

Zmluva o poskytovaní služby správa počítačovej siete

(podľa zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení).

Čl. I Zmluvné strany

1. Dodávateľ :

Bc. Viliam Kmec
044 47 Vtáčkovce 17

IČO: 43558160
DIČ: 1049467672
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu: 0440092295/0900

2. Odberateľ :

Špeciálna základná škola
VTÁČKOVCE
044 47 
IČO:31309585, DIČ:2021519577

Čl. II Predmet poskytovanej služby

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi nasledovné služby :

Kontrola operačného systému (1x mesačne každé PC v sieti).

- odstránenie nepotrebných a nepoužívaných programov
- odstránenie dočasných súborov operačného systému a internetových prehliadačov
- odstránenie vírusov z počítača a odstránenie spyware
- nastavenie parametrov operačného systému a používaných programov na optimálny beh systému
- záloha dôležitých údajov na pevný disk alebo na CD/DVD médium

Mechanické čistenie počítača(1x štvrtročne každé PC v sieti):

- odstránenie nečistôt z vnútra počítača – prachu
- kontrola pohyblivých mechanických častí – ventilátorov (oprava - premazanie prípadne výmena)

24 hodinová telefonická a on-line podpora cez Internet:

- bezplatná poradenská pomoc cez telefón
- vzdialená správa operačného systému cez Internet

Starostlivosť o zariadenia slúžiace na pripojenie k Internetu a všetky periférne zariadenia pripojené k samotnej sieti (tlačiarne, ext. disky a pod.).

Odstránenie technickej poruchy do 24 hod. od nahlásenia.

Čl. III

Doba poskytovanej služby

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 1 mesiac.
2. Táto zmluva je platná od : *13 2016*

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že dohodnuté služby mesačnej kontroly výpočtovej techniky bude prevádzať minimálne raz mesačne a to spôsobom priameho vykonania na mieste alebo vzdialenou správou cez Internet po predchádzajúcej dohode s odberateľom.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že dohodnuté služby štvrťročnej kontroly bude prevádzať minimálne raz v priebehu troch kalendárnych mesiacov a to spôsobom priameho vykonania na mieste.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať nepretržitú telefonickú a on-line podporu cez Internet na odstraňovanie drobných problémov a zmenu nastavení systémov.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že vzniknuté technické poruchy odstráni najneskôr do 24 hodín od nahlásenia.
5. Odberateľ sa zaväzuje po nahlásení požiadavky na zmenu nastavení alebo poruchy umožniť prístup k danému zariadeniu.

Čl. V

Cena poskytovanej služby

1. Výška dohodnutej odmeny za poskytované služby je^{*=100,-*} € mesačne.

Čl. VI

Platobné podmienky

1. Platba bude uskutočnená na základe vyúčtovania dodávateľa formou faktúry. Faktúra musí obsahovať obvykle náležitosti a je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
2. Faktúra bude vystavená raz za kalendárny mesiac a to po období správy siete.

Čl. VII

Zachovanie tajomstva

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytne žiadne údaje odberateľovi tretej strane.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie o odberateľovi zachová v tajomstve i po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu.

Čl. VIII

Záverečné ustanovenia

1. Všetky ustanovenia tejto zmluvy možno meniť len vzájomnou dohodou, v písomnej forme, ako neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy vo forme prílohy.
 2. Zmluvné strany svojim podpisom potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej a uzatvárajú ju slobodne a bez nátlaku.
 3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú stranu.
-