



ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY, BRATISLAVA

v skratenej forme "ŽSR"

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Zmluva o poskytnutí služby podľa § 269 ods.2. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov	Číslo: 1100058329/2015/5400/027	Poskytovateľ: Dimension Data Slovakia s.r.o. Jozefa Hagaru 9 831 51 Bratislava
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR" Klemensova 8, 813 61 Bratislava		IČO: 35 804 262 DIČ: 2020258350 IČ DPH: SK2020258350 Bank. spojenie: Tatra banka a.s. Číslo účtu: 2629712151/1100 IBAN: SK52 1100 0000 0026 2971 2151 SWIFT/BIC: TATRSKBX Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sro Vložka č.: 23282/B
Faktúru zaslať dvojmo na: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR" Účelové stredisko – Účtovné centrum Bratislava Klemensova 8 813 61 Bratislava		Miesto plnenia: ŽSR – Železničné telekomunikácie, Kováčska 3, 832 06 Bratislava Lehota splatnosti faktúr (v dňoch): 30 dní
Konečný príjemca: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR" Železničné telekomunikácie, Kováčska 3, 832 06 Bratislava Kontaktná osoba: Ing. Peter Genč Tel. č.: 02/2029 2144, 0903 222 476		
Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú <i>Všeobecné obchodné podmienky poskytnutia služby (ďalej aj „VOPPS“)</i> , s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu.		
Popis: Táto zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z toho objednávateľ obdrží 2 rovnopisy a poskytovateľ 1 rovnopis. Vo všetkých písomnostiach súvisiacich s touto zmluvou musí byť z dôvodu zabezpečenia presnej identifikácie uvedené číslo tejto zmluvy.		
Špecifikácia služby		Lehota plnenia
Predmetom tejto zmluvy je: „ Obnovenie Maintenance kontraktov výrobcov komunikačných platforiem a služieb servisnej podpory v sieti ŽSR – ŽT “ (ďalej aj ako „služba“ alebo „predmet zmluvy“). Bližšia špecifikácia služby je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Cena služby: 210 102,60 € bez DPH Cena je pevná.		Od účinnosti zmluvy do 31.12.2017
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR" dňa: Ing. Dušan Šefčík, v. r. Generálny riaditeľ ŽSR	Poskytovateľ: Dimension Data Slovakia s.r.o. dňa: Ing. Vladimír Ružička, v. r. Konateľ spoločnosti	

Telefón
02/2029 2994

Fax
02/2029 7131

E-mail
Bizonova.jana@zsr.sk

Číslo účtu: 4700012/0200
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470
0012

IČO: 0031364501
DIČ: 2020480121
IČ DPH: SK2020480121

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", právna forma: Iná právnická osoba
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 312/B

Všeobecné obchodné podmienky poskytnutia služby

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi službu špecifikovanú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť dohodnutú cenu. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Predmet zmluvy sa považuje za splnený po overení rozsahu, kvality služby/výsledku služby a úplnosti príslušných sprievodných dokladov a potvrdení súpisu vykonaných prác zo strany objednávateľa.

II. Cena

Cena za poskytnutie služby je dohodnutá v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dohodnutá cena uvedená v zmluve je bez DPH. K cene bude účtované DPH v zmysle platných právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ceny uvedené v tejto zmluve sú pevné a nemenné počas celého obdobia, na ktoré je táto zmluva uzavretá.

III. Čas a miesto poskytovania služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v lehote a mieste uvedenom v tejto zmluve.

