

Zmluva o poskytovaní servisných služieb na monitorovacom systéme GLOBMON
podľa § 536 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

číslo zmluvy objednávateľa: LPS SR, š. p. PRAV/71/2011

číslo zmluvy poskytovateľa: ZPS 11 10 14

Článok č. 1. Zmluvné strany

- I.1. ● **Objednávateľ:**
Obchodné meno: **Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik**
Sídlo: **Letisko M. R. Štefánika
823 07 Bratislava**
Zastúpený: **Ing. Miroslav Bartoš, riaditeľ**
Obchodný register: **Okresný súd Bratislava I**
● **Oddiel:** **Pš**
Vložka číslo: **418/B**
IČO: **35 778 458**
DIČ: **2020244699**
IČ DPH: **SK2020244699**
Bankové spojenie: **Tatra banka, akciová spoločnosť, Bratislava**
Číslo účtu: **2620340750 / 1100**
- I.2. **Poskytovateľ:**
● **Obchodné meno:** **ELTECO, a. s.**
Sídlo: **Rosinská cesta 15
010 01 Žilina**
Zastúpený: **Ing. Janka Gondžúrová, štatutárny zástupca,
člen predstavenstva**
Obchodný register: **Okresný súd Žilina**
● **Oddiel:** **Sa**
Vložka číslo: **10318/L**
IČO: **17 321 719**
DIČ: **2020446494**
IČ DPH: **SK2020446494**
Bankové spojenie: **Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky**
Číslo účtu: **2102110402/8130**

Článok č. 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa pozáručný servis monitorovacieho systému GLOBMON (ďalej len „monitorovací systém“) vo vlastníctve objednávateľa podľa tejto zmluvy.
- 2.2. Pozáručným servisom monitorovacieho systému sa rozumie:
 - 2.2.1. preventívna starostlivosť – pravidelná kontrola nastavenia monitorovacieho systému vykonávaná jeden krát ročne
 - 2.2.2. poskytovanie služieb Hot line – poskytnutie informácie, návodu alebo postupu slúžiace k zabezpečeniu prevádzky monitorovacieho systému
 - 2.2.3. poskytovanie update softvéru – revízia softvéru, ktorá odstraňuje vady softvéru.
 - 2.2.4. operatívne odstraňovanie väd na hardvéri a/alebo softvéri monitorovacieho systému na základe nahlásenia vady a/alebo objednávky objednávateľa.

Článok č. 3. Miesta plnenia

- 3.1. Miestom plnenia pre poskytovanie služieb podľa bodov 2.2.1 až 2.2.3 sú pracoviská objednávateľa na:
 - Letisku M. R. Štefánika, Bratislava (pracovisko NZK a pracovisko TKC),
 - Letisku Košice (pracovisko TS).
- 3.2. V prípade požiadavky na vykonanie operatívneho zásahu na iných lokalitách bude miesto plnenia určené podľa prílohy č. 1 k zmluve.

Článok č. 4. Termíny plnenia

- 4.1. Preventívna starostlivosť podľa bodu 2.2.1 – jeden krát ročne, spravidla v mesiaci máj, vykonanie preventívnej starostlivosti bude dohodnuté 1 mesiac vopred. Z prevádzkových dôvodov objednávateľ má právo dohodnutý termín zmeniť.
- 4.2. Poskytovanie služieb podľa bodov 2.2.2 a 2.2.3 – priebežne počas platnosti zmluvy.
- 4.3. Operatívne odstraňovanie väd podľa bodu 2.2.4 – podľa požiadaviek objednávateľa a v súlade s jeho pokynmi.

Článok č. 5. Povinnosti objednávateľa

- 5.1. Zamestnanci objednávateľa nahlásujú vady na úrovni technickej obsluhy.
- 5.2. Objávateľ je povinný umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k monitorovaciemu systému a na miesta, na ktorých má byť vykonaný operatívny servisný zásah podľa bodu 2.2.4.
- 5.3. Objávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť poverenej osoby počas celého servisného, resp. montážneho zásahu na pracovisku.
- 5.4. Objávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby uvedené v predmete zmluvy podľa článku č. 2. v zmysle podmienok určených v článku č. 10 tejto zmluvy.

