sprístupnením Dôverných informácií o Klientovi vzniknutú útokom cez verejnú telefónnu sieť, GSM, Internet alebo iné technické zariadenia mimo Banky.
12. Pre účely posúdenia zodpovednosti Banky za škodu predstavujú prípady uvedené v bodoch 1. až 11. tohto článku špeciálne okolnosti vylučujúce zodpovednosť, bez obmedzenia všeobecnej definície okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.

## TRETIA ČASŤ OSOBITNÉ USTANOVENIA

### Prvá kapitola VKLADY, PRIJÍMANIE, VEDENIE, DRUHY VKLADOV

#### Článok 17 Všeobecné ustanovenia

1. Banka prijíma od svojich Klientov peňažné prostriedky ako Vklady na Bežné účty, na Vkladové účty, na Vkladné knižky, a na iné zákonom dovolené formy vkladov.
2. Na prijatie Vkladu Bankou nevzniká Klientovi právny nárok, a to ani v prípade, ak už Banka od takéhoto Klienta Vklad prijala alebo medzi Bankou a Klientom vznikol kedykoľvek obchodnoprávny alebo občianskoprávny vzťah.
3. Banka je povinná, podľa dohodnutých podmienok, prijatý Vklad vyplatiť Klientovi, alebo uskutočniť, resp. uskutočňovať z neho, prípadne z jeho časti, platbu alebo platby v mene Klienta a platiť Klientovi dohodnuté úroky alebo poskytnúť iné dohodnuté majetkové plnenie z Vkladu.
4. Základné obchodné podmienky prijímania Vkladov Banka Uverejňuje. Povinnosť Banky Uverejňovať tieto podmienky sa nevzťahuje na náležitosti záväzkov pri prijímaní Vkladov uvedených v týchto VOP. V základných obchodných podmienkach prijímania Vkladov Banka určí najmä meny, v ktorých zriaďuje Účty a/alebo Vkladové účty a prijíma iné formy vkladov, ďalej Základný vklad, Minimálny zostatok Účtu a/alebo Vkladového účtu, prípadne podmienky Nakladania s vkladom a spôsob jeho úročenia. Zmena a/alebo doplnok Základných obchodných podmienok prijímania vkladov nadobúda účinnosť v deň určený Bankou alebo dňom Uverejnenia.
5. Klient sa zaväzuje počas celej doby vkladového vzťahu dodržiavať na Účte, Vkladovom účte alebo na Vkladnej knižke Minimálny zostatok, ktorý možno vybrať len pri zrušení vkladového vzťahu.
6. Banka Účet a/alebo Vkladový účet zriaďuje pre Klienta ako Majiteľa účtu na základe jeho požiadavky, a to písomnou Zmluvou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak požiadavka Klienta vyhovuje týmto VOP, považuje ju Banka za návrh na uzavretie Zmluvy; Banka zriadi Klientovi ako Majiteľovi účtu Účet a/alebo Vkladový účet na meno a priezvisko a/alebo obchodné meno. Každý Účet a/alebo Vkladový účet má pridelené svoje číslo. Banka je oprávnená z dôležitých prevádzkových dôvodov zmeniť číslo Účtu a/alebo Vkladového účtu bez súhlasu Majiteľa účtu, pričom túto zmenu oznámi Banka Majiteľovi účtu písomne.
7. Ak nebol Základný vklad zložený pri zriaďovaní Účtu a/alebo Vkladového účtu, ani pripísaný v dohodnutej lehote, Banka môže taký Účet a/alebo Vkladový účet bez ďalšieho zrušiť, čím vkladový vzťah zaniká.
8. V prípade, že ku dňu splatnosti Poplatkov a ďalších nákladov spojených s vedením Účtu nebude na Účte dostatok peňažných prostriedkov na ich úhradu, Banka má právo uspokojiť svoj nárok na splatné Poplatky započítaním oproti pohľadávke z ktoréhokoľvek Účtu príp. Banka zaťaží účet Klienta splatnými Poplatkami, čím sa Účet Klienta dostane do nepovoleného prečerpania. Majiteľ účtu je povinný vyrovnať prípadný debetný zostatok Účtu bez zbytočného odkladu a uhradiť Banke úroky z prečerpania, a to od okamihu prečerpania až do jeho vyrovnania; úroky z nepovoleného prečerpania a sankčný úrok Banka Uverejňuje.
9. K ukončeniu záväzkového vzťahu založeného príslušnou Zmluvou a k zrušeniu Účtu a/alebo Vkladového účtu dochádza v nasledovných prípadoch:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bol Účet a/alebo Vkladový účet zriadený,



- b) na základe dohody,
  - c) vypovedaním príslušnej Zmluvy,
  - d) odstúpením od príslušnej Zmluvy Bankou s okamžitou účinnosťou,
  - e) neprijatím zmeny Rámcovej zmluvy.
  - f) ďalšími spôsobmi upravenými týmito VOP alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
10. **Klient – Spotrebiteľ** je oprávnený Zmluvu o bežnom účte, ktorá je Rámcovou zmluvou (predmetom ktorej je zriadenie a vedenie Bežného účtu a poskytovanie platobných služieb) vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to dorúčením písomnej výpovede Banke. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede Banke. Ak k Bežnému účtu nie je vydaný platobný prostriedok a na Bežný účet sú viazané Bankové produkty, ktoré možno ukončiť zároveň s príslušnou zmluvou, výpovedná lehota sa neuplatní a Zmluva o bežnom účte zaniká dňom doručenia výpovede Banke. Ak však boli spolu a v nerozlučiteľnej súvislosti so Zmluvou o bežnom účte poskytnuté Klientovi - Spotrebiteľovi alebo tretím osobám akékoľvek iné Bankové produkty, zaniká táto Zmluva až vyporiadaním všetkých záväzkov Klienta - Spotrebiteľa alebo tretích osôb voči Banke vyplývajúcich zo súvisiacich Bankových produktov
11. **Klient – Spotrebiteľ** je oprávnený Zmluvu o bežnom účte, ktorá je Rámcovou zmluvou (predmetom ktorej je zriadenie a vedenie Bežného účtu a poskytovanie platobných služieb) vypovedať s okamžitou účinnosťou písomnou výpoveďou, ak Klient – Spotrebiteľ nesúhlasí so zmenou týchto VOP a v rámci nich Rámcovej zmluvy, a to najneskôr posledný deň pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien.
12. **Banka** je oprávnená Zmluvu o bežnom účte, ktorá je Rámcovou zmluvou (predmetom ktorej je zriadenie a vedenie Bežného účtu a poskytovanie Platobných služieb) vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to dorúčením písomnej výpovede **Klientovi - Spotrebiteľovi**. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Klientovi – Spotrebiteľovi.
13. **Banka** je oprávnená Zmluvu o bežnom účte, ktorá je Rámcovou zmluvou (predmetom ktorej je zriadenie a vedenie Bežného účtu a poskytovanie Platobných služieb) vypovedať kedykoľvek písomne bez uvedenia dôvodu, a to dorúčením písomnej výpovede **Klientovi, ktorý nie je Spotrebiteľom** podľa Zákona o platobných službách. Výpoveď nadobúda účinnosť dorúčením Klientovi. Pre tento účel sa ustanovenie § 33 ods. 3 Zákona o platobných službách nepoužije.
14. **Banka** je oprávnená Zmluvu o bežnom účte, ktorá je Rámcovou zmluvou vypovedať s okamžitou účinnosťou písomnou výpoveďou v prípade, ak Klient ako Majiteľ účtu konal preukázateľne podvodným spôsobom, alebo v prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v príslušnej Zmluve.
15. **Banka** je oprávnená vypovedať príslušnú Zmluvu s okamžitou účinnosťou písomnou výpoveďou alebo zrušiť Účet v prípade, ak:
- a) do 15 dní od zriadenia Účtu alebo Vkladového účtu neboli na Účet alebo Vkladový účet vložené peňažné prostriedky vo výške základného vkladu, alebo
  - b) Klient porušil ustanovenia príslušnej Zmluvy podstatným spôsobom, za ktorý sa považuje aj nepovolený debetný zostatok na Účte, alebo
  - c) Klient odovzdal Banke nesprávne údaje alebo neoznámil údaje o zmenách týkajúcich sa Účtu (napr. zmena názvu alebo obchodného mena Klienta, zmena sídla/trvalého pobytu Klienta, zmena štatutárnych orgánov, zánik oprávnenia vykonávať podnikateľskú činnosť, na základe ktorého bol Účet zriadený a pod.), alebo
  - d) Klient porušil záväzky z týchto VOP, zo Zmluvy o bežnom účte a/alebo Zmluvy o vkladovom účte alebo iných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Klientom v súvislosti s inými Bankovými produktmi poskytovanými Bankou Klientovi.

16. Banka naloží s peňažnými prostriedkami, ktoré zostali na Účte po uhradení a vyrovnaní všetkých záväzkov Majiteľa účtu voči Banke, podľa Pokynu Majiteľa účtu. Ak neurčí Majiteľ účtu spôsob, akým má Banka naložiť s peňažnými prostriedkami na Účte, Banka eviduje zostatok peňažných prostriedkov, ale neurčí ho.
17. O zrušení Účtu a/alebo Vkladovom účte a dátume, ku ktorému Banka Účet a/alebo Vkladový účet zrušila, a o naložení so zostatkom peňažných prostriedkov na Účte Banka informuje Majiteľa účtu bez zbytočného odkladu.
18. Ak sa Banka preukázateľným spôsobom dozvie o úmrtí Majiteľa účtu, môže prestať vykonávať Pokyny Majiteľa účtu, Účet a/alebo Vkladový účet a/alebo Vkladnú knižku blokovať, všetky Platobné karty a iné platobné prostriedky vydané k Účtu Banka zablokuje a zruší. Smrťou Majiteľa účtu zanikajú akékoľvek ním udelené poverenia a splnomocnenia vrátane tých, ktoré sú udelené v Podpisovom vzore. Smrť Majiteľa účtu nemá vplyv na úročenie vkladu a účtovanie súvisiacich Poplatkov. Banka umožní nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte a/alebo Vkladovom účte a/alebo Vkladnej knižke alebo vkladovom liste osobe podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie.
19. V prípade Majiteľa účtu, ktorý bol fyzickou osobou – podnikateľom umožní Banka v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov (zákona č. 455/1991Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov), nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte do skončenia dedičského konania len osobe, ktorá sa preukáže právoplatným rozhodnutím súdu o ustanovení za správcu dedičstva alebo osobe, ktorá pokračuje v živnosti a ktorá túto skutočnosť Banke preukáže.
20. Ak sa Banka na základe činnosti súdu dozvie, že Majiteľ účtu – fyzická osoba je nezvestná, postupuje primerane podľa bodu 18. tohto článku.
21. Banka zriaďuje a vedie pre Klientov v určitom vekovom rozpätí osobitné Bankové produkty za podmienok, ktoré Uverejňuje. Pre tieto typy Bankových produktov platí, že potom, ako Klient dovŕši hornú hranicu stanoveného veku, Banka zmení takýto osobitný Bankový produkt na iný typ Bankového produktu, ktorý je určený v Ceníku platnom v čase zmeny.
22. Zmluva o bežnom účte alebo iná Zmluva, na základe ktorej Banka zriadila a Klientovi vedie Účet sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Banka a Klient sa nedohodli inak.

