

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

1. Captain s.r.o. , so sídlom Belehradská 19, Košice 040 13 , IČO: 36 586 277 ,IČ pre DPH : SK 2021907294 v mene ktorej koná Ján Haverla, konateľ
bankové spojenie a číslo účtu : Tatrabanka a.s., 2627064605/1100.

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. Národný endokrinologický a diabetologický ústav n.o. , so sídlom Ľubochňa 144 , Ľubochňa, IČO: 37983687, v mene ktorej koná JUDr. Igor Koval, riaditeľ, bankové spojenie a číslo účtu : 4002660924/7500 ČSOB

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) za nasledovných zmluvných podmienok:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA O PREDMETE ZMLUVY

- 1.1 Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať a zabezpečovať pre Objednávateľa na základe jeho pokynov a požiadaviek v rozsahu a v čase ním požadovanom služby a iné plnenia špecifikované v článku 1.2 tejto Zmluvy (ďalej len ako „Služby“) a to spôsobom a za podmienok uvedených ďalej v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za túto činnosť Poskytovateľovi dohodnutú Odmenu spôsobom a vo výške stanovenej ďalej v tejto Zmluve.
- 1.2 Pod „Službami“ sa pre účely tejto Zmluvy rozumie vypracovanie návrhu a implementácia aplikácie na podporu procesného riadenia postaveného na štandardoch ITIL, ktorej funkcionality bude možné využiť aj mimo IT oddelenia. Predmetom plnenia podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Zmluvy zo strany Poskytovateľa je najmä, nie však výlučne :
 - popis súčasného stavu procesov;
 - príprava funkčnej špecifikácie aplikácie minimálne v rozsahu pre podporenie procesov Incident Management, Request Fulfillment, Problem Management, Configuration Management;
 - implementácia aplikácie podľa funkčnej špecifikácie;
 - vytvorenie dokumentácie k aplikácii a procesom (detailná funkčná špecifikácia, používateľská príručka, hi-level popis procesov);
 - zabezpečovanie školení k aplikácii.

- 1.3 Funkčná špecifikácia Služieb je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

2. ODMENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za činnosti vykonávané podľa tejto Zmluvy Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie odmeny v sume 59 000,- € (päťdesiatdeväťtisíc eur) bez DPH (ďalej len „Odmena“).
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena podľa tejto Zmluvy je splatná na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej zo strany Poskytovateľa a doručenej Objednávateľovi, ktorá bude vystavená Poskytovateľom po uzatvorení tejto Zmluvy. Splatnosť faktúry je 15 (pätnásť) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú Odmenu bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve alebo na iný účet, ktorý Poskytovateľ na tento účel Objednávateľovi písomne oznámi. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania dohodnutej Odmeny z účtu Objednávateľa.
- 2.3 K dohodnutej odmene sú Zmluvné strany oprávnené účtovať daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov (v zmluve aj ako „DPH“), pokiaľ sú alebo sa v budúcnosti stanú registrovanými platiteľmi DPH. Sadzba DPH v deň podpisu tejto zmluvy je podľa ust. § 27 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty 20 % zo základu dane.
- 2.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v dohodnutej Odmene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy, najmä nie však výlučne mzdové náklady na osoby vykonávajúce uvedené činnosti, náklady na ich zabezpečenie a dopravu, zabezpečenie príslušného vybavenia na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy a to všetko bez ohľadu na rozsah Služieb požadovaných Objednávateľom v tom-ktorom kalendárnom mesiaci a Poskytovateľovi z tohto titulu nevzniká voči Objednávateľovi akýkoľvek ďalší nárok.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať pri plnení predmetu Zmluvy s odbornou starostlivosťou podľa písomných pokynov druhej zmluvnej strany a chrániť jej záujmy.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať a zabezpečovať Služby v súčinnosti s Objednávateľom prostredníctvom svojich zamestnancov alebo externých spolupracovníkov alebo subdodávateľov, ktorých sám určí, pričom však za výsledok súvisiaci s poskytnutím služby zodpovedá sám Poskytovateľ.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, rešpektujúc pokyny Objednávateľa a všetky jeho požiadavky, usmernenia a záujmy Objednávateľa, ktoré sú mu známe a je povinný chrániť záujmy Objednávateľa.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky okolnosti, ktoré zistili pri plnení tejto Zmluvy, ktoré môžu mať významný vplyv na zmenu pokynov druhej Zmluvnej strany.
- 3.5 Zmluvné strany sa zaväzujú včas a riadne si poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, najmä sa zaväzujú poskytovať si všetky potrebné podklady, doklady a údaje, ktoré sú potrebné pri plnení predmetu tejto Zmluvy.

