

Obchodné podmienky
o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb
prostredníctvom systému MultiCash
Všeobecnej úverovej banky, a. s.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom systému MultiCash Všeobecnej úverovej banky, a.s. (ďalej len „Obchodné podmienky“) podrobne upravujú vzťah medzi VÚB, a. s., a majiteľom účtu (ďalej aj „klient“) pri poskytovaní vybraných služieb prostredníctvom systému MultiCash.
2. Systém MultiCash je ďalším z kanálov elektronického bankovníctva, ktorý umožňuje realizáciu prevodov peňažných prostriedkov a transfer dát medzi klientom a bankou.
3. Vo vzťahu k systému MultiCash je klientom majiteľ účtu, ku ktorému je uzatvorená Zmluva o inštalácii a používaní systému MultiCash (ďalej len "Zmluva" o MultiCash") a disponenti, ktorí sú uvedení v Podpisových vzoroch osôb oprávnených disponovať s účtom/účtami prostredníctvom systému MultiCash (ďalej len "Podpisové vzory") - počas platnosti Zmluvy. Aktualizované údaje z Podpisových vzorov nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho pracovného dňa (najneskôr od 8.00 h..).
4. Systém MultiCash môže použiť tretia strana iba so súhlasom klienta a po doručení plnomocenstva klienta banke, ktorým klient dáva tretej strane plnomocenstvo s jeho úradne overeným podpisom na legálne a oprávnené užívanie systému MultiCash. Plnomocenstvo platí, pokiaľ klient nedoručí banke písomné odvolanie plnomocenstva.
5. Podmienkou poskytnutia služieb prostredníctvom systému MultiCash je:
 - a) otvorený bežný účet, resp. osobné konto vo VÚB, a. s.;
 - b) uzatvorená Zmluva;
 - c) podpísané Podpisové vzory.
6. Klient uzatvorí Zmluvu po dohode so svojim vzťahovým manažérom. Podmienkou vzniku zmluvného vzťahu je podpísanie Zmluvy majiteľom účtu alebo štatutárnym orgánom klienta pred zamestnancom VÚB, a. s., resp. predloženie Zmluvy s úradne overeným podpisom majiteľa alebo štatutárneho orgánu klienta. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z nich každé má povahu originálu. Jedno vyhotovenie Zmluvy dostane majiteľ a jedno VÚB, a.s..
7. Pri uzatvorení tejto Zmluvy klient predloží VÚB, a. s., podpisové vzory, v ktorých klient uvedie ďalšie osoby oprávnené disponovať so stanovenými účtami. Ak majiteľ požiada, napr. o doplnenie ďalších osôb na disponovanie so stanovenými účtami, zmení zoznam účtov uvedených v podpisových vzoroch a pod., VÚB, a. s., aktualizuje s klientom Podpisové vzory ako prílohu s ďalším poradovým číslom.
8. V Zmluve je majiteľ účtu povinný uviesť identifikačné údaje nevyhnutné pre poskytnutie služieb prostredníctvom systému MultiCash. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť VÚB, a. s., všetky zmeny identifikačných údajov, údajov o jeho osobe, ako aj ďalších skutočností, ktoré môžu mať vplyv na funkčnosť služieb poskytovaných prostredníctvom systému MultiCash, (napr. e-mail adresa, atď.). Zodpovedá aj za správne a aktuálne uvedenie

zmien identifikačných údajov jednotlivých disponentov, zmenu disponentov alebo účtov uvedených v Podpisových vzoroch..

