

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1 Povinne zmluvne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto PZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 13, (ďalej len „VPP PZP 10“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len „OPP ASPZP 10“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto PZ článok VII VPP PZP 13 neplatí a poistenie v zmysle tejto PZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
- 1.2 PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto PZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto PZ.

POISTENIE VOZIDIEL

2 Rozsah poistenia

- 2.1 Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 13 a v tejto PZ.
- 2.2 Limity poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti v súlade s bodom 3 článku IV. Limity poistného plnenia VPP PZP 13 sú:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II bodu 2 písm. a) a nákladov podľa článku II bodu 3. VPP PZP 13 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II bodu 2 písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených
- 2.3 V prípade, ak je uzavreté nadštandardné krytie PLUS pre vozidlá poistené touto PZ, musí byť táto skutočnosť uvedená v Zozname.

Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname sú limity poistného plnenia:

 - a) 6 000 000.- EUR za škodu podľa článku II bodu 2 písm. a) a nákladov podľa článku II bodu 3. VPP PZP 13 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 6 000 000.- EUR za škodu podľa článku II bodu 2 písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.

3 Postup pri uzavieraní PZP

- 3.1 Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ pridelí samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poistník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.
- 3.2 Dokumenty podľa článku X, bod 1 VPP PZP 13 (Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poistníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZ do 10 dní od uzavretia tejto PZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia (ďalej len "dopoistované vozidlá") poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.
- 3.3 V prípade dopoisťovania vozidiel v priebehu trvania tejto PZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poistníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poistník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka, na e-mailovú adresu poisťovateľa: hip.sk@generali.com. Dopoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopĺňa poisťovateľ), nie však skôr ako je doplnený Zoznam písomne alebo elektronicky odsúhlasený poisťovateľom kontaktnej osobe poistníka. Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dopoistené touto PZ, je poistník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

4 Poistné a spôsob platenia

- 4.1 Výška poistného za prvé poistné obdobie PZP v zmysle tejto PZ je uvedená pri každom vozidle v Zozname a riadi sa sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak. Dojednáva sa, že poisťovateľ poskytne zľavu na poistnom PZP vo výške 70% zo sadzieb uvedených v sadzobníku poisťovateľa, ktorý tvorí prílohu a je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak. Výšku poistného za následné poistné obdobie PZP zašle poisťovateľ poistníkovi vo Výkaze pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Súčasne budú poistníkovi odoslané aj Potvrdenia o poistení a Zelené karty na ďalšie poistné obdobie pre všetky poistené vozidlá.
- 4.2 Výška poistného za prvé poistné obdobie PZP pri dopoistoňovanom vozidle sa
- a) riadi podľa sadzobníku poisťovateľa platného v čase uzatvorenia tejto PZ,
 - b) v prvom poistnom období dopoistoňovaného vozidla v zmysle bodu 5.3 tejto PZ sa vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poisťovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dopoistoňovaného vozidla do konca príslušného poistného obdobia tejto PZ.
- 4.3 Výška poistného za následné poistné obdobie poistenia dopoistoňovaného vozidla sa riadi sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto PZ.
- 4.4 Poistné za všetky poistené vozidlá bude **platené jednou sumou** – na základe poisťovateľom odoslaného Výkazu pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“).
- 4.5 Dojednáva sa, že poistné bude platené ročne, so splatnosťou vždy k 9.3. každého roku na číslo účtu 0048134112/0200, vedeného vo VÚB, a.s. Bratislava, IBAN: SK3502000000000048134112. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz ku dňu splatnosti poistného, ktorý poisťovateľ zašle poistníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto PZ 9050644998. Poistník je **povinný** uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu. V prípade, že vo Výkaze sa budú vyskytovať vozidlá, ktorých poistenie už malo byť ukončené, ale doklady preukazujúce túto skutočnosť poisťovateľovi ešte neboli doručené, prípadne neboli v čase spracovania Výkazu vykonané storná, tak ukončenie poistenia týchto vozidiel bude zohľadnené v nasledujúcom Výkaze, zasielaného pri ďalšej splatnosti poistného v zmysle tejto PZ.
- 4.6 Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- 4.7 Odchylné od bodu 4.5 tejto PZ sa dojednáva, že prvá splátka poistného, resp. poistné v prvom poistnom období podľa tejto PZ je splatná 30. deň od začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak. Ďalšie poistné resp. splátky poistného sú splatné v zmysle bodu 4.5 tejto PZ.
- 4.8 Pri dopoistoňovaných vozidlách, ak nie je dohodnuté inak, prvá splátka poistného, resp. poistné v prvom poistnom období sú splatné 30. deň od začiatku poistenia podľa bodu 3.3 tejto PZ, ak sa v tejto lehote nestane splatná pravidelná splátka poistného, resp. poistné podľa bodu 4.5 tejto PZ. Ak sa v tejto lehote stane splatná pravidelná splátka poistného, resp. poistné podľa bodu 4.5 tejto PZ je poistné, resp. splátka poistného pre dopoistoňované vozidlá splatná dňom splatnosti najbližšej pravidelnej splátky, resp. poistného v zmysle bodu 4.5 tejto PZ.
- 4.9 Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze započítať nespotrebované poistné zo stornovaných poistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného resp. voči poistnému za nasledujúce poistné obdobie v zmysle tejto PZ.

5 Začiatok a doba trvania poistenia, poistné obdobie

- 5.1 PZ sa dojednáva s účinnosťou od 9.3.2016 na dobu neurčitú.
- 5.2 V súlade s článkom VI., bod 3 VPP PZP 13 sa zmluvné strany dohodli, že poistným obdobím je technický rok, pričom technickým rokom sa rozumie obdobie od 9.3. každého roku do 8.3.

vrátane nasledujúceho roku t j poistné obdobie začína dňa 9.3. a končí dňa 8.3. vrátane nasledujúceho roku.

