

**Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby
pre informačný systém „Centralizovaný systém ochrany dát“
na základe dohodnutej úrovne služby – Service Level Agreement /SLA/.
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka**

Číslo zmluvy objednávateľa: 715/2011

Číslo zmluvy poskytovateľa:

Čl. 1 Zmluvné strany

Objednávateľ: Slovenská pošta, a.s.

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

V zastúpení: Ing. Marcela Hrdá
predseda predstavenstva

Ing. Mgr. Andrej Kramár
člen predstavenstva

IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava
číslo účtu: 8402012/0200

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S (ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: IBM Slovensko, spol. s r.o.

Sídlo: Apollo Business Center II
Mlynské nivy 49, 821 09 Bratislava

V zastúpení: Ing. Branislav Šebo, MBA
generálny riaditeľ

Ing. Marián Bodi
konateľ spoločnosti

IČO: 31337147
DIČ: 2020300337
IČ DPH: SK7020000405
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2622002341/1100

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3897/B (ďalej len „poskytovateľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 1/9	Ev. číslo: 715/2011

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi podpornú servisnú službu k informačnému systému „Centralizovaný systém ochrany dát“. Popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Zoznam spôsobilých softvérových produktov pokrytých službami podľa tejto zmluvy je uvedený v prílohe č. 6 tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie tejto služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 5 tejto zmluvy.

2.3 Rozsah služieb môže byť dohodou strán dodatočne rozšírený. Poskytovateľ takúto zmenu zmluvy neodmietne, pokiaľ je v jeho prevádzkových možnostiach a dohodne s objednávateľom obchodné podmienky rozšírenia. Rozšíriť rozsah služieb je možné i písomným prijatím objednávky od oprávnenej osoby objednávateľa oprávnenou osobou poskytovateľa.

Čl. 3 Miesto plnenia

3.1 Miesto plnenia tejto zmluvy je prevádzka poskytovateľa alebo pracoviská objednávateľa uvedené v prílohe č.2. Poskytnutie služieb môže byť realizované fyzicky na mieste plnenia alebo vzdialeným prístupom na miesto plnenia.

Čl. 4 Platnosť, predĺženie a ukončenie zmluvy

4.1 Zmluva je platná dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30. 6. 2013 alebo do vyčerpania finančného limitu 386 000 EUR, ktorý na tento účel má objednávateľ k dispozícii a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

4.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- a) odstúpením v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou, ak nedôjde k náprave ani v dodatočnej lehote určenej druhou zmluvnou stranou v písomnej výzve na nápravu. Za podstatné porušenie zmluvy zmluvné strany v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka považujú:
- (i) opakované nedodržanie dohodnutých zmluvných parametrov SLA,
 - (ii) opakované neuhradenie splatnej ceny za predmet plnenia objednávateľom,
 - (iii) opakované neposkytnutie súčinnosti nevyhnutnej na splnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa.
- Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- b) vzájomnou písomnou dohodou, alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

Čl. 5 Cena a platobné podmienky

5.1 Za poskytovanie podpornej servisnej služby podľa predmetu zmluvy opísaného v bode 2.1 tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 2/9	Ev. číslo: 715/2011

paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy vo výške uvedenej v prílohe č.3 tejto zmluvy.

5.2 Cena za objednané súvisiace služby a práce navyiac mimo dodržania pôvodne požadovanej funkcionality opísaných v bode 2.3 bude stanovená na základe sadzieb poskytovateľa uvedených v prílohe č.3 tejto zmluvy.

5.3 Cena za pravidelnú obnovu základnej softvérovej podpory (tzv. SW Subscription & Support) spôsobilých softvérových produktov typu „operačný systém“ a „systémový softvér“ podľa špecifikácie v prílohe č.6 zmluvy poskytovanej výrobcom, t.j. spoločnosťou IBM bude stanovená na základe cien poskytovateľa uvedených v prílohe č.3 tejto zmluvy.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať sumy za poskytovanie služieb podľa odseku 5.1 a 5.2 tohto článku zmluvy v mesačných intervaloch po ukončení mesiaca, v ktorom boli služby podľa tejto Zmluvy poskytované.

5.5 Platové a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia objednávateľovi. Dátumom zaplatenia sa rozumie deň pripísania fakturovanej čiastky na účet poskytovateľa.

5.6 K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. v čase podpisu zmluvy bola sadzba DPH podľa platných zákonov 20%. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.

