

Servisná zmluva

na poskytovanie služby podpory pre bezpečnosť sieťovej infraštruktúry

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

1. Poskytovateľom

NESS Slovensko, a.s.

sídlo: Galvaniho 15/C
821 04 Bratislava
zapísaným : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č.: 89/B
v mene ktorého koná: Ing. Milan Slanina, člen predstavenstva
JUDr. Dalibor Pačinda, člen predstavenstva
IČO: 00 603 783
DIČ: 2020486732
IČ DPH: SK 2020486732
bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
číslo účtu: 2009710104/8130
IBAN: SK05 8130 0000 0020 0971 0104

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. Zákazníkom

Bratislavská teplárenská, a.s.

sídlo: Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava
zapísaným : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č.: 2851/B
v mene ktorého koná: Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva
Ing. Ján Čižmár podpredseda predstavenstva
IČO: 35 823 542
DIČ: 2020285245
IČ DPH: SK 2020285245
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2628043849/1100
IBAN: SK25 1100 0000 0026 2804 3849

(ďalej len „Zákazník“)

(Poskytovateľ a Zákazník ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

nasledovne :

Článok I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Zákazníkovi servisnú podporu pre bezpečnosť sieťovej infraštruktúry (ďalej len „servisná podpora bezpečnosti“) v nasledovnom rozsahu :

| p.č. | Popis plnenia | ks |
|------|---|-----|
| 1. | Sophos NGFW 500iNG Cyberoam 1yr premium support 24x7, vrátane podpory pre AV/AntiMalware, Anti Spam, Web and Application Filter a Intrusion Prevention System IPS | 2 |
| 2. | McAfee Complete Data Protection Advanced 1yr Gold [P+] (DLP, Encryption, Device control) | 101 |
| 3. | McAfee Data Loss Prevention Endpoint 1yr Gold [P+] (DLP) | 151 |
| 4. | Správa bezpečnostnej infraštruktúry v rozsahu 12ČH preventívnej a 4 ČH reaktívnej podpory za mesiac vykonávanej certifikovaným špecialistom | 192 |

- 1.2 Za riadne a včas poskytnutú servisnú podporu bezpečnosti sa Zákazník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II. Doba trvania Zmluvy

- 2.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od **30.01.2016 do 31.01.2018**. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto Zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu Zmluvy, ak cena za poskytnuté plnenie predmetu Zmluvy podľa článku I., bodu 1.1 Zmluvy dosiahne sumu vo výške **70.000,00 EUR bez DPH**, ktorá v sebe zahŕňa aj sumu za poskytnutú servisnú podporu bezpečnosti v prípade vystavenia samostatných objednávok v zmysle článku IV., bodu 4.1 Zmluvy.

Článok III. Čas, spôsob a miesto plnenia

- 3.1. Konkrétne termíny plnenia servisnej podpory bezpečnosti si dohodnú kontaktné osoby zmluvných strán minimálne 2 pracovné dni pred ich realizáciou niektorým zo spôsobov uvedených v článku VIII., bode 8.1 tejto Zmluvy. Dohodnuté termíny plnenia servisnej podpory bezpečnosti môžu byť zmenené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie servisnej podpory bezpečnosti bude vzájomne odsúhlasované formou zápisu tak, že zo zápisu bude zrejmé :
- číslo požiadavky na riešenie problému,
 - čas strávený jeho riešením,
 - meno a priezvisko zamestnanca Poskytovateľa, ktorý daný problém riešil.
- Zápisy budú potvrdené kontaktnou osobou Poskytovateľa a Zákazníka raz mesačne.
- 3.3. Miestom plnenia predmetu tejto Zmluvy je adresa sídla Zákazníka a v závislosti od okolností veci aj adresa sídla Poskytovateľa predovšetkým v prípadoch, ak bude technická podpora poskytovaná formou vzdialeného prístupu.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený využiť pre poskytovanie servisnej podpory bezpečnosti v prípade potreby aj subdodávateľské zdroje.
- 3.5. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov vstup do príslušných priestorov za účelom poskytovania servisnej podpory bezpečnosti.
- 3.6. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre potreby Poskytovateľa jedno pracovisko vybavené PC (s primeraným HW a SW vybavením) s takými prístupovými právami, ktoré budú potrebné pre poskytovanie servisnej podpory bezpečnosti.
- 3.7. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre Poskytovateľa technické podmienky pre on-line spojenie cez internet na vývojový a testovací server Zákazníka, aby mohol bez zbytočných prieťahov vykonávať všetky úkony súvisiace s poskytovanými službami. On-line spojenie sa vykonáva na náklady Zákazníka.

