

Zmluva o údržbe a podpore č. SZnc011115

**Národné centrum zdravotníckych
informácií
(ďalej len „NCZI“)**

Zastúpený:

Zodpovedný pracovník NCZI
(ďalej ZPN):

IČO:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Č. účtu:

Národné centrum
zdravotníckych informácií
Lazaretská 26,
811 09 Bratislava

RNDr. Igor Serváček, riaditeľ

Ing. Stanislav Vaculík

00165387

Štátna pokladnica

a

**Softec, spol. s r.o.
(ďalej len „Softec“)**

Softec, spol. s r.o.
Jarošova 1
831 03 Bratislava

zapísaný v registri: OR Okresného súdu
Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 140/B

Zastúpený:

RNDr. Aleš Mičovský, konateľ

a

RNDr. Peter Polakovič, prokurista

RNDr. Slavomír Gnip

Zodpovedný pracovník Softecu
(ďalej ZPS):

IČO:

00683540

IČ DPH:

SK2020341268

Bankové spojenie:

Č. účtu:

sa dohodli na tejto zmluve (ďalej len „Zmluva“):

Preambula

Na základe Zmluvy na poskytovanie služieb – Licenčná zmluva č. 200300499503-0601-0003 medzi objednávateľom Ministerstvom financií SR – Centrálna finančná a kontrakčná jednotka, prijímateľom Národným centrom zdravotníckych informácií a poskytovateľom Softec, spol. s r.o., dodal Softec pre NCZI Informačný systém zdravotníckych indikátorov (ďalej len „ISZI“) na podporu spracovania údajov zdravotníckej štatistiky SR a EÚ. Systém ISZI bol prevzatý a uvedený do prevádzky 11.07.2006. Systém bol vyvinutý v súlade s požiadavkami MZ SR, EUROSTATu, OECD a WHO.

ISZI bol následne udržiavaný a rozširovaný na základe Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc300606, Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc281106, Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc010208 a Dodatku č. 1 k tejto zmluve, Zmluvy o dielo č. Znc010109, Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc010209 a Dodatku č. 1 k tejto zmluve, Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc010210 a Dodatku č. 1 k tejto zmluve, Zmluvy o údržbe a podpore č. SZnc010211 a Dodatku č. 1 k tejto zmluve, Zmluvy o údržbe a podpore č. SZnc010412, Zmluvy o údržbe a podpore č. SZnc010413 a Dodatku č. 1 k tejto zmluve, Zmluvy o údržbe a podpore č. SZnc010414, Zmluvy o dielo č. SZnc010814 a Zmluvy o dielo č. SZnc061114.

Softec je vlastníkom autorských práv k systému ISZI a výlučným držiteľom práv na rozširovanie systému ISZI.

Na základe Zmluvy o dielo č. 02/2012 SZnc090112 medzi Národným centrom zdravotníckych informácií a spoločnosťou Softec, spol. s r.o., dodal Softec pre NCZI softvérové aplikačné vybavenie na podporu optimalizácie spracovania zdravotníckych informácií a podporu optimalizácie reportingu pre NCZI (ďalej len MIS NCZI). MIS NCZI bol prevzatý a uvedený do prevádzky 10.04.2012. Následne bol udržiavaný a rozširovaný na základe Zmluvy o údržbe a podpore č. SZnc0104013, Zmluvy o údržbe a podpore č. SZnc010414, Zmluvy o dielo č. SZnc010814 a Zmluvy o dielo č. SZnc061114.

Softec je vlastníkom autorských práv k systému MIS NCZI a výlučným držiteľom práv na rozširovanie systému MIS NCZI.

Pre účely tejto Zmluvy sú systémy ISZI a MIS NCZI označené spolu ako APV (aplikačné programové vybavenie), ktoré k termínu uzatvorenia tejto Zmluvy pozostáva z modulov vymenovaných v prílohe č. 2 k tejto Zmluve.