5.7 Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry.

5.8 V cenách podľa odseku 5.1 a 5.2 tohto článku zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, najmä cestovné a ubytovacie náklady svojich zamestnancov, alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.

5.9 Faktúry a všetka korešpondencia bude zasielaná na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.

5.10 V prípade, že faktúra nebude spĺňať obsahové a formálne náležitosti podľa zákona o DPH a tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie. V takomto prípade začne plynúť nová 30 dňová splatnosť po doručení opravenej faktúry objednávateľovi.

Čl. 6 Vylúčenie podpory

6.1 Z podpory sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na softvérovom produkte, ktoré nevykonal poskytovateľ.

6.2 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:

- Objednávateľ úmyselne používa softvérový produkt nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v užívateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii softvérového produktu,
- Chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach.

6.3 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

- Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení,
- Podporu hardvéru alebo softvéru iných výrobcov.

6.4 V prípade poskytnutia podpory podľa bodov 6.2 a 6.3 je poskytovateľ oprávnený zúčtovať náklady spojené s diagnostikovaním problému prípadne jeho odstránením podľa platného cenníka v prílohe č. 3.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 3/9	Ev. číslo: 715/2011

Čl. 7 Dôvernoscť informácií, ochrana aktív

7.1 Za dôvernú informáciu bude pre účely tejto zmluvy považovaná akákoľvek informácia zmluvnou stranou jednoznačne označená alebo určená ako „dôverná“, ktorú jedna zo strán (poskytujúca strana) sprístupní alebo inak poskytne strane druhej (prijímajúca strana), či už obsiahnutá v oznámeniach, listoch, faxoch, zápisoch/protokoloch, dohodách, zmluvách, analýzach, správach, záznamoch, dokumentoch, manuáloch, kompiláciách, softvérových kódach, e-mailoch alebo poskytnutá ústne, pokiaľ je jednoznačne označená alebo určená ako „dôverná“.

7.2 Za dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy sa nebudú považovať tie informácie a dáta,

- a) ktoré sa stanú informáciami všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy;
- b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia, alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytovajúcej strany;
- c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytovajúcej strane viazaná podobnou dohodou či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií;
- d) ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom;
- e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

Ak sa tieto výnimky budú vzťahovať len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami sa bude riadiť ustanoveniami tejto zmluvy.

7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a uskutočniť všetky náležité opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií tak, aby sa tým podľa možnosti predišlo ich prezradeniu či zneužitiu,
- b) používať dôverné informácie výlučne na účel, na aký boli poskytnuté,
- c) sprístupniť dôverné informácie iba tým svojim pracovníkom, ktorí sa v rámci svojho pôsobenia na projekte potrebujú s nimi oboznámiť, a v rozsahu v akom ich na taký účel potrebujú nevyhnutne poznať a len za predpokladu, že pred takým sprístupnením dôverných informácií budú také osoby zaviazané povinnosťou mlčanlivosti aspoň v rozsahu vyplývajúcom pre prijímajúcu stranu z tejto dohody,
- d) bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovajúcej strany nesprístupniť dôverné informácie žiadnej tretej strane, ktorú pred takým sprístupnením zaviazajú dohodou o utajení týchto informácií, tak aby bola zabezpečená minimálne rovnaká úroveň ochrany dôverných informácií, akú upravuje táto dohoda.
- e) na žiadosť poskytovajúcej strany jej do siedmich (7) dní od doručenia takej žiadosti vrátiť alebo zničiť všetky písomné, uložené, či inak zadokumentované dôverné informácie, vrátane informácií získaných na ich základe, a kópií všetkých týchto informácií a písomne oznámiť poskytovajúcej strane úplné splnenie tohto záväzku. Splnenie tejto povinnosti však za žiadnych okolností nesmie akýmkoľvek spôsobom brániť prijímajúcej strane v plnení jej zmluvných povinností, ku ktorým sa zaviazala voči poskytovajúcej strane. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na akékoľvek kompilácie, štúdie, analýzy či akékoľvek iné dokumenty vzťahujúce sa na dôverné informácie alebo od nich odvodené, na nich založené a z nich vyplývajúce.
- f) v prípade, že budú ako dôverné informácie poskytnuté programové moduly, zdržať sa akýchkoľvek neautorizovaných zásahov do ich kódu, či aplikácie metód reingenieringu, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 4/9	Ev. číslo: 715/2011

7.4 Poskytovateľ berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že pri plnení predmetu zmluvy bude dodržiavať platné riadiace dokumenty bezpečnosti Slovenskej pošty, a.s, s ktorými bol poskytovateľ vopred preukázateľne oboznámený objednávateľom a zabezpečí preukázateľné poučenie všetkých svojich pracovníkov, ako aj pracovníkov subdodávateľov. Zoznam pracovníkov Poskytovateľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy, spolu s číslom OP bude uvedený v Prílohe č.7 tejto zmluvy.