- 3.6 Zmluvné strany sa zaväzujú uschovávať doklady, ktoré nadobudli v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto Zmluvy a to po dobu, po ktorú môžu byť tieto doklady významné pre ochranu záujmov druhej Zmluvnej strany.
- 3.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že ak v dôsledku porušenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy, vznikne druhej Zmluvnej strane škoda, zodpovedajú za túto škodu. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak si Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa tejto Zmluvy riadne alebo včas a v dôsledku uvedeného dôjde k vzniku škody na majetku, zaväzuje sa škodu v celom rozsahu bez zbytočného odkladu po jej preukázaní uhradiť a súčasne znáša v celom rozsahu náklady poškodenej fyzickej alebo právnickej osoby súvisiace s prípadným uplatnením nároku na náhradu škody súdnou cestou a náklady Objednávateľa súvisiace s prípadným bránením sa v súdnom konaní, v ktorom dôjde k uplatneniu nároku na náhradu škody.
- 3.8 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto Zmluvy vrátane jej príloh ako aj o jej samotnom predmete tejto Zmluvy, jeho funkčných charakteristikách a o obsahu informácií a dokumentov (spolu ďalej len ako „informácie“), o ktorých sa Zmluvné strany, ich orgány, zamestnanci a iné osoby poverené Zmluvnými stranami dozvedeli a/alebo dozvedia a/alebo ktoré sa im stanú dostupnými pri počas rokovaní o uzatvorení tejto Zmluvy a/alebo počas plnenia predmetu tejto Zmluvy. Všetky informácie, ktoré budú získané a/alebo ku ktorých výmene dôjde v súvislosti s plnením tejto Zmluvy sú Zmluvnými stranami považované za dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka. Výmena informácií sa obmedzí na tých zamestnancov oboch Zmluvných strán, ktorí sa bezprostredne podieľajú na plnení predmetu podľa tejto Zmluvy. Použité informácie budú použité iba k plneniu záväzkov Zmluvných strán podľa podmienok tejto Zmluvy.
- 3.9 Zmluvné strany sa zároveň výslovne zaväzujú spracovávať a používať poskytnuté informácie výlučne v prospech zabezpečenia splnenia predmetu tejto Zmluvy, pričom sa výslovne zaväzujú zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo spôsobilé obmedziť a/alebo ohroziť plnenie predmetu tejto Zmluvy a/alebo ktorúkoľvek jeho časť či budúcu perspektívu a to tak z hľadiska vývoja predmetu tejto Zmluvy, resp. ktorejkoľvek jeho časti, ako aj jeho reálnej implementácie a umiestnenia na všetkých trhoch.
- 3.10 Obsahom záväzku mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Záväzok mlčanlivosti“) je zákaz získané Informácie poskytnúť a/alebo sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany tretím osobám ako aj získané informácie akýmkoľvek spôsobom použiť, zverejniť alebo sprístupniť. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov druhej Zmluvnej strany, zamestnanci, ktorí boli ňou poverení a s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany úlohami v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy, ako aj odborní poradcovia jednej Zmluvnej strany, ktorí boli ňou poverení a s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany úlohami v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy, za podmienky, že sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, najmenej v rozsahu korešpondujúcom so záväzkom mlčanlivosti Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy. Jedna Zmluvná strana je vo vzťahu k informáciám oprávnená zbaviť odborných poradcov ich (zákonnej alebo zmluvnej) povinnosti mlčanlivosti len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 3.11 Záväzok mlčanlivosti trvá aj po ukončení plnenia predmetu tejto Zmluvy (bez ohľadu na dosiahnutý výsledok). Záväzok mlčanlivosti trvá najmenej po dobu desiatich (10) rokov odo dňa uzavretia tejto Zmluvy inak po dobu desiatich (10) rokov od dňa, kedy sa tá-ktorá Zmluvná strana konkrétnu Informáciu dozvedela alebo nadobudla konkrétnu vedomosť v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy.
- 3.12 Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na:

- (a) informácie, ktoré sú v deň uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré už v tento deň bolo možné zadovážiť z bežne dostupných zdrojov;
 - (b) informácie, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré po tomto dni bolo možné zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti niektorej zo Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť na základe tejto Zmluvy;
 - (c) prípady, keď na základe zákona vznikne niektorej zo Zmluvných strán povinnosť poskytnúť informácie tretej osobe a napriek riadnemu uskutočneniu opatrení podľa nasledujúcej vety tohto písmena c) sa nepodarilo tejto Zmluvnej strane vylúčiť alebo obmedziť svoju povinnosť poskytnúť informácie. Tá-ktorá Zmluvná strana sa v prípade požiadavky tretej osoby na poskytnutie informácie o tejto požiadavke bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu a urobí všetky vhodné a účelné opatrenia, ktoré všeobecne záväzný právny predpis pripúšťa s cieľom maximálne utajiť informácie, t.j. vylúčiť ich poskytnutie resp. zúžiť rozsah ich poskytnutia a ochrániť ich pre prípad povinného poskytnutia tretej osobe pred nepovolanými osobami (napr. označením ako obchodné tajomstvo, požiadavkou o neverejné prejednanie veci a podobne);
 - (d) poskytnutie (a/alebo sprístupnenie) informácií príslušným orgánom verejnej moci (a ich zamestnancom) v rámci a v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenia predmetu tejto Zmluvy.
- 3.13 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby členovia ich orgánov, ich zamestnanci a odborní poradcovia, ktorým budú informácie v súlade s touto Zmluvou sprístupnené, ako aj iné osoby, ktoré sa s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany oboznámia s informáciami, nakladali so všetkými informáciami len za podmienok zachovávania mlčanlivosti minimálne v rovnakom rozsahu, ako vyplýva z tejto Zmluvy, t.j. akoby by boli samé zaviazané na zachovávanie mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy, a to aj na dobu po skončení pracovnoprávneho vzťahu, resp. právneho vzťahu, na základe ktorého iné osoby zariaďujú pre tú-ktorú Zmluvnú stranu jej záležitosti. Osobám uvedeným v prvej vete tohto článku Zmluvy môžu byť Informácie sprístupnené len v rozsahu, v akom je to nevyhnutne potrebné pre plnenie úloh v súvislosti s účasťou tej-ktorej Zmluvnej strany na plnení predmetu tejto Zmluvy.
- 3.14 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna z nich nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany oprávnená s informáciami nakladať na iné účely, než na účely zabezpečovania plnenia predmetu tejto Zmluvy.
- 3.15 Zmluvné strany sa tiež zaväzujú, že všetky nosiče informácií bez ohľadu na ich formu alebo podobu, ktorými budú disponovať, budú chrániť pred ich stratou, poškodením, odcudzením, zničením, nedovoleným rozmnožovaním, rozširovaním alebo iným neoprávneným použitím.