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Softecu poskytovať údržbu a podporu APV. Spôsob údržby a podpory APV je dohodnutý v tejto Zmluve.
- 1.2 Predmet Zmluvy pozostáva z nasledujúcich činností Softecu:
 - 1.2.1 Poskytovanie aplikačného servisu pre APV (ďalej len „**Aplikačný servis**“).
 - 1.2.2 Priebežná konzultačná činnosť (ďalej len „**Hot-line**“).
 - 1.2.3 Poskytovanie konzultačných, školiacich a ďalších služieb súvisiacich s APV podľa požiadaviek NCZI (ďalej len „**Ďalšie služby**“).
 - 1.2.4 **Pozáručný servis** APV.
- 1.3 NCZI sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú odmenu.

Článok II. Spôsob plnenia a termíny

- 2.1 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI na obdobie od dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 31. 12. 2017 **Aplikačný servis** podľa bodu 1.2.1 tejto Zmluvy, ktorého predmetom je:
- 2.1.1 vedenie evidencie pripomienok používateľov s klasifikáciou vada / požiadavka na zmenu / konzultácia,
 - 2.1.2 pravidelné informovanie zákazníka o evidovaných pripomienkach, ktoré boli klasifikované ako požiadavka na zmenu, vrátane ohodnotenia ich prácnosti v človekohodinách,
 - 2.1.3 realizácia úprav APV a vytvorenie nových modulov APV v rozsahu 662 človekodní (1 človekoden predstavuje 8 človekohodín) podľa požiadaviek NCZI. ZPS zabezpečí evidenciu týždenných výkazov kapacít pracovníkov Softecu, podieľajúcich sa na realizácii úprav. Výkazy budú vedené v štruktúre: meno a priezvisko pracovníka, dátum, počet človekohodín. Správnosť výkazu potvrdia ZPN a ZPS svojím podpisom. ZPN, resp. ZPS môže na potvrdenie správnosti výkazu poveriť povereného pracovníka NCZI, resp. povereného pracovníka Softecu, pričom si zmluvné strany toto poverenie vzájomne oznámia. Akceptovanie požadovaných úprav APV, resp. vytvorených nových modulov APV bude, po dohode ZPN a ZPS, vykonané v aplikácii ECHO, dostupnej na adrese <http://echo.softec.sk/echo/app>, prostredníctvom ZPN, resp. ním poverenou osobou.
 - 2.1.4 Aplikačný servis nezahŕňa najmä:
 - poskytovanie bezodplatných konzultácií nad rámec zmluvne zjednaného rozsahu podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy,
 - servis, správu, update/upgrade týkajúci sa hardvéru a v tejto Zmluve nedohodnutého infraštruktúrneho softvéru (operačný systém, sieťový systém a pod.),
 - údržbu, opravy a zálohovanie dát APV .
- 2.2 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI na obdobie od dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 31. 12. 2017 **Hot-line** podľa bodu 1.2.2 tejto Zmluvy nasledujúcim spôsobom:
- 2.2.1 Hot-line poskytne Softec NCZI k APV prostredníctvom internetovej aplikácie, elektronickej pošty a telefónu v pracovných dňoch v čase od 9.00 h do 15.00 h. Hot-line bude poskytovaný na stručné zodpovedanie otázok a krátke konzultácie. Pracovník Softecu odpovie na otázky buď priamo, alebo otázky zaznamená a zabezpečí ich zodpovedanie v dohodnutom čase, najneskôr do troch pracovných dní. Na požiadanie NCZI poskytne Softec na písomne formulované otázky NCZI písomnú odpoveď. Za písomnú formu, pokiaľ nebude výslovne v žiadosti stanovené inak, sa považuje aj odpoveď elektronickou poštou.
 - 2.2.2 Právo používať službu podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy má ZPN a ním stanovení ďalší pracovníci NCZI, ktorých mená ZPN oznámi ZPS.
 - 2.2.3 ZPS oznámi ZPN adresu internetovej aplikácie, adresu elektronickej pošty a telefónne číslo, na ktorých bude Hot-line poskytovaný. O prípadných zmenách bude ZPS bezodkladne informovať ZPN.