II. Podmienky poskytovania

9. Služby prostredníctvom systému MultiCash sú klientovi prístupné nepretržite, tzn. 24 hodín denne, 7 dní v týždni s výnimkou technologickej prestávky potrebnej na archiváciu a údržbu systému.
10. Poskytovanie týchto služieb je založené na odovzdávaní údajov bezdokladového platobného styku prostredníctvom systému MultiCash a poskytovaní bankových služieb na základe elektronickej výmeny údajov medzi VÚB, a. s., a klientom.
11. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom systému MultiCash banka akceptuje iba úplné údaje, zodpovedajúce predpísaným formátom a autorizované elektronickým podpisom klienta. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté nezrealizovaním neúplných alebo neautorizovaných príkazov.
12. Banka je oprávnená nevykonať akýkoľvek autorizovaný príkaz ak existuje podozrenie, že nebol náležite autorizovaný klientom alebo, že u klienta došlo k porušeniu bezpečnostných postupov a neoprávnenému použitiu bezpečnostných kódov podpísanej užívateľom a štatutárnym zástupcom klienta.
13. Banka poskytuje bankové služby prostredníctvom systému MultiCash iba po registrácii verejného kľúča klienta bankou. Registráciu verejného kľúča banka uskutoční len po obdržaní „Žiadosti o registráciu verejného kľúča“ s HASH hodnotou.
14. Klient je povinný zabezpečiť ochranu svojho tajného kľúča a technických nosičov, na ktorých je kľúč uložený, pred zneužitím a odcudzením.
15. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté realizáciou transakcií, ktoré boli zrealizované na základe autorizovaných dispozícií, ktoré boli vytvorené neoprávnene v dôsledku zneužitia tajného kľúča klienta .
16. Pri používaní systému MultiCash je klient povinný používať iba komunikačnú disketu dodanú bankou.
17. V prípade krádeže, straty alebo zabudnutia bezpečnostných údajov je klient povinný ihneď požiadať banku o pozastavenie, resp. zrušenie poskytovania služieb prostredníctvom systému MultiCash , a to v ktoromkoľvek odbytovom mieste banky alebo na telefónnom čísle 02/ 5055 2332. V prípade telefonického oznámenia je klient povinný predložiť žiadosť o pozastavenie, resp. zrušenie poskytovania služieb prostredníctvom systému MultiCash podpísanú oprávnenými osobami aj v ktoromkoľvek odbytovom mieste banky.
18. Klient údaje nedokumentárneho platobného styku systémom MultiCash odovzdáva VÚB, a. s., prenosom prostredníctvom telekomunikačných sietí alebo internetu nepretržite, pričom sú spracované v priebehu dňa v rámci dávkového denného spracovania, príp. vo večernom dávkovom spracovaní. Lehoty na spracovanie platobných príkazov sú upravené príslušnými Obchodnými podmienkami, VÚB, a.s..
19. Platby so splatnosťou aktuálneho pracovného dňa poslané do banky po uzávierke bankového dňa na serveri systému MultiCash v banke, budú

automaticky spracované so splatnosťou nasledujúci pracovný deň. O zmene dátumu splatnosti bude klient informovaný prostredníctvom elektronickej potvrdenky poslanej z banky.

20. Odovzdávané údaje nedokumentárneho platobného styku prostredníctvom systému MultiCash sa budú vzťahovať len na funkcionality dostupné cez systém MultiCash a na účty uvedené v platných Podpisových vzoroch.
21. Systém MultiCash poskytuje klientovi informácie o prijatých a zúčtovaných platbách prenosom údajov zo systému MultiCash do systému banky a následným prenosom z banky do klientskej aplikácie systému MultiCash nepretržite, s výnimkou technologickej prestávky potrebnej na archiváciu a údržbu systému.

III. Inštalácia

22. Pri inštalácii klient prevezme:
- užívateľský manuál v elektronickej podobe;
 - administrátorskú disketu;
 - komunikačnú disketu s prenosovými súbormi pre osoby poverené k využívaniu elektronického podpisu a príslušné prvotné komunikačné heslá.
23. Klient nesmie vyhotovovať žiadne kópie systému MultiCash, s výnimkou jednej kópie pre potreby archivácie, resp. obnovenia databázy.

IV. Reklamácie

24. Klient je povinný oznamovať chyby v zúčtovaní a uplatňovať požiadavku na ich odstránenie v banke a predkladať všetky reklamácie v lehote do 6 mesiacov od vzniku chyby, a to:
- v odbytovom mieste, v ktorom má vedený účet, písomnou formou,
 - telefonicky na telefónnom čísle 5055 2332.
25. Ak klient nesplní povinnosť oznámiť banke chyby v zúčtovaní v lehote do 6 mesiacov, nemá nárok na náhradu škody vzniknutej uplatnením požiadavky na odstránenie týchto chýb po určenej lehote.
26. Pri reklamacii je klient povinný poskytnúť odbytovému miestu VÚB, a. s., všetky údaje identifikujúce reklamovanú skutočnosť, ktoré sú obsiahnuté v elektronickej potvrdenke, príp. samotnú elektronicкую potvrdenku.
27. V prípade opodstatnenej reklamácie alebo problémového hlásenia VÚB, a. s., odstráni chyby, ktoré sama spôsobila.

V. Zodpovednosť a náhrada škody

28. Banka nezodpovedá za straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku:

- a) požívania systému MultiCash neoprávnenou osobou alebo neoprávneným spôsobom, vrátane neoprávneného vniknutia do systému treťou osobou;
 - b) porušenia Zmluvy a Obchodných podmienok bez zavinenia banky;
 - c) poruchy alebo zlyhania komunikačných zariadení alebo narušenia činnosti systému MultiCash či už v dôsledku konania tretích osôb alebo v dôsledku mechanickej poruchy systému MultiCash, zariadenia alebo softwaru.
29. Klient odškodní banku v súvislosti so škodami, ktoré vzniknú banke alebo v súvislosti s nárokmi voči banke vzniknutými v dôsledku úmyselného neplnenia povinností, resp. hrubej nedbanlivosti zo strany klienta.