### **Článok 18** **Bežný účet**

1. Bežný účet slúži, ak v Zmluve o bežnom účte nie je dohodnuté inak, najmä na vklady a výbery peňažných prostriedkov, na uskutočňovanie platobných operácií a zúčtovanie. Pokiaľ zo Zmluvy o bežnom účte nevyplýva iné je Bežný účet Platobným účtom a Zmluva o bežnom účte je súčasne Rámcovou zmluvou (t.j. vykonávanie platobných operácií v zmluve jednotlivito neurčených) v zmysle Zákona o platobných službách. Ak v Rámcovej zmluve nie je dohodnuté inak, Rámcová zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú.
2. Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, vyžaduje Banka na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte vystavenie Podpisového vzoru. Majiteľ účtu je oprávnený v Podpisovom vzore splnomocniť Oprávnenú osobu najmä na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte a zriaďovanie, rušenie termínovaných vkladov na Vkladovom účte. Majiteľ účtu môže tiež určiť, že Podpisový vzor uložený v Banke sa použije aj k ďalšiemu Účtu, ktorý má zriadený v Banke.
3. Podpisový vzor je súčasťou príslušnej Zmluvy, ktorého vyhotovenie zostáva Banke a slúži výhradne pre potreby Banky. Podpisy v Podpisovom vzore musia byť osvedčené pre Banku vyhovujúcim spôsobom. Na porovnanie vzorového podpisu je Banka oprávnená použiť Podpisový vzor, ktorý je uložený v systéme Banky v elektronickom tvare a na základe zosnímania vzorového podpisu z Podpisového vzoru sa zobrazuje na obrazovke. Majiteľ

účtu so zosnímaním vzorových podpisov a s použitím takéhoto overenia totožnosti súhlasí. Majiteľ účtu na Podpisovom vzore uvedie rozsah splnomocnenia Oprávnených osôb. Banka môže od Majiteľa účtu a Oprávnených osôb žiadať ďalšie informácie a tieto informácie overovať. Majiteľ účtu je oprávnený počet Oprávnených osôb a/alebo rozsah plnomocnenstva kedykoľvek zmeniť, zrušiť alebo obmedziť.

4. Ak Majiteľ účtu uvedie v časti Podpisového vzoru pre tento účel určenej odtlačok pečiatky, ako povinnú súčasť vzorového podpisu, Banka je oprávnená žiadať doplniť odtlačok tejto pečiatky k vzorovému podpisu na všetkých listinách, na základe ktorých bude Majiteľ účtu a/alebo Oprávnené osoby uvedené v Podpisovom vzore disponovať Účtom.
5. Zmenu Podpisového vzoru môže uskutočniť len Majiteľ účtu. Ak osobitne nie je dojednané inak, účinnosť plnomocnenstva, jeho zmeny, zrušenie alebo obmedzenie začína Bankovým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia Podpisového vzoru alebo iného písomného dokumentu Banke. Ak je v jednom Bankovom pracovnom dni doručených do Banky viacero Podpisových vzorov k danému Účtu platí Podpisový vzor doručený ako posledný v danom Bankovom pracovnom dni na Obchodné miesto, ktoré Účet vedie. Zmenou Podpisového vzoru nie sú dotknuté Pokyny (Platobné príkazy) skôr doručené, pokiaľ ich nezmení sám Majiteľ účtu na základe osobitnej písomnej žiadosti.
6. Podpisový vzor platí až do odvolania, a to napriek tomu, že nastala zmena skutočností, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie Podpisového vzoru.
7. Bez ohľadu na rozsah plnomocnenstva uvedeného v Podpisovom vzore, Oprávnená osoba nie je oprávnená na nižšie uvedené úkony v mene Majiteľa účtu:
  - a) na zmenu, doplnenie, zrušenie zmluvného vzťahu,
  - b) na zmenu, doplnenie, zrušenie Podpisového vzoru,
  - c) na akýkoľvek právny úkon, ktorý Banka podľa vlastného uváženia určí, že sa vzťahuje výlučne na Majiteľa účtu.
8. Úhrady v inej mene, ako Banka Bežný účet vedie na základe písomnej Zmluvy o bežnom účte s Klientom, Banka prepočítava do meny, v ktorej Bežný účet vedie. Za konverziu je Klient povinný Banke zaplatiť Poplatok podľa platného Cenníka Banky platného v deň vykonania konverzie. Banka nie je povinná prijať úhradu v minciach v cudzej mene.
9. Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť na Bežnom účte peňažné prostriedky minimálne vo výške postačujúcej na úhradu jeho splatných záväzkov voči Banke vyplývajúcich z týchto VOP, Platobných príkazov a Zmluvy o bežnom účte (vrátane úrokov a Poplatkov), ako aj iných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Majiteľom účtu v súvislosti s inými Bankovými produktmi poskytovanými Majiteľovi účtu Bankou, ak nie je pri týchto Bankových obchodoch dohodnuté inak.
10. Majiteľ účtu je povinný dodržiavať výšku Minimálneho zostatku. Banka je oprávnená nevykonať Platobný príkaz, ktorého realizáciou by prostriedky na Bežnom účte klesli pod sumu Minimálneho zostatku.
11. Majiteľ účtu môže požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte formou vinkulácie, podmienky ktorej Banka s Majiteľom účtu osobitne písomne dohodnú.
12. Banka je oprávnená, na požiadanie Majiteľa účtu, povoliť debetný zostatok na Bežnom účte (úverový rámec, povolené prečerpanie, kontokorentný úver). V prípade, ak Banka takejto žiadosti vyhovie, oznámi svoje rozhodnutie Majiteľovi účtu alebo uzavrie s Majiteľom účtu osobitnú zmluvu o úvere. Majiteľ účtu vyslovuje súhlas s podmienkami Zmluvy uvedenými v oznámení prvým čerpaním peňažných prostriedkov z Bežného účtu do výšky povoleného debetného zostatku. Práva a povinnosti Banky a Majiteľa účtu sa pri uskutočnení týchto platieb spravujú podľa ustanovení Obchodného zákonníka o zmluve o úvere. Banka má právo na dohodnuté úroky z takto poskytnutých peňažných prostriedkov, ktorých výška je uvedená v zmluve o úvere alebo je Bankou Uverejnená.

13. Banka môže Klientovi navrhnúť čerpanie peňažných prostriedkov do debetného zostatku na Bežnom účte aj bez predchádzajúcej žiadosti Majiteľa účtu. Prvým čerpaním peňažných prostriedkov do debetného zostatku na Bežnom účte má Banka za to, že Majiteľ účtu akceptoval návrh Banky a súhlasí s podmienkami čerpania peňažných prostriedkov do debetného zostatku, najmä s výškou Úrokovej sadzby.
14. Banka poskytuje k Bežnému účtu aj iné Bankové produkty, ktoré môže združovať do balíka služieb (ďalej len „Balík služieb“), pričom rozsah jednotlivých Balíkov služieb a ich cenu Banka Uverejňuje v Cenníku. Bankové produkty, ktoré nie sú súčasťou Balíka služieb a Banka ich Klientovi poskytuje, sú spoplatňované podľa Cenníka. Banka môže v rámci Balíka služieb poskytnúť zvýhodnené podmienky pre jednotlivé Bankové produkty. Banka si vyhradzuje právo meniť zloženie jednotlivých Bankových produktov v ponuke Balíkov služieb, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. V prípade vyradenia niektorého Bankového produktu z Balíka služieb sa skončí platnosť zvýhodnených podmienok a Banka tento Bankový produkt naďalej poskytuje Klientovi samostatne za podmienok Bankou Uverejnených v Cenníku pre daný Bankový produkt. Klient môže požiadať o zrušenie (vyňatie) Bankového produktu zahrnutého v Balíku služieb. V prípade, ak Klient nevyužíva niektoré Bankové produkty zahrnuté v príslušnom Balíku služieb, nemá nárok na zníženie poplatku za Balík služieb. O zmene Balíka služieb je Banka povinná Klienta informovať Uverejnením zmeny Cenníka v súlade s bodom 3. článku 11 týchto VOP.
15. Ak nie je v týchto VOP uvedené inak, spravujú sa pomery pri zriaďovaní a vedení Bežného účtu ustanoveniami Obchodného zákonníka o zmluve o bežnom účte.
16. Referenčný účet je osobitným druhom Bežného účtu. Ak Klient chce využívať Vkladový účet a nemá v Banke zriadený iný Bežný účet v príslušnej mene na výkon platobných služieb priamo súvisiacich so zriadením Vkladov na Vkladovom účte a prijímaním platieb z Vkladového účtu, Banka zriadi Klientovi na základe osobitnej Zmluvy Bežný účet s názvom produktu Referenčný účet, ktorý bude určený výlučne na výkon platobných služieb priamo súvisiacich so zriadením Vkladov na Vkladovom účte a prijímaním platieb z Vkladového účtu.

## **Článok 19 Spoločný účet**

1. Banka môže zriadiť jeden Bežný účet aj pre dvoch i viacerých plnoletých Klientov, pričom každý z nich má postavenie Majiteľa účtu. Z právnych úkonov týkajúcich sa takéhoto spoločného účtu sú oprávnení a povinní všetci spoločne a nerozdielne.
2. Majitelia účtu sú oprávnení vykonávať úkony týkajúce sa tohto spoločného účtu samostatne, s výnimkou:
  - a) zmeny, doplnenia alebo ukončenia Zmluvy o bežnom účte,
  - b) udelenia, zmeny a odvolania plnomocenstva Oprávneným osobám,
  - c) akéhokoľvek iného úkonu, ak Banka určí, že tento úkon môžu vykonať iba Majitelia účtu spoločne.
3. Banka neskúma vzájomné nároky Majiteľov účtu na peňažné prostriedky na spoločnom účte a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť.
4. Ak nie je vyslovene určené inak, platí, že úkon Banky urobený voči jednému z Majiteľov účtu je úkonom urobeným voči všetkým a obdobne úkon urobený jedným z Majiteľov účtu voči Banke je úkonom všetkých Majiteľov účtu.
5. V prípade úmrtia niektorého z Majiteľov účtu sú ostatní Majitelia účtu oprávnení nakladať s peňažnými prostriedkami na spoločnom účte. V prípade úmrtia Majiteľa účtu, resp. jedného z

Majiteľov účtu, na ktorý sú poukazované dôchodkové dávky, Banka je oprávnená účet blokovat' proti výberom.

6. Na doručovanie korešpondencie týkajúcej sa spoločného účtu sa použijú ustanovenia článku 10 týchto VOP, s výnimkou, ak Banka doručí korešpondenciu týkajúcu sa spoločného účtu len jednému z Majiteľov účtu, nastávajú účinky doručenia aj ostatným Majiteľom účtu.
7. Spoločný účet Banka nezriaďuje pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby a maloleté osoby.

