

# SUPERVÍZNA ZMLUVA č. ST201525 PODPORA PREVÁDZKY IS ČLÁNOK I – ZMLUVNÉ STRANY

Stranami tejto zmluvy sú:

obchodné meno: **STAPRO SLOVENSKO s.r.o.**  
so sídlom: Hroncova 3, Košice 1 040 01  
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným  
zastúpená: Ing. Ján Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti  
IČO: 31710549  
DIČ: 2020483982  
IČ DPH: SK2020483982  
bankové spojenie: VÚB a.s.  
medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN): SKSK89 0200 0000 0012 1814 9953  
medzinárodný kód banky (BIC): SUBASKBX  
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro vložka č. 6435/V .  
(ďalej len „dodávateľ“)  
na strane jednej

a

**názov:** **Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky**  
so sídlom: Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky  
právna forma: štátna príspevková organizácia  
v mene ktorej podpisuje: MUDr. Imrich Matuška, riaditeľ nemocnice  
IČO: 17336112  
DIČ: 2021068324  
IČ DPH: SK2021068324  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN): SK88 8180 0000 0070 0054 0295  
medzinárodný kód banky (BIC): SPSRSKBA  
zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky a v živnostenskom registri  
Okresného súdu Nové Zámky pod č. 404-9729  
(ďalej len „objednávateľ“)  
na strane druhej  
(objednávateľ a dodávateľ spolu ďalej aj „zmluvné strany“)

## ČLÁNOK II - ÚČEL ZMLUVY A SPOLOČNÝ CIEĽ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľ a objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov riešenia manažérskeho informačného systému PANAKEA (ďalej aj „MIS PANAKEA“).
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a MIS PANAKEA používaných objednávateľom a užívateľmi objednávateľa.

## ČLÁNOK III - PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby pre zabezpečenie a podporu prevádzky MIS PANAKEA, resp. pre zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č. 1, č. 2, č. 3 a č. 4 tejto zmluvy.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi ďalej dohodnutú odmenu v dohodnutých termínoch.
4. Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, ako sú uvedené v prílohe č. 1, č. 2, č. 3 a č. 4 tejto zmluvy, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

#### ČLÁNOK IV - VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou k riadnemu a kvalifikovanému zabezpečovaniu služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov.
2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú záujem na vzájomnej dlhodobej spolupráci upravenej touto zmluvou, a ďalej vyhlasujú, že majú dostatočné finančné prostriedky na zabezpečovanie služieb podľa tejto zmluvy a na úhradu ceny dohodnutej touto zmluvou.
3. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho či iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom pre súdnu exekúciu, a že také konanie nebolo proti nemu začaté.

#### ČLÁNOK V - PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených zamestnancov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú stanoviť na účel riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená zamestnancov sú uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných zamestnancov a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné k predpísanému plneniu tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V dobe vykonávania prác podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný zamestnanec objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámac bežnej pracovnej doby, pri plánovaných akciách po predchádzajúcej dohode.
5. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy aj mimo bežnej pracovnej doby.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zamestnancom dodávateľa:
  - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
  - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
  - použitie komunikačných prostriedkov počas nevyhnutnej doby a v nevyhnutne nutnom rozsahu,
  - bezpečné, zdravie neohrozujúce pracovné prostredie počas výkonu prác v objekte objednávateľa.
7. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek zdôvodnenia neprevezme, predpokladá sa, že plnenie bolo odovzdané a prevzaté dňom, keď sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v dobe neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
8. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, a sú potrebné pre zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe odôvodnených a opodstatnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ nebudú tieto prostriedky zabezpečené, nezodpovedá dodávateľ za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.

9. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho software a že za používanie nelegálneho software objednávatelom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
10. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávatel'a na účel plnenia činností a záväzkov dodávateľ'a podľa tejto zmluvy.

## ČLÁNOK VI – MIESTO PLNENIA

1. Miesta plnenia služieb dohodnutých podľa tejto zmluvy sú viazané podľa druhu poskytovaných služieb definovaných v prílohe č. 2, na pracovisko dodávateľ'a alebo pracovisko objednávatel'a.

