

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory produktov Oracle
č. 01/2016

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Čl. 1
Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Názov: Sídlo: IČO: Bankové spojenie: Číslo účtu: Štatutárny zástupca: Rozpočtová organizácia Poverený zamestnanec na konanie vo veciach zmluvy a zodpovedný za jej plnenie: (ďalej len „objednávateľ“)	Pôdohospodárska platobná agentúra Dobrovičova č. 12, 815 26 Bratislava 30794323 Štátna pokladnica Bratislava výdavkový č. [REDACTED] príjmový č. [REDACTED] MVDr. Stanislav Grobár, generálny riaditeľ zriadená zákonom č. 473/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov, s pôsobnosťou podľa zákona č. 543/2007 Z. z. v znení neskoršieho predpisov Ing. Ján Prišegem, riaditeľ sekcie IT e-mail: jan.prisegem@apa.sk
---	--

a

1.2 Dodávateľ:

Sídlo: IČO: IČ DPH : Bankové spojenie: Číslo účtu: Štatutárny zástupca: Obchodný register Poverený zamestnanec na konanie vo veciach zmluvy a zodpovedný za jej plnenie: (ďalej len „dodávateľ“) (ďalej len spoločne „zmluvné strany“)	Gratex International, a.s. Galvanyho 17/C, 821 04 Bratislava 35 743 468 SK2020270604 UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka zahraničnej banky, Šancova 1/A, Bratislava [REDACTED] Ing. Jozef Kožár, predseda predstavenstva Ing. Martin Polek, člen predstavenstva Ing. Peter Berky, podpredseda predstavenstva Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo:1696/B Ing. Andrej Mikuš, obchodný riaditeľ Gratex International, a. s.. Email: amicus@gratex.com , Tel.: +421 2 53411441.
---	---

Čl. 2

Úvodné ustanovenie

- 2.1 Objednávateľ a dodávateľ uzatvárajú túto zmluvu na základe verejného obstarávania vyhláseného v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- 2.2 Účelom zmluvy je stanoviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri realizácii predmetu zmluvy.

Čl. 3

Predmet a účel zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto zmluvy je obnova služieb technickej podpory poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu Software Update License & Support pre obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016, k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1, a to:
 - 3.1.1 ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby;
 - 3.1.2 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle;
 - 3.1.3 možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba “SR”) prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support;
 - 3.1.4 prístup k netechnickej podpore objednávateľa počas normálnych pracovných hodín;
 - 3.1.5 časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku;
 - 3.1.6 časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke portál zahŕňa nasledovné:
 - a. Technické informácie a riešenia,
 - b. Prístupnosť 24x7,
 - c. Záplaty,
 - d. Evidenciu “Bug-ov”,
 - e. Prístup k technickým inžinierom Oracle,
 - f. Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu,
 - g. Články s relevantnými technickými informáciami,
 - h. Diagnostické testy,
 - i. Interaktívne fórum,
 - j. Možnosť zakladať “SRs” (Service Requests) – požiadaviek na riešenie,
 - k. Personalizovanú domovskú stránku;
 - 3.1.7 objednávateľ má tiež možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00.
 - 3.2 Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel “Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle” je dostupná na internetovej adrese:
- ## **Čl. 4**
- ### **Cena predmetu zmluvy**
- 4.1 Cena za predmet tejto Zmluvy podľa čl. 3 je stanovená dohodou podľa zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.

4.2 Celkový poplatok za predmet tejto Zmluvy je:

Cena v EUR bez DPH	DPH 20 % v EUR	Cena v EUR s DPH
209 704,17	41 940,83	251 645,0000

- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu predmetu zmluvy vrátane DPH **251 645,- EUR**, slovom dvestopäťdesiatjedentisíc šesťstoštyridsaťpäť Eur.
- 4.4 V dohodnutej cene predmetu zmluvy sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s dodávkou predmetu zmluvy.
- 4.5 **Cena za predmet zmluvy je splatná v štvrt'ročných intervaloch vždy na konci obdobia, na ktoré sa služby technickej podpory obnovujú a bude uhradená objednávatelom na základe faktúry vystavenej dodávateľom.** Lehota splatnosti faktúry bola vzájomne dohodnutá na 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávatelovi alebo do 30 dní od poskytnutia riadneho plnenia dodávateľom **za služby na príslušné obdobie**, podľa toho ktorý z týchto dní nastal skôr. **Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V opačnom prípade je objednávatel oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.**
- 4.6 Cena za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani refundovať.

