

Zmluvné obchodné podmienky k rámcovej kúpnej zmluve

1. Úvodné ustanovenia:

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pod pojmom špecifikovaným v tomto bode týchto ZOP a uvedených v zmluve a jej prílohách vrátane týchto ZOP budú rozumieť nasledujúci výkladový význam:
 - 1.1.1 **ZOP** budú rozumieť tieto zmluvné obchodné podmienky tvoriace prílohu č. 2 zmluvy,
 - 1.1.2 **web stránka** budú rozumieť internetovú stránku predávajúceho evidovanú pod doménou aquapro.sk, tzn. internetovú stránku: www.aquapro.sk,
 - 1.1.3 **voda** budú rozumieť vodu, ktorá bude kupujúcemu dodávaná vo vratných obaloch predávajúcim,
 - 1.1.4 **zverejnená cena vody** budú rozumieť cenu vody zverejnenú na web stránke predávajúceho, alebo uvedenú v cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 1 zmluvy,
 - 1.1.5 **vratné obaly** budú rozumieť obaly, do ktorých predávajúci plní dodávanú vodu a v ktorých si kupujúci môže zakúpiť od predávajúceho vodu za podmienok dohodnutých v zmluve a v ZOP,
 - 1.1.6 **miesto dodania** / resp. miesta dodania budú rozumieť priestor/ly užívané kupujúcim v ktorom/ých je, resp. sú umiestnené dávkovače vody,
 - 1.1.7 **čas dodania** budú rozumieť termíny pravidelných návštev predávajúceho u kupujúceho uskutočňované podľa potrieb kupujúceho a logistických možností predávajúceho, za účelom dodania vody a prevzatia prázdnych vratných obalov od kupujúceho,
 - 1.1.8 **dávkovač vody** budú rozumieť zariadenie slúžiace na prečerpanie a tepelnú úpravu vody,
 - 1.1.9 **nájomná zmluva** budú rozumieť dohodu zmluvných strán o odplatnom užívaní dávkovača vody, uzatvorením ktorej:
 - kupujúcemu vzniká: právo užívať dávkovač/e vody v mieste ich umiestnenia; právo požadovať premiestnenie dávkovača vody a povinnosť platiť za jeho/ich užívanie nájomné,
 - predávajúcemu vzniká: povinnosť umiestniť dávkovač/e vody v mieste umiestnenia; povinnosť umožniť jeho/ich odplatné užívanie kupujúcemu; právo a povinnosť starať sa o dávkovač/e vody a právo nakladať s ním/nimi,
 - 1.1.10 **zverejnená cena nájmu** budú rozumieť výšku nájmu za užívanie dávkovača vody zverejnenú na web stránke predávajúceho, alebo uvedenú v cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 1 zmluvy.
- 1.2 Na základe prejavenej vôle zmluvných strán sa za podmienok uvedených v zmluve zmluvný vzťah v ďalšom spravuje zmluvou, jej prílohami a príslušnou platnou a účinnou právnou úpravou Slovenskej republiky.

