

ZMLUVA O CERTIFIKÁCIÍ SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Čl. I Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
so sídlom Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
Zastúpená predsedom Predstavenstva Ing. Miroslavom Vaďurom, MPH
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK2022027040
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa,
vložka číslo: 3602/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **SGS Slovakia spol. s r.o.**
So sídlom Kysucká 14, 040 01 Košice
Zastúpená konateľom Ing. Ladislavom Papíkom
IČO: 31350810
DIČ: 2020315099
IČ DPH:
Výpis z obchodného registra: Okresného súdu Košice I
Oddiel: Sro Vložka číslo: 9772/V
Bankové spojenie:
číslo účtu:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Táto zmluva je uzatvorená na základe zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou verejným obstarávaním.

Čl. II Predmet zmluvy

1. Za účelom získania certifikátu systému manažérstva kvality objednávateľa, podľa normy ISO 9001:2008, poskytovateľ nestranne zistí, či objednávateľ v súlade so žiadosťou o certifikáciu systému manažérstva kvality spĺňa podmienky a kritériá normy ISO 9001:2008 pre získanie certifikátu systému manažérstva kvality a v prípade kladného výsledku vydá certifikát zhody. Predmet zmluvy je ďalej v zmluve označovaný aj ako „certifikačný audit“.
2. Poskytovateľ bude vykonávať dozor nad systémom manažérstva kvality objednávateľa podľa normy ISO 9001:2008 v oblasti výkonu zdravotného poistenia. Dozor poskytovateľa bude realizovaný preverovaním systému manažérstva kvality vrátane vlastných kontrol objednávateľa (interné previerky), ktorých spôsob a rozsah je upravený v článku VI tejto zmluvy.

Čl. III

Udržiavanie a používanie certifikátu zhody a dohodnuté územie

1. Objednávateľ zabezpečí, aby boli plnené požiadavky príslušného akreditačného orgánu, ktorý je uvedený na certifikáte zhody a požiadavky normy pre certifikáciu systému manažérstva kvality. Objednávateľ ďalej prijme potrebné nápravné opatrenia na zistené nezhody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje podrobiť sa všetkým auditom vykonaným poskytovateľom v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ po udelení certifikátu zhody oznámi poskytovateľovi všetky zmeny, týkajúce sa svojich činností a manažérskych systémov (zmeny týkajúce sa organizačnej štruktúry, nových služieb, lokalít, a pod.), ktoré môžu byť považované za dôležité z pohľadu účinkov na certifikát zhody.
4. Dohodnuté územie, pre ktoré sa certifikát zhody poskytuje, nie je obmedzené.

Čl. IV

Pozastavenie platnosti alebo stiahnutie certifikátu zhody

1. Ak objednávateľ neplní požiadavky na udržiavanie certifikátu zhody v súlade s článkom III tejto zmluvy, môže poskytovateľ pozastaviť platnosť certifikátu zhody alebo tento certifikát stiahnuť.
2. Platnosť certifikátu zhody môže byť pozastavená, ak objednávateľ:
 - a) nedodrží časový harmonogram a plán hodnotenia; alebo
 - b) nerealizuje v stanovenom čase nápravné opatrenia na zistené nezhody; alebo
 - c) neuhradil splatné poplatky aj napriek tomu, že obdržal písomnú výzvu zo strany poskytovateľa.
3. Certifikát zhody môže byť s okamžitým účinkom stiahnutý, ak objednávateľ neprijal v lehote troch kalendárnych mesiacov primerané opatrenia potom, ako bola pozastavená platnosť certifikátu a od poskytovateľa dostal oznámenie o stiahnutí certifikátu.

Čl. V

Používanie certifikačnej značky

1. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku (so zobrazením loga poskytovateľa) v súlade s akreditáciou, na základe ktorej poskytovateľ realizuje práce a ktorá tvorí prílohu tejto zmluvy.
2. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku výlučne za podmienky, že vlastní platný certifikát zhody.
3. Certifikačná značka môže byť zobrazená na dokumentoch, štítkoch, propagačných médiách, všeobecných firemných dokumentoch, listoch objednávateľa a iných materiáloch, ktoré slúžia na účely komunikácie.
4. Certifikačná značka musí byť zobrazená v štandardnej veľkosti a tvare. Štandardná značka a tvar sú na požiadanie k dispozícii u poskytovateľa. Certifikačná značka nesmie byť nikdy zobrazená vo väčšej veľkosti ako je logo objednávateľa, pričom musí byť vždy zobrazená celá.
5. Objednávateľ sa môže o používaní certifikačnej značky poradiť s poskytovateľom.