IV. Platobné podmienky, zmluvné pokuty a náhrada škody

1. Štandardná lehota splatnosti faktúr je 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať v deň poskytnutia služby/výsledku služby, ale najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa poskytnutia.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. Okrem toho musí faktúra obsahovať aj číslo tejto zmluvy. Prílohou každej faktúry bude odsúhlasený a potvrdený súpis vykonaných služieb zo strany objednávateľa.
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
5. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Za nedodržanie termínu plnenia uvedeného v zmluve je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny predmetu zmluvy vrátane DPH za každý deň omeškania. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
7. V prípade vadného plnenia je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny služieb za každú reklamáciu uplatnenú v písomnej forme, ktorá sa preukáže ako oprávnená. Túto pokutu, však z poskytovateľ nie je povinný zaplatiť, ak poskytovateľ reklamovanú vadu uzná a bezplatne ju odstráni do 30 dní od uplatnenia reklamácie objednávateľom.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
9. Ak bude poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, objednávateľ uhradí poskytovateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenú na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Povinnosti poskytovateľa:
 - a) zodpovedá za rozsah a kvalitu služby vo vzťahu k požadovaným výkonom a zodpovedá za nedostatky a vady v súlade s podmienkami stanovenými všeobecne záväznými právnymi, technickými a hygienickými predpismi,
 - b) vykonáva činnosti spojené s predmetom zmluvy len prostredníctvom odborné spôsobilých osôb,
 - c) vykonáva činnosti spojené s vykonaním služieb na vlastnú zodpovednosť, v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a internými predpismi objednávateľa, vzťahujúcimi sa na vykonávané služby, najmä predpismi upravujúcimi zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ako napr. zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, interného predpisu objednávateľa ŽSR Z 2 a vyhlášky MPSVaR č. 147/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sú mu známe interné predpisy objednávateľa súvisiace s vykonávanou službou a že mu tieto interné predpisy boli dané k dispozícii.
 - d) zodpovedá za bezpečnosť svojich zamestnancov a iných osôb konajúcich za poskytovateľa a dodržiavanie ustanovení bezpečnostných predpisov. Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť všetkých zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby o pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Poskytovateľ sa zaväzuje a je povinný dodržať pokyny a ustanovenia interného predpisu objednávateľa Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“.
 - e) Je povinný uzatvoriť s objednávateľom Písomnú dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych úprav a interného predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“ čl.452 najneskôr do začatia vykonávania služieb v zmysle tejto zmluvy. Bez uzatvorenia tejto dohody poskytovateľ nie je oprávnený začať vykonávať služby v zmysle tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že s Podkladom pre vypracovanie Písomnej dohody o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR (vypracovaným objednávateľom) bol riadne oboznámený a podmienky v ňom uvedené v plnom rozsahu akceptuje. Pokiaľ poskytovateľ neuzavrie túto dohodu, je objednávateľ oprávnený postupovať podľa čl. VI. bod 4. týchto VOPPS.
 - f) poskytovateľ je povinný bez meškania a písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutie služieb,
 - g) poskytovateľ je povinný zúčastniť sa pred začiatkom prác poučenia o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP, ktoré vykoná určený zástupca objednávateľa. Poskytovateľ je povinný následne poučiť všetkých svojich zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby za poskytovateľa o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP.
2. Povinnosti objednávateľa:
 - a) poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní služieb,
 - b) ihneď a bezodkladne upozorňovať na nedostatky a vady pri poskytovaní služieb a umožniť v primeranom čase ich odstránenie
3. **Prevzatie služby môže byť objednávateľom odmietnuté pre vady a to až do ich odstránenia.**
4. Záručná doba, pokiaľ je zmluvnými stranami zjednaná, začína plynúť odo dňa potvrdenia súpisu vykonaných prác zo strany objednávateľa.
5. Vady poskytnutej služby, musí objednávateľ bez zbytočného odkladu reklamovať písomne s uvedením popisu, ako sa prejavujú. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácií do 10 pracovných dní po jej doručení. Ak sa v tejto lehote

nevyjadrí, bude to znamenať jeho súhlas s opodstatnenosťou reklamácie. Vady je poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne a bezodplatne, najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany objednávateľa. V prípade, že poskytovateľ vady v tejto lehote neodstráni, má objednávateľ oprávnenie odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretích osôb na náklady poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo vo objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.

VI. Odstúpenie od zmluvy a trvanie zmluvného vzťahu

1. Od tejto zmluvy je možné písomne odstúpiť z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinností preukázateľne spôsobenej poskytovateľom, ktoré pre poskytovateľa vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení právnych predpisov - a to už po druhom takomto porušení hociktorej povinnosti preukázateľne spôsobenej zo strany poskytovateľa, pričom objednávateľ po prvom porušení povinností písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení hociktorej povinnosti odstúpi od tejto zmluvy, pričom v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje. Po druhom porušení hociktorej povinnosti objednávateľ už len zašle oznámenie v listinnej forme o odstúpení od zmluvy. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia poskytovateľovi.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že poskytovateľ bude zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.
4. Nedodržanie záväzku poskytovateľa poskytnúť služby v kvalite stanovenej objednávateľom, resp. porušenie právnych predpisov alebo pravidiel uvedených v tejto zmluve týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany a zdravia pri práci zo strany poskytovateľa, považujú zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy zakladajúce oprávnenie objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy už pri prvom porušení hociktorej takejto povinnosti. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že poskytovateľ nepodpíše dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch ŽSR v stanovenej lehote podľa článku V. bod 1 písm. e) týchto VOPPS.
5. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
6. Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej strane.