3.8. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie servisnej podpory bezpečnosti.

Článok IV. Cena

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že :

- a) v období **od 30.01.2016 do 31.01.2017** bude Poskytovateľ poskytovať Zákazníkovi plnenia pod por. č. 2 a 3 tabuľky uvedenej v článku I., bode 1.1 Zmluvy , a to vo výške **3 378,00 EUR bez DPH**,
- b) v období **od 01.02.2017 do 31.01.2018** bude Poskytovateľ poskytovať Zákazníkovi plnenia pod por. č. 1 až 3 tabuľky uvedenej v článku I., bode 1.1 Zmluvy , a to vo výške **12 178,00 EUR bez DPH**,
- c) v období **od 30.01.2016 do 31.01.2018** bude Poskytovateľ poskytovať Zákazníkovi plnenie pod por. č. 4 tabuľky uvedenej v článku I., bode 1.1 Zmluvy , a to vo výške **856,00 EUR bez DPH / človekodeň** (za jeden človekodeň sa považuje 8 hodín poskytnutých servisnej podpory bezpečnosti), t.j. **107,00 EUR/hod bez DPH**. Minimálny mesačný rámec pre poskytovanie servisnej podpory bezpečnosti je definovaný v por. č. 4 tabuľky uvedenej v článku I., bode 1.1 Zmluvy.

Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť servisnú podporu bezpečnosti nad rámec minimálneho mesačného rámca uvedeného v por. č. 4 tabuľky uvedenej v článku I., bode 1.1 Zmluvy len na základe odôvodnených potrieb Zákazníka uplatnených v samostatných objednávkach.

Pre maximálnu cenu plnenia predmetu Zmluvy platí článok II., bod 2.1 Zmluvy primerane.

- 4.2. Ceny dohodnuté v tomto článku Zmluvy sú bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 4.3. Dohodnutú výšku ceny uhradí Zákazník bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú pripísaním dotknutej sumy na bankový účet Poskytovateľa.

Článok V. Platobné a fakturačné podmienky

5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že :

- cenu za plnenie predmetu tejto Zmluvy bližšie špecifikované v článku IV. bode 4.1 písm. a) Zmluvy uhradí Zákazník Poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú mu vystaví Poskytovateľ do 10.02.2016 s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla Zákazníka,
- cenu za plnenie predmetu tejto Zmluvy bližšie špecifikované v článku IV. bode 4.1 písm. b) Zmluvy uhradí Zákazník Poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú mu vystaví Poskytovateľ do 10.02.2017 s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla Zákazníka,
- cenu za plnenie predmetu tejto Zmluvy bližšie špecifikované v článku IV. bode 4.1 písm. c) Zmluvy za daný mesiac uhradí Zákazník Poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú mu vystaví Poskytovateľ do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bolo poskytnuté plnenie bližšie špecifikované v článku IV. bode 4.1 písm. c) Zmluvy, s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla Zákazníka. V prípade nevyčerpania minimálneho mesačného rámca sa zmluvné strany dohodli na vyhodnotení skutočného čerpania človekodní k 31.03., 30.06., 30.09. a 31.12. príslušného roka s tým, že nevyčerpané človekodni sa po vzájomnom odsúhlasení presunú do nasledujúceho kvartálu príslušného roka. Pre rozsah plnenia predmetu Zmluvy platí článok II., bod 2.1 Zmluvy primerane.

