

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajanej poisťnej zmluvy Poistenie nehnuteľnosti a skla

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poisťného produktu:

Poistenie nehnuteľnosti a skla
poistenie sa riadi

- Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia majetku pre podnikateľské subjekty VPPPM/0911,
 - Osobitnými dojednaniami pre poistenie majetku proti škodám spôsobeným živelnými rizikami ODŽIV/0911 ku VPPPM/0911,
 - Osobitnými dojednaniami pre poistenie majetku proti škodám spôsobeným vodou z vodovodných zariadení ODVOD/0911 ku VPPPM/0911,
 - Osobitnými dojednaniami pre poistenie majetku proti škodám spôsobeným odcudzením a vandalizmom ODKRA/0911 ku VPPPM/0911,
 - Osobitnými dojednaniami pre poistenie majetku pre prípad poškodenia alebo zničeného skla ODSKL/0911 ku VPPPM/0911,
 - Osobitnými dojednaniami pre poistenie majetku elektronických a strojných zariadení pre prípad poškodenia alebo zničeného ODL0M/0911 ku VPPPM/0911.
- (podľa vybraných rizík).

2. Popis poisťného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťného produktu:

Poistený je nehnuteľný majetok poisteného (stavby – budovy, haly alebo stavebné úpravy) uvedený v poisťnej zmluve ako Predmet poistenia (v časti „Poistenie nehnuteľnosti a poistenie skla“)

b) všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období:

Poisťná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poisťnou dobou určitou alebo poisťnou dobou neurčitou. V prípade poisťnej doby určitej kratšej ako jeden rok je poisťné obdobie t.j. obdobie, za ktoré sa platí bežné poisťné, totožné s poisťnou dobou. V prípade poisťnej doby neurčitej alebo určitej dlhšej ako jeden rok je poisťné obdobie jeden rok.

Poistenie je možné dojednať tak, aby poisťné obdobie bolo technický rok alebo na kalendárny rok.

c) poisťné riziká:

V poisťnej zmluve je možné dojednať poistenie na tieto riziká:

1. požiar, výbuch, blesk, pád lietadla,
2. víchrica,
3. krupobitie,
4. povodeň a záplava,
5. ostatné živelné udalosti:
 - a) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín,
 - b) zosuv, alebo zrútenie lavín,
 - c) zemetrasenie,
 - d) ťaž snehu alebo námrazy,
 - e) náraz vozidla,
 - f) dym, zadymenie,
 - g) nadzvuková vlna,
 - h) pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
6. voda z vodovodných zariadení,
7. odcudzenie stavebných súčastí,

8. vandalizmus,
9. rozbitie skla,
10. lom stroja,
11. nepriamy úder blesku,
12. atmosférické zrážky.

Definície jednotlivých rizík sú uvedené v čl. 2 ODŽIV, čl. 2 ODVOD, čl. 2 ODKRA, čl. 2 ODLom alebo v poistnej zmluve v časti „Zvláštne dojednania“. Riziká, ktoré sú poistené, sú uvedené v poistnej zmluve v časti „Poistenie nehnuteľností a poistenie skla“.

d) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Poistovateľ poskytne poistné plnenie pri poškodení, zničení alebo strate poisteného predmetu v dôsledku poistených rizík, ak boli splnené ostatné podmienky uvedené v čl. 6 VPPPM.

Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky, pokiaľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).

Maximálna výška poistného plnenia v prípade poistnej udalosti na predmetoch poistenia nemôže prekročiť výšku poistnej sumy dojednanú pre predmet poistenia v poistnej zmluve, ak nie je v poistných podmienkach alebo zvláštnych dojednaniach stanovený pre vybraný predmet alebo riziko limit poistnej sumy.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve. Poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie:

Pre predmety poistené na východiskovú hodnotu

a) Ak bol predmet poistenia poškodený, zničený alebo stratený a v dobe poistnej udalosti jeho opotrebenie nepresiahlo 60 % jeho východiskovej hodnoty, zodpovedajúce primeraným nákladom na jeho opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé,

b) Ak v dobe poistnej udalosti opotrebenie predmetu poistenia presiahlo 60 % jeho východiskovej hodnoty, určí sa poistné plnenie ako pre predmety poistené na technickú hodnotu,

c) Ak poistený vykoná opravu poškodenej poistenej veci vo vlastnej opravovni, zodpovedajúce primeraným nákladom za materiál a mzdy vynaložené za účelom opravy.