- 2.3 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI **Ďalšie služby** podľa bodu 1.2.3 tejto Zmluvy na obdobie od dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 31. 12. 2017 zahrňujúce predovšetkým konzultácie a školenia takto:
- 2.3.1 Softec vypracuje do 5 pracovných dní od obdržania požiadavky NCZI ponuku na vykonanie požadovaných prác. Ponuka bude podľa povahy vyžadovanej služby obsahovať podmienky realizácie, termín realizácie, stanovenie prácností v človekohodnoch a prípadne ďalšie vzájomne dohodnuté skutočnosti.
 - 2.3.2 Ponuku na vykonanie požadovaných prác odsúhlasí a potvrdí ZPN, čím sa stane jej obsah záväzný pre obe strany.
 - 2.3.3 Vykonanie požadovaných prác Softecom v rozsahu a spôsobom, ktorý bol dohodnutý v odsúhlasenej ponuke podľa bodu 2.3.2, potvrdí ZPN podpísaním akceptačného protokolu.
- 2.4 Softec poskytne NCZI na obdobie od dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 31. 12. 2017 **Pozáručný servis** APV podľa bodu 1.2.4 tejto Zmluvy takto:
- 2.4.1 NCZI bez zbytočného odkladu po zistení podozrenia na vadu APV oznámi Softecu zistenú skutočnosť dohodnutou písomnou formou (prostredníctvom internetovej aplikácie, prostredníctvom e-mailu, resp. faxom).
 - 2.4.2 Softec bez zbytočného odkladu preskúma prijatú dokumentáciu, prípadne si vyžiada ďalšie podklady, vykoná potrebné testy a NCZI oznámi, či ide skutočne o vadu produktu, či je vada spôsobená okolnosťami mimo produktu, alebo ide o požiadavku na zmenu. Za vadu produktu sa pritom považuje rozdielne správanie sa APV v porovnaní s jeho dokumentáciou.
 - 2.4.3 V prípade vady APV Softec oznámi NCZI riešenie problému, alebo vysvetlí svoj ďalší postup vrátane predpokladanej doby vyriešenia problému.
 - 2.4.4 Odstránenie vady je definované ako oprava APV, alebo poskytnutie prijateľného riešenia alebo jeho obídienie alebo poskytnutie návodu na obídienie alebo informácia o tom, že vada nebola zistená v časti APV, za ktorú zodpovedá Softec, ale v časti, za ktorú zodpovedá NCZI alebo tretia strana.

Článok III. Licenčné ustanovenia

- 3.1 V súlade s príslušnými ustanoveniami autorského zákona č. 185/2015 Z. z. je Softec jedinou osobou, ktorá je oprávnená nakladať s majetkovými právami APV, resp. jeho časťami, vytvorenými podľa bodov 2.1.3 a 2.3 tejto Zmluvy.
- 3.2 V prípade, že poskytnuté služby predstavujú úpravu APV podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy, Softec poskytne NCZI k týmto upraveným modulom APV výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu tak, ako je pre ISZI táto definovaná v Licenčnej zmluve č. 200300499503-0601-0003 medzi objednávateľom Ministerstvom financií SR – Centrálna finančná a kontrakčná jednotka, prijímateľom Národným centrom zdravotníckych informácií a poskytovateľom Softec, spol. s r.o. a pre MIS NCZI v Zmluve o dielo č. 02/2012 SZnc090112 medzi objednávateľom Národným centrom zdravotníckych informácií a zhotoviteľom Softec, spol. s r.o.