## **Článok 20** **Sporiaci účet**

1. Banka na základe písomnej Zmluvy zriaďuje a vedie pre Majiteľa účtu Sporiaci účet, ako zvláštny typ Bežného účtu, ktorý za dodržania podmienok nakladania s prostriedkami na Účte umožňuje výhodnejšie úročenie Vkladu. Nakladaním s vkladom na Sporiacom účte sa na účely tohto bodu VOP rozumie prevod alebo výber Vkladu alebo jeho časti, zrušenie Sporiaceho účtu alebo iný úkon Majiteľa účtu s obdobným účinkom. Majiteľ účtu je oprávnený Nakladať s vkladom na Sporiacom účte alebo s jeho časťou bez sankčných poplatkov len po oznámení výpovede Banke a po uplynutí dojednanej výpovednej lehoty. Dĺžku výpovednej lehoty Banka a Majiteľ účtu dohodnú v Zmluve o Sporiacom účte. Sporiaci účet nemôže byť Referenčným účtom ku Vkladovému účtu.
2. Výpovedné lehoty Vkladov, výšku Úrokových sadzieb a výšku Základného vkladu na Sporiacom účte Banka Uverejňuje.
3. Úroky k vkladu na Sporiacom účte pripisuje Banka, tak ako je dohodnuté v Zmluve, a to buď na Sporiaci účet alebo v prospech iného účtu určeného v Zmluve. Ak sú úroky v čase splatnosti pripísané na Sporiaci účet, Majiteľ účtu je oprávnený so sumou pripísaných úrokov nakladať po dobu 12 mesiacov od ich pripísania aj bez oznámenia výpovede Banke.
4. Pre jeden Sporiaci účet je prípustné oznámiť viacero výpovedí na akúkoľvek výšku Vkladu (najviac do výšky disponibilného zostatku Sporiaceho účtu), pričom dĺžka výpovednej lehoty dohodnutá v Zmluve je rovnaká pre všetky výpovede. Výpoveď je možné oznámiť Banke písomne, telefonicky, prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo iným spôsobom dohodnutým v Zmluve.
5. Majiteľ účtu je oprávnený kedykoľvek vkladať peňažné prostriedky na Sporiaci účet. Nakladanie s vkladom je podmienené oznámením výpovede Vkladu alebo jeho časti Majiteľom účtu alebo Oprávnenou osobou Banke a uplynutím výpovednej lehoty. S vkladom môže Majiteľ účtu alebo Oprávnená osoba bez sankcie nakladať aj v lehote 5 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty. Nakladanie s vkladom na Sporiacom účte bez oznámenia výpovede alebo pred uplynutím výpovednej lehoty sa považuje za porušenie zmluvných podmienok, pričom Banka má právo taký príkaz Majiteľa účtu odmietnuť alebo má právo také Nakladanie s vkladom povoliť a zúčtovať na ťarchu Majiteľa účtu sankčný poplatok za predčasný výber určený z predčasne vyberanej sumy vo výške podľa platného Cenníka.
6. Ak Majiteľ účtu v Deň splatnosti alebo v lehote 5 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty s Vkladom alebo jeho časťou nenakladal, na výpoveď sa neprihliada a Vklad Banka vedie ďalej za podmienok dohodnutých v Zmluve.
7. Ak Majiteľ účtu požiadal Banku o povolenie Nakladat' s vkladom v ním určený deň bez oznámenia výpovede a s Vkladom v tento deň nenakladal, takáto požiadavka nie je oznámením výpovede.
8. V prípade, ak Majiteľ účtu Nakladal s vkladom pred Dňom splatnosti, je Banka oprávnená zúčtovať na ťarchu Majiteľa účtu sankciu (poplatok) z vyberanej sumy vo výške stanovenej v Cenníku. Banka neumožní Nakladanie s vkladom pred Dňom splatnosti pokiaľ by mal

zostatok Sporiaceho účtu takým nakladaním poklesnúť pod sumu zodpovedajúcu súčtu dovtedy oznámených výpovedí Majiteľa účtu.

9. Ak Majiteľ účtu požiadal v Deň splatnosti o výplatu sumy vyššej, než na akú dal výpoveď, je Banka oprávnená zúčtovať sankciu (poplatok) zo sumy, ktorá prevyšuje vypovedanú sumu Vkladu vo výške stanovenej v Cenníku.

## **Článok 21** **Vkladový účet**

1. Banka zriaďuje a vedie pre Majiteľa účtu Vklad na Vkladovom účte v určitej mene na základe písomnej Zmluvy o vkladovom účte. Predpokladom zriadenia a využívania Vkladového účtu v určitej mene je existencia Bežného účtu, ktorým je, ak Klient neurčí inak, Referenčný účet, ktorý zriadi Banka pri zriadení Vkladového účtu a ktorého číslo mu oznámi. Sporiaci účet nemôže byť Referenčným účtom k Vkladovému účtu. Ak Majiteľ účtu neurčí inak, Banka pri zriadení Vkladového účtu zriadi na základe Zmluvy pre Majiteľa účtu Referenčný účet, ktorý bude slúžiť len na vykonávanie platobných služieb s Vkladovým účtom.
2. Na Vkladovom účte je možné dojednať zriadenie viacerých Vkladov v rovnakej mene s rôznou Dobou viazanosti. Predpokladom prijatia Vkladu na Vkladový účet je uzavretie osobitnej dohody o vklade medzi Bankou a Majiteľom účtu, v ktorej budú dohodnuté podmienky Vkladu (najmä číslo Referenčného účtu, výška a mena Vkladu, Doba viazanosti Vkladu, Úroková sadzba ku dňu zriadenia Vkladu, spôsob pripisovania úrokov a automatická obnova Vkladu). Majiteľ účtu, na Podpisovom vzore k Referenčnému účtu, môže splnomocniť ďalšie Oprávnené osoby na zriaďovanie, rušenie a disponovanie s termínovanými Vkladmi na Vkladovom účte.
3. Ak je dohodnutá automatická obnova Vkladu a Majiteľ účtu nemá záujem o zriadenie opakovaného Vkladu, je povinný oznámiť Banke túto skutočnosť najmenej dva Bankové pracovné dni pred Dňom splatnosti, inak je žiadosť Majiteľa účtu o Nakladanie s vkladom považovaná za žiadosť o predčasné Nakladanie s vkladom.
4. Dobu viazanosti vkladov, výšku Úrokových sadzieb a výšku Základného vkladu na Vkladovom účte Banka Uverejňuje.
5. Klient zriaďuje Vklady na Vkladovom účte, ak nie je dohodnuté inak, výlučne prostredníctvom Referenčného účtu. Banka pri zriadení Vkladu prevedie dojednanú sumu Vkladu z Referenčného účtu v prospech Vkladového účtu a v Deň splatnosti vkladu vyplatí sumu Vkladu (istinu) s úrokom v prospech Referenčného účtu alebo v prospech iného účtu určeného Majiteľom účtu v dohode o Vklade. Ak je dohodnutá automatická obnova Vkladu, Banka automaticky v Deň splatnosti vkladu prevedie sumu zodpovedajúcu výške dohodnutého opakovaného Vkladu z Referenčného účtu na Vkladový účet. Pokiaľ v čase zriadenia Vkladu alebo v čase zriadenia opakovaného Vkladu nie je na Referenčnom účte dostatok peňažných prostriedkov na zriadenie Vkladu, Banka Vklad nezriadi.
6. Nakladanie s vkladom počas dohodnutej Doby viazanosti nie je možné, ak v Zmluve o vkladovom účte a/alebo Dohode o vklade nie je dohodnuté inak. Ak Majiteľ účtu požaduje Nakladanie s vkladom počas Doby viazanosti, Banka mu to môže umožniť, za podmienky zaplataenia poplatku za predčasné Nakladanie s vkladom, vo výške určenej podľa Cenníka.
7. Majiteľ účtu má právo na dojednané úroky z peňažných prostriedkov na Vkladovom účte. Ak bola dohodnutá automatická obnova Vkladu, Banka úročí opakovaný Vklad úrokovou sadzbou platnou pre dohodnutú Dobu viazanosti, ktorá je Uverejnená v Deň opakovaného zriadenia Vkladu. Úroková sadzba sa počas Doby viazanosti nemení. Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v kalendárnom mesiaci a fikcie 365 dní v kalendárnom roku.

8. Zriaďovanie Vkladov Klientom prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva sa riadi osobitnými Obchodnými podmienkami pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva, ak v týchto VOP nie je povedané inak.
9. Ak sa Majiteľ účtu a Banka nedohodli na automatickej obnove Vkladu a Majiteľ účtu nedal Banke iný príkaz, Banka prevedie istinu Vkladu s úrokom na Referenčný účet a ďalej Vklad neúročí, ak nie je dohodnuté inak.
10. Ak Majiteľ účtu nevložil najneskôr pri uzatváraní dohody o vklade Základný vklad v prospech Referenčného účtu, zaväzuje sa tak urobiť najneskôr v lehote určenej v dohode o vklade. Ak túto povinnosť v určenej lehote nespĺní a zároveň nedôjde k inej dohode, dohoda o vklade bez ďalšieho zaniká (rozvázovacia podmienka).
11. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak po dobu 12 mesiacov nie je na ňom zriadený žiaden vklad. Banka Vkladový účet zruší tiež v prípade, ak bol z akýchkoľvek dôvodov zrušený Referenčný účet a Majiteľ účtu neurčil na ten účel iný svoj Bežný účet.
12. Banka informuje majiteľa Vkladového účtu o vykonaných prevodoch, o zriadených Vkladoch a ich číslach, o zúčtovaných poplatkoch, o Úrokových sadzbách a o výške úrokov správou o zúčtovaní, ktorou je výpis z Referenčného účtu. Výpis z Referenčného účtu v položkách platieb platených v prospech alebo z Vkladového účtu je zároveň správou o zúčtovaní o prijatých a vykonaných platbách v prospech a z Vkladového účtu. Spôsob a periodicita poskytovania správy o zúčtovaní je určená v Zmluve, podľa ktorej je zriadený Referenčný účet.
13. Ak nie je v týchto VOP uvedené inak, spravujú sa pomery pri zriaďovaní a vedení Vkladového účtu ustanoveniami Obchodného zákonníka pre Zmluvu o vkladovom účte.

## **Článok 22**

### **Vkladná knižka**

1. Vkladná knižka je cenným papierom potvrdzujúcim prijatie Vkladu Bankou, t. j. vznik a existenciu vkladového vzťahu medzi Klientom ako vkladateľom a Bankou.
2. Výšku Základného vkladu, Minimálneho zostatku, dobu viazanosti Vkladu, výšku Úrokových sadzieb a meny, v ktorých Banka vystavuje a vedie Vkladné knižky Banka Uverejňuje.
3. Zmluva o vklade vzniká medzi majiteľom Vkladnej knižky a Bankou zložením aspoň Základného vkladu na Vkladnú knižku jej majiteľom a jeho prijatím Bankou. Podmienkou vystavenia Vkladnej knižky je zloženie Základného vkladu stanoveného Bankou.
4. Vystavením Vkladnej knižky Banka potvrdzuje prijatie Vkladu a vznik záväzkového vzťahu podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
5. Banka vo Vkladnej knižke vyznačuje výšku Vkladu, zmeny vo výške Vkladu, jeho konečný zostatok ako aj iné skutočnosti týkajúce sa Vkladu. Zúčtovanie na Vkladnej knižke sa uskutočňuje v mene, v ktorej je Vkladná knižka zriadená. Ak nie je preukázaná iná výška Vkladu, je rozhodujúci zápis vo Vkladnej knižke. Vykonávať akékoľvek iné záznamy do Vkladnej knižky, okrem záznamov uvedených v tomto bode nie je povolené, Majiteľ Vkladnej knižky zodpovedá za škodu spôsobenú Banke konaním v rozpore s týmto bodom.
6. Vkladná knižka môže byť vystavená len na meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu Fyzickej osoby, ktorá je majiteľom Vkladnej knižky. Bez predloženia Vkladnej knižky nemožno Nakladať s vkladom, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
7. Vkladnú knižku „na meno maloletého dieťaťa“ Banka vystavuje na žiadosť zákonného zástupcu alebo inej osoby oprávnenej v zmysle zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov po predložení dokladov uvedených v článku 4 týchto VOP. Na ďalšie nakladanie s Vkladnou knižkou na meno maloletého dieťaťa a s Vkladom na nej je oprávnený iba zákonný zástupca maloletého

dieťaťa. Banka je oprávnená požadovať, aby ďalšie nakladanie s Vkladnou knižkou na meno maloletého dieťaťa a s Vkladom na nej bolo schválené oboma zákonnými zástupcami alebo rozhodnutím súdu.

