

# Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektrickej energie koncovému odberateľovi (VOPDE) účinné od 01.03.2014

## I. Preambula

1) Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny [ďalej len „VOPDE“] upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom licencie na obchod s elektrinou - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, v oddiele Sa číslo vložky 10436/N (ďalej len „Dodávateľ“), držiteľ licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len dodávateľ) vydáva tieto obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke elektriny podľa § 273 Obchodného zákonníka v súlade s ustanoveniami zákona o energetike č. 251/2012 Z.z., nariadením vlády č. 317/2007 a súvisiacimi právnymi predpismi a tieto VOPDE sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny a sú v platnom znení uverejňované na internetovej stránke Dodávateľa ([www.energie2.sk](http://www.energie2.sk)):

## II. Všeobecné ustanovenia

1) Tieto VOPDE dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi dodávateľom a odberateľom na základe zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto VOPDE upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

2) Tieto VOPDE platia aj pre odberateľov, ktorí odobierajú elektrinu na základe zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto VOPDE.

3) V prípade, že tieto VOPDE sú súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PP PDS“) schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. PP PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi..

4) Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia VOPDE.

5) Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.

6) Odberateľ je povinný nemať po dobu platnosti tejto Zmluvy platnú ďalšiu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny s iným obchodníkom s elektrinou alebo dodávateľom elektriny a v predmetnom odbernom mieste od neho odberať elektrinu. Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje

Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezíská právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu. Taktiež je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so začatím prerušenia, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa ustanovení čl. III VOPDE.

7) Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

8) Odberateľ, v prípade – malí podnikatelia (maloodber) požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dižníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dižníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dižníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

9) V prípade, ak Odberateľ – malí podnikatelia (maloodber) stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dižníka, prípadne dôjde k akémukoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

## III. Dodacie podmienky

1) Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do odberných miest špecifikovaných v zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre odberné miesta uvedené v zmluve.

2) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pre potreby zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo elektriny, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba elektriny za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/-í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.

3) Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

4) Dodávku elektriny plní dodávateľ jej predaním do zariadení odberateľa v odberných miestach odberateľa podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

5) Odberným miestom je odberné elektrické zariadenie odberateľa, vrátane meracích transformátorov, na súvislom pozemku, do ktorého sa uskutočňuje dodávka elektriny a ktorého odber je meraný jedným meracím zariadením. Súvislým pozemkom sa rozumie aj pozemok, ktorý je prerušený verejnou komunikáciou, ak je splnená podmienka

technologickej nadväznosti. Odberateľ prehlasuje, že nemá a po dobu účinnosti Zmluvy nebude mať iných zmluvných dodávateľov elektriny do odberného miesta špecifikovaných v zmluve. Porušenie tohto záväzku je považované za podstatné porušenie povinností.

## IV. Dodávka elektriny - špecifikácia

1) Dodávka elektriny bude vykonávaná podľa Zákona a všeobecne záväzných právnych predpisov.

## V. Cena a platobné podmienky

1) Za dodanú elektrinu je cena stanovená platným Cenníkom pre oprávnených odberateľov príslušného PDS, schváleného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. V prípade ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.

2) Pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je fakturačné obdobie mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.

3) Pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN fakturačné obdobie (mesačné, ročné) určí Dodávateľ Odberateľovi s prihliadnutím na charakter a povahu odberu. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.

4) Termíny splatnosti platieb za elektrinu:

a) preddávkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platiach za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné do 15. kalendárneho dňa v mesiaci.

b) preddávkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platiach za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné do 15. alebo 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci,

c) pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddávkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddávkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytujú preddávok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci,

d) pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania,

e) rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dižnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku a na účet Odberateľa v prípade preplatku, bude vo faktúre riadne zohľadnená,

f) ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo po dni pracovného pokoja.

5) Na preddávkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ združenú faktúru nazvanú „Dohoda o platiach za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ s rozpisom za každé odberné miesto podľa prílohy č.2, maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov

6) Celková výška preddávkov sa stanoví vo výške predpokladanej spotreby elektriny alebo sa použije cena za celkové dodanie z „Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny“.

a) Celková výška preddávkov pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je spravidla v rozpätí od 70% do 90%. Preddávkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:

- do jednej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
- do troch dekadných splátok splatných do

5., 15., a 25. dňa v mesiaci.

