

ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA č. 4/01/2016

uzavretá v zmysle ust. § 19 ods. 1 a 2 zák. č. 657/2004 Z. z. Zákona o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov
a zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Obchodné meno:	Veolia Energia Slovensko, a. s.
Sídlo:	Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
IČO:	35702257
DIČ:	2020341092
IČ DPH:	SK7020000097
Bankové spojenie/SWIFT (BIC):	Tatra banka, a.s. / TATRSKBX
IBAN:	SK94 1100 0000 0026 2600 0466
Zápis v registri (a iné):	Okresného súdu v Bratislave 1, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1188/B
Štatutárny zástupca:	Philippe Guitard, predseda predstavenstva
Kontaktné údaje:	
- vo veciach zmluvných:	Ing. Lucia Kóšová - špecialista starostlivosti o zákazníkov, mobil: +421 918 844 508, e-mail: lucia.kosova@veolia.com
- vo veciach prevádzkových:	Ing. Ladislav Bíro – manažér CZT Bratislava mobil: +421 907 741 755, e-mail: ladislav.biro@veolia.com
Dispečing:	+421 850 325 542
(ďalej len „ Dodávateľ “)	

a

Odberateľ:

Obchodné meno/meno a priezvisko:	Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania
Sídlo/trvale bytom:	Žehrianska 9, 85107 Bratislava 5
Korešpondenčná adresa:	Žehrianska 9, 85107 Bratislava 5
IČO/rod. č.:	42134943
DIČ:	2022673994
IČ DPH:	-
Bankové spojenie/SWIFT (BIC):	Štátna pokladnica / SPSRSKBA
IBAN:	SK73 8180 0000 0070 0033 4440
Zápis v registri (a iné):	Zriaďovacia listina č. CD-2008-15759/34399-1:09
Štatutárny zástupca:	PaedDr. Ivana Pichaničová, PhD., zastupujúca riaditeľka
(ďalej len „ Odberateľ “)	

za nasledovných zmluvných podmienok:

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmet Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za podmienok uvedených v tejto Zmluve bude Dodávateľ dodávať predmet plnenia Odberateľovi a Odberateľ odoberať predmet plnenia od Dodávateľa. Odberateľ bude za podmienok uvedených v tejto Zmluve platiť Dodávateľovi cenu za predmet plnenia. Predmetom plnenia pre účely tejto Zmluvy je dodávka a odber:

- ☐ N tepla na vykurovanie (Teplo)
- ☐ N tepla na prípravu teplej vody (Teplo)
- ☐ N pitnej vody použitej na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV)
- ☐ N pitnej vody (SV)*
- ☐ A tepla z primárnej siete na ďalšie spracovanie
- ☐ A dopĺňovanie Teplonosného média

Vysvetlivky:

A=áno, N=nie)

- * Dodávateľ nie je výrobcom a dodávateľom pitnej vody v zmysle zák. č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zák. č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení.

- 1.2 Rámcová zmluva a Ročné zmluvy. Zmluvné strany sa pre vylúčenie pochybností dohodli, že túto Zmluvu uzavierajú ako rámcovú zmluvu, v rámci ktorej budú dojednávať jednotlivé Ročné zmluvy aplikujúce sa len počas príslušného kalendárneho roka. Pokiaľ sa pritom Zmluvné strany nedohodnú na odlišných podmienkach Ročnej zmluvy (oproti podmienkam vyplývajúcim z tejto Zmluvy) ani do konca kalendárneho roka, v nasledujúcom kalendárnom roku sa ako Ročná zmluva použije táto Zmluva v celom rozsahu.

2. VYMEDZENIE ROČNÉHO MNOŽSTVA A REGULAČNÉHO PRÍKONU

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie počas kalendárneho roka v ktorom bola uzavretá táto Zmluva Teplo v objeme dohodnutom pre odberné miesto vyplývajúcom z *Prílohy 5* (ďalej len „**Ročné množstvo**“). Ročné množstvo na každý ďalší kalendárny rok (t) trvania tejto Zmluvy sa určí na základe písomnej objednávky, v rozsahu *Prílohy 5*, ktorú je Odberateľ povinný potvrdiť a doručiť Dodávateľovi v písomnej podobe najneskôr do **10. augusta** príslušného kalendárneho roka (t-1). V prípade, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi objednávku Ročného množstva v rozsahu *Prílohy 5* včas, Ročné množstvo tepla pre príslušný kalendárny rok t sa určí podľa skutočnej spotreby v roku t-2. Výška ročného regulačného príkonu odberného zariadenia je súčasťou *Prílohy 5*.
- 2.2 Ročné množstvo na nasledujúci kalendárny rok sa považuje za dohodnuté v prípade, ak Dodávateľ potvrdí Odberateľovi objednávku Ročného množstva v zmysle predchádzajúceho článku 2.1. Pre prípad, že Dodávateľ objednávku nepotvrdí ani do 15. septembra, má sa za to, že objednávka Ročného množstva na nasledujúci kalendárny rok je potvrdená v znení, v akom bola predložená Dodávateľovi. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť objednávku Ročného množstva v zmysle predchádzajúceho článku 2.1. výlučne z nasledovných dôvodov: i) ak objednávka nespĺňa podmienky vyplývajúce z článku 2.1, ii) v prípade a v rozsahu nedostatku kapacít Dodávateľa na výrobu, distribúciu alebo dodávku Tepla, alebo iii) z iných dôvodov, pri ktorých nemožno od Dodávateľa spravodlivo požadovať dodávku objednaného množstva Tepla.
- 2.3 Odberateľ je povinný najneskôr do **15. januára** nasledujúceho kalendárneho roka písomnou formou oznámiť Dodávateľovi ročnú spotrebu vody (SV a TÚV) v m3 za predchádzajúci rok za objekt spotreby, pri nemeraniach odberoch v domácnostiach osobomesiace a v nebytových priestoroch spotrebu vody podľa normy spotreby. Údaje o spotrebe vody sa použijú ako indikované údaje na rozdelenie tepla na prípravu TÚV. Zmenu nahlásených údajov po tomto termíne nie je možné u Dodávateľa uplatniť.

- 2.4 Odberateľ je povinný najneskôr do **31. Januára** nasledujúceho kalendárneho roka písomnou formou oznámiť zmeny za predchádzajúci rok rozhodujúce pre ročné vyúčtovanie tepla na vykurovanie: i) obostavaný objem priestorov v požadovanom členení, ii) percento rozdelenia spotreby medzi bytové a nebytové priestory, alebo iii) indikované údaje získané z pomerových rozdeľovačov tepla alebo určených meradiel tepla u konečných spotrebiteľov s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti a ostatných spotrebiteľov za objekt spotrebu. Zmenu nahlásených údajov po tomto termíne nie je možné u Dodávateľa uplatniť.
- 2.5 Dodávka a odber Tepla sa budú uskutočňovať v súlade s Ročným odberovým diagramom (je súčasťou *Prílohy 5*) alebo Vykurovacou krivkou (*Príloha 4*) dohodnutou Zmluvnými stranami.

3. CENA ZA DODÁVKU TEPLA A VODY - PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za dodávku Tepla stanovenú a fakturovanú v súlade s Cenovým rozhodnutím, vydaným Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) (ďalej len „Cena“). V prípade, ak v priebehu trvania tejto Zmluvy dôjde k zmene alebo vydaniu nového Cenového rozhodnutia, Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť túto skutočnosť Odberateľovi bez zbytočného odkladu; na žiadosť Odberateľa Dodávateľ poskytne Odberateľovi Cenové rozhodnutie k nahliadnutiu.
- 3.2 Cenu vody určuje Úrad. Dodávateľ Tepla nakúpenú vodu ďalej rozpočítava a fakturuje v súlade s platnou legislatívou a podmienkami tejto zmluvy.
- 3.3 Cenu Teplonosného média na doplnenie Sústavy určí kalkuláciou Dodávateľ Tepla.
- 3.4 Ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa Cena skladá z dvoch zložiek, a to z fixnej zložky maximálnej ceny tepla a variabilnej zložky maximálnej ceny tepla. Fixná zložka sa určuje na jednotku (kW) Regulačného príkonu a variabilná zložka na namerané množstvo Tepla na Odbornom mieste a na namerané alebo vypočítané množstvo Tepla v teplej úžitkovej vode na Odbornom mieste (v kWh).
- 3.5 Platby za opakované dodanie tovarov. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi pravidelné mesačné platby za opakované dodanie tovarov k **15. dňu** kalendárneho mesiaca vo výške vyplývajúcej z Oznámenia o platbách za opakované dodanie tovaru. Predmetom Oznámenia je predpis platieb, ktoré Dodávateľ zašle Odberateľovi na každý kalendárny rok.
- 3.6 Spôsob výpočtu platieb
- ☒ Ak ide o opakované dodanie tovaru (Teplu) : Pre výpočet mesačných platieb je použité objednané množstvo tepla na rok t rozdelené do jednotlivých mesiacov v súlade s Vyhláškou Úradu č. 630/2005 Z.z. v platnom znení, pokiaľ nie je dohodnuté inak, 1/12 regulačného príkonu na rok t a Cena z posledného právoplatného Cenového rozhodnutia.
- ☐ Ak ide o opakované dodanie tovaru (voda): Pre výpočet platieb je použité skutočné vyúčtované množstvo spotreby vody za predchádzajúce ročné obdobie a maximálna Cena podľa posledného právoplatného Cenového rozhodnutia Úradu, v ktorom Úrad určuje cenu Dodávateľovi vody. Výška mesačnej platby predstavuje 75 % z 1/12 predpokladanej ročnej spotreby.
- ☐ Ak ide o opakované dodanie tovarov (Teplu+voda): pre výpočet platieb je použité skutočné množstvo spotreby tovarov za predchádzajúce ročné obdobie a maximálna Cena podľa Cenového rozhodnutia Úradu určená pre dodávateľov tovarov na rok t-1. Výška mesačnej platby predstavuje 75 % predpokladanej ročnej spotreby.
- ☐ Ak ide o opakované dodanie tovaru (Teplu) u Odberateľa, ktorý mesačný náklad uhradza vo výške 1/12 predpokladanej ročnej spotreby (ďalej len „produkt Rovnomerná platba“), sú mesačné platby za opakované dodanie tovaru stanovené vo výške 1/12 na základe objednaného množstva tepla na rok t, regulačného príkonu na rok t a maximálnej dvojzložkovej ceny vrátane DPH z posledného právoplatného Cenového rozhodnutia.

- 3.7 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby na základe Oznámenia o platbách za opakované dodanie tovaru v prospech bankového účtu Dodávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy, alebo iného bankového účtu písomne oznámeného Dodávateľom Odberateľovi.
- 3.8 Došlé platby sa zúčtujú po skončení každého fakturačného obdobia, za ktoré sa platili. Fakturačným obdobím sa rozumie obdobie každého kalendárneho mesiaca trvania tejto Zmluvy. V mesačnej vyúčtovacej faktúre bude vyúčtovaný rozdiel medzi fakturovanou sumou za spotrebu a uhradenou platbou za opakované dodanie tovaru. V prípade, ak je výsledkom zúčtovania preplatok Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať pohľadávku na vrátenie preplatku, alebo takýto preplatok Odberateľovi vrátiť. Nedoplatok vyplývajúci zo zúčtovania platieb za opakované dodanie tovaru uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 3.9 Vyúčtovanie. Po skončení každého fakturačného obdobia Dodávateľ vystaví Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru so splatnosťou určenou na faktúre. Dohodnutá lehota splatnosti faktúry je **14 dní** odo dňa vystavenia faktúry. Ak ide o Odberateľa s produktom Rovnomerná platba je dohodnutá lehota splatnosti 31.12. príslušného kalendárneho roka. Odberateľ uhrádza faktúru v prospech bankového účtu Dodávateľa. Dodávateľ bude pri fakturácii postupovať podľa nasledovných pravidiel:
- (a) fixná zložka bude fakturovaná vo výške násobku jednej dvanástiny (1/12) Regulačného príkonu a fixnej zložky ceny tepla a to aj počas tých kalendárnych mesiacov, počas ktorých Odberateľ neodoberal Teplo, pokiaľ nie je dohodnuté inak;
 - (b) variabilná zložka bude fakturovaná na základe skutočného odberu Tepla za Fakturačné obdobie, a to tak, že skutočný odber tepla za Fakturačné obdobie sa vynásobí variabilnou zložkou Ceny. Skutočný odber tepla vychádza z nameranej spotreby (článok 4.2) alebo je určený iným spôsobom (článok 4.3).
- 3.10 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ splatnosť faktúry vystavovanej podľa tejto Zmluvy prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, deň splatnosti takejto faktúry sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.11 V prípade omeškania s úhradou platby za opakované dodanie tovaru a vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ vyfakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 3.12 Ročné vyúčtovanie odberu tepla Dodávateľ vykoná nasledovne:
- (a) Variabilná zložka ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla na odbernom mieste a za namerané alebo vypočítané množstvo tepla v teplej úžitkovej vode na odbernom mieste
 - (b) Fixná zložka ceny sa fakturuje:
 - ☐ **Za regulačný príkon odberného zariadenia.** V prípade, ak nastane zmena Odberateľa v priebehu kalendárneho roka na odbernom mieste nebytového charakteru, sa celkový objem oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla prerozdeli medzi jednotlivých Odberateľov podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku *t*, pokiaľ sa nedohodli inak. V prípade, že nedôjde k dohode o spôsobe rozpočítania objemu oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla, spôsob určený prvým Odberateľom je záväzný pre každého nasledujúceho Odberateľa.
V prípade, ak nastane zmena Odberateľa v priebehu kalendárneho roka na odbernom mieste bytového charakteru, vyúčtované oprávnené fixné náklady v priebehu roka sa ďalej neprerozdeľujú, pokiaľ sa odberatelia nedohodli inak.
 - ☒ **Podľa skutočne dodaného množstva tepla.** Po skončení každého kalendárneho roka sa celkový objem oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla prerozdeli medzi jednotlivých Odberateľov v celej sústave tepelných zariadení podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku *t* do jednotlivých objektov spotreby.
 - ☐ **Regulačný príkon nového odberného zariadenia** sa fakturuje za regulačný príkon odberného zariadenia v súlade so vzájomne odsúhlasenou objednávkou tepla do obdobia, kým nebude známa história údajov za obdobie *t-2*.

- 3.13 **Prerozdelenie spotreby nakúpenej SV použitej na prípravu TÚV** medzi objekty spotreby v danom tepelnom okruhu bude v bežnom mesiaci vykonané prerozdelením podľa nahlásenej spotreby teplej vody v jednotlivých objektoch spotreby za predchádzajúci kalendárny rok. Ročné vyúčtovanie SV na prípravu TÚV v m³ za príslušný kalendárny rok bude vykonané prerozdelením spotreby vody nameranej určeným meradlom na fakturačnom odbernom mieste podľa indikovaných údajov o ročnej spotrebe TÚV nameranej u konečných spotrebiteľov v danom okruhu odberu, nahlásenej v súčte za objekt spotreby alebo podľa spotreby nameranej určeným meradlom na odbernom mieste (v objekte spotreby).

Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi ročnú spotrebu TÚV, prípadne nezabezpečil zapojenie a udržiavanie meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov, Dodávateľ tepla môže vykonať ročné vyúčtovanie dodávky tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV podľa nahlásených údajov Odberateľom v predchádzajúcom období za týchto podmienok:

- (a) Ak koeficient vyúčtovanej vody je vyšší ako 1,1 uplatní sa postup ako pri nemeraných odberoch.
(b) Pri nemeraných odberoch SV na prípravu TÚV sa použijú osobomesiace a spôsob vyúčtovania bude vykonaný rozdielom medzi súčtom nameraných spotrieb meraných odberov x koeficient 1,1 a spotrebou podľa meradla vody na odbernom mieste za predpokladu, že rozdiel pre nemerané odbery nie je nižší ako norma spotreby.

V opačnom prípade sa rozdelenie vykoná nasledovne: pre nemerané odbery podľa normy spotreby a rozdiel sa rozpočíta pomerne pre merané odbery.

- 3.14 **Množstvo tepla na prípravu TÚV** namerané v mieste prípravy sa rozdelí pomerom podľa nahlásenej spotreby TÚV medzi jednotlivé objekty spotreby.
- 3.15 **Rozpočítanie nakúpenej SV** bude vykonané v bežnom mesiaci prerozdelením medzi objekty spotreby odoberajúce SV z daného odberného miesta SV. Základom na prerozdelenie bude SV nameraná určeným meradlom na fakturačnom odbernom mieste za príslušné Fakturačné obdobie a spotreba vody jednotlivých objektov spotreby vyúčtovaná za predchádzajúci kalendárny rok. Ročné vyúčtovanie spotreby SV bude vykonané prerozdelením na základe ročnej spotreby vody nameranej na fakturačnom odbernom mieste a ročnej spotreby SV odčítanej u konečných spotrebiteľov a nahlásenej v súčte za objekt spotreby.
- 3.16 Ostatné platobné a fakturačné podmienky vzťahujúce sa k produktu Rovnomerná platba tvoria *Prílohu 6* tejto Zmluvy.

4. OBCHODNO-TECHNICKÉ PODMIENKY DODÁVKY

- 4.1 Miesto dodávky Tepla. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka Tepla bude uskutočňovaná do Odberných miest, v ktorých sa Teplo považuje za dodané Odberateľovi. V Odberných miestach prechádza na Odberateľa vlastnícke právo k Teplu ako aj nebezpečenstvo škody na dodávanom Teple.
- 4.2 Určenie množstva odobratého Tepla. Množstvo dodaného Tepla sa vyhodnocuje meraním prostredníctvom meradiel dodávky Tepla inštalovaných a overených v súlade s právnymi predpismi. Odberné miesto pre dodávku Tepla a pre dodávku Tepla v TÚV je uvedené v *Prílohe 2*. Odpočty meradiel vykonáva Dodávateľ v posledný deň v mesiaci, resp. podľa dohody s Odberateľom.
- 4.3 V prípade, ak dôjde k poruche meradla, nesprávnemu meraniu z technických dôvodov, neoprávnenému odberu tepla alebo ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, Dodávateľ určí množstvo Tepla odhadom na základe spotreby zistenej z obdobia funkčnosti určeného meradla v závislosti od dennostupňov v danom období alebo podľa porovnateľného obdobia.
- 4.4 Dodávateľ je v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi oprávnený inštalovať nové meradlo na svoje náklady a takto inštalované meradlo používať na vyhodnocovanie množstva Tepla dodaného Odberateľovi. V prípade, ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania meradlami Tepla, v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi, môže písomne požiadať Dodávateľa o ich preskúšanie. Ak sa pri preskúšaní zistí, že údaje meradla sú v medziach presnosti, Odberateľ uhradí Dodávateľovi náklady spojené s preskúšaním, okrem prípadu, že k preskúšaniu došlo na základe podnetu Dodávateľa. Ak sa však pri preskúšaní zistí, že údaje

meradla sa odchyľujú od prípustnej hodnoty, Dodávateľ zabezpečí opravu alebo výmenu meradla na svoje náklady.

- 4.5 Teplonosné médium. Dodávateľ je zodpovedný za dodržanie štandardov dodávky tepla ako aj kvality teplonosnej látky vyplývajúcej z Aplikovateľných právnych predpisov a za doplňovanie obehovej vody alebo iného Teplonosného média prúdiaceho Sústavou (ďalej len „Teplonosné médium“); parametre Teplonosného média sú bližšie špecifikované v *Prílohe 2*. Teplonosné médium je po celú dobu trvania tejto Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa prípadne výrobcu tepla, ak je tento odlišný od Dodávateľa. Odberateľ je povinný chrániť Teplonosné médium prúdiace sústavou tepelných zariadení Odberateľa a/alebo odberným zariadením Odberateľa (bez ohľadu na to, či je jeho vlastníkom) pred nadmernými stratami a nežiaducou zmenou vlastností a charakteristík (napríklad chemického zloženia alebo fyzikálnych hodnôt). Dodávateľ je preto v rozsahu doplneného alebo nahradeného Teplonosného média oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu nákladov účelne vynaložených na výrobu, obstaranie, úpravu a samotné doplňovanie Teplonosného média. Na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy o spôsobe úhrady Ceny.
- 4.6 Obmedzenie a prerušenie dodávky. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku Tepla v prípadoch a spôsobom vyplývajúcim z Aplikovateľných právnych predpisov. Ak Aplikovateľné právne predpisy takéto dôvody nevymedzujú, Dodávateľ môže dodávku Tepla obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade, ak
- (a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu Sústavy, ktorú Odberateľovi oznámil aspoň pätnásť (15) dní vopred, alebo
 - (b) na Sústave vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok, alebo
 - (c) Odberateľ odoberá Teplo sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok, alebo
 - (d) Výroba, distribúcia alebo dodávka Tepla a TÚV nemôžu byť zabezpečené z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky a/alebo distribúcie plynu, elektriny a SV, alebo
 - (e) Odberateľ je v omeškaní s úhradou Ceny alebo iných platieb vyplývajúcich z tejto Zmluvy a Odberateľ svoj splatný záväzok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ, pričom táto lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) dní odo dňa doručenia výzvy, alebo
 - (f) Odber Tepla Odberateľom je považovaný za neoprávnený, alebo
 - (g) Dodávateľovi vyplýva takáto povinnosť z Aplikovateľných právnych predpisov.
 - (h) V prípade, ak nie je pri dodávke TÚV dodržaná hospodárnosť ustanovená normatívnymi ukazovateľmi spotreby tepla podľa zákona o tepelnej energetike, z dôvodu nízkej spotreby TÚV na strane Odberateľa, Odberateľ týmto vyjadruje nesúhlas s obmedzením dodávky TÚV. V prípade nehospodárnej dodávky TÚV z dôvodu nízkej spotreby TÚV na strane Odberateľa, Odberateľ súhlasí so zabezpečením dodávky TÚV podľa tejto zmluvy a s uhrádzaním zvýšených nákladov na dodávku TÚV. Odberateľ môže v priebehu trvania zmluvného vzťahu kedykoľvek písomne požiadať o obmedzenie dodávky TÚV.
- 4.7 Ostatné technické podmienky. Ostatné technické podmienky dodávky Tepla sú obsahom *Prílohy 1* a uplatňujú sa v každom kalendárnom roku trvania tejto Zmluvy, pokiaľ z dojednaní Zmluvných strán (z príslušnej Ročnej zmluvy) nevyplynie niečo iné (článok 1.2).
- 4.8 Podmienky dodávky teplej úžitkovej vody. Pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak, podmienky dodávky Tepla dohodnuté v tejto Zmluve sa primerane aplikujú aj na dodávku Tepla na prípravu teplej úžitkovej vody a na dodávku Tepla v teplej úžitkovej vode a sú obsahom *Prílohy 1*.
- 4.9 Na podmienky dodávky pitnej vody (SV, TÚV) sa primerane aplikujú všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa vody z verejného vodovodu.

5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

5.1 Komunikácia. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou bude medzi nimi prebiehať písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane budú doručované: i) prostredníctvom pošty k rukám adresáta, ii) prostredníctvom kuriérskej služby, iii) osobne, alebo iv) elektronickou poštou. Zmluvné strany sa dohodli, že za deň doručenia písomnosti sa považuje tiež deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

5.2 Ukončenie Zmluvy a Ročných zmlúv. Túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) a jednotlivé Ročné zmluvy možno jednostranne ukončiť len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z tejto Zmluvy alebo kogentných ustanovení príslušného zákona.

5.3 Zákonné právo Odberateľa ukončiť Zmluvu.

(a) Odberateľ je oprávnený ukončiť túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) a jednotlivé ročné zmluvy písomnou výpoveďou doručenou Dodávateľovi na základe niektorého z nasledovných dôvodov:

- i. Dodávateľ bez predchádzajúcej dohody s Odberateľom zmení Teplonosné médium; alebo
- ii. Dodávateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok Tepla, alebo neplní podstatné náležitosti tejto Zmluvy (t.j. zmluvy o dodávke a odbere tepla), najmä parametre teplonosnej látky a hospodárnosť dodávky Tepla.

Za podmienky, že dôjde ku ktorémukoľvek porušeniu uvedenému vyššie v tomto článku 5.3 písm. a) Zmluvy, je Odberateľ oprávnený vypovedať túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) alebo Ročnú zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je šesť (6) mesiacov a začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi. Pre vylúčenie pochybností platí, že dôvody výpovede Ročnej zmluvy možno ako výpovedný dôvod použiť len vo vzťahu k tej Ročnej zmluve, ktorá sa aplikovala v kalendárnom roku, v ktorom tieto dôvody vznikli.

(b) Odberateľ je oprávnený ukončiť túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) a jednotlivé ročné zmluvy písomnou dohodou s Dodávateľom, ak Odberateľ uhradí Dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením Odberateľa od sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Ak Dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako desať (10) percent a menej ako šesťdesiat (60) percent Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, Odberateľ môže skončiť odber Tepla len vtedy, ak zabezpečí dodávku Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie v podiele o dvadsať (20) percent vyššom ako má Dodávateľ. Ak Dodávateľ vo svojej dodávke Tepla dodáva viac ako šesťdesiat (60) percent Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, Odberateľ môže skončiť odber Tepla len vtedy, ak zabezpečí celú dodávku Tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou Tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom. Pre vylúčenie pochybností platí, že úhrada ekonomicky oprávnených nákladov nezakladá právo Odberateľa na jednostranné skončenie odberu tepla podľa tejto Zmluvy.

5.4 Odstúpenie od Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak si Odberateľ nesplní povinnosť úhrady Ceny za dodávku predmetu plnenia najneskôr uplynutím posledného dňa lehoty splatnosti faktúry, Dodávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy tiež v prípade neoprávneného odberu Tepla podľa § 22 zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení. Odstúpením Dodávateľa od Zmluvy podľa tohto článku 5.4 Zmluvy sa táto Zmluva zrušuje dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že vzájomne poskytnuté plnenia ku dňu zrušenia tejto Zmluvy zostávajú zachované.

- 5.5 Skončenia odberu Tepla počas trvania Zmluvy. Odberateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zachovať svoje pripojenie k Sústave a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy odoberať Teplo od Dodávateľa. Odberateľ sa preto zaväzuje zdržať akýchkoľvek úkonov, ktorých cieľom alebo dôsledkom bude faktická nemožnosť dodávky Tepla zo Sústavy, napríklad výstavbou zariadenia na výrobu tepla spojeného s odpojením sa od Sústavy (bez ohľadu na to, či je pripojený priamo alebo prostredníctvom tepelnej prípojky). V prípade porušenia niektorého zo záväzkov uvedených v predchádzajúcich vetách tohto článku 5.5 je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- €, a to za každé jednotlivé porušenie zabezpečeného záväzku a za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy. Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu najneskôr do troch (3) dní od doručenia výzvy Dodávateľa na jej úhradu. Nárok na náhradu škody prevyšujúci zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia Zmluvy tým nie je dotknutý.
- 5.6 Záväzky mlčanlivosti. Zmluvné strany nesmú oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe akékoľvek informácie o obsahu tejto Zmluvy, ani akékoľvek iné informácie o rokovaniach, ich obsahu a záveroch, alebo iných skutočnostiach súvisiacich s touto Zmluvou, či súvisiacich s druhou Zmluvnou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré Zmluvná strana oznámi alebo inak sprístupní v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.7 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť také ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia. Do času nahradenia takého ustanovenia sa použijú ustanovenia príslušných aplikovateľných právnych predpisov, ktoré možno na právny vzťah Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy aplikovať. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu alebo zrušeniu tejto Zmluvy (ako rámcovej zmluvy) z iných dôvodov ako sú uvedené v článku 5.3 a 5.4 tejto Zmluvy, prípadne vyhláseniu tejto Zmluvy za neplatnú alebo neuzavretú, zaväzujú sa uzavrieť do jedného (1) mesiaca od kedy takáto skutočnosť nastala a Zmluvné strany sa o nej dozvedeli, novú zmluvu o dodávke a odbere Tepla, ktorá bude v plnom rozsahu v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi so súčasným zachovaním obsahu tejto Zmluvy v najväčšej možnej miere.
- 5.8 Zmeny a doplnenia Zmluvy. Túto Zmluvu možno meniť len písomnými a číslovanými dodatkami k Zmluve, tým nie je dotknuté dojednanie podľa článku 1.2 tejto Zmluvy.
- 5.9 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán môžu byť postúpené na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán však prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu alebo nástupcov Zmluvných strán.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Ak vznikne povinnosť dodávky predmetu plnenia pred podpisom Zmluvy, jednotlivé záväzky budú vysporiadané v súlade s touto Zmluvou. Povinnosť dodávky a odberu predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy ako aj povinnosť úhrady nákladov však Zmluvným stranám vzniká odo dňa 01.03.2016. Týmto dňom sa dojednania Zmluvných strán, ktorých predmetom je plnenie podľa predchádzajúcej vety nahrádzajú touto Zmluvou, a to v celom rozsahu.
- 6.2 Táto Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, pričom jednotlivé Ročné zmluvy dojednávane počas trvania tejto Zmluvy sa uzavierajú vždy na obdobie od 1.1 do 31.12. príslušného kalendárneho roka, počínajúc kalendárnym rokom nasledujúcim po uzavretí tejto Zmluvy.
- 6.3 Zmluva sa riadi a spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:

- (a) *Príloha 1*: Ostatné obchodno-technické podmienky dodávky Tepla;
- (b) *Príloha 2*: Špecifikácia Odberných miest;
- (c) *Príloha 3*: Údaje o objekte spotreby, príloha je dohodnutá samostatne;
- (d) *Príloha 4*: Vykurovací krivka, ak sa neurčuje odberový diagram;
- (e) *Príloha 5*: Dohoda o odbere tepelnej energie, ktorá je dohodnutá samostatne na príslušný kalendárny rok
- (f) *Príloha 6*: Platobné a fakturačné podmienky produktu Rovnomerná platba

6.5 Táto Zmluva sa uzaviera v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po (1) jednom rovnopise.

6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzavierajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa 02.02.2016

V Bratislave dňa 02.02.2016

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

Ing. Jozef Adam
senior manažér pre starostlivosť
o zákazníkov
Veolia Energia Slovensko, a. s.
na základe poverenia
