

**Zmluva o údržbe software č. 2016/813
uzatvorená v súlade s Rámcovou dohodou č. 2013/516 zo dňa 30.06.2014 a v
zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka**

**Článok I.
Zmluvné strany**

- 1.1 Objednávateľ: **Slovenská republika**
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
- Zastúpený: JUDr. Jana Jakabová, LL.M.
riaditeľka Akvizičnej agentúry Ministerstva obrany SR
na základe plnomocenstva ministra obrany č. KaMO-1-55/2015, zo dňa
01. 4. 2015
- Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach:
Technických, preberania a reklamácií:
Veliteľ VÚ 8116-ZaSKIS alebo ním poverený pracovník
mail: Peter. SCHVARCBACHER@mil.sk
Úkonov spojených s fakturáciou:
riaditeľ Odboru komunikačných a informačných systémov, Sekcie
modernizácie a podpory MO SR, alebo ním poverený pracovník
mail: Pavel.HLIVAR@mod.gov.sk
- IČO: 30845572
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215
BIC: NBSBSKBX
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 Poskytovateľ: **SEVITECH, a.s.**
Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava
- Zastúpený: Ing. Jaroslav Murár, predseda predstavenstva,
Jaroslav Gajdoš, člen predstavenstva
- Osoba oprávnená konať za Poskytovateľa vo veciach:
Technických, preberania a reklamácií:
Igor Hagara, projektový manažér, igor.hagara@sevitech.sk
- IČO: 31 605 052
IČ DPH: SK2020444338
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s
IBAN: SK56 1100 0000 0026 2753 5593
BIC: TATRSKBX
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy o údržbe software (ďalej len „Zmluva“) je záväzok Poskytovateľa vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť vykonať pre Objednávateľa služby štandardnej podpory softwaru SAP pre rok 2016 podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve a špecifikácii uvedenej v Prílohách č. 1 až 4, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**Služby štandardnej podpory**“ alebo „**služby**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť cenu uvedenú v článku III. tejto zmluvy za Služby štandardnej podpory vykonané v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že má právo na šírenie licencií, vrátane Služieb štandardnej podpory, počítačového programu SAP a s vlastníkom autorských práv má na tieto účely uzatvorenú platnú zmluvu.

Článok III. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za Služby štandardnej podpory podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške celkom **1 180 000,- EUR** vrátane 20% DPH (slovom: jeden milión stoosemdesiat tisíc EUR vrátane 20% DPH).
- 3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s vykonaním Služieb štandardnej podpory vrátane dopravy do miesta plnenia a naspäť. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzku v súlade s touto Zmluvou.
- 3.3 Fakturácia bude prebiehať po častiach kvartálne, a to nasledovne:

Typ služby	Obdobie poskytovania služby	Cena	Dátum vystavenia faktúry
SAP standard Support	1.1.2016 - 30.3.2016	25% z celkovej ceny	do dvoch týždňov od podpisu preberacieho/dodacieho protokolu podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy
SAP standard Support	1.4.2016 - 30.6.2016	25% z celkovej ceny	do 15.7.2016
SAP standard Support	1.7.2016 - 30.9.2016	25% z celkovej ceny	do 15.10.2016
SAP standard Support	1.10.2016 - 31.12.2016	25% z celkovej ceny	do 15.1.2017

- 3.4 Poskytovateľ vystaví do 15 kalendárnych dní od dátumu podpísania preberacieho/dodacieho protokolu obidvomi zmluvnými stranami faktúry za Služby štandardnej podpory v dvoch výťažkoch a zašle ich na adresu Objednávateľa - Riaditeľ Odboru komunikačných a informačných systémov, Sekcie modernizácie a podpory MO SR, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.
- 3.5 Objednávateľ uhradí fakturované sumy prevodom na účet Poskytovateľa do 30 dní odo dňa doručenia faktúr pri splnení podmienok uvedených v tejto Zmluve. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu Objednávateľa.
- 3.6 Faktúry musia obsahovať okrem originálnych potvrdených preberacích/dodacích protokolov, ktoré vystaví Poskytovateľ v zmysle bodu 4.3 čl. IV tejto zmluvy, ako aj všetky náležitosti podľa §74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná, a to do 10 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade ak nedostatky na faktúre vznikli z dôvodov na strane Poskytovateľa, nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia novej bezchybnej faktúry Objednávateľovi.