VII. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že je služba poskytovaná opakovane, t.j. nejde o jednorazové poskytnutie služby, poskytovateľ bude poskytovať službu do 31.12.2017.
2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť len formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené zmluvou alebo týmito VOPPS, ako aj vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové, odborné informácie a iné skutočnosti, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva a nebudú poskytnuté tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Tento záväzok zostáva v platnosti aj po ukončení plnenia podľa tejto zmluvy a to bez časového obmedzenia.
5. Rozhodné právo je právo SR, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z tejto zmluvy je súd SR.
6. Tieto VOPPS sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zákazky

Príloha č. 2: Detailný zoznam zariadení, komponentov a SW licencií podľa funkčných celkov

Príloha č. 3: Zoznam položiek

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky

Pomenovanie predmetu zákazky: „**Obnovenie Maintenance kontraktov výrobcov komunikačných platforiem a služieb servisnej podpory v sieti ŽSR - ŽT**“

Kód CPV:

72267000-4 Služby na údržbu a opravu softvéru

Opis predmetu zákazky:

a) Technická podpora a SLA

Diagnostika a odstraňovanie porúch na jednotlivých platformách funkčných celkov v zmysle „Zoznamu funkčných celkov“, pri ktorých je požadovaná služba **SLA&TP** (vrátane bezplatnej výmeny vadných - chybných komponentov za funkčné)

Požadovanú službu popísanú v tomto bode požadujeme poskytovať pre režim 7 dní v týždni x 24 hodín, t.j. 7 x 24.

- V rámci technickej podpory budú predplatené aj konzultačné hodiny pre riešenie operatívnych a doplňujúcich požiadaviek (preventívne prehliadky 1x ročne, riešenie operatívnych konfiguračných a doplňujúcich požiadaviek pre celú inštalovanú technológiu) v rozsahu **32 hodín štvrtročne** počas trvania zmluvy.

b) Maintenance poplatky výrobcom

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť „MAINTENANCE VÝROBCU“ na požadované obdobie. Pokiaľ poskytovateľ nie je autorizovaný a certifikovaný partner výrobcu príslušnej platformy, môže zabezpečiť plnenie požiadavky prostredníctvom autorizovaného a certifikovaného partnera/subdodávateľa, pričom sa vyžaduje, aby pri poskytovaní služby boli dodržiavané všetky postupy a procesy predpísané príslušným výrobcom technológie.

Súčasne je poskytovateľ povinný doložiť doklad o aktivácii služby MNTNCE kontraktu u každého výrobcu.

Obsahom služby je nasledovné:

- systémová a softwarová podpora výrobcu pri závažných technických problémoch – prístup na „Help desk“ výrobcu 7x 24
- bezplatný prístup k uvoľneným SW verziám, alebo opravným balíkom (service packs a hot fixes pri objavení bug) (realizácia prípadnej inštalácie nových SW verzií nie je súčasťou služby, s výnimkou chybových stavov).

Popis Riešenia/Projektu, komunikačné platformy, definícia SLA požiadaviek na službu:

Riešenie/Projekt	Komunikačná platforma	Požiadavka na službu	Počet prev. prehládok za rok	Počet predplatených hodín štvrťročne
01.1 Inter Connect BA	Session Border Controller (SBC) Oracle ACME PACKET HA CISCO HW (4 lokality)	MNTNCE a SLA&TP	1	4 h
01.2 Inter Connect KE	Session Border Controller (SBC) Oracle ACME PACKET HA CISCO HW (2 lokality)	MNTNCE a SLA&TP	1	4 h
02 Kontaktné centrum BA	Session Border Controller (SBC) Oracle ACME PACKET HA SW only CISCO UCCE HA SW (na virt. platforme ŽT, a.s.) Nahrávanie hovorov NICE (na virt. platforme ŽT, a.s.)	MNTNCE a SLA&TP	1	8 h
03 GEO Cluster KE	CISCO UCS virtualizačná platforma - HW a SW SW pre virtualizáciu VMware	MNTNCE a SLA&TP	1	4 h
04 GEO Cluster ZA	CISCO UCS virtualizačná platforma - HW a SW SW pre virtualizáciu VMware	MNTNCE a SLA&TP	1	4 h
05 Audio a WEB konferencia	CISCO virtualizačná platforma - HW a SW CISCO WEBEX SW pre virtualizáciu VMware	SLA&TP	1	8 h