Pre predmety poistené na technickú hodnotu

a) Ak bol predmet poistenia poškodený, zničený alebo stratený, zodpovedajúce primeraným nákladom na jeho opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej, zničenej alebo stratennej veci z doby pred poistnou udalosťou,

b) Ak poistený vykoná opravu poškodenej poistenej veci vo vlastnej opravovni, zodpovedajúce primeraným nákladom za materiál a mzdy vynaložené za účelom opravy. Od nákladov na materiál sa odpočíta časť zodpovedajúca stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poškodenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou.

Od výšky takto určeného poistného plnenia sa odpočítava výška spoluúčasti a hodnota použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej veci.

4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v čl. 7 VPPPM čl. 4 ODŽIV, čl. 4 ODVOD, čl. 4 ODKRA, čl. 4 ODSKL alebo v prípadoch vylúčených v poistnej zmluve v časti „Zvláštne dojednania“.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 12 VPPPM, čl. 5 ODŽIV, čl. 5 ODVOD, čl. 5 ODKRA alebo uvedených v poistnej zmluve v časti „Zvláštne dojednania“.

Ak poistený nedá do troch rokov po poistnej udalosti poškodené poistené veci do pôvodného stavu alebo zničené alebo stratené poistené veci neznovuzriadi, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky skutočne vynaložených nákladov v trojročnej lehote, minimálne však vo výške zodpovedajúcej nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.

Poisťovateľ nie je povinný hradiť náklady vynaložené poisteným pri oprave alebo znovuzriadení poškodenej alebo zničenej poistenej veci, ktoré majú za následok vylepšenie technických alebo iných parametrov poistenej veci oproti stavu pred poistnou udalosťou.

5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (dojednané riziká, výška spoluúčastí, výška poistných súm) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú kratšiu ako jeden rok, je poisťné jednorazové a platí sa naraz za celú poisťnú dobu. Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia.

Ak je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo dobu určitú dlhšiu ako jeden rok, platí sa poisťné za dohodnuté poisťné obdobie (bežné poisťné). Poisťným obdobím je jeden poisťný rok. Poisťné za prvé poisťné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poisťné za ďalšie poisťné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poisťnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

V poisťnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poisťného v splátkach.

Dátumy splatnosti poisťného alebo jeho splátok sú uvedené v záverečnej tabuľke v poisťnej zmluve.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo dobu určitú dlhšiu ako jeden rok platí, že v zmysle §801 bod 1 a 2 Občianskeho zákonníka ak poisťné za prvé poisťné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne. Ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nie je zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

6. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

Poistenie zanikne:

- a) uplynutím poisťnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
- b) nezaplatením poisťného alebo jeho časti:
Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Poistenie tiež zanikne, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené,
- c) dohodou poisťníka a poisťovateľa:
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
- d) výpoveďou poisťníka alebo poisťovateľa:
 - i. ku koncu poisťného obdobia, ak je dojednané bežné poisťné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - ii. do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
- e) odstúpením od poisťnej zmluvy:
Poisťovateľ môže od poisťnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 VPPPM, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia,
- f) odmietnutím plnenia:
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 VPPPM nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť,
- g) zmenou vlastníctva:
Ak predmet poistenia prejde do vlastníctva iného, poistenie zanikne, okrem prípadov:
 - i. ak poistený počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia dedič,
 - ii. ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov. V takom prípade vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla do vlastníctva,
 - iii. ak dôjde k zlúčeniu alebo splynutiu poisteného, ktorý je právnickou osobou. V takom prípade vstupuje do poistenia spoločnosť, na ktorú prechádza imanie poisteného

7. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poisťného po klientovom oznámení skutočnosti, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy (najmä všetky zmeny na poistenej veci, ktoré znamenajú zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poisťnej zmluvy) a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel (čl. 11 ods. 7 VPPPM).

Ak si poisťník zvolí, že má záujem o každoročnú úpravu poisťnej sumy a výšky poisťného, upraví poisťovateľ tieto hodnoty v zmysle čl. 15 VPPPM. Voľba poisťníka je uvedená v poisťnej zmluve v časti „Zvláštne dojednania“.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.

Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.