

SERVISNÁ ZMLUVA
pre servis elektrického zabezpečovacieho systému (EZS)
VIP

07/2016

uzavretá medzi

servisnou firmou

SIGNAL CENTRUM BB s.r.o.

Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica
Zapísaná v Obchodnom registri OS Banská Bystrica, Oddiel : Sro, Vložka číslo: 27682/S
LICENCIA na prevádzkovanie technickej služby č. PT 001582
zastúpená : Ing. Imrich Pružina – konateľ spoločnosti
tel./fax : 048 / 611 5995
IČO: 47 923 849 DIČ: 2024171963
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko a.s.
č.ú. : 7983939001/5600

a objednávateľom

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

Zastúpené: PhDr. Oľga Jorčíková
Hradby 9, 977 01 Brezno
Tel./Fax.: 048/611 63 99, 0911 616 399
IČO: 37 828 436 DIČ: 2021609018
IČ DPH: -

Táto servisná zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Servisná firma sa zaväzuje na základe tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nepretržitý 24 hodinový servis na zariadení elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len EZS) dodanom servisnou firmou, prípadne iným dodávateľom podľa STN EN 50131-1, TNI 33 4591, vyhláška č. 508/2009. Táto zmluva stanovuje podmienky vykonávania záručného a pozáručného servisu EZS a uzatvára sa na **dobu neurčitú**
- 1.2 Miesto poskytnutia služby : **Pedagogicko-psychologická poradňa, Hradby 9, Brezno**

2. Servisné služby

2.1 Servisná zmluva zabezpečuje:

- a) Poskytovanie servisu a možnosť objednania servisného zásahu 24 hodín denne.
- b) Vykonalenie jedného servisného zásahu v roku, nepresahujúceho jednu hodinu, zdarma.
- c) Poskytnutie 50% zľavy z poplatku za „Stiahnutie záznamu kamerového systému na HDD, USB flash, DVD, CD“ pri vzniku škodovej udalosti
- d) Opravy zariadenia v mieste inštalácie EZS – práce na odstránení chýb budú začaté do 24 hodín od ich nahlásenia oprávnenou osobou objednávateľa.
- e) Možnosť objednať si expresný servisný zásah do 6-tich hodín.
- f) Poskytovanie bezplatného telefonického poradenstva 24 hodín denne.
- g) Možnosť objednať si funkčné skúšky jednotlivých zariadení EZS - overenie funkčnej schopnosti EZS a zabezpečenie technickej ochrany chráneného objektu.
- h) Vykonalenie ročnej kontroly „revízia - servis EZS“, čo zahŕňa všetky činnosti potrebné k dosiahnutiu predpísaných technických parametrov EZS po zistení neprípustných odchýlok. (1x ročne)
- i) Odovzdanie revíznej správy o vykonaní revízií a funkčných skúšok, ktorá uvádza, že zariadenie je funkčné a prevádzkyschopné.

3. Povinnosti objednávateľa

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť servisnej firme mená osôb, súčasne s ich telefónnymi číslami, ktoré sú oprávnené nahlásiť závalu na zariadení a objednať vykonanie servisného zásahu mimo pracovnú dobu servisnej firmy. Mimo pracovnú dobu, vo sviatky, v dni pracovného voľna a pracovného pokoja servisná firma poskytne služby podľa čl. 2 tejto zmluvy výlučne na základe objednania z telefónnych čísel, ktoré objednávateľ uvedie v prílohe č. 1 tejto zmluvy a pri volaní nesmú mať zapnutú funkciu CLEAR (vypnutie identifikácie).
- 3.2 Objednávateľ je povinný údaje o osobách oprávnených nahlásiť závalu oznámiť servisnej firme pri podpise tejto zmluvy a zmeny bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín od času, kedy ku zmene dôjde. Bez písomného (faxom, e-mailom, listom) nahlásenia zmeny telefónneho čísla nie je možné poskytnúť objednávateľovi službu mimo pracovnú dobu servisnej firmy, t. j. vo sviatky, dni pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom servisnej firmy prístup k zariadeniu EZS a primeraný prístup k súvisiacim systémom alebo médiám dočasne nevyhnutným pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.