Kategórie problémov podľa kritickosti:

K1 – Kritická úroveň problému, reakčná doba do 15 min, nástup na opravu do 4 hodín, dočasné vyriešenie problému do 8 hodín

K2 – Vysoká úroveň problému, reakčná doba do 1 hodiny, nástup na opravu do 8 hodín, dočasné vyriešenie problému do 2 dní

K3 – Stredná úroveň problému, reakčná doba do 2 hodín, nástup na opravu nasledujúci pracovný deň (NBD) do 8 hodín, dočasné vyriešenie problému bez garancie

Trvalé vyriešenie problému je pre úroveň K1 a K2 požadované do 30 dní.

Požadované obdobie platnosti maintenance kontraktov výrobcov (pokiaľ nie je uvedené inak):

Od účinnosti zmluvy do 31.12.2017, pričom výnimku tvoria platformy:

- Session Border Controller vo funkčnom celku 01.2 a 02
- CISCO HA SW vo funkčnom celku 01.2 a 02
- NICE (na virt. platforme ŽT, a.s.) vo funkčnom celku 02

Príloha č. 2 – Detailný zoznam zariadení, komponentov a SW licencií podľa funkčných celkov

Riešenie/Projekt 01	CISCO Interconnect BA & KE	
Produktový kód	Popis produktu	Počet
CISCO komponenty		
A901-4C-F-D	Cisco ASR 901 Router PAYG 4 GE Port -Ethernet Model	4
SL-A901-B	ASR 901 Multiservice Mobile Service Router Series	4
A901-RCKMNT-19IN	Cisco ASR 901 Router 19in Rack Mount Kit	4
S901UK9-15402S	Cisco ASR 901 SERIES AGGREGATION IOS UNIVERSAL	4
Session Border Controller Oracle ACME PACKET BA		
Net-Net 3820 SD	Session Border Controller Oracle ACME PACKET up to 8000 sessions, redundant/HA node, Default NIU with (4) 10/100/1000 Mbps Ethernet copper ports Feature set: SIP, H323, IWF, QOS, ACP, Routing, Load Balancing, Accounting, High Availability, LI, Software TLS, ENUM, DoS, IDS	2
AC PSU	Power Supply Unit	2
	Licenses for SIP Sessions	2000
Session Border Controller Oracle ACME PACKET KE		
Net-Net 3820 SD	Session Border Controller Oracle ACME PACKET up to 8000 sessions, redundant/HA node, Default NIU with (4) 10/100/1000 Mbps Ethernet copper ports Feature set: SIP, H323, IWF, QOS, ACP, Routing, Load Balancing, Accounting, High Availability, LI, Software TLS, ENUM, DoS, IDS	2
AC PSU	Power Supply Unit	2
	Licenses for SIP Sessions	250

Riešenie/Projekt 02	CISCO Kontaktné centrum BA	
Produktový kód	Popis produktu	Počet
CISCO komponenty		
IPCE-PREMCADAGT	IPCC ENTERPRISE PREMIUM AGENT - CISCO AGENT DESKTOP	10
IPCE-PREMAGT-L	IPCC ENTERPRISE PREMIUM AGENT	10
R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	1
UCM-PAK	UCM 9X/10X/11X PAK	1
LIC-CUCM-10X-ESS-A	UC Manager-10.x Essential User License User-Under 1K	5
LIC-CUCM-10X-ESS	UC Manager Essential 10.x License	5
PC-10X-STANDARD-K9	Prime Collaboration Standard 10.x	1
CUCM-VERS-10.X	CUCM Software Version 10.X	1
IPCE-AGENTS-LC	UCC Enterprise Agent Licenses	1
IPCE-SVR	UCC Enterprise Server License	1
IVR-90-PORT1	IVR 9.0 Port	20
LIC-CUCM-9X-ENH-A	UC Manager-9.x Enhanced Single User-Under 1K	50
Session Border Controller Oracle ACME PACKET BA		
Net-Net 38xx	Session Border Controller Oracle ACME PACKET SW only on Virtual Machine on VMware Feature set: SIP, (Enterprise) Accounting; Routing; ENUM; Load Balancing; QOS; Session Recording; H323; IWF; High Availability; ACP; DoS; Software TLS; IDS; IDS Advanced	2
	Licenses for SIP Sessions	25
Nahrávanie hovorov NICE Interaction Manager BA		
	NICE Interaction Manager 4.1 Interaction management platform (seats)	28
	NICE Storage center (channels)	28
	NICE Sentinel server monitoring feature	1
	CTI Integration driver for Cisco UCCE passive VOIP	1
	NICE Passive VoIP Logger channels for UCCE Cisco	20
	CTI Integration driver for Alcatel IP-DR link active VOIP	1
	NICE Active VoIP Logger channels for Alcatel-Lucent IP-DR link	8