7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude prenášať a uchovávať dáta Objednávateľa, s ktorými pri plnení predmetu zmluvy príde do kontaktu, mimo informačného systému SP, a.s. V prípade, že počas plnenia predmetu zmluvy nastane situácia, že bude potrebné manipulovať s dátami objednávateľa mimo jeho informačného systému, bude táto situácia protokolárne ošetrená.

Čl. 8 Záruka kvality

8.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že údržba a podpora budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovala potrebám objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ vopred oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

Čl. 9 Kontaktné osoby

9.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany objednávateľa a poskytovateľa je uvedený v prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

9.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb objednávateľa je objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť poskytovateľovi.

9.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb poskytovateľa je poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť objednávateľovi.

Čl. 10 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

10.1 Súčinnosť požadovaná od objednávateľa, ktorú poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) objednávateľ po vzájomnej dohode umožní poskytovateľovi prístup do systému objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov objednávateľa,
- b) na základe žiadosti poskytovateľa je objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.

V prípade, ak objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje.

10.2 Súčinnosť požadovaná od poskytovateľa, ktorú objednávateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

- na základe žiadosti objednávateľa je poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby pre systém v požadovanom mieste plnenia, pokiaľ poskytnutie služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom.

V prípade, ak poskytovateľ požadovanú súčinnosť opakovane neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), môže to byť považované za podstatné porušenie zmluvy a dôvod na odstúpenie zo strany objednávateľa.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 5/9	Ev. číslo: 715/2011

10.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo poveriť prácami podľa tejto zmluvy tretiu stranu. Poskytovateľ je zodpovedný za dodržanie zmluvných podmienok tejto zmluvy poverenou treťou stranou.

Čl. 11 Vyššia moc

11.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

11.2 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

11.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

11.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 12 Riešenie sporov

12.1 Zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie, aby prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy riešili prednostne formou vzájomnej dohody. Pokiaľ dohoda medzi stranami nie je možná, o spore rozhodne na podnet ktorejkoľvek strany vecne a miestne príslušný všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.

12.2 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou a podporne ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).

Čl. 13 Hodnotenie služby

13.1 Posudzovanie úrovne poskytovaných služieb sa bude vykonávať štvrtročne. Osoby povinné a oprávnené vykonávať hodnotenie úrovne služieb sú uvedené v prílohe č.5. Návrh na zvolanie hodnotiaceho stretnutia podáva osoba objednávateľa uvedená v prílohe č.5 a týmto poverená.

13.2 Ciele stretnutia:

- posúdenie dodržiavania dohodnutej úrovne poskytovaných služieb,
- posúdenie dodatočných požiadaviek na služby zo strany objednávateľa (za obdobie od posledného hodnotenia),
- identifikácia každého špecifického problému,
- rozhodnutie o nevyhnutných krokoch.

13.3 Z hodnotiaceho stretnutia bude vyhotovená zápisnica.

13.4 Závety tohto stretnutia budú využité pri korigovaní parametrov uvedených v zmluve a vo všetkých prílohách zmluvy.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 6/9	Ev. číslo: 715/2011

Čl. 14 Sankcie

14.1 V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s dodržaním dohodnutých zmluvných parametrov SLA uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% mesačnej paušálnej odmeny bez DPH uvedenej v článku 2. prílohy č. 3 tejto zmluvy za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách, alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Objednávateľ nie je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu, pokiaľ k omeškaniu poskytovateľa dôjde z dôvodov na strane objednávateľa, alebo ak omeškanie poskytovateľa bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, resp. v dôsledku vyššej moci. Maximálna výška všetkých objednávateľom uplatnených zmluvných pokút v rámci jedného roka trvania tejto zmluvy nesmie prekročiť 10% celkovej ročnej ceny uvedenej v článku 2. prílohy č. 3 tejto zmluvy.