2. Kúpa a predaj vody

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé čiastkové kúpne zmluvy uzavreté na základe tejto rámcovej zmluvy a ZOP sa považujú za uzavreté okamihom prevzatie dodávanej vody kupujúcim a to bez ohľadu na spôsob prevzatia tejto dodanej vody. Kupujúci sa zaväzuje predávajúcemu dodanie vody riadne potvrdiť, a to buď písomne alebo podľa inej požiadavky predávajúceho. Za riadne prevzatie dodanej vody a uzatvorenie čiastkovej zmluvy sa považuje aj nečinnosť kupujúceho pri dodaní vody v prípade, ak dodanú vodu si ponechá a nevráti ju v lehote 15 dní odo dňa jej dodania. Jednotlivé čiastkové kúpne zmluvy uzavreté podľa tohto bodu týchto ZOP sa v plnom rozsahu spravujú obsahom týchto ZOP a obsahom rámcovej kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté niečo iné.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli na odbere minimálneho množstva dodanej vody podľa týchto ZOP a to minimálne jednej predajnej jednotky vody dodávanej predávajúcim podľa zmluvy kupujúcemu (1 balenie = 18,90 l vody). Konkrétne množstvo dodanej vody a popis poskytnutej služby podľa týchto ZOP a zmluvy bude presne popísaný vo vystavenej faktúre predávajúceho kupujúcemu za dodanú vodu a služby. Harmonogram plnenia dodávok vody podľa tohto bodu ZOP je stanovený požiadavkami kupujúceho a jeho reálnou potrebou.
- 2.3 Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu vodu podľa zmluvy a ZOP.
- 2.4 Kupujúci je povinný prevziať dodanú vodu a zaplatiť za ňu predávajúcemu kúpnu cenu vypočítanú a dohodnutú v súlade so zmluvou.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že kúpna cena stanovená podľa bodu 2.4 tohto článku ZOP môže byť znížená alebo zvýšená po podpise zmluvy len na základe dohody zmluvných strán zmluvy a postupom podľa bodu 5.2.zmluvy. Dodatok k rámcovej zmluve o zvýšení alebo znížení kúpnej ceny musí obsahovať dôvody takéhoto zvýšenia alebo zníženia.
- 2.6 Prostredníctvom oprávnených osôb si môžu zmluvné strany dohodnúť dodávku vody aj mimo času a miesta dodania. Kupujúci je povinný takto dodanú vodu prevziať. V prípade, že kupujúci poruší povinnosť takto dodanú vodu podľa tohto bodu ZOP prevziať, vzniká mu povinnosť zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku nákladov spojených s dopravením vody do miesta plnenia, pričom za náklady spojené s dopravením vody do miesta plnenia sa považujú. cestovné náklady a cena práce osôb poverených prepravou, naložením a vyladením vody.
- 2.7 Predávajúci dodá vodu do miesta plnenia zmluvy na vlastné náklady pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 2.8 Predávajúci poskytuje na dodanú vodu záručnú lehotu, ktorá je vyznačená na uzávere vratného obalu. Predávajúci týmto vyhlasuje, že voda spĺňa všetky normy a podmienky platné na území Slovenskej republiky podľa platnej legislatívy. Kvalitatívne vady dodanej vody oznámi kupujúci predávajúcemu v rámci záručnej doby špecifikovanej v tomto bode ZOP bezodkladne po ich zistení, najneskôr v rámci záručnej doby. Kvalitatívne a/alebo kvantitatívne a/alebo iné technické vady, ktoré môžu byť podľa svojej povahy zistené okamžite pri preberaní tovaru, kontrolou na mieste dodania, oznámi kupujúci ihneď po ich zistení, v opačnom prípade kupujúci stráca svoje nároky voči predávajúcemu titulom vadného plnenia.

- 2.9 Predávajúci poskytne na vyžiadanie kupujúcemu na dodanú vodu všetky povolenia, certifikáty a rozhodnutia kontrolných orgánov súvisiace s jej plnením, distribúciou, skladovaním a predajom.
- 2.10 Predávajúci dodá kupujúcemu vodu riadne zabalenú a označenú takým spôsobom, aby bola zabezpečená jej ochrana pri nevyhnutnej manipulácii a možnosť uloženia na sklade, resp. v priestoroch kupujúceho. Voda je balená tak, aby nedošlo k strate jej kvalitatívnych a kvantitatívnych vlastností pri dodržaní podmienok uvedených na vratnom obale. V prípade nevyhovujúcich podmienok skladovania vody u kupujúceho, ktoré sú presne uvedené na etike vratného obalu, predávajúci nezodpovedá za kvalitu a kvantitu dodanej vody. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie dodávky vody, ak sú vratné obaly poškodené alebo nespĺňajú požiadavky podľa zmluvy a týchto ZOP.
- 2.11 Zmluvné strany sa dohodli na uplatňovaní vád podľa tejto zmluvy písomnou formou.
- 2.12 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanej vode okamihom jej prevzatia. Nebezpečenstvo škody na dodanej vode prechádza na kupujúceho momentom jej odovzdania a prevzatia.
- 2.13 Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že tak predávajúci ako aj kupujúci neposkytujú si navzájom žiadne služby pri ďalších marketingových aktivitách spojených s dodanou vodou podľa zmluvy a týchto ZOP, pokiaľ nie je zmluvnými stranami v osobitnej písomnej zmluve medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