4. ÚČINNOSŤ

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4.2 Platnosť tejto zmluvy možno ukončiť:

- a) na základe písomnej dohody Zmluvných strán, a to ku dňu, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú; písomná dohoda musí obsahovať aj vysporiadanie všetkých práv a povinností, ktoré vznikli zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy;
- b) odstúpením od tejto Zmluvy. Od zmluvy možno odstúpiť v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán. Podstatným porušením povinnosti sa pre účely tejto Zmluvy rozumie také porušenie povinností, ktoré je za podstatné porušenie Zmluvy v Zmluve priamo označené alebo také porušenie povinností, na ktoré Zmluvná strana písomne upozorní druhú Zmluvnú stranu aj s poskytnutím dodatočnej

primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, pokiaľ druhá Zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote a pokračuje v porušovaní Zmluvných povinností ustanovených Zmluvou.

5. LICENČNÉ PODMIENKY

5.1 ÚVODNÉ USTANOVENIA A PREDMET

- 5.1.1 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že jedným z výsledkov poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy bude počítačový program INTRAWORX (ďalej aj ako „Softvér“).
- 5.1.2 Poskytovateľ ako osoba oprávnená na realizovanie majetkových práv k Softvéru zo strany jeho autora udeľuje spôsobom a za podmienok dohodnutých na základe tejto Zmluvy súhlas na použitie Softvéru v rozsahu nižšie uvedenom v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť za užívanie dohodnutú odplatu.

5.2 SPÔSOB POUŽITIA, ROZSAH LICENCIE

- 5.2.2 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že licencia na Softvér podľa tejto Zmluvy sa udeľuje v neobmedzenom rozsahu ako nevýhradná licencia a Objednávateľ je oprávnený používať Softvér na účely, na ktoré je tento účelovo určený a pre vlastnú činnosť Objednávateľa.
- 5.2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že touto Zmluvou nie je dotknuté právo autora používať Softvér a takisto nie je dotknuté právo autora udeliť licenciu tretej osobe (osobám).
- 5.2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na základe tejto Zmluvy neprechádza na Objednávateľa žiadne vlastnícke právo k Softvéru a všetky nároky a práva na duševné vlastníctvo s ním spojené alebo v ňom obsiahnuté vrátane akýchkoľvek jeho kópií alebo úprav prináležia výlučne autorovi.

5.3 ČAS A ODPLATA ZA LICENCIU

- 5.3.2 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že licencia na Softvér podľa tejto Zmluvy sa udeľuje Objednávateľovi na dobu neurčitú.
- 5.3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za poskytnutie licencie je už zahrnutá v dohodnutej Odmene uvedenej v čl. 2. odseku 2.1 tejto Zmluvy.

5.4 ČAS A ODPLATA

- 5.4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje po uzatvorení tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon práv podľa tejto Zmluvy a to najmä technickú pomoc a zaškolenie.
- 5.4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť bezplatnú poradenskú službu týkajúcu sa Softvéru, a to písomne, faxom alebo e-mailom.
- 5.4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi Softvér najneskôr do 31.07.2011 na vzájomne dohodnuté miesto určenia.