Riešenie/Projekt 03	CISCO GEO Cluster KE	
Produktový kód	Popis produktu	Počet
UCSC-C240-M3S	UCS C240 M3 SFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, w/ rail kit, expdr	2
UCS-HDD900GI2F106	900GB 6Gb SAS 10K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted	8
UCSC-SD-16G-C240	16GB SD Card Module for C240 Servers	2
UCSC-PSU-650W	650W power supply for C-series rack servers	4
UCSC-HS-C240M3	Heat Sink for UCS C240 M3 Rack Server	4
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	4
UCS-RAID9271CV-8I	MegaRAID 9271CV with 8 internal SAS/SATA ports with Supercap	2
UCS-CPU-E52630B	2.60 GHz E5-2630 v2/80W 6C/15MB Cache/DDR3 1600MHz	4
UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v	4
UCSC-RAIL-2U	2U Rail Kit for UCS C-Series servers	2
N20-BBLKD	UCS 2.5 inch HDD blanking panel	40
UCSC-PCIF-01F	Full height PCIe filler for C-Series	8
WS-C2960C-8PC-L	Catalyst 2960C Switch 8 FE PoE, 2 x Dual Uplink, Lan Base	3
PI-MSE-PRMO-INSRT	Insert, Packout - PI-MSE	3
ASA5515-K9	ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1 GE Mgmt, AC, 3DES/AES	2
ASA5515-MB	^ASA 5515 IPS Part Number with which PCB Serial is associated	2
ASA-ANYCONN-CSD-K9	ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	2
ASA-IC-A-BLANK	ASA 5512-X/5515-X Interface Card Blank Slot Cover	2
SF-ASA-X-9.1-K8	ASA 9.1 Software image for ASA 5500-X Series,5585-X & ASA-SM	2
ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	2
ASA-HD-BLANK	ASA 5512-X -- 5555-X Hard Drive Blank Slot Cover	2
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	2
WS-C3850-24T-E	Cisco Catalyst 3850 24 Port Data IP Services	2
STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	2
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	2
PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank	2
CAB-SPWR-30CM	Catalyst 3750X and 3850 Stack Power Cable 30 CM	2
PWR-C1-350WAC	350W AC Config 1 Power Supply	2
S3850UK9-32-0SE	CAT3850 UNIVERSAL	2
C3850-NM-BLANK	Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank	2
CISCO2901-16TS/K9	2901 w/ HWIC-16A and 2 CAB-HD8-ASYNC Terminal Server Bundle	1
PWR-2901-AC	Cisco 2901 AC Power Supply	1
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	1
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1
EHWIC-D-8ESG	Eight port 10/100/1000 Ethernet switch interface card	1
3G-AE010-R	Single Unit antenna Extension Base (10 foot cable included)	2
3G-ANTM1919D	Multi-Band Swivel Mount Dipole Antenna - Faceplate Mount	2
EHWIC-3G-HSPA+7	(non-US) 3.7G HSPA+ Release 7 EHWIC w/ SMS/GPS (MC8705)	1
SL-29-SEC-K9	Security License for Cisco 2901-2951	1
HWIC-16A	16-Port Async HWIC	1
PI-MSE-PRMO-INSRT	Insert, Packout - PI-MSE	1
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	1
S29UK9-15204M	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	1
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	1
CAB-HD8-ASYNC	High Density 8-port EIA-232 Async Cable	2
WS-G5486=	^1000BASE-LX/LH long haul GBIC (singlemode or multimode)	2
GLC-LH-SMD=	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	2
SW pre virtualizáciu Vmware KE		
VS5-STD-C	VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	4