3. Podmienky používania vratných obalov

- 3.1 Vratné obaly sú a zostávajú majetkom predávajúceho.
- 3.2 Kupujúci je povinný:
 - 3.2.1 nakladať, s vratnými obalmi resp. zabezpečiť nakladanie s vratnými obalmi a ich ochranu tak, aby vratný obal bolo možné opätovne použiť na plnenie vody pre účely jeho dodávky kupujúcemu alebo inému klientovi, tzn., že je povinný zabezpečiť aby nedošlo k poškodeniu, zničeniu, strate, odcudzeniu a ani k inému znehodnoteniu vratných obalov, následkom ktorého bude ich estetické a/alebo funkčné poškodenie a/alebo zničenie (
 - 3.2.2 vrátiť predávajúcemu každý vratný obal po jeho vyprázdnení pri najbližšej dodávke vody,
 - 3.2.3 je povinný zabezpečiť, aby počas používania vratných obalov nedošlo k strhnutiu uzáveru fľaše, a aby bolo s vratným obalom nakladané v súlade s návodom na použitie, ktorý kupujúci obdrží na začiatku vzájomnej spolupráce zmluvných strán,
 - 3.2.4 umožniť predávajúcemu prostredníctvom jeho poverených zamestnancov urobiť na vratné obaly inventúru v pravidelných časových intervaloch, a to priamo aj v priestoroch kupujúceho.
- 3.3 V prípade porušenia povinností kupujúceho vyplývajúcej z bodu 3.2.1 týchto ZOP (bez ohľadu na to, či poškodenie vratného obalu bude estetickú a/alebo funkčnú povahu, ak jeho následkom je jeho nepoužiteľnosť pre ďalšiu dodávku predmetu plnenia) a/alebo 3.2.3 týchto ZOP, zaväzuje sa kupujúci zaplatiť predávajúcemu vzniknutú škodu vo výške rovnajúcej sa cene vratného obalu podľa platného cenníka špecifikovaného v Prílohe č.1 Rámcovej kúpnej zmluvy a to v lehote do 5 dní odo dňa, v ktorom ho predávajúci na jej zaplatenie písomne vyzve.

4. Prenajatie a používanie dávkovača vody

- 4.1 Predávajúci za podmienok uvedených v zmluve dodá, premiestni a nainštaluje kupujúcemu ním požadovaný počet dávkovačov vody.
- 4.2 Kupujúci je v zmysle dohody zmluvných strán povinný:
 - 4.2.1 umožniť prístup predávajúcemu ku každému dávkovaču vody. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že kupujúcemu vo vzťahu k dávkovaču vody, ku ktorému bol predávajúcemu znemožnený prístup, zaniká právo na bezplatný servis, revitalizáciu a predávajúcemu zaniká zodpovednosť za to, že dávkovač vody spĺňa všetky podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré upravujú ochranu života a zdravia a tieto povinnosti v zmysle platných právnych predpisov prechádzajú znemožnením prístupu k dávkovaču vody na kupujúceho,
 - 4.2.2 nakladať, resp. zabezpečiť, aby pri nakladaní s dávkovačom vody nedošlo k jeho poškodeniu (estetickému a/alebo funkčnému), zničeniu, strate, odcudzeniu, resp. inému znehodnoteniu, ktorú spôsobí zníženie predajnej hodnoty dávkovača vody a/alebo to, že dávkovač vody nebude viac možný, resp. vhodné použiť za účelom predaja a/alebo prenájamu inému kupujúcemu a/alebo inému zákazníkovi predávajúceho. Kupujúci sa za týmto účelom zaväzuje dávkovač vody užívať riadnym a hospodárnym spôsobom, dodržiavať platné právne predpisy, návody k obsluhu a technologické postupy vzťahujúce sa na dávkovač vody, zdržať sa akýchkoľvek zásahov do dávkovača vody, na základe ktorých by mohlo dôjsť k vzniku alebo poškodeniu dávkovača vody,
 - 4.2.3 nepoužívať dávkovač vody za účelom dávkovania iných vôd, okrem tých, ktoré mu dodá predávajúci. Porušenie uvedeného ustanovenia je považované za podstatné porušenie zmluvných povinností a kupujúcemu vzniká povinnosť zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa ½ kúpnej ceny dávkovača vody zverejnenej v Prílohe č.1 v čase zistenia neželaného stavu. Tým nie je dotknutý nárok na zaplatenie a na domáhanie sa zaplatenia nároku predávajúceho na náhradu takto vzniknutej škody, presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 4.2 Predávajúci zabezpečí revitalizáciu dávkovača vody podľa schválenej schémy technických, servisných a hygienických požiadaviek doporučených výrobcom a štátnymi orgánmi Slovenskej republiky. Pod revitalizáciou sa rozumie:
 - a) zhodnotenie technickej spôsobilosti dávkovača vody a výmena jeho opotrebovaných častí;
 - b) čistenie, umývanie a dezinfekcia dávkovača vody
- 4.3 Predávajúci zabezpečí, aby dávkovač vody bol v stave schopnom nepretržite prevádzky. Prípadné poruchy odstráni v čo najkratšom termíne od ich nahlasenia zo strany kupujúceho kompetentnými pracovníkmi predávajúceho. Bezplatný servis sa vzťahuje na poruchy a závady, ktoré nie sú spôsobené neodborným zásahom, násilnou manipuláciou, alebo inou nepovolenou manipuláciou a za dodržania sanitácie dávkovačov vody. V prípade chybného nahlasenia poruchy

