

SERVISNÁ ZMLUVA č. 24/2011

uzatvorená podľa ustanovenia par. 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi :

Dodávateľ :		Odberateľ :	
COPY & PRINT OFFICE BB, s.r.o.		Vojenské športové centrum Dukla Banská Bystrica	
Na Karlove 26		Hutná 3	
974 01 BANSKÁ BYSTRICA		974 01 Banská Bystrica	
zastúpený	Ing. Pížík Igor – konateľ	zastúpený	
IČO	45272816	IČO	00800520
IČ DPH	SK2022919470	IČ DPH	-
Bankové spojenie	VÚB, a.s.	Bankové spojenie	NBS
Č. účtu	2676224951/0200	Č. účtu	2703882/07200
Obch. register Okr. súdu Banská Bystrica		Obch. register Okr. súdu -	
Oddiel: sro., vložka č 17283/S		Oddiel: , vložka č.: -	

Predmet zmluvy - zariadenie:	Color multifunkčné zariadenie Xerox WC 7132
Výrobné číslo zariadenia :	331 272 8418
Dokumentácia k zariadeniu :	Užívateľská príručka

Konfigurácia zariadenia	X =áno - =nie	Konfigurácia zariadenia	X =áno - =nie	Konfigurácia zariadenia	X =áno - =nie
Zásobník papiera č. 1	x	Podávač originálov (DADF)	x	Tlačový modul	x
Zásobník papiera č. 2	x	Duplexná jednotka	x	Faxová karta	-
Zásobník papiera č. 3	x	Výstupný stôl s triedením	x	Skenovacie služby	x

MIESTO UMIESTNENIA: Hutná 3 , Banská Bystrica
DOBA TRVANIA ZMLUVY: 12 mesiacov
ZODPOVEDNÉ OSOBY ZA ZARIADENIE: Marko, 0905 213 154, marko@dukla.sk
STAV POČÍTADIEL: color: 8438, colorA3: 0, BW: 78 828, BWA3:310, total: 87 266
DOBA SPLATNOSTI FAKTÚR: 30 dní

CENOVÉ PODMIENKY:

Mesačný poplatok za predplatené kópie bez DPH	Počet predplatených kópií v mesačnom poplatku	Cena kópie nad počet predplatených kópií bez DPH
0 EUR	Farebná A4 - 0	0,11285 EUR
	Farebná A3 - 0	2 x A4
	ČB A4 - 0	0,01327 EUR
	ČB A3 - 0	2 x A4

Počet kópií v mesačnom poplatku je minimálny a odberateľ je povinný ho uhradiť i v prípade nevyhotovenia stanoveného počtu kópií.

ZARIADENIE BOLO PREVZATÉ BEZ ZJAVNÉHO POŠKODENIA
Neoddeliteľnou súčasťou tejto servisnej zmluvy sú Všeobecné podmienky servisnej zmluvy .

v Banskej Bystrici, dňa 01.07.2011

Dodávateľ:

Odberateľ:

COPY & PRINT OFFICE BB, s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka 17283/S, IČO: 45272816, IČ DPH: SK2022919470

Centrála Banská Bystrica
Na Karlove 26
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421 48 472 72 72
fax: +421 48 412 55 46
email: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Pobočka Trnava
Šrobárová 5
917 01 Trnava
Tel.: +421 33 593 6591
fax: +421 48 412 55 46
email: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Pobočka Copycentrum BB
Partizánska cesta 30
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421 48 414 29 05, 414 29 17
fax: +421 48 414 59 48
e-mail: copycentrum@cpo.sk, www.cpo.sk

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy

I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kompletného servisného a materiálového zabezpečenia za dohodnutý poplatok na zariadenie XEROX, ktoré je majetkom odberateľa, podľa dohodnutej konfigurácie, jeho prevádzkový servis, dodanie spotrebného materiálu, papiera, vrátane dodania a inštalácie náhradných dielov, novelizácia softvéru. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu. Predmetom zmluvy nie sú služby, ktoré sa týkajú prepojenia zariadenia na počítačovú sieť resp. samostatné PC stanice, pokiaľ nejde o poruchu súvisiacu s poruchou zariadenia. V prípade, že sú v priestoroch odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, je odberateľ povinný uzatvoriť servisnú zmluvu na všetky takéto zariadenia.

II.

Používanie stroja

Dodávateľ zaškolí 1-3 osoby, ktoré určí odberateľ ako zodpovednú obsluhu zariadenia. Odberateľ je povinný používať stroj riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie). Odberateľ bude v zariadení používať výhradne spotrebný materiál a papier doporučený výrobcom.

III.

Čas plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o jeden mesiac, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredĺžiť zmluvu a takéto oznámenie doručí druhej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomnej výpovede druhej strane. V takom prípade platnosť zmluvy končí uplynutím jedného mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená.

Zmluva sa predčasne môže ukončiť výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac začínajúcou plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane

Zmluvu je možné okamžite vypovedať písomne v prípade závažného porušenia zmluvy, stranou ktorá sa závažného porušenia nedopustila.

Závažným porušením zmluvy je:

- nedodržanie termínu splatnosti faktúr o viac ako 30 dní zo strany odberateľa.
- neposkytovanie servisného a materiálového zabezpečenia v dobe presahujúcej 10 dní zo strany dodávateľa

IV.

Cena predmetu zmluvy

Ceny uvedené v zmluve sú ceny dohodnuté.

V cene 1 kópie je započítané: poskytovanie potrebných náhradných dielov, dodávanie potrebného spotrebného materiálu, prevádzkový servis, cestovné.

