

Zmluva o poskytnutí služieb
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Poskytovateľa: NZS-03-2016

Číslo zmluvy Objednávateľa: Z/BTS/DOP-ITS/24/2016

uzatvorená medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ: **Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)**
Sídlo: 823 11 Bratislava 216, P. O. Box 160, Slovenská republika
IČO: 35884916
DIČ: 2021812683
IČ DPH: SK2021812683
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK191100000002627073763
V zastúpení: Ing. Ivan Trhlík, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Oto Šinkovic, člen predstavenstva a výkonný riaditeľ pre financie

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Expertízny inštitút informatiky, s.r.o.**
Sídlo: Kočovská 1897/9, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, Slovenská republika
IČO: 47315075
DIČ: 2023809425
IČ DPH: SK2023809425
Bankové spojenie: Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu (IBAN): SK788330000002100447941
V zastúpení: Ing. Juraj Magula, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

sa dohodli podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov na nasledovnom znení zmluvy:

Článok 1
Základné ustanovenia

1. Objednávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok 2
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je dodanie služby v oblasti informačných a komunikačných technológií, softvéru a spracovania elektronických informácií (ďalej len „Služba“) v rozsahu činností uvedených v bode 2.
2. Rozsah činností zahrnutých v dodávanej službe:

- a) tvorba neurčeného počtu dátových zostáv/výstupov používateľsky interpretovateľných prostredníctvom ad hoc aplikácií (na báze webovských technológií) a podľa zadaných kritérií Objednávateľa,
 - b) súvisiaca analytická/expertná činnosť nad prostredím databázového systému/systémov klienta (najmä typu MS SQL),
 - c) komplexné manažérstvo dodávanej IT služby v aplikačnom kontexte Objednávateľa,
 - d) plnenie ďalších požiadaviek technickej/technologickej škálovateľnosti v technicky vopred neurčenom rozsahu podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - e) termínové plnenie výstupov/dielčích dodávok v predmete poskytovanej služby podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - f) manažérstvo atribútov informačnej bezpečnosti v rozsahu dodávaných služieb s aplikáciou politik podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - g) prevádzka, údržba a správa podporných systémov, hardvéru a aplikácií pre realizáciu dodávanej Služby,
 - h) podpora životného cyklu dodávanej Služby počas obdobia trvania Zmluvy,
 - i) manažment konfigurácie dátových/softvérových výstupov počas obdobia trvania Zmluvy,
 - j) dohodnutá časová dostupnosť služby alebo helpdesk alebo iná pohotovosť ak bude Objednávateľom požadovaná,
 - k) riadenie kvality dodávanej služby (a jej výstupov).
3. Služba je dodávaná Objednávateľovi počas obdobia platnosti tejto Zmluvy opakovane s primárne plánovanou mesačnou periodicitou jednotlivých činností.
 4. Rozsah požadovaných konkrétnych činností v dodávanej službe bude upresňovaný požiadavkami, ktoré môžu byť Poskytovateľovi zadávané: elektronicky, písomne, ústne alebo telefonicky. Nominálny časový rozsah dodávanej služby (bez rozlíšenia činností) kalkulovaný na jeden kalendárny mesiac zahrnutý v cene podľa článku 4 Zmluvy je ohraničený úsilím Poskytovateľa v rozsahu 150 (slovom: stopäťdesiat) človekohodín. Jednou človekohodinou sa rozumie 60 pracovných minút.
 5. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy brať zreteľ na prevádzkové potreby a požiadavky Objednávateľa a jednotlivé čiastkové činnosti pri plnení predmetu zmluvy bude vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom.