## ČLÁNOK VII - CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy uhrádzať dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cene uhradí tiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa platnej a účinnej právnej úpravy k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktoré je daňovým dokladom účtované.
3. Cena bude hradená objednávatelom v mesačných úhradách vo výške **jednej dvanástiny** dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľ'a. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry, daňové doklady, k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom je služba poskytnutá. Splatnosť každej faktúry bude 60 dní odo dňa jej doručenia objednávatelovi.
4. Platby budú realizované objednávatelom bezhotovostne na účet dodávateľ'a, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady ceny sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľ'a.
5. Servisné a inštalačné práce na technologickej a sieťovej infraštruktúre objednávatel'a, pokiaľ nie sú súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy, budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľ'a.
6. Pokiaľ zmluvné strany dohodnú zmenu rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy v nadväznosti na objednávatelom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dohodnutých služieb, modulov a licencií, potom súčasne dohodnú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.
7. Dodávateľ je každoročne oprávnený jednostranne upraviť vždy k 1. januáru daného kalendárneho roku dohodnutú ročnú cenu v rozsahu ohlásenej miery inflácie predchádzajúceho kalendárneho roku (publikovanú Štatistickým úradom SR).

## ČLÁNOK VIII – VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania, požiaru, povodne, výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.
2. Ak je niekto z strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dohodnutých touto zmluvou.

## ČLÁNOK IX – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávatel'a pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí najmä o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje mlčanlivosť podľa § 18 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej

- starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie, poskytnutie alebo sprístupnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z..
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
  3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
  4. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
  5. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli dostatočne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa.

## ČLÁNOK X – DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
2. Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
3. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvné stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu. Uvedeným nie je dotknutá povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v spojení s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 498/2011 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie túto zákonnú povinnosť objednávateľa a súhlasí s takýmto zverejnením tejto zmluvy objednávateľom.
4. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
  - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu,
  - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany,
  - budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
  - sa vyžadujú zo zákona.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

## ČLÁNOK XI - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody spôsobené plnením s vadami bez ohľadu na zavinenie. Dodávateľ nesie zodpovednosť aj za oneskorené plnenie.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa či tretích osôb.

3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za jednanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

## ČLÁNOK XII – DOHODA O SANKCIÁCH A ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak objednávateľ neuhradí faktúry podľa čl. VI. bodu 3 tejto zmluvy riadne (v stanovenej výške a včas), je povinný zaplatiť úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie zmluvy. Pri prípadnom zistení aj čiastočného neplnenia zmluvy má objednávateľ povinnosť upozorniť písomnou formou dodávateľa na zistenú skutočnosť neplnenia zmluvy. Medzi oboma stranami sa následne dojedná dohoda o náprave sa stanovením termínu nápravy.

## ČLÁNOK XII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda účinnosť podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý je informačným systémom verejnej správy vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe ([www.crz.gov.sk](http://www.crz.gov.sk)).
4. Táto zmluva stráca účinnosť v nasledujúcich prípadoch:
  - Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme.
  - Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
  - Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s akoukoľvek platbou účtovanou dodávateľom podľa tejto supervíznej zmluvy viac ako 3 kalendárne mesiace. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia do sídla objednávateľa uvedeného v tejto zmluve. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy objednávateľovi.
  - V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľa, a to dňom zániku oprávnenia.
  - V prípade zániku objednávateľa.

## ČLÁNOK XIII - USTANOVENIA SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými k podpísaniu tejto zmluvy v mene jednotlivých zmluvných strán
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou, sa riadia režimom Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
3. Táto zmluva v rozsahu 6 strán (bez príloh) je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise prevezme každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo 1 až 4:
  - príloha č. 1 - Rozsah služieb podpory a cena plnenia,
  - príloha č. 2 - Popis služieb podpory,
  - príloha č. 3 - Licenčné podmienky,
  - príloha č. 4 - Menovanie osôb a pravidlá súčinnosti.
4. Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy súdom právoplatne deklarované ako neplatné či neúčinné, nebude sa taká neplatnosť a neúčinnosť dotýkať ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú neplatné či neúčinné ustanovenia dohodou nahradiť platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú zmyslu a majú najbližšie k neplatnému či neúčinnému ustanoveniu. Do doby uzatvorenia dohody platí všeobecne záväzná právna úprava a princíp analógie.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne počas uzatvorenia tejto zmluvy (v takomto prípade sa povinne doručuje na takto oznámenú adresu druhej zmluvnej strany) alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, ak adresát zásielky si túto nevyzdvihol aj keď bol o uložení zásielky riadne uvedený, a to ani v lehote 10-tich dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek budúce spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú prednostne riešené rokovaniami zmluvných strán s účelom dosiahnutia dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory z tejto zmluvy budú riešené miestne príslušným súdom..
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených podpisovať v mene zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a ich príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, alebo v dôsledku ktorých by mohla byť táto zmluva neplatná alebo neúčinná, alebo ktoré by mohli zmariť jej cieľ, ktorý v tejto zmluve spoločne deklarovali.

V Nových Zámkoch dňa .....

V mene  
dodávateľa: .....

Ing. Jan Nezkusil  
riaditeľ spoločnosti

V mene  
objednávateľa: .....

MUDr. Imrich Matuška  
riaditeľ nemocnice