- 5.4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Softvér Odberateľovi na hmotnom nosiči dát. Odovzdanie a prevzatie sa uskutoční fyzickým odovzdaním hmotného nosiča dát, ktorý bude obsahovať Softvér.
- 5.4.6 O odovzdaní a prevzatí hmotného nosiča dát obsahujúceho Softvér sa Zmluvné strany zaväzujú spísať Protokol o odovzdaní a prevzatí. V prípade, ak by ktorákoľvek zo Zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu zmarila podpis Protokolu o odovzdaní a prevzatí napriek tomu, že dôjde k faktickému odovzdaniu hmotného nosiča dát obsahujúceho Softvér má sa za to, že Protokol o odovzdaní a prevzatí bol podpísaný dňom určeným v tejto zmluve ako najneskorší dátum dodania Softvéru zo strany Poskytovateľa (uvedené zakladá fikciu podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí).
- 5.4.7 Objednávateľ sa zaväzuje, že bude Softvér prevádzkovať iba na toľkých osobných počítačoch, pre koľko si zaplatil licenciu a len v takej úprave a stave, v akej bol implementovaný.
- 5.4.8 Objednávateľ sa zaväzuje
- a) sa zdrží konania, ktorým by obstarával odplatne alebo bezodplatne akúkoľvek kópiu (prechodnú alebo trvalú, v elektronickej alebo inej podobe) Softvéru pre seba alebo tretiu osobu,
 - b) sa zdrží konania, ktorým by prekladal, spracúval alebo upravoval Softvér pre seba alebo pre tretie osoby s výnimkou prípadu, ak
 - je to nevyhnutné na prepojenie Softvéru s počítačom na účel a rozsah, na ktorý bol Softvér nadobudnutý, vrátane opráv chýb v počítačovom programe,
 - ak ide o záložnú rozmnoženinu (kópie), pokiaľ je nutná pre používanie Softvéru, v prípade, ak by sa použitie rozmnoženiny (kópie) Softvéru stalo neoprávneným, zaväzuje sa Objednávateľ zabezpečiť, aby každá takúto rozmnoženina (kópia) alebo úprava bola bez zbytočného odkladu znehodnotená,
 - c) sa zdrží konania, ktorým by prekladal, spracúval alebo upravoval Softvér pre seba alebo pre tretiu osobu,
 - d) sa zdrží konania, ktorým by vykonával spätnú analýzu Softvéru,
 - e) bez súhlasu autora nie je oprávnený preskúmať, preštudovať alebo preskúšať funkčnosť Softvéru s cieľom určiť myšlienky alebo princípy, ktoré sú základom akejkoľvek časti počítačového programu, a to počas nahrávania, zobrazovania, vysielania, overovania funkčnosti a ukladania Softvéru do pamäte,
 - f) sa zdrží konania, ktorým by akýmkoľvek spôsobom využil alebo umožnil využiť akúkoľvek znalosť o myšlienkach a postupoch, štruktúre, algoritme, použitých metódach, na ktorých je Softvér založený alebo ktoré obsahuje, a to ani v prípade, že takúto znalosť získal pri oprávnenom použití Softvéru, s výnimkou jej použitia na nevyhnutný účel pri prevádzkovaní Softvéru, t.j. na dosiahnutie vzájomného funkčného prepojenia počítačových programov. Objednávateľ sa zaväzuje, že tieto znalosti nevyužije ani na vývoj, zhotovenie alebo na obchodné využitie iného počítačového programu podobného Softvéru, ani na iné konanie ohrozujúce alebo porušujúce autorské právo alebo obchodné záujmy autora. O týchto znalostiach sa Objednávateľ zaväzuje zachovávať mlčanlivosť,
 - g) žiadnym spôsobom nebude zvyšovať počet pripojení podporovaných Softvérom, na užívanie ktorého je oprávnený na základe tejto Zmluvy a vykoná primerané opatrenia, aby takémuto užívaniu zabránil,
 - h) žiadnym spôsobom nebude podporovať viac pripojení alebo užívateľov prostredníctvom jedného pripojenia a vykoná primerané opatrenia, aby takémuto užívaniu Softvéru zabránil,
 - i) nebude rozmontovávať a znovu zostavovať, dekompilovať alebo rozoberať Softvér mimo rozsah výslovne povolený príslušnými zákonmi a touto Zmluvou,

- j) nebude upravovať, meniť, prenajímať, zdieľať alebo požičiavať Softvéru, prípadne ďalej postupovať akékoľvek z práv vyplávajúcich z tejto Zmluvy spôsobom, ktorý by bol v rozpore s touto Zmluvou.