- 5.3 Pre PZP dopoistovaných vozidiel platí, že prvým poistným obdobím je obdobie odo dňa začiatku PZP dopoistovaného vozidla podľa bodu 3.3 tejto PZ vrátane dňa, kedy sa končí technický rok v zmysle bodu 5.2 tejto PZ. Nasledné poistné obdobie pre dopoistované vozidlá je poistné obdobie v zmysle bodu 5.2 tejto PZ.

6 Osobitné ustanovenia

6.1 Spracúvanie osobných a iných údajov

- a) Poistník podpisom na tejto PZ berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP PZP 13, s ktorými sa poistník oboznámil pred podpisom tejto PZ.
- b) Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto PZ.

7 Vyhlásenie poistníka

- 7.1 Poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím PZ písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
- 7.2 V súlade s ust. § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z.z.“) poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že túto PZ uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného, sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.
- 7.3 Poistník podpisom tejto PZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto PZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.
- 7.4 Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé, že nezamiechal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poistnej zmluvy.

8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 13, OPP ASPZP 10, ako aj všetkými prílohami tejto PZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, poistník potvrdzuje podpisom tejto PZ.
- 8.2 PZ môže vypovedať poisťovateľ aj poistník do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím poistenie zanikne.
- 8.3 Zanik poistenia sa nadi príslušnými platnými právnymi predpismi a VPP PZP 13. Dôvody zániku poistenia sa vždy viažu a majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo, na ktoré sa prejav zmluvnej strany alebo rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto PZ, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto PZ.

- 8.4 V prípade, ak poistné alebo splátka poistného nebola zaplatená v plnej výške v zmysle PZ a doručeného Vykazu do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti, zanikne celá PZ, pokiaľ nie je dohodnuté inak. PZP zanikne uplynutím zákonnej lehoty alebo lehoty uvedenej v PZ pre zánik PZP.
- 8.5 V prípade, ak zanikne oprávnenie poistníka na podnikanie v zmysle všeobecne záväzných predpisov, zaniká celá PZ.
- 8.6 Túto PZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto PZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 8.7 Poistník ako aj poisťovateľ môžu vypovedať poistenie jednotlivých vozidiel ku koncu poistného obdobia najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. PZP tohto vozidla zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom bola písomná výpoveď doručená v stanovenej lehote.
- 8.8 Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.
- 8.9 Táto PZ je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží poistník a jeden poisťovateľ.
- 8.10 Zmluvné strany prehlasujú, že túto PZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 8.11 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a spory z poistenia rozhodujú sudy SR.
- 8.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ sú prílohy:
1. Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy – flotila PZP
 2. Zoznam poistených vozidiel
 3. VPP PZP 13
 4. OPP ASPZP 10
 5. Sadzobník poisťovateľa platný od 1.11.2009
 6. Výpis zo štatistického úradu poistníka

V Bratislave, dňa 9.3.2016

Operačné stredisko záchrannej
zdravotnej služby Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 93
870 05 Bratislava 25 -4-

Generálna poisťovňa, a. s.
Trnavská cesta 8/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332 IČ DPH: 5K2021000487
052

Meno a priezvisko, podpis poistníka

Podpis zástupcu poisťovateľa

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.
 Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
 Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, voľba č.: 1325/R. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v
 talianskom zozname skupín poisťovní vedenom (VAASS (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťnej zmluvy:

| | |
|--|--|
| Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve: | Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - flotila (ďalej len "poistenie PZP") |
| Identifikátor | 8050644998 |
| Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poistného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"). Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len "VPP PZP 13"), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poisťnej zmluvy. | |
| Poistné riziká | Poistenie PZP sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., článku II VPP PZP 13. Poistený má z poistenia PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeniu uplatnené preukázateľne nároky na náhradu: a) škody na zdraví a náklady pri usmrtení; b) škody vzniknuté poškodením, zranením, odcudzením alebo stratou vecí; c) ublíženie vynaložených nákladov spojených s právnyim zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d); ak poisťovateľ nespĺní povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietal poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátko poskytnuté poistné plnenie; d) úšľachť zisku. |
| Všeobecná charakteristika poistného plnenia | Ak nastala poistná udalosť, poisťovateľ pri poistnom plnení postupuje podľa zákona a podľa článku XI VPP PZP 13. |
| Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poisťnou zmluvou dojednané | Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len "OPP ASPZP 10"). OPP ASPZP 10 a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivcov a viacčlenné vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk . |
| Vyluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia | Vyluky z poistenia PZP sú uvedené v zákone § 5 a v článku III VPP PZP 13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ; b) sa zaviazal uhradiť premiatanu pohľadávku; c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní. |
| Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného | Ak poistenie PZP zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná. |
| Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany | V zmysle článku VI bodu 4 VPP PZP 13 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednatranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poisťníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie. |
| Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy | Zanik poistenia PZP usmerňuje zákon § 9 a článok VIII VPP PZP 13. |
| Spôsob vybavovania sťažnosti | Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a aké veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota zabíja plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súhrnlosti týchto strán a v prípadoch naručených na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažnosti je uvedený v článku XIV VPP PZP 13. |
| Sprístupňovanie informácií | Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0860 111 117 (volania zo SR) +421268676866 (zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach. |

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkom vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahradzujú informácie povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.