8. Maloleté dieťa, na ktoré bola Vkladná knižka zriadená môže po dosiahnutí plnoletosti disponovať s Vkladnou knižkou a Vkladom na nej bez obmedzenia a zákonný zástupca stráca právo disponovať s touto Vkladnou knižkou a s Vkladom na nej.
9. Zvyšovanie Vkladu na Vkladnej knižke je možné v súlade s ustanovením Občianskeho zákonníka, t. j. zhodným prejavom vôle oboch zmluvných strán. Banka nie je povinná prijať akékoľvek peňažné prostriedky zvyšujúce Vklad.
10. Banka prijíma na Vkladnú knižku Vklady s viazanosťou alebo bez viazanosti. Pri zriaďovaní Vkladu s viazanosťou majiteľ Vkladnej knižky a Banka dohodnú dobu viazanosti. Počas doby viazanosti Vkladu na Vkladnej knižke je možné vkladať ďalšie Vklady. Každý Vklad na Vkladnej knižke je evidovaný samostatne a úročený je spolu s celým zostatkom Vkladnej knižky. Pre každý Vklad s výnimkou pripísaných úrokov platí minimálny Vklad vo výške základného, stanovený Bankou. Ak si Klient Vklad z Vkladnej knižky s viazanosťou pri splatnosti nevyberie, Banka tento Vklad považuje za nový Vklad s rovnakou Dobou viazanosti, pričom takýto Vklad a celý zostatok Vkladnej knižky je úročený Úrokovou sadzbou platnou pre príslušné obdobie viazanosti na akú je Vkladná knižka zriadená. Banka úročí zostatky na Vkladnej knižke s viazanosťou alebo bez viazanosti pohyblivou Úrokovou sadzbou.
11. Ak na Vkladnú knižku vkladá peňažné prostriedky osoba, ktorá nie je majiteľom Vkladnej knižky alebo Oprávnenou osobou a Banka sa rozhodne prijať peňažné prostriedky určené na zvýšenie Vkladu, pričom vkladateľ nepredloží Vkladnú knižku, vydá vkladateľovi potvrdenie o prevzatí týchto peňažných prostriedkov, pričom zvýšenie Vkladu zapíše do Vkladnej knižky až po jej predložení majiteľom Vkladnej knižky alebo Oprávnenou osobou.
12. Potvrdenie o prevzatí peňažných prostriedkov určených na zvýšenie Vkladu, ak ich majiteľ Vkladnej knižky prijme, je potvrdením o inej výške Vkladu než je zápis vo Vkladnej knižke v súlade s ustanovením § 781 ods. 2 Občianskeho zákonníka do času zápisu zvýšeného Vkladu do Vkladnej knižky.
13. Výber Vkladu a úrokov môže byť podmienený alebo obmedzený heslom alebo inou vinkuláciou, zákazom výplaty na základe písomného príkazu majiteľa Vkladnej knižky alebo jeho zákonného zástupcu, konaním o umorení Vkladnej knižky, rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu o zákaze Nakladania s vkladom alebo o zákaze jeho výplaty. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne majiteľovi Vkladnej knižky v dôsledku oprávneného obmedzenia Nakladania s vkladom na Vkladnej knižke.
14. Zriaďiť, zmeniť a zrušiť vinkuláciu je možné len na základe písomnej žiadosti majiteľa Vkladnej knižky alebo jeho zákonného zástupcu, predloženej na Obchodnom mieste, na ktorom je Vkladná knižka vedená. Pri zriaďení vinkulácie, jej zmenách a zrušení musí byť vždy predložená Vkladná knižka.
15. Majiteľ Vkladnej knižky môže byť zastúpený osobou, ktorá svoje oprávnenie konať za majiteľa Vkladnej knižky preukáže úradne overenou plnou mocou alebo iným dokladom, ktorý svedčí o oprávnení konať za majiteľa Vkladnej knižky zo zákona alebo na základe súdneho rozhodnutia. Majiteľ Vkladnej knižky alebo jeho zákonný zástupca môže takto splnomocniť iba osobu, ktorá dosiahla plnoletosť. Takto splnomocnená osoba nie je oprávnená splnomocniť inú osobu na disponovanie s vkladom na Vkladnej knižke.
16. Plnomocenstvo musí mať písomnú formu, musí obsahovať údaje jednoznačne identifikujúce splnomocniteľa, t.j. vkladateľa, na ktorého meno je Vkladná knižka zriadená alebo jeho zákonného zástupcu a údaje splnomocnenca, t.j. osoby splnomocnenej splnomocniteľom a údaj o tom, na aký čas je udelené a na aké právne úkony súvisiace s Nakladaním s vkladom na Vkladnej knižke sa udeľuje. Plnomocenstvo musí byť podpísané majiteľom Vkladnej



knižky alebo jeho zákonným zástupcom, pričom tento podpis musí byť úradne osvedčený. Ak splnomocniteľ plnomocenstvo odvolá, jeho platnosť končí dňom nasledujúcim po dni doručenia odvolania plnomocenstva Banke.

17. Majiteľ Vkladnej knižky sa zaväzuje, že odškodní Banku za akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikne konaním splnomocnenca zo zrušeného plnomocenstva, ak majiteľ Vkladnej knižky bez zbytočného odkladu neupozorní Banku na zrušenie alebo zánik takéhoto plnomocenstva.
18. Stratu, zničenie alebo krádež Vkladnej knižky je majiteľ Vkladnej knižky alebo jeho zákonný zástupca, povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Banke, pričom je povinný preukázať svoju totožnosť a uviesť údaje potrebné na identifikáciu Vkladnej knižky. Banka stratenú, zničenú alebo odcudzenú Vkladnú knižku na návrh majiteľa Vkladnej knižky alebo jeho zákonného zástupcu alebo osoby, ktorá ma na tom právny záujem umorí. Po ukončení umorovacieho konania majiteľovi Vkladnej knižky alebo jeho zákonnému zástupcovi vydá novú Vkladnú knižku alebo na požiadanie vyplatí zostatok vkladu. Podmienky umorenia Vkladnej knižky, ktorá bola stratená alebo zničená, Banka Uverejňuje.
19. Banka zriadi na Vkladnej knižke zákaz výplaty Vkladu, ak majiteľ Vkladnej knižky Banke oznámi, že mu Vkladnú knižku odňala známa osoba a požiadala Banku o zriadenie zákazu výplaty alebo ak majiteľ Vkladnej knižky oznámi stratu alebo odcudzenie Vkladnej knižky neznámym páchatelom a nežiada o jej umorenie. Banka zákaz výplaty Vkladu zruší, ak do jedného (1) mesiaca odo dňa zriadenia zákazu výplaty Vkladu majiteľ Vkladnej knižky Banke nedoloží listiny preukazujúce uplatnenie práva na vydanie Vkladnej knižky na príslušnom súde. Zákaz výplaty Vkladu pred uplynutím lehoty jedného (1) mesiaca môže zrušiť len majiteľ Vkladnej knižky na základe písomnej žiadosti.
20. K zrušeniu vkladového vzťahu dochádza na základe žiadosti majiteľa Vkladnej knižky, pri poklese Vkladu pod Minimálny zostatok alebo ak Klient po dobu dvadsať rokov s Vkladom na Vkladnej knižke nenakladal ani nepredložil Vkladnú knižku na doplnenie záznamov, zaniká vkladový vzťah uplynutím tejto doby. Banka zruší Vkladnú knižku ako cenný papier k poslednému dňu tejto lehoty. Klient má právo na výplatu zostatku zrušeného vkladu v zákonom určenej premičacej lehote. Banka je oprávnená vyplatiť zostatok zrušeného Vkladu po preskúmaní predloženej písomnej žiadosti a ostatných listín, vrátane zrušenej Vkladnej knižky, ktorými Klient osvedčí svoj nárok. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je Banka, v súlade so zákonnou požiadavkou postupovať pri svojej činnosti obozretne, oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

### **Článok 23**

#### **Banka ako správca vkladu**

1. Na určenie Banky ako správcu vkladu sa vyžaduje jej súhlas, inak je takéto určenie neúčinné. Ak bola účinne stanovená správcom vkladu Banka, vydá zakladateľom potvrdenie o výške prevzatých peňažných prostriedkov.
2. Pokiaľ vykonáva Banka funkciu správcu vkladu, nepovolí Nakladať s vkladom na Bežnom účte spoločnosti v založení žiadnej osobe až do momentu vzniku právnickej osoby alebo dovtedy, kým zakladatelia Banke hodnoverne nepreukážu, že právnická osoba nevznikne, pričom v prípade preukázania tejto skutočnosti Banka vráti splatený Vklad zakladateľom a Bežný účet zruší.

## Článok 24 Úroky z Vkladov

1. Vklad Banka úročí ročnou Úrokovou sadzbou stanovenou v percentách v mene, v ktorej sú Bežný účet, Vkladový účet, Vkladná knižka vedené a v súlade s Úrokovými sadzbami, ktoré Banka Uverejňuje. Úročenie peňažných prostriedkov sa začína dňom pripísania peňažných prostriedkov (Vkladu) na Bežný účet, Vkladový účet, Vkladnú knižku a končí sa dňom predchádzajúcim dňu ich výberu z Bežného účtu, Vkladového účtu, Vkladnej knižky alebo vkladového listu, alebo prevodu z Bežného účtu alebo Vkladového účtu. Banka pripisuje úroky na Bežný účet, Vkladový účet, Vkladnú knižku raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu roka, ak nie je dohodnuté alebo Uverejnené inak. S úrokom na Vkladnej knižke s dohodnutou viazanosťou je možné nakladať 1. kalendárny mesiac nasledujúceho roka po pripísaní bez Poplatku za predčasnú Nakladanie s vkladom. Po uplynutí tejto lehoty sa úrok stáva samostatným Vkladom s dohodnutou viazanosťou na Vkladnej knižke.
2. Banka je oprávnená meniť Úrokové sadzby, ktorými úročí zostatok na Účte a/alebo Vkladovom účte a/alebo Vkladnej knižke v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu, a termíny pripisovania úrokov. Zmenu Úrokových sadzieb a termínov pripisovania úrokov Banka spolu s uvedením jej účinnosti Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.
3. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov na Účte, Vkladovom účte a Vkladnej knižke Banka Uverejňuje.
4. Úroky z Vkladov podliehajú zdaňovaniu v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná. Pre potreby zdaňovania Banka zostatok Vkladu na Účte, vedený vo forme spoločného účtu, rozdeľuje v rovnakom pomere.
5. Klient sa zaväzuje preukázať Banke doklady osvedčujúce skutočnosti majúce vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z Vkladu (potvrdenie cudzozemca o daňovom domicile). V prípade nesplnenia tejto povinnosti, ak Banka odvedie nesprávnu výšku dane správcovi dane a ak správca dane vyrubí nedoplatok dane a penále za nesprávny odvod, je Banka oprávnená uspokojiť s tým súvisiace Pohľadávky banky z Bežného účtu, Vkladového účtu, Vkladnej knižky alebo akéhokoľvek Klientovho účtu vedeného Bankou.