Dodávanie potrebného spotrebného materiálu zahŕňa materiál na čierno-biele kopírovanie a všetok farebný spotrebný materiál do pokrytia 5% z každej farby, to znamená 20% pokrytia vrátane čierneho toneru.

V cene 1 kópie nie je započítané : xerografický papier, kramličky do zošívачky (ak súčasťou zariadenie je finišer)

Cena papiera je platná podľa cenníka dodávateľa

Cena papiera sa bude upravovať len po dohode zmluvných strán

Objednávka a dodávka papiera bude podľa požiadaviek odberateľa, spravidla pri pravidelnom servise.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Dodávateľ má možnosť upraviť cenu kópie jeden krát ročne na základe ročnej miery inflácie podľa Štatistického úradu SR len po dohode s odberateľom dodatkom k tejto zmluve .

-2-

V.**Servisné podmienky**

Dodávateľ zabezpečí podľa požiadaviek odberateľa dodanie spotrebného materiálu t.j. tonery, fotovalce, a iné zákaznicky vymeniteľné moduly, ďalej dodanie a výmenu potrebných náhradných dielov a prevádzkový servis podľa potreby. Dodávka papiera je realizovaná len na základe objednávky odberateľa. Všetky diely vymenené počas doby trvania zmluvy sú majetkom dodávateľa. Výmena vadných dielov so stanovenou životnosťou alebo poškodeného spotrebného materiálu je urobená bezplatne len v prípade, že neboli spôsobené nekvalifikovanou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou.

V prípade poruchy stroja je dodávateľ povinný zabezpečiť servisný zásah do 8 pracovných hodín od nahlásenia požiadavky poverenými osobami odberateľa na dispečing fy COPY & PRINT OFFICE BB, s.r.o. v pracovných dňoch medzi 8⁰⁰ - 16⁰⁰.

Kontakty pre objednanie servisu a spotrebného materiálu:**tel/fax: 048/ 472 72 72, Email: cpo@cpo.sk**

V prípade vážnejšej poruchy (elektronika, motorické časti) je dodávateľ povinný odstrániť závalu maximálne do 24 pracovných hodín od prvého zásahu na stroji. Ak závala bude trvať dlhšie ako 24 pracovných hodín odberateľ, môže požiadať dodávateľa o zapožičanie náhradného zariadenia.

Ak bude výzva odberateľa na potrebu poskytnutia servisu neoprávnená, je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi akékoľvek a všetky výdavky s tým spojené.

Odberateľovi budú vyúčtované náklady na akékoľvek opravy, úpravy alebo údržbu, vrátane nákladov na dopravu, ak k týmto udalostiam dôjde:

- Na základe žiadosti odberateľa o výkon servisného úkonu mimo riadnej pracovnej doby (mimo času od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ v pracovnom dni).
- Na základe žiadosti odberateľa o zmenu umiestnenia zariadenia.
- V dôsledku nesprávneho používania alebo umiestnenia zariadenia, nehody týkajúcej sa zariadenia, zavinením odberateľa alebo tretej osoby, vyššej moci alebo akýchkoľvek iných okolností nemajúcim pôvod v zariadení – v takom prípade platí odberateľ aj za použité náhradné diely.
- Pokiaľ porucha na stroji vznikla následkom softvérových komplikácií spôsobených pripojením k osobnému počítaču, počítačovej sieti alebo faxovým linkám
- V dôsledku použitia iného ako výrobcom doporučeného papiera a spotrebného materiálu.

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť likvidáciu odpadu vzniknutého pri prevádzke zariadenia (tonery, fotovalce, zapekacie jednotky a pod).

VI.**Platobné podmienky**

Fakturácia bude prebiehať nasledovne:

- 1 x mesačne – poplatok za predplatené kópie, plus dofakturácia kópií presahujúcich počet zahrnutý v predplatených kópiách na základe odčítania počtu kópií z počítadla zariadenia.

Zvýšená spotreba tonerov bude doučtovaná na základe skutočne urobeného množstva kópií a skutočne dodaného množstva tonerov 1 × ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia zmluvy podľa aktuálneho cenníka prenajímateľa.

Stav počítadla kópií odberateľ bude mesačne telefonicky (faxom, mailom) nahlasovať na dispečing dodávateľa. Dodávateľ kontroluje stav počítadla kópií vždy pri pravidelnom servise. Počet kópií je vyznačený v evidenčnom liste.

Fakturácia objednaného a následne dodaného papiera bude prebiehať vždy pri jeho dodaní na základe potvrdeného dodacieho listu

Odberateľ zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude kópia evidenčného listu s vyznačeným stavom počtu kópií vo fakturačnom období.

Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo faktúrovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania. V prípade nedodržania splatnosti faktúr zo strany odberateľa, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy

VIII.**Záverečné ustanovenia**

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy, urobené po vzájomnej dohode, musia mať písomnú formu a budú tvoriť dodatok k tejto zmluve, inak sú neplatné.

Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa právne pomery z nej vyplývajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka.

dodávateľ

odberateľ

COPY & PRINT OFFICE BB, s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka 17283/S, IČO: 45272816, IČ DPH: SK2022919470

Centrála Banská Bystrica
Na Karlove 26
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421 48 472 72 72
fax: +421 48 412 55 46
email: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Pobočka Trnava
Šrobárová 5
917 01 Trnava
Tel.: +421 33 593 6591
fax: +421 48 412 55 46
email: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Pobočka Copycentrum BB
Partizánska cesta 30
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421 48 414 29 05, 414 29 17
fax: +421 48 414 59 48
e-mail: copycentrum@cpo.sk, www.cpo.sk