ZOZNAM POISTENÝCH VOZIDIEL

ČÍSLO DLUHY O POISTENÍ AĽOŠKY VOZIDIEL PZP 9050644998

1. Právniky 100

2. Iný 100

Dobro počkajte, prosím!

20.03.2018

Všetky vozidlá v systéme sú bez výnimky súhlasnými s technickými podmienkami typu Bonus Event 6

V prípade porušenia týchto súčastí zmluvy o poistení, ktoré sú súčasťou zmluvy, bude zrušené poistenie.

| ŠPZ - LC | VIA / ČÍSLO KARBOSERIE | LÍČEL PRUŽNOSTI VOZIDLA | SERIA A ČÍSLO TP | GRUP VOZIDLA | Tovarivná značka | Typ | ROK VÝROBY | VÝKON MOTORA (kW) | GRUP VALOR (100 €) | TABBA | POČET MEST NA SEZDNE | CELKOVÁ Hmotnosť (kg) | ROKUS POLU AND-HE | POSTNÉ CELKOM V EUR | | DELKARNA VÝPOMI AND-HE | POVRODIE VÝPOMI AND-HE | Závažnosť | I. Spolná EUP | Postbela |
|----------|------------------------|-------------------------|------------------|--------------|------------------|-------|------------|-------------------|--------------------|-------|----------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-----------|------------------------|------------------------|-----------|---------------|----------|
| | | | | | | | | | | | | | | POČME | SPAJNIVOZ | | | | | |
| 1 | 8-202A | WV3A71801005492 | 1A4L8862 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 2 | 8-175A | WV3A71801005493 | 1A4L8861 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 3 | 8-206A | WV3A71801005494 | 1A4L8863 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 4 | 8-185A | WV3A71801005496 | 1A4L8865 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 5 | 8-175A | WV3A71801005500 | 1A4L8863 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 6 | 8-207A | WV3A71801005502 | 1A4L8865 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 7 | 8-207A | WV3A71801005503 | 1A4L8865 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 8 | 8-207A | WV3A71801005504 | 1A4L8865 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 9 | 8-206A | WV3A71801005505 | 1A4L8863 | 81 | OPFL | WV3A8 | 2015 | 130 | 1304 | RELA | 5 | 1875 | 18 | 554,72 | 554,72 | 18.03.2016 | 18 | 18 | 180,41 | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Operatívne stápislo za miznej zdravotnej služby Slovenskej republiky
 Traťavská cesta 8/A
 P.O. BOX 93
 820 05 Bratislava 25 4

Generálny manažér: 4 999 30 €
 Lenný manažér: 1 999 30 €
 IČO: 25 279 252 / IČD: 542321000467
 062

1227,00 €

Y: Bratislava 09.03.2018 09h

Zmluva: Bratislava 1. podpis: Bratislava

1. Právniky 100

2. Iný 100

3. Iný 100



Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

Článok I Uvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poistovnía, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poisťna zmluva“).

Článok II Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, znížením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené kráť poskytnuté poisťné plnenie,
 - ušíeho zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradíť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa

- právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytujú poisťné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravdlo nachádza.
 - Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bodu 2. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy sudného konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
 - Limit poisťného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 EUR, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poisťna zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
 - ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako a) na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravné osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo on sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za ublesť a o náhrade za staženie spoločenského uplatnenia v platnom znení, alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe

- rozhodnutia súdnu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nepol jedným z týchto účastníkov.
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidla cestnej premávky;
 - f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - a) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - b) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená.
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi či, j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - b) spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) tento článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté,

že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, prezívka a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou. V takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné, poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednosťranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
5. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poistného je poistné splatné prvým dňom doby poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
7. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu kratšiu ako jeden rok, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
8. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného

ustavu sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľom v hotovosti v plnej výške so správnou uvedeným vanšovým symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

9. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
10. Ak je poisťník v omeškani s platením poisťného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa OZ.
11. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.
12. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť podľa zákona.
13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.

Článok VII Bonus/Malus

1. Bonus je zníženie poisťného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poisťnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poisťnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poisťnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúcего poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poisťnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začiaty mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 6 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poisťná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje
 - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poisťné plnenie,
 - b) poisťná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poisťníka/poisteného poisťovateľ plní,
 - c) poisťná udalosť, ktorá nastala pri neodrávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poisťného obdobia nasledujúceho po

poisťnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poisťného obdobia.

8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisí od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňuje sa na dane poisťné obdobia dohodnuté v poisťnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus sa určí nasledovne:

| Stupeň bonusu/malusu | Rozhodná doba v mesiacoch | Výška bonusu/malusu |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Bonus | B7 od 84 mesiacov a viac | 60 % |
| | B6 od 72 do 83 mesiacov vrátane | 55 % |
| | B5 od 60 do 71 mesiacov vrátane | 45 % |
| | B4 od 48 do 59 mesiacov vrátane | 35 % |
| | B3 od 36 do 47 mesiacov vrátane | 25 % |
| | B2 od 24 do 35 mesiacov vrátane | 15 % |
| Základný stupeň bonusu/malusu | B1 od 12 do 23 mesiacov vrátane | 5 % |
| Malus | M6 od 0 do 11 mesiacov vrátane | 0 % |
| | M5 -1 až -12 mesiacov vrátane | -5 % |
| | M4 -13 až -24 mesiacov vrátane | -15 % |
| | M3 -25 až -36 mesiacov vrátane | -35 % |
| | M2 -37 až -48 mesiacov vrátane | -45 % |
| M1 -49 až -60 mesiacov vrátane | -60 % | |

9. Poisťníkovi je pri uzatieraní novej poisťnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poisťnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poisťník pri uzatieraní poisťnej zmluvy dane potvrdenie nepredloží, v poisťnej zmluve bude priradený základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanovi inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poisťnej zmluvy zisti dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poisťníkovi rozdiel poisťného a upraviť výšku poisťného.
10. Za každú rozhodnú poisťnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poisťného obdobia, sa na nasledujúce poisťné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poisťné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poisťnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanovi inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poisťnej udalosti, ktorá nastala v danom poisťnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poisťného na nasledujúce poisťné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poisťnom.