Čl. VI Vykonávanie dohľadu

1. Pre dohľad vykonávaný poskytovateľom je rozhodujúci stav systému manažérstva kvality objednávateľa zistený pri certifikácii na základe ISO 9001:2008.
2. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť písomne poskytovateľovi zmeny, ktoré majú vplyv na vykonávanie dohľadu.
3. Dohľad vykonáva poskytovateľ raz ročne počas platnosti certifikátu formou dozorného auditu, pokiaľ z výsledku týchto auditov nevyplynie potreba následných auditov.
4. Poverení zamestnanci poskytovateľa (ďalej aj „audítori“) sú oprávnení kedykoľvek počas pracovnej doby objednávateľa vstúpiť do priestorov objednávateľa za účelom potrebného výkonu spojeného s dohľadom. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní sa preukázať pred vstupom do priestorov objednávateľa poverením k vykonaniu auditu.
5. Dohľad zahŕňa aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu v prípade závažného zistenia nedostatkov treťou stranou.
6. Objednávateľ sa zaväzuje samostatne dohliadať v primeraných intervaloch na svoj systém manažérstva (interné audity).
7. Výsledky tohto dohľadu objednávateľ zaznamenáva a vyhodnocuje v správe k preskúmaniu SMK za príslušný rok, ktorá sa predkladá pri dohľade vykonávanom audítorom poskytovateľa.
8. Pri sťažnostiach tretích subjektov na systém manažérstva objednávateľa, je objednávateľ povinný zaznamenať sťažnosti a opatrenia na ich odstránenie, ktoré predkladá audítorom poskytovateľa na vyžiadanie pri výkone dozorného auditu.
9. O výsledku auditu v rámci dohľadu bude objednávateľ informovaný v záverečnom protokole, ktorý poskytovateľ objednávateľovi vydá do 10 pracovných dní odo dňa ukončenia auditu.
10. Pokiaľ objednávateľ uplatní námietky do 15 pracovných dní po obdržaní záverečného protokolu, poskytovateľ vykoná následný audit. Termíny auditov sa určia na základe dohody obidvomi zmluvnými stranami.
11. Ak sa pri výkone dohľadu zistí, že systém manažérstva kvality objednávateľa sa odchyľuje od stavu zisteného pri certifikácii, poskytovateľ rozhodne, či sú naďalej predpoklady pre platnosť certifikátu.
12. Poskytovateľ môže požadovať od objednávateľa vykonanie opatrení na odstránenie zistených odchýlok.

Čl. VII Doba plnenia

1. Poskytovateľ ukončí certifikačný audit systému manažérstva kvality objednávateľa v predpokladanom termíne najneskôr **do 20.5.2016**.
2. Certifikát zhody nadobudne platnosť dňom jeho vydania, najneskôr však **od 10.6.2016**. Certifikát zhody sa vydáva na 3 roky. Za účelom udržania platnosti udeleného certifikátu zhody poskytovateľ vykoná po roku udelenia certifikátu zhody, najneskôr však v mesiaci, ktorý sa svojím označením zhoduje s mesiacom, kedy bol certifikát zhody udelený, dozorný audit a v roku 2018 druhý dozorný audit. Tieto dozorné audity potvrdia platnosť certifikátu zhody.
3. Termíny dozorných auditov budú vždy dohodnuté a potvrdené v elektronickej forme. Termíny plnenia prác sú platné pod podmienkou, že objednávateľ poskytne poskytovateľovi včas a riadne potrebnú súčinnosť v rozsahu dohodnutom touto zmluvou.

Čl. VIII

Platobné podmienky

1. Cena za certifikačný (ISO 9001:2008) audit bez DPH	3 200 EUR
DPH	640 EUR
Spolu cena za certifikačný audit s DPH	3 840 EUR
Cena za jeden dozorný audit bez DPH	1 500 EUR
DPH	300 EUR
Spolu cena za jeden dozorný audit s DPH	1 800 EUR
Cena celkom za certifikačný audit a dva dozorné audity bez DPH	6 200 EUR
Cena celkom za certifikačný audit a dva dozorné audity s DPH	7 440 EUR

Cena obsahuje dve jazykové verzie certifikátu - slovenskú a anglickú.

2. Dodatočné náklady za prípadný následný audit poskytovateľ neúčtuje, pokiaľ bude následný audit vykonaný do 13 týždňov od doručenia námietok, v zmysle článku VI ods. 10, k auditu, pri ktorom boli zistené závažné nedostatky systému.

3. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi výkony plnenia predmetu tejto zmluvy vždy po ich vykonaní na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúra musí byť vystavená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade so zákonom alebo touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota začne plynúť dňom doručenia opravenej resp. doplnenej faktúry objednávateľovi. Platby budú poukázané na účet poskytovateľa podľa údajov uvedených vo faktúre.

4. Splatosť faktúr je 30 dní od preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade omeškania platby má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka.