- 3.3 K novým modulom APV vytvoreným podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy udeľuje Softec NCZI časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto Zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takéhoto modulu APV v neobmedzenom rozsahu, ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jej kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako NCZI osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie modulu APV pre akékoľvek tretie osoby verejnej správy, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy. Softec bude pred akceptovaním nových modulov APV povinný dodať NCZI, na základe jeho žiadosti, najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modelu nových modulov APV, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že NCZI bude oprávnené tieto, bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia, použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). Za nový modul APV sa pre účely tejto Zmluvy považuje modul, ktorý sa nenachádza v zozname modulov uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy a zároveň neobsahuje funkcionality, ktorú obsahuje niektorý z modulov uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.4 Softec vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam dodaným alebo poskytnutým Softecom NCZI podľa tejto Zmluvy na základe licencií udelených Softecu tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, Softec udeľuje NCZI právo na ich používanie NCZI v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Softecu príslušnou treťou osobou.
- 3.5 Licenciu poskytuje Softec na dobu autorskoprávnej ochrany diel.
- 3.6 Licencia udelená pre moduly APV, upravené alebo vytvorené podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy, je účinná odo dňa ich akceptovania podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy.
- 3.7 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Softecu a/alebo jeho subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti NCZI z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Softecom podľa tejto Zmluvy, Softec sa zaväzuje:
- 3.7.1 bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Softecom, jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre NCZI, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Softecom, jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre NCZI tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Softecom, jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre NCZI rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami,
- 3.7.2 poskytnúť NCZI všetku účinnú pomoc a uhradiť všetky náklady a výdavky, ktoré vzniknú NCZI v súvislosti s uplatnením nároku tretej osoby podľa bodu 3.7 tejto Zmluvy,

- 3.7.3 nahraď NCZI všetku škodu, ktorá vznikne NCZI v dôsledku uplatnenia nároku tretej osoby podľa bodu 3.7 tejto Zmluvy, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 3.8 NCZI sa zaväzuje, že o každom nároku, vznesenom treťou osobou v zmysle bodu 3.7 tejto Zmluvy, bude bez zbytočného odkladu informovať Softec, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Softecu a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd. NCZI sa ďalej zaväzuje, že nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo a pre Softec vystaví, a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti, prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa Softec mohol za NCZI účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

Článok IV. Trvanie zmluvy

- 4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2017.
- 4.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom pri Úrade vlády SR v zmysle ust. § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. v platnom znení.
- 4.3 Softec udeľuje súhlas so zverejnením tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom pri Úrade vlády SR, s výnimkou bankového spojenia, čísla účtu a podpisov osôb zastupujúcich Softec.

Článok V. Súčinnosť zmluvných strán

- 5.1 Softec sa zaväzuje vyčleniť na realizáciu prác podľa tejto Zmluvy dostatočné kapacity.
- 5.2 NCZI sa zaväzuje:
- 5.2.1 Umožniť povereným pracovníkom Softecu v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch NCZI inštaláciu, konfigurovanie a testovanie APV.
- 5.2.2 Umožniť Softecu potrebný kontakt s tými pracovníkmi NCZI, ktorí poskytnú potrebné konzultácie pri plnení predmetu Zmluvy.
- 5.2.3 Vykonávať pravidelné zálohovanie údajov evidovaných v APV a vytvoriť zálohu údajov pred každým zásahom Softecu a pred nainštalovaním každej novej verzie APV.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za aplikačný servis podľa bodu 1.2.1 tejto Zmluvy je stanovená dohodou na 398 250,- € bez DPH, z toho:
- 6.1.1 cena za služby podľa bodov 2.1.1 a 2.1.2 tejto Zmluvy je 7 670,- € bez DPH,
- 6.1.2 cena za služby podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy je 390 580,- € bez DPH.