Článok VIII Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zanika:

1. vypovedou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; vypovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. vypovedou ku koncu poisťného obdobia; vypoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
3. odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ.

4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods 2 OZ.
5. Postenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto skutočnostiach je poistník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poistník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX

Práva a povinnosti poistníka/poisteného

1. Poistník je povinný:
 - a) nadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavretí poistnej zmluvy,
 - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
 - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 10 zákona,
 - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strieť porušovanie týchto povinností

zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú len všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného).

- b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti,
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o prestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch, ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo nadne uplatnené, v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI, bodov 5. a 6, týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmluv,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu u škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len

kancelária i údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poistovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.

- Poistovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom prebehu poistenia zodpovednosti.
- Ak poistník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poistovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
- Poistovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poistovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
- Ak poistený uvedie poistovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky alebo ak poistený na požiadanie poistovateľa neumožní vykonanie obhládky poisteného vozidla v lehote určenej poistovateľom, poistovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vypláti, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
- Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo čiastočne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poistovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poistovateľ,
 - sa zaviazal uhradiť zremiadanú pohľadávku,
 - neposkytne poistovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI. Plnenie poistovateľa

- Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poistovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13.
- Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení pravoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poistovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- Poistovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia ak bol rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - poskytnúť poškodenému písomne vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomne vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal.

odmietol prevziať alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené

- Ak poistovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
- Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatených sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výpláty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poslaného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
- Na poistovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poistovateľ za poisteného vypláti.

Článok XII.

Nárok poistovateľa na náhradu poistného plnenia

- Poistovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vypláti z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - spôsobil škodu úmyselne alebo ak vedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - vedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - v čase, keď nastala poistna udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vypláti z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - spôsobil škodu úmyselne alebo vedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - vedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),

- h) sa odmietal po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť navykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vypláti z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa prekláča do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII. Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely tohto VPP PZP 13 je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kanceláre.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kanceláre náhradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravídla nachádza je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo má rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu nepridčuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo má rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo, alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územia členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoc motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
13. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií

poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.

17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Na účely článku III, bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cestu s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopusti ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa pláti poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zanikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zanik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.
23. Navykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacia alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne iná adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa, usne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akjej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedobrovoľne doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopravi požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak oďa predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ ľuto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením že ďalšie opakované sťažnosti položí. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanu sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XV. Doručovanie písomnosti

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/ alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu, ak nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo poisťník a/alebo poistený písomnosť prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresat si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresat o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď bolo doručenie písomnosti zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Úbunky doručenia nastanú aj vtedy, keď poisťník a/alebo poistený prijaté písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k uýchleniu vzajomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytičením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci dň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PZP 13 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poisťníkovi, ktorý vyjadri v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslať písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktoru poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej

adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zaníku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI. Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa prav poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmlúvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmlúvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisťník bene uzatretím poistnej zmlúvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch, poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poistený alebo ine oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odčudzením, vyradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistná

zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroj, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okrem príjemcov, ktorými môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisťovník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVII.

Politicky exponovaná osoba

Poisťovník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťovník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťovník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchyliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP PZP 13 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP 10

Článok I. Úvodné ustanovenia

Asistenčné služby poskytuje Generali Poisťovnía, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS. (ďalej len „poisťovateľ“) prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú poskytované bezplatne počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Účelom asistenčných služieb je rýchle riešenie dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto osobitných poisťných podmienkach (ďalej len „asistenčné služby“). Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonicko-nej žiadosti v koordinačnom centre ASSISTANCE.
2. V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NONSTOP telefónne číslo +421 2 585 722 66 a faxové číslo +420 2 215 861 00. V prípade volania z územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) možno využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť tieto údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefónne číslo, číslo karosérie - VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti a ďalej uvedie všetky informácie, ktoré sa týkajú asistenčnej pomoci a o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požada. Nasledne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.
4. Asistenčné služby sa poskytujú na území SR a na území krajín uvedených na zadnej strane zelenej karty, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“). Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný ďalej v týchto osobitných poisťných podmienkach v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poistený má nárok na širší rozsah asistenčných služieb spôsobom určeným v týchto osobitných poisťných podmienkach.

Článok II. Povinnosti poisteného

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade sa poistený, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby,

musí predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne.

Ak táto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné spojiť sa s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a uhradí ich na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná uhradu takých nákladov iba v takej výške, v akéj by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akýchkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) EČV (evidenčné číslo vozidla) alebo VIN,
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor ASSISTANCE požaduje, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaisliť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. **Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu** (ďalej len „vlast“). Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:
 - a) aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť
 - ai) názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý na ošetrovanie,
 - aii) meno, adresu a telefónne číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí.
 - b) lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
 - c) v každom prípade ASSISTANCE zvolí dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

Článok III. Predcestovná asistencia

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine.