- Výška jednotlivých splátok je 33%/33%/34% z celkovej dohodnutej výšky preddávkovej platby,

b) preddávkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:

- v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, uvedenému v doklade „Dohoda o platiach za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,

- v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v dvanástich splátkach po dohode s Dodávateľom uvedených v doklade „Dohoda o platiach za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak

c) Zmeniť výšku preddávkovej platby môže dodávateľ pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platiach za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,

d) Zmeniť výšku preddávkovej platby môže dodávateľ pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platiach za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.

7) Zaplatené a predpísané preddávkové platby budú zohľadnené vo faktúre vystavenej v súlade s platným zákonom o DPH. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby (kWh\*), predpísanú hodnotu preddávok a celkové finančné vysporiadanie. Rozdiel vzniknutý medzi skutočne zaplatenými preddávkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu kWh\* bude vyrovnávaný nasledovne:

a) Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,

b) vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.

8) Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodli inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve.

9) Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, je Odberateľ povinný zaplatiť cenu podľa platného Cenníka Energie2, a.s. zverejneného na webovom portáli [www.energie2.sk](http://www.energie2.sk)

10) V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade „Faktúra za spotrebu elektrickej energie“.

11) Ak Odberateľ využíva iný než inkasný spôsob platby použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju použije na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.

12) Pri zmene fakturačného cyklu, výšky preddávkových platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude zmluva zmenená formou oznámenia dodávateľa odberateľovi

13) Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.

14) Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné podmienky zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

15) Na webovej adrese Dodávateľa ([www.energie2.sk](http://www.energie2.sk)) bude zverejnená a aktualizovaná informácia o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácia o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie.

**VI. Reklamácie**

- 1) V prípade ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. V takomto prípade platí, že reklamácia nemá vplyv na úhradu príslušnej faktúry a teda, Odberateľ takúto faktúru je povinný uhradiť v lehote splatnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2) Reklamáciu dodávateľ prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi do 30 kalendárnych dní, odo dňa kedy reklamáciu obdržal. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní môže dodávateľ túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušný PDS, posúva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehote potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - farchopis, Odberateľ uhradí čiastku farchopisu na účet Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).
- 3) Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť adresu a číslo odborného miesta. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, pokiaľ sa nedohodne inak. Odberateľ je povinný reklamáciu doručiť písomne na adresu Dodávateľa.

**VII. Meranie dodávok elektriny a odpočty**

- 1) Podmienky merania dodávok elektriny, spôsobu merania, druhu meracieho zariadenia a jeho umiestnenia, frekvencie odpočtov, odovzdávania výsledkov merania budú vykonávané podľa platného a účinného PP PDS, podľa Zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

**VIII. Obmedzenie, prerušenie dodávky elektriny**

- 1) PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbornom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
  - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
  - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
  - d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
  - e) v prípade zásahu vyššej moci,
  - f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
  - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
  - h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykoná, v čase stanovenom PDS, opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
  - i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odborného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,
  - j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takehoto prístupu.
- 2) Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 8.1 písmeno a) tohto článku PDS oznámi v zmysle Zákona Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 30 dní vopred. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ku ktorej je odborné miesto Odberateľa pripojené.
- 3) Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu

Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

**IX. Ukončenie zmluvy**

- 1) Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať v lehote a spôsobom uvedeným v Zmluve a VOPDE.
- 2) Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) opakované omeškanie so zaplatením vyúčtovacích faktúr alebo preddávkových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy,
  - b) omeškanie so zaplatením platieb podľa bodu 5.13 VOPDE ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb PDS v stanovených termínoch, a to po písomnej výzve Dodávateľa,
  - c) omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to po písomnej výzve Dodávateľa,
  - d) nemožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,
  - e) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľu,
  - f) mať uzavretú zmluvu s iným dodávateľom elektriny pre predmetné odborné miesto a odoberať od neho elektrinu,
  - g) neoznámenie zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny.
  - h) ak je Odberateľ v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením záloh, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy dlhšie ako 14 dní po výzve (upomienke) na zaplatenie.
  - i) porušenie ustanovení v ods. II.8. a II.9
- 3) Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
  - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
  - c) začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa.
- 4) Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odborných miest Odberateľa.
- 5) V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, odstúpenia od zmluvy Odberateľom okrem bodov popísaných v čl. 9 ods. 3 tejto zmluvy, prípadnú zmenu Dodávateľa napriek riadnej uzavretej zmluve, pri takomto ukončení, odstúpení od zmluvy Odberateľom má nárok Dodávateľ vyfakturovať zmluvnú pokutu vo výške 80% predpokladanej spotreby Odberateľa, týmto ustanovením nezaničí nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 6) Odberateľ je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet meracieho zariadenia a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
- 7) V prípade ukončenia Zmluvy výpovedou, tak výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odborného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby.
- 8) Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predlži na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neoznámí druhej strane najmenej 3 kalendárny mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá.

**X. Úrok z omeškania**

- 1) Dodávateľ je oprávnený pre prípad omeškania

- odberateľa s úhradou peňažného plnenia požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úrok z omeškania bude vyúčtovaný po uplynutí dátumu splatnosti príslušného peňažného záväzku Odberateľa. Odberateľ uhradí úrok z omeškania do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní.
- 2) Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štrnásť (14) dní, Dodávateľ ho písomne upomenie o zaplatení dlžnej sumy. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s plátbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku elektriny, a to po uplynutí desiatich (10) dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14 – tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.

**XI. Neoprávnený odber**

- 1) Neoprávnený odber je odber elektriny
- a) bez uzavretej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou,
  - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - c) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované PDS alebo ním určenou osobou, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.
- 2) Pri neoprávnenom odbere je Odberateľ povinný uhradiť skutočnú vzniknutú škodu. Ak nie je možné určiť skutočnú vzniknutú škodu, postupuje sa pri stanovení škody podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 3) V prípade, že zákazník neumožní ani po výzve prístup k meradlu z dôvodu prerušenia, obmedzenia dodávky považuje sa takýto odber za neoprávnený odber a Dodávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 95 EUR bez DPH za každú odobratú MWh od posledného známeho stavu meradla, až do vyriešenia situácie.

**XII. Riešenie sporov**

- 1) V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

**XIII. Vyššia moc**

- 1) Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvrátiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktčný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

**XIV. Záverečné ustanovenia**

- 1) Podmienky odchyľujúce sa od týchto VOPDE dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto VOPDE je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto VOPDE.
- 2) V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOPDE alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOPDE a Zmluvy.
- 3) V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením

Zmluvy a týmito VOPDE ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením VOPDE.

- 4) Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, príslušnými Vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, Výnosmi a Rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými v SR.
- 5) Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzavretej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 6) Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejnú informáciu plynúcu zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v VOPDE.
- 7) Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a svojich informačných kampaní, popr. za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, v rámci jeho podnikateľskej skupiny zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a popr. číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Ochrana osobných údajov Odberateľa bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. – o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 8) Dodávateľ má právo VOPDE meniť a novelizovať. O zmene a / alebo novelizácii musí Odberateľa vhodným spôsobom informovať a najneskôr 1 mesiac pred dňom účinnosti nových VOPDE.. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 15 dní pred dňom účinnosti nových VOPDE písomne vôľu k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa nové VOPDE záväzné pre ďalší zmluvný vzťah odo dňa účinnosti zmien VOPDE Ak odstúpi Odberateľ do uvedenej lehoty od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien VOPDE.
- 9) V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v VOPDE ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniťel pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
- 10) Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.) ktoré sa týkajú plnenia Zmluvy budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu, považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa, sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Zmluva a jej dodatky musia byť vyhotovené výlučne písomnou formou a ich platnosť nadobúda účinnosť najskôr podpisom druhej podpisujúcej strany.
- 11) Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.
- 12) VOPDE sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Tieto VOPDE nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2014, 00.00 hod.

-----  
Dušan Vlnka  
Predseda predstavenstva Energie2, a.s.