Článok IV. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota a dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia je: Vojenský útvar 8116, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín.
- 4.2 Oprávnená osoba Objednávateľa na potvrdenie riadneho vykonania služieb je plk. Ing. Peter SCHVARCBACHER 0960-406000, peter.schvarcbacher@mil.sk, alebo ním poverený pracovník.
- 4.3 Poskytovateľ vykonáva Služby štandardnej podpory priebežne. Riadne vykonanie služieb bude

potvrdené oprávnenými osobami zmluvných strán na preberacom/dodacom protokole v nasledovných termínoch: prvý termín do 2 týždňov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, druhý termín 30.6.2016, tretí termín 30.9.2016, štvrtý termín 31.12.2016. Preberací /dodací protokol vystaví Poskytovateľ.

- 4.4 Poskytovateľ a ním poverení zamestnanci alebo pracovníci sú povinní dodržiavať režim pracoviska stanovený Objednávateľom. Táto povinnosť sa týka predovšetkým režimu vstupu do objektov, evidovania prístupu k informáciám spojenými s predmetom plnenia, vykonávanie prác v stanovenej dobe a pod. Poskytovateľ je povinný strieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, stanovených touto Zmluvou.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Služby štandardnej podpory v mieste plnenia podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy v priestoroch určených Objednávateľom, za jeho účasti a pri dodržaní postupov podľa metodológie PRINCE2 a ASAP.

Článok V.

Kvalita služieb a záruka

- 5.1. Poskytovateľ bude vykonávať služby priebežne a je povinný vykonávať ich s odbornou starostlivosťou v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Poskytovateľ môže poveriť plnením tejto Zmluvy iného subdodávateľa. Pokiaľ Poskytovateľ poverí plnením z tejto Zmluvy iného subdodávateľa, zodpovedá ako by Služby štandardnej podpory vykonal sám.
- 5.2. Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané Služby štandardnej podpory v trvaní 24 mesiacov odo dňa ich prevzatia Objednávateľom resp. ním poverenou zodpovednou osobou.
- 5.3. Záruka podľa predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy sa nevzťahuje na vady spôsobené v dôsledku nesprávneho alebo neodborného zaobchádzania Objednávateľa. Pri vadnom plnení Poskytovateľ zodpovedá za vady preukázateľne spôsobené zavinením pracovníkov Poskytovateľa alebo skutočnosťou, že služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy boli poskytnuté odlišne od služieb dohodnutých a špecifikovaných v tejto Zmluve vrátane jej príloh.
- 5.4. V Oznámení o reklamácií Objednávateľ uvedie :
 1. Popis reklamovanej vady a
 2. Dátum a spôsob vzniku vady
- 5.5. Oznámenie o reklamácií Objednávateľ zašle na adresu uvedenú v bode 4.1 Zmluvy.
- 5.6. Ak Objednávateľ nezabezpečí Poskytovateľom požadovanú potrebnú súčinnosť a znemožní tým Poskytovateľovi poskytovanie služieb v stanovenom rozsahu a termínoch, nebude Objednávateľ voči Poskytovateľovi uplatňovať sankcie, pre nesplnenie povinností Poskytovateľa.
- 5.7. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu do 30 dní.

Článok VI.

Zmluvné pokuty, náhrada škody a úrok z omeškania

- 6.1. V prípade, že Poskytovateľ nevykoná služby v lehote podľa tejto Zmluvy môže si Objednávateľ nárokovať u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nevykonaných Služieb štandardnej podpory za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu Poskytovateľa s plnením Zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (napr. živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, a iné), Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu ani iné sankcie podľa tejto zmluvy voči Poskytovateľovi po dobu trvania vyššej moci (§374 Obchodného zákonníka).
- 6.2. V prípade, že Poskytovateľ nevybaví oprávnene uplatnenú reklamáciu v dohodnutej lehote podľa bodu 5.7. zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR za každý deň omeškania.
- 6.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. Bod 9.6 Rámcovej dohody č. 2013/516 zo dňa 30.06.2014 sa v plnej miere aplikuje aj na právne vzťahy založené s touto Zmluvou.
- 6.4. Sankcie dohodnuté touto Zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
- 6.5. Sankcie povinná strana uhradí strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.
- 6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy, akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.7. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade, ak niekto zmluvných strán vznikne v zmysle tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.

Článok VII. Ukončenie zmluvy

- 7.1 Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená t.j. **31.12.2016**. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je Zmluvu možné skončiť aj na základe písomnej dohody zmluvných strán k dohodnutému dňu.
- 7.2. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu skončiť odstúpením od Zmluvy podľa všeobecných stanovien Obchodného zákonníka. Lehota poskytnutá oprávnenou zmluvnou stranou na dodatočné splnenie povinnosti v prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy nesmie byť kratšia ako 30 dní.
- 7.3. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok na strane Poskytovateľa sa považuje:
- ak Poskytovateľ poruší záväzok vykonať služby riadne a včas a/alebo s odbornou starostlivosťou a/alebo ak Poskytovateľ stratí právo vyplývajúce z článku II bod 2.2 tejto Zmluvy
 - ak v dôsledku nepretržite pretrvávajúcej prekážky majúcej charakter vyššej moci Poskytovateľ nemôže poskytovať služby po dobu dlhšiu ako 30 dní,
 - ak bol na Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu a/alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie a/alebo bol vyhlásený konkurz a/alebo bola povolená reštrukturalizácia a/alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
- 7.4. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok na strane Objednávateľa sa považuje:
- porušenie povinnosti riadne a včas uhradiť vyfakturovanú sumu za riadne poskytnuté služby v lehote splatnosti faktúry uvedenej v tejto Zmluve.
- 7.5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. V odstúpení od Zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky.
- 7.6. Odstúpením od tejto Zmluvy nebudú dotknuté plnenia, ktoré si Zmluvné strany skôr riadne poskytli v súlade s touto zmluvou. V prípade odstúpenia od Zmluvy nie sú si Zmluvné strany povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia a nemajú nárok na odstúpenie. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu tej časti Služieb, ktoré boli riadne vykonané a prevzaté Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené čiastkové Služby nastala pred odstúpením od Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné iba po predchádzajúcej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia čl. 8 - Ochrana informácií podľa Rámцovej dohody č. 2013/516 uzatvorenej medzi zmluvnými stranami dňa 30.06.2014, účinnej dňa 03.07.2014 sa v plnej miere budú aplikovať aj na ustanovenia a právne vzťahy založené touto Zmluvou. Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre splnenie podmienok tejto Zmluvy.
- 8.4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s §47a zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany konštatujú, že k poskytovaniu služieb podľa čl. 2.1 tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa došlo na základe ich dohody už počnúc dňom 01.01.2016. Právne vzťahy z toho vzniknuté sa preto spravujú touto Zmluvou a budú uhradené faktúrou vystavenou Poskytovateľom podľa bodu 3.3 tejto Zmluvy.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto Zmluvy budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou.
- 8.6. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.7. Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach, štyri (4) vyhotovenia pre Objednávateľa a jedno (1) vyhotovenie pre Poskytovateľa.
- 8.8. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené v tejto Zmluve sa spravujú jej prílohami v aktuálnom znení, s výnimkou bodov 8.1 až 8.4 Prílohy č. 2, ktoré sa medzi zmluvnými stranami neaplikujú.

- 8.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb a cien – 1 list
Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky SAP o počte listov – 7 listov
Príloha č. 3 – Práva na používanie Softvéru SAP o počte listov - 184 listov
Príloha č. 4 – Popis Služieb štandardnej podpory (SAP Standard Support) o počte listov 6 listov

V Bratislave dňa :.....2016

Za Poskytovateľa:

Ing. Jaroslav Murár
predseda predstavenstva

Jaroslav Gajdoš
člen predstavenstva

Za Objednávateľa:

JUDr. Jana Jakabová, LL.M.
riaditeľka

Prílohy k tejto zmluve nie sú zverejňované v zmysle § 11 ods. 1 písm. i) zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.