VI. Poplatky

30. Klientovi systému MultiCash sa účtujú poplatky za transakcie a využívanie služieb systému MultiCash v zmysle Zmluvy medzi bankou a klientom.
31. V prípade neopodstatnenej reklamácie je majiteľ účtu povinný zaplatiť VÚB, a. s., poplatok za jej vybavovanie v zmysle platného Cenníka VÚB, a. s.

VII. Spoločné ustanovenia

32. Klient súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, Bratislava, (ďalej len „banka“) v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a to za účelom splnenia podmienok stanovených v Obchodných podmienkach banky, v zákone č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Účelom spracovania je zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov s cieľom dostatočne zabezpečiť ochranu bankových služieb a produktov v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi a bankou.
33. Banka spracúva osobné údaje klienta v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, ktoré sú svojím rozsahom primerané danému účelu spracúvania.
34. Súhlas na spracovanie osobných údajov dáva klient na dobu trvania zmluvného vzťahu, ako aj na dobu, počas ktorej je banka povinná archivovať tieto údaje v zmysle osobitných právnych predpisov, najmä zákona o bankách, pričom tento súhlas nie je možné počas takejto doby odvolať.
35. Klient súhlasí, aby boli jeho osobné údaje poskytované tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len pre účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti banky a ak ide o také subjekty, ktoré priamo s bankou spolupracujú - Autorizačné centrum Slovenska, Národná banka Slovenska, Úrad pre finančný trh. Banka zaručuje, že tieto tretie osoby poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
36. Klient súhlasí, aby banka poskytla jeho osobné údaje svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Banca Intesa, Miláno, Taliansko. Osobné údaje sa poskytnú

ovládajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov v banke. Ovládajúca osoba tieto osobné údaje nezneužije a bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.

VII. Záruky VÚB, a.s., v oblasti ochrany osobných údajov

37. Banka zaručuje, že cieľová krajina bezhraničného toku osobných údajov zaisťuje ich primeranú ochranu v zmysle zákona a Dohovoru rady Európy č. 108 o ochrane jednotlivcov pri automatizovanom spracovaní osobných údajov.
38. Banka je prevádzkovateľom a sprostredkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov. Podľa ustanovení tohto zákona, najmä § 15 a nasl., banka zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov klienta.
39. Banka zaručuje, že má riadne uzatvorené zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi a títo zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov klienta.

VIII. Súhlas klienta s poskytnutím údajov chránených bankovým tajomstvom

40. Klient dáva banke súhlas na to, aby poskytla informácie o jeho záležitostiach, ktoré tvoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom, svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Banca Intesa, Miláno, Taliansko. Takéto informácie o klientovi sa poskytnú ovládajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov v banke. Ovládajúca osoba sa zaväzuje, že tieto dôverné informácie osobné údaje nezneužije a bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Klient taktiež súhlasí, aby boli informácie tvoriace predmet bankového tajomstva poskytované tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti banky a ak ide o také subjekty, ktoré priamo s bankou spolupracujú - Autorizačné centrum Slovenska, Národná banka Slovenska, Úrad pre finančný trh. Banka zaručuje, že tieto tretie osoby poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

IX. Záverečné ustanovenia

41. Pri využívaní služieb MultiCash je klient povinný dodržiavať postupy, ktoré mu vyplývajú z uzatvorených Zmlúv o bežnom/vkladovom účte a Zmluvy o inštalácii a používaní systému MultiCash.
42. Klient má právo písomne požiadať VUB, a.s., o dočasné zablokovanie aplikácie MultiCash a berie na vedomie, že v takom prípade po dobu blokácie nebude môcť žiadny používateľ realizovať žiadne aktívne a pasívne transakcie prostredníctvom systému MultiCash.
43. VÚB, a. s., má právo zablokovat' prístup klientovi do aplikácie MultiCash v odôvodnených prípadoch, medzi ktoré patria:

- nedodržanie Obchodných podmienok banky,
 - dlhodobá platobná neschopnosť klienta (exekúcia, príp. výkon rozhodnutia u klienta),
 - zistené závažné porušovanie zmluvných podmienok zakotvených v Zmluve , porušovanie pravidiel manipulácie s bezpečnostnými kľúčmi, a pod.
44. VÚB, a. s., si vyhradzuje právo na zmeny Obchodných podmienok , pričom o zmenách písomne informuje klienta s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Podpisom Zmluvy klient súhlasí s obsahom týchto obchodných podmienok.
45. VÚB, a. s., je oprávnená vykonať zmenu štruktúry a obsahu doručovaných správ, ako aj rozšírenie poskytovanej služby prostredníctvom MultiCash. Každá zmena bude zverejnená.