- (ide o stav, kedy bude zistené, že dávkovač vody nemá žiadnu poruchu) je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré predávajúcemu v súvislosti s výjazdom a časom stráveným na mieste vzniknú (tzn. súčet cien prepravy a ceny práce osoby poverenej vykonaním opravy).
- 4.4 Nebezpečenstvo škody na dávkovači vody prechádza na kupujúceho momentom jeho odovzdania a prevzatia kupujúcim. V prípade poškodenia je kupujúci povinný poškodenie ohlásiť predávajúcemu, umožniť predávajúcemu vykonať servis dávkovača vody. V prípade, že pôjde o iný prípad ako prípad bezplatného servisu, je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho, aby mu skôr ako servis vykoná, oznámil predpokladanú cenu servisu. Po oznámení ceny je kupujúci oprávnený do troch pracovných dní oznámiť predávajúcemu, že poškodený dávkovač vody odkupuje za cenu dávkovača vody uvedenú v Prílohe č.1 zmluvy. V prípade, že toto právo nevyužije, tak mu vzniká povinnosť zaplatiť predávajúcemu cenu servisu. Pre prípad, že poškodenie dávkovača vody bude tak závažné, že ho nebude možné opraviť, alebo dôjde k strate alebo k odcudzeniu dávkovača vody, sa zmluvné strany dohodli, že kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu cenu dávkovača vody špecifikovanú v Prílohe č.1 zmluvy.
- 5. Skončenie zmluvy**
- 5.1 Zmluva končí:
- 5.1.1 uplynutím dňa, ktorý si zmluvné strany písomnou dohodou určia ako posledný deň trvania zmluvy,
- 5.1.2 uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená alebo predĺžená, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán o ukončenie požiadala v dohodnutom termíne a dohodnutým spôsobom.
- 5.1.3 doručením platného a dôvodného odstúpenia od zmluvy jej adresátovi.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť v prípadoch špecifikovaných zmluvou a týmito ZOP.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je zároveň oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak bude kupujúci v omeškaní s riadnou úhradou viac ako troch faktúr vystavených predávajúcim kupujúcemu podľa týchto ZOP a zmluvy.
- 5.4 Kupujúci je povinný v prípade ukončenia zmluvného vzťahu z akéhokoľvek dôvodu odovzdať predávajúcemu v priestoroch predávajúceho:
- 5.4.1 všetky dávkovače vody v stave v akom mu boli odovzdané s prihladnutím na bežnú mieru opotrebenia. Za bežnú mieru opotrebenia sa považuje taký stav veci, ktorý nebráni plne funkčnému využívaniu veci bez zjavných väd, poškodení. Za bežnú mieru opotrebenia sa nepovažuje taký stav veci, ktorý má zjavné poškodenia, deformácie a pod., ktoré vznikli z iného dôvodu ako prevádzkou zariadenia.
- 5.4.2 všetky vratné obaly, ktoré mu boli dodané
- 5.4.3 všetky doplnkové materiály a tovary, a to najneskôr v posledný pracovný deň trvania zmluvy v čase medzi 8:00 hod až 16:00 hod, pričom ak to nebude možné vzhľadom na krátkosť času, tak do 3 pracovných dní odo dňa, v ktorom dôjde k zániku zmluvy v čase od 8:00 hod do 16:00 hod.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci znemožní predávajúcemu prístup k dávkovaču vody, tak od momentu, v ktorom bude kupujúcemu doručená výzva na vrátenie dávkovača vody, zaniká kupujúcemu právo na užívanie dávkovača vody. Na vrátenie predmetného dávkovača vody sa primerane použijú ustanovenia bodu 5.4 ZOP. Porušenie prvej vety tohto ustanovenia ZOP zo strany kupujúceho je považované za podstatné porušenie zmluvných povinností kupujúceho.
- 6. Fakturácia a splatnosť nárokov**
- 6.1 Kúpna cena je splatná v lehote stanovenej zmluvou.
- 6.2 Kupujúci je povinný vopred uhrádzať ročné nájomné za užívanie dávkovačov vody a to do termínu splatnosti stanovenej zmluvou. Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru na nájomné v prvý deň trvania obdobia za ktoré je kupujúci povinný nájomné uhradiť.
- 6.3 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou dlžnej sumy, zaväzuje sa kupujúci za každý deň svojho omeškania uhradiť predávajúcemu dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy.