Čl. 15 Požadované oprávnenia a odškodnenie

15.1 Objednávateľ zodpovedá za bezodkladné zaistenie a poskytnutie poskytovateľovi akýchkoľvek nevyhnutných oprávnení, ktoré potrebuje na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Nevyhnutné oprávnenia znamenajú akékoľvek práva alebo súhlasy, ktoré poskytovateľ (resp. jeho subdodávateľa) nevyhnutne potrebuje za účelom získania práva alebo licencií pre prístup, používanie alebo úpravu (vrátane vytvoreného odvodeného diela) k software, hardware, firmware a iným produktom objednávateľa, bez toho aby tým boli porušené vlastnícke alebo iné práva (vrátane práv k patentom a copyrightom) poskytovateľov alebo vlastníkov takých produktov.

15.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že odškodní poskytovateľa proti prípadným finančným a iným nárokom, ktoré budú proti poskytovateľovi vznesené v súvislosti s porušením práv tretích strán (vrátane práv k patentom a copyrightom), ku ktorým dôjde z dôvodov nezabezpečených nevyhnutných oprávnení objednávateľom pre poskytovateľa.

15.3 Poskytovateľ bude zbavený povinnosti plniť zmluvu, pokiaľ objednávateľ nezabezpečil poskytovateľovi bezodkladne akékoľvek oprávnenia podľa tohto článku nevyhnutné na splnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

Čl. 16 Autorské práva

16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ na základe tejto zmluvy vytvorí alebo dodá objednávateľovi nové dielo chránené autorským zákonom, alebo akýmkoľvek spôsobom modifikuje pôvodné dielo (upgrade, update a pod.), odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie udeľuje poskytovateľ objednávateľovi takúto licenciu:

- a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela, ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér (interná licencia), časovo neobmedzenú, nevýhradnú, celosvetovú, vyplatenú licenciu užívať, vykonávať, reprodukovat', zobrazovať, vykonávať, rozširovať dielo (len v rámci podniku objednávateľa),
- b) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér – licenčné oprávnenia objednávateľa sa riadia licenčnými podmienkami tohto Štandardného softvéru,
- c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou.

16.2 Cena za licenciu alebo sublicenciu udelená poskytovateľovi podľa tohto článku je súčasťou ceny podľa článku 5 zmluvy.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 7/9	Ev. číslo: 715/2011

Čl. 17 Spoločné a záverečné ustanovenia

17.1 Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve.

17.2 Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. v opačnom prípade sa primerane aplikuje bod 1.9 prílohy č. 7 zmluvy.

17.3 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou, vrátane jej príloh sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky a príslušnými ustanoveniami súvisiacich právnych predpisov.

17.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 1**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb, kontaktné osoby ako aj rozdelenie ich právomocí a definíciu základných pojmov v rámci predmetu tejto zmluvy.

17.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 2**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá definuje povinnosti oboch zmluvných strán počas poskytovania podporných servisných služieb pre informačný systém Centrálny backup v zmysle platnosti tejto zmluvy.

17.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 3**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje aktuálny cenník služieb poskytovateľa a platobné podmienky.

17.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 4**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje popis požadovaných parametrov pre službu REPORTING.

17.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 5**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje zoznam osôb povinných a oprávnených vykonávať hodnotenia úrovne služieb.

17.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 6**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje zoznam spôsobilých softvérových produktov pokrytých podpornými servisnými službami podľa tejto zmluvy.

17.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 7**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje zoznam pracovníkov poskytovateľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy.

17.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 8**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje Dohodu o všeobecných obchodných podmienkach IBM.

17.12 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

17.13 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva pre každú zmluvnú stranu.

17.14 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

17.15 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 8/9	Ev. číslo: 715/2011

niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe (ďalej len „register“). Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

17.16 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené osoba, ktorá nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť.

Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručенú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. Uvedené primerane platí aj pre doručovanie ostatných písomností medzi stranami.

V dňa

V dňa

Za Poskytovateľa:
IBM Slovensko, spol. s r.o.

Za Objednávateľa:
Slovenská pošta, a. s.

Ing. Branislav Šebo, MBA
generálny riaditeľ

Ing. Marcela Hrdá
predseda predstavenstva

Ing. Marián Bodi
konateľ spoločnosti

Ing. Mgr. Andrej Kramár
člen predstavenstva

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 9/9	Ev. číslo: 715/2011