## Článok 25 Výpisy z Účtu

1. Banka poskytuje Klientovi informácie o zostatku peňažných prostriedkov na Účte a o vykonaných Platobných operáciách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to formou výpisov z Účtu zasielaných v lehotách a spôsobom dojednaným s Klientom v príslušnej Zmluve.
2. Výpisy z Bežného účtu poskytuje Banka:
  - a) **Klientovi, ktorý nie je Spotrebiteľom** podľa Zákona o platobných službách v lehotách a spôsobom dojednaným v Zmluve o bežnom účte, pričom si Banka za túto službu účtuje poplatok v zmysle platného Cenníka, a
  - b) **Klientovi - Spotrebiteľovi**, pokiaľ nie je dohodnuté v Zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne.
3. Výpisy z Účtu vyhotovuje Banka štandardne v listinnej forme a sú Klientovi k dispozícii na osobné preberanie na pobočke Banky, ktorá vedie Bežný účet (tlačený dokument) alebo na inom trvanlivom médiu. Na základe žiadosti Klienta sa Banka môže dohodnúť s Klientom na

zasielani výpisov z Účtu formou e-mailu. Výpis z Účtu formou e-mailu je uzamknutý súbor vo forme PDF chránený heslom a je doručený na e-mailovú adresu Klienta. Banka Klientovi odporúča aktivovať heslo pre zvýšenú ochranu výpisu z Účtu formou e-mailu. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s tým, že si Klient nezadá heslo na ochranu výpisu z Účtu formou e-mailu.

4. Ak Banka z technických dôvodov neuvedie vo výpise z Účtu Platobné operácie uskutočnené v závere dohodnutého obdobia, uvedie ich vo výpise z Účtu v nasledujúcom období; pri výpočte Úrokov súvisiacich s týmito Platobnými operáciami vychádza z údajov, kedy tieto Platobné operácie boli vykonané (deň valuty).
5. Ak Banka a Klient dohodnú preberanie výpisov z Bežného účtu osobne na Obchodnom mieste, ktoré vedie Bežný účet a nebudú takto uložené výpisy z Bežného účtu prevzaté v lehote troch (3) mesiacov odo dňa nasledujúceho po ich vyhotovení, je Banka oprávnená vykonať ich likvidáciu.
6. Ak Banka a Klient sa dohodnú na frekvencii preberania výpisov z Účtu vyššej ako je jeden (1) mesiac, Banka vydá Klientovi na požiadanie ktorýkoľvek mesačný výpis bezplatne. Týmto nie je dotknuté spoplatnenie duplikátu výpisu. Ak Klient dostáva výpis poštou alebo si ho preberá na pobočke Banky osobne, Banka vystaví duplikát výpisu za poplatok. Ak sú požiadavky Klienta na duplikáty, podľa uváženia Banky, nad bežný rámec daný povahou veci, množstvom, je Klient povinný uhradiť Banke aj ďalšie náklady spojené s vyhotovením takýchto dokumentov.
7. Banka a Klient sa dohodli, že v prípade, ak sa výpisy z Účtov doručované Klientovi:
  - a) poštou na poslednú Banke oznámenú alebo inak známu adresu, formou obyčajnej zásielky vrátia Banke ako nedoručené najmenej dvakrát po sebe, Banka je oprávnená zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob a frekvenciu doručovania výpisov na osobné preberanie výpisov z Účtov a frekvenciu výpisov z Účtov na mesačnú a
  - b) e - mailom na Klientom oznámenú adresu vrátia Banke ako nedoručené najmenej dvakrát po sebe, Banka je oprávnená zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob a frekvenciu doručovania výpisov na osobné preberanie výpisov z Účtov a frekvenciu výpisov z Účtov na mesačnú.
8. Výpisy z Účtu Banka odovzdá len tým osobám, ktoré sú oprávnené na preberanie výpisov z Účtu a ich totožnosť Banka overila.
9. Banka je oprávnená opraviť chybné zúčtovanie na účte Klienta debetnou alebo kreditnou položkou, a to aj v prípade, ak Banka zaslala Klientovi výpis z Účtu obsahujúci chybné zúčtovanie. Banka následne upovedomí Klienta o opravách, ktoré vykonala na Účte.
10. Klient je povinný potvrdiť správnosť zostatku na Účte k poslednému dňu predchádzajúceho roku do 31. januára nasledujúceho roku alebo v tejto lehote uplatniť námietky. Na účely inventarizácie aktív a pasív sa považuje opomenutie potvrdenia alebo nevznesenie námietok v tejto lehote za Klientovo schválenie správnosti zostatku Účtu. Takéto opomenutie nemá vplyv na právo Klienta požadovať od Banky vykonanie opravného zúčtovania podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ sa preukáže námietka ako oprávnená.
11. V prípade úmrtia Klienta je Banka oprávnená obmedziť zasielanie výpisov z Účtu za účelom zníženia nákladov na strane dedičov Klienta.

## **Druhá kapitola ÚVERY**

### **Článok 26**

1. Úvery, ich druhy, podmienky pre poskytnutie úverov a ich čerpanie, podmienky pre splácanie úverov, zodpovednosť Klienta príp. iných osôb v súvislosti s čerpaním a splácaním úverov, podmienky zúčtovania splátok úverov, ako aj súvisiace práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené Osobitnými obchodnými podmienkami pre jednotlivé druhy a typy úverov, ktoré Banka Uverejňuje.

## **Tretia kapitola PLATOBNÉ SLUŽBY**

### **Článok 27**

1. Podmienky poskytovania Platobných služieb spojených s vykonávaním Platobných operácií ako aj práva a povinnosti Banky a Klienta súvisiace s ich poskytovaním upravujú Osobitné obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb alebo iné obchodné podmienky, ktoré tieto podmienky nahradia.

## **Štvrtá kapitola ZMENKY A ŠEKY**

### **Článok 28 Zmenky**

1. Klient môže predkladať v Banke zmenky na eskont, obstaranie inkasa alebo na obstaranie akceptu. Zmenka predkladaná na eskont musí obsahovať indosament (rubopis) vyplnený na Banku alebo blankoindosament; zmenka predkladaná na obstaranie inkasa môže obsahovať splnomocňovací indosament na Banku. Banka nie je povinná ponuku na odkup zmenky alebo eskont prijať a ani vykonať Klientom požadovaný príkaz na obstaranie inkasa či akceptácie, a to i bez uvedenia dôvodu.
2. Klient zodpovedá za formálnu správnosť vystavenia a predloženia zmenky, pravosť a záväznosť podpisov na zmenke a za to, že zmenka bola nadobudnutá zákonným spôsobom a v dobrej vôli. Zmenku, ktorá neobsahuje náležitosti predpísané Zákonom zmenkovým a šekovým, alebo ktorá má iné formálne nedostatky, môže Banka Klientovi vrátiť. Banka vráti Klientovi zmenku, o ktorej platnosti a pravosti má pochybnosti, napr.: údaje na zmenke sú prepisované, preškrtnuté alebo inak pozmenené.
3. Klient je pri predložení zmenky povinný Banke na jej výzvu preukázať svoju totožnosť spôsobom stanoveným Bankou. Túto povinnosť má najmä pri predložení zmenky na odkup a eskont.
4. Vystaviteľ, zmenkový veriteľ a osoba zmenkového dlžníka musí byť na zmenke uvedená neskráteným názvom/obchodným meno vrátane sídla a IČO, ak ide o právnickú osobu, alebo u fyzickej osoby nepodnikateľa neskráteným, menom, priezviskom (u fyzickej osoby podnikateľa aj obchodným menom), adresou a rodným číslom (posledný údaj sa nevyžaduje u fyzických osôb – cudzozemcov, kde sa nahrádza dátumom narodenia). Pri podpisoch osôb na zmenkách konajúcich za právnickú osobu musí byť uvedené meno, priezvisko a funkcia podpisujúceho. Pri podpisoch fyzických osôb na zmenkách nenahrádza vlastnoručný podpis (aj dobre čitateľný) údaje o mene a priezvisku podpisujúceho. Uvedené neplatí

v prípade zmenky prijatej na obstaranie inkasa alebo akceptu, kedy postačuje, aby zmenka spĺňala ustanovenia Zákona zmenkového a šekového.

5. Údaje na zmenke prijatej na obstaranie inkasa musia byť bez prepisovania, prečiarkovania a iných zmien, ktoré by vyvolali pochybnosť o platnosti zmenky. O prijatí zmenky na obstaranie inkasa vydá Banka Klientovi potvrdenie. V prípade, ak takéto písomné potvrdenie zo strany Banky nie je vydané, predpokladá sa, že k uzavretiu zmluvy o obstaraní inkasa nedošlo.
6. Banka oznamuje splatnosť zmenky a podľa splatnosti predloží zmenku zmenkovému dlžníkovi v zákonnej lehote na zaplatenie. Zmenková suma môže byť zaplatená v hotovosti alebo bezhotovostne. Ak sa predpokladá bezhotovostné platenie, upozorní Banka zmenkového dlžníka na nadchádzajúcu splatnosť zmenky tak, aby predložil Banke príkaz na úhradu, vyhotovený na podklade údajov uvedených na zmenke, a to minimálne jeden Bankový pracovný deň pred lehotou splatnosti zmenky.  
Ak Banka prijala zmenku na obstaranie inkasa a zmenkový dlžník nie je klientom Banky, Banka obstará inkaso cez banku zmenkového dlžníka, pričom úhrada zmenkovej sumy sa realizuje výlučne bezhotovostne.
7. Ak zmenkový dlžník zmenkovú sumu v dobe splatnosti nezaplatí, postupuje Banka podľa príkazu Klienta alebo podľa dohody s ním.
8. Pri eskonte zmenky vykonáva majiteľ zmenky jej úplatný prevod na Banku. Údaje na líčnej strane zmenky, predkladanej na eskont, nesmú byť prepisované, prečiarkované a ani inak menené. Banka preplatí predkladateľovi zmenku podľa dohody v hotovosti alebo bezhotovostne a stáva sa jej majiteľom.
9. Klient je pri predložení zmenky Banke na eskont výplatou sumy v hotovosti povinný preukázať svoju totožnosť.
10. Banka podľa splatnosti zmenky požaduje v zákonnej lehote zaplatenie sumy uvedenej na zmenke od zmenkového dlžníka. Pokiaľ zmenkový dlžník zmenku nezaplatí eskontovanú zmenku, postupuje Banka podľa osobitného zákona. Pokiaľ zmenkový dlžník nezaplatí zmenku, ktorú Banka prijala len na obstaranie inkasa, postupuje Banka podľa inštrukcií vysielajúcej banky (banky zmenkového veriteľa).
11. Banka sa môže dohodnúť s Klientom, ktorého zmenku eskontovala, že si vyberie z jeho Účtu sumu uvedenú na zmenke, ak nebude eskontovaná zmenka v deň splatnosti zaplatená.
12. Ak bola eskontovaná zmenka, ktorá neobsahovala doložku oslobodzujúcu majiteľa zmenky od povinnosti obstarat' protest pre neplatenie, a ak nezaplatí zmenkový dlžník zmenkovú sumu, obstará Banka protest a vydá Klientovi zmenku s protestnou listinou za predpokladu, že dôjde k uplatneniu bodu 11. tohto článku.  
Ak Banka prijala zmenku na obstaranie inkasa alebo akceptu, Banka obstará protest pre neplatenie alebo neakceptovanie zmenky podľa inštrukcií vysielajúcej banky (banky zmenkového veriteľa),
13. Po zaplatení zmenky vydá Banka zmenkovému dlžníkovi zmenku obsahujúcu potvrdenie o zaplatení a podpisy podľa podpisových vzorov Banky.
14. Zmenku nie je možné použiť ako účtovný doklad alebo príkaz na zúčtovanie; pri bezhotovostnom platení je podkladom pre vyhotovenie príkazu na zúčtovanie.
15. Vzťahy medzi Bankou a Klientom zo zmenkových obchodov sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä Zákonom zmenkovým a šekovým a Jednotnými pravidlami pre inkaso vydanými Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži a týmito VOP.
16. Finančná zmenka je cenný papier s bezpodmienečným sľubom vystaviteľa, ktorým je Banka, zaplatiť oprávnenej osobe, uvedenej na zmenke, v lehote splatnosti zmenky peňažnú sumu vyznačenú na zmenke. Finančná zmenka je prevoditeľný cenný papier (ak osobitne nie je dojednané vystavenie Finančnej zmenky s doložkou „nie na rad“), preto ju môže prvý majiteľ a všetci nasledujúci majitelia v priebehu lehoty jej viazanosti previesť na iné právnické alebo fyzické osoby, ktoré sa stávajú novým majiteľom zmenky. Prevod na nového majiteľa sa