Článok 3

Plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ je povinný dodať Službu v rozsahu dohodnutých činností s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný oboznamovať Objednávateľa so všetkými skutočnosťami, o ktorých sa dozvedel pri poskytovaní Služby, najmä s tými, ktoré môžu mať vplyv na vykonávanie jednotlivých činností uvedených v čl. 2 bode 2 Zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný včas poskytnúť Poskytovateľovi všetky pokyny, písomnosti, informácie alebo iné podklady, ktoré sú potrebné na výkon činností zahrnutých v Službe podľa tejto zmluvy a poskytnúť mu aj inú potrebnú súčinnosť, ak je táto vzhľadom na svoju povahu nevyhnutná, obvyklá alebo účelná pre ich riadne a včasné vykonanie. Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi za obsah, správnosť a úplnosť poskytnutých podkladov.
4. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností počas doby, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s povinnosťou podľa predchádzajúceho bodu, poskytnúť súčinnosť a odovzdať Poskytovateľovi podklady. V takom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené omeškaním.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie poskytnuté na základe tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za dôverné. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť bezpečnosť a ochranu týchto informácií.

Všetky dokumenty a informácie, či už písomné alebo ústne, si zmluvné strany poskytujú len na plnenie tejto zmluvy. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nemožno používať tieto dokumenty a informácie na iné účely, ako na účely plnenia tejto zmluvy.

Článok 4

Cena za poskytovanie služby

1. Cena za poskytovanie služby Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy cenu za riadne a včas poskytnutú Službu.
3. Celková cena poskytnutej služby počas obdobia platnosti tejto Zmluvy nepresiahne sumu 30600 € (slovom: tridsaťtisícšesťsto eur) bez DPH.
4. Cena služby za jeden kalendárny mesiac poskytovania Služby je určená vo výške jednej dvanástiny celkovej ceny podľa predchádzajúceho bodu na sumu 2550 € (slovom: dvetisícpäťstopäťdesiat eur) bez DPH.
5. Cena sa bude fakturovať v zmysle platných právnych predpisov. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú platcami DPH.

Článok 5

Platobné podmienky

1. Objednávateľ počas obdobia platnosti tejto Zmluvy platí Poskytovateľovi cenu za Službu s mesačnou periodicitou, vo výške podľa čl. 4 bod 4 Zmluvy.
2. Splatnosť faktúry za skončené obdobie kalendárneho mesiaca Objednávateľom akceptovaného poskytovania Služby, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 30 dní a začne plynúť v nasledujúci deň po jej obdržaní Objednávateľom.
3. Má sa za to, že fakturovaná cena je zaplatená dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpíše z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.
4. Platby, ktoré má zaplatiť Objednávateľ, sa uhradia na bankový účet Poskytovateľa.
5. Faktúra Poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov.
6. V prípade omeškania zaplatenia faktúry, si Poskytovateľ nebude uplatňovať nárok na úrok z omeškania, ak omeškanie bude spôsobené peňažným ústavom Objednávateľa.

Článok 6

Doba, miesto a spôsob plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať plnenie podľa článku 2 bod 2 tejto zmluvy počas celého zmluvného obdobia. Dohodnutou základnou plánovacou a organizačnou časovou jednotkou pre potreby plnenia podľa tejto zmluvy je kalendárny mesiac.
2. Poskytovateľ bude plnenie zmluvy realizovať v priestoroch poskytovateľa, objednávateľa a/alebo v iných priestoroch, ak to bude nevyhnutné pre riadne plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ v prípade potreby vytvorí vo svojich priestoroch na vlastné náklady podmienky pre riadne poskytnutie plnení poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
3. Určeným zodpovedným zástupcom Poskytovateľa pre plnenie podľa tejto zmluvy je: Ing. Juraj Magula, konateľ, t. č.: +421948018485, e-mail: sales@eii.sk.

Určeným zodpovedným zástupcom Objednávateľa pre plnenie podľa tejto zmluvy je:
Ing. Dušan Urbančok, riaditeľ ITS, t. č.: +421903864578, e-mail: Dusan.URBANCOK@bts.aero.
Určený zodpovedný zástupca zodpovedá najmä za komunikáciu a riadenie súčinnosti zmluvnej strany. Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinný oznámiť druhej strane prípadnú zmenu určeného zodpovedného zástupcu, vrátane jeho kontaktných informácií.