4. Hlásenie a odstraňovanie porúch

- 4.1 Poruchu EZS ihneď po jej zistení hlási objednávateľ:
 - a) telefonicky na servisnom telefónnom čísle **0903 632 266 (nepretržitá prevádzka)**
 - b) telefonicky na telefónnom čísle **048 / 611 5995** (v pracovnej dobe 08 00 – 16 00 hod)
 - c) osobne na adrese servisnej firmy (v pracovnej dobe 08 00 – 16 00 hod)
- 4.2 Servisná firma nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú oneskoreným nahlásením poruchy akejkoľvek časti EZS.
- 4.3 Servisná firma začne s odstraňovaním poruchy najneskôr **do 24 hodín** od prevzatia a potvrdenia hlásenia o poruche.
- 4.4 Objednávateľ je oprávnený žiadať o servisný zásah – expresný servis **do 6 hodín** od nahlásenia poruchy. Ak servisná firma dodrží uvedený časový limit, čo potvrdí objednávateľ svojim podpisom v montážnom denníku alebo vo výkaze o servisnom zásahu, účtuje objednávateľovi za expresný servis jednorazový poplatok **100,00 €**, ku ktorému sa ďalej účtujú hodinové sadzby za servisné práce (cenník v prílohe č.2).
- 4.5 Vznik a odstránenie poruchy EZS musí byť uvedené v prevádzkovej knihe EZS, ktorá je uložená u objednávateľa.
- 4.6 Servisná firma nie je v oneskorení vykonania servisu, ak došlo k udalostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov).
- 4.7 Servisná firma je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby, vyplývajúcej z tejto zmluvy, pričom by sa inak dopustila porušenia tejto zmluvy, pokiaľ je zákazník v omeškaní s platením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, rovnako tak v omeškaní s platením iného záväzku vyplývajúceho z inej zmluvy uzavretej so servisnou firmou.

5. Služobný preukaz

- 5.1 Osoba poverená vykonaním servisu alebo revízie je vybavená služobným preukazom. Tento preukaz je platný len za súčasného predloženia občianskeho preukazu.

6. Poplatky

- 6.1 Cena za služby poskytované v zmysle tejto servisnej zmluvy sa skladá
 - a) z ročného paušálneho poplatku za 24 hodinovú servisnú službu (bod 6.2) a
 - b) z poplatku za vykonanie ročnej kontroly „revízia – servis EZS“ (bod 6.3)
- 6.2 Ročný paušálny poplatok za 24 hodinovú servisnú službu je pre rok stanovený na **80,00 €**.
- 6.3 Poplatok za „revíziu – servis EZS“ závisí od počtu detektorov nainštalovaného EZS v objekte. Tento poplatok je stanovený podľa cenníka „revízia – servis EZS“ pre VIP v prílohe č.2.
- 6.4 V prípade uzavretia zmluvy pre viac objektov sa poplatok za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy podľa bodu 6.1 vypočíta za každý objekt zvlášť a tieto poplatky sa sčítajú.
- 6.5 Servis v zmysle tejto zmluvy bude vykonaný len po úhrade poplatkov z bodu 6.1. Za zaplatenie sa považuje deň, keď je uvedený poplatok pripísaný na účet servisnej firmy.
- 6.6 V cene za „revíziu – servis EZS“ podľa bodu 6.1, nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s opravami EZS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému...). Počas záručnej doby budú všetky prvky EZS opravené, alebo vymenené samozrejme zdarma. (okrem akumulátorov a batérií v detektoroch).
- 6.7 Účtovanie poplatkov za servisné práce, materiál a prepravné náklady sa vykonáva po ich vykonaní a potvrdení objednávateľom alebo ním povereným zástupcom v montážnom denníku. Platby budú objednávateľom uhradené v hotovosti na základe vystaveného pokladničného dokladu z registračnej pokladne, alebo na základe faktúr vystavených servisnou firmou.

- 6.8 V prípade zmeny nákladov servisnej firmy (ceny materiálu, mzdy, prepravné náklady a pod.) je objednávateľ vopred písomne vyrozumieť o zmene cenníkov.
- 6.9 Ak sa pokúsi objednávateľ alebo tretia osoba o odstránenie poruchy bez vedomia a súhlasu servisnej firmy a svojím konaním spôsobí poruchu alebo škodu, bude porucha odstránená na náklady objednávateľa.