- 5.2. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí byť na nej uvedené číslo objednávky Zákazníka, ktoré Zákazník oznámi Poskytovateľovi na jeho e – mailovú adresu: _____ do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.3. Ak faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti v zmysle tohto článku Zmluvy, ako aj nesprávne alebo neúplné údaje, Zákazník bude oprávnený do dátumu jej splatnosti túto faktúru Poskytovateľovi vrátiť (t.j. preukázateľným spôsobom doručiť Poskytovateľovi originál vystavenej faktúry) na jej opravu, resp. doplnenie so špecifikáciou nedostatkov, ktoré podľa jeho názoru bude táto faktúra obsahovať. Do doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry Zákazník nebude povinný uhradiť Poskytovateľovi vyfakturovanú sumu. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry.

Článok VI. Zmluvné sankcie a náhrada škody

- 6.1 Ak Poskytovateľ neodstráni vady vzniknuté pri poskytovaní servisnej podpory bezpečnosti v lehote uvedenej v písomnej výzve Zákazníka, v takomto prípade je povinný uhradiť Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR za každý aj začatý deň omeškania. Za vady vzniknuté pri plnení predmetu Zmluvy sa považujú predovšetkým zmeny, ktoré spôsobia nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť systému. Táto povinnosť sa však netýka väd, keď Zákazník použije na servisnú podporu bezpečnosti inú právnickú alebo fyzickú osobu bez súhlasu Poskytovateľa.
- 6.2 Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť systému.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškani s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
- 6.4 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.5 Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade, ak niektorej zo zmluvných strán vznikne v zmysle tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.

Článok VII. Zánik Zmluvy

- 7.1 Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Článok II., bod 2.1 Zmluvy platí primerane.
- 7.2 Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je Zmluvu možné skončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k určenému dňu.
- 7.3 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Jednostranne je možné túto Zmluvu skončiť taktiež odstúpením od Zmluvy v prípadoch porušenia zmluvnej povinnosti niektorou zo zmluvných strán, ak k náprave porušenia nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej príslušnou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- 7.5 Odstúpením od Zmluvy podľa bodu 7.4 tohto článku Zmluvy táto Zmluva (a všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce) zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od Zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.

Článok VIII. Spoločné ustanovenia

8.1 Komunikácia a doručovanie

Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku Zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručení v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou sa písomnosť pokladá za doručení momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručení momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili nasledovné adresy, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

Pre Poskytovateľa :

NESS Slovensko, a.s.
Galvaniho 15/C
821 04 Bratislava

e-mail:
telefón :
fax:
mobil:
k rukám:

Pre Zákazníka:

Bratislavská teplárenská, a.s.
Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava

e-mail:
telefón :
fax:
mobil:
k rukám:

8.2 Osobitné dojednanie

Poskytovateľ si je vedomý toho, že v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy môže on alebo jeho zamestnanci alebo jeho zmluvní partneri získať prístup k dôverným informáciám Zákazníka. Dôvernou informáciou sa rozumie akákoľvek informácia, ktorú označuje Zákazník ako dôvernú.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený pre tých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí budú tieto informácie potrebovať pre účely plnenia predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabraňujúcich ich neoprávnenému prístupneniu tretím osobám či ich zneužitiu a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii priradí Zákazník. Poskytovateľ môže poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Zákazníka.

V prípade porušenia povinností uvedených v tomto bode Zmluvy si je Zákazník oprávnený uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.500 EUR za každé jedno takéto porušenie.

8.3 Salvatorská doložka

V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane

Článok IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
- 9.2 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 9.3 Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 9.4 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto Zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 9.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa 30.01.2016.
- 9.6 Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom Zmluvy pred jej podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa:

Za Zákazníka:

Ing. Milan Slanina
člen predstavenstva spoločnosti
NESS Slovensko, a.s.

Ing. Vladimír Raček
predseda predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

JUDr. Dalibor Pačinda
člen predstavenstva spoločnosti
NESS Slovensko, a.s.

Ing. Ján Čižmár
podpredseda predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.