5.5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje 24 (dvadsaťštyri) mesačnú záruku za funkčnosť Softvéru počnúc dňom protokolárneho odovzdania Softvéru.
- 5.5.3 Pre účely tejto Zmluvy sa za vadu Softvéru nepovažuje, ak Softvér neplní funkciu podľa požiadaviek Objednávateľa, pokiaľ túto funkciu nezaručuje Manuál, pokiaľ bude tento dodávaný so Softvérom. Funkčnosť Softvéru je zaručená len na hardware odporúčanom Poskytovateľom, resp. autorom, prípadne uvedenom v Manuály pokiaľ bude tento dodávaný so Softvérom.
- 5.5.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Softvér zodpovedá aktuálnemu stavu v dobe vývojovej prípravy danej verzie Softvéru, predovšetkým, nie však výlučne aktuálnemu stavu platnej právnej úpravy s tým, že Softvéru je potrebné priebežne aktualizovať.
- 5.5.5 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za funkčnosť napojenia iných softvérových produktov. Objednávateľ nesie všetky náklady spojené s vytvorením komunikačných väzieb, zákazníckych užívateľských výstupov a softvérových doplnkov a v prípade poskytnutia novej verzie (upgrade) Softvéru, náklady s ich prispôbením, prípadne i s nevyhnutnou zmenou formátov dát v Softvéri.
- 5.5.6 Zodpovednosť z väd Softvéru sa riadi primerane ustanoveniami o vadách tovaru podľa Obchodného zákonníka.
- 5.5.7 V prípade zistenia akýchkoľvek väd Softvéru je ich potrebné ihneď reklamovať u Poskytovateľa.
- 5.5.8 Závalu je potrebné oznámiť Poskytovateľovi osobne alebo písomne na adresu Poskytovateľa.
- 5.5.9 Ak nie je dohodnuté inak, je potrebné Poskytovateľovi doručiť písomný popis závady, označenie verzie Softvéru a podrobný popis hardwarového vybavenia, na ktorom bol Softvér inštalovaný, Poskytovateľ sa zaväzuje vyrozumieť Objednávateľa po preverení závady o spôsobe vyriešenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch môže byť zo strany Poskytovateľa alebo autora vznesená požiadavka na umožnenie prístupu k hardware, na ktorom je Softvér inštalovaný, pričom Objednávateľ sa zaväzuje takýto prístup bez zbytočného odkladu umožniť.
- 5.5.10 V prípade, ak Poskytovateľ uzná opodstatnenosť a dôvodnosť reklamácie Objednávateľa, poskytne Objednávateľovi Softvér s odstránenou závadou. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neodstrániteľných väd brániacich prevádzkovaniu Softvéru uzatvoria o vybavení reklamácie písomnú dohodu.
- 5.5.11 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú nesprávnym prevádzkovaním Softvéru zo strany Objednávateľa, najmä v rozpore s Manuálom, pokiaľ bude tento dodávaný so Softvérom.
- 5.5.12 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Softvér nie je odolný voči poruchám a nie je navrhnutý, vyrábaný alebo určený pre opätovný predaj ako riadiace vybavenie pre nebezpečné prostredia vyžadujúce bezchybnú prevádzku, v ktorých by zlyhanie mohlo viesť k úmrtiu, zraneniu osôb, poškodeniu zdravia alebo vážnej hmotnej škode alebo poškodeniu

životného prostredia. Poskytovateľ nezaručuje neprerušenú prevádzku Softvéru a v súvislosti s tým mu nevznikajú voči Objednávateľovi žiadne zodpovednostné následky.