- c) optimálnych turistických trasach v cieľovej krajine,
 - d) zjazdnosti ciest, cenách ponorných látok, mytíom,
 - e) dočladoch, nutných na vstup do príslušnej krajiny,
 - f) zastupiteľských úradoch vrátane podarva ostatných kontaktných údajov.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poskytovateľ informuje poisteného aj o:
- g) klimatických pomeroch a o predpovediach počasia v danej krajine,
 - h) dĺžke čakania na hraničných prechodoch,
 - i) pravidlách cestnej premávky,
 - j) možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania).

Článok IV Technické asistenčné služby

1. Nehoda vozidla v SR. Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje a uhradí uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dni.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. Nehoda vozidla v zahraničí. Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje a uhradí uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dni.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. Mechanická porucha vozidla na území SR. Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje opravu vozidla na mieste, alebo
- b) zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- c) zorganizuje uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- d) zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- f) uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- g) uhradí uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 7 dni.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

4. Mechanická porucha v zahraničí. Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- c) zorganizuje a uhradí uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) zorganizuje a uhradí uschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dni.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.

V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, ASSISTANCE zaisť nasledujúce služby:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na max. jednu noc, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.

V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaisť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR. V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaisti ASSISTANCE nasledujúce služby:

- a) zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
- b) zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla alebo vlakom II. triedy.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- d) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

8. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí. V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaisti ASSISTANCE nasledujúce služby:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dva noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

9. Krádež vozidla na území SR. Ak dôjde k ukradnutiu vozidla na území SR a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE v prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, zabezpečí nasledovne:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. jednu noc, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 24 hodín, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

10. Krádež vozidla v zahraničí. Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovne:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

11. Strata kľúčov od vozidla v SR. V prípade, že dôjde k strate kľúčov

od vozidla v SR bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zamok vo vozidle. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.

12. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí. V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zamok. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.

13. Vyčerpanie paliva v SR. V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. Vyčerpanie paliva v zahraničí. V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

15. Zámena paliva v SR. V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v SR na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

16. Zámena paliva v zahraničí. V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

17. Defekt na pneumatikách v SR. V prípade, že na území SR dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

18. Defekt na pneumatikách v zahraničí. V prípade, že v zahraničí dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

19. Repatriácia vozidla do SR v prípade dopravnej nehody. Ak je zrejmé, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

20. Repatriácia vozidla do SR v prípade mechanickej poruchy. Ak je zrejmé, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- b) zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- c) uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

21. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí. Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je tržná hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

22. Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí. Pokiaľ by

- v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné zaobstarať na danom mieste, potom ASSISTANCE s cieľom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla organizuje nákup takýchto náhradných dielcov a následne organizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.
23. **Finančná sieť poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle, a lentedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v EUR vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte iv kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej sumy bude vždy podriadená výške vopred uhradenej sumy v EUR a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nesie ASSISTANCE.
24. **Drink Taxi.** V prípade nespôsobilosti poisteného viesť osobné motorové vozidlo v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonického žiadosti poisteného, organizuje ASSISTANCE odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.
25. **Odvoz a dovoz vozidla do/zo servisu.** Na základe telefonického žiadosti poisteného organizuje ASSISTANCE odvoz osobného motorového vozidla poisteného do servisu a zo servisu určeného poisteným na pravidelnú servisnú prehliadku alebo na výmenu pneumatík. Náklady na služby dodávateľa zaistujúceho odvoz/ dovoz vozidla do/zo servisu nesie poistený.
26. **Výmena pneumatík (prezutie).** Na základe telefonického žiadosti poisteného organizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do pneuservisu, alebo servisu zvoleného poisteným, na výmenu pneumatík na vozidle. Náklady na služby nesie poistený.
27. **Kontrola STK a EK.** Na základe telefonického žiadosti poisteného organizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do servisu na kontrolu tohto vozidla alebo na stanicu technickej a/alebo emisnej kontroly zvolenej poisteným, na účely technickej kontroly vozidla (STK) alebo emisnej kontroly (EK). Náklady na služby nesie poistený.
28. **Odvoz dieťaťa na bezpečné miesto určené klientom.** V prípade akýchkoľvek udalostí, ktorá zapríčini nepojazdnosť vozidla poisteného, organizuje ASSISTANCE na základe telefonického žiadosti poisteného odvoz dieťa prepravovaných v nepojazdnom vozidle na bezpečné miesto podľa požiadavky poisteného, a to v danej situácii najvhodnejším dopravným prostriedkom (taxi, sanitné vozidlo a pod.).
- a) informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a o ich znení,
 b) informácie o poistení v oblasti premávky motorového vozidla,
 c) vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti,
 d) vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov,
 e) praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie hodiny úradov a inštitúcií,
 f) praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“,
 g) praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla,
 h) spotrebiteľske vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
 i) záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
- 1.2 **Informácie o vzťahu občan verzus súd:**
 a) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
 b) informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
 c) informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia),
 d) informácie o nákladoch na sudne konanie,
 e) informácie o tančoch advokátov a znalcov,
 f) exekúcie,
 g) informácie o opravných prostriedkoch (dozvoľanie, rozklad, dovoľanie a pod.).
- 1.3 **Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**
 a) advokáti a exekútori,
 b) notári a matky,
 c) súdri znalci a odhadcovia, tímočníci a prekladatelia,
 d) daňoví poradcovia,
 e) úrady štátnej správy,
 f) dopravné odbory krajských úradov,
 g) inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
 h) súdy,
 i) polícia a štátne zastupiteľstvá.
- 1.4 **Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**
 a) informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
 b) informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach,
 c) telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, pri náležitostiach návrhov podaní a žiadosti,
 d) informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
 e) informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
- 1.5 **Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistentnej udalosti poskytne ASSISTANCE nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odfahovacia služba, opravovňa, servis).
- 1.6 **Technické informácie.** ASSISTANCE poskytne informácie o riešení problému technického charakteru na vozidle a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problému technického charakteru na vozidle.
- 1.7 **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o všeobecnom riešení problému vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
- 1.8 **Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE

Článok V

Administratívno-právna asistencia

1. Administratívna asistencia.

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

1.1 Informácie o postupoch a o legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:

zorganizuje poskytnúť asistenčnej služby s cieľom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.).