- 6.2 Cena za hot-line podľa bodu 1.2.2 tejto Zmluvy je stanovená dohodou na 224 200,- € bez DPH.
- 6.3 Cena za pozáručný servis podľa bodu 1.2.4 tejto Zmluvy je stanovená dohodou na 168 740,- € bez DPH.
- 6.4 Cena Ďalších služieb podľa bodu 1.2.3 Zmluvy sa vypočíta na základe dohodnutej jednotkovej ceny uvedenej v bode 6.5 a práci dohodnutých služieb.
- 6.5 Jednotková cena je 590,- € bez DPH za jeden človekoden. Cena za jednu človekohodinu predstavuje 1/8 z tejto ceny, t.j. 73,75 € bez DPH.
- 6.6 NCZI sa zaväzuje uhradiť cenu uvedenú v bodoch 6.1, 6.2 a 6.3 v mesačných splátkach vo výške, ktorá bude súčtom sumy 17 417,83 (1/23 súčtu cien uvedených v bodoch 6.1.1, 6.2 a 6.3 tejto Zmluvy) a ceny vypočítanej ako súčin jednotkovej ceny podľa bodu 6.5 tejto Zmluvy a počtu človekodní pracovníkov Softecu z výkazov za daný mesiac potvrdených podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy.
- 6.7 NCZI sa zaväzuje uhradiť cenu uvedenú v bode 6.4 Zmluvy, podľa sadzby uvedenej v bode 6.5, na základe faktúry vystavenej do 15 dní od dátumu protokolárneho prevzatia služieb podľa bodu 2.3.3 tejto Zmluvy.
- 6.8 Zmluvné strany dohodli ceny uvedené v bodoch 6.1 až 6.5 ako ceny pevné a konečné.
- 6.9 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia NCZI.
- 6.10 Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle ust. § 71 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Faktúru, ktorá obsahuje nesprávne údaje, alebo ktorá neobsahuje náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ustanovení tejto zmluvy je NCZI oprávnené vrátiť na prepracovanie. V týchto prípadoch NCZI nie je v omeškaní s úhradou faktúry. V prípade, ak NCZI nedodrží lehotu splatnosti faktúry, Softec môže uplatniť voči NCZI úrok z omeškania vo výške 0,02 percenta z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

Článok VII.

Zodpovednosť za škody a záruka

- 7.1 Softec preberá záväzok, že počas platnosti tejto Zmluvy bude mať APV vlastnosti popísané v príslušnej dokumentácii.
- 7.2 V prípade väd APV zistených počas platnosti tejto Zmluvy má NCZI právo na odstránenie vady Softecom. Softec sa zaväzuje bezodkladne odstrániť vady APV. Odstránením vady a dodaním bezchybnej časti APV považujú zmluvné strany za splnené záväzky Softecu voči NCZI týkajúce sa zodpovednosti za škody spôsobené dodávkou a úpravou APV.
- 7.3 Zistené vady APV je NCZI povinný oznámiť Softecu bezodkladne, a to písomne a v súlade s postupom uvedeným v bode 2.4.
- 7.4 Ustanovenia bodov 7.1, 7.2 a 7.3 tejto Zmluvy sa nevzťahujú na časti APV, ktoré NCZI samo modifikovalo, resp. poverilo takou modifikáciou tretiu osobu. Modifikáciou časti APV samotným NCZI, resp. ním poverenou treťou osobou, zaniká Softecu povinnosť odstrániť vadu takto modifikovanej časti APV, ako aj akúkoľvek vadu APV vyvolanú takto modifikovanou časťou APV a NCZI zaniká nárok na bezplatné odstránenie akejkoľvek vady APV vyvolanej takto modifikovanou časťou APV.

- 7.5 Softec nenesie zodpovednosť za akúkoľvek ním neautorizovanú zmenu APV vykonanú NCZI alebo ním poverenou treťou osobou.
- 7.6 Softec nezodpovedá za stratu a poškodenie údajov evidovaných v APV.

Článok VIII. Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo touto Zmluvou. Pre účely možnosti odstúpenia od Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvných povinností považuje najmä opakované omeškanie zmluvnej strany s plnením ktoréhokoľvek jej záväzku podľa tejto Zmluvy, ktoré je dlhšie ako šesťdesiat dní a na ktoré bola zmluvná strana písomne upozornená.
- 8.2 Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok IX. Utajenie podkladov a informácií

- 9.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou, za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 9.2 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 9.3 V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 300 € (slovom tritisícristo eur). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 9.4 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.