realizuje indosamentom na rube zmenky medzi majiteľom a nadobúdateľom podľa Zákona zmenkového a šekového v rozsahu, v ktorom ich obsah neodporuje povahe vlastnej zmenky.

17. Klient je prvým majiteľom (remitentom) Finančnej zmenky. Môže si túto zmenku ponechať do dátumu splatnosti a v deň splatnosti predložiť Banke na zaplatenie alebo v priebehu lehoty viazanosti previesť indosamentom na nového majiteľa. Banka zaplatí zmenkovú sumu poslednému majiteľovi po predložení Finančnej zmenky, najskôr v deň jej splatnosti. Banka nie je povinná zaplatiť Finančnú zmenku pred splatnosťou.
18. V prípade, že Finančná zmenka nebude Banke predložená v deň splatnosti, po tomto dni Banka zmenkovú sumu neúročí.

## **Článok 29** **Šeky**

1. Šek je cenný papier, ktorým vystaviteľ šeku prikazuje šekovníkovi (spravidla banke, v ktorej je vedený Účet) vyplatiť šekovú sumu osobe, ktorá je na šeku uvedená. Používanie šekov sa riadi Zákonom zmenkovým a šekovým.
2. Vystaviteľ môže šek vystaviť len v prípade, ak je dostatok peňažných prostriedkov na Účte, ku ktorému je šek vystavený.
3. Vystaviteľ vystavuje šek na formulári, ktorý poskytuje Banka, v súlade s predtlačou na formulári, pričom vyplnené údaje musia byť v jednom jazyku a nesmú byť prepisované, škrtané, vymazané alebo inak menené.
4. Šek môže vystaviť fyzická alebo právnická osoba.
5. Vystaviteľ môže šek vystaviť na meno fyzickej osoby (neskrátené meno, priezvisko a adresa) alebo právnickej osoby (neskrátené obchodné meno a sídlo) alebo na majiteľa šeku (majiteľ, držiteľ).
6. Šek musí byť vlastnoručne podpísaný Majiteľom účtu alebo inou Oprávnenou osobou disponovať s peňažnými prostriedkami na Účte, z ktorého sa má platiť, podľa Podpisového vzoru uloženého v Banke.
7. Vystaviteľ alebo majiteľ môže na šeku určiť spôsob platenia – v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet (doplnenie doložky len na zúčtovanie).
8. Osoba predkladajúca šek je povinná preukázať svoju totožnosť platným preukazom totožnosti.
9. Predkladateľ predkladá šek k výplате alebo na inkaso v lehotách určených zákonom, pričom deň vystavenia šeku sa do tejto lehoty nezapočítava.
10. Po uplynutí lehoty určenej zákonom môže vystaviteľ šeku odmietnuť platenie odvolaním šeku.
11. Stratu alebo odcudzenie šeku alebo šekovej knižky je majiteľ povinný ihneď písomne nahlásiť Banke, v opačnom prípade Banka neručí za škody vzniknuté jeho preplatením.
12. Ak šek nie je riadne vyplnený, predkladateľ nepreukázal svoju totožnosť, alebo na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka vráti šek predložiteľovi bez peňažného plnenia, okrem prípadov nahlásenej straty, odcudzenia alebo podozrenia na podvodné konanie.
13. Banka preberá od Klientov šeky na inkaso na základe písomnej žiadosti predloženej Klientom na každom Obchodnom mieste Banky.
14. Šek, ktorý nemá riadne vyplnené všetky náležitosti alebo šek nesprávne žirovaný (podpis, u právnickej osoby pečiatka a podpis majiteľa šeku na rubovej strane šeku), môže Banka odmietnuť prevziať na inkaso.
15. Šeky vystavené na meno právnickej osoby a predložené právnickou osobou sú platené len bezhotovostne na účet právnickej osoby.
16. Indosované šeky Banka nepreberá na inkaso.

17. Ak predkladateľ šeku neurčil spôsob inkasa, Banka rozhodne o najvhodnejšom spôsobe pre predložiteľa šeku.
18. Ak šekovník vyžaduje vrátenie šekovej sumy, ktorú Banka pripísala na účet majiteľa šeku, alebo mu ju vyplatila v hotovosti, Banka je oprávnená žiadať od majiteľa šeku vrátenie šekovej sumy spolu s nákladmi spojenými s takouto transakciou.

### **Článok 30** **Súkromné šeky**

1. Súkromné šeky vystavuje fyzická alebo právnická osoba na formulároch šekov, ktoré vydáva Banka na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu na každom Obchodnom mieste Banky.
2. Vystaviteľ môže šek použiť na výplatu šekovej sumy v hotovosti majiteľovi šeku na každom Obchodnom mieste Banky alebo na bezhotovostnú úhradu svojich záväzkov v tuzemsku alebo v zahraničí.

### **Článok 31** **Bankové šeky**

1. Banka šeky nevystavuje, pokiaľ v Cenníku nie je uvedené inak.

### **Piata kapitola** **PLATOBNÉ KARTY**

#### **Článok 32** **Debetné karty**

1. Debetné karty, ich druhy, podmienky na ich vydanie Bankou, pravidlá ich používania, zodpovednosť Klienta príp. iných osôb v súvislosti s používaním karty, podmienky zúčtovania transakcií vykonaných kartou, ako aj súvisiace práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené Osobitnými obchodnými podmienkami na vydanie a používanie Debetných kariet, ktoré Banka Uverejňuje a ktoré určujú časť obsahu príslušnej Zmluvy o karte medzi Bankou a Klientom.

#### **Článok 33** **Kreditné karty**

1. Kreditné karty, ich druhy, podmienky na ich vydanie a poskytnutie úverového rámca k nim, pravidlá ich používania, podmienky čerpania a splácania úverového rámca, zodpovednosť Klienta príp. iných osôb v súvislosti s používaním karty a v súvislosti s čerpaním a splácaním úverového rámca, podmienky zúčtovania transakcií vykonaných kartou, ako aj súvisiace práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené Osobitnými obchodnými podmienkami na vydanie a používanie Kreditných kariet, ktoré Banka Uverejňuje a ktoré určujú časť obsahu Zmluvy o karte uzavretej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s vydaním Kreditnej karty a poskytnutím, čerpaním a splácaním úverového rámca.

**Šiesta kapitola**  
**SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA**

**Článok 34**

1. Podmienky pre sprístupnenie a používanie jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva v podmienkach Banky, zodpovednosť Klienta prípadne iných osôb používajúcich Služby elektronického bankovníctva, ako aj súvisiace práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené Osobitnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva, ktoré Banka Uverejňuje a ktoré určujú časť obsahu príslušnej Zmluvy medzi Bankou a Klientom.

**Siedma kapitola**  
**OSTATNÉ OBCHODY A SLUŽBY**

**Článok 35**  
**Nákup a predaj valút a devíz**

1. Banka môže nakupovať a predávať valuty a devízy v menách uvedených v kurzovom lístku Banky v súlade s platnými devízovými predpismi a bankovými zvyklosťami. Banka vydá Klientovi potvrdenie o vykonaní nákupu alebo predaja..
2. Valuty a devízy v menách, ktoré nie sú uvedené v kurzovom lístku Banky, a poškodené bankovky Banka nenakupuje a nepredáva. Výnimku tvoria poškodené bankovky a mince v domácej mene, ktoré Banka mení v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. O zadržení Banka vyhotoví potvrdenie, kópiu ktorého odovzdá Klientovi.
4. Banka môže, podľa vlastného uváženia, nakúpiť mince v menách uvedených v kurzovom lístku v obmedzenom rozsahu pre vlastnú potrebu.
5. Konverziu valút a devíz vykonáva Banka kurzom, ktorý Uverejňuje.

**Článok 36**  
**Bezpečnostné schránky**

1. Podmienky pre nájom bezpečnostných schránok v podmienkach Banky, zodpovednosť Klienta prípadne iných osôb oprávnených používať bezpečnostné schránky, ako aj práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené Osobitnými obchodnými podmienkami pre nájom bezpečnostných schránok, ktoré Banka Uverejňuje a ktoré určujú časť obsahu Zmluvy o nájme bezpečnostnej schránky uzavretej medzi Bankou a Klientom.

**Článok 37**  
**Úschova hodnôt**

1. Banka ponúka Klientom možnosť úschovy listín, dokladov, cenných papierov emitovaných Bankou. Úschovu vykonáva Banka na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Bankou a Klientom, bez poistenia v úschovných miestach Banky. Dokumenty predložené Banke na úschovu prijíma Banka v uzatvorených obaloch. Ak rozmery obalu úschovy alebo iné podmienky neumožňujú jej bezpečné uloženie v úschovnom mieste, Banka je oprávnená prijatie hodnoty do úschovy odmietnuť.



## ŠTVRTÁ ČASŤ VŠEOBECNĚ USTANOVENIA

### Článok 38 Informácie o Banke

#### Základné údaje

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a. s.,  
so sídlom: Želetavská 525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika  
IČO: 649 48 242  
zapísaná v obchodnom registri Městského soudu v Prahe pod spisovou značkou B 3608

podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a. s., pobočka zahraničnej banky  
so sídlom Šancová 1/A, 813 33 Bratislava  
IČO: 47 251 336  
zapísaná v obchodnom registri Okresného soudu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B

#### Kontaktné údaje:

Informačná linka Banky: Tel.: +4212 4950 1111, -2112, -2113, -3445  
Bezplatná infolinka UniTel 0800 180 180 / \*1111 (zo zahraničia  
spoplatnené číslo + 421 44 547 6870)  
Internetová adresa: <http://www.unicreditbank.sk>

BIC/SWIFT kód Banky: UNCR SK BX  
Kód Banky pre účely platobných služieb: 1111

#### Orgán dohľadu nad finančným trhom:

Česká národní banka  
Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Národná banka Slovenska  
sídlo: Imricha Karvaša, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20.mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.