Článok č. 6. Povinnosti poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ je povinný vykonávať pozáručný servis monitorovacieho systému v zmysle tejto zmluvy.
- 6.2. Poskytovateľ je povinný vykonávať práce súvisiace s predmetom zmluvy v zmysle zákonov, vyhlášok, opatrení, noriem, smerníc a iných predpisov platných v Slovenskej republike.
- 6.3. Povinnosti poskytovateľa pri operatívnom odstraňovaní väd na monitorovacom systéme:
 - 6.3.1. Objednávateľ bude nahlasovať vadu na monitorovacom systéme telefonicky a následne ju potvrdí faxom, resp. e-mailom. Hlásenie o vade musí obsahovať typ zariadenia, na ktorom sa prejavila vada hardvérového vybavenia monitorovacieho systému, čas a okolnosti vzniku vady, opis prejavu vady, resp. chovania sa zariadenia a opis stavových hlásení zariadenia, meno a funkciu zamestnanca objednávateľa, ktorý vadu nahlasuje.
 - 6.3.2. Vady sa nahlasujú na telefónnom čísle servisného strediska: [REDACTED].
Adresa servisného strediska: Elteco, a.s., Rosinská cesta 15, 010 01 Zilina
faxové číslo: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- 6.4. Časový priebeh odstránenia nahlásenej vady
 - 6.4.1. Hlásenia o vade sa bude podávať v priebehu celého dňa.
 - 6.4.2. Nástup servisných technikov poskytovateľa na servisný zásah bude do 10:00 h nasledujúceho pracovného dňa po nahlásení vady.
 - 6.4.3. Odstránenie väd vykoná poskytovateľ opravou alebo výmenou vadných častí v lehote do 24 hodín od diagnostikovania príčiny vzniku vady alebo podľa dohody s objednávateľom.
 - 6.4.4. V prípade, že opravu nie je možné vykonať podľa bodu 6.4.3. tohto článku, je poskytovateľ po dohode s objednávateľom povinný zapožičať objednávateľovi náhradné zariadenie na dobu opravy vadného zariadenia.
- 6.5. Ak pri výkone pozáručného servisu monitorovacieho systému GLOBMON bude nutné zo strany objednávateľa vymeniť vadné diely, objednanie nových dielov podlieha schváleniu objednávateľa na základe cenovej ponuky predloženej poskytovateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť nevýhodnú cenovú ponuku a zabezpečiť si objednanie nových dielov u iného dodávateľa. Poskytovateľ je následne povinný v zmysle bodu 6.4.3. tohto článku vymeniť vadné časti zariadení za nové.
- 6.6. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za zabezpečenie bezpečnosti svojich zamestnancov v mieste plnenia.
- 6.7. Poskytovateľ je povinný udržiavať na mieste plnenia čistotu a poriadok a neznečisťovať okolie miesta plnenia. V prípade nedodržania týchto zásad môže objednávateľ na náklady poskytovateľa zabezpečiť na udržanie poriadku a čistoty inú firmu.

Článok č. 7. Odovzdanie a prevzatie vykonaného servisu monitorovacieho systému

- 7.1. Po vykonaní pravidelnej kontroly nastavenia monitorovacieho systému poskytovateľ predloží objednávateľovi písomnú správu o vykonaní pravidelnej kontroly nastavenia monitorovacieho systému obsahujúcu informácie o stave a vadách príslušného zariadenia.
- 7.2. Po vykonaní operatívneho odstránenia vady na monitorovacom systéme v zmysle článku č. 6 tejto zmluvy podpíšu zástupcovia zmluvných strán zodpovední za veci technické Súpis vykonaných prác a dodávok. Súpis vykonaných prác a dodávok bude vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých dostane každá zmluvná strana po jednom rovnopise.

Článok č. 8. Bezpečnostné opatrenia

- 8.1. ● Objednávateľ oboznámi zamestnancov poskytovateľa s platnými prevádzkovými, bezpečnostnými a protipožiarňými predpismi na pracovisku objednávateľa v mieste plnenia. Zástupcovia objednávateľa a poskytovateľa podpíšu Prílohu č. 2 – „Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarňmi a vstupného režimu osôb a vozidiel“. Poskytovateľ sa zaväzuje tieto predpisy dodržiavať počas výkonu práce.

Článok č. 9. Cena

- 9.1. Ceny sú stanovené dohodou zmluvných strán v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Paušálny servisný poplatok za preventívnu starostlivosť v zmysle bodu 2.2.1, poskytovanie služieb Hot line v zmysle bodu 2.2.2 a poskytovanie update softvéru v zmysle bodu 2.2.3 je 830,- EUR bez DPH/rok. Do paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním týchto služieb vrátane dopravných nákladov.
- 9.3. Hodinová sadzba za vykonanie operatívneho odstraňovania väd monitorovacieho systému v zmysle bodu 2.2.4 je 36,50 EUR/h bez DPH. Hodinová sadzba za vykonanie operatívneho odstraňovania väd monitorovacieho systému musí obsahovať len cenu za vykonané práce servisných technikov poskytovateľa počas operatívneho odstraňovania väd monitorovacieho systému. Do času výkonu operatívneho odstraňovania väd monitorovacieho systému sa nebude započítavať čas potrebný na dopravu servisných technikov zo servisného strediska na miesto plnenia a späť. Do hodinovej sadzby nebudú zahrnuté dopravné náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy podľa bodu 2.2.4.
- 9.4. Dopravné náklady sú 0,40 EUR/km bez DPH. Dopravné náklady budú zahrňovať všetky náklady poskytovateľa na dopravu spojenú s plnením predmetu zmluvy.
- 9.5. Cena za dodané diely bude fakturovaná na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky podľa bodu 6.5. tejto zmluvy.