1.9 **Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo s inštitúciami, a to faxom alebo elektronickou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.

1.10 **Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. 2 noci pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.

1.11 **Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo s úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, policii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo s konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

1.12 **Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Proštedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.

1.13 **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vaku vozidla.

1.14 **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávania v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány uznávajú ASSISTANCE adresové a identifikačné údaje príslušných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti s cieľom zaistiť ich svedeckú výpoveď. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne dostaviť sa na súdne pojednávanie.

1.15 **Trestné konanie po dopravnej nehode.** Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE:

a) zorganizuje právne zastúpenie poisteného,

b) zorganizuje služby tlmočníka na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,

c) zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,

d) zorganizuje dopravu poisteného na príslušný súd v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je plne v kompetencii ASSISTANCE.

1.16 **Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.** Ak bude pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

a) zaistí prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,

b) zaistí podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zastúje časové sledovanie prípadu,

c) v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí.

1.17 **Právna asistencia po dopravnej nehode.** Ak v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí zachríva vozidlo policajné orgány daného štátu, ASSISTANCE:

a) zorganizuje a uhradí náklady na úkony, ktoré je nutné vykonať z dôvodu vydania zadržaného vozidla,

b) sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada z dôvodu úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky nadného zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

2. Právna asistencia.

2.1 Predmet a rozsah asistencie.

a) Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poisťnej zmluve.

b) ASSISTANCE v súvislosti s plnením záväzkov poisťovateľa poskytuje poistenému právnu asistenciu v prípade správneho/trestného a civilného sporu v nasledujúcom rozsahu:

ba) telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov.

bb) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poisťnej udalosti mimosúdnym zmluvným alebo dohodou.

bc) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poisťnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní pri zastupovaní

poisteného v postavení oprávneného, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa v tomto poistení rozumia:

- a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, a za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
- b) v prípade, že sa voči poistenému v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve začalo trestne alebo správne konať, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

2.3 Hranica poistného plnenia pri právnej asistencii.

Hranicou poistného plnenia je rovnia hranica pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným poisteným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka.

2.4 Predmet poistenia právnej asistencie.

Toto poistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné rizika:

- a) správne konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z neobľahosti následkom dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného.
- b) trestné konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z neobľahosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného.
- c) škoda na poistenom vozidle. ASSISTANCE poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu týkajúcej sa nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo s prevádzkou vozidla a to voči škodcovi alebo voči poisťovní, v ktorej je škodca poistený.
- d) presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného (právne zastúpenie) v prípadoch udalosti spojených s poisteným vozidlom. Oznamovanie poistnej udalosti a doručovanie súvisiacich podkladov:
 - da) poistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy,
 - db) poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia poistnej udalosti). V hlásení poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť ASSISTANCE situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu ASSISTANCE alebo poisťovateľa je poistený povinný doručiť hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.

dc) ASSISTANCE poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, o ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.

dd) ASSISTANCE poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenia prosiedkov ochrany práv poisteného.

de) poistený je povinný doručiť ASSISTANCE všetky podklady, napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod. týkajúce sa poistnej udalosti, hneď, ako ich dostane alebo keď mu budú dostupné.

df) analýza výsledkov na úspešné vybavenie prípadu. Keď poistený ohlásí poistnú udalosť, ASSISTANCE najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho výsledkov na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať.

V prípade potreby vykonáva ASSISTANCE analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

2.5 Vybavovanie prípadu ASSISTANCE.

a) Ak ASSISTANCE na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si od poisteného súhlas a písomne splnomocnenie pre dodávateľa služieb ASSISTANCE (právneho zástupcu) a potom odovzda nešenie prípadu tomuto právnenému zástupcovi na potrebné konanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Dodávateľ služieb ASSISTANCE zastupuje poisteného v mimosúdnych, prípadne v súdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenia patriace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. ASSISTANCE bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.

b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo ASSISTANCE oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.6 Poverenie dodávateľa služieb.

a) Ak sa preukáže, že na nadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné uviesť dodávateľa služieb, poistený je po predchádzajúcom odporúčaní ASSISTANCE oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste sudu alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie možné vyriešenie prípadu.

b) ASSISTANCE je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

c) Poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby ASSISTANCE priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétne zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať ASSISTANCE a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.7 Pozastavenie poistného plnenia.

a) Ak ASSISTANCE zistí, že vyhliadky na úspešné vybavenie

prípady nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

- b) Ak sa poistený - po pozastavení poistného plnenia - rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podari dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď ASSISTANCE na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak poistený zároveň doloží ASSISTANCE túto skutočnosť, ASSISTANCE uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie sporu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmlouvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

2.5 Povinnosť súčinnosti poisteného s ASSISTANCE.

- a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku aj o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- b) Poistený je povinný poskytnúť ASSISTANCE súčinnosť pri mimosúdnom aj súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, neradobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi ASSISTANCE uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.9 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia.

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia ASSISTANCE v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tímočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou,
- b) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného. Poistený je povinný

poskytnúť ASSISTANCE dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok VI.

Lekárska asistencia v zahraničí

1. Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených.

Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:

- a) dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
- b) návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v SR, len čo tomu po ukončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE napreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu. Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
- c) návrat poisteného akymkoľvek dopravným prostriedkom do nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v SR, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. Repatriácia telesných ostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.

Ak dôjde v zahraničí, v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje prepravu telesných ostatkov poisteného späť do SR.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve objechnané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí prepravu telesných ostatkov poisteného späť do SR.

Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.

V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní, ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce asistenčné služby:

- a) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom,
- b) ubytovanie rodinného príslušníka
- V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí nasledujúce asistenčné služby:
- c) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady za dopravu (vlak II. trieda, letenka ekonomická trieda),
- d) ubytovanie rodinného príslušníka poisteného na max. 5 nocí.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Článok VII.

Všeobecné obmedzenia

- Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- Obmedzenia úhrady asistenčných služieb. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade

ich prekročenia, budú v plnej výške hraďané poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.

3. Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu. Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré viedla osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

4. Obmedzenie nárokov na právnu asistenciu.

- a) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie, ak poistený nedoručil ASSISTANCE dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú ASSISTANCE.
- b) Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
 - ba) medzi poisťovateľom a poisteným,
 - bb) medzi poisťovníkom a poisteným,
 - bc) medzi ASSISTANCE a poisteným,
 - bd) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený treťou osobou a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- c) Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - ca) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného prestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - cb) s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nespĺnených a/alebo nepĺnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - cc) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - cd) s prípadmi, keď skutočnosť smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného, alebo skutočnosť smerujúce k začatiu trestného alebo prestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
 - ce) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerné alebo z neobstarlivosti to neurobil.
- d) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v prípadoch, ktoré triamo či nepriamo súvisia so štrajkom, s vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, so vzburou, s povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, s rádioaktívnou haváriou.
- e) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či

iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter

f) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v nasledujúcich situáciách:

- faj) v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou,
 - fb) v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou,
 - fc) keď vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, keď vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo keď išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK; to isté platí, keď sa vodič vozidla udmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
 - fd) súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla,
 - fej) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akéhokoľvek profesionálnej športovej činnosti,
 - ff) v prípade sporu nesúvisiaceho s poisteným vozidlom.
- g) ASSISTANCE ďalej neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie:**
- ga) v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 165,97 EUR,
 - gb) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nespĺnených a/alebo nepĺnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - gc) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinnosti nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - gd) v celnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
 - ge) v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia,
 - gf) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
 - gg) v pracovnoprávných sporoch.

Článok VIII.

Vymedzenie pojmov

Na účely týchto Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

1. **poistený** je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostôpu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti,
2. **vozidlo** je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné

služby vzťahujú v plnom rozsahu na vozidlá do 10 rokov ich veku, pri vozidlách starších ako 10 rokov sa v prípade mechanickej poruchy asistenčné služby poskytujú len v režime organizácie a sú v plnej miere hradené poisteným.

3. **poistná zmluva/poistenie** je poistná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pľatná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v SR. Poistenie je právny vzťah založený poisňou zmluvou.
4. **asistenčné služby** sú služby, ktoré sú uvedené v týchto osobitných poistných podmienkach a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.
5. **dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začata na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo k škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
6. **mechanická porucha** je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanickej časti, alebo súčasti. Za mechanickej poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zamenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou.
7. **zahraničím** na účely týchto osobitných poistných podmienok sa rozumie krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.
8. **organizuje** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
9. **organizuje a uhradí** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná realizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. ASSISTANCE nesie všetky náklady na takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vypavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Článok IX Záverečné ustanovenia

Tieto Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby

PZP 10 (ďalej len „OPP ASPZP 10“) nadobudajú účinnosť dňom 1. 10. 2010 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPZP 10. Zmena sídla poskytovateľa uvedená v úvodných ustanoveniach týchto OPP ASPZP 10 je účinná od 1. 9. 2011. Zmena loga a názvu poskytovateľa uvedená v úvodných ustanoveniach týchto OPP ASPZP 10 je účinná od 1. 1. 2014.



Koeficient 1
Sadzobník ZPZP pre štandardné vozidlá (poistné platné od 1. 11. 2009)

Veľká flotila (nebonusové poistenie)