#### Orgán kontroly dodržiavania povinností ustanovených zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov:

Slovenská obchodná inšpekcia  
Sídlo: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika

### **Článok 39 Poistenie vkladov**

1. Vklady na účtoch Klientov v Banke sú chránené v súlade s príslušnými ustanoveniami osobitných právnych predpisov.
2. Poistenie vkladov, spôsob a rozsah výplaty náhrad a ďalšie podmienky sú stanovené platnými právnymi predpismi.
3. Klient je povinný predložiť Banke všetky listiny, ktoré sú nevyhnutné pre posúdenie Banky, či vklad Klienta podlieha poisteniu podľa osobitných právnych predpisov; pokiaľ príslušné listiny Banke nie sú predložené, vklad Klienta sa považuje za nechránený, pokiaľ zo zákona nevyplýva iné.

### **Článok 40 Obchody s osobami, ktoré majú osobitný vzťah k Banke**

1. Banka nevykoná s osobami, ktoré k nej majú osobitný vzťah obchody, ktoré by vzhľadom na ich povahu, účel alebo riziko nevykonala s ostatnými klientmi.
2. Klient svojim podpisom na príslušnej zmluve uzavretej medzi ním a Bankou potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom, ktorá má osobitný vzťah k Banke v zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách a súčasne berie na vedomie, že v prípade, ak sa toto jeho vyhlásenie ukáže ako nepravdivé má táto skutočnosť za následok v prípade Zmluvy jej neplatnosť s výnimkou zmluvy, na základe ktorej Banka poskytla Klientovi úver; v prípade poskytnutého úveru sa úver s príslušenstvom stáva okamžite splatný ku dňu kedy sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov. Klient sa zaväzuje Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane osobou s osobitným vzťahom k Banke.
3. Klient je povinný pri uzatvorení Bankového obchodu ako aj počas trvania záväzkového vzťahu písomne Banke oznámiť skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient sa zaväzuje Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane politicky exponovanou osobou. V prípade, že sa toto tvrdenie preukáže ako nepravdivé, alebo že Klient si nesplní túto povinnosť, Banka môže okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

### **Článok 41 Konečný užívateľ výhod a Politicky exponovaná osoba**

1. Konečným užívateľom výhod je fyzická osoba (nepodnikateľ a/alebo podnikateľ), v prospech ktorej sa Bankový obchod vykonáva, alebo fyzická osoba, ktorá
  - a) má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v klientovi, ktorým je právnická osoba - podnikateľ, vrátane akcií na doručiteľa, ak nie je táto právnická osoba emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa Zákona o cenných papieroch a pod.,
  - b) má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán klienta, ktorým je právnická osoba - podnikateľ,
  - c) iným spôsobom, ako je uvedené v písmene a) a b), ovláda klienta, ktorým je právnická osoba - podnikateľ,
  - d) je zakladateľom, štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo iného riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu klienta, ktorým je

- združenie majetku, definovanom v Zákone o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány,
- e) je príjemcom najmenej 25% prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov alebo
  - f) patrí do okruhu osôb, v prospech ktorých sa zakladá alebo pôsobí združenie majetku, ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku.
2. Banka je oprávnená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi požadovať od Klienta, ktorý nie je Spotrebiteľom, aby písomnou formou identifikoval Konečného užívateľa výhod a požadovať od Klienta aj predloženie dokladov a poskytnutie informácií na overenie identifikácie Konečného užívateľa výhod.
  3. Banka je oprávnená v súlade so všeobecne právnymi predpismi požadovať od Klienta, ktorý je právnickou osobou alebo združením majetku písomné doklady alebo informácie potrebné na zistenie jeho vlastnickej štruktúry a riadiacej štruktúry.
  4. Súčasne je Banka oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Bankového obchodu a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Klientovi k Bankovému obchodu a k použitým prostriedkom v súlade so Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.
  5. Politicky exponovanou osobou sa rozumie fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.
  6. Významnou verejnou funkciou je
    - a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
    - b) poslanec zákonodarného zboru,
    - c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
    - d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
    - e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
    - f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
    - g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
    - h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.
  7. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je
    - a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v bode 5. tohto článku,
    - b) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v bode 5. tohto článku alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v bode 5. tohto článku, alebo
    - c) rodič osoby uvedenej v bode 5. tohto článku.
  8. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod
    - a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v bode 5. alebo podniká spolu s osobou uvedenou v bode 5. tohto článku, alebo
    - b) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v bode 5. tohto článku.

Banka je oprávnená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zisťovať, či Klient (pri právnických osobách vrátane štatutárov, spoločníkov, Oprávnených osôb, konečného užívateľa výhod, pri fyzických osobách vrátane disponentov) nie je Politicky exponovanou

osobou, požadovať od Klienta informácie a písomné doklady v súlade so Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

#### **Článok 42**

##### **Miesto a čas plnenia**

1. Ak sa Banka s Klientom výslovne písomne nedohodla inak, sú platobným miestom na úhradu záväzkov vzniknutých na základe záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom Obchodné miesta Banky v Slovenskej republike.
2. Klient sa zaväzuje dodržiavať prevádzkový čas Obchodných miest Banky, vrátane jeho prerušení z dôvodu mimoriadnych okolností. Klient sa taktiež zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné predpisy a opatrenia Banky, a to osobitne v oblasti manipulácie s hotovosťami a inými cennými predmetmi a hodnotami.

#### **Článok 43**

##### **Jazyk právnych listín a iných dokumentov**

1. Banka uzatvára akékoľvek dohody a zmluvy v slovenskom jazyku, pokiaľ sa s Klientom nedohodne na uzavretí zmluvy v inom jazyku.
2. Ak akákoľvek dohoda alebo zmluva medzi Klientom a Bankou bola uzatvorená pred účinnosťou týchto VOP v slovenskom alebo českom jazyku a zároveň cudzom jazyku, je rozhodujúce znenie takéhoto dokumentu v slovenskom alebo českom jazyku pokiaľ sa Klient a Banka nedohodli inak.
3. Banka a Klient sú povinní komunikovať v slovenskom jazyku, pokiaľ sa Klient s Bankou nedohodnú na komunikácii v inom jazyku.
4. Banka je oprávnená, podľa vlastného uváženia, požadovať, aby kópie originálneho dokumentu, predloženého Klientom Banke, boli úradne overené. V prípade zahraničných dokumentov, ktoré Klient predloží Banke, má Banka právo požadovať, aby tieto dokumenty boli úradne overené a superlegalizované, prípadne na nich vyznačené alebo k nim pripojená doložka „Apostille“ v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5.10.1961. Ustanovenie tohto bodu sa vzťahuje aj na písomnosti predkladané Klientom alebo zástupcom Klienta podľa týchto VOP.
5. Banka nie je povinná prijať akúkoľvek listinu alebo dokument vyhotovenú v inom ako slovenskom jazyku pokiaľ sa v zmluve s Klientom nedohodne inak, Banka je oprávnená požadovať, aby k akémukoľvek dokladu v inom ako slovenskom jazyku predloženom Klientom, bol doložený slovenský preklad so znaleckou doložkou. Banka používa výhradne slovenský preklad a neskúma jeho súlad s pôvodnou jazykovou verziou.
6. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

#### **Článok 44**

##### **Rozhodujúce právo a medzinárodné dohody a obchodné zvyklosti**

1. Všetky záväzkové vzťahy medzi Bankou a Klientom sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s nimi budú aj vykladané, pokiaľ nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté alebo donucujúcimi ustanoveniami zákona ustanovené inak; na riešenie sporov z týchto vzťahov sú oprávnené a príslušné súdy Slovenskej republiky.
2. Bankové obchody medzi Bankou a Klientom a ich vzájomný vzťah sa ďalej riadia medzinárodnými zmluvami (dohodami), ktorými je Slovenská republika viazaná a ktoré

vykonáva týmito VOP a obchodnými zvyklosťami týkajúcimi sa bankových operácií do tej miery, v ktorej takéto zvyklosti neodporujú právnomu poriadku Slovenskej republiky. Pokiaľ sú ustanovenia týchto zmlúv (dohôd) či zvyklostí odlišné alebo v rozpore s týmito VOP, sú rozhodujúce (majú prednosť) príslušné medzinárodné zmluvy (dohody) pred VOP a zvyklosťami.

#### **Článok 45**

##### **Riešenie sporov a miestna príslušnosť**

1. Banka a Klient sa budú snažiť o urovnanie všetkých sporov, ktoré môžu vzniknúť z ich záväzkových vzťahov, a to rokováním vedeným v dobrom úmysle a pokúsia sa vyhnúť súdnemu sporu.
2. Spory zo vzájomných vzťahov medzi Bankou a Klientom, je príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd príslušný podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. V prípade, ak Banka uzavrie s Klientom rozhodcovskú zmluvu, budú spory, vzniknuté medzi Bankou a Klientom, rozhodované rozhodcami Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave podľa Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie.

#### **Článok 46**

##### **Exekučné konanie**

1. Ak je voči Klientovi vedené exekučné konanie príkazním pohľadávky z účtu v banke, Banka je oprávnená na Účte Klienta zablockovať sumu vo výške pohľadávky, ktorá je vymáhaná exekúciou. V prípade, ak je pohľadávka vymáhaná aj s úrokom z omeškania, Banka môže na úhradu budúcich úrokov zablockovať sumu zvýšenú o úroky z omeškania vypočítané tri (3) mesiace vopred. Klient nie je oprávnený nakladať so zablockovanými peňažnými prostriedkami po dobu blokácie, okrem zákonom povolených prípadov.
2. Ak mena vymáhanej pohľadávky, uvedená v príkaze na začatie exekúcie, nie je totožná s menou, v ktorej je vedený zablockovaný Účet Klienta, je Banka oprávnená zablockovať na Účte Klienta sumu vo výške pohľadávky prepočítanej kurzom devíza – stred v deň doručenia príkazu na začatie exekúcie zvýšenú o 10 % na kurzové rozdiely. V prípade úhrady pohľadávky z exekúcie je Banka oprávnená vykonať konverziu zablockovanej sumy na menu, v ktorej je vystavený príkaz na začatie exekúcie. Ak Klient nemá v Banke Účet v bežnej mene, vykoná Banka platbu exekúcie v bežnej mene prostredníctvom interného účtu Banky v bežnej mene.
3. Všetky náklady Banky spojené s exekúciou vrátane nákladov spojených s konverziou znáša v plnom rozsahu Klient.
4. V prípade zablockovania peňažných prostriedkov na Účte z dôvodu exekúcie Klient o vyplatenie peňažných prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii musí požiadať Banku. Vyplatenie peňažných prostriedkov do výšky nepodliehajúcej exekúcii, ktoré je Banka v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov oprávnená vyplatiť, si Klient uplatňuje osobne len na tej pobočke, kde predloží písomné vyhlásenie, že si právo na ich vyplatenie neuplatnil z iného Účtu, a to ani v inej banke. Peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob vyplatenia. Ak Klient nepožiadá o vyplatenie prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii, Banka môže uskutočniť úhradu exekúcie.
5. V prípade, ak je Klientovi na Účet blokovaný pre exekúciu zasielaná mzda alebo iný príjem, z ktorého Klient požaduje vyplatenie sumy, ktorá sa mu podľa zákona nesmie zraziť