7. Záruka

- 7.1 Záručná doba na zariadenie EZS a montáž EZS je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť momentom odovzdania zariadenia a montáže objednávateľovi.
- 7.2 Na prvky EZS, ktoré boli servisnou firmou vymenené počas záručnej doby sa záruka predlžuje o 24 mesiacov, bez ohľadu na predošlú dobu prevádzky.
- 7.3 Servisná firma poskytuje objednávateľovi za vykonané servisné práce záruku po dobu dvanástich mesiacov, ktorá začína plynúť momentom odovzdania prác objednávateľovi.
- 7.4 Podmienkou pre uznanie záruky servisnou firmou je objednávateľom predložená kópia výkazu servisného zásahu.
- 7.5 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodborným zásahom objednávateľa, mechanickým poškodením objednávateľom, neodbornou obsluhou zariadenia objednávateľom, neoprávneným zásahom tretej osoby, pôsobením vonkajších vplyvov, živelných udalostí alebo nedodržaním podmienok prevádzky EZS.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Servisná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2 Pokiaľ boli medzi objednávateľom a servisnou firmou v rámci iných zmlúv dohodnuté akékoľvek dohody týkajúce sa poskytovania servisných služieb, touto zmluvou sa **rušia**.
- 8.3 Skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, ktoré súvisia s jednou zo zmluvných strán, ktoré nie sú bežne dostupné a s ktorými pri plnení tejto zmluvy príde druhá zmluvná strana do styku, sú obchodným tajomstvom. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje druhej zmluvnej strane, že tretím osobám tieto skutočnosti neoznámia. Akékoľvek získané informácie tejto povahy udrží v tajnosti spôsobom, akým sama chráni svoje informácie a obmedzí ich oznámenie len na osoby, ktoré sú oprávnené v súvislosti s podmienkami tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje dodržiavať tieto ustanovenia po dobu účinnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známe, prípadne pokiaľ ich nezíska z iného zdroja bez porušenia povinnosti o utajení.
- 8.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.5 Pokiaľ dôjde k závažnému porušeniu tejto zmluvy v ktoromkoľvek z článkov, majú právo obidve zmluvné strany od zmluvy odstúpiť.
- 8.6 Výpovedná doba je 3 mesiace (počíta sa odo dňa doručenia písomnej výpovede).
- 8.7 Je možné ukončiť zmluvu aj dohodou oboch zmluvných strán.
- 8.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich osobnej vôli, ju podpísali.
- 8.9 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach rovnakej právnej sily, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 8.10 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:
Príloha č.1 Cena za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy VIP, kontaktné údaje objednávateľa.
Príloha č.2 Cenník pre „revíziu – servis EZS“ a výpis z montážneho a servisného cenníka.
- 8.11 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Banská Bystrica,

V.....,dňa.....

.....
miesto, dátum

.....
miesto, dátum

.....
za servisnú firmu

.....
za objednávateľa

Cena za služby poskytované v zmysle Servisnej zmluvy VIP

Poplatok za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy za rok 2016

Poplatok za servisnú pohotovosť **80,00 €**

Poplatok za „revíziu – servis EZS“ (stav k 5.1.2016)

73,00 €

Celková cena

153,00 €

Kontaktné údaje:

Objednávateľ:

Meno: PhDr. Oľga Jorčíková

Tel.: 0911 616 399

Osoby poverené objednávateľom:

Meno:

Tel.:

Meno:

Tel.:

Meno:

Tel.:

Meno:

Tel.:

Meno:

Tel.:

Cenník „revízia – servis EZS“ – výpis z cenníka pre rok 2016 VIP

Komponenty EZS	Cena za 1 ks bez DPH
Ústredňa EZS	16,00 €
Ovládacia klávesnica	6,50 €
Detektor	6,50 €
Siréna vnútorná	1,50 €
Siréna vonkajšia	6,50 €
Vysielač na PCO	10,00 €

Cena za „revíziu – servis EZS“ je daná počtom jednotlivých prvkov v systéme.

