



ZMLUVA č. Z/281/11/SSC/QCS

**o vykonaní previerky dokumentácie systému riadenia kvality, o vykonaní
certifikačného auditu pre certifikáciu zhody systému kvality s normou
ISO 9001:2008 a o dohľadových auditoch pre udržanie certifikátu**

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení
neskorších zmien a doplnkov

medzi:

Objednávateľ : **Záchranná služba Košice, štátna príspevková organizácia**
(ďalej len "Objednávateľ")

Sídlo : Rastislavova 43, 041 91 Košice

Zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR
č. 1842/1990-A/I-5 zo dňa 18.12.1990

Zastúpené : **MUDr. Viliam ČISLÁK, MPH, riaditeľ**

IČO : 00606731

IČ DPH : Neplatca DPH

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000289408/8180

a

Poskytovateľ : **SGS Slovakia spol. s r.o.** (ďalej len „Poskytovateľ“)

Sídlo : Kysucká 14, 040 11 Košice

Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V

Zastúpené : **Ing. Ladislav PAPÍK, konateľ spoločnosti**

IČO : 31350810

IČ DPH : SK2020315099

Bankové spojenie : ČSOB a. s. Košice

Č. účtu 8010-0613040873/7500



ČLÁNKY ZMLUVY

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY	3
ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA	3
ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA	4
ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA	5
ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ.....	6
ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY	6
ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA	6
ČLÁNOK VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	7

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie vykonania auditu dokumentácie systému riadenia kvality, vykonanie certifikačného auditu v zmysle noriem ISO rady 9001:2008, v tomto prípade v zmysle ISO 9001:2008 a dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a to za podmienok špecifikovaných v nasledujúcich článkoch tejto zmluvy.

ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy vykoná:

- a) Audit súčasného stavu dokumentácie systému riadenia kvality a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001:2008.
- b) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001:2008.
- c) Audit organizácie Objednávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001:2008.
- d) Vyhodnotenie činností a) - c) a odovzdanie písomnej správy Objednávateľovi o zistenej miere zhody jeho systému kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001:2008 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.
- e) Vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001:2008, registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu.
- f) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohľadových auditových auditov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.

2. Poskytovateľ starostlivo vyberie členov auditorského tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na obchodné činnosti Objednávateľa a najneskôr 14 dní pred prvým termínom uvedeným v článku V tejto zmluvy oznámi ich mená Objednávateľovi.

3. Poskytovateľ bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuvedenej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane.

4. Poskytovateľ bude akceptovať zodpovednosť za prípadne škody spôsobené Objednávateľovi jeho pracovníkmi.

ČLÁNOK III

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2008.
2. Objednávateľ zabezpečí kanceláriu za účelom vykonania previerky a technické vybavenie podľa dohody.
3. Objednávateľ menuje jedného svojho pracovníka ako svojho splnomocneného zástupcu voči pracovníkom Poskytovateľa a umožní v obvyklých pracovných hodinách prístup do všetkých príslušných priestorov vo vnútri svojej organizácie v rozsahu potrebnom na vykonanie auditu systému riadenia kvality podľa normy ISO 9001:2008.
4. Pred zahájením plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ písomne predložiť odôvodnené námietky voči pracovníkom Poskytovateľa ohľadom ich spôsobilosti alebo nezáujatosti, a to priamo riaditeľovi SGS Slovakia spol. s r. o. do 3 dní po obdržaní písomnej správy o ich menovaní Poskytovateľom.
5. Objednávateľ sa môže písomne obrátiť so sťažnosťou na správanie pracovníkov Poskytovateľa v priebehu plnenia zmluvy na riaditeľa SGS Slovakia spol. s r. o.
6. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku v zhode s dokumentom „Používanie certifikačnej značky“ počas platnosti certifikátu.
7. Objednávateľ súhlasí so zverejnením údajov o spoločnosti o udelení certifikátu v časopise Kvalita a na internetovej stránke spoločnosti SGS.
8. Objednávateľ súhlasí so zverejnením pozastavenia alebo zrušenia platnosti certifikátu na internetovej stránke spoločnosti SGS.
9. Objednávateľ súhlasí aby dokumentácia z vykonaných auditov bola sprístupnená zástupcom akreditačných orgánov k nahliadnutiu.
10. Objednávateľ umožní zástupcom akreditačných orgánov prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality.

ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA

1. Ceny dohodnuté za činnosti:

- a) Prihlášku k registrácii, za preštudovanie dokumentácie, vykonanie certifikačného auditu, spracovanie dokumentácie, vypracovanie záverečnej správy, vydanie certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS v prípade úspešného dokončenia auditu 4 320 EUR

- b) za 2 dohľadové audity v ročných intervaloch počas platnosti certifikátu

Platba v EUR	1. rok (do 04/2013) Celkom 1 audit	2. rok (do 04/2014) Celkom 1 audit
Poplatok za dohľadový audit 1 490 EUR	1 490 EUR	1 490 EUR
Celkom za 2 roky	2 980 EUR	

K jednotlivým sumám za činnosti podľa odstavca 1. tohto článku sa bude účtovať DPH v zákonom stanovenej výške.

2. Certifikačný audit bude vykonaný v tomto rozsahu:

Preštudovanie dokumentácie

Certifikačný audit

Spracovanie výsledkov a vypracovanie záverečnej správy

ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Preskúmanie dokumentácie riadenia kvality: apríl 2012
2. Certifikačný audit u objednávateľa: apríl 2012
3. Analýza výsledkov previerky a ich prezentácia manažmentu Objednávateľa: apríl 2012
4. Dohľad nad certifikátom počas troch rokov od dátumu vydania certifikátu s vykonaním dvoch ročných previerok v dohodnutých termínoch.

ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe zmluvne dohodnutej ceny, vid' článok IV. tejto zmluvy, budú Poskytovateľom vystavované faktúry po vykonaní činností uvedených v článku IV tejto zmluvy.
2. Splatnosť vystavených faktúr je do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry.
3. Certifikát bude odovzdaný Objednávateľovi až po uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi.

ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA

1. Za omeškanie platby faktúry zaplatí Objednávateľ úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka § 369 ods. 1.
2. Ak nebude po 30 dňoch po splatnosti faktúry vykonané jej preplatenie zo strany Objednávateľa, má Poskytovateľ právo prerušiť ďalšiu nadväzujúcu činnosť až do termínu preplatenia príslušnej faktúry a zodpovedajúceho úroku z omeškania resp. jednostranne odstúpiť od zmluvy.

ČLÁNOK VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 36 mesiacov počas platnosti certifikátu kvality.
4. Návrhy dodatkov sú oprávnené predkladať obidve zmluvné strany pri dodržaní písomnej formy.

Košice, dňa

Košice, dňa

Záchranná služba Košice
štátna príspevková organizácia

SGS Slovakia spol. s r.o.