- z mesačnej mzdy, Klient túto skutočnosť oznámi Banke písomne spolu s uvedením výšky tejto sumy. Ak exekútor nebude súhlasiť s výškou sumy uvedenej povinným, je rozhodujúca výška sumy, ktorú označil exekútor. Banka vyplatí predmetnú sumu Klientovi až po predložení písomného vyhlásenia, na ktorom bude uvedený súhlas s vyplatením sumy zo strany exekútora, ktorý exekúciu nariadil a len ak sa na Účte Klienta budú reálne nachádzať kreditné finančné prostriedky v dostatočnej výške. Požadovanú sumu vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob vyplatenia. Toto ustanovenie sa vzťahuje len na exekúcie príkazaním pohľadávky z účtu v banke podľa Exekučného poriadku. Ak je účet Klienta blokovaný z iných dôvodov, napr. nariadený zákaz disponovania s účtom, daňová exekúcia alebo výkon rozhodnutia súdu, banka peňažné prostriedky nie je oprávnená vyplatiť.
6. Vzhľadom na to, že z exekúcie sú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vylúčené účelovo určené peňažné prostriedky, nie účty, Banka v exekučnom konaní môže zablokovat' všetky Účty Klienta, vrátane účelových a osobitných, pričom preukázanie skutočnosti, že sa na nich nachádzajú peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii, je povinnosťou na strane Klienta ako Majiteľa účtu, ktorý si ich uvoľnenie uplatňuje v zmysle zákona (u orgánu, ktorý exekúciu nariadil, resp. na súde).
  7. Dobrovoľnú úhradu pohľadávky vymáhanej v exekučnom konaní z peňažných prostriedkov, ktoré sú na Účte Klienta v predmetnom exekučnom konaní blokované, možno uhradiť len na základe Prevodného príkazu (príkaz na úhradu) predloženého na pobočke a len v prípade, ak sa na Účte skutočne nachádzajú. Banka nie je povinná umožniť Klientovi úhradu pohľadávky vymáhanej exekúciou z úverového rámca (Povolené prečerpania na Bežnom účte tzv. kontokorentný účet), aj keď bol na Účte povolený. Dobrovoľnú úhradu daňovej exekúcie z blokovaných prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom zákon dobrovoľné úhrady z blokovaných prostriedkov neumožňuje.
  8. Ak exekúcii príkazaním pohľadávky z účtu podlieha aj Účet, na ktorom je úverový rámec (Povolené prečerpanie na Bežnom účte tzv. kontokorentný účet), Banka je po doručení príkazu na začatie exekúcie z účtu oprávnená zastaviť čerpanie úverového rámca a žiadať jeho predčasné splatenie. Úverový rámec na Účte tvoria peňažné prostriedky Banky, ktoré nie sú poskytované na úhradu exekúcie. Z dôvodu exekúcie Banka môže peňažné prostriedky uhrádzané na tzv. kontokorentný účet presmerovať na iný účet Klienta bez úverového rámca, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii blokované. V prípade, ak Klient takýto účet nemá, Banka je oprávnená na tento účel zriadiť tzv. exekučný účet, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii blokované.
  9. Ak Klient chce zrušiť Účet, ktorý je predmetom exekúcie, blokované finančné prostriedky Klientovi Banka nemôže vyplatiť. Zostatok kreditných prostriedkov Klient môže zaslať na úhradu exekúcie dobrovoľne alebo budú prevedené na interný účet Banky, kde budú deponované až do doručenia exekučného príkazu, na základe ktorého bude Banka oprávnená uhradiť ich v prospech exekúcie. V prípade zrušenia exekúcie Banka kontaktuje Klienta, aby jej oznámil Účet, na ktorý mu môžu byť odblokované peňažné prostriedky zaslané.
  10. V prípade, ak má Klient viacero Účtov a na žiadnom z nich nie je dostatok kreditných prostriedkov na pokrytie exekúcie v plnej výške, Banka vytvorí blokáciu pre exekúciu na viacerých, resp. v prípade potreby aj všetkých Účtoch Klienta, pričom je oprávnená vykonať interné prevody kreditných prostriedkov na jeden Účet Klienta, z ktorého bude exekúcia po nariadení vykonateľnosti uhrádzaná.

#### **Článok 47 Reklamácie**

1. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich Obchodných priestoroch a pri vybavovaní reklamácie Klienta postupuje v súlade s platnými právnymi predpismi a Uverejneným Reklamačným poriadkom Banky.

#### **Článok 48 Oddeliteľnosť ustanovení**

1. Ktorékoľvek ustanovenie VOP alebo akejkoľvek Zmluvy medzi Klientom a Bankou, ktoré sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP alebo Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahraďiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.

#### **Článok 49 Účtovné záznamy**

1. Účtovné a iné záznamy, vedené Bankou v súvislosti so záväzkovým vzťahom medzi Bankou a Klientom, budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Bankou a Klientom vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú.

#### **Článok 50 Rôzne ustanovenia**

1. Klient vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky, s ktorými vykonáva Klient alebo Oprávnená osoba Bankový obchod, sú jeho vlastníctvom a obchod vykonáva na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní Bankového obchodu, pokiaľ Klient nevyhlási opak. Ak nebudú peňažné prostriedky, s ktorými vykonáva Klient alebo Oprávnená osoba Bankový obchod, ich vlastníctvom, zaväzuje sa Klient alebo Oprávnená osoba doručiť Banke vyhlásenie vlastníka použitých peňažných prostriedkov, ako aj súhlas na ich použitie.
2. Klient vyhlasuje, že pred uzavretím Bankového obchodu bol oboznámený:
  - a) s podmienkami Banky na prijímanie Vkladov a poskytovanie Úverov a vykonávanie všetkých ďalších Bankových obchodov a o ich cenách vrátane uvedenia príkladov,
  - b) o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby Bankového obchodu platnú v čase písomného uzavretia Bankového obchodu,
  - c) o okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentuálnej úrokovej sadzby Bankového obchodu na základe zmluvy, VOP alebo Osobitných obchodných podmienok počas trvania záväzkového vzťahu,
  - d) o odplatách, vyžadovaných Bankou od Klienta, ktoré súvisia so záväzkovým vzťahom v súlade so Zákonom o bankách a
  - e) o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia so záväzkovým vzťahom v súlade so Zákonom o bankách.
3. Banka poskytuje svoje Bankové produkty Klientovi jednotlivo, alebo v dohodnutých kombináciách v súlade s platnými právnymi predpismi za podmienky dodržania Bankou stanovenej celkovej finančnej angažovanosti voči Klientovi.

4. Ak sa Klientovi poskytol akýkoľvek Bankový produkt, nevzniká mu tým nárok na poskytnutie ďalších Bankových produktov.
5. Ak je na strane Klienta ako účastníka záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom viac osôb, sú záväzky Klienta a týchto osôb voči Banke spoločné a nerozdielne, pokiaľ tieto VOP, Osobitné obchodné podmienky alebo Zmluva nestanovuje inak.
6. Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Bankový produkt, z politických, ekonomických alebo iných dôvodov k situácii, na ktorú Banka nemá vplyv a v dôsledku ktorej sa plnenie poskytované Bankou stane podstatne nákladnejšie ako v čase, keď bola príslušná Zmluva uzatvorená alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť, alebo ho vôbec nevykonať.

## PIATA ČASŤ PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 51

1. Tieto VOP, Osobitné obchodné podmienky a ostatné, ku dňu účinnosti týchto VOP s Klientom uzavreté Zmluvy sa vzťahujú aj na tie Bankové obchody, ktoré nie sú obsahom už uzavretej Zmluvy a/alebo ktoré Banka neponúka v čase uzavretia Zmlúv s Klientom a o ktoré Klient požiada na príslušnom tlačive Banky. Žiadosť Klienta akceptuje Banka vydaním potvrdenia podpísaného Bankou a Klientom, za predpokladu, že žiadosť Klienta spĺňa podmienky uvedené v týchto VOP a Osobitných obchodných podmienkach, ak existujú; v prípadoch, ak to Banka uzná za vhodné, aj bez uzavretia Zmluvy s Klientom.
2. Na úverové zmluvy o poskytovaní úverov podnikateľom, uzatvorené medzi Klientmi a právnymi predchodcami UniCredit Bank Slovakia a. s. (t.j. s niektorým z nasledovných subjektov: Creditanstalt, a.s., Bank Austria (SR), a.s., Bank Austria Creditanstalt Slovakia a.s., HypoVereinsbank Slovakia, a. s alebo HVB Bank Slovakia a.s.) sa primárne vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky HVB Bank Slovakia a.s. z 15. januára 2006 v znení platnom k 31.03.2007; tieto obchodné podmienky sa na predmetné úvery vzťahujú podporne, ak nebude medzi Klientom a Bankou dohodnuté inak.
3. V záujme zlepšenia kvality a zjednodušenia poskytovania Bankových produktov alebo rozšírenia ponuky Bankových produktov poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania alebo z dôvodu zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability je Banka oprávnená VOP a/alebo Osobitné obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť, a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy. Zmenu VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok, ako aj zmenu príslušnej podmienky Zmluvy, Banka spolu s uvedením jej účinnosti Uverejňuje. Pokiaľ dôjde k takej zmene VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok alebo podmienok Zmluvy, ktorá je zmenou Rámcovej zmluvy v zmysle Zákona o platobných službách, Banka takúto zmenu Uverejnení v lehote:
  - a) najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak ide o Rámcovú zmluvu uzatvorenú s **Klientom – Spotrebiteľom** v zmysle Zákona o platobných službách;
  - b) najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak ide o Rámcovú zmluvu uzatvorenú s **Klientom, ktorý nie je Spotrebiteľom** v zmysle Zákona o platobných službách.

Klient je oprávnený nesúhlas so zmenou VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok vyjadriť písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.



4. Ak však Klient v lehote uvedenej v bode 3 tohto článku písomne neoznámí Banke, že zmenu VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok neprijíma, platí že Klient zmenu VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok prijal a súhlasí s ňou a zmena VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok sa stane neoddeliteľnou súčasťou príslušnej Zmluvy dňom, ku ktorému zmena VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok nadobúda účinnosť.
5. Ak Klient vyjadří svoj nesúhlas so zmenou VOP a/alebo Osobitných obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Klient oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky strán stávajú okamžite splatné.
6. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto VOP sa riadia týmito VOP, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky Zmluvy uzavreté medzi Klientom a bankami, ktorých právnym nástupcom sa stala Banka, sa budú riadiť výlučne týmito VOP, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak. Za súhlas Klienta s účinnosťou VOP považuje Banka aj skutočnosť, ak Klient vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní Bankových produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s týmito VOP oboznámil.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom Uverejnenia a účinnosť dňa **15. 10. 2014**.