4. Poskytovateľ bude priebežne zaznamenávať požiadavky Objednávateľa a 1 krát mesačne vystavovať Objednávateľovi správu so zoznamom vykonaných činností v rozsahu poskytovanej Služby a počtom človekohodín. Objednávateľ prostredníctvom určeného zodpovedného zástupcu posudzuje a odsúhlasuje (akceptácia) túto Poskytovateľom vystavenú správu.
5. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné vady Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje začať riešiť každú oznámenú vadu Objednávateľom ihneď, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa jej oznámenia. Poskytovateľ primerane riadi kvalitu dodávanej Služby v súlade s referenčným technickým predpisom (medzinárodná technická norma EN ISO 9001).
6. Po ukončení jednotlivých činností zahrnutých v dodávanej Službe, Poskytovateľ spravidla priebežne odovzdáva ich výstup, alebo výsledok Objednávateľovi. Poskytovateľ a Objednávateľ sa môžu dohodnúť v súlade s čl. 3 Zmluvy, na forme, spôsobe a periodicite odovzdávania výstupov Služby aj inak.
7. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa tejto zmluvy, sú povinné sa o tom bez zbytočného odkladu informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia zmluvy v tomto bode nedopustila.
8. Za okolností vylučujúce zodpovednosť sa považuje objektívna prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
9. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za porušenie zmluvy, ak je nesplnenie jej povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Článok 7 **Záverečné ustanovenia**


1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 1 rok odo dňa podpisu oboj zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v zmysle neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Písomnosti adresované niektorej zo zmluvných strán sa doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresy určené na doručovanie alebo na neskôr písomne oznámené adresy. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, alebo ním poverenou osobou. Na účely tejto Zmluvy sa písomnosti považujú za doručené aj dňom odmietnutia ich prevzatia zo strany adresáta, dňom vrátenia písomnosti ako nedoručiteľnej z dôvodu, že adresát nie je známy, ako aj tretím dňom od ich uloženia na pošte, pokiaľ ich doručenie na poslednú známu adresu adresáta nie je úspešné, a to aj v prípade, že adresát sa o uložení písomnosti na pošte nedozvie.
3. Pokiaľ by sa ustanovenie ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť zmluvy ako celku.

4. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy. Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené v tejto zmluve sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Rozhodnými právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto zmluvou je právo platné v Slovenskej republike. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená skončiť platnosť zmluvy kedykoľvek počas jej trvania písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveďná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
7. Plnenie podľa tejto zmluvy, ani žiadne jeho dielčie časti nie sú plnením podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Všetky vzniknuté výstupy, alebo výsledky činností Poskytovateľom poskytnutej Služby, bez rozlíšenia ich hmotnej alebo nehmotnej podstaty alebo formy vyhotovenia a uchovania prechádzajú do majetku Objednávateľa bezprostredne po zaplatení ceny.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy dostane každá zo zmluvných strán.
9. Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomne, formou dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými osobami/zástupcami oboch zmluvných strán.
10. Zmluvné strany tejto zmluvy po jej prečítaní prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom. Táto zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle účastníkov.
11. Zmluvné strany berú plne na vedomie, že podľa § 10 ods. 3 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je ani zverejnenie zmluvy podľa § 5a tohto zákona.

Za Objednávateľa

V Bratislave, dňa

ing. Ivan IRIK
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s.
(BTS)


Oto Šinkovic
člen predstavenstva a výkonný riaditeľ pre
financie
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

Za Poskytovateľa

V Bratislave, dňa

Ing. Juraj Magula
konateľ
Expertízny inštitút informatiky, s.r.o.

Expertízny inštitút informatiky s.r.o.
Kočovská 1897/9
915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 47315075 DIČ: 2023809425
www.eii.sk e-mail: eii@eii.sk