Čl. IX

Práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy poskytovateľovi:
 - poskytnúť potrebnú spoluprácu,
 - umožniť vstup na preverované pracoviská,
 - predložiť potrebné doklady vyžadované poskytovateľom, resp. členmi audítorskej skupiny,
 - poskytnúť požadované informácie a tiež spolupôsobiť pri plnení predmetu zmluvy,
 - neodkladne písomne oznámiť všetky zmeny, ktoré majú priamy vplyv na vykonanie certifikácie.
- Objednávateľ je oprávnený:
 - na vyžiadanie byť v dobe plnenia oboznámený s priebežnými výsledkami auditu,
 - byť oboznámený s obsahom protokolu z auditu a jeho podkladmi pred jeho záverečným prerokovaním,
 - zúčastniť sa záverečného jednania s členmi audítorskej skupiny.
- Objednávateľ je povinný zachovať v tajnosti všetky poskytovateľom poskytnuté podklady a informácie a zodpovedá za ich utajenie. Poskytnuté podklady je objednávateľ povinný vrátiť v nepoškodenom stave do troch pracovných dní po ukončení platnosti tejto zmluvy

poskytovateľovi. Povinnosť utajenia zaväzuje zmluvné strany aj po ukončení platnosti tejto zmluvy, a to až do doby, keď sa poskytnuté informácie stanú všeobecne známymi.

4. Pokiaľ na certifikát zhody, ktorý je predmetom tejto zmluvy, uplatnia právo tretie osoby, je poskytovateľ povinný urobiť bezodkladne právne opatrenia na ochranu výkonu práva objednávateľa. To isté platí, ak objednávateľ obmedzuje vo výkone práva iné osoby alebo ak iné osoby toto právo porušujú.

5. Objednávateľ je povinný o obmedzovaní a rušení vo výkone práva podľa ods. 4 tohto článku bez zbytočného odkladu upovedomiť poskytovateľa a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a spolupôsobenie na ochranu výkonu práva, najmä je povinný poskytnúť dôkazné prostriedky a dostaviť sa pred príslušné orgány a vypovedať pred nimi.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy :

- a) vykonať práce súvisiace s certifikáciou manažérskeho systému na vysokej profesionálnej úrovni a v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve a chrániť pri tom práva a oprávnené záujmy objednávateľa,
- b) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä Obchodný zákonník, predpisy upravujúce ochranné známky a predpisy upravujúce ochranu autorských a osobnostných práv a v prípade ich porušenia uhradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré z takéhoto porušenia vzniknú, najmä v dôsledku zaplatenia peňažných súm na základe rozhodnutí orgánov štátnej správy alebo súdov,
- c) konať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa,
- d) v primeranom čase odstrániť na svoje náklady akúkoľvek dokumentovanú chybu alebo vadu, ak za ne zodpovedá a je o nich oboznámený do šesťdesiatich (60) dní po ukončení výkonov súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy,
- e) vykonať predmet tejto zmluvy na úrovni zodpovedajúcej súčasným poznatkom vedy a techniky a medzinárodným zvyklostiam a v dohodnutom termíne,
- f) dbať na to, aby plnenie prostredníctvom členov audítorskej skupiny bolo čo najefektívnejšie a náklady na ich činnosť neprekročili dohodnuté platobné podmienky,
- g) vrátiť po splnení zmluvy objednávateľovi všetky ním so žiadosťou dodané podklady, ako aj zapožičané podklady počas výkonu auditu.

7. Poskytovateľ je oprávnený rozšíriť tím audítorov o pozorovateľa (observera) za účelom svedectva (kontroly práce audítorov). Pozorovateľ bude reprezentant poskytovateľa alebo akreditačného orgánu. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti objednávateľa vopred informovať.

Čl. X

Dôvernosť informácií

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú tretej strane žiadne informácie, ktoré získali vo vzťahu k tejto zmluve od druhej zmluvnej strany.
2. Zamestnanci poskytovateľa, prostredníctvom ktorých bude poskytovateľ plniť predmet tejto zmluvy, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prídu do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy.
3. Práva a povinnosti oboch zmluvných strán, uvedené v tomto článku, trvajú aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.

Čl. XI

Práva duševného vlastníctva

1. Objednávateľ používa certifikát zhody po dobu jeho trvania a v súlade s článkom III tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je majiteľom certifikačnej značky, ktorá je registrovaná Úradom priemyselného vlastníctva ako ochranná známka.

3. Objednávateľ používa certifikačnú značku iba po dobu trvania certifikátu zhody a v súlade s článkom V tejto zmluvy.

Čl. XII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby platnosti udeleného certifikátu zhody.
2. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
3. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou na základe doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je 60 dní a začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. V prípade vypovedania zmluvy podľa ods. 3 tohto článku, objednávateľ uhradí poskytovateľovi práce, ktoré poskytovateľ preukázateľne vykonal ku dňu vypovedania tejto zmluvy.
5. Objednávateľ aj poskytovateľ majú právo odstúpiť od zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, najmä:
 - a) preukázateľne nesplní povinnosť podľa článku V tejto zmluvy,
 - b) v prípade zrušenia certifikátu, alebo ak na majetok zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz.
6. Platnosť zmluvy môže byť pozastavená v čase prípadného pozastavenia platnosti certifikátu.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
2. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle par. 47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z toho jeden rovnopis pre poskytovateľa a tri rovnopisy pre objednávateľa.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodnej a vážnej vôle, s jej obsahom súhlasia a na znak toho ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....
Ing. Miroslav Vaďura, MPH
predseda Predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

.....