- 9.6. Príslušná DPH bude fakturovaná k cenám uvedeným v bodoch 9.2. až 9.4. tohto článku v zmysle platnej legislatívy.

Článok č. 10. Platobné podmienky

- 10.1. Služby poskytované podľa bodov 2.2.1, 2.2.2 a 2.2.3 bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát ročne, vždy za uplynulé obdobie. Súčasťou faktúry bude správa o vykonaní pravidelnej kontroly podľa bodu 7.1. zmluvy.
- 10.2. Služby poskytnuté pri operatívnom odstraňovaní väd monitorovacieho systému v zmysle bodu 2.2.4 bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi po uskutočnení servisného zásahu. Súčasťou faktúry bude Súpis vykonaných prác a dodávok podľa bodu 7.2. zmluvy.
- 10.3. Splatnosť faktúry je do 14 dní od dátumu prevzatia faktúry objednávateľom. Za deň úhrady sa v zmysle tejto zmluvy považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa, vedeného v jeho peňažnom ústave.
- 10.4. Faktúra musí spĺňať ustanovenia zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a musí obsahovať tieto náležitosti:
- názov a sídlo poskytovateľa a objednávateľa,
 - predmet zmluvy a deň jeho splnenia,
 - bankové spojenie – označenie banky a číslo účtu poskytovateľa,
 - registračné číslo pre DPH,
 - číslo zmluvy,
 - fakturovanú cenu za predmet zmluvy podľa platobných podmienok a ďalšie cenové náležitosti,
 - objednávateľom potvrdenú správu o vykonaní pravidelnej kontroly nastavenia monitorovacieho systému
 - objednávateľom potvrdený súpis vykonaných prác a dodávok,
 - podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky poskytovateľa.
- 10.5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle bodu 10.4. tohto článku, má objednávateľ právo takúto faktúru do lehoty splatnosti vrátiť poskytovateľovi, ktorý je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.

Článok č. 11. Zmluvné sankcie a náhrada škody

- 11.1. V prípade omeškania poskytovateľa s riadnym a včasným splnením svojho záväzku výkonu komplexného pozáručného servisu v zmysle článku č. 2 tejto zmluvy o viac ako 14 dní, objednávateľ uplatní zmluvnú sankciu vo výške 0,1 % z fakturovanej sumy za každý začatý deň omeškania, avšak najviac 5 % z fakturovanej sumy.
- 11.2. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry o viac ako 14 dní vzniká poskytovateľovi právo fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,1 % z fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania, avšak najviac 5 % z fakturovanej čiastky.
- 11.3. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku pri nesplnení povinností objednávateľa vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy a taktiež v prípadoch

ovplyvnených živelnou pohromou alebo vyššou mocou v zmysle článku č. 14 tejto zmluvy.

- 11.4. Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 11.5. Poskytovateľ je povinný podľa svojich možností a schopností vopred zabrániť možným škodám na mieste plnenia, a to hlavne neodbornými zásahmi vlastnými zamestnancami.
- 11.6. Poskytovateľ zodpovedá za každú škodu, ktorá vznikne na mieste plnenia nerešpektovaním platných predpisov a nariadení objednávateľa. Tieto škody bude v plnej výške znášať poskytovateľ, pokiaľ sa zodpovednosti nezbaví.

Článok č. 12. Záručné podmienky

- 12.1. Poskytovateľ poskytne záruku v trvaní 6 mesiacov na poskytnuté servisné služby podľa tejto zmluvy.
- 12.2. Záruka na poskytnutý komplexný pozáručný servis začína plynúť dňom podpísania súpisu vykonaných prác a dodávok.
- 12.3. Záručná doba na dodané nové diely je v trvaní 24 mesiacov.
- 12.4. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nesprávnou manipuláciou, nedodržaním prevádzkových podmienok určených poskytovateľom, živelnou pohromou alebo vyššou mocou.