Ročná kontrola „revízia – servis EZS“ zahŕňa:

- kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu)
- záťažový test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadná výmena)
- kontrolu ústredne EZS a pripojenia kabeláže
- akustickú skúšku vnútorných sirén
- akustickú skúšku vonkajšej sirény a test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadnú výmenu)
- test hlasového telefónneho komunikátora (prípadnú zmenu tel. čísel)
- kontrolu vysielača na PCO, kontrolu spojenia a záložného akumulátora
- skúšku pokrytia pri detektoroch pohybu a ich prípadné nastavenie
- kontrolu funkčnosti detektorov úniku plynu a požiarneho detektorov
- kontrolu magnetických detektorov otvorenia
- skúšku akustických detektorov rozbitia skla
- funkčnú skúšku EZS so zápisom do Prevádzkovej knihy EZS
- vystavenie revíznej správy o vykonanej revízii – servise - funkčnej skúške EZS

Výpis z montážneho a servisného cenníka

	bez DPH
Servis EZS, KS, DS za zač.hod./1technik - v prac.dobe so SZ	20,00 €
Servis EZS, KS, DS za zač.hod./1 technik-mimo prac.doby so SZ	20,00 €
Servis EZS, KS, DS za prvú začatú hod./1 technik - v prac.dobe bez SZ	40,00 €
Servis EZS, KS, DS za každú ďalšiu zač.hod./1 technik - v prac.dobe bez SZ	30,00 €
Servis EZS, KS, DS za prvú začatú hod./1 technik mimo prac.doby,bez SZ	80,00 €
Servis EZS, KS, DS za každú ďalšiu zač.hod./1 technik -mimo prac.doby,bez SZ	40,00 €
Expresný servis do 6 hodín, nástup do 6-tich hodín od prevzatia objednávky	100,00 €
Pripojenie elektrického zabezpečovacieho systému na PCO	66,00 €
Funkčná skúška (za každú začatú hodinu)	20,00 €
Pravidelná (periodická) odborná prehliadka - revízia podľa STN EN	66,00 €
Meranie kapacity akumulátora	3,30 €
Samostatné školenie obslúh (náhradné alebo opakované školenie k obsluhu systému za osobu)	20,00 €
Nastavenie/ zmena užívateľských kódov (do 10 kódov)	20,00 €
Nastavenie/ zmena užívateľských kódov (nad 10 kódov)	24,00 €
Nastavenie pripojenia EZS, KS, DS, do siete LAN / internet	66,00 €
Sledovanie, skúšobná prevádzka systému (cena za hodinu sledovania s prítomnosťou technika)	20,00 €
Sledovanie, skúšobná prevádzka systému (cena za hodinu sledovania bez prítomnosti technika)	8,00 €
Bezpečnostné posúdenie objektu - písomná správa podľa STNod 144,00 EUR	144,00 €
Stiahnutie pamäti udalostí a vyhotovenie výpisov EZS (histogram), tlač na formát A4 do 10 strán	24,00 €
Vyhotovenie Prevádzkovej knihy (záznamy servisných zásahoch)	33,00 €
Vyhotovenie Prevádzkovej knihy (kompletná odovzdávacia dokumentácia)	144,00 €
Vyhotovenie nákresu pôdorysu objektu s rozmiestnením kabeláže a prvkov	144,00 €
Vypracovanie kompletnej projektovej dokumentácie (podľa rozsahu a dohody, cena od)	288,00 €
Likvidácia nefunkčných akumulátorov (odobraté z EZS, KS, DS, ...) so súhlasom zákazníka	4,00 €
Stavebné práce (bližšie nešpecifikované, cena za hodinu práce jedného technika v prac.dobe)	24,00 €
Prepravné náklady (za vozidlo, cesta k zákazníkovi a späť, sadzba za každý prejazdený km)	0,40 €
Prepravné náklady v rámci jedného mesta (napr. Banská Bystrica, Bratislava, Košice,)	6,60 €
Prepravné náklady Brezno	3,30 €

Pri výmene poškodených súčiastok, komponentov EZS k uvedeným montážnym cenám účtujeme aj ceny súčiastok podľa aktuálneho cenníka !