5.6 OBMEDZENIA ZÁRUKY

- 5.6.1 Bez ohľadu na skôr uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade akéhokoľvek neoprávneného použitia alebo vopred nepovolenej úpravy Softvéru, nevzniká Objednávateľovi nárok na vyvodenie akýchkoľvek zodpovednostných následkov voči Poskytovateľovi, najmä, nie však výhradne nevzniká nárok na reklamáciu väd a bezplatné odstránenie, prípadne iné plnenie v rámci záručnej doby podľa tejto Zmluvy.
- 5.6.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že akékoľvek záruky poskytnuté podľa tejto Zmluvy sa nevzťahujú na Softvér alebo jeho časť nadobudnú od Poskytovateľa bezodplatne.
- 5.6.3 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Softvér nie je navrhnutý, vyrábaný a ani určený na použitie alebo distribúciu v prostrediach vyžadujúcich bezchybnú alebo nepretržitú prevádzku (napr. prevádzka s nukleárnymi zariadeniami, riadenie leteckej prevádzky, komunikačné a kontrolné systémy, zariadenia na podporu dôležitých životných funkcií, zbraňové systémy alebo pre iné spôsoby použitia, u ktorých by prípadné zlyhanie Softvéru mohlo viesť k úmrtiu, ublíženiu na zdraví bez ohľadu na jeho rozsah, zraneniu alebo škodám na životnom prostredí alebo majetku).
- 5.6.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Softvéru je kompatibilný iba s niektorými počítačmi a operačnými systémami a poskytnutá záruka podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na prípad, ak je Softvér použitý na nekompatibilnom systéme alebo zariadení.
- 5.6.5 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ nezodpovedá za to, ak Softvér nesplní požiadavky alebo očakávania Objednávateľa.
- 5.6.7 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ nezodpovedá za to, že fungovanie a činnosť Softvéru bude neprerušované.

6. DORUČOVANIE

- 6.6 Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručuje Zmluvná strana - odosielateľ písomnosti druhej Zmluvnej strane - adresátovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví tejto zmluvy, resp. adresu písomne oznámenú zmluvnou stranou ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa je splnená v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku.
- 6.7 Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti týkajúce sa záväzku medzi Zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy i prostredníctvom e – mailu a/alebo faxu. Písomnosť doručená prostredníctvom faxu a /alebo e – mailu treba doplniť najneskôr do troch (3) dní predložením originálu spôsobom podľa predchádzajúceho odseku tohto článku.

7. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 7.6 Riešenie sporov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z vzájomných právnych vzťahov, vrátane všetkých vedľajších (akcesorických) právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, určenie obsahu zmlúv a ich častí, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto Zmluvy alebo tejto

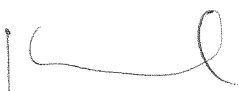
rozhodcovskej doložky, ako aj akýkoľvek iný vzájomný spor predložia na rozhodnutie výlučne Bratislavskému rozhodcovskému súdu, so sídlom v Bratislave (IČO zriaďovateľa: 35 965 355) so sídlom v Bratislave, v rozhodcovskom konaní vedenom podľa predpisov tohto rozhodcovského súdu. Dojednanie zmluvných strán o tejto rozhodcovskej doložke je neodvolateľné. Zmluvné strany sa podriadia rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní s tým, že rozhodnutie bude pre Zmluvné strany konečné a záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak rozhodcovský súd zvolený podľa tohto ustanovenia Zmluvy nebude existovať alebo nebude z iných dôvodov spôsobilý rozhodovať spory a Zmluvné strany sa nedohodnú inak, ich spor bude rozhodnutý rozhodcami ustanovenými podľa ust. § 8 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.

- 7.7 Salvatorská doložka. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane, inak určí nové ustanovenie na návrh Zmluvnej strany rozhodcovský súd zvolený v predchádzajúcom odseku tohto článku tejto Zmluvy.
- 7.8 Rozhodné právo. Táto Zmluva sa riadi a spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy založené touto Zmluvou sa spravujú Obchodným zákonníkom.
- 7.9 Postúpenie práv. Akékoľvek práva vyplývajúce Objednávateľovi z tejto Zmluvy je možné previesť (postúpiť) na tretiu osobu výhradne len so súhlasom druhej Zmluvnej strany. Záväzky Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy je možné prevziať treťou osobou len so súhlasom druhej Zmluvnej strany.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a od tohto okamihu je pre Zmluvné strany záväzná. Bez ohľadu na skôr uvedené Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie tejto Zmluvy, Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 8.2 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami.
- 8.3 Táto Zmluva sa vyhotovuje v počte dvoch (2) rovnopisov v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom (1) rovnopise.
- 8.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzavierajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Ľubochni , dňa 27.4.2011



JUDr. Igor Koval
riaditeľ

V, dňa2011





Ján Haverla
konateľ