Článok č. 13. Oznámenia a zodpovední zamestnanci zmluvných strán

- 13.1. Všetky oficiálne oznámenia medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy budú uvedené v liste, podpísanom oprávneným zástupcom zmluvnej strany, ktorá oznámenie odosiela, alebo faxom, ktorý bude bezprostredne potvrdený zaslaním listu. Všetky oznámenia budú zasielané doporučeným listom s doručenkou, resp. doručené iným preukazným spôsobom.
- 13.2. Zodpovední zamestnanci zmluvných strán
 - 13.2.1. Za objednávateľa:
 - zodpovedný zamestnanec za veci zmluvné: [REDACTED], vedúca SPTZL,
 - zodpovední zamestnanci za veci technické: [REDACTED], vedúci NZK.
 - 13.2.2. Za poskytovateľa
 - zodpovedný zamestnanec za veci zmluvné: [REDACTED], vedúci odboru vnútorného obchodu,
 - zodpovedný zamestnanec za veci technické: [REDACTED], vedúci OOTS.

Článok č. 14. Vyššia moc

- 14.1. Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek zmluvnej strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vyššej moci (najmä, ale nie len, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémie, karanténneho opatrenia, vád dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa zmluvnej strany (ďalej označenej ako „skutočnosť“)), uvedená zmluvná strana je povinná zaslať druhej zmluvnej strane oznámenie tejto skutočnosti do piatich (5) dní od dátumu vzniku tejto skutočnosti.
- 14.2. Žiadna zmluvná strana nemá právo z dôvodu takejto skutočnosti odstúpiť od tejto zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej zmluvnej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti. Plnenie podľa tejto zmluvy bude pokračovať čo najskôr po ukončení tejto skutočnosti.

Článok č. 15. Postúpenie práv a prevod práv

- 15.1. Žiadna zmluvná strana nesmie postúpiť alebo previesť žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na akúkoľvek tretiu stranu. Takýto súhlas sa neodôvodnene neodoprie.

Článok č. 16. Ukončenie zmluvy

- 16.1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, s výnimkou podľa článku č. 14, ak poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek z povinností dojednaných v článku č. 6 tejto zmluvy, avšak len v prípade, ak objednávateľ poskytovateľa písomne upozornil na nesplnenie niektorej z povinností a poskytol mu minimálne tridsať (30) dňovú lehotu na splnenie tejto povinnosti a poskytovateľ ani v tejto náhradnej lehote povinnosť nesplnil a taktiež v prípade ak nie je spokojný s kvalitou vykonaného predmetu zmluvy.
- 16.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí fakturovanú sumu do tridsať (30) dní po termíne splatnosti.
- 16.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 16.4. V prípade jednostranného ukončenia zmluvy podľa tohto článku zmluvy, sú zmluvné strany povinné vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky súvisiace s plnením tejto zmluvy.
- 16.5. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu dohodou zmluvných strán.

Článok č. 17. Záverečné ustanovenia

- 17.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

- 17.2. Spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú z tejto zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať vyriešiť predovšetkým dohodou. Ak nedôjde k dohode, spory budú riešené podľa slovenského právneho poriadku a podliehajú kompetencii príslušného súdu.
- 17.3. V prípadoch, ktoré nie sú v tejto zmluve konkrétne uvedené, riadi sa vzťah zmluvných partnerov platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími zákonmi a vyhláškami vzťahujúcimi sa k predmetu a obsahu zmluvy.
- 17.4. Všetky zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť odsúhlasené písomne oboma zmluvnými stranami a stanú sa jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 17.5. Prílohy k tejto zmluve budú aktualizované podľa potreby, vždy v súlade s novými zmenami služieb, cien a tovarov, ktorých sa tieto prílohy týkajú, formou dodatku k zmluve.
- 17.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1 – „Zoznam zariadení LPS SR, š. p. a ich umiestnenie“ a Príloha č. 2 – „Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi a vstupného režimu osôb a vozidiel“.
- 17.7. Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy zmluvy.
- 17.8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 17.9. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe.
- 17.10. Zmluva je účinná od 01. 09. 2011.
- 17.11. V prípade zmeny obchodného mena, adresy, sídla alebo čísla účtu, každá zo zmluvných strán bez odkladu oznámi túto skutočnosť druhej zmluvnej strane.
- 17.12. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy stratí platnosť, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti nezmenené.

17.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a že ju uzavierajú slobodne a nie v tiesni, čo zároveň potvrdzujú zástupcovia jednotlivých zmluvných strán svojim vlastnoručným podpisom.

Žilina dňa: 30.06.2011

Bratislava dňa: 22.06.2011

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

[Redacted signature]

Ing. Janka Gondžúrová
štatutárny zástupca



[Redacted signature]

Ing. Miroslav Bartoš
riaditeľ

Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky,
štátny podnik
Letisko M. R. Štefánika
823 07 Bratislava 216
- 2 -