Čl. 5

Ukončenie zmluvy

- 5.1 **Objednávateľ** má právo kedykoľvek písomne vypovedať zmluvu s 30 -dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci doručenia výpovede dodávateľovi. **Doručená výpoveď neoslobodzuje dodávateľa od povinnosti poskytovať ďalej služby podľa tejto zmluvy, ktoré boli objednané a uhradené objednávatelom.**
- 5.2 **Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je objednávatel v omeškaní s úhradou ceny o viac ako 14 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti, a ak bola zároveň objednávatelovi doručená písomná výzva na úhradu a upozornenie, že v prípade neuhradenia ceny podľa tejto zmluvy, dodávateľ odstúpi od zmluvy.** Odstúpenie od zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, s výnimkou § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od zmluvy bude účinné a zmluva sa bude považovať za zrušenú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane zmluvy na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 5.3 **Odstúpenie od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany nevylučuje nárok na uplatnenie náhrady škody, v prípade porušenia povinností zmluvných strán. Nárok na náhradu škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príp. iných príslušných právnych predpisov.**

Čl. 6

Čas a miesto plnenia

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016, ktorú je možné po dohode zmluvných strán predĺžiť formou dodatku.
- 6.2 Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je Pôdohospodárska platobná agentúra.

Čl. 7

Zmluvné pokuty

- 7.1 Dodávateľ sa zaväzuje objednávatelovi v prípade nesplnenia zmluvných povinností uvedených v čl. 3 ods. 1 tejto zmluvy zaplatiť zmluvnú pokutu do 30 dní od doručenia výzvy na jej zaplatenie vo výške 0,05% z ceny poplatku za služby technickej podpory uvedenej v čl. II ods. 1 tejto zmluvy za každý deň omeškania v prípade, ak omeškanie prekročí 7 kalendárnych dní.
- 7.2 V prípade omeškania objednávatela s úhradou faktúry po lehote jej splatnosti sa objednávatel zaväzuje objednávatelovi zaplatiť do 30 dní od doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie zmluvnú pokutu vo výške 0,05% nesplatennej ceny poplatku za služby technickej podpory za každý začatý deň omeškania.

Čl. 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade nezverejnenia tejto zmluvy do troch mesiacov od jej uzavretia platí v zmysle ustanovenia § 47a ods. 4 Občianskeho zákonníka, že k uzavretiu zmluvy nedošlo.
- 8.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. V zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 8.4 Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými očíslovanými dodatkami na základe dohody zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých jeden exemplár dostane dodávateľ a dva exempláre dostane objednávateľ.
- 8.6 Pre doručenie akejkoľvek písomnosti na poslednú určenú adresu platí, že povinnosť doručenia písomnosti je splnená, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
- 8.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú so zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov túto zmluvu podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.
- 8.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam licencií a cenová kalkulácia k zmluve o poskytovaní služieb technickej podpory produktov Oracle.

V Bratislave dňa 28.01.2016

V Bratislave dňa 18.01.2016

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

MVDr. Stanislav Grobár
generálny riaditeľ

Ing. Jozef Kožár,
predseda predstavenstva
Gratex International, a. s.

Ing. Martin Polek,
člen predstavenstva
Gratex International, a. s.

Príloha č. 1

**k Zmluve o poskytovaní služieb technickej podpory produktov Oracle
č. 01 / 2016: Zoznam licencií a cenová kalkulácia k zmluve o poskytovaní služieb technickej
podpory produktov Oracle**

Popis produktu	Množstvo	Druh licencie	Dátum začiatku podpory	Dátum ukončenia podpory	Jednotková cena bez DPH	Cena spolu bez DPH
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	8 600,00 €	68 800,00 €
WebLogic Suite – Processor Perpetual	8	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	7 600,00 €	60 800,00 €
Real Application Clusters – Processor Perpetual	8	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	4 272,00 €	34 176,00 €
Identity Manager - NonEmployee User - External Perpetual	1000	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	1,00 €	1 000,00 €
Internet Developer Suite – Named User Plus Perpetual	1	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	908,17 €	908,17 €
Tuning Pack - Processor Perpetual	8	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	800,00 €	6 400,00 €
Diagnostics Pack – Processor Perpetual	8	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	800,00 €	6 400,00 €
WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	40	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	128,00 €	5 120,00 €
Partitioning - Processor Perpetual	8	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	1 600,00 €	12 800,00 €
Partitioning - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	30,00 €	1 500,00 €
Real Application Clusters – Named User Plus Perpetual	50	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	60,00 €	3 000,00 €
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	50	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	128,00 €	6 400,00 €
Identity and Access Management Suite - Employee User Perpetual	100	FULL USE	1.1.2016	31.12.2016	24,00 €	2 400,00 €