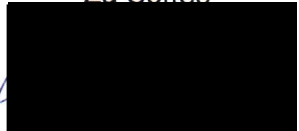
Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 10.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 - kalkulácia cien k Zmluve o údržbe a podpore č. SZnc011115 a Príloha č. 2 - zoznam modulov APV k Zmluve o údržbe a podpore č. SZnc011115.
- 10.3 Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto Zmluve je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných všetkými zmluvnými stranami.
- 10.4 Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené rokovaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierlivému riešeniu.

10.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jej obsahom, že ju neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave dňa 22.1.2016

Za Softec



RNDr. Aleš Mičovský
konateľ



RNDr. Peter Polakovič
prokurista

V Bratislave dňa 22. 01. 2016

Za NCZI



RNDr. Igor Serváček
riaditeľ

Národné centrum zdravotníckych
informácií
Lazaretská 26
811 09 Bratislava

SOFTEC, spol. s r.o.
Jarošova 1
831 03 Bratislava
-1-

**Príloha č. 1 – kalkulácia cien k Zmluve o údržbe a podpore
č. SZnc011115**

Kalkulácia údržby a podpory pre APV		ČD	EUR bez DPH	EUR s DPH	Podľa bodu zmluvy
Jednotková cena za jeden človekdeň			590,00	708,00	6.5
Údržba APV (aplikačný servis) , z toho:			398 250,00	477 900,00	6.1
- vedenie evidencie pripomienok používateľov s klasifikáciou vada / požiadavka na zmenu / konzultácia - pravidelné informovanie o pripomienkach klasifikovaných ako požiadavka na zmenu			7 670,00		6.1.1
- realizácia úprav funkcionality APV v paušálnom rozsahu		662,00	390 580,00		6.1.2
Údržba APV (hot-line)			224 200,00	269 040,00	6.2
Údržba APV (pozáručný servis - odstraňovanie pozáručných väd systému)			168 740,00	202 488,00	6.3
SPOLU			791 190,00	949 428,00	

Príloha č. 2 – zoznam modulov APV k Zmluve o údržbe a podpore č. SZnc0111115

P.č.	Modul	Systém
1.	ISZI Meta – správa metadát	ISZI
2.	Správa zberov a administratívnych registrov	ISZI
3.	Help - pomocník k Správe zberov a administratívnych registrov	ISZI
4.	Podateľňa - evidovanie došlých papierových výkazov a excelovských súborov doručených mailom	ISZI
5.	Webové služby na príjem výkazov a hlásení	ISZI
6.	Zberový modul pre interných referentov	ISZI
7.	Zberový modul pre spravodajské jednotky	ISZI
8.	Náhľad interných referentov na Zberový modul pre spravodajské jednotky	ISZI
9.	NZR - spracovanie záznamov národných zdravotných registrov	ISZI
10.	Základné služby pre zberové moduly a NZR (backend)	ISZI
11.	Integrácia zberových modulov so Správou zberov a administratívnych registrov (obsahuje aj webové služby pre poskytovanie profilových informácií PZS pre Národný portál zdravia)	ISZI
12.	Evidencia zdravotníckych pracovníkov Slovenskej komory iných zdravotníckych pracovníkov a ich licencií v ISZI	ISZI
13.	Dátový sklad	MIS NCZI
14.	Automatizované generovanie multidimenzionálnych kociek z metadát ISZI	MIS NCZI
15.	Dátové pumpy pre dáta z ISZI	MIS NCZI
16.	Invenio - webový reportingový nástroj	MIS NCZI
17.	Import a anonymizácia dát z účtov poistencov vedených v zdravotných poisťovaniach	MIS NCZI
18.	Dátové pumpy pre dáta z účtov poistencov vedených v zdravotných poisťovaniach	MIS NCZI
19.	Multidimenzionálne kocky obsahujúce dáta z účtov poistencov vedených v zdravotných poisťovaniach	MIS NCZI