

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraní poisťnej zmluvy Hromadná poisťná zmluva o poistení počas zahraničných pracovných ciest

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poisťného produktu:

Hromadná poisťná zmluva o poistení počas zahraničných pracovných ciest
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia počas zahraničných pracovných ciest VPPPZPC/0114, ďalej len „VPPPZPC/0114“)

2. Popis poisťného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťného produktu:

Predmetom poistenia je v poisťnej zmluve uvedená kombinácia rizík uvedených v písm. c) tohto bodu formulára.

b) všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období:

Poisťná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poisťnou dobou určitou alebo poisťnou dobou neurčitou. V prípade poisťnej doby určitej je poisťné obdobie totožné s poisťnou dobou. V prípade poisťnej doby neurčitej je poisťné obdobie, t.j. obdobie, za ktoré sa platí bežné poisťné, 1 rok.

c) poisťné riziká:

A. poistenie **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV**, kde sú predmetom poistenia:

- a) asistenčné služby v zahraničí
- b) liečebné náklady v zahraničí
- c) náklady na transport liekov

B. poistenie **BATOŽINY**, kde je predmetom poistenia:

- a) batožina
- b) cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia
- c) batožina pre prípad jej oneskoreného dodania leteckou spoločnosťou

C. poistenie **VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**, kde je predmetom poistenia:

- a) všeobecná zodpovednosť za škodu
- b) náklady na advokáta
- c) náklady kaucie

D. poistenie **ÚRAZOVÉ**, kde je predmetom poistenia:

- a) smrť úrazom
- b) trvalé následky úrazu

E. poistenie **DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV**, kde sú predmetom poistenia

- a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného
- b) náklady na cestu náhradného zamestnanca
- c) cestovné náklady v prípade nepojazdného vozidla
- d) cestovné náklady spojené s prerušením cesty

F. poistenie **HROMADNEJ DOPRAVY**, kde sú predmetom poistenia:

- a) odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku
- b) cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku
- c) náklady spojené s meškaním odletu lietadla

G. poistenie **ZRUŠENIA CESTY**, kde je predmetom poistenia:

- a) stornopoplatok za stornovanie objednanej služby

H. poistenie **NA HORY**, kde sú predmetom poistenia:

- a) náklady na zásah Horskej záchrannej služby (poistenie HZS) na území Slovenskej republiky

b) náklady na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí
Poisteným vybrané poistné riziká sú uvedené v čl. 1 poistnej zmluvy s názvom „Predmet poistenia“.

d) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm uvedených v čl. 3 poistnej zmluvy s názvom „Rozsah poistenia a poistná suma“ alebo v prílohe č. 2 poistnej zmluvy s názvom „Podmienky poistenia“, pričom:

- z poistenia **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV** sú kryté
 - asistenčné služby v zahraničí.
 - liečebné náklady v zahraničí, a to náklady na ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrenie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti a prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok ak k ich poškodeniu alebo zničeniu došlo v súvislosti s úrazom, ambulantné ošetrenie zubov v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti.
 - náklady na transport liekov, a to náklady za zabezpečenie náhradných liekov (náklady na vystavenie receptu na požadované lieky) a náklady na ich prepravu do miesta pobytu poisteného v zahraničí.
- z poistenia **BATOŽINY**
 - je krytá batožina, pričom poistený má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci.
 - sú kryté cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenja, straty alebo odcudzenia, pričom poistený má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí.
 - je krytá batožina pre prípad jej oneskoreného dodania leteckou spoločnosťou, pričom poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia **VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**
 - je krytá všeobecná zodpovednosť za škodu, pričom poistený má nárok, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá.
 - sú kryté náklady na advokáta, pričom poistený má nárok na úhradu nákladov spojených s jeho zastupovaním advokátom alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí.
 - sú kryté náklady kaucie, pričom poistený má nárok na úhradu nákladov kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojených s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z **ÚRAZOVÉHO** poistenia
 - v prípade smrti úrazom vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu.
 - v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia **DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV** sú kryté
 - náklady na cestu blízkej osoby poisteného v zmysle časti F, čl. 1, bod 2 VPPPZPC/0114.
 - náklady na cestu náhradného zamestnanca v zmysle časti F, čl. 1, bod 6 VPPPZPC/0114.
 - cestovné náklady v prípade nepojazdného vozidla v zmysle časti F, čl. 1, bod 7 VPPPZPC/0114.
 - cestovné náklady spojené s prerušením cesty v zmysle časti F, čl. 1, bod 5 VPPPZPC/0114.
- z poistenia **HROMADNEJ DOPRAVY** je kryté
 - odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku v zmysle časti F, čl. 1, bod 3 VPPPZPC/0114.
 - cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku v zmysle časti F, čl. 1, bod 4 VPPPZPC/0114.
- z poistenia **ZRUŠENIA CESTY** sú kryté
 - náklady na úhradu stronoplatku za stornovanie objednanej služby a náklady na úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia **NA HORY** sú kryté
 - náklady na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS) na území Slovenskej republiky, a to náklady spojené so vznikom úrazu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby (ďalej len HZS) na území Slovenskej republiky, pričom z poistenia má poistený právo na

úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS, pričom za nevyhnutné náklady sa považuje vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemná a letecká preprava z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do zdravotníckeho zariadenia, preprava (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

- náklady na technickú pomoc pri záchrannej akcii v horách v zahraničí, a to náklady za vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú a leteckú z miesta vykonania záchrannej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie pre:

- poistenie **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV**

- pre liečebné náklady v zahraničí je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré boli poskytnuté poistenému v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre náklady na transport liekov je vo výške nákladov za zabezpečenie náhradných liekov a náklady na ich prepravu do miesta pobytu poisteného v zahraničí, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- poistenie **BATOŽINY**

- pre batožinu je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenía, straty a odcudzenia je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre batožinu pre prípad jej oneskorenia dodania leteckou spoločnosťou je vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- poistenie **VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

- pre všeobecnú zodpovednosť za škodu je vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre náklady na advokáta je vo výške nákladov spojených so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribatím súdneho znalca až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre náklady kaucie je vo výške nákladov kaucie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- poistenie **ÚRAZOVÉ**

- pre smrť úrazom je vo výške dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre trvalé následky úrazu sa určí v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú prílohou č. 1 k VPPPPZPC/0114. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.

- poistenie **DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV**

- pre náklady na cestu blízkej osoby poisteného je vo výške nákladov na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného a náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre náklady na cestu náhradného zamestnanca je vo výške nákladov na cestu náhradného zamestnanca vyslaného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty pôvodne vyslaného poisteného zamestnanca, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre cestovné náklady v prípade nepojazdného vozidla je vo výške nevyhnutných cestovných nákladov na prepravu poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti alebo vo výške nevyhnutných nákladov na náhradné ubytovanie poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre cestovné náklady spojené s prerušením cesty je vo výške cestovných nákladov spojených s predčasným návratom poisteného zo zahraničnej pracovnej cesty iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a cestovných nákladov spojených s návratom poisteného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- poistenie **HROMADNEJ DOPRAVY**

- pre odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku je vo výške sumy uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku, až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku je vo výške cestovných nákladov poisteného do miesta, kde môže poistený pokračovať v zahraničnej pracovnej ceste podľa pôvodného plánu, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- pre náklady spojené s meškaním odletu lietadla je vo výške nákladov za ubytovanie poisteného v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, vo výške denného odškodného uvedeného v poistnej zmluve a vo výške nákladov na náhradnú dopravu poisteného do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

▪ poistenie **ZRUŠENIA CESTY**

- pre stornopoplatok za stornovanie objednanej služby sa určí z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby. Maximálna výška poistného plnenia je uvedená v poistnej zmluve.

▪ poistenie **NA HORY**

- pre náklady na zásah Horskej záchrannej služby (poistenie HZS) na území Slovenskej republiky je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah Horskej záchrannej služby, ktoré boli poskytnuté poistenému v horských oblastiach na území Slovenskej republiky, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pre náklady na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah miestne príslušnej záchranskej organizácie, ktoré boli poskytnuté poistenému pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 2 časti F, čl. 3 časti G a čl. 3 časti H VPPPZPC/0114.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 4 časti F, čl. 5 časti G a čl. 5 časti H VPPPZPC/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (dojednané poistné riziká, počet dní, územná platnosť, riziková skupina, počet poistených osôb) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú, je poistné jednorazové. Platí sa buď naraz za celú poistnú dobu a je splatné dňom účinnosti poistnej zmluvy alebo je platené v mesačných splátkach a je splatné 5-ty deň po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca.

Ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, platí sa poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Poistným obdobím je jeden poistný rok. Poistné:

- za prvé poistné obdobie je splatné dňom účinnosti poistnej zmluvy. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach.

alebo

- je platené v ročných poistných obdobiach v mesačných splátkach. Poistné je splatné 5-ty deň po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú platí, že v zmysle §801 bod 1 a 2 Občianskeho zákonníka ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nie je zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťovník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, bod 3 VPPPZPC/0114 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Poistenie zanikne aj v dôsledku nezaplatenia poisťného spôsobom uvedeným v bode 5 tohto formulára.

7. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.

Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.