Riešenie/Projekt 04	CISCO GEO Cluster ZA	
Produktový kód	Popis produktu	Počet
3G-AE010-R	Single Unit antenna Extension Base (10 foot cable included)	2
3G-ANTM1919D	Multi-Band Swivel Mount Dipole Antenna - Faceplate Mount	2
ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	2
ASA5515-K9	ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1 GE Mgmt, AC, 3DES/AES	2
ASA5515-MB	^ASA 5515 IPS Part Number with which PCB Serial is associated	2
ASA-ANYCONN-CSD-K9	ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	2
ASA-HD-BLANK	ASA 5512-X -- 5555-X Hard Drive Blank Slot Cover	2
ASA-IC-A-BLANK	ASA 5512-X/5515-X Interface Card Blank Slot Cover	2
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	2
C3850-NM-BLANK	Cisco Catalyst 3850 Network Module Blank	2
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	4
CAB-HD8-ASYNC	High Density 8-port EIA-232 Async Cable	2
CAB-SPWR-30CM	Catalyst 3750X and 3850 Stack Power Cable 30 CM	2
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	2
CISCO2901-16TS/K9	2901 w/ HWIC-16A and 2 CAB-HD8-ASYNC Terminal Server Bundle	1
EHWIC-3G-HSPA+7	(non-US) 3.7G HSPA+ Release 7 EHWIC w/ SMS/GPS (MC8705)	1
EHWIC-D-8ESG	Eight port 10/100/1000 Ethernet switch interface card	1
HWIC-16A	16-Port Async HWIC	1
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	1
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	1
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1
N20-BBLKD	UCS 2.5 inch HDD blanking panel	40
PI-MSE-PRMO-INSRT	Insert, Packout - PI-MSE	1
PWR-2901-AC	Cisco 2901 AC Power Supply	1
PWR-C1-350WAC	350W AC Config 1 Power Supply	2
PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank	2
S29UK9-15204M	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	1
S3850UK9-32-0SE	CAT3850 UNIVERSAL	2
SF-ASA-X-9.1-K8	ASA 9.1 Software image for ASA 5500-X Series, 5585-X & ASA-SM	2
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	1
SL-29-SEC-K9	Security License for Cisco 2901-2951	1
STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	2
UCSC-C240-M3S	UCS C240 M3 SFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, w/ rail kit, expdr	2
UCSC-HS-C240M3	Heat Sink for UCS C240 M3 Rack Server	4
UCSC-PCIF-01F	Full height PCIe filler for C-Series	8
UCSC-PSU-650W	650W power supply for C-series rack servers	4
UCS-CPU-E52630B	2.60 GHz E5-2630 v2/80W 6C/15MB Cache/DDR3 1600MHz	4
UCSC-RAIL-2U	2U Rail Kit for UCS C-Series servers	2
UCSC-SD-16G-C240	16GB SD Card Module for C240 Servers	2
UCS-HDD900GI2F106	900GB 6Gb SAS 10K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted	8
UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v	4
UCS-RAID9271CV-8I	MegaRAID 9271CV with 8 internal SAS/SATA ports with Supercap	2
WS-C3850-24T-E	Cisco Catalyst 3850 24 Port Data IP Services	2
SW pre virtualizáciu Vmware ZA		
VS5-STD-C	VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	4

Riešenie/Projekt 05	CISCO Audio a WEB konferencie WEBEX	
Produktový kód	Popis produktu	Počet
ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	1
ASA5500X-SSD120INC	ASA 5512-X through 5555-X 120GB MLC SED SSD (Incl.)	1
ASA5525-MB	^ASA 5525 IPS Part Number with which PCB Serial is associated	1
ASA5525-SSD120-K9	NGFW ASA 5525-X w/ SW,8GE Data,1GE Mgmt,AC,3DES/AES,SSD 120G	1
ASA-ANYCONN-CSD-K9	ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	1
ASA-IC-B-BLANK	ASA 5525-X Interface Card Blank Slot Cover	1
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	1
C3850-NM-4-1G	Cisco Catalyst 3850 4 x 1GE Network Module	1
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	4
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	2
CUCM-VERS-10.X	CUCM Software Version 10.X	1
GLC-LH-SMD=	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	4
LIC-CUCM-10X-ESS	UC Manager Essential 10.x License	5
LIC-CUCM-10X-ESS-A	UC Manager-10.x Essential User License User-Under 1K	5
N20-BBLKD	UCS 2.5 inch HDD blanking panel	41
PC-10X-STANDARD-K9	Prime Collaboration Standard 10.x	1
PWR-C1-350WAC	350W AC Config 1 Power Supply	1
PWR-C1-350WAC/2	350W AC Config 1 SecondaryPower Supply	1
R2XX-RAID10	Enable RAID 10 Setting	1
R2XX-RAID5	Enable RAID 5 Setting	1
R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	1
R-WBXMTSVR2-K9	Webex Meetings Server 2.x Software Kit	1
S3850UK9-32-0SE	CAT3850 UNIVERSAL	1
SF-ASA-CX-9.1-K8	ASA 5500 Series CX Software v9.1	1
SF-ASA-X-9.1-K8	ASA 9.1 Software image for ASA 5500-X Series,5585-X & ASA-SM	1
STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	1
UCM-PAK	UCM 9X/10X/11X PAK	1
UCSC-C240-M3S	UCS C240 M3 SFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, w/ rail kit, expdr	2
UCSC-HS-C240M3	Heat Sink for UCS C240 M3 Rack Server	4
UCSC-PCIE-IRJ45	Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter	2
UCSC-PCIF-01F	Full height PCIe filler for C-Series	6
UCSC-PSU-650W	650W power supply for C-series rack servers	4
UCS-CPU-E52630B	2.60 GHz E5-2630 v2/80W 6C/15MB Cache/DDR3 1600MHz	4
UCSC-RAIL-2U	2U Rail Kit for UCS C-Series servers	2
UCS-HDD900GI2F106	900GB 6Gb SAS 10K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted	7
UCS-M3-V2-LBL	Cisco M3 - v2 CPU asset tab ID label (Auto-Expand)	2
UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v	14
UCS-RAID9271CV-8I	MegaRAID 9271CV with 8 internal SAS/SATA ports with Supercap	2
UCS-SD-32G-S	32GB SD Card for UCS servers	2
WBXMTSVR2-USR-K9	WBX Meetings Server 2.x - Initial Licenses	50
WS-C3850-24T-L	Cisco Catalyst 3850 24 Port Data LAN Base	1
SW pre virtualizáciu Vmware pre WEBEX		
VS5-STD-C	VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	4

Príloha č. 3 – Zoznam položiek

			Interval platnosti maintenance kontraktov a cena spolu za jednotlivé periódy								
			1Q2016	2Q2016	3Q2016	4Q2016	1Q2017	2Q2017	3Q2017	4Q2017	
Funkčný celok	Komunikačná platforma		1.1.2016-31.3.2016	1.4.2016-30.6.2016	1.7.2016-30.9.2016	1.10.2016-31.12.2016	1.1.2017-31.3.2017	1.4.2017-30.6.2017	1.7.2017-30.9.2017	1.10.2017-31.12.2017	
01.2 Inter Connect BA	Session Border Controller (SBC) Oracle ACME PACKET HA	Cena za MNTNCE	3 765,60 €	3 765,60 €	3 765,60 €	3 765,60 €	3 765,60 €	3 765,60 €	3 765,60 €	3 765,60 €	
		Cena za SLA	6 385,00 €	6 385,00 €	6 385,00 €	6 385,00 €	6 385,00 €	6 385,00 €	6 385,00 €	6 385,00 €	
	CISCO HW (4 lokality)	Cena za MNTNCE	99,80 €	99,80 €	99,80 €	99,80 €	99,80 €	99,80 €	99,80 €	99,80 €	
		Cena za SLA	143,40 €	143,40 €	143,40 €	143,40 €	143,40 €	143,40 €	143,40 €	143,40 €	
01.2 Inter Connect KE	Session Border Controller (SBC) Oracle ACME PACKET HA	Cena za MNTNCE	Maintenance aj SLA je kryté platnou zmluvou do 21.8.2016		1 051,40 €	1 051,40 €	1 051,40 €	1 051,40 €	1 051,40 €	1 051,40 €	
		Cena za SLA			3 513,30 €	3 513,30 €	3 513,30 €	3 513,30 €	3 513,30 €	3 513,30 €	
	CISCO HW (2 lokality)	Cena za MNTNCE			44,30 €	44,30 €	44,30 €	44,30 €	44,30 €	44,30 €	
		Cena za SLA			95,70 €	95,70 €	95,70 €	95,70 €	95,70 €	95,70 €	
02 Kontaktné centrum BA	Session Border Controller (SBC) Oracle ACME PACKET HA SW only	Cena za MNTNCE			148,20 €	148,20 €	148,20 €	148,20 €	148,20 €	148,20 €	148,20 €
		Cena za SLA			1 217,30 €	1 217,30 €	1 217,30 €	1 217,30 €	1 217,30 €	1 217,30 €	
	CISCO UCCE HA SW (na virt. platforme ŽT, a.s.)	Cena za MNTNCE			1 411,70 €	1 411,70 €	1 411,70 €	1 411,70 €	1 411,70 €	1 411,70 €	
		Cena za SLA			2 290,90 €	2 290,90 €	2 290,90 €	2 290,90 €	2 290,90 €	2 290,90 €	
	Nahrávanie hovorov NICE (na virt. platforme ŽT, a.s.)	Cena za MNTNCE	790,60 €	790,60 €	790,60 €	790,60 €	790,60 €	790,60 €			
		Cena za SLA	3 856,50 €	3 856,50 €	3 856,50 €	3 856,50 €	3 856,50 €	3 856,50 €			
03 GEO Cluster KE	CISCO UCS virtualizačná platforma - HW a SW	Cena za MNTNCE	480,50 €	480,50 €	480,50 €	480,50 €	480,50 €	480,50 €	480,50 €	480,50 €	
		Cena za SLA	1 187,60 €	1 187,60 €	1 187,60 €	1 187,60 €	1 187,60 €	1 187,60 €	1 187,60 €		
	SW pre virtualizáciu VMware	Cena za MNTNCE	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	
		Cena za SLA	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €		
04 GEO Cluster ZA	CISCO UCS virtualizačná platforma - HW a SW	Cena za MNTNCE	461,70 €	461,70 €	461,70 €	461,70 €	461,70 €	461,70 €	461,70 €	461,70 €	
		Cena za SLA	1 104,60 €	1 104,60 €	1 104,60 €	1 104,60 €	1 104,60 €	1 104,60 €	1 104,60 €		
	SW pre virtualizáciu VMware	Cena za MNTNCE	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	43,70 €	
		Cena za SLA	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €		

05 Audio a WEB konferencia	CISCO virtualizačná platforma - HW a SW	Cena za SLA	72,00 €	72,00 €	72,00 €	72,00 €	72,00 €	72,00 €	72,00 €	72,00 €
	CISCO WEBEX	Cena za SLA	1 339,30 €	1 339,30 €	1 339,30 €	1 339,30 €	1 339,30 €	1 339,30 €	1 339,30 €	1 339,30 €
	SW pre virtualizáciu VMware	Cena za SLA	155,00 €	155,00 €	155,00 €	155,00 €	155,00 €	155,00 €	155,00 €	155,00 €
SPOLU Eur bez DPH			15 447,90 €	15 447,90 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €

SUMARIZÁCIA CIEN	1Q2016	2Q2016	3Q2016	4Q2016	1Q2017	2Q2017	3Q2017	4Q2017
	1.1.2016- 31.3.2016	1.4.2016- 30.6.2016	1.7.2016- 30.9.2016	1.10.2016- 31.12.2016	1.1.2017- 31.3.2017	1.4.2017- 30.6.2017	1.7.2017- 30.9.2017	1.10.2017- 31.12.2017
CENA celkom EUR bez DPH	15 447,90 €	15 447,90 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €	29 867,80 €
Sadzba DPH (%)	20	20	20	20	20	20	20	20
Výška DPH	3 089,58 €	3 089,58 €	5 973,56 €	5 973,56 €	5 973,56 €	5 973,56 €	5 973,56 €	5 973,56 €
Navrhnutá cena vrátane DPH	18 537,48 €	18 537,48 €	35 841,36 €	35 841,36 €	35 841,36 €	35 841,36 €	35 841,36 €	35 841,36 €

Položka	Cena
Navrhovaná celková cena bez DPH	210 102,60 €
Sadzba DPH	20 %
Výška DPH	42 020,52 €
Navrhovaná celková cena vrátane DPH	252 123,12 €

V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky. Služba bude fakturovaná štvrťročne spätne vždy ku koncu kalendárneho štvrťroku po poskytnutí služby.