7. Mlčanlivosť

- 7.1 Informácie získané pri plnení tejto zmluvy budú považované za dôverné a nebudú zverejňované informovanou stranou akýmkoľvek spôsobom, ani vcelku, ani čiastočne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá informácie poskytla a nebudú použité informovanou stranou priamo, alebo nepriamo na akékoľvek iné účely, než tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, s výnimkou povinností zverejnenia (najmä zmluvy dodatkov, príloh) na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušných orgánov Slovenskej republiky.
- 7.2 Od týchto záväzkov môže byť strana oslobodená iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá informácie poskytla.

- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku.

8. Vyššia moc

- 8.1 Obidve Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy a týchto ZOP po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaná voda nie je v lehote žiadanej Kupujúcim na trhu dostupná.
- 8.2 Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia kúpnej zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä stávka, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, teroristický útok, vyschnutie zdrojového prameňa vody predávajúceho a pod.
- 8.3 Zmluvná strana, dovolaávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia zmluvných povinností.
- 8.4 V prípade trvania vyššej moci po dobu dlhšiu ako tri kalendárne mesiace je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

9. Ostatné a záverečné ustanovenia

- 9.1 Predmetom tejto zmluvy a týchto ZOP nie je úprava podmienok dodávky a prípadného prenájmu doplnkových materiálov, tovarov a služieb, ktoré budú kupujúcemu dodané, resp. prenájaté na základe jeho požiadaviek za ceny uvedené v Prílohe č.1 zmluvy a/alebo za ceny osobitne dohodnuté. Ceny za dodávku a poskytnutie doplnkových tovarov a služieb sú/budú zverejňované v Prílohe č.1 zmluvy a/alebo dohodnuté osobitým dodatkom k zmluve.
- 9.2 Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu každú nehodu, škodu či inú udalosť, ktorá vznikne na dávkovači vody alebo na vratných obaloch.
- 9.3 Zmluvné strany sú povinné písomne si oznamovať každú zmenu identifikačných údajov bez zbytočného odkladu.
- 9.4 V prípade, ak po uzavretí zmluvy dôjde k zániku platnosti, čiastočnej alebo úplnej nevykonateľnosti, alebo neúčinnosti niektorých ustanovení zmluvy alebo ZOP, alebo iných príloh a/alebo dodatkov zmluvy, neznamená to zánik platnosti a účinnosti ostatných ustanovení zmluvy alebo ZOP alebo iných príloh zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť za účelom dosiahnutia zosúladenia takýchto ustanovení.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zmluvnej strany smerujúci ku vzniku, zmene, zániku práv a povinností alebo zmene alebo zániku právneho vzťahu založeného touto zmluvou, alebo akékoľvek oznámenie alebo výzva, požiadavka alebo súhlas niektorej zo zmluvných strán, ktorý sa bude vyžadovať, alebo ktorý bude povolený alebo nevyhnutný na základe tejto Zmluvy, musí byť písomný (ďalej len „písomnosť“) a musí byť doručený poštou ako doporučená zásielka alebo osobne na adresu udanú zmluvnou stranou v záhlaví zmluvy. Na tento písomný styk (odosielanie a doručovanie) sa použijú adresy sídiel oboch zmluvných strán. V prípade zmeny sídla a/alebo miesta podnikania niektorej zo zmluvných strán, táto je povinná zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane, inak zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsahu.
- 9.6 Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručenú, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojim vlastnoručným podpisom, alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností.
- 9.7 Účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy ak:
- zmluvná strana zmenila adresu, na ktorú sa má podľa tejto zmluvy odosielať písomnosť bez toho, aby túto zmenu druhej zmluvnej strane oznámila, a následne pošta túto písomnosť vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane, alebo
 - doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím tej zmluvnej strany, ktorej bola písomnosť adresovaná, a to dňom, kedy k takému konaniu došlo, alebo
 - odosielateľovi bola zásielka vrátená ako nedoručená, a to dňom vrátenie nedoručenej zásielky,
 - v prípade komunikácie emailom a/alebo faxom za moment doručenia sa považuje moment vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu odosielateľa alebo správy o odoslaní alebo doručení e-mailu, ktorá potvrdí doručenie potvrdenia na faxové číslo alebo e-mailovú adresu strany, ktorej sa doručuje.