CENY UVEDENÉ V EUR

| KATEGÓRIA VOZIDLA | DRUH VOZIDLA | CENA STANDARD 1 | STANDARD 1/2 | STANDARD 1/4 | CENA PLUS 2 | CELKOM 1+2 | CELKOM 1/2 | CELKOM 1/4 |
|--|--------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|
| JEDNOSTÓPOVÉ MOTOROVÉ VOZIDLÁ A MOTOROVÉ TROJKOLKY A ŠTVORKOLKY | | | | | | | | |
| do 50 cm ³ vrátane | A1 | 40,21 | 23,11 | 11,55 | 33,46 | 79,07 | 39,84 | 19,92 |
| nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane | A1 | 76,48 | 38,24 | 19,12 | 33,46 | 108,94 | 54,97 | 27,49 |
| nad 350 cm ³ | A1 | 281,62 | 140,81 | 70,41 | 33,46 | 315,06 | 157,54 | 78,77 |
| OSOBNÉ AUTOMOBILY DO 3500 kg VRÁTANE VŠETKÝCH MODIFIKÁCIÍ ODVODENÝCH OD OSOBNÉHO AUTOMOBILU | | | | | | | | |
| do 1300 cm ³ vrátane alebo na elektrický pohon | B1 | 223,86 | 111,93 | 55,97 | 66,52 | 290,38 | 145,19 | 72,60 |
| od 1300 cm ³ do 1400 cm ³ vrátane | B1 | 303,53 | 151,77 | 75,78 | 66,52 | 369,65 | 184,83 | 92,41 |
| nad 1400 cm ³ do 1600 cm ³ vrátane | B1 | 358,13 | 179,07 | 89,53 | 66,52 | 424,65 | 212,33 | 106,16 |
| nad 1600 cm ³ do 1900 cm ³ vrátane | B1 | 406,69 | 203,35 | 101,67 | 66,52 | 473,21 | 236,61 | 118,30 |
| nad 1900 cm ³ do 2500 cm ³ vrátane | B1 | 554,07 | 277,04 | 138,52 | 66,52 | 620,59 | 310,30 | 155,15 |
| nad 2500 cm ³ | B1 | 739,69 | 369,85 | 184,92 | 66,52 | 806,21 | 403,11 | 201,55 |
| OBYTNÉ VOZIDLÁ DO 10000 kg VRÁTANE | | | | | | | | |
| 01 | D1 | 489,10 | 244,55 | 122,28 | 66,52 | 555,62 | 277,81 | 138,91 |
| SANITNÉ VOZIDLÁ | | | | | | | | |
| D1 | D1 | 510,68 | 255,33 | 127,67 | 66,52 | 577,18 | 288,59 | 144,30 |
| VOZIDLÁ BANŠKEJ VODNEJ ZACHRANNEJ SLUŽBY A POŽIARNE VOZIDLÁ | | | | | | | | |
| F1 | F1 | 423,62 | 211,81 | 105,91 | 66,52 | 490,14 | 245,07 | 122,54 |
| TAHAČE NÁVESOV | | | | | | | | |
| F1 | F1 | 2 918,14 | 1 459,07 | 729,54 | 664,01 | 3 582,15 | 1 791,08 | 895,54 |
| OSTATNÉ VOZIDLÁ A POJAZDNÉ PRACOVNÉ STROJE S EVIDENČNÝM ČÍSLOM | | | | | | | | |
| do 3500 kg do 12000 kg vrátane | G1 | 1 458,07 | 729,04 | 364,52 | 664,01 | 2 122,08 | 1 061,04 | 530,52 |
| nad 12000 kg | G2 | 1 994,03 | 997,02 | 498,51 | 664,01 | 2 658,04 | 1 329,02 | 664,51 |
| PODNIKOSPOSOBNÉ ALEBO LESNÉ TRAKTORY, VOZIDLÁ NA PŘEVOZ VĚCÍ S EVIDENČNÝM ČÍSLOM, POJAZDNÝ PRACOVNÝ STROJ VÝŠKOVÝ VOZÍK | | | | | | | | |
| H1 | H1 | 97,59 | 48,80 | 24,40 | 33,46 | 131,05 | 65,53 | 32,76 |
| MOTOROVÝ RUCNÝ VOZÍK, JEDNONAPRAVŮVÝ KULTIVAČNÝ TRAKTOR | | | | | | | | |
| I1 | I1 | 59,75 | 29,88 | 14,94 | 33,46 | 93,21 | 46,61 | 23,30 |
| AUTOBUS MHD | | | | | | | | |
| J1 | J1 | 1 112,53 | 556,27 | 278,13 | 664,01 | 1 776,54 | 888,27 | 444,14 |
| TRDLĚJBUS MHD | | | | | | | | |
| J2 | J2 | 942,84 | 471,42 | 235,71 | 664,01 | 1 606,65 | 803,33 | 401,67 |
| OSTATNÉ AUTOBUSY | | | | | | | | |
| do 5000 kg vrátane | K1 | 1 368,26 | 684,13 | 342,06 | 664,01 | 2 032,26 | 1 016,13 | 508,07 |
| nad 5000 kg | K2 | 2 148,97 | 1 074,49 | 537,24 | 664,01 | 2 812,98 | 1 406,49 | 703,25 |
| PŘÍPOJNÉ VOZIDLÁ - PŘÍVĚSNÉ VOZÍKY | | | | | | | | |
| do 750 kg vrátane | L1 | 31,87 | 15,94 | X | 33,46 | 65,33 | 32,67 | 16,33 |
| nad 750 kg | L2 | 66,52 | 33,26 | 16,63 | 33,46 | 99,98 | 49,99 | 25,00 |
| PŘÍPOJNÉ VOZIDLÁ - NÁVESY | | | | | | | | |
| L3 | L3 | 392,35 | 196,18 | 98,09 | 66,52 | 458,87 | 229,44 | 114,72 |

Podľa účelu použitia je možné uplatniť rôzne poistné sadzobníky.

ÚČEL POUŽITIA VOZIDLA

0 štandardné vozidlo - bežné použitie

1 prírodná prírodnosť vozidla s výnimkou mot. vozidla (druhu D, E) a L, T46

2 miestne vozidlo s prídavným EC a výnimkou mot. vozidla (druhu C)

3 miestne vozidlo so zvláštnym EC a výnimkou mot. vozidla (druhu C)

5 vozidlo určené na dopravu nebezpečných vecí

V prípade, že jedno miestne vozidlo bude spĺňať viac ako jednu z podmienok úseku použitia, zvolí sa najväčšie poistné sadzobníky s koeficientmi ako v náspätkom sadzobníku, pričom v ktoromkoľvek prípade vyššie sadzobné

Miestne poistné na jedno spĺňajú najviac byť menšie ako 10 EUR

VERZIA: 10/2013

koeficient 1

koeficient 1/2

koeficient 3/4 príslušnej sadzby

koeficient 1/4 príslušnej sadzby

koeficient 2