

Príloha č. 2 k Dohode:

## **2A: Opis predmetu zákazky - Špecifikácia predmetu rámcovej Dohody**

### **Predmet zákazky**

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t.j. vytvorením vnútro podnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojenie účastníka do telekomunikačnej siete, doplnkovej verejnej telekomunikačnej služby a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení, pre verejného obstarávateľa je podstatné ponechať už existujúce telefónne čísla. Predmet zákazky je podrobne vymedzený v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

### **1. Opis predmetu zákazky – Mobilné telekomunikačné a dátové služby a zariadenia**

- a) Bezplatné zriadenie VPS a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS,
- b) Bezplatné manažovanie VPS prostredníctvom internetového/web portálu;
- c) Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie obyvateľstva SR signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje minimálne 90 % pokrytia obyvateľstva SR hlasovým signálom siete 3G resp. 4G a minimálne 70 % pokrytia obyvateľstva SR dátovým signálom HSPA+/3G, resp. 4G. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť aktuálnu mapu pokrytia.
- d) Zriadenie paušálnych programov:

**VPS Level 1** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS - medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa.
3. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
4. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

**VPS Level 2** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa.
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Služba roaming bez mesačného poplatku v EÚ (t.j. nie predplatené minúty).
7. Internet v mobile v objeme minimálne 500 MB

**VPS Level 3** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a ostatných operátorov SR (FUP - Fair User Policy) – zásady korektného používania služby.
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Bezplatné zaslanie SMS/MMS správ, bez obmedzení na území SR.
7. Služba roaming bez mesačného poplatku v EÚ (t.j. nie predplatené minúty).
8. Internet v mobile v objeme minimálne 5 000 MB

**VPS Level 4** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

1. Bezplatne zriadenie SIM karty zaradené do VPS.
2. Neobmedzené volania v rámci VPS.
3. Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa a ostatných operátorov SR a EÚ (FUP - Fair User Policy) – zásady korektného používania služby.
4. Bezplatné zriadenie služby CLIP, CLEAR v rámci paušálu.
5. Bezplatné zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
6. Bezplatné zaslanie SMS/MMS správ, bez obmedzení na území SR a EÚ.
7. Roaming bez mesačného poplatku.
8. V roamingovej službe min. 250 prijatých minút v EÚ.
9. Internet v mobile v objeme minimálne 5 000 MB

**V rámci všetkých levelov ( 1 – 4) sa požaduje:**

1. Neobmedzené volania v rámci VPS - medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa;
2. Volania do ostatných mobilných národných sietí;
3. Volania do ostatných pevných národných sietí, odosielanie SMS v rámci SR;
4. Roamingové hovory v rámci EÚ a mimo EÚ, avšak len v leveloch 2 - 4 podľa hore uvedených kritérií;
5. Odosielanie roamingových SMS v rámci a mimo EU;
6. Pripojenie na internet z mobilného telefónu;
7. Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS;
8. Súhrnná elektronická faktúra vo formáte operačného programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM zasielaná elektronicky. Súhrnná elektronická faktúra v papierovej forme zasielaná poštou do sídla verejného obstarávateľa.
9. Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie.
10. Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb;
11. Zaradenie SIM karty do VPS;
12. Zriadenie novej SIM karty;
13. Výmena SIM karty a aktivácia novej - vymenenej SIM karty;
14. Zmena telefónneho čísla;
15. Poskytovanie PIN, PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby;

16. Pridelenie uceleného číselného radu – v prípade možnosti;
17. Neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok – možnosť;
18. Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty;
19. Blokovanie odchádzajúcich hovorov;
20. Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet;
21. Ponechanie už existujúcich čísel a ich bezodplatné prenesenie;
22. Súhrnná faktúra;
23. iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača.

Telefonovanie v rámci VPS sa rozumie tzv. telefonovanie v rámci toho istého IČO, t.j. v rámci jednej organizácie - verejného obstarávateľa (medzi účastníckymi stanicami verejného obstarávateľa).

VPS Level 1 – počet: 87

VPS Level 2 – počet: 56

VPS Level 3 – počet: 7

VPS Level 4 – počet: 1

Počas trvania rámcovej dohody sa uvedený počet VPS levelov môže meniť.

### **1.1 Požiadavky na mobilné telefóny:**

V rámci VPS verejný obstarávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám dodať mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva nasledovne:

- **Pre VPS Level 1 – referenčný telefón** - Mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Pamäť - veľkosť úložiska min. 256 MB

Min. požadované funkcie – Bluetooth, Kalendár/Budík, fotoaparát min. 5 Mpix

Kapacita batérie - min. 1 000 mAh

Rozlíšenie displeja: 240 x 320 dpi

Veľkosť displeja: 2,4“

- **Pre VPS Level 2 – telefón Supervisor** - Mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Operačný systém: Android

Procesor - min. 1,2 GHz

RAM - min. 1 GB,

Veľkosť úložiska: 8 GB

Kapacita batérie - min. 2 100 mAh

Funkcia: Wi-Fi, 3G, Bluetooth, GPS, Kalendár/Budík, Dotykový displej, fotoaparát min. 8 Mpix,

Rozlíšenie displeja: 1280x720 dpi

Veľkosť displeja: 4,7“

- **Pre VPS Level 3 – manažérsky telefón** - Mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Operačný systém: iOS

Procesor - min. 1,4 GHz,

RAM - min. 1 GB,

Veľkosť úložiska - min. 16 GB,

Funkcia: Wi-Fi, 3G, Bluetooth, GPS, Kalendár/Budík, Dotykový displej, fotoaparát min. 8 Mpix,

Kapacita batérie - min. 1 800 mAh  
Rozlíšenie displeja: 1 334 x 750 dpi  
Veľkosť displeja: 4,7"

- **Pre VPS Level 4 – riaditeľský telefón** - Mobilné telekomunikačné zariadenie na úrovni min a max.:

Operačný systém: iOS

Procesor - min. 1,4 GHz,

RAM - min. 1 GB,

Veľkosť úložiska - min. 64 GB,

Funkcia: Wi-Fi, 3G, BlueTooth, GPS, Kalendár/Budík, Dotykový displej, fotoaparát min. 8 Mpix,

Kapacita batérie - min. 1 800 mAh

Rozlíšenie displeja: 1 334 x 750 dpi

Veľkosť displeja: 4,7"

Vplyvom technického pokroku je uchádzač povinný mobilné telekomunikačné prístroje uvedené ako reprezentanti danej kategórie nahradiť nástupcami v danej triede. Pre nových zamestnancov uchádzač poskytne pre verejného obstarávateľa svoju ponuku mobilných prístrojov podľa aktuálnej ponuky.

- a) Verejný obstarávateľ požaduje možnosť zaradenia mobilných telekomunikačných zariadení v uvedených kategóriách do všetkých typov programov VPS Level 1 až 4.
- b) Nákup mobilných telefónov (ďalej len „HW“). Výška (finančná hodnota) zmluvnej pokuty za dotovaný HW sa vypočíta ako príslušné % z ceny predmetného HW uvedenej v deň kúpy v neakciovom štandardnom cenníku poskytovateľa a nesmie presiahnuť túto cenu. Zmluvná pokuta za nedodržanie viazanosti vyplývajúcej z kúpy dotovaného HW musí mať regresívny alikvotný vývoj od 100 % v prvý deň viazanosti do 0 % v posledný deň viazanosti.
- c) Záručný servis mobilných telefónov
- d) Poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadení.

**Verejný obstarávateľ požaduje, v prípade úspešnosti ponuky od uchádzača, bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých čísiel do siete mobilného operátora.**

Uchádzač musí spĺňať všetky požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ stanovil v tejto časti súťažných podkladov, v opačnom prípade bude uchádzač vylúčený

z verejnej súťaže pre nesplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Technická špecifikácia je splnená aj v prípade, ak sú uchádzačom ponúknuté aj ďalšie služby a riešenia ako tie, ktoré sú požadované verejným obstarávateľom ako minimálne.

## 1.2 Súčasný stav

Verejný obstarávateľ v súčasnosti využíva najmä tieto služby:

1. Neobmedzené hovory v rámci hlasovej VPS.
2. Neobmedzené hovory v rámci hlasovej VPS a v rámci vlastnej siete mobilného operátora dodávajúceho služby VPS (Orange Slovensko) a v sieti Slovak Telecom.
3. Hovory do mobilných a pevných sietí v SR a v zahraničí.
4. Hovory v rámci roamingu .

5. Doplnkové služby: hlasová schránka, CLIP, CLIR, SMS, podrobný mesačný výpis v rámci súhrnnej faktúry s uvedením tel. čísla z ktorého je uskutočnený hovor a jeho cena.
6. Mobilné dátové služby pripojenia do siete internet cez mobilné zariadenia.
7. Vyššie uvedené služby využíva prostredníctvom paušálnych programov služieb. Služby sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., T-com, a.s. Celkovo je v prevádzke:

V roku 2014 bola štruktúra využívania mobilných a dátových telekomunikačných služieb poskytovaná T-com, a.s. nasledovne:

<b>Dáta za rok 2014</b>	
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci SR	5 272
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci ORANGE	1 269
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci T-COM	507
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci T-Mobile	1 513
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci O2	1 981
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci špec.a skrátených čísel	
Celkový pretelefonovaný objem minút v roamingu	13
Prichádzajúce volania v roamingu	4
Odchádzajúce volania v roamingu	34
Celkový počet zaslaných správ	172
V sieti Orange	43
Do inej siete	65
Počet odoslaných roamingových SMS v rámci EÚ	7
Počet odoslaných roamingových SMS mimo EÚ	
Mobilné dáta SR	28 293
Mobilné dáta v roamingu	

<b>Priemerné mesačné počty minút v jednotlivých smeroch volania:</b>	
Hovory vT-Com.....min / 1 mesiac vrátane volaní vo VPS	183
Hovory v iných sieťach.....min./1 mesiac	325

V roku 2014 bola štruktúra využívania mobilných a dátových telekomunikačných služieb poskytovaná Orange Slovensko, a.s. nasledovne:

<b>Dáta za rok 2014</b>	
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci SR	53 215,40
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci ORANGE	28 506,65
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci T-COM	3 138,80
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci T-Mobile	13 701,95
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci O2	4 997,00
Celkový pretelefonovaný objem minút v rámci špec.a skrátených čísel	2 871,00
Celkový pretelefonovaný objem minút v roamingu	2 835,85
Prichádzajúce volania v roamingu	622,85
Odchádzajúce volania v roamingu	2 213,00
Celkový počet zaslaných správ	2 823,00
V sieti Orange	1 570

Do inej siete	920
Počet odoslaných roamingových SMS v rámci EÚ	286
Počet odoslaných roamingových SMS mimo EÚ	47

**Priemerné mesačné počty minút v jednotlivých smeroch volania:**

Hovory v Orange.....min / 1 mesiac vrátane volaní vo VPS	2 375,55
Hovory v iných sieťach.....min./1 mesiac	2 059,06

**Plánovaný stav** Predpokladaný rozsah mobilných telekomunikačných služieb a zariadení je uvedený v prílohe č.1 k rámcovej dohode - Cenník produktov a služieb.

## 2. Ostatné požiadavky na plnenie predmetu zákazky

Uchádzač predloží vo svojej ponuke aj nasledovné doklady:

1. **Aktuálnu mapu pokrytia** - deklarovanie percentuálneho pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb pokrytia obyvateľstva SR mobilnými technológiami 3G, reps.4G/HSPA+. Verejný obstarávateľ požaduje popis jednotlivých dostupných technológií a prenosu dát s garanciou rýchlosti prenosu.
2. Ponuku mobilných telekomunikačných zariadení.
3. Aktuálny štandardný (neakciový) cenník služieb.
4. Všeobecné a osobitné obchodné podmienky,
5. Reklamačný poriadok.

## 3. Termín a podmienky na odovzdanie všetkých služieb

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb zabezpečil kontinuitu doteraz poskytovaných telekomunikačných a dátových služieb, ktoré budú predmetom uzatvorenej Dohody, to jest, aby poskytovanie služieb nebolo prerušené. Požiadavky opisu predmetu zákazky je uchádzač povinný plniť v zmysle ustanovení Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy.

## 4. Ostatné informácie

- 4.1 Úspešný uchádzač nesmie predmet plnenia podľa rámcovej dohody odovzdať na vykonanie inému subjektu. Predmet plnenia rámcovej dohody môže odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov predloženom v ponuke v rámci verejného obstarávania, ktorého výsledkom je uzatvorenie rámcovej dohody v zmysle týchto súťažných podkladov, pokiaľ verejný obstarávateľ písomne nepožiadala o zmenu subdodávateľa uvedeného v predmetnom zozname. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania rámcovej dohody je úspešný uchádzač oprávnený zmeniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom verejného obstarávateľa. Subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods.1 zákona o verejnom obstarávaní. Súhlas verejného obstarávateľa nezabavuje úspešného uchádzača povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.

4.2 Verejný obstarávateľ má právo požiadať v priebehu plnenia rámcovej dohody úspešného uchádzača o zmenu subdodávateľa vybraného úspešným uchádzačom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované služby konkrétnym subdodávateľom a pod.). Úspešný uchádzač je povinný žiadosť verejného obstarávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods.1 zákona o verejnom obstarávaní a musí byť verejným obstarávateľom odsúhlasený